

Vacuum cleaner

User manual

VS20R90**** Series / VS15R85**** Series

- Before operating this unit, please read the instructions carefully.
- For indoor use only



SAMSUNG

Contents

PREPARATION		MAINTENANCE	
Safety information	3	Maintaining the vacuum cleaner	24
		When to empty the dustbin	24
		Emptying the dustbin easily without causing dust clouds	24
INSTALLATION		Emptying and cleaning the dustbin	24
Name of the parts	15	Cleaning the filter	26
Accessories	16	Cleaning the accessories	26
Installing the charging stand	17		
Installation guide	17		
OPERATION		APPENDIX	
Using the vacuum cleaner	18	Notes and cautions	28
Using the charging stand	18	Battery usage	28
Charging the battery	19	Operation	29
Operating the vacuum cleaner	20	Maintenance	31
Using the accessories	21	Troubleshooting	32

Product Specification

Model		VS20R90****	VS15R85****
Power		100-240 V~ 50-60 Hz	
Rated power consumption		550 W	410 W
Battery specification		Lithium-ion 21.9 V, 2850 mAh, 6 cell	Lithium-ion 21.6 V, 1800 mAh, 6 cell
Charging time		3.5 hours	
Cleaning time	Handy	Approximately 6 minutes (MAX) / Approximately 30 minutes (MID) / Approximately 60 minutes (MIN)	Approximately 5 minutes (MAX) / Approximately 20 minutes (MID) / Approximately 40 minutes (MIN)
	Soft Action Brush	Approximately 9 minutes (MAX) / Approximately 20 minutes (MID) / Approximately 40 minutes (MIN)	Approximately 6 minutes (MAX) / Approximately 20 minutes (MID) / Approximately 30 minutes (MIN)
	Turbo Action Brush	Approximately 9 minutes (MAX) / Approximately 20 minutes (MID) / Approximately 35 minutes (MIN)	Approximately 5 minutes (MAX) / Approximately 18 minutes (MID) / Approximately 27 minutes (MIN)

* Charging and cleaning time may differ depending on the brushes and the conditions of use.

Safety information

- Before operating the appliance, please read this manual thoroughly and retain it for your reference.
- Because the following operating instructions cover various models, the characteristics of your vacuum cleaner may differ slightly from those described in this manual.

Caution/Warning symbols used

WARNING

Indicates that a danger of death or serious injury exists.

CAUTION

Indicates that a risk of personal injury or material damage exists.

Other symbols used

NOTE

Indicates that the following text contains additional important information.

State of California Proposition 65 Warning (US only)

WARNING

This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm.



**For battery recycling go to call2recycle.org
or call 1-800-822-8837**

Failure to meet these requirements could cause damage to the internal parts of the vacuum and void your warranty.

General

- Read all instructions carefully. Before switching the vacuum on, make sure that the voltage of your electricity supply is the same as that indicated on the rating plate at the rear of the handy vacuum cleaner (battery contact side).
- **WARNING :** Do not use the vacuum cleaner on a wet rug or floor.
- Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children. Do not allow the vacuum cleaner to be used as a toy. Do not allow the vacuum cleaner to run unattended at any time. Use the vacuum cleaner only for its intended purpose as described in these instructions.
- Do not use the vacuum cleaner without a dustbin.
- Empty the dustbin before it is full to maintain the highest efficiency.
- Do not use the vacuum cleaner to pick up matches, live ashes or cigarette butts. Keep the vacuum cleaner away from stoves and other heat sources. Heat can deform and discolor the plastic parts of the unit.
- Avoid picking up hard, sharp objects with the vacuum cleaner as they may damage the vacuum's parts.
- Do not block the suction or the exhaust port.
- To avoid damage, remove the plug by grasping the plug, not by pulling the cord.

-
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should not clean or perform maintenance on the vacuum without adult supervision.
 - Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
 - The battery must be removed from the main unit before cleaning or performing maintenance on the vacuum.
 - The use of an extension cord is not recommended.
 - If your vacuum cleaner is not operating correctly, switch off the power supply and consult an authorized Samsung service agent.
 - If the power cord is damaged, it must be replaced by a Samsung service center to avoid any electrical hazards.
 - Do not use to suction up water.
 - Do not immerse in water for cleaning.
 - Please contact Samsung or a Samsung service center for a replacement if one is needed.

Charging stand

- Do not modify the polarized plug to fit a non-polarized outlet or extension cord.
- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- Unplug the charging stand from the outlet when not in use and before servicing.
- Use only the charging stand supplied by the manufacturer to recharge.
- Do not use with a damaged cord or plug.
- Do not pull or carry by the cord, use the cord as a handle, close a door on the cord, or pull the cord around sharp edges or corners. Keep the cord away from heated surfaces.
- Do not use extension cords or outlets with inadequately rated current.
- Do not charge a non-rechargeable battery.
- Do not unplug by pulling on the cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not mutilate or incinerate batteries as they will explode at high temperatures.
- Do not attempt to open the charging stand. Repairs should be only carried out by a qualified Samsung service center.
- Do not expose the charging stand to high temperatures or allow moisture or humidity of any kind to come into contact with the charging stand.

Vacuum cleaner

- Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.
- Do not use without a filter in place. When servicing the unit, never put fingers or other objects into the fan chamber in case the unit accidentally turns on.
- Do not put any objects into openings. Do not use with any openings blocked. Keep openings free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- Do not pick up toxic materials (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.).
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not use the vacuum cleaner in an enclosed space filled with vapours given off by oil based paint, paint thinner, moth proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapours.

Installation

- If you have a problem with installing the charging stand, contact a Samsung service center.
- ✱ Injury or product malfunction from not installing the charging stand correctly may not be compensated.

Power related

WARNING

- When installing the charging stand, do not bend the power cord with excessive force or put heavy objects on the power cord.
 - Otherwise, electric shock or fire may occur.
- If there is dust, water, etc. on a pin or contact point of the power plug, wipe them carefully.
 - Otherwise, abnormal operation or electric shock may occur.
- Do not pull the cord and do not touch the plug with wet hands.
- Do not plug the charging stand into a power source with the incorrect voltage. Do not plug the charging stand into a multi-outlet or power strip. Do not leave the power cord lying on the floor. Attach the cord close to a wall.
 - Otherwise, electric shock or fire may occur.
- Do not use a damaged power plug, power cord, or loose power outlet.
 - Otherwise, electric shock or fire may occur.
- If the power cord is damaged, have a Samsung authorized service center replace the power cord with a new power cord.
 - Otherwise, electric shock or fire may occur.

Operation

WARNING

- Do not touch the charging terminal of a vacuum or charging stand with chop sticks, metal screw drivers, forks, knives, etc.
 - Otherwise, product malfunction or electric shock may occur.
- Make sure that the battery terminals of the charging stand do not come into contact with a conductor such as a bracelet, watch, metal rod, nail, etc.

- Make sure that any liquid such as water or juice is not allowed to enter the vacuum cleaner or the charging stand.
 - Otherwise, electric shock or fire may occur.
- Do not use the charging stand for other purposes.
 - Otherwise, severe damage to the charging stand or fire may occur.
- Do not vacuum liquid, blades, pins, embers, etc. during cleaning.
 - Otherwise, abnormal operation or product damage may occur.
- Do not step on the product body or strike the product.
 - Otherwise, an injury or product damage may occur.
- The brush and air outlet should not be blocked during cleaning.
 - Otherwise, product malfunction or fire may occur due to overheating of the product.
- This product is intended for household use only. Do not use this product for heavy duty cleaning, commercial cleaning, industrial cleaning, or cleaning outdoors, especially on stone or cement. Do not use to pick up chalk powder in and around billiard tables or in hospital aseptic rooms.
 - Otherwise, abnormal operation or product damage may occur.
- Do not use the product near heating appliances such as heaters, or in areas containing combustible sprays, or flammable materials.
 - Otherwise, fire or product deformation may occur.
- Before using the product, make sure that the filters are correctly inserted.
 - Otherwise, dust can enter the motor inside the main body and cause product damage. Suction force can decrease.
- If there is a gas leak or combustible spray is used, do not touch the power outlet and open the window for ventilation.
 - Otherwise, an explosion or fire may occur.
- If the vacuum makes a strange sound or emits a smell or smoke, turn off the vacuum immediately, and then contact a Samsung service center.
 - Otherwise, electric shock or fire may occur.

⚠ CAUTION

- Do not use the product near combustible material. Also do not use:
 - In a place where a burning candle or desk lamp is placed on the floor.
 - In an area where an unattended place heater is turned on or an area in which there are unextinguished embers in a fireplace, in an ashtray, etc.
 - In a place where there are combustible materials such as gasoline, alcohol, thinner, ashtrays with unextinguished cigarettes, etc.
- Do not allow children to cling to or push the charging stand.
 - Personal injury, product and floor damage may occur.
- When you need to store the vacuum cleaner for a short time during cleaning, turn the vacuum off and lay it on the floor.
 - Otherwise, the vacuum cleaner may fall and could cause an injury or severe product damage.
- Do not charge the product near a window, heater, toilet, bathroom, etc.
- After using the vacuum cleaner, you should store it in the charging stand or lay it safely on the floor.
 - Otherwise, the product may fall and could cause an injury or severe product damage.
- Do not store the vacuum cleaner by leaning it against a wall or table.
- Do not use the vacuum cleaner for other than its intended purpose. (Do not allow children to ride on or play with the product.)
 - An injury or product damage may occur.
- Before plugging in or unplugging the charging stand, turn off the vacuum and make sure that the pins of the power plug do not come into contact with your hands.
 - Otherwise, fire or electric shock may occur.

-
- Do not step heavily on the upper part of the wet brush while using it.
 - Otherwise, product damage or floor damage may occur.
 - When using the vacuum cleaner, be careful not to hurt yourself on the moving or spinning parts.
 - Be careful not to suction body parts into a brush of the vacuum cleaner (Hair, etc.).
 - When cleaning the wall or ceiling, use both hands.
 - Use both hands to clean with the vacuum. If you clean with one hand, you can damage your wrist or drop the vacuum and cause an injury or damage the vacuum.
 - When assembling the vacuum, be careful not to catch your fingers or hands in the movement fold of the handle.
 - Do not use the vacuum cleaner on objects that can be easily scratched (monitors, stainless steel appliances, etc.).
 - Do not store the vacuum cleaner inside a car.
 - Do not use water to clean the vacuum cleaner when in use.
 - Use the vacuum cleaner in dry places only.
 - Do not use the vacuum cleaner in wet places or on water.
 - Do not use the vacuum cleaner to pick up spilled beverages or pet waste.
 - Do not use the vacuum cleaner in direct sunlight or high heat.

Maintenance

⚠ WARNING

- Before removing foreign matter inside the vacuum, turn off the vacuum cleaner first.
 - If the vacuum is on while you are removing the foreign matter, you can hurt yourself or damage the vacuum.
- When cleaning the exterior of the product, turn off the product first and then wipe it with a dry towel. Do not spray water directly onto the product or wipe it with volatile materials such as benzene, thinner, or alcohol.
 - If water gets into the product and an error occurs, turn off the product and contact a Samsung service center.
- Unplug the charging stand before cleaning it.
- When cleaning the washable parts, do not use alkaline detergent, acid, industrial detergent, air freshener, acetic acid, etc.
 - Otherwise, product damage such as plastic breakage, deformation, discoloration, printing deterioration, etc. may occur.

Washable Parts		Dustbin, washable micro filter, ultra fine dust filter, metal mesh grille filter, dry cloth
Acceptable detergent	Neutral	Dish washing detergent
Prohibited detergent	Alkaline	Lox, mold cleaner, etc.
	Acid	Paraffin oil, an emulsifier, etc.
	Industrial cleaners	NV-I, PB-I, Opti, alcohol, acetone, benzene, thinner, etc.
	Air freshener	Jet spray air fresheners (coffee flavor, herb, etc.)
	Oils	Animal oils, vegetable oils
	Etc.	Edible acetic acid, vinegar, glacial acetic acid, etc.

⚠ CAUTION

- Do not push the vacuum cleaner while it is stored in the charging stand.
 - Personal injury, floor and product damage may occur.

REGULATORY NOTICE

1. FCC Notice

WARNING

- Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
- This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is Subject to following two conditions:

1 This device may not cause harmful interference, and

2 This device must accept any interference received including interference that cause undesired operation.

- For product available in the USA/Canada market, only channel 1~11 can be operated. Selection of other channels is not possible.

FCC STATEMENT:

- This equipment has been tested and found to comply within the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.
- This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
 - Reorient or relocate the receiving antenna
 - Increase the separation between the equipment and receiver
 - Connect the equipment into an outlet on a different circuit from that to which the receiver is connected
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC RADIATION EXPOSURE STATEMENT:

- This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and your body. This device and its antenna(s) must not be co-located or operation in conjunction with any other antenna or transmitter.

2. IC Notice

- The term “IC” before the radio certification number only signifies that Industry Canada technical specifications were met. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
- This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.
- Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.
- For product available in the USA/Canada market, only channel 1~11 can be operated. Selection of other channels is not possible.

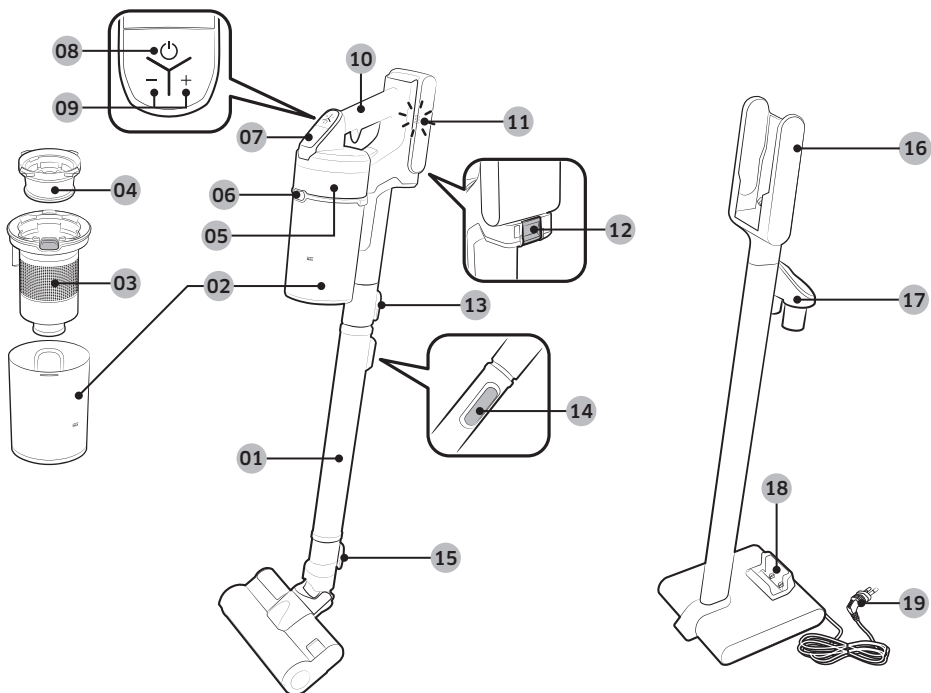
IC RADIATION EXPOSURE STATEMENT:

- This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This device and its antenna(s) must not be co-located or operation in conjunction with any other antenna or transmitter.

Open Source License Notice

- This device uses open source software. Open Source Licenses are available on the product menu.
- Tap “Settings > Network > Software Update > Legal Information” on the device for more details.

Name of the parts



01 Pipe (Adjustable)

02 Dustbin

03 Metal mesh grille filter

04 Washable micro filter

05 Ultra fine dust filter

06 Dustbin release button

07 Display

08 Power(⏻) button

09 Suction power control button

10 Handle

11 Battery level indicator

12 Battery release button

13 Pipe release button

14 Pipe length adjustment button

15 Brush release button

16 Vacuum charging part

17 Accessory holder

18 Additional battery charging slot

19 Power cord

* Battery Spec

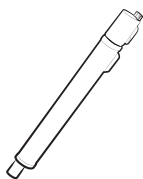
VS20R90**** Series : Lithium-ion 21.9 V, 2850 mAh, 6 cell

VS15R85**** Series : Lithium-ion 21.6 V, 1800 mAh, 6 cell

* Those two batteries are not compatible with each other.

Accessories

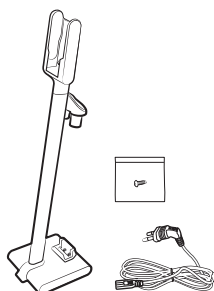
Accessories may differ depending on the models.



Pipe (Adjustable)



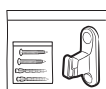
Battery



Charging stand /
Screw: 1 EA / Power cord



User manual



Screws: 2 EA /
Screw anchors: 2 EA /
Fixing hook: 1 EA



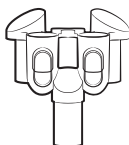
*Flexible Tool



Combination Tool



Extension Crevice Tool



*Brush holder



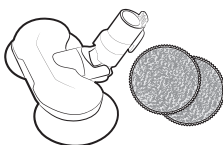
*Soft Action Brush



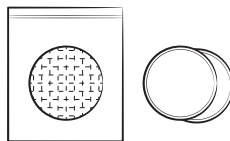
*Turbo Action Brush



*Mini Motorized Tool



*Wet Brush /
Multi-use wet pad

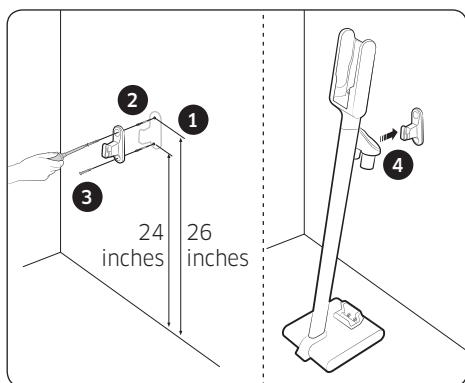
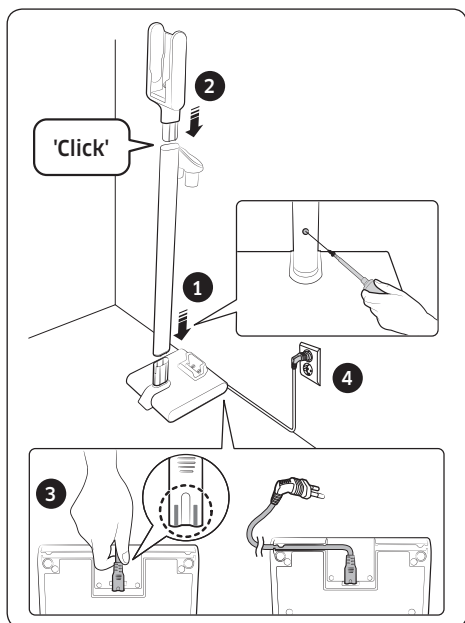


*Single-use wet pad /
Attachable pad

* Optional

Installing the charging stand

Installation guide



* Please refer to the QR code for detailed information on the installation and charging method of the charging stand.

Assembling the charging stand

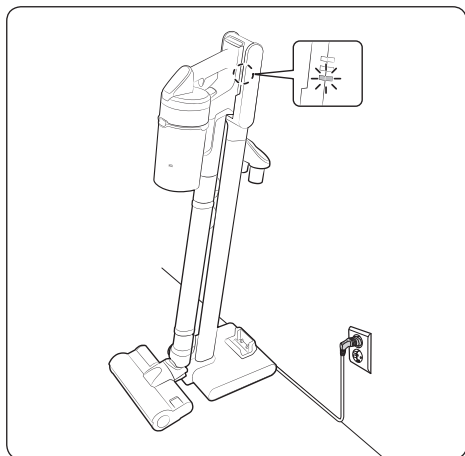
- 1 Place the stand pipe on the bottom support, and screw the pieces together using the included small screw.
 - Make sure the pieces are aligned correctly and push it in firmly so that the screw hole is aligned.
- 2 Insert the vacuum charging part at the top of the stand pipe.
 - Do not disassemble it after attaching it.
- 3 Connect the power cord to the rear of the charging stand.
 - Hold the connection part of the cord and push it onto the connection pins firmly until the gray lines on the tip of the cord are not visible.
 - To make it easier to place the stand directly against a wall, insert the cord into one of the grooves on the bottom of the bottom support.
- 4 Plug in the charging stand.

Fixing by the hook

- 1 Using the fixing hook as a template, mark where the top and bottom screw holes will be placed on the wall.
 - Top: 26 inches from the floor
 - Bottom: 24 inches from the floor
- 2 Drill the holes using a 1/4 inch. drill bit, and put the provided screw anchors into the hole.
- 3 Fix the fixing hook to the wall with the provided screws (large).
- 4 Hook the groove of the charging stand into the fixing hook.

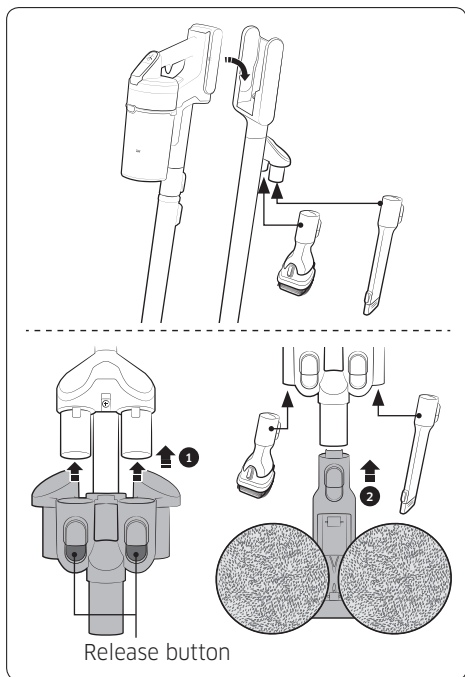
Using the vacuum cleaner

Using the charging stand



Charging

- * Make sure the back of the battery is correctly placed onto the vacuum charging part.
- * Check if the battery level indicator is displayed while charging.
- * The battery level indicator blinks while charging. When charging is complete, the blinking stops and the light level dims.



Storing the accessories

- * When accessories are disassembled to be stored, dust may fall from the suction part of the vacuum cleaner.
- * After cleaning, shorten the pipe length and operate in MAX mode for 10 seconds.

Storing the wet brush

When the brush holder is connected to the charging stand, the wet brush can also be stored at the charging stand.

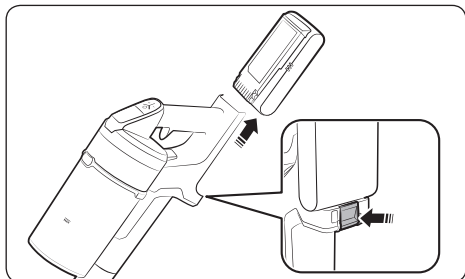
- * Do not connect the mini motorized tool to the brush holder, or it may get damaged.
- * Clean and dry the wet pad brush pads before putting them away. When stored near a wall, the pads may touch the wall and get it dirty if they are not completely clean and dry.
- * When disconnecting the brush holder, press the 2 release buttons on the holder.

Charging the battery

- * When the battery level indicator is at its lowest level and blinks (🔋) charge the battery.
- * When charging the vacuum, make sure the connection part of the charging stand is correctly connected.
- * The vacuum cleaner cannot be used while it is charging.

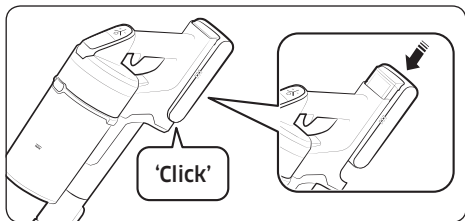
⚠ CAUTION

- Before ejecting the battery, the product must be turned off. (If the battery is forcibly ejected while the vacuum is operating, the vacuum can malfunction.)
- Be careful not to drop the battery. If you do, you can injure yourself or damage the battery.



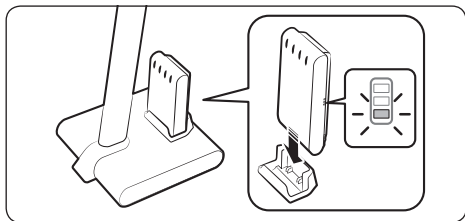
Ejecting the battery

Press the battery release button at the rear of the handle to eject the battery.



Re-inserting the battery

Push the battery to the end until you hear it click.

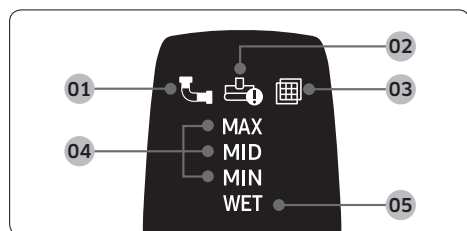
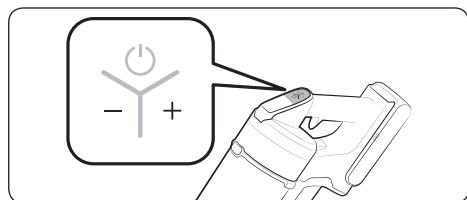
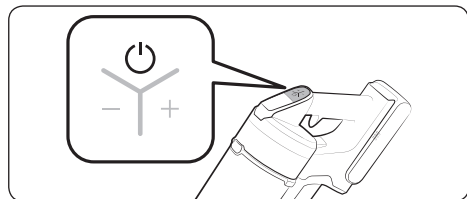


Charging the additional battery

- Charge the additional battery at the additional battery charging slot at the bottom of the charging stand.
- Push the battery in firmly.
- Check if the battery level indicator is displayed while charging.

Operating the vacuum cleaner

If the brush clings to floors (such as a carpet, a mat, or bedding, etc.) or does not spin properly, change the suction power to 'MIN' or 'MID' mode.



Power (⏻) on / off

When pressing the power button, the vacuum cleaner starts operation in 'MID' mode.

- When the wet brush is assembled, operation starts in 'WET' mode.

Controlling suction power

You can control the suction power of the vacuum cleaner.

- + button: Increases suction power.
- - button: Decreases suction power.
- ※ The suction power control button does not work in WET mode.

Checking the display

01 Clogged: Something is clogging the dustbin, pipe, or the connected suction accessory.

02 Spinning brush stuck: Something is stuck in the connected spinning brush accessory.

※ The spinning brush stuck display will not turn on if the spinning brush motor stops because it has overheated.

03 No Filter: The washable micro filter is not assembled correctly.

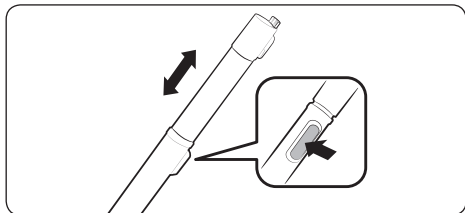
04 Suction power: Displays the current suction power.

05 Wet brush cleaning mode: Displays when the wet brush is assembled.

※ If either **01**, **02**, or **03** blinks a few times and the vacuum cleaner stops operation, please take action by referring to the maintenance part of this manual.

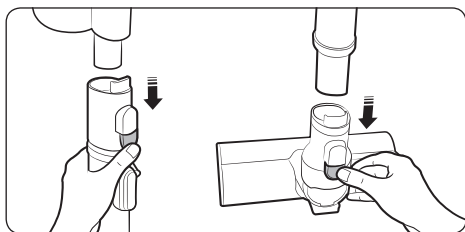
Using the accessories

If the spinning brush stops working, check whether it has overheated or has something stuck in it. (Please refer to the troubleshooting part of this manual.)



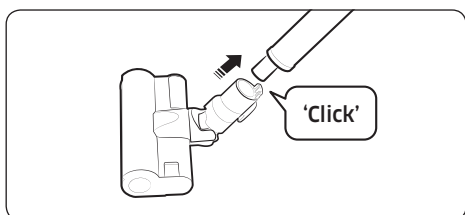
Adjusting the pipe length

Press the button at the rear of the pipe to adjust the length of the pipe in 4 steps.



Disassembling the accessories

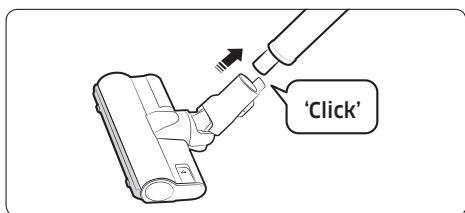
- When disassembling the pipe, press the release button at the rear of the pipe.
- Before disassembling the accessories, operate in MAX mode for more than 10 seconds to clean the accessories of any remaining dust or foreign matter.
- When disassembling the brush, press the release button at the rear of the brush.



Soft Action Brush

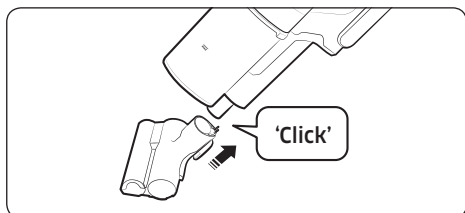
Use to clean a wood or linoleum floor.

- It is best for hard floor types.



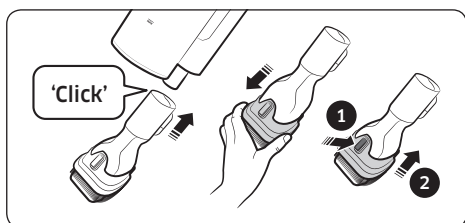
Turbo Action Brush

Use to clean various floor conditions at home, it is also suitable to clean carpet.



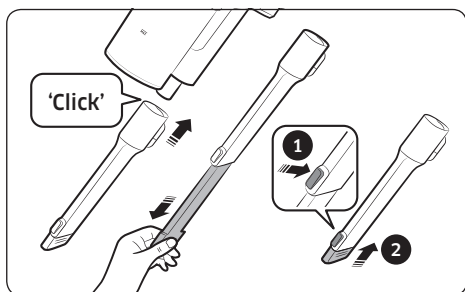
Mini Motorized Tool

Use to clean bedding or sofas.



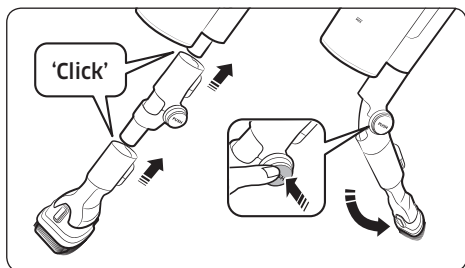
Combination Tool

Use to remove dust from curtains, furniture, sofas, keyboards, etc.



Extension Crevice Tool

Use to remove dust from grooves of window frames, crevices, corners, etc.

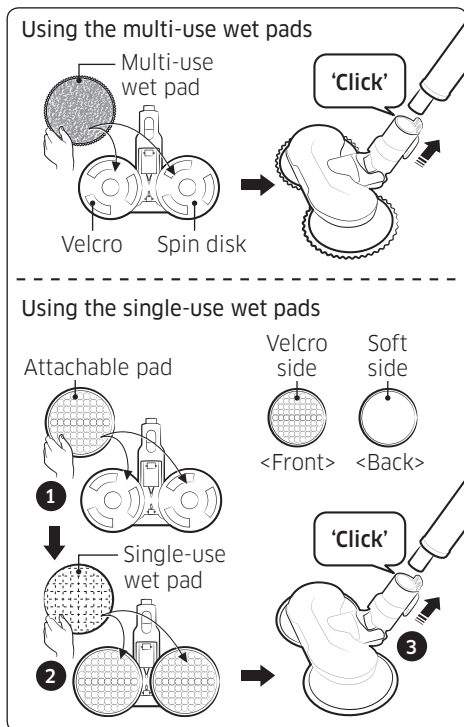


Flexible Tool

Use to clean the places hard to reach such as the upper or rear parts of furniture, or ceilings.

NOTE

- The Flexible Tool can only be connected to the Combination Tool or the Extension Crevice Tool.



Wet Brush

Use to clean a wood or linoleum floor with a wet pad.

- * The Wet Brush does not have a dust suction function.
- * When attaching the wet pad, make sure the pad is in the center of the spin disk.
- * After using the wet brush, store it at the brush holder.

Using the multi-use wet pads

Attach a multi-use wet pad to each spin disk.

Using the single-use wet pads

- ① Attach an attachable pad to each spin disk and ② attach a single-use wet pad on top of each of the attachable pads.
- * When using the single-use wet pad, make sure the direction of the attachable pad is correct. Velcro side is the front side.
 - * Discard single-use wet pads after use. Keep the attachable pads for future use.
 - * If you use single-use wet pads without the attachable pads, the cleaning performance will not be as good.

Maintaining the vacuum cleaner

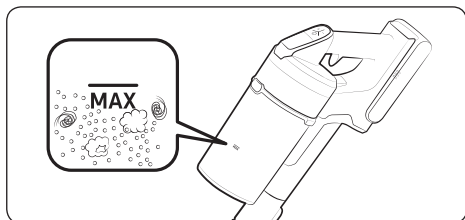


※ For detailed information, please refer to the QR code.

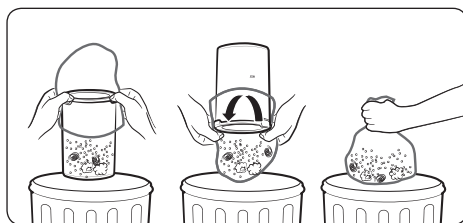
⚠ CAUTION

- Turn off the vacuum cleaner before cleaning it.
- If the dustbin or filter is filled with dust, the vacuum cleaner may stop to prevent overheating.
- You should clean the dustbin or filter before it fills to the MAX line.

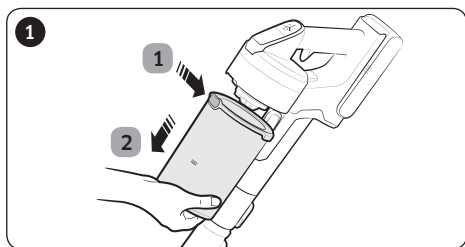
When to empty the dustbin



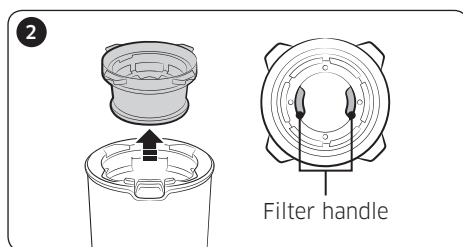
Emptying the dustbin easily without causing dust clouds



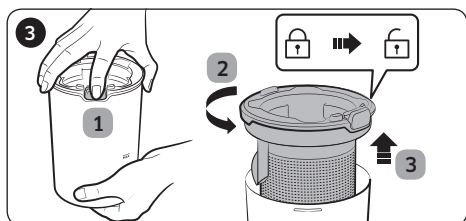
Emptying and cleaning the dustbin



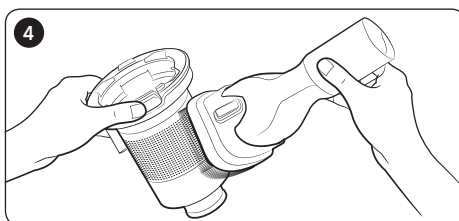
- 1 After pressing the dustbin release button,
- 2 pull the dustbin in the direction of the arrow.



Pull the washable micro filter out by pulling up on the filter handles inside the washable micro filter (marked PULL).

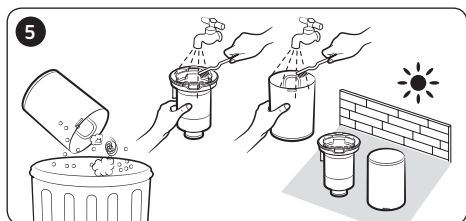


① While pressing the button, ② turn the dustbin cover and ③ remove it from the dustbin.



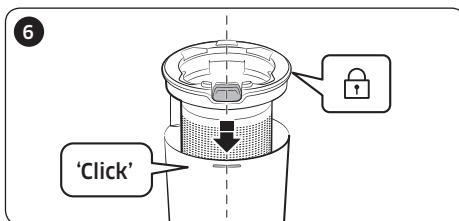
Brush the dust off the metal mesh grille filter with the combination tool.

* Do not pull the rubber attached to the metal mesh grille filter.

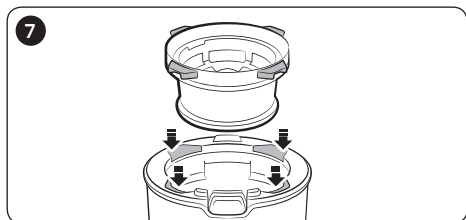


After emptying the dustbin, clean it and dry in the shade.

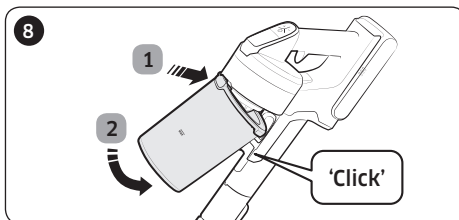
* When heat is applied, product malformation may occur.



Reassemble the dustbin cover aligning the dustbin release button with the groove of dustbin.



Put the washable micro filter in the dustbin cover by fitting in grooves of the dustbin cover.

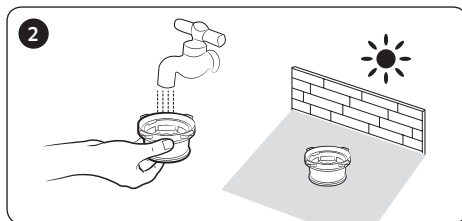
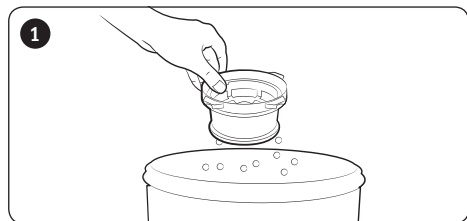


Assemble the dustbin to the vacuum in the order shown in the image by pushing it until you hear it click.

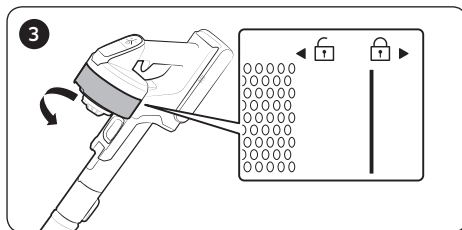
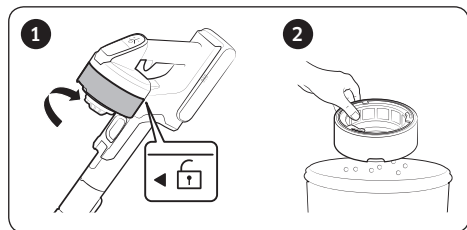
Cleaning the filter

- To maintain the best performance of the filter, remove the dust on the filter frequently and clean the filter with water once a month.
 - After cleaning, dry completely for more than 24 hours in the shade before use.
 - When heat is applied, product malformation may occur.

Washable micro filter



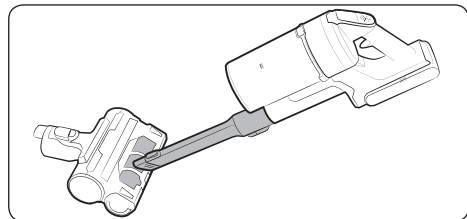
Ultra fine dust filter



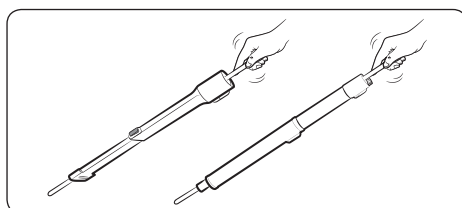
* When assembling, turn the filter until the line below the lock image is not visible.

Cleaning the accessories

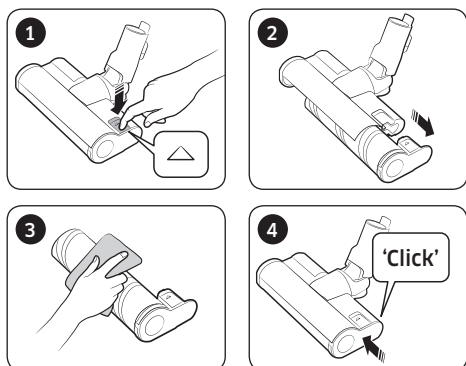
Mini Motorized Tool



Extension Crevice Tool / Adjustable pipe



Soft Action Brush



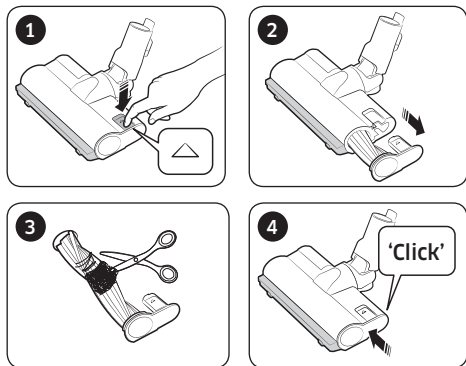
NOTE

- When foreign matter remains on the brush, remove it with a wet tissue or a dry cloth.

CAUTION

- Do not clean the spinning brush and suction part with water.
- Do not use the Soft Action Brush to remove moisture such as spilt liquid or pet's waste.

Turbo Action Brush

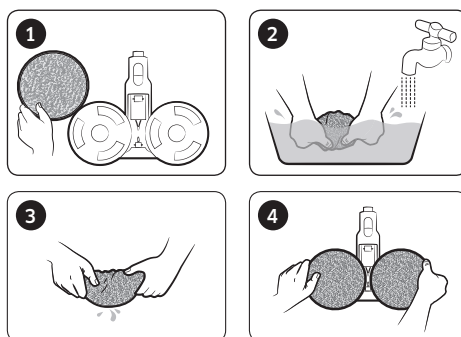


- If the foreign matter is not removed, use scissors to remove it.

NOTE

- If a cloth or other foreign matter is vacuumed up and tangled with the spinning brush, the spinning brush will stop working to protect the brush motor. After cleaning the brush, turn the power off and then on again.
- If a brush does not work after cleaning, turn the power off and then on again.
- When cleaning the brush, be careful not to catch your fingers in the fold of the brush.

Wet Brush



NOTE

- If the spinning brush does not work even after cleaning the Soft Action Brush and Wet Brush, the overheating prevention device of the brush motor might be in operation. Wait 30 minutes or more to cool the motor and operate again.

Notes and cautions

Battery usage

NOTE

- If your vacuum cleaner does not work after you charge the battery, change the battery. If it still does not work with the new battery, contact a Samsung service center.
- You can charge two batteries at the same time. Additional battery is sold separately.
- When you purchase a battery in a Samsung service center, check for the genuine Samsung logo on the battery (**SAMSUNG**) and the battery name (VS20R90**** Series: VCA-SBT90 / VS15R85**** Series: VCA-SBT90E).

CAUTION

- Do not disassemble the battery or the charging stand.
- Do not apply heat to the battery and do not put the battery in a fire.
- As the battery is manufactured only for this product, do not use the battery for other electronic appliances or other purposes.
- Removing the battery during operation may cause product malfunction.
- If the battery is removed while the vacuum cleaner motor is operating, the battery may not work for 30 seconds after being re-attached for safety reasons.
- Battery charging time and usage time may shorten with increased battery use. When the battery no longer charges or runs down quickly, replace the exhausted battery with a new one.
- Use only the charging stand and batteries provided by Samsung.
- Before inserting the battery, confirm that the battery is being inserted in the correct direction and orientation.
- When discarding a dead battery, put it into a battery collection box for recycling.
- If you are not going to use your vacuum cleaner for a long time, detach the battery from the vacuum.

-
- When attaching the battery to the vacuum, insert it until you hear a click. This assures that the battery is firmly attached.
 - Otherwise, the battery may fall and could cause product damage or injury.
 - Do not drop or strike the battery or subject it to a sudden shock.
 - Do not disassemble the battery and make sure that you do not create a short circuit across the plus (+) and minus (-) terminals.
 - Leaks from battery cells can occur under extreme usage or temperature conditions. If the liquid gets on your skin, wash the affected area quickly with water. If the liquid gets into your eyes, flush them immediately with clean water for a minimum of 10 minutes. Seek medical attention.
 - To protect the motor and battery, the vacuum cleaner may not operate when the temperature is lower than 5 °C or higher than 45 °C.
 - If you are not going to use the vacuum for a long period of time or you're going to be away from home for a long period of time, unplug the charging stand, and then detach the charging stand from the battery. When the battery is not being charged and not being used, it will slowly discharge.
 - When the battery level is low, recharge it. If the level of the battery remains low for a long period of time, it can cause the performance of the battery to degrade.

Operation

NOTE

- If excessive force is applied to a brush or foreign matter is caught in the spinning brush, the brush may stop working to protect the motor or vacuum. Turn the vacuum off, remove the foreign matter, and then turn the vacuum on. If the vacuum does not start, turn it off and then on again.
- Static electricity may occur depending on the humidity, temperature, or floor material, etc. in your home. If it happens repeatedly, contact a Samsung service center.

-
- Please charge the battery fully:
 - Before using a newly purchased battery for the first time or if you haven't used the battery for a long time.
 - When the battery level indicator is on the lowest indication and blinks.
 - Gently clean the multi-use wet pads by hand, using a mild detergent.
 - The multi-use wet pads can be cleaned using a washing machine. However, if the wet pads are exposed to fabric softener or heat (such as boiling or hot water), they may get damaged and not work as well.
 - Only use genuine Samsung wet pads.
 - If the wet brush is used without a wet pad, any product malfunction will not be covered by warranty and a service fee will be charged for repair.
 - To purchase additional multi-use wet pads for the wet brush, contact a Samsung service center.
 - To purchase additional single-use wet pads, contact a Samsung service center. (Make sure to check the model name VCA-SPA90.)

 CAUTION

- When the spinning brush inside a brush is working, do not touch the brush.
 - Otherwise, your hand can be caught and it may cause an injury.
- Before using the wet brush, detach the wet pad and put some water on it, then reattach it to the spin disk.
- When assembling the handle, be careful not to catch your fingers or hands in the movement fold of the handle.
- Do not use the vacuum cleaner on items that can be scratched (TV and monitor screens, etc.)

Maintenance

NOTE

- Sometimes the wheel of a brush can scratch the floor. Before using the vacuum cleaner, check the wheels of the brush.
 - If there is foreign matter on the wheel of the brush which cannot be removed easily, contact a Samsung service center.
- If the inner part of the wet brush is clogged with a large foreign matter, spinning speed decreases or stops.

CAUTION

- Storing the vacuum cleaner in sunlight for long hours may cause parts of the vacuum to deform or discolor. Therefore, after cleaning the parts of the vacuum cleaner, dry them in the shade.
- Do not clean the brush of the vacuum cleaner with water. Cleaning it with water can cause the brush to deform or discolor.
- Before cleaning the charging stand, you must unplug the charging stand.
- If you notice a continuous reduction in suction or the vacuum cleaner overheats abnormally, replace the ultra fine dust filter.
- After cleaning <a dustbin>, <a metal mesh grille filter>, or <a washable micro filter> with water, dry in the shade.
 - When heat is applied, product malformation may occur.

Troubleshooting

Before calling for service, review the problems and solutions below. If none of the suggested solutions resolve your problem, please visit our website at www.samsung.com or call Samsung Customer Care. Note that you will be charged for any service calls in which no defects were found.

Problems	Solutions
The vacuum cleaner does not work.	• Check the battery level and charge the battery. • Check whether the product is turned off, and then press the power button to turn it on. • Check whether the pipe, dustbin or brush is blocked. • Check whether the washable micro filter is inserted correctly. • If the vacuum has not been used for a long time, charge the battery. • If the battery dies, replace the battery.
Suction force decreases suddenly and the vacuum makes a vibrating sound.	• Check whether a brush, dustbin or pipe is clogged with foreign matter and remove it. • Check whether the dustbin is fully filled with dust. If it is, empty the bin. • Check whether the filter is dirty. If it is, clean the filter.
The vacuum cleaner cannot be charged.	• Check if foreign matter (dust) is on the charging terminal. Remove any foreign matter with a cotton swab or soft cloth. • Check that the vacuum cleaner is properly aligned on the charging station and the LED of the battery level indicator is turned on. • Confirm that the voltage provided to the charging stand matches the requirements of the charging stand.
The spinning brush does not work.	• Turn off the vacuum and check whether the brush is clogged with foreign matter. If so, remove the foreign matter and restart the vacuum. • If the brush still does not spin, turn the vacuum cleaner off and back on a second time. - For the Soft Action Brush and Wet brush, if the vacuum overheats, it may take about 30 minutes for the motor to cool.
An odor is coming from the air outlet or filter of the vacuum cleaner.	• Empty the dustbin and clean the filters frequently. - As your vacuum cleaner is a new product, it may have a slight odor for the first 3 months after purchase. - If you use the vacuum cleaner frequently, accumulated dirt in the dustbin or dust on the filter may generate an odor. • Replacement filters are available at your local Samsung service agent.

Problems	Solutions
Cleaning is finished but small dust particles come out of the brush.	• After cleaning, operate the vacuum for 10 seconds or more on the MAX setting to suction up the small dust particles.
Vacuum cleaner stops operation during cleaning.	• The vacuum cleaner's motor will shut off to prevent overheating: - When the vacuum operates with a full dustbin. - When the vacuum operates with suction part or brush clogged. - When the Extension Crevice Tool is used for long hours. • After correcting the cause of the problem, turn the product on again. (This case may differ depending on the ambient temperature.)
Static electricity occurs when cleaning a thick and soft mat.	• Some types of mats such as a (childcare center mat, or a noise prevention mat for between floors, etc.) may cause static electricity. - Move the brush on a normal floor for a while and clean again. This should get rid of the static electricity.

If you have any questions or comments relating to Samsung products,
please contact the SAMSUNG customer care center.

Country	Customer Care Center	Web Site
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/us/support



Aspiradora

Manual del usuario

Serie VS20R90**** / Serie VS15R85****

- Antes de poner en funcionamiento esta unidad, lea atentamente las instrucciones.
- Para uso en interiores solamente



SAMSUNG

Contenido

PREPARACIÓN		MANTENIMIENTO	
Información sobre seguridad	3	Mantenimiento de la aspiradora	24
		Cuándo vaciar el contenedor de polvo	24
		Vaciado fácil del contenedor sin levantar nubes de polvo	24
		Vaciado y limpieza del contenedor de polvo	24
INSTALACIÓN		Limpieza del filtro	26
Nombre de las piezas	15	Limpieza de los accesorios	26
Accesorios	16		
Instalación del soporte de carga	17		
Guía de instalación	17		
FUNCIONAMIENTO		APÉNDICE	
Uso de la aspiradora	18	Notas y precauciones	28
Uso del soporte de carga	18	Uso de la batería	28
Carga de las pilas	19	Funcionamiento	29
Funcionamiento de la aspiradora	20	Mantenimiento	31
Uso de los accesorios	21	Solución de problemas	32

Especificaciones del producto

Modelo		VS20R90****	VS15R85****
Alimentación		100-240 V~ 50-60 Hz	
Consumo de potencia nominal		550 W	410 W
Especificaciones de la batería		Ion de litio 21.9 V, 2850 mAh, 6 celdas	Ion de litio 21.6 V, 1800 mAh, 6 celdas
Tiempo de carga		3.5 horas	
Tiempo de limpieza	Aspiradora de mano	Aproximadamente 6 minutos (MAX) / Aproximadamente 30 minutos (MID) / Aproximadamente 60 minutos (MIN)	Aproximadamente 5 minutos (MAX) / Aproximadamente 20 minutos (MID) / Aproximadamente 40 minutos (MIN)
	Cepillo de acción suave	Aproximadamente 9 minutos (MAX) / Aproximadamente 20 minutos (MID) / Aproximadamente 40 minutos (MIN)	Aproximadamente 6 minutos (MAX) / Aproximadamente 20 minutos (MID) / Aproximadamente 30 minutos (MIN)
	Cepillo de acción turbo	Aproximadamente 9 minutos (MAX) / Aproximadamente 20 minutos (MID) / Aproximadamente 35 minutos (MIN)	Aproximadamente 5 minutos (MAX) / Aproximadamente 18 minutos (MID) / Aproximadamente 27 minutos (MIN)

* Los tiempos de carga y limpieza pueden variar en función de los cepillos y las condiciones de uso.

Información sobre seguridad

- Antes de poner en funcionamiento la unidad, lea detenidamente este manual y consérvelo para su referencia.
- Debido a que las siguientes instrucciones de funcionamiento corresponden a diversos modelos, es posible que las características de su aspiradora difieran ligeramente de las que se describen en este manual.

Símbolos de precaución y advertencia utilizados

ADVERTENCIA

Indica que existe riesgo de muerte o lesiones graves.

PRECAUCIÓN

Indica que existe riesgo de lesiones personales o daños materiales.

Otros símbolos utilizados

NOTA

Indica que el siguiente texto contiene información adicional importante.

Advertencias de la Proposición 65 del Estado de California (solo EE.UU.)

ADVERTENCIA

Este producto contiene sustancias químicas que, según el Estado de California, provocan cáncer y toxicidad reproductiva.



Pour le recyclage de la batterie, rendez-vous sur call2recycle.org,
ou appelez le 1-800-822-8837.

El incumplimiento de estas instrucciones puede causar daños en los componentes internos de la aspiradora y anular la garantía.

General

- Lea atentamente todas las instrucciones. Antes de encender la aspiradora, asegúrese de que el voltaje de la alimentación eléctrica sea el mismo que el indicado en la placa de datos de la parte trasera de la aspiradora de mano (lado de contacto de la batería).
- ADVERTENCIA: No utilice la aspiradora en un tapete o piso húmedo.
- Es necesario prestar atención cuando se use la aspiradora cerca de los niños. No permita que se utilice la aspiradora como un juguete. Nunca deje la aspiradora en funcionamiento sin vigilancia. Utilice la aspiradora solo para el fin previsto tal como se indica en estas instrucciones.
- No utilice la aspiradora sin el contenedor de polvo.
- Vacíe el contenedor de polvo antes de que se llene para asegurar el más alto rendimiento.
- No utilice la aspiradora para aspirar cerillos, cenizas calientes o colillas de cigarros. Mantenga la aspiradora lejos de estufas y otras fuentes de calor. El calor puede deformar y decolorar las piezas de plástico de la unidad.
- Evite aspirar objetos duros o cortantes ya que podrían dañar las piezas de la aspiradora.
- No obstruya las aberturas de succión y de extracción.
- Para evitar daños, al desenchufar sujete y jale el enchufe, no el cable.

- Este aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas, o por personas que carezcan de experiencia y conocimientos, a menos que se encuentren bajo supervisión o hayan recibido instrucciones por parte de un responsable de su seguridad sobre el uso del aparato. Los niños no deben efectuar tareas de limpieza ni de mantenimiento sin vigilancia.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- La batería debe retirarse de la unidad principal antes de realizar tareas de limpieza o mantenimiento en la aspiradora.
- No es recomendable usar un cable de extensión.
- Si la aspiradora no funciona correctamente, desenchúfela y consulte a un agente de servicio autorizado de Samsung.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, por un agente de servicios o por una persona igualmente calificada para evitar todo tipo de riesgo eléctrico.
- No use la aspiradora para absorber agua.
- No sumerja la aspiradora en agua para limpiarla.
- Si necesita un repuesto, comuníquese con Samsung o con un centro de servicio Samsung.

Soporte de carga

- No modifique el enchufe polarizado para ajustarlo a un enchufe o cable de extensión no polarizados.
- No la utilice en el exterior o sobre superficies húmedas.
- Desenchufe el soporte de carga del tomacorriente cuando no esté en uso y antes de realizar el mantenimiento.
- Para recargar utilice solo el soporte de carga suministrado por el fabricante.
- No utilice la aspiradora si el cable o el enchufe está dañado.
- No tire del cable ni lo utilice para trasladar la aspiradora, no lo utilice como asa, no lo aplaste con la puerta ni tire de él contra bordes o esquinas filosas. Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No utilice cables de extensión ni tomacorrientes con una corriente nominal inadecuada.
- No cargue una pila no recargable.
- No desenchufe jalando el cable. Para desenchufar, sujete el enchufe, no el cable.
- No rompa ni arroje las baterías al fuego, ya que pueden explotar a altas temperaturas.
- No trate de abrir el soporte de carga. Las reparaciones deben efectuarse únicamente en un centro de servicio calificado de Samsung.
- No exponga el soporte de carga a temperaturas altas ni permita que entre en contacto con ningún tipo de humedad.

Aspiradora

- No aspire objetos duros o cortantes, tales como vidrio, uñas, tornillos, monedas, etc.
- No la utilice sin el filtro en su lugar. Durante las tareas de mantenimiento, no ponga los dedos ni otros objetos en la cámara del ventilador ya que la unidad puede ponerse en marcha accidentalmente.
- No inserte objetos en las aberturas. No utilice la aspiradora si hay aberturas obstruidas. Manténgalas libres de polvo, pelusa, cabello o cualquier cosa que reduzca el flujo de aire.
- No aspire materiales tóxicos (como blanqueador, amoníaco, limpiadores en seco, etc.).
- No aspire nada que esté encendido o humeando, como cigarrillos, fósforos o cenizas calientes.
- No utilice la aspiradora en espacios cerrados donde se concentren vapores despedidos por pinturas al óleo, disolventes de pintura, sustancias antipolillas, polvo inflamable y demás vapores tóxicos o explosivos.

Instalación

- Si tiene algún problema con la instalación del soporte de carga, comuníquese con un centro de servicio de Samsung.
- * No se recibirá ninguna compensación por lesiones o mal funcionamiento del producto derivados de no instalar el soporte de carga.

Acerca de la alimentación eléctrica

ADVERTENCIA

- Cuando instale el soporte de carga, no doble el cable de alimentación con excesiva fuerza ni coloque sobre estos objetos pesados.
 - De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- Si hay polvo, agua, etc. en la clavija o en el punto de contacto del enchufe, límpielos con cuidado.
 - De lo contrario podría producirse un funcionamiento anómalo o una descarga eléctrica.
- No jale el cable ni toque el enchufe con las manos mojadas.
- No conecte el soporte de carga en una fuente de alimentación con un voltaje inadecuado. No enchufe el soporte de carga en un enchufe o toma múltiple. No deje el cable de alimentación suelto por el piso. Fíjelo a una pared.
 - De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice enchufes o cables de alimentación dañados ni tomacorrientes flojos.
 - De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- Si el cable de alimentación está dañado, un técnico calificado de Samsung debe reemplazarlo por uno nuevo.
 - De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

Funcionamiento

ADVERTENCIA

- No toque el terminal de carga de la aspiradora o el soporte de carga con palillos, destornilladores metálicos, tenedores, cuchillos, etc.
 - De lo contrario, podría producirse un mal funcionamiento del producto o una descarga eléctrica.

- Asegúrese de que los terminales de batería del soporte de carga no entren en contacto con un conductor como un brazalete, un reloj, una varilla metálica, un clavo, etc.
- Asegúrese de impedir que ingresen líquidos, como agua o jugo, a la aspiradora o al soporte de carga.
 - De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice el soporte de carga con otros propósitos.
 - De lo contrario, podría producirse un daño importante en dicho soporte o un incendio.
- No aspire líquidos, cuchillas, alfileres o ascuas durante la limpieza.
 - De lo contrario, podría producirse un funcionamiento anómalo o daños en el producto.
- No se pare sobre el cuerpo del producto y protéjalo de sacudidas.
 - De lo contrario, podrían producirse lesiones personales o daños en el producto.
- Durante la limpieza el cepillo y la salida de aire no deben estar bloqueados.
 - De lo contrario, podría producirse un funcionamiento anómalo o un incendio debido al sobrecalentamiento del producto.
- Este producto es solo para uso doméstico. No utilice este producto para tareas pesadas, limpieza comercial o industrial, ni para limpiar superficies exteriores, en especial si son de piedra o cemento. Tampoco utilícelo para aspirar polvo de tiza de las mesas de billar o de las salas asépticas de un hospital.
 - De lo contrario, podría producirse un funcionamiento anómalo o daños en el producto.
- No utilice el producto cerca de artefactos de calefacción, como calefactores, aerosoles o materiales inflamables.
 - De lo contrario, podría producirse un incendio o una deformación del producto.

- Antes de usar el producto, asegúrese de que los filtros estén correctamente insertados.
 - De lo contrario, podría entrar polvo en el motor del cuerpo principal y causar daños en el producto. La potencia de succión puede disminuir.
- Si hay una fuga de gas o se utiliza un aerosol inflamable, no toque el tomacorriente y abra la ventana para ventilar la habitación.
 - De lo contrario, podría producirse una explosión o un incendio.
- Si la aspiradora hace un sonido extraño o emite olor o humo, apáguela inmediatamente comuníquese con un centro de servicio de Samsung.
 - De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.

PRECAUCIÓN

- No utilice el producto cerca de material combustible. No lo utilice tampoco:
 - En un lugar con velas encendidas o lámparas de escritorio en el piso.
 - En lugares con calefactores encendidos y sin vigilancia o con ascuas no extinguidas en chimeneas, ceniceros, etc.
 - En un lugar con materiales combustibles tales como gasolina, alcohol, disolvente, ceniceros con cigarrillos encendidos, etc.
- No permita que los niños se agarren o empujen el soporte de carga.
 - Pueden producirse lesiones personales y daños al producto y al piso.
- Si debe dejar la aspiradora por un corto espacio de tiempo durante la limpieza, déjala inclinada sobre el piso.
 - De lo contrario, la aspiradora podría caer y causar lesiones o daños importantes al producto.
- No cargue el producto cerca de una ventana, un calentador, un aseo, un baño, etc.
- Luego de usar la aspiradora, guárdela en el soporte de carga o déjala en un lugar seguro en el piso.
 - De lo contrario, el producto podría caer y causar lesiones o daños importantes al producto.
- No guarde la aspiradora inclinada contra una pared o una mesa.

- No la utilice para otra función que no sea el propósito previsto. (No permita que los niños se suban al producto o jueguen con él).
 - Podrían producirse lesiones o daños en el producto.
- Antes de enchufar o desenchufar el soporte de carga, apague la aspiradora y tenga cuidado de no tocar las clavijas del enchufe con las manos.
 - De lo contrario podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- No se pare en la parte superior del cepillo húmedo mientras lo usa.
 - De lo contrario, podrían producirse daños en el producto o en el piso.
- Cuando utilice la aspiradora, tenga cuidado de no lesionarse con las partes móviles o giratorias.
 - Tenga cuidado de no atrapar partes del cuerpo con el cepillo de la aspiradora (cabellos, etc.).
- Para limpiar la pared o el techo debe utilizar las dos manos.
- Use ambas manos para limpiar la aspiradora. Si limpia con una sola mano, puede lastimarse la muñeca o se le puede caer la aspiradora y, por lo tanto, provocar lesiones o dañar el producto.
- Cuando instale la aspiradora, tenga cuidado de no lesionarse los dedos o las manos con el movimiento de la manija.
- No utilice la aspiradora para limpiar objetos que se rayan fácilmente (monitores, dispositivos de acero inoxidable, etc.).
- No guarde la aspiradora dentro de un automóvil.
- No limpie la aspiradora con agua cuando esté funcionando.
- Use la aspiradora solamente en lugares secos.
- No la utilice en lugares húmedos o con agua.
- Tampoco utilícela para aspirar bebidas o excrementos de mascotas.
- No la use bajo la luz solar directa o a elevadas temperaturas.

Mantenimiento

⚠ ADVERTENCIA

- Antes de remover materiales extraños del interior de la aspiradora, primero debe apagarla.
 - Si la aspiradora está encendida cuando está retirando el material extraño, pueden producirse lesiones o daños en el producto.
- Para limpiar la parte externa del producto, primero apáguelo y luego límpielo con una toalla seca. No rocíe agua directamente sobre el producto ni lo limpie con materiales volátiles como benceno, solvente o alcohol.
 - Si ingresa agua en el producto y se produce una falla, apague el producto y comuníquese con el centro de servicio de Samsung.
- Desenchufe el producto y luego limpie el soporte de carga.
- Para limpiar las piezas lavables, no use detergentes alcalinos, ácidos, detergentes industriales, ambientadores de aire, ácidos acéticos, etc.
 - De lo contrario, podrían producirse daños tales como rotura, deformación o decoloración del plástico, deterioro de la impresión, etc.

Piezas lavables		Contenedor de polvo, microfiltro lavable, filtro de polvo ultrafino, filtro de la rejilla de malla de metal, paño seco
Detergente admitido	Neutro	Detergente lavavajillas
Detergente prohibido	Alcalino	Oxígeno líquido, removedor de moho, etc.
	Ácido	Aceite de parafina, emulsionante, etc.
	Limpiadores industriales	NV-I, PB-I, Opti, alcohol, acetona, benceno, solvente, etc.
	Ambientador de aire	Aerosoles ambientadores de aire (aroma a café, hierba, etc.)
	Aceites	Aceites animales, aceites vegetales
	Etc.	Ácido acético comestible, vinagre, ácido acético glacial, etc.

⚠ PRECAUCIÓN

- No empuje la aspiradora cuando está guardada en el soporte de carga.
 - Pueden producirse lesiones personales y daños al piso y al producto.

AVISO REGULATORIO

1. Aviso para FCC

ADVERTENCIA

- Todos los cambios y modificaciones que no cuenten con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento invalidará la autoridad del usuario para operar el equipo.
- Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones:

1 Este aparato no puede causar interferencia dañina, y

2 Este aparato debe aceptar la recepción de cualquier interferencia, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento indeseado.

- Producto disponible en el mercado de Estados Unidos/Canadá, sólo puede operarse el canal 1~11. No es posible seleccionar otros canales.

DECLARACIÓN DE LA FCC:

- Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que se encuentra dentro de los límites para los dispositivos digitales clase B, de acuerdo con la parte 15 de las Normas de la FCC. Dichos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial.
- Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de frecuencias de radio y, si no se lo instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no habrá interferencia en una instalación determinada. Si el equipo provoca interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que puede determinarse al encender y apagar el equipo, se sugiere que el usuario trate de corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:
 - Reoriente o reubique la antena receptora
 - Aumente la distancia entre el equipo y el receptor
 - Conecte el equipo en una toma de un circuito diferente de aquel donde está conectado el receptor
 - Consulte a su distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

DECLARACIÓN DE LA FCC SOBRE LA EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN:

- Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. Este aparato y su/s antena/s no deben ubicarse ni utilizarse junto con cualquier otra antena o transmisor.

2. Aviso IC

- El término “IC” antes del número de certificación de radio significa únicamente que se han cumplido las especificaciones técnicas de la Industria Canadiense. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este aparato no puede causar interferencia y (2) este aparato debe aceptar cualquier interferencia, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento indeseado.
- Este aparato digital Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.
- Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.
- Producto disponible en el mercado de Estados Unidos/Canadá, sólo puede operarse el canal 1~11. No es posible seleccionar otros canales.

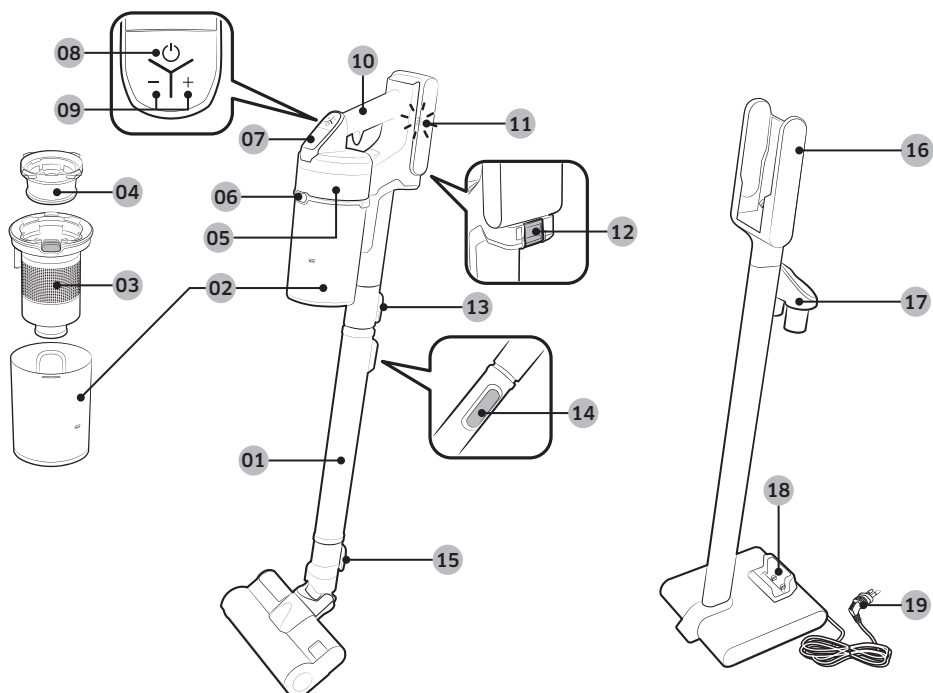
DECLARACIÓN DE LA IC SOBRE LA EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN:

- Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación RSS-102 establecidos por la IC para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. Este aparato y su/s antena/s no deben ubicarse ni utilizarse junto con cualquier otra antena o transmisor.

Aviso de licencia de código abierto

- Este dispositivo utiliza software de código abierto. Las licencias de código abierto se encuentran disponibles en el menú del producto.
- Toque “Configuración > Red > Actualización de software > Información legal” en el dispositivo para obtener más información.

Nombre de las piezas



- | | |
|---|---|
| 01 Tubo (Ajustable) | 10 Manija |
| 02 Contenedor de polvo | 11 Indicador del nivel de la batería |
| 03 Filtro de la rejilla de malla de metal | 12 Botón de liberación de la batería |
| 04 Microfiltro lavable | 13 Botón de liberación del tubo |
| 05 Filtro de polvo ultrafino | 14 Botón de ajuste de la longitud del tubo |
| 06 Botón de liberación del contenedor de polvo | 15 Botón de liberación del cepillo |
| 07 Visor | 16 Parte de carga de la aspiradora |
| 08 Botón de encendido (⏻) | 17 Soporte de los accesorios |
| 09 Botón de control de la potencia de succión | 18 Ranura de carga de la batería adicional |
| | 19 Cable de alimentación |

* Especificaciones de la batería

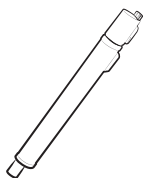
Serie VS20R90****: Li-Ion 21.9 V , 2850 mAh, 6 celdas

Serie VS15R85****: Li-Ion 21.6 V , 1800 mAh, 6 celdas

* Estas dos baterías no son compatibles entre sí.

Accesorios

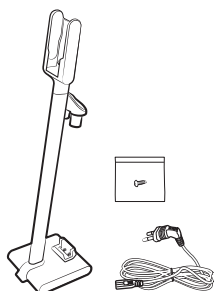
Los accesorios pueden variar según los modelos.



Tubo (Ajustable)



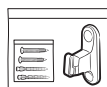
Batería



Soporte de carga /
Tornillo: 1 unidad / Cable de
alimentación



Manual del usuario



Tornillos: 2 unidades /
Anclajes para tornillos:
2 unidades /
Gancho de fijación: 1 unidad



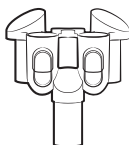
*Accesorio flexible



Accesorio combinado



Boquilla extensible para
rincones



*Soporte del cepillo



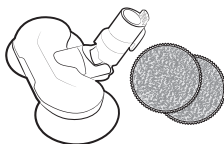
*Cepillo de acción suave



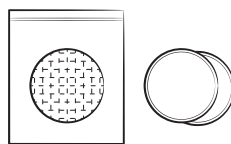
*Cepillo de acción turbo



*Accesorio minimotorizado



*Cepillo húmedo /
Panel húmedo multiuso

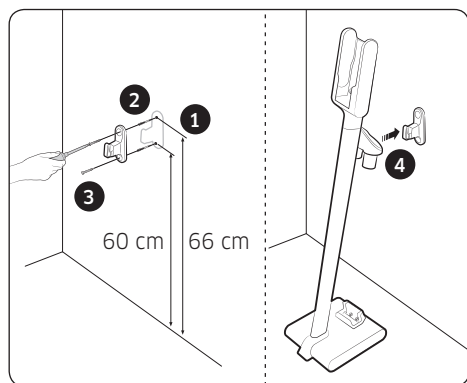
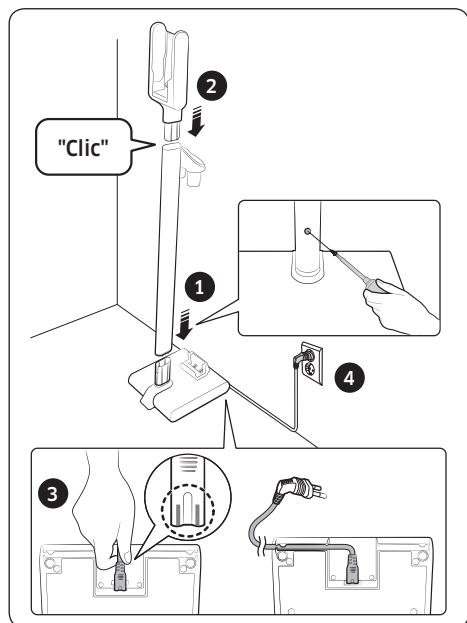


*Panel húmedo de uso
individual / Panel acoplable

*Opcional

Instalación del soporte de carga

Guía de instalación



* Consulte el código QR para obtener información más detallada sobre la instalación y el método de carga del soporte de carga.

Ensamble del soporte de carga

- 1 Ensamble el tubo vertical en el soporte inferior y ajústelo con un tornillo (pequeño).
 - Asegúrese de que la dirección para el ensamble sea la indicada y empujelo firmemente para que el orificio del tornillo se haga de manera correcta.
- 2 Ensamble la parte de carga de la aspiradora en el lado superior del tubo vertical.
 - No la desensamble después de ensamblarla.
- 3 Conecte el cable de alimentación en la parte posterior del soporte de carga.
 - Sostenga la parte de la conexión del cable y empujela con firmeza hacia las clavijas de la conexión hasta que las líneas grises de la punta del cable sean invisibles.
 - Al insertar el cable en la ranura en la parte inferior del soporte inferior, el soporte de carga se puede instalar cerca de la pared.

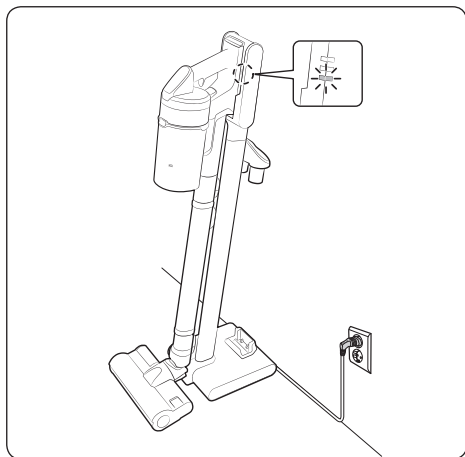
4 Conecte el soporte de carga.

Uso del gancho de fijación

- 1 Utilice el gancho de fijación como plantilla para marcar el lugar de la pared de los orificios superior e inferior de los tornillos.
 - Parte superior: 66 cm del piso
 - Parte inferior: 60 cm del piso
- 2 Perfore el orificio con una broca de 6 mm y coloque los anclajes para tornillos provistos en el orificio.
- 3 Ajuste el gancho de fijación en la pared con los tornillos provistos (grandes).
- 4 Enganche la ranura del soporte de carga en el gancho de fijación.

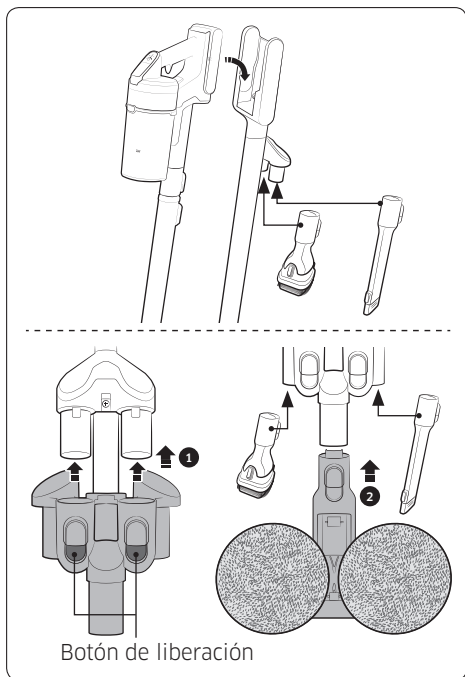
Uso de la aspiradora

Uso del soporte de carga



Carga

- * Asegúrese de que la parte trasera de la batería esté colocada correctamente en la parte de carga de la aspiradora.
- * Verifique si aparece el indicador del nivel de la batería cuando se está cargando.
- * El indicador de nivel de la batería parpadea cuando se está cargando. Una vez finalizada la carga, deja de parpadear y la luz se atenúa.



Almacenamiento de los accesorios

- * Cuando los accesorios se desensamblan para su almacenamiento, se puede caer el polvo de la parte de succión de la aspiradora.
- * Luego de la limpieza, minimice la longitud del tubo y ejecute el modo MAX durante 10 segundos.

Almacenamiento del cepillo húmedo

Cuando se ensambla el soporte del cepillo en el soporte de carga, el cepillo húmedo también se puede guardar en el soporte de carga.

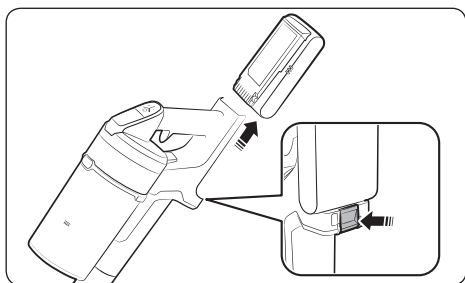
- * No ensamble la herramienta minimotorizada en el soporte del cepillo. De lo contrario, el producto podría dañarse.
- * Si el panel está húmedo y se guarda en el cepillo húmedo, se puede contaminar la pared cercana al panel húmedo. Luego de limpiar el panel, séquelo completamente.
- * Al desensamblar el soporte del cepillo, presione los 2 botones de liberación del soporte.

Carga de las pilas

- * Cuando el indicador del nivel de la batería está en el valor más bajo y parpadea (🔋) cargue la batería.
- * Al cargar la aspiradora, asegúrese de que la parte de la conexión del soporte de carga esté correctamente conectado.
- * La aspiradora no se puede utilizar durante la carga.

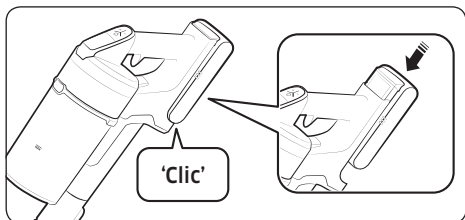
⚠ PRECAUCIÓN

- Antes de expulsar la batería, debe apagar el producto. (Si se fuerza la expulsión de la batería mientras funciona la aspiradora, puede producirse un funcionamiento incorrecto).
- Tenga cuidado de no dejar caer la batería. Si lo hace, puede lesionarse o dañar la batería.



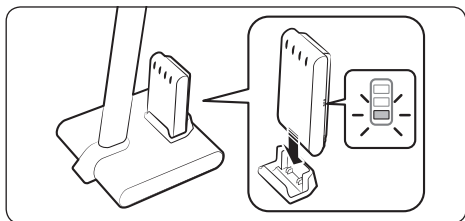
Expulsión de la batería

Presione el botón de liberación de la batería de la parte trasera de la manija para expulsar la batería.



Modo de reinsertar la batería

Empuje la batería hasta el final hasta escuchar un clic.

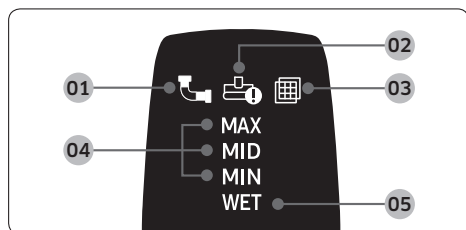
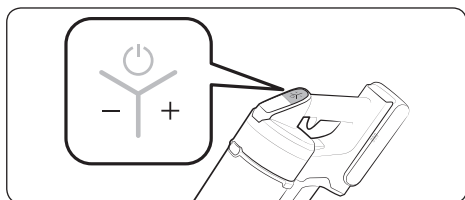
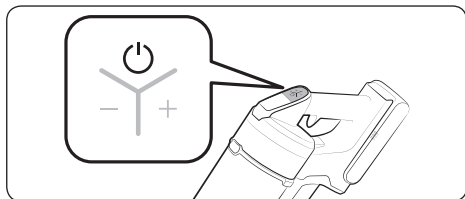


Carga de la batería adicional

- Cargue la batería adicional en la ranura de carga de la batería adicional en la parte inferior del soporte de carga.
- Empuje la batería firmemente.
- Verifique si aparece el indicador del nivel de la batería cuando se está cargando.

Funcionamiento de la aspiradora

Cuando el cepillo se agarre de pisos como alfombras, tapetes, ropa de cama, etc. o no gire adecuadamente, cambie la potencia de succión a 'MIN' o modo 'MID'.



Encendido/apagado (🔌)

Cuando presiona el botón de encendido, la aspiradora comienza a funcionar en modo 'MID'.

- Cuando se ensambla el cepillo húmedo, empieza a funcionar en modo 'WET'.

Control de la potencia de succión

Puede controlar la potencia de succión de la aspiradora.

- Botón +: Aumenta la potencia de succión.
- Botón -: Reduce la potencia de succión.
- * El botón de control de la potencia de succión no funciona en el modo WET.

Verificación del visor

01 Obstrucción: Cuando existe una obstrucción en el contenedor de polvo, el tubo o la parte de succión.

02 Traba del cepillo giratorio: Cuando materiales extraños obstruyen el cepillo giratorio.

* Si funciona el dispositivo de prevención de sobrecalentamiento del motor, no se encenderá el visor de traba del cepillo giratorio.

03 Sin filtro: Cuando no se ensambla correctamente el microfiltro lavable.

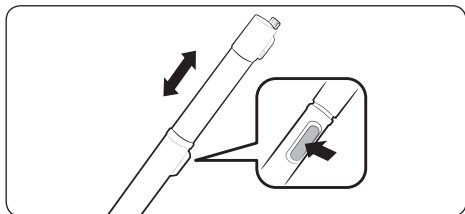
04 Potencia de succión: Muestra la potencia de succión actual.

05 Modo de limpieza del cepillo húmedo: Cuando se ensambla el cepillo húmedo.

* Si los números **01**, **02**, o **03** del visor parpadean varias veces y la aspiradora deja de funcionar, siga las instrucciones de la sección de mantenimiento de este manual.

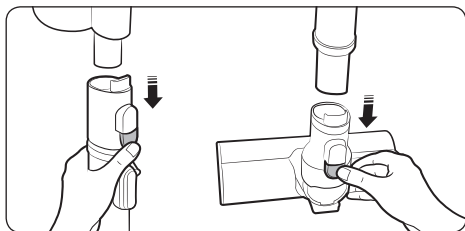
Uso de los accesorios

Si la aspiradora funciona, pero el cepillo giratorio no, verifique si el cepillo está bajo demasiada fuerza o está obstruido por materiales extraños. (Consulte la sección de solución de problemas de este manual).



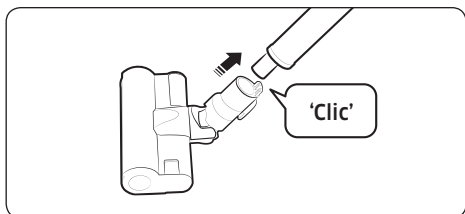
Ajuste de la longitud del tubo

Presione el botón de la parte posterior del tubo para ajustar su longitud en 4 pasos.



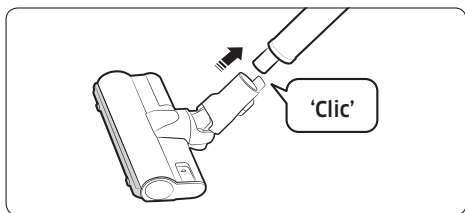
Desensamble de los accesorios

- Al desensamblar el tubo, presione el botón de liberación de la parte posterior del tubo.
- Antes de desensamblar los accesorios, haga funcionar la aspiradora en modo MAX por más de 10 segundos para retirar los materiales extraños que quedaron en los accesorios.
- Al desensamblar el cepillo, presione el botón de liberación de la parte posterior del cepillo.



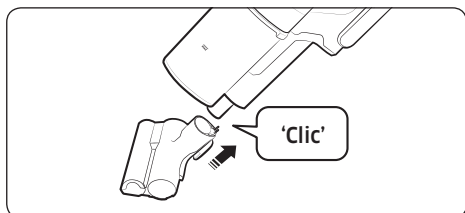
Cepillo de acción suave

Úselo para limpiar el piso (madera y linóleoum).



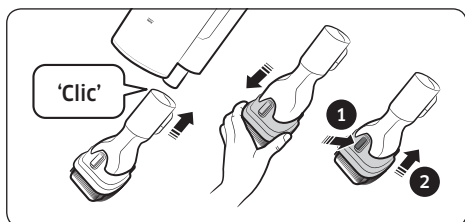
Cepillo de acción turbo

Utilícelo para limpiar varias clases de pisos en el hogar, y además, es adecuado para alfombras.



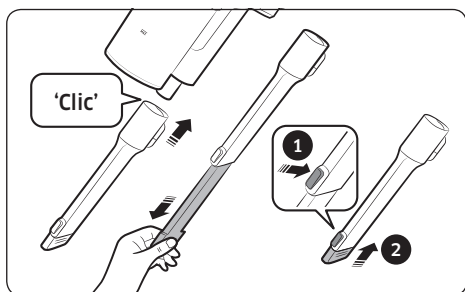
Accesorio minimotorizado

Úselo para limpiar ropa de cama.



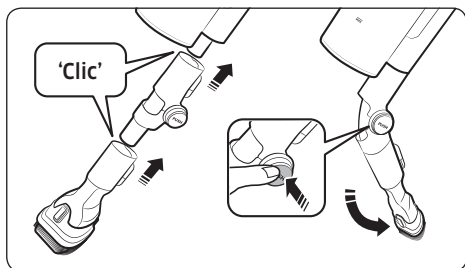
Accesorio combinado

Utilícelo para eliminar polvo de cortinas, muebles, sofás, etc.



Boquilla extensible para rincones

Úselo para eliminar polvo de las ranuras del marco de las ventanas, rendijas, rincones, etc.

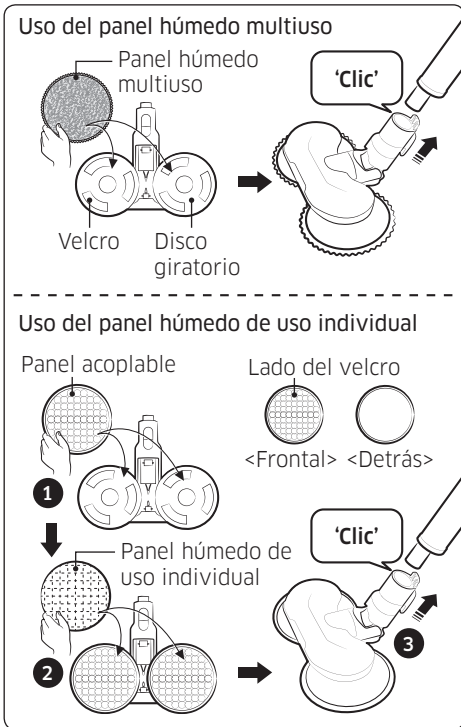


Accesorio flexible

Utilícelo para limpiar los lugares que sean difíciles de alcanzar como las partes superiores o posteriores de los muebles o los techos.

NOTA

- El accesorio flexible puede conectarse con el accesorio combinado y la boquilla extensible para rincones.



Cepillo húmedo

Úselo para limpiar un piso con un panel húmedo (madera y linóleo).

- * El cepillo húmedo no tiene una función de succión de polvo.
- * Al ensamblar el panel húmedo, asegúrese de que esté en el centro del disco giratorio.
- * Luego de utilizar el cepillo húmedo, guárdelo en el soporte del cepillo.

Uso del panel húmedo multiuso

Ensamble el panel húmedo multiuso en el disco giratorio.

Uso del panel húmedo de uso individual

- 1 Ensamble el panel acoplable en el disco giratorio y
 - 2 ensamble el panel húmedo de uso individual sobre aquel.
- * Al utilizar el panel húmedo de uso individual, asegúrese de que sea correcta la dirección del panel acoplable. El lado del velcro es el lado frontal.
 - * Luego de usar el panel húmedo de uso individual, deseche el panel.
 - * Si utiliza el panel húmedo de uso individual sin el panel acoplable, el rendimiento de la limpieza puede ser menor.

Mantenimiento de la aspiradora

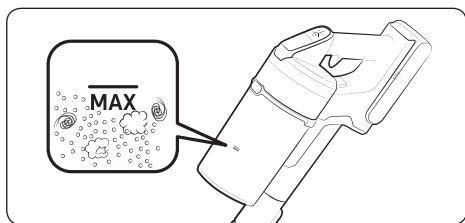


* Para obtener información detallada, consulte el código QR.

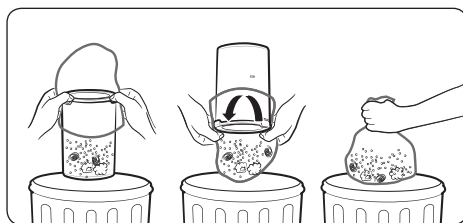
⚠ PRECAUCIÓN

- Apague la aspiradora antes de limpiarla.
- Si el contenedor de polvo o el filtro está lleno, es posible que la aspiradora deje de funcionar debido al sobrecalentamiento del dispositivo de prevención del motor.
- Debe limpiar el contenedor de polvo o el filtro antes de que se llene totalmente (signo Max).

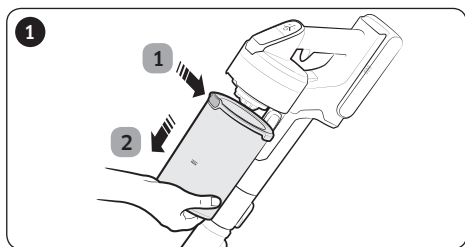
Cuándo vaciar el contenedor de polvo



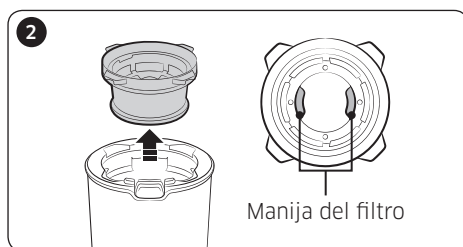
Vaciado fácil del contenedor sin levantar nubes de polvo



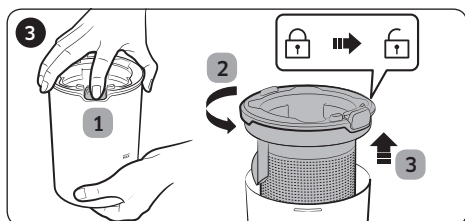
Vaciado y limpieza del contenedor de polvo



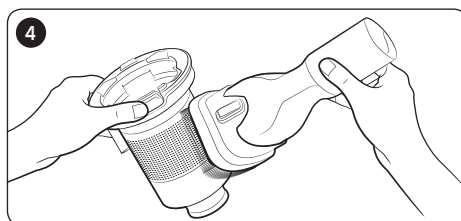
1 Luego de presionar el botón de liberación del contenedor de polvo, 2 jálelo en la dirección de la flecha.



Extraiga el microfiltro lavable al sostener las manijas del filtro dentro del microfiltro lavable.

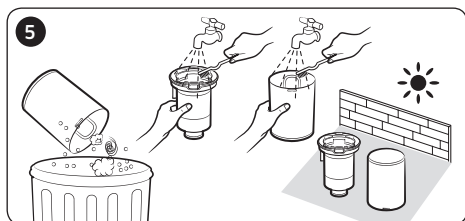


1 Mientras presiona el botón, 2 gire la tapa del contenedor de polvo y 3 retírela del contenedor.



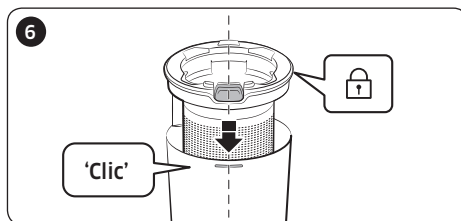
Elimine el polvo del filtro de la rejilla de malla de metal con el accesorio combinado.

* No jale la goma ensamblada al filtro de la rejilla de malla de metal.

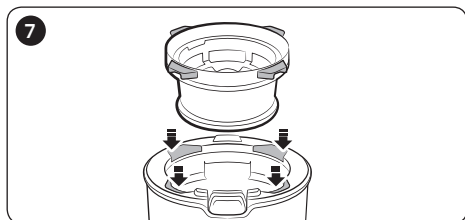


Luego de vaciar el contenedor de polvo, límpielo y déjelo secar a la sombra.

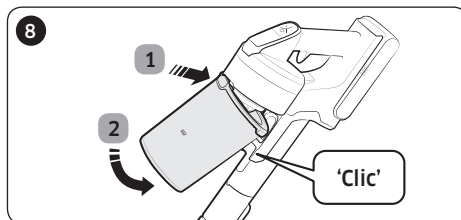
* La aplicación de calor puede provocar deformación.



Vuelva a ensamblar la tapa del contenedor de polvo alineando el botón de liberación del contenedor de polvo con la ranura del contenedor.



Coloque el microfiltro lavable en la tapa del contenedor de polvo al ajustarlo en las ranuras de la tapa.

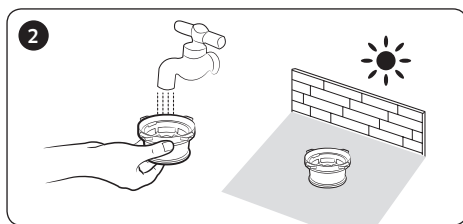
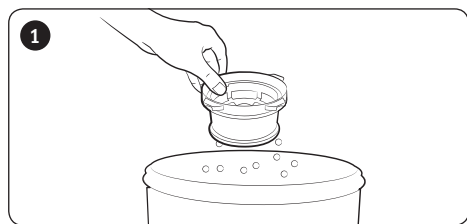


Ensamble el contenedor de polvo en la aspiradora en el orden que se muestra en la imagen al empujarlo hasta escuchar un clic.

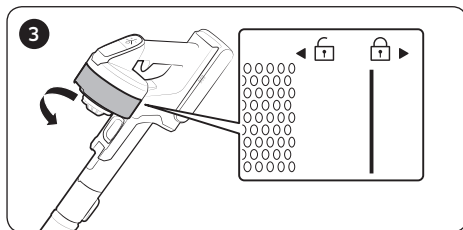
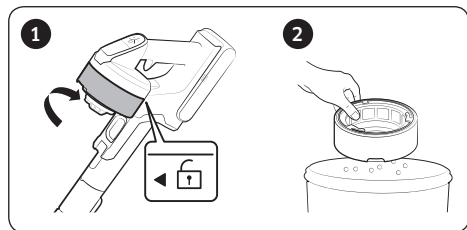
Limpeza del filtro

- Para mantener el mejor rendimiento del filtro, elimine con frecuencia el polvo del filtro y límpielo con agua una vez al mes.
 - Luego de la limpieza, déjelo secar por completo a la sombra por más de 24 horas antes de su utilización.
 - La aplicación de calor puede provocar deformación.

Microfiltro lavable



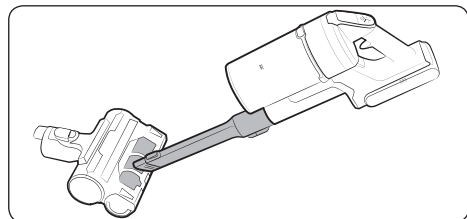
Filtro de polvo ultrafino



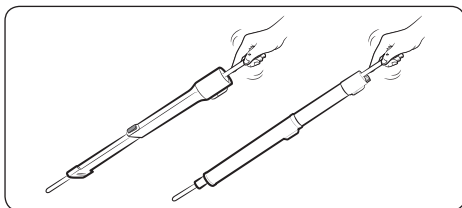
* Al ensamblar, gire el filtro hasta que no esté visible la línea debajo de la imagen de bloqueo.

Limpeza de los accesorios

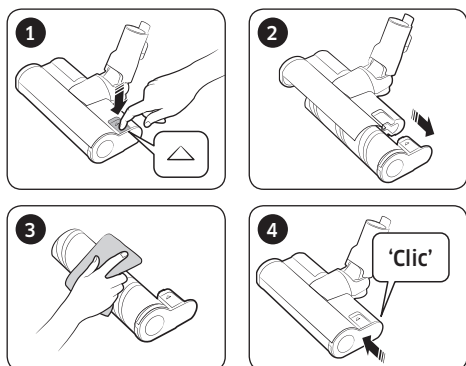
Accesorio minimotorizado



Boquilla extensible para rincones / Tubo ajustable



Cepillo de acción suave



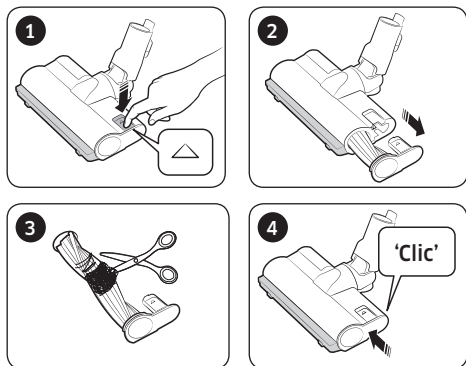
NOTA

- Si hay materiales extraños en el cepillo, retírelos con un trapo húmedo o un paño seco.

PRECAUCIÓN

- No utilice agua para limpiar el cepillo giratorio ni la parte de succión.
- No use el cepillo de acción suave para eliminar humedad como la que presentan los líquidos o excrementos de mascotas.

Cepillo de acción turbo

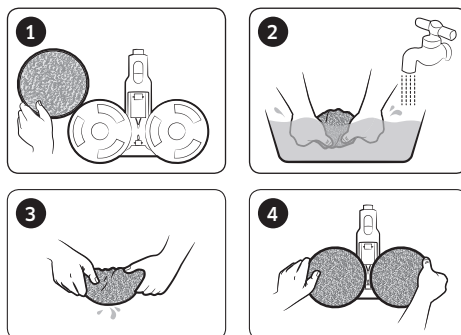


- Si no se remueven los materiales extraños, utilice una tijera.

NOTA

- Si se aspira un paño u otro material extraño y se enreda con el cepillo giratorio (rodillo), el cepillo dejará de funcionar para proteger el motor del cepillo. Luego de limpiar el cepillo, apague y encienda nuevamente.
- Si un cepillo no funciona luego de la limpieza, apague y encienda nuevamente.
- Al limpiar el cepillo, tenga cuidado de no lesionarse los dedos con el pliegue del cepillo.

Cepillo húmedo



NOTA

- Si el cepillo giratorio no funciona incluso después de limpiar el cepillo de acción suave y el cepillo húmedo, podría estar en funcionamiento el dispositivo de prevención de sobrecalentamiento del motor. Espere 30 minutos o más para enfriar el motor y volver a ejecutar.

Notas y precauciones

Uso de la batería

NOTA

- Si la aspiradora no funciona después de cargar la batería, reemplace la batería. Si sigue sin funcionar con la nueva batería, comuníquese con un centro de servicio de Samsung.
- Puede cargar dos baterías a la vez. Si desea una batería adicional, se vende por separado.
- Cuando compre una batería en un centro de servicio de Samsung, verifique la presencia del logotipo auténtico de Samsung (**SAMSUNG**) y el nombre de la batería (Serie VS20R90****: Series VCA-SBT90 / VS15R85****: VCA-SBT90E).

PRECAUCIÓN

- No desensamble la batería ni el soporte de carga.
- No aplique calor a la batería ni la eche al fuego.
- Ya que la batería se ha fabricado para este producto, no utilice la batería para otros dispositivos electrónicos ni con otros propósitos.
- Retirar la batería durante el funcionamiento puede causar un mal funcionamiento del producto.
- Si la batería se retira cuando el motor de la aspiradora está funcionando, es posible que no funcione durante 30 segundos después de que se vuelva sujetar por razones de seguridad.
- La duración de la carga y del uso de la batería pueden reducirse con una mayor frecuencia de uso. Si la batería deja de cargar o funciona lentamente, reemplácela por una nueva.
- Utilice solo el soporte de carga y las baterías suministrados por el fabricante.
- Antes de insertar la batería, verifique que se esté colocando en la dirección y la orientación correctas.

-
- Cuando deseche una batería gastada, deposítela en el lugar de recolección adecuado.
 - Si no va a usar la aspiradora por un largo tiempo, separe la batería de la aspiradora.
 - Cuando instale la batería en la aspiradora, empuje hasta escuchar un clic. Esto asegura que la batería está instalada firmemente.
 - De lo contrario, la batería puede caer y causar daños al producto o lesiones.
 - No deje caer ni golpee la batería, ni la someta a un impacto súbito.
 - No desensamble la batería y asegúrese de no generar un cortocircuito de los terminales más (+) y menos (-).
 - Pueden producirse fugas en las celdas de la batería en condiciones extremas de uso o de temperatura. Si el líquido entra en contacto con la piel, lávela rápidamente con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, enjuáguelos inmediatamente con agua limpia durante al menos 10 minutos. Solicite atención médica.
 - Para proteger el motor y la batería de la aspiradora, esta no debe funcionar a una temperatura inferior a 5 °C o superior a 45 °C.

Funcionamiento

NOTA

- Si se ejerce una fuerza excesiva sobre un cepillo o el cepillo giratorio (rodillo) atrapa algún material extraño, es posible que el cepillo deje de funcionar con el fin de proteger el motor o la aspiradora. Apague la aspiradora, retire el material extraño y encienda de nuevo la aspiradora. Si la aspiradora no funciona, apáguela y vuelva a encenderla.
- Puede producirse electricidad estática en función de la humedad, la temperatura, el material del piso, etc. en su hogar. Si ocurre con frecuencia, comuníquese con un centro de servicio de Samsung.

- Cargue completamente la batería:
 - Antes de usar una batería nueva por primera vez o si no ha usado la batería por un largo tiempo.
 - Cuando el indicador de nivel de la batería está en el valor más bajo y parpadea.
- Si no va a usar la aspiradora por un largo tiempo o se ausentará de su casa por un período prolongado, desenchufe el soporte de carga y sepárelo de la batería. Cuando la batería no se carga y no se utiliza, se irá descargando lentamente.
- Cuando el nivel de la batería sea bajo, recárguela. Si el nivel de la batería permanece bajo durante un periodo prolongado, esto puede causar la degradación del rendimiento de la batería.
- Limpie con un jabón de lavar el panel húmedo multiuso del cepillo húmedo.
- Si se expone el panel húmedo al calor o al suavizante, es probable que se modifique y se degrade el rendimiento del producto.
- El panel húmedo multiuso se puede limpiar con una lavadora. Sin embargo, si llega a hervirse, es probable que el panel se modifique o descolore y se degrade el rendimiento del producto.
- Utilice un panel húmedo genuino de Samsung Electronics para cepillo húmedo.
- Si se usa el cepillo húmedo sin un panel húmedo, la garantía no cubrirá el mal funcionamiento del producto y se requerirá un pago por el servicio.
- Cuando compre un panel húmedo multiuso adicional para cepillo húmedo, comuníquese con un centro de servicio de Samsung.
- Cuando compre un panel húmedo de uso individual adicional, verifique el nombre del modelo VCA-SPA90.

PRECAUCIÓN

- Cuando el cepillo giratorio (rodillo) dentro de un cepillo esté en funcionamiento, no toque el cepillo.
 - De lo contrario, podría atraparle la mano y causarle lesiones.

-
- Antes de usar el cepillo húmedo, separe el panel húmedo, coloque agua sobre él, y luego vuelva a sujetarlo al disco giratorio.
 - Cuando ensamble la manija, tenga cuidado de no lesionarse los dedos o las manos con el movimiento de la manija.
 - No utilice la aspiradora para limpiar objetos que se rayan fácilmente (pantallas de televisores y de monitores, etc.).

Mantenimiento

NOTA

- A veces la rueda de un cepillo puede rayar el piso. Antes de usar la aspiradora, revise el estado de las ruedas del cepillo.
 - Si hay materiales extraños en la rueda del cepillo que no se pueden eliminar con facilidad, comuníquese con un centro de servicio de Samsung.
- Si hay materiales extraños grandes que obstruyen la parte interna del cepillo húmedo, la velocidad de giro disminuye o se detiene.

PRECAUCIÓN

- Dejar la aspiradora al sol durante muchas horas puede causar deformación o decoloración en las piezas de la aspiradora. Por lo tanto, luego de limpiar las piezas, déjelas secar a la sombra.
- No limpie con agua el cepillo de la aspiradora. Si lo hace, puede que el cepillo se deforme o decolore.
- Antes de limpiar el soporte de carga, debe desenchufarlo.
- Si advierte que la potencia de succión disminuye de forma continua o que la aspiradora se recalienta de manera anormal, reemplace el filtro de polvo ultrafino.
- Luego de limpiar el <contenedor de polvo>, el <filtro de la rejilla de malla de metal> o el <microfiltro lavable> con agua, déjelos secar a la sombra.
 - La aplicación de calor puede provocar deformación.

Solución de problemas

Antes de llamar al servicio técnico, verifique los siguientes problemas y soluciones. Si ninguna de las soluciones sugeridas resuelve el problema, visite nuestro sitio web www.samsung.com o llame al Servicio de Atención al Cliente de Samsung. Tenga en cuenta que se le puede cobrar una tarifa por la llamada de servicio si no se encuentra ningún problema.

Problemas	Soluciones
La aspiradora no funciona.	• Revise el nivel de la batería y cárguela. • Revise si el producto está apagado y, si es así, presione el botón de encendido para prenderla. • Revise si el tubo, el contenedor de polvo o el cepillo está bloqueado. • Revise si el microfiltro lavable está insertado correctamente. • Si la aspiradora no se ha utilizado durante un periodo prolongado, cargue la batería. • Si la batería deja de funcionar, reemplácela.
La potencia de succión disminuye repentinamente y la aspiradora produce un ruido de vibración.	• Revise si el cepillo, el contenedor de polvo o el tubo está obstruido por materiales extraños y elimínelos. • Revise si el tubo y el contenedor de polvo están completamente llenos. Si es así, vacíe el contenedor. • Revise si está sucio el filtro. Si es así, vacíe el filtro.
La aspiradora no se carga.	• Confirme que el voltaje suministrado al soporte de carga coincida con los requisitos del soporte de carga. • Revise si la aspiradora esté encendida y si también lo está el LED del indicador del nivel de la batería. • Revise si hay materiales extraños (polvo) en el terminal de carga. Elimine los materiales extraños con un hisopo o un paño suave.
El cepillo giratorio (rodillo) dentro de un cepillo no funciona.	• Cuando el visor de traba del cepillo giratorio está encendido, apague la aspiradora y revise si hay materiales extraños que obstruyen el cepillo. Si es así, elimine los materiales extraños y reinicie la aspiradora. • Revise si la aspiradora está encendida y luego apáguela y vuélvala a encender. - Para el cepillo de acción suave y el cepillo húmedo, si el dispositivo de prevención de sobrecalentamiento del motor está en funcionamiento, puede tardar 30 minutos en enfriar el motor.

Problemas	Soluciones
Se percibe olor procedente de la salida del aire o del filtro de la aspiradora.	• Vacíe el contenedor del polvo y limpie los filtros con regularidad. - Puesto que su aspiradora es un producto nuevo, puede despedir un ligero olor durante los 3 meses siguientes a la compra. - Si se usa la aspiradora con frecuencia, la suciedad acumulada en el contenedor o el polvo en el filtro puede generar mal olor. • Los filtros de repuesto están disponibles en su agente de servicio local de Samsung.
La limpieza se terminó pero hay partículas de polvo pequeñas que salen del cepillo.	• Luego de la limpieza, haga funcionar la aspiradora durante 10 segundos o más para aspirar las partículas de polvo pequeñas.
La aspiradora deja de funcionar durante la limpieza.	• Como este producto tiene el dispositivo de prevención de sobrecalentamiento del motor, dejará de funcionar temporalmente en las siguientes condiciones. - Cuando la aspiradora funcione con un contenedor de polvo lleno. - Cuando la aspiradora funcione con la parte de succión o el cepillo obstruido. - Cuando la boquilla extensible para rincones se utiliza durante muchas horas. • Después de corregir la causa del problema, vuelva a encender el producto. (Este caso puede diferir según la temperatura ambiente.)
Puede producirse electricidad estática cuando limpie un tapete grueso y suave.	• Los materiales de un tapete (tapetes de una guardería, tapetes de prevención de ruido entre pisos, etc.) pueden causar electricidad estática. - Mueva el cepillo en un piso normal durante un momento y limpie otra vez. Luego, debe desaparecer la electricidad estática.

SAMSUNG



DJ68-00821K-03