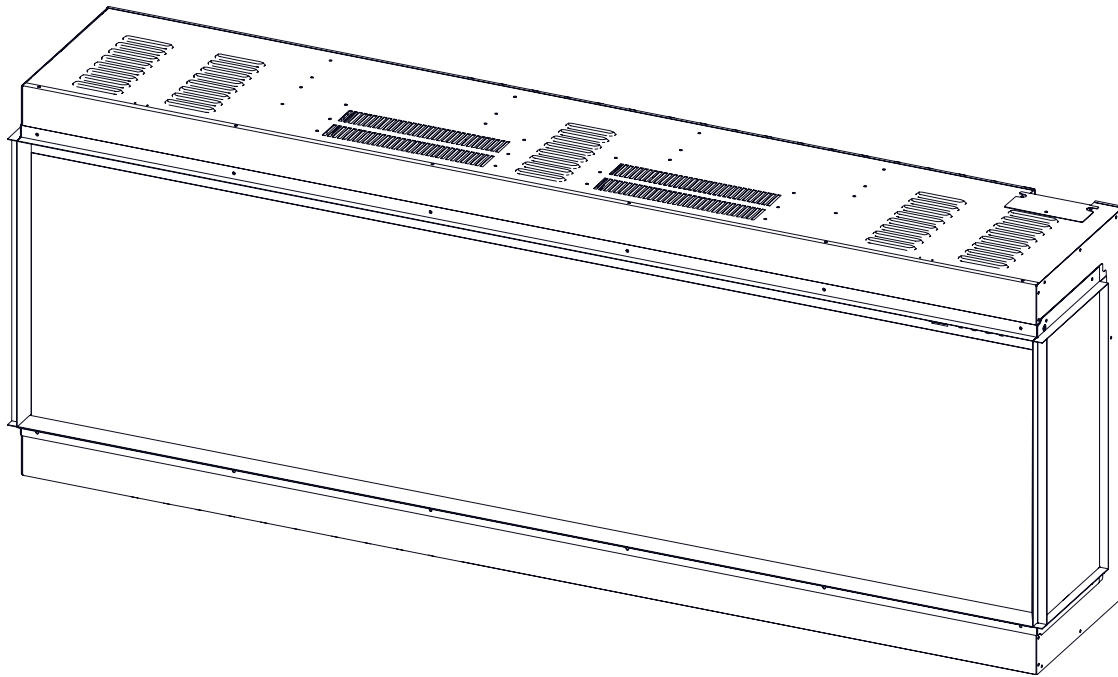




INSTALLATION AND OPERATION MANUAL

Luminex Series



SAFETY INFORMATION

⚠ WARNING

FIRE OR EXPLOSION HAZARD

If the information in these instructions are not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

INSTALLER:

Leave this manual with the appliance

CONSUMER:

Retain this manual for future reference

To register
your
appliance,
scan here.



FOR INDOOR USE ONLY

CERTIFIED TO THE CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARDS:
CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Phone 1 (866) 820-8686 • www.napoleon.com • hearth@napoleon.com

WARNING

- **If equipped with a heater, this appliance can be hot when operated and can cause severe burns if contacted.**
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where a gas line, paint or flammable liquids are present.
- Any safety screen or guard removed for servicing must be replaced prior to operating the appliance.
- It is imperative that the control compartments, circulating blower and its passageway in the appliance are kept clean. The appliance should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system which has been under water.
- If equipped with a glass door, do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person. Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- Do not operate this appliance with a damaged cord or plug after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
- Do not use outdoors.
- When installing this appliance in a room where water is present, the installation must comply with codes recognizing the increased hazard of electrical shock and electrocution.

note:

This appliance is NOT suitable for installation in a bathroom.

- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
- It is normal for your electric appliance to produce noise, especially when installed in a quiet space such as a bedroom.

WARNING

- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a carpet, where openings may become blocked.
- These appliances are tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.

For appliances equipped with a heater:

- Risk of burns. Power to the appliance should be turned off and the appliance allowed to cool before servicing. To disconnect power to the appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is off, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a TV or other electronic components.

 WARNING: This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer, and chemicals including BBP and DEHP, which are known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information, go to www.P65Warnings.ca.gov

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: 1) The device may not cause harmful interference; and 2) the device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTE: This device and its antenna(s) must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

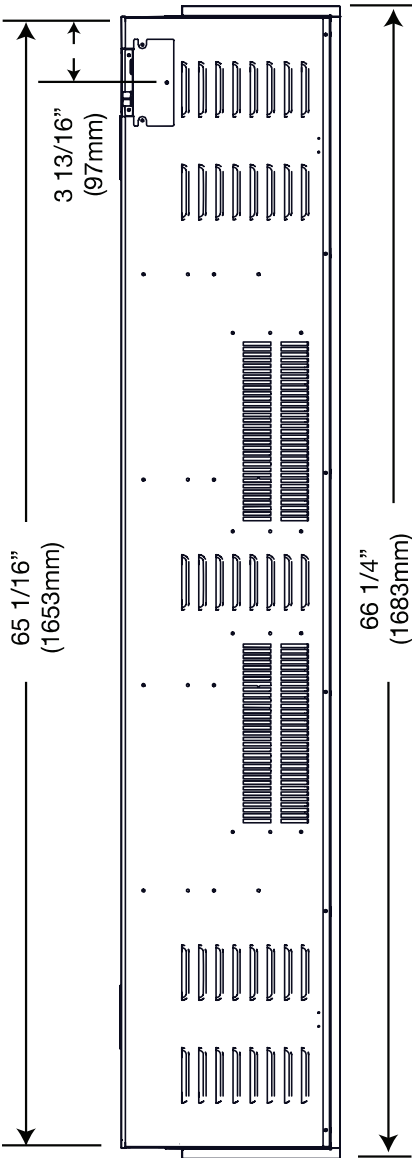
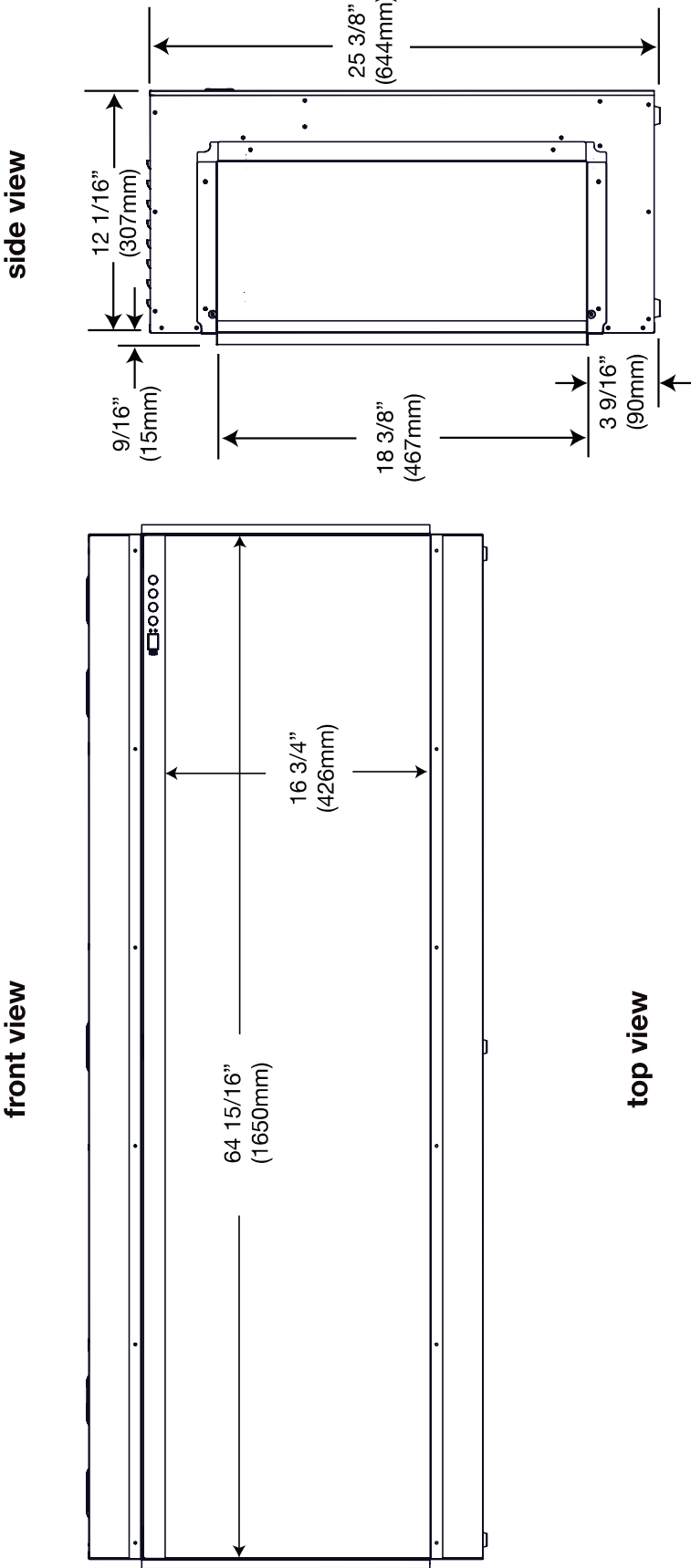
table of contents

1.0	general information	5
1.1	dimensions	5
1.2	listing approvals	6
1.3	general instructions	6
1.4	unpacking and testing the appliance	7
1.5	hardware list	8
1.6	rating plate information	8
1.7	label location	9
2.0	installation	10
2.1	minimum mantel clearances	11
2.2	rough framing	11
2.3	three-sided, two-sided, and single-sided viewing pre-installation	12
2.4	three-sided, two-sided, and single-sided viewing installation	13
2.4.1	three-sided viewing installation	13
2.4.2	two-sided viewing installation	13
2.4.3	single-sided viewing installation	14
2.5	three-sided, two-sided, and single-sided viewing post-installation	14
3.0	electrical information	15
3.1	120V hard wiring	16
3.2	240V hard wiring	17
3.3	wall mount controller installation	17
4.0	finishing material	18
4.1	finishing materials	18
4.1.1	screw-safe areas	18
4.2	installing combustible and non-combustible materials	18
4.3	media installation	19
4.3.1	log set and media installation	19
4.4	front glass installation and removal	20
5.0	wiring diagram	21
6.0	operation	22
6.1	operating control panel	22
6.2	operating remote control	23
6.3	operating wall-mount control	26
7.0	napoleon connectivity	27
7.1	operating remote control	28
7.2	using the app	30
7.2.2	heat setting	30
7.2.1	power setting	30
7.2.3	ember bed setting	31
7.2.4	flame setting	31
7.2.5	accessory lights settings	32
7.2.6	timer settings	32
8.0	maintenance	33
8.1	cleaning	33
8.2	heater lock out switch	33
9.0	replacement parts	34
9.1	NEFL65LCD-3SV	35
10.0	troubleshooting	36
11.0	warranty	38

note:

The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing. Wolf Steel Ltd. reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice. Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin.

1.1 dimensions



general information

1.2 listing approvals

Model No.	Net Weight	Gross Weight	Description	Electric Appliance
NEFL65LCD-3SV	178.57 lbs (81kg)	200 lbs (91kg)	Type	Recess into wall/Build-in only
			Voltage	120V AC / 240V AC *
			Watts	MAX 1500W / 3000W *
			Amps	Dedicated 15 AMP Grounded Circuit

This appliance has been tested in accordance with the CSA Standards for fixed and location-dedicated electric room appliances in the United States and Canada. If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

note:

This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the latest edition of the National Electrical Code ANSI/NFPA 70 in the United States or the Canadian Electrical Code, CSA C22.1 in Canada.

1.3 general instructions

- This appliance is designed to be fully recessed into an enclosure. It is capable of three unique configurations.
- Ensure to test the appliance once installed into the rough-in framing to verify all functions are performing as intended.
- Finishing materials must be installed in front of the appliance for all installation configurations.
- This appliance can be serviced while it is in an enclosure; however, if the appliance is removed from the enclosure, the finishing materials must also be removed.
- The appliance may emit a slight, harmless odour when first used. This odour is normal and it is caused by the initial heating of internal appliance elements and will not occur again.
- If your appliance does not emit heat when called for, consult the “operation” section of this manual for further information.
- Prior to plugging your appliance into an electrical outlet, verify that the house circuit breakers for the outlet are on.
- Use with a CSA or UL certified surge protector.
- Do not route the power cord directly underneath the appliance.

This electric appliance meets the construction and safety standards of H.U.D. for application in manufactured homes when installed according to these instructions.

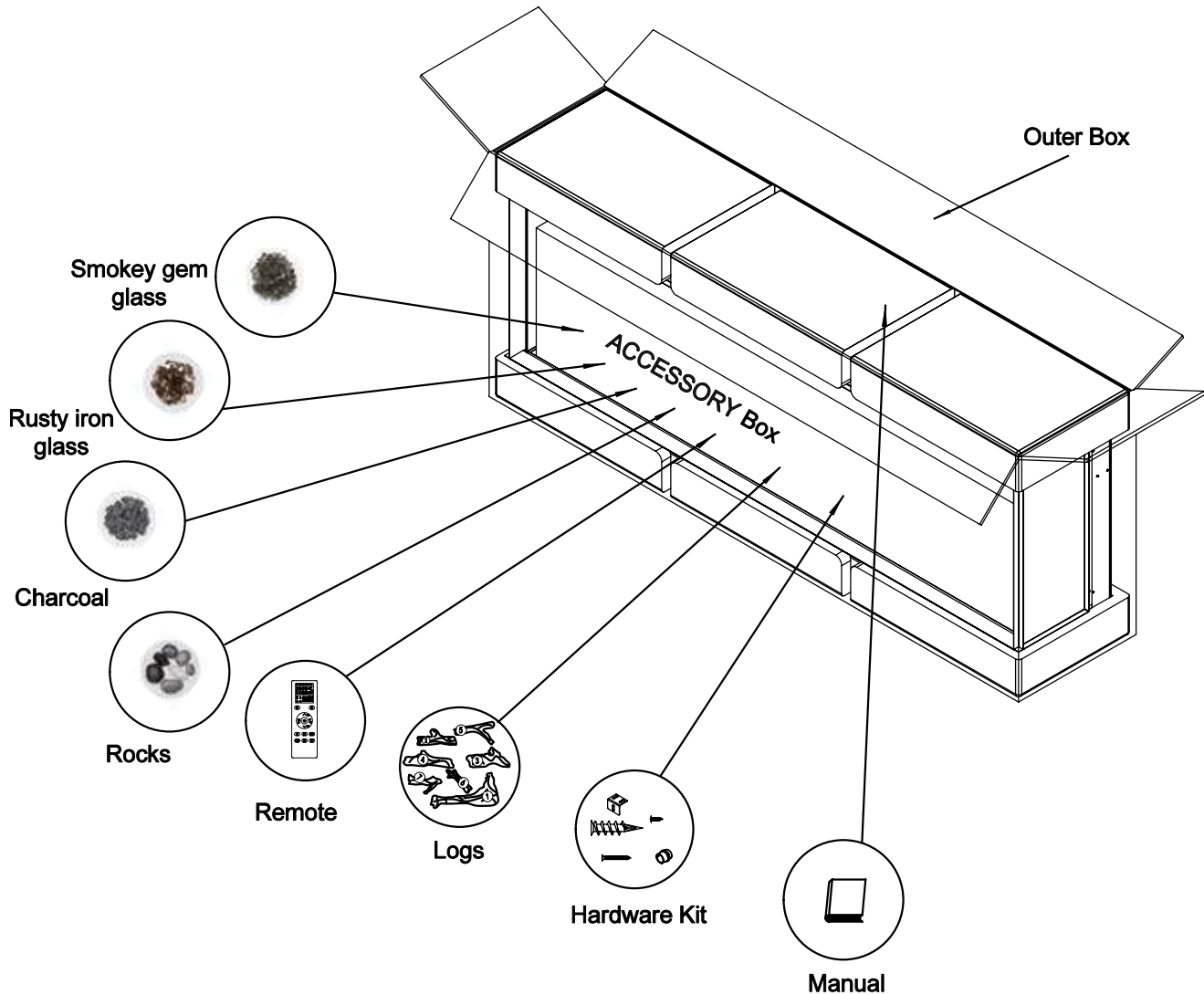
As with most electronic devices, your new electric appliance has been designed to operate at temperatures between 5°C (41°F) and 35°C (95°F). During the colder winter months, allow the appliance to reach room temperature before turning it on.

1.4 unpacking and testing the appliance

Ensure to unpack this appliance with 2 people. Reference the hardware list (see “hardware list” section) to prepare for installation.

note:

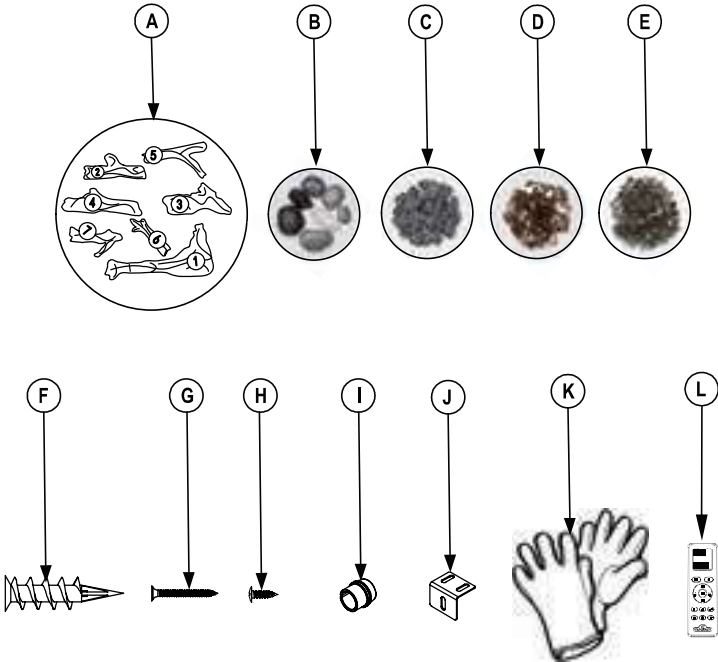
Exact packaging location may vary. Some packaging has been hidden for clarity.



EN

general information

1.5 hardware list



Hardware List		
Item	Description	Quantity
A	Driftwood Logs	1 set
B	Mineral Rocks	1 bag
C	Charcoal	1 bag
D	Rusty Iron Glass	2 bags
E	Smoky Gem Glass	2 bags
F	Wood Screw	4
G	Drywall Anchor	4
H	Metal Screw (4x12)	4
I	Strain Relief	1
J	Metal Bracket	4
K	Gloves	1 pair
L	Remote Control	1

1.6 rating plate information

The below illustration is for reference only. Refer to the appliance rating plate for accurate information.

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL ET 2021

ELECTRIC FIREPLACE, SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION.
SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION, FOYER À ÉLECTRIQUE, HOMOLOGUÉ POUR
INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER, UNE SALLE DE BAIN ET UN STUDIO APPROPRIÉ POUR
INSTALLATION DANS UNE MAISON MOBILE.

CSA US
MASTER CONTRACT: 161746
COMMITTÉ-CADRE: 161746
FC

MODEL: NEFL65LCD-3SV

VOLTAGE: 120V AC / 240V AC
FREQUENCY: 60Hz
POWER: 1500W / 3000W
DATE CODE:
DESIGNED IN NORTH AMERICA
BY WOLF STEEL LTD.
MADE IN CHINA

TENSION: 120V AC / 240V AC
FRÉQUENCE: 60Hz
PUISSANCE: 1500W / 3000W
CODE DE DATE:
DÉSIGNÉ EN AMÉRIQUE DU NORD
PAR WOLF STEEL LTÉE.
FABRIQUÉ EN CHINE

WOLF STEEL LTD.
24 NAPOLEON ROAD,
BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA

SERIAL NUMBER/NO. DE SÉRIE: NEFL65LCD-3SV

W385-4606

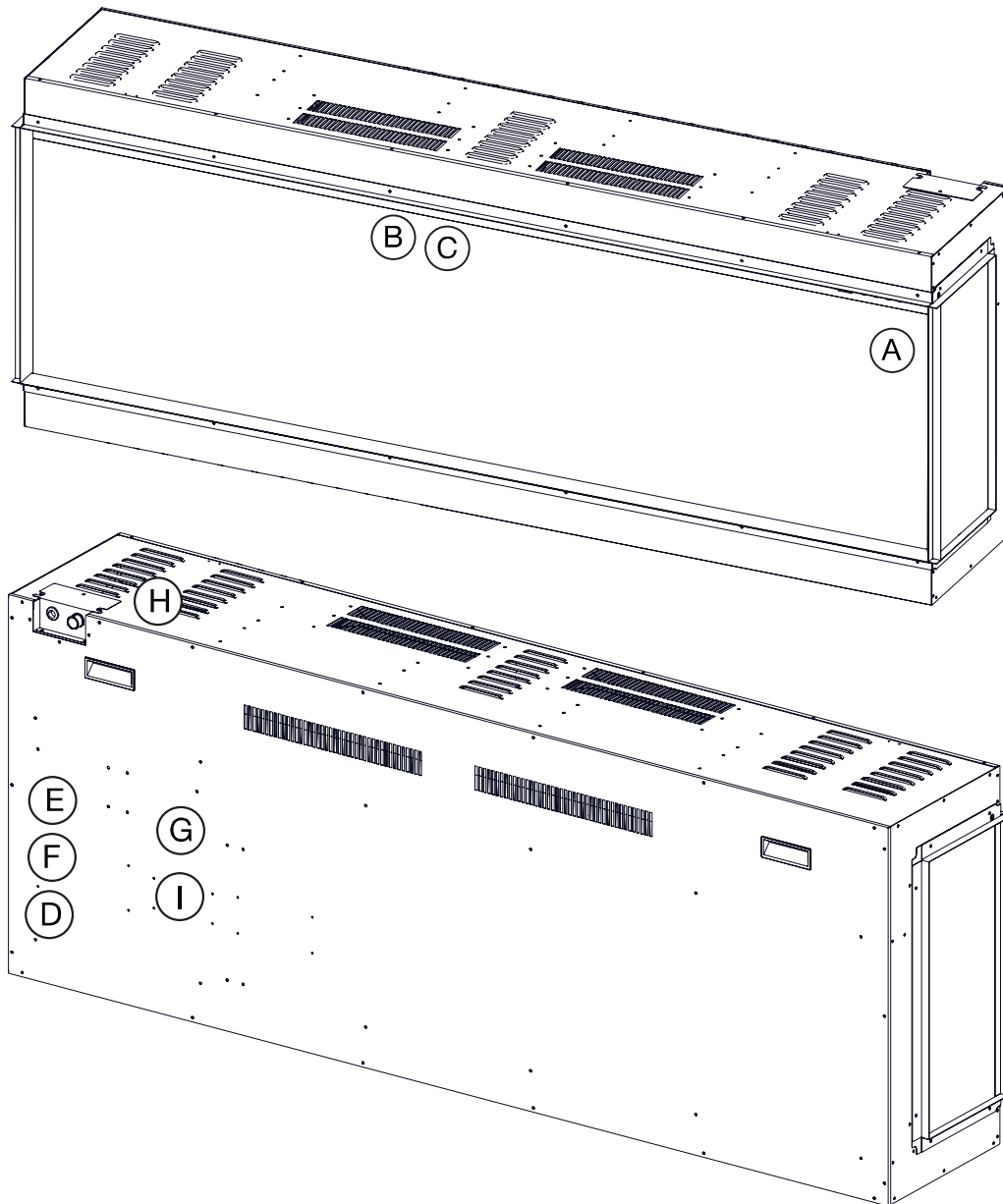
note:

The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

1.7 label location

note:

Images are for illustrative purposes only. Labels may not always appear exactly where they are illustrated.

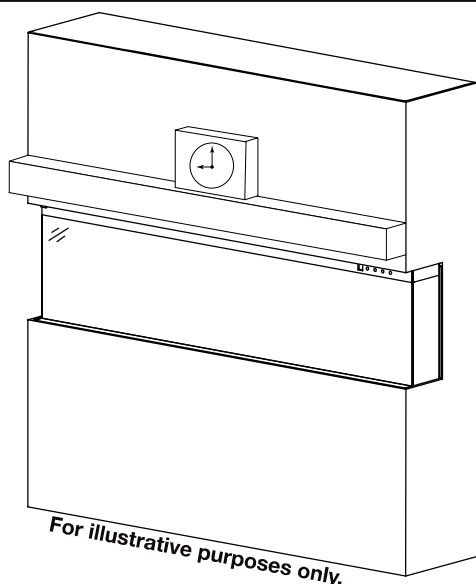


A**	Model and Serial Number	F	Rating Plate
B	Do Not Cover Label	G	Wiring Diagram
C	Hot Surface Label	H	Hard Wiring Diagram
D	Warning Label	I	FCC Label
E	Caution Label		

**Label located inside the front glass.

2.0 installation

Your appliance is capable of three unique installation configurations: **three-sided**, **two-sided**, and **single-sided**.

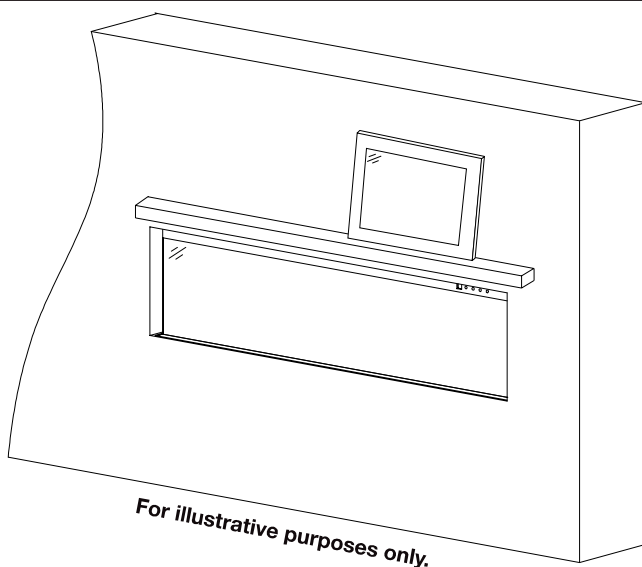
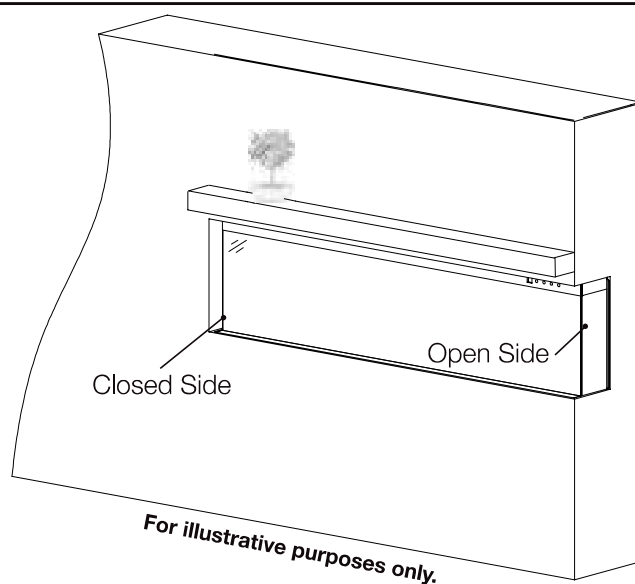


Three-Sided Viewing Installation

- Appliance is fully recessed into the wall with both sides open
- Front, left, **and** right side views

Two-Sided Viewing Installation

- Appliance is fully recessed into the wall with one side open
- Front view **and** left/right side view, depending on desired open/closed sides



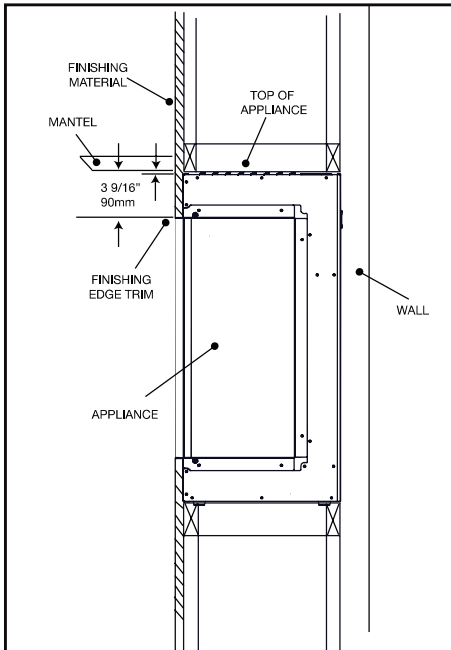
Single-Sided Viewing Installation

- Appliance is fully recessed into the wall
- Front view **only**
- Left and right side views are covered

2.1 minimum mantel clearances

! WARNING

- When using paint or lacquer to finish the mantel, the paint or lacquer must be heat resistant to prevent discolouration.



Profile View

Measurements are taken from the top of the appliance:	
Bottom, Sides, and Back	0"
Top	0" recessed into wall and 3 9/16" (90mm) to mantel

2.2 rough framing

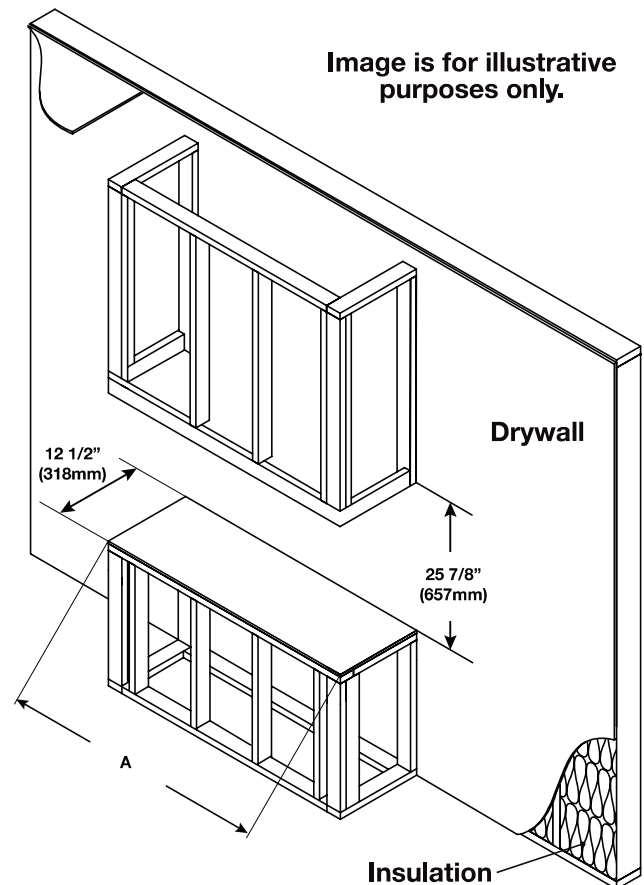
- Non-load bearing wall framing
- Hard wire location

note:

Appliance is NOT load-bearing. Carefully consider the weight of finishing materials when constructing rough framing.

Ensure the installation complies with all local building codes and requirements.

Dimensions	
Installation Type	A (Framing Opening Width)
Single Sided Viewing	65 9/16" (1665mm)
Two and Three Sided Viewing	65 1/16" (1653mm)

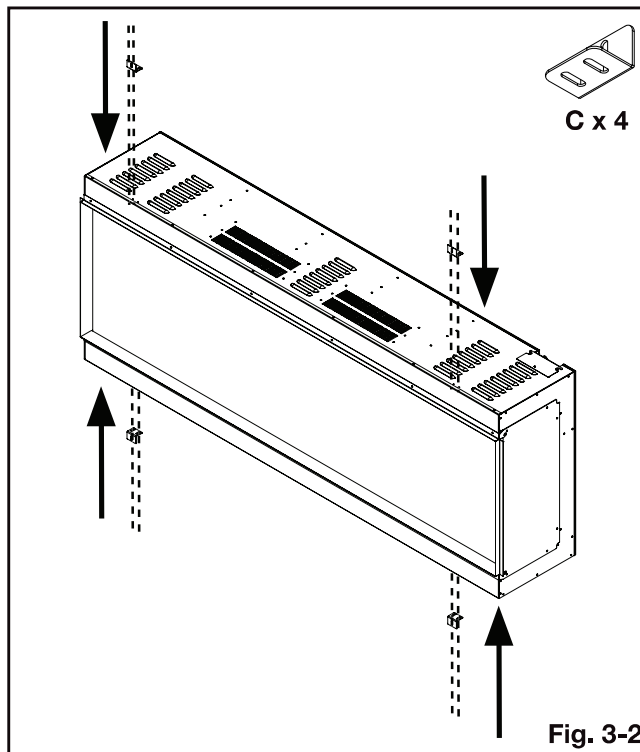
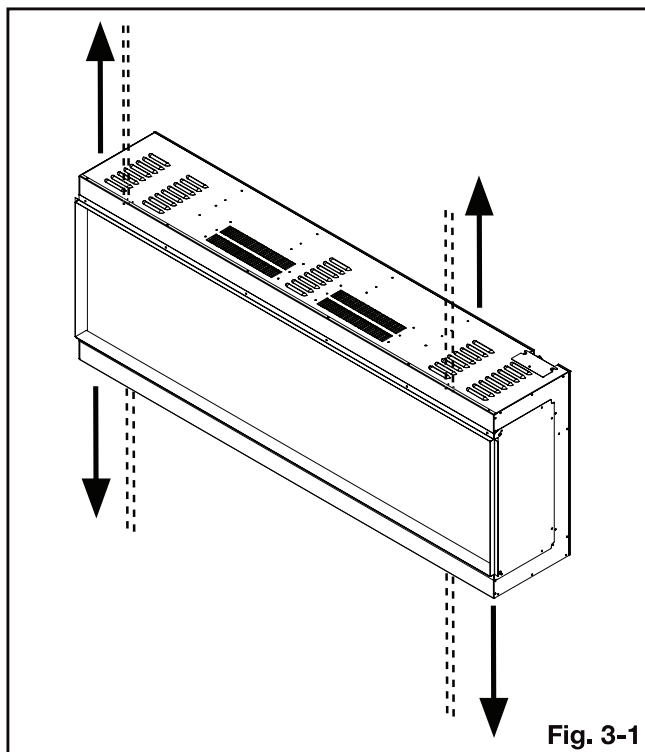


2.3 three-sided, two-sided, and single-sided viewing pre-installation

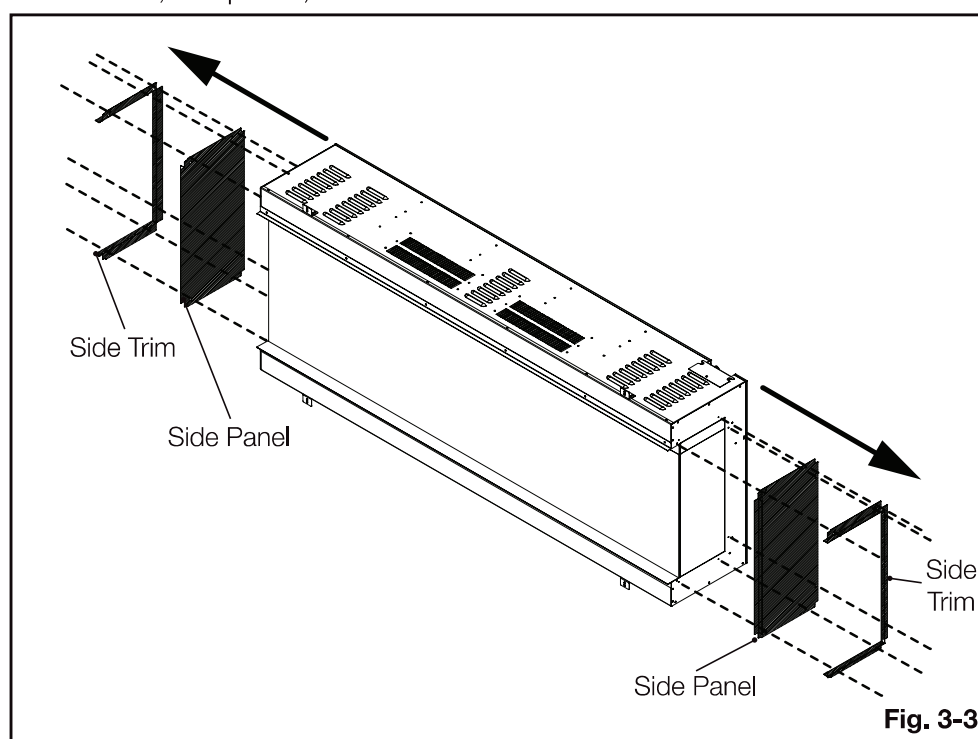
note:

It is recommended to lay the appliance on a stable surface before pre-installation.

1. Remove the 8 screws and washers from the top and bottom of the appliance (**Fig. 3-1**).
2. Install the 4 metal brackets (supplied) using the 8 screws and washers previously removed (**Fig. 3-2**).



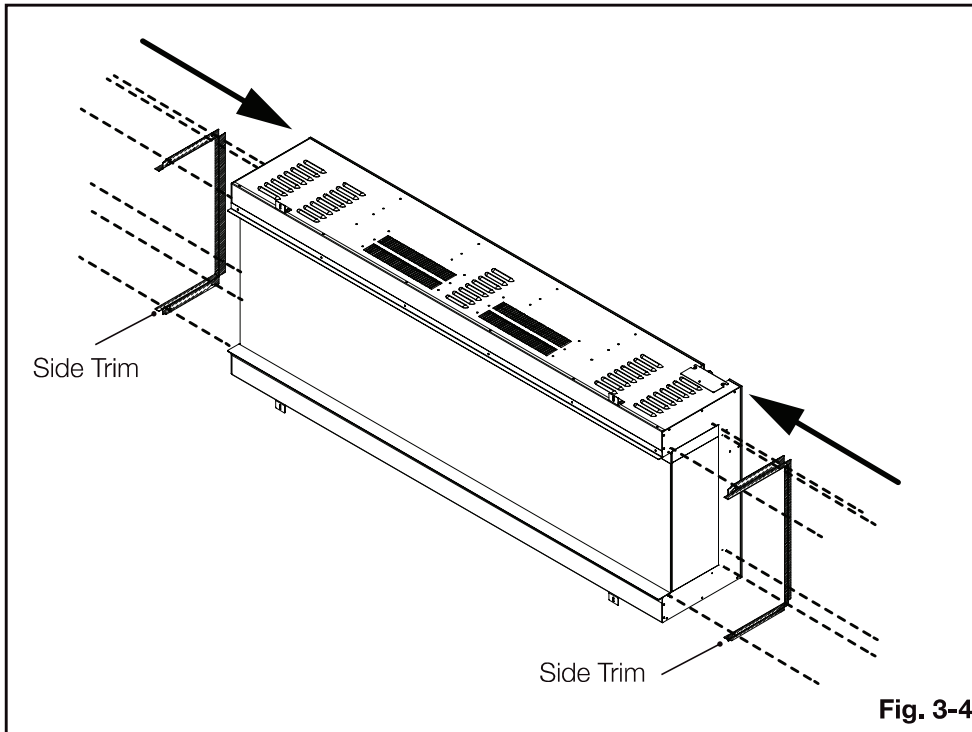
3. Remove the side trims and side panels from both sides of the appliance by removing the 12 screws (**Fig. 3-3**). Set the side trims, side panels, and screws aside.



2.4 three-sided, two-sided, and single-sided viewing installation

2.4.1 three-sided viewing installation

1. Re-secure both side trims using the 12 screws previously removed (**Fig. 3-4**).

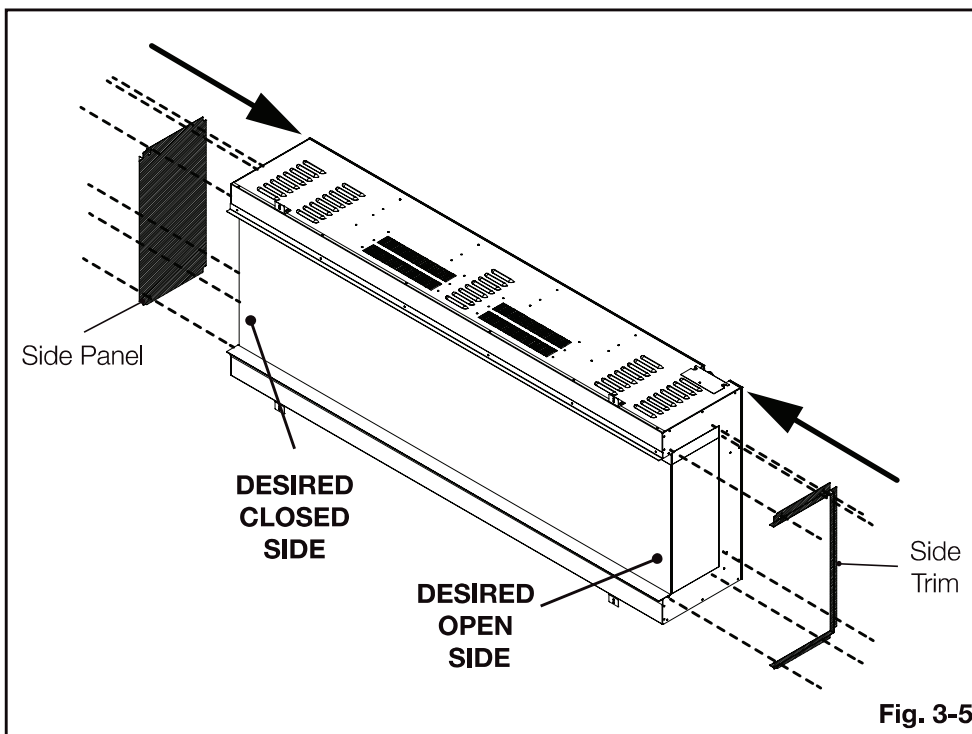


note:

When installed with both sides open, the appliance will have a front view, as well as left- and right-sided views.

2.4.2 two-sided viewing installation

1. For desired open side, re-secure the side trim using the 6 screws previously removed (**Fig. 3-5**).
2. For desired closed side, re-secure the side panel using the 6 screws previously removed (**Fig. 3-5**).



note:

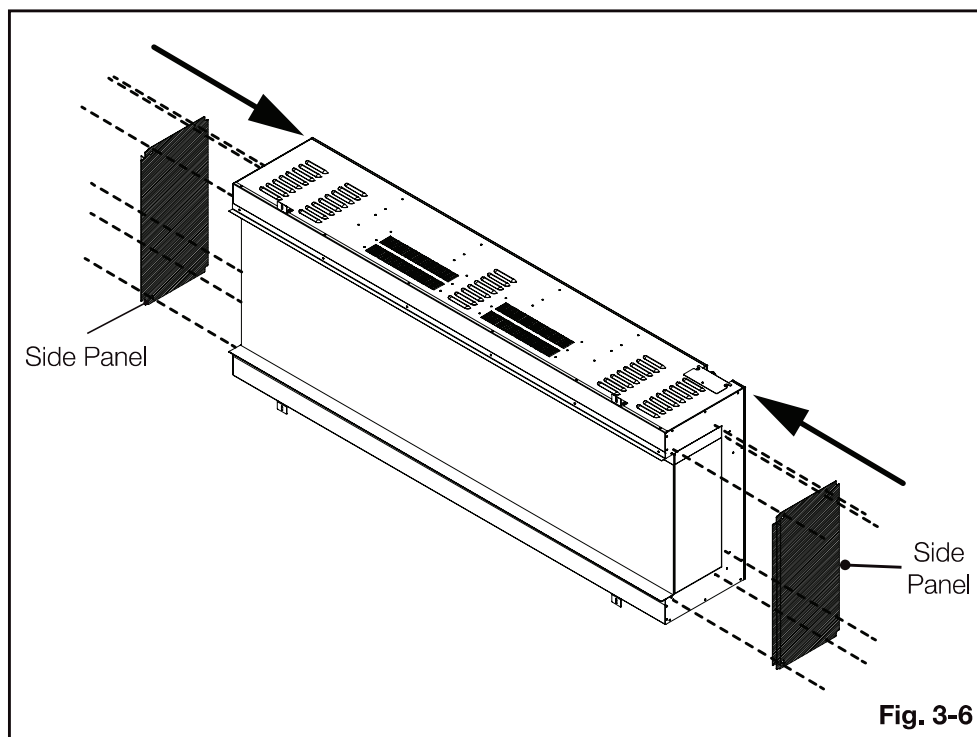
When installed fully recessed into the wall with one side open, the appliance will have a front view and left or right sided view depending on desired open side.

2.4.3 single-sided viewing installation

note:

When installed fully recessed into the wall with both left and right sides covered, the appliance will have a front view only.

1. Re-secure both side panels using the 12 screws previously removed (**Fig. 3-6**).



2.5 three-sided, two-sided, and single-sided viewing post-installation

1. Complete wiring (see “electrical information” section).
2. Secure and test the appliance (see “securing and testing” section).
3. Install finishing materials (see “finishing” section).

! WARNING

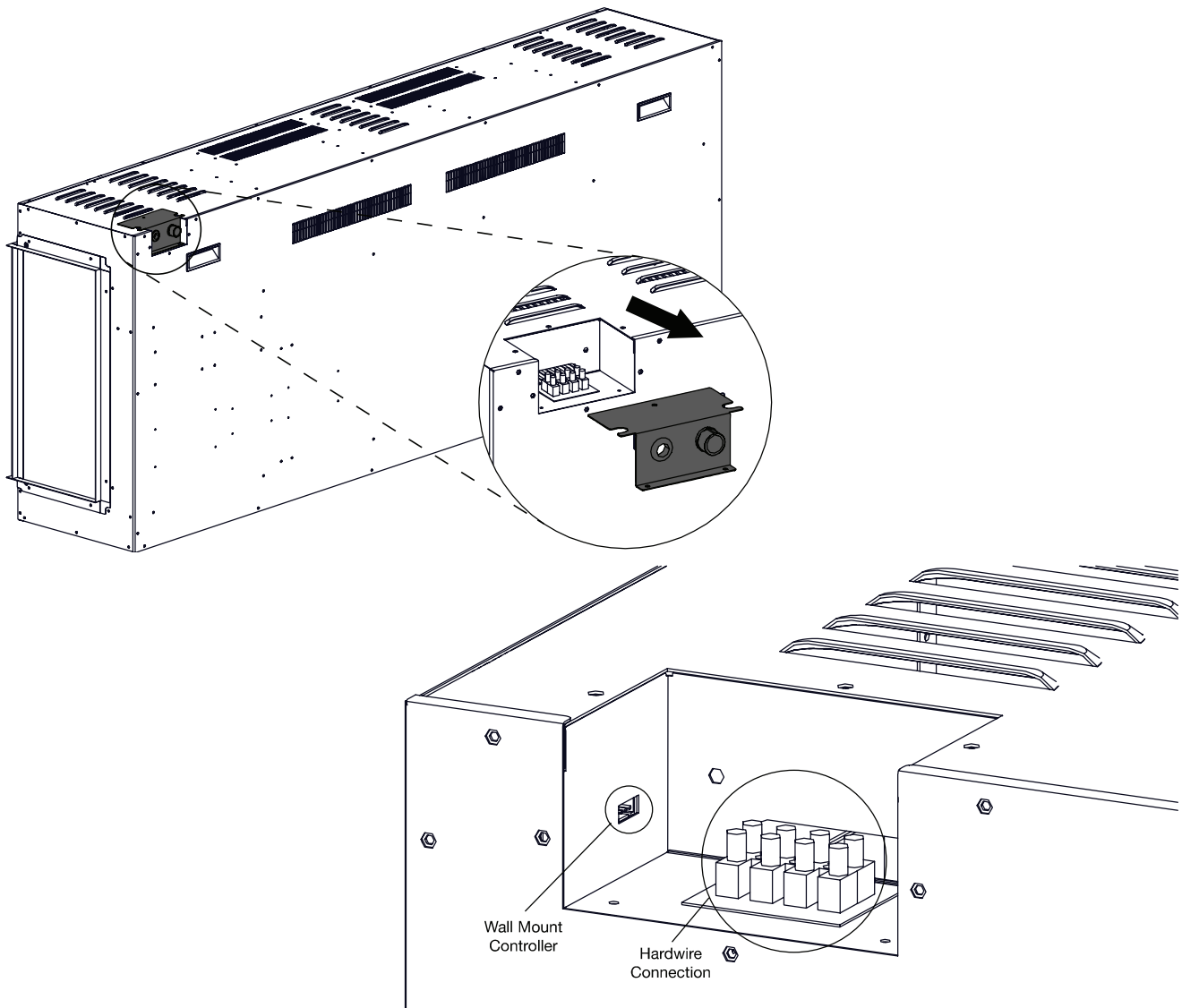
- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

It is necessary to hard-wire this appliance. A qualified electrician must wire the appliance directly to the household wiring. The wire and power supply breaker must be rated for 120V, minimum 15 amps.

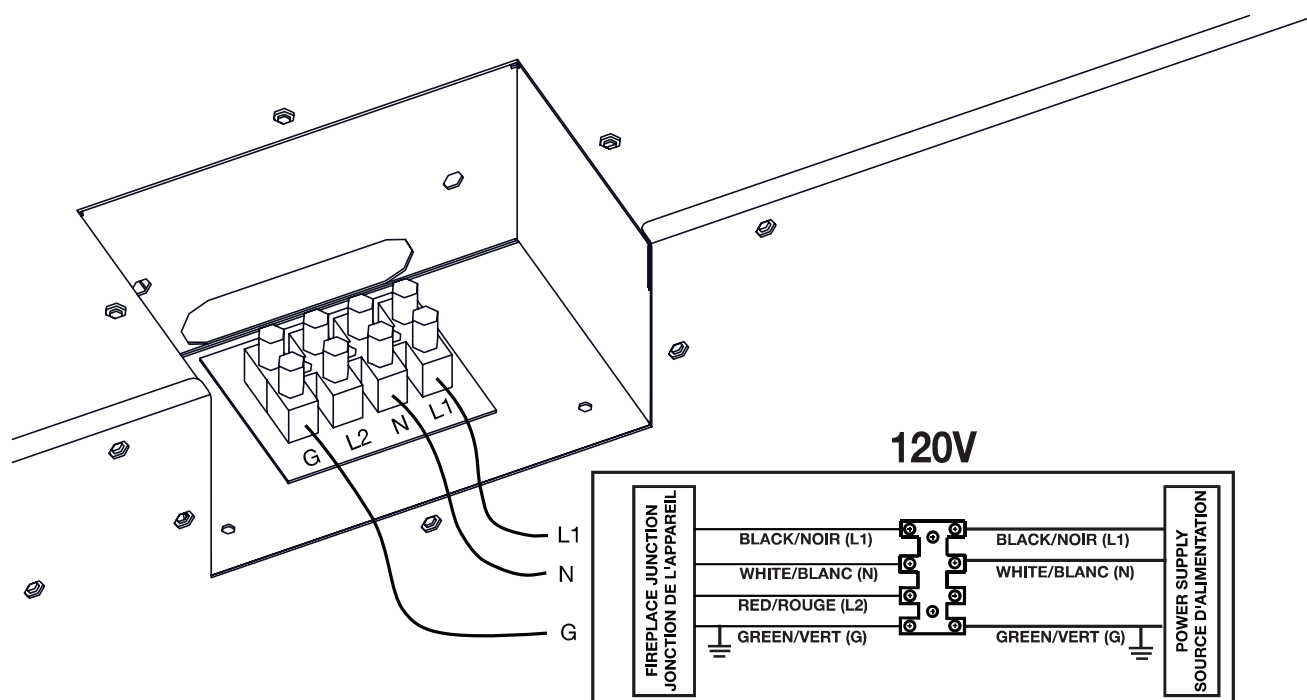
This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the latest edition of the National Electrical Code ANSI/NFPA 70 in the United States or the Canadian Electrical Code CSA C22.1 in Canada.

Before hardwiring the appliance, remove the junction box control cover by removing the fasteners as shown.

1. Locate the desired 2 conductor or 3 conductor wire cable to the top right side of the enclosure for the hard-wiring installation based on the desired 120V or 240V heat output capability.
2. With appliance in the rough-in framing, insert it far enough into the enclosure to locate the supply wires to the terminal block.
3. Insert the wires from your home through the junction box cover plate with the strain relief (supplied) and locate the wires to the specified terminal block location based on desired voltage selection.



3.1 120V hard wiring



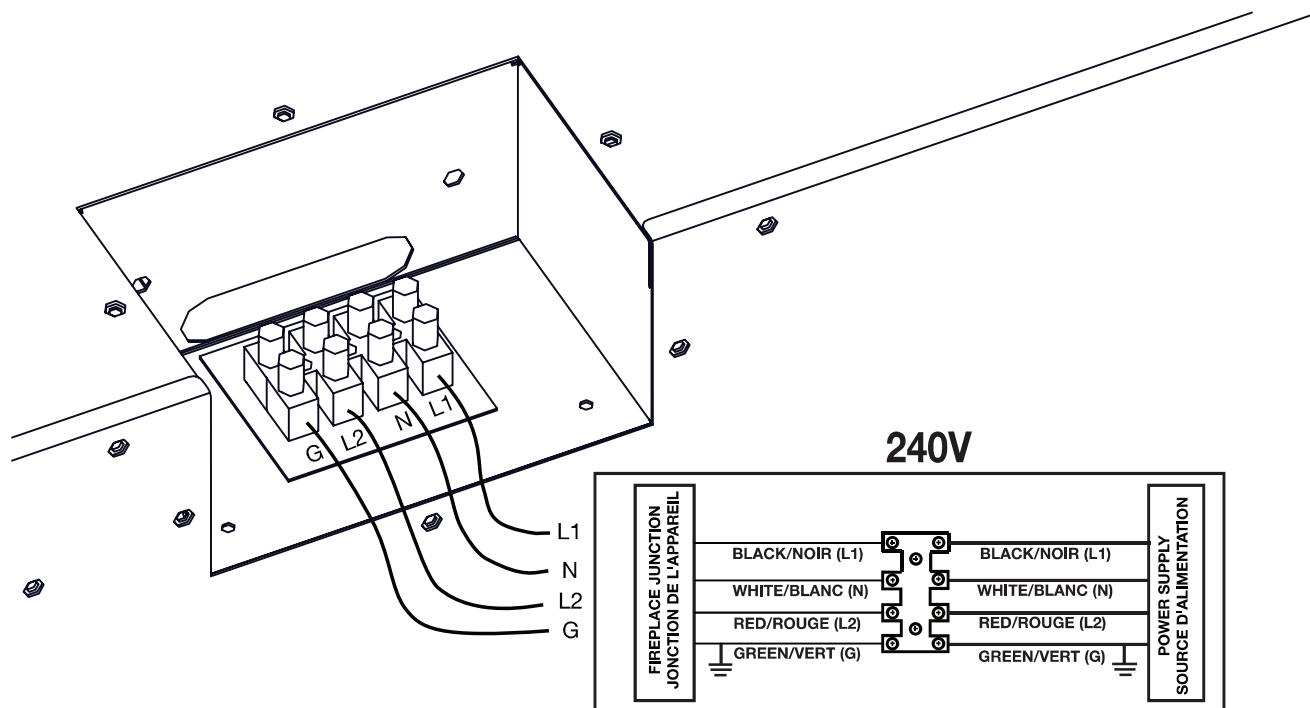
1. Insert Green or bare copper wire to the designated G Terminal. Tighten the screw.
2. Insert Neutral wire to the designated N Terminal. Tighten the screw.
3. Insert L1 wire to the designated L1 Terminal. Tighten the screw.

note:

If installing with the optional wall mount controller, plug in the wire harness connection to the 4 pin connector located to the left of hard wire terminal block.

4. Make sure all connections are tightened properly.
5. Reinstall the junction box cover plate.

3.2 240V hard wiring



1. Insert Green or bare copper wire to the designated G Terminal. Tighten the screw.
2. Insert Neutral wire to the designated N Terminal. Tighten the screw.
3. Insert L1 wire to the designated L1 Terminal. Tighten the screw.
4. Insert L2 wire to the designated L2 Terminal. Tighten the screw.

note:

If installing with the optional wall mount controller, plug in the wire harness connection to the 4 pin connector located to the left of the hard wire terminal block.

5. Make sure all connections are tightened properly.
6. Reinstall the junction box cover plate.

3.3 wall mount controller installation

This is an optional accessory controller. See installation instructions for the wall mount controller.

4.0 finishing material

! WARNING

- Risk of fire!
- Never obstruct the front opening of the appliance.
- Do not strike, slam, or scratch. Do not operate appliance with glass removed or cracked.
- Facing and/or finishing material must never overhang into the appliance opening.
- **Do not finish past the finishing edge trim.** Installing finishing materials past the finishing edge trim will result in not being able to install and/or open and close the front glass panel.
- Drywall dust may penetrate into the blower bearings, causing irreparable damage. Care must be taken to prevent drywall dust from coming into contact with the blower or its compartment. Any damage resulting from this condition is not covered by the warranty policy.

4.1 finishing materials

1. Both combustible and non-combustible finishing materials can be used for this product installation.
2. Finishing material will be covering the front of the appliance and will butt against the finishing material edge flange (Fig 6).

4.1.1 screw-safe areas

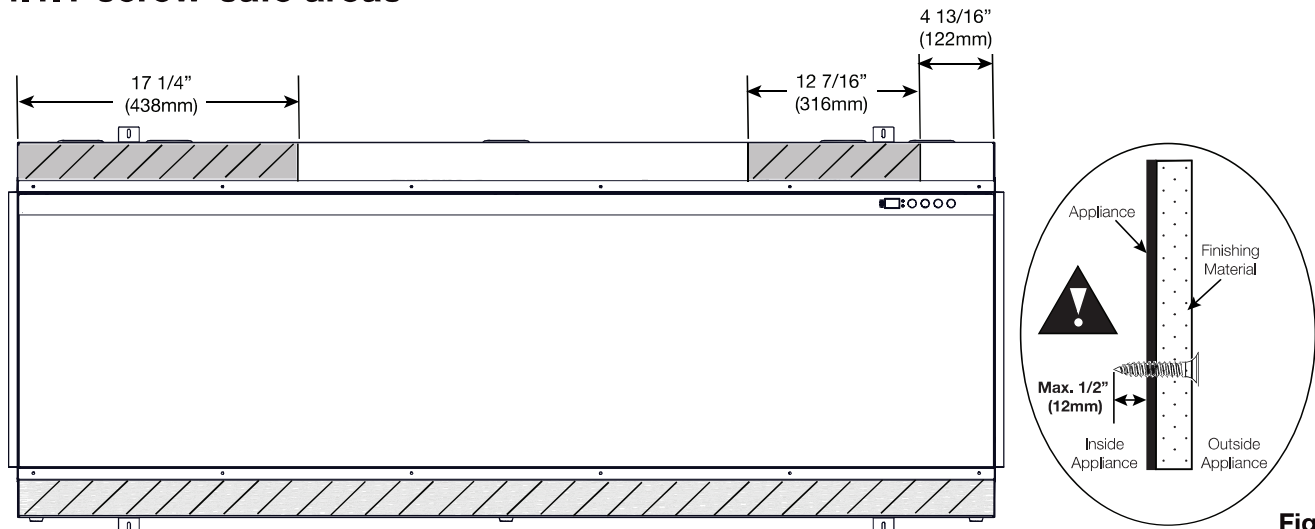
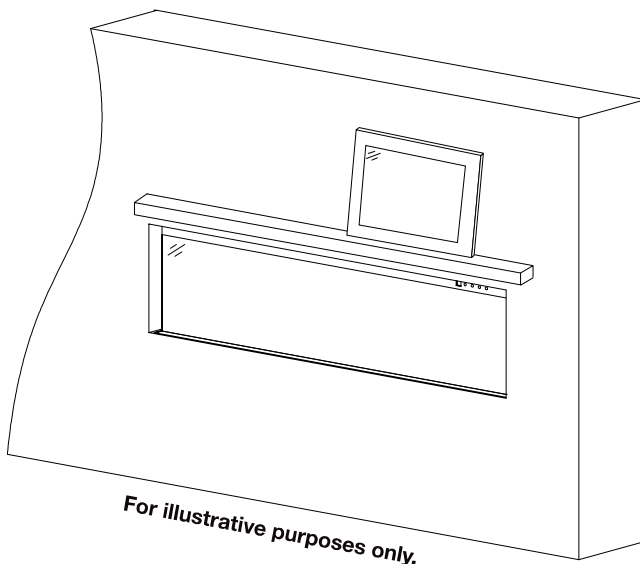


Fig. 6

4.2 installing combustible and non-combustible materials.

Image showing finishing material butting to finishing edge flange



For illustrative purposes only.

Single-Sided Viewing Installation

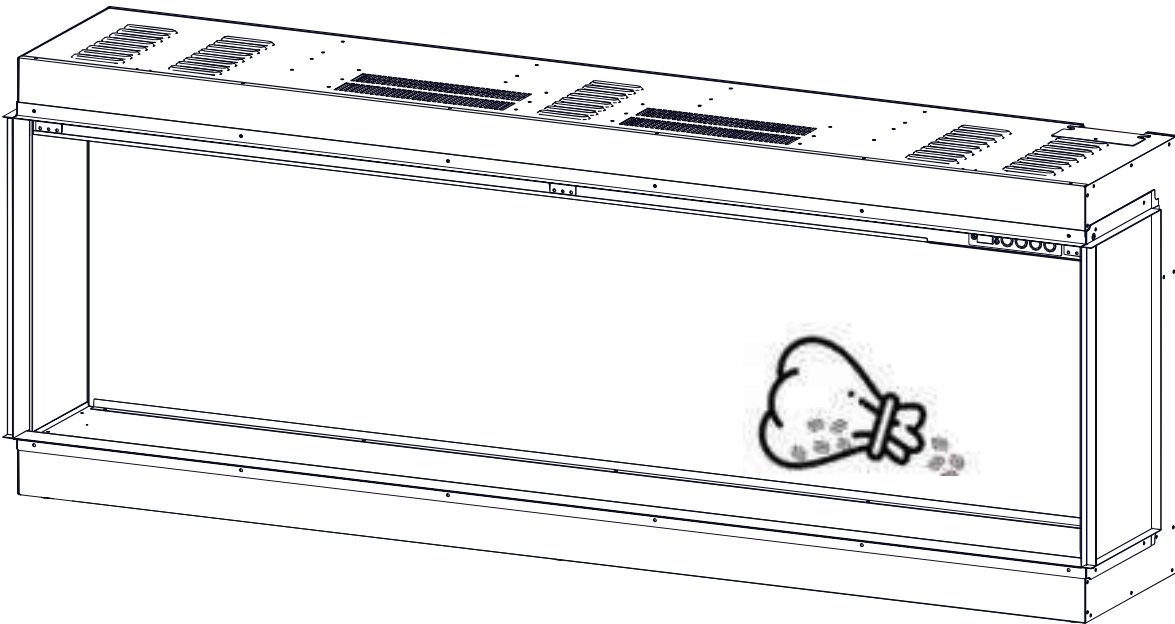
- Appliance is fully recessed into the wall
- Front view **only**
- Left and right side views are covered

! WARNING

- Power supply service must be completed prior to finishing to avoid reconstruction.
- Heat vents and air openings cannot be covered in any circumstances.

4.3 media installation

The front glass must be removed and the appliance must be secured in its final location before the crystal embers are installed (see “front glass installation and removal” section).



4.3.1 log set and media installation

1. Start by laying out the 2 types of glass along the media bed. Mix the 2 colours together to create a realistic burning appearance once fireplace is turned on.
2. Place the logs into desired position. Reference pictures are shown in figure 7 as recommended location. This can be changed based on desired layout.
3. Place the mineral rocks and charcoal pieces around the logs or in a preferred arrangement.

Recommended Log Set Arrangement

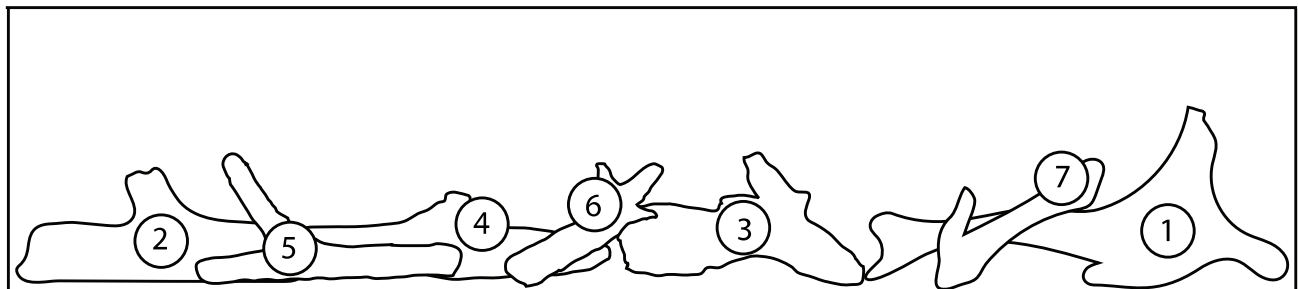


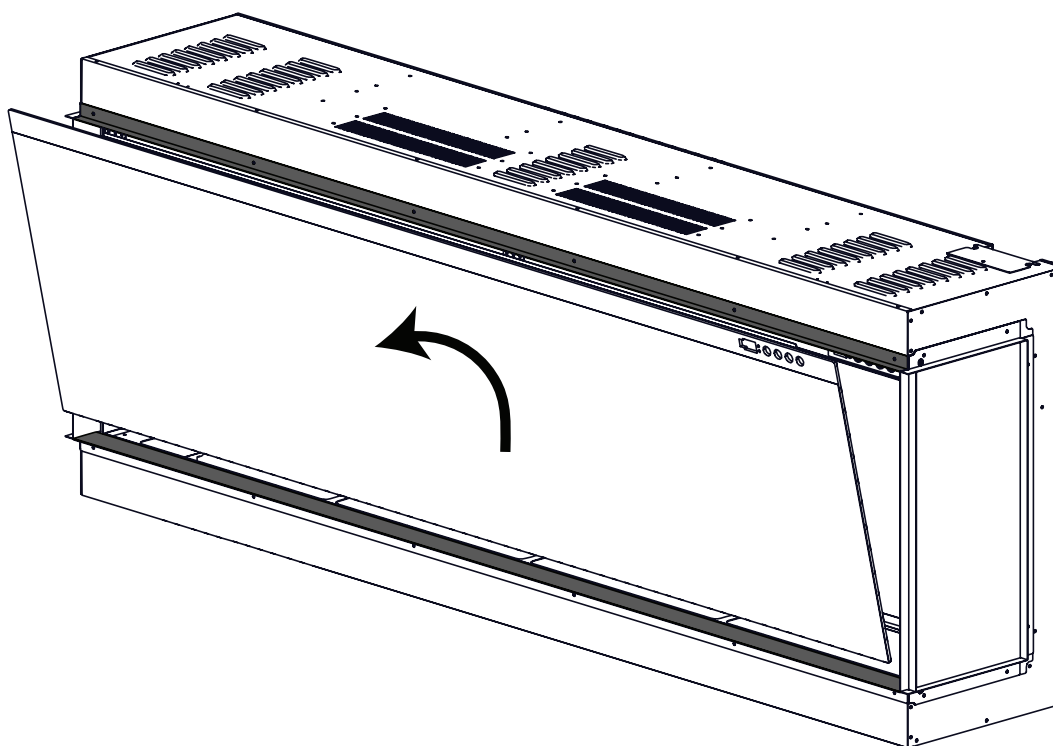
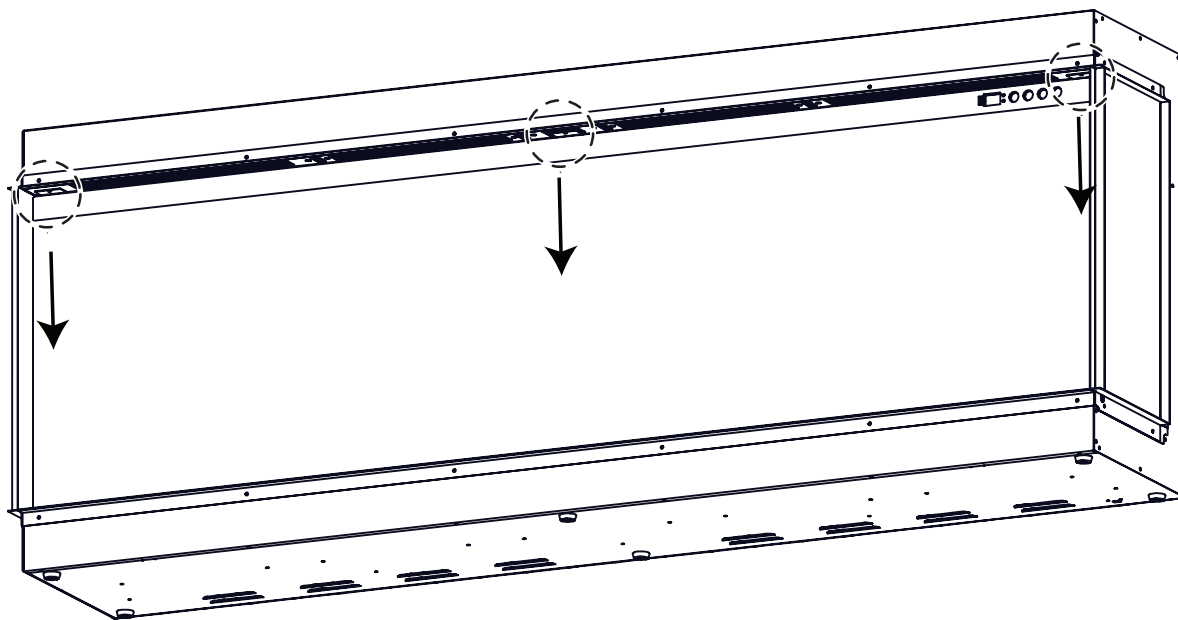
Fig. 7

4.4 front glass installation and removal

⚠ WARNING

- Before the front glass is installed or removed, unplug the appliance and wait until appliance is cool to the touch. Glass can be heavy and fragile, so handle with care.

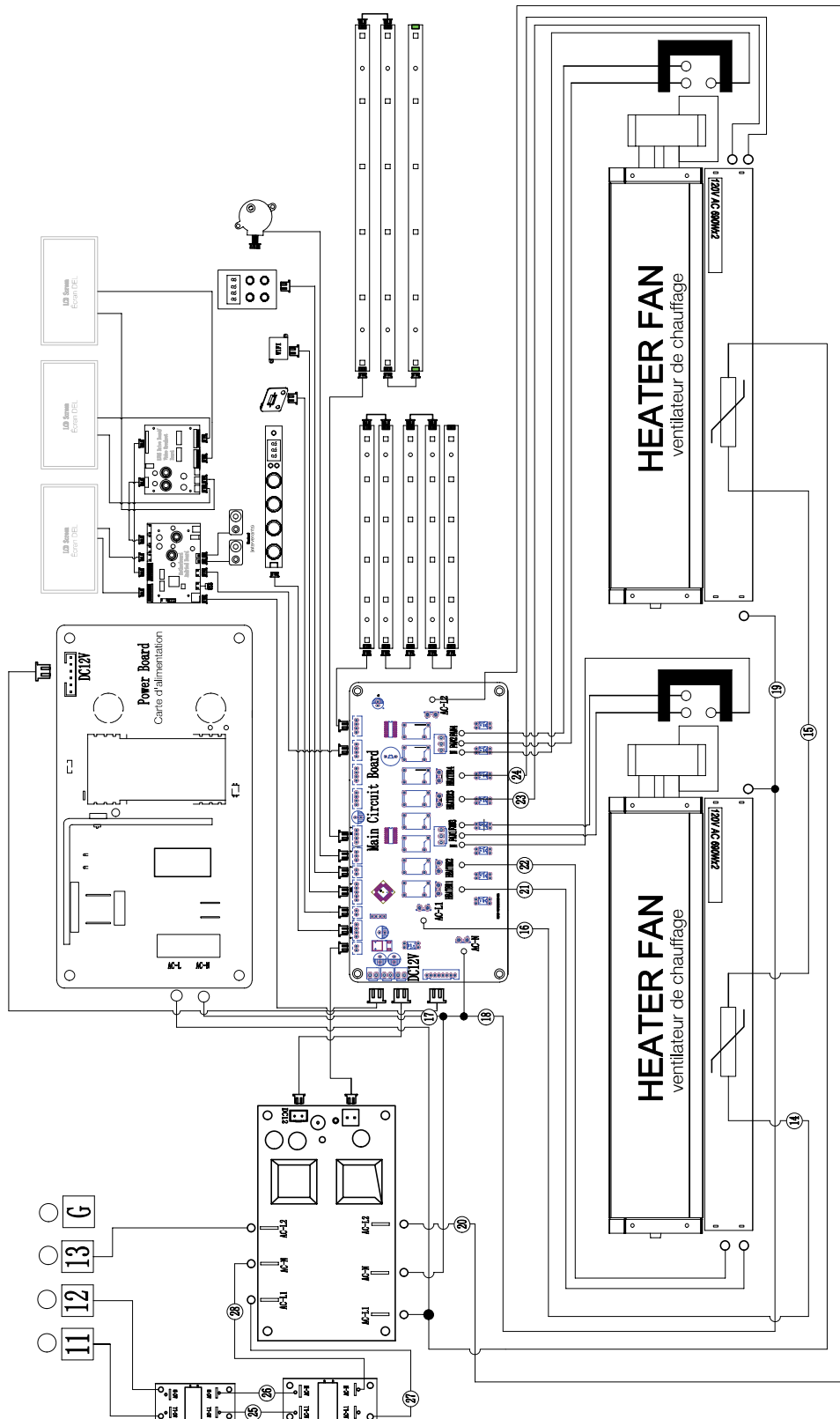
Screw locations: Only the screws can be removed, brackets are part of the glass.



Once the screws are removed from the bracket carefully remove the front glass from the track.

! WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.



6.0 operation

Once the appliance has been electrically connected to a grounded circuit and the breaker is on, it is ready to operate.

attention:

Ensure the house circuit breakers for the power supply are turned on. In the event of a power failure, the appliance will lose its memory function and will reset to factory mode when the power returns.

6.1 operating control panel

The control panel is located on the top right-hand corner of the appliance.



Power		Turn the appliance on/off.
Heater		Turns the heater and blower on/off. Settings: H-0: Heater and blower off. H-1: Heater and blower on. FAN: Heater is off and blower is on. Note: Heater control function can be enabled/disabled by holding the button for 5s. When the heater function is disabled, "LOC" will be displayed.
Flame		Turn the flame effect on/off. Settings: F-3: Style 3 - yellow colour. F-2: Style 2 - yellow colour. F-1: Style 1 - yellow colour. F-0: Flame OFF.
ECO Mode Indicator		Indicates the appliance is working under ECO mode (energy saving).
Boost Mode Indicator		Indicate the appliance is working under Boost mode.
Wi-Fi Indicator		Indicates the appliance is connected to the wireless network. Press and hold the button 8s to enter Wi-Fi setup mode. Indicator flashes.

6.2 operating remote control



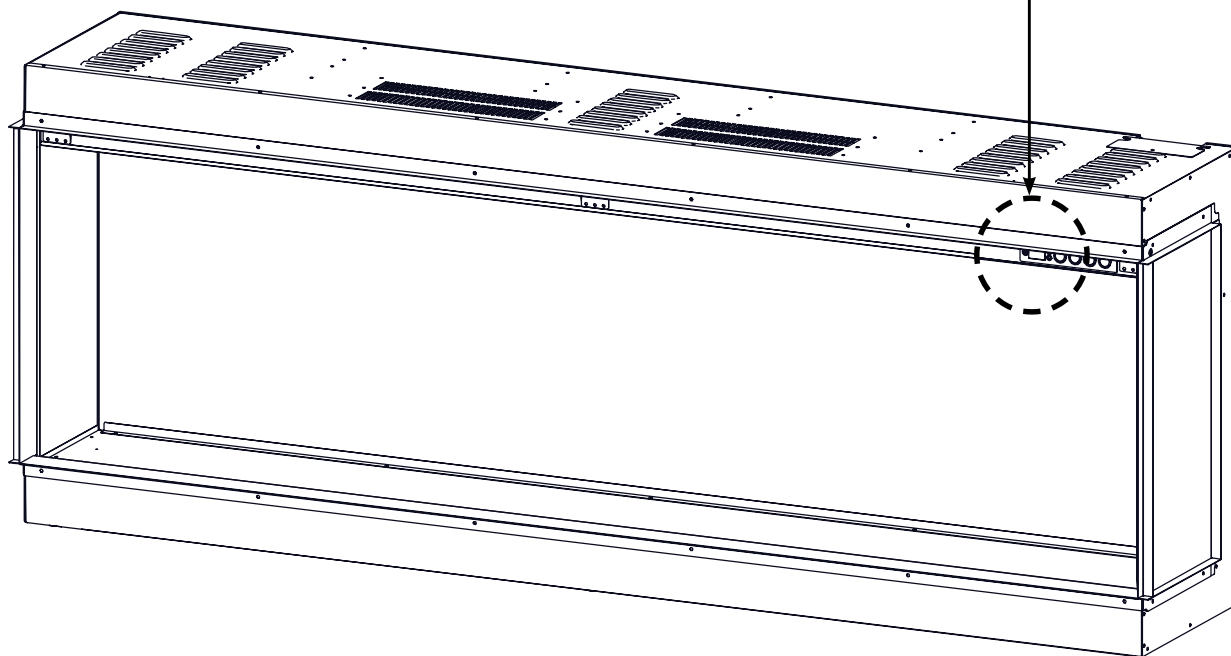
Features:

Power / standby.
Heater setting: H-0, FAN, H-1.
ECO mode.
Boost mode.
Temperature setting.
Flame colour setting.
Ember bed colour setting.
Ember bed brightness setting.
Top light setting.

Special features:

7/24 timer programming.
open window alert.

Point the remote controller toward the remote sensor on the fireplace unit.

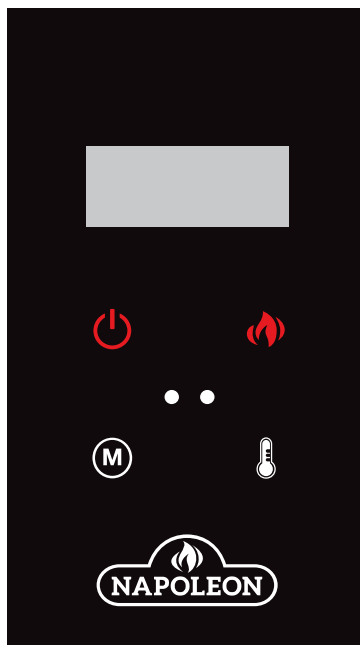


Power/Standby		Turn the appliance on/off.
Heater		Press  button to set fireplace heating mode. H-0: Heater and blower off. FAN: Heater is off and blower is on. H-1: Heater and blower on. Note: Heater control function can be enabled/disabled by holding the button for 3s. When the heater function is disabled, "LOC" will be displayed.

7/24 Timer		Press the  button to set the current day and time. When “MON” starts flashing, use  to select current day. Press OK to complete setting. When the hour digits start flashing, use  to select the current hour. Press OK to complete the setting. When the minute digits start flashing, use  to select the current minute. Press OK to complete the setting. Hold the  button for 3s to set the weekly schedule. 1. Press and hold the  for 3s.  ON logo will appear on screen. 2. When “MON” starts to flash, use  to select the desired day. Press OK to complete setting. 3. When “--:--” starts flashing, use  to select the time. Press OK to confirm. Every time when the  is pressed, 30 minutes will be added or reduced. Press  any time to clear digits. Leave hour and minute in “--:--” to not set up the schedule. 4. When “18C” starts flashing, use  to select desired temperature (thermostat function on). Press OK to complete the setting. 5. After finishing step 4,  OFF logo will appear on screen. Repeat step 3 to set time for the off schedule. 6. Repeat steps 1 to 5 to set the time ON/OFF schedule every day. Note: • During the time and scheduling setting, only when the IR receiver is aimed the signal can be received by PCB. When the signal is received successfully, a BEEP sound will be heard. • During the ‘hour and minute’ setting, every data indicates a meaningful signal, not “screen up and screen down” only. • “-- : --” means no timer setting. • When press and holding the “up or down button”  the digits go much faster.
ECO		Hold the button for 3s to turn on/off heater with half heat output (ECO mode). Note: When running in ECO mode, indicator will light up on the control panel.
Boost		Hold the button for 3s to turn on/off Boost mode for 30 mins. Note: When running in Boost mode, BST indicator will light up on the control panel.
Thermostat Control		Default setting: OFF (display C on the display) Press and hold the button for 3s to switch between °C and °F. Use  to change settings. OFF, 18°C [64°F], 19°C [66°F], 20°C [68°F], 21°C [70°F], 22°C [72°F], 23°C [74°F], 24°C [76°F], 25°C [78°F], 26°C [80°F], 27°C [82°F]
Flame		Press the button, flame icon will start to flash on the LCD display. Press flame button again, flame style scrolls between Style1, Style 2, Style 3 and OFF. Use  to change colour settings. Yellow - Blue - Green - Orange - Purple - White

Ember Bed Color		Press the button, ember bed color icon will start to flash. Use   to change settings. L01 L02 ... L13 L-C (Cycle)
Ember Bed Brightness		Press the button once, flame brightness icon will start to flash. Use   to change settings. F-3 (64%) Default F-2 (30%) F-1 (10%) Press the button repeatedly to scroll between flame brightness and ember bed brightness setting. Use   to change settings. B-F (Fade in and fade out) B-4 (100%) B-3 (60%) B-2 (40%) B-1 (10%) B-0
Top Light		Press the button, top LED icon will start to flash. Use   to change settings. D00 D01 D02 ... D13 D-C (Cycle)
Volume		Press the button once, volume icon will start to flash. Use   to change volume settings. V-3 V-2 V-1 V-0 (OFF)

6.3 operating wall-mount control



Power		Turn the appliance on/off.
Flame On/Off		Turns the flame on/off. Settings: F-3: Style 3 - yellow colour. F-2: Style 2 - yellow colour. F-1: Style 1 - yellow colour. F-0: Flame OFF.
Mode Selection		Switches between running modes. Default setting: H-0 Settings: H-0: Heater and blower off FAN: Heater is off and blower is on H-1: Heater and blower on ECO: Heater running in economic mode BST: Heater in enhance mode, blower running at high speed Note: Heater control function can be enabled/disabled by holding the button for 3s. When the heater function is disabled, "LOC" will be displayed.
Thermostat Control		Press this button once, temperature setting will increase 1°C (2°F). Start from 18° C (64°F). Hold this button for 5s, can switch between °C/°F. When temperature reaches 27°C, press this button once again, temperature will turn off and display unit. Press button again to restart from 18 (deg) C. Settings: 18°C [64°F], 19°C [66°F], 20°C [68°F], 21°C [70°F], 22°C [72°F], 23°C [74°F], 24°C [76°F], 25°C [78°F], 26°C [80°F], 27°C [82°F] and OFF. Note: Press and hold the button for 5s to switch between °C and °F.

7.0 napoleon connectivity

NAPOLEON HOME APP



HOW DOES IT WORK?

Access your appliance remotely by downloading the **Napoleon Home App** from your app store.

In order to access the app, you will be required to create an account by following the instructions listed within the app (see below for details).

By pairing your appliance to the **Napoleon Home App** via WiFi, you gain control to all modes and functions of the appliance.

All notifications and alarms are sent through the app to keep you connected with ease.



Scan this QR code for direct access to the **Napoleon Home App** website.

LET'S GET STARTED

1 DOWNLOAD



Download the **Napoleon Home App** from your app store (Google Play or Apple App Store).

Note: This requires Android 7.0 or iOS 13.0.

2 REGISTER



Register an account with the **Napoleon Home App** OR sign-in using your Facebook, Google, or Apple account information.

3 CREATE



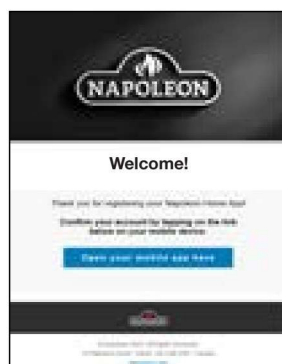
Enter user information and create a password for the account. Select the country in which the appliance is located.

4 ALMOST THERE



The information entered in Step 3 will be registered to the **Napoleon Home App** and a confirmation will be sent to the email provided.

5 CONFIRM



Open email inbox and select the confirmation link.

Note: The confirmation link must be opened on the device that the **Napoleon Home App** is installed on.

6 RE-CONFIRM



If no email is found, click "Re-Send Confirmation Link" and check junk folder.

napoleon connectivity

7.1 operating remote control

1. Ensure the appliance is plugged in and turned on (**Fig. 1**).
2. Press and hold the Wi-Fi control button on the appliance control panel for 8 seconds. (**Fig. 2**).

note:

The Wi-Fi icon on the touch panel will start flashing.

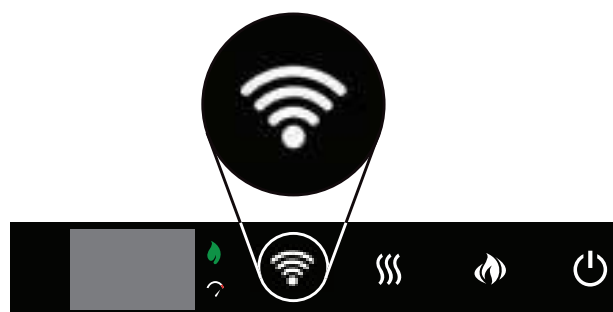


Fig. 2



Fig. 1

3. Select "Add Device" and accept permissions (**Fig. 3 & 4**).



Fig. 3



Fig. 4

4. Search for devices and select the device from the list (**Fig. 5 & 6**).



Fig. 5

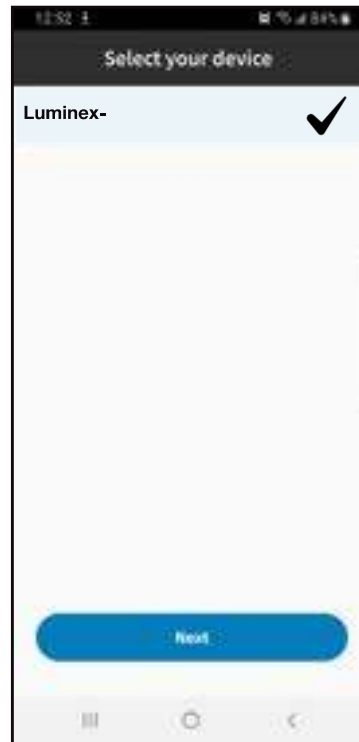


Fig. 6

5. Select desired Wi-Fi and connect by entering the Wi-Fi password of your home (**Fig. 7 & 8**).
 6. Once the appliance has been connected to the access point, it can be given a nickname in order to be more recognizable (**Fig. 9**).



Fig. 7



Fig. 8



Fig. 9

7.2 using the app

7.2.1 power setting

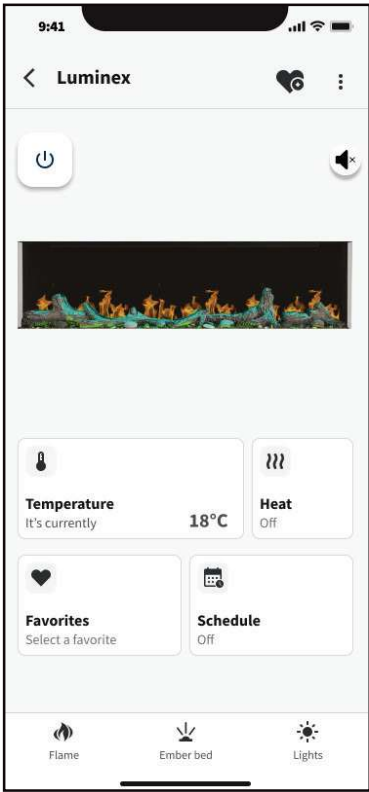


Power Setting:

Press to turn the appliance On and Off.

The brightness settings are not accessible on this home page when the appliance is turned off. When the appliance is turned on, navigate to the bottom tabs to change fireplace display settings.

7.2.2 heat setting

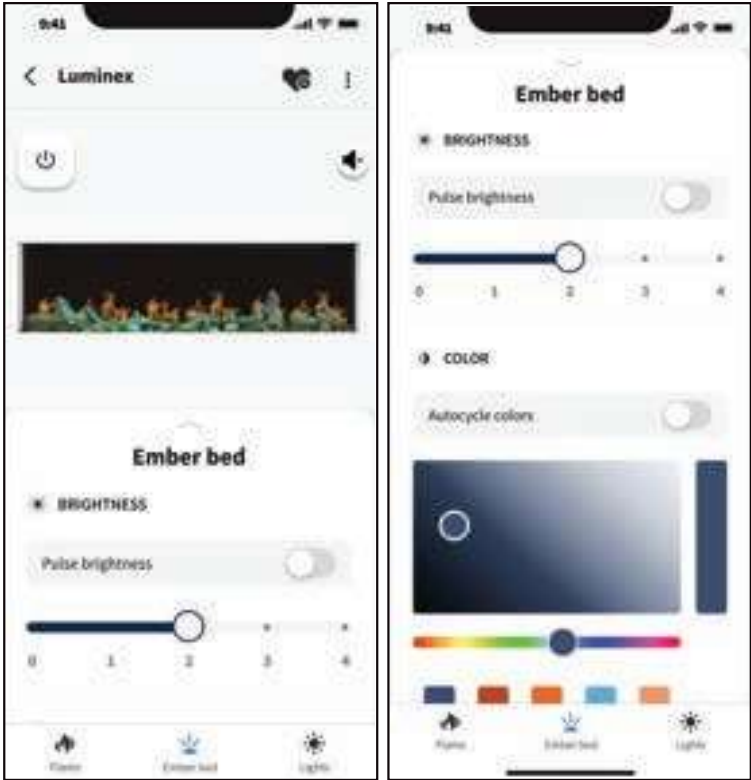


Heat Setting:

The heat setting can be selected through the heat tab on the appliance home page. The current ambient temperature is displayed on the temperature tab and updated to reflect the target temperature when thermostat mode is selected.

Off	No heat.
Fan Only	Turns on only the fan to circulate air without heat.
On	Heater is on and operates at full power.
ECO	Energy saving mode, heater operates at half power.
Boost	Increase blower acceleration for 30 minutes with Heater operates at full power.
Thermostat	Automatically turns the heater ON and OFF to regulate the room temperature to the desired set temperature.

7.2.3 ember bed setting



Ember Bed Setting:
Select the preferred ember bed colours and brightness settings from the list in the ember bed tab or toggle the autocycle or pulse brightness function on to cycle through all available colours.

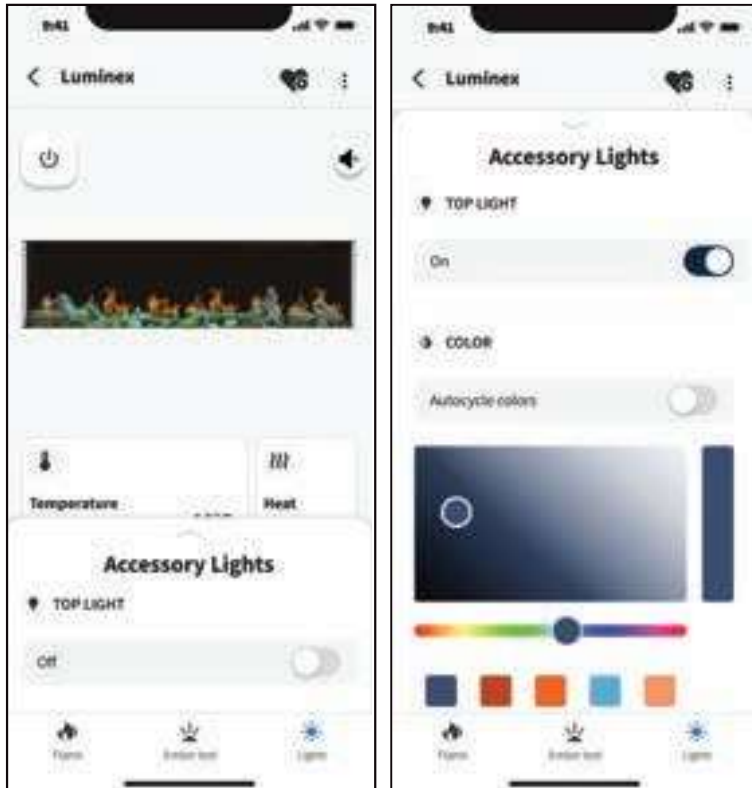
7.2.4 flame setting



Flame Setting:
Control the display of the different flame colours by adjusting the slider for each flame colour.

napoleon connectivity

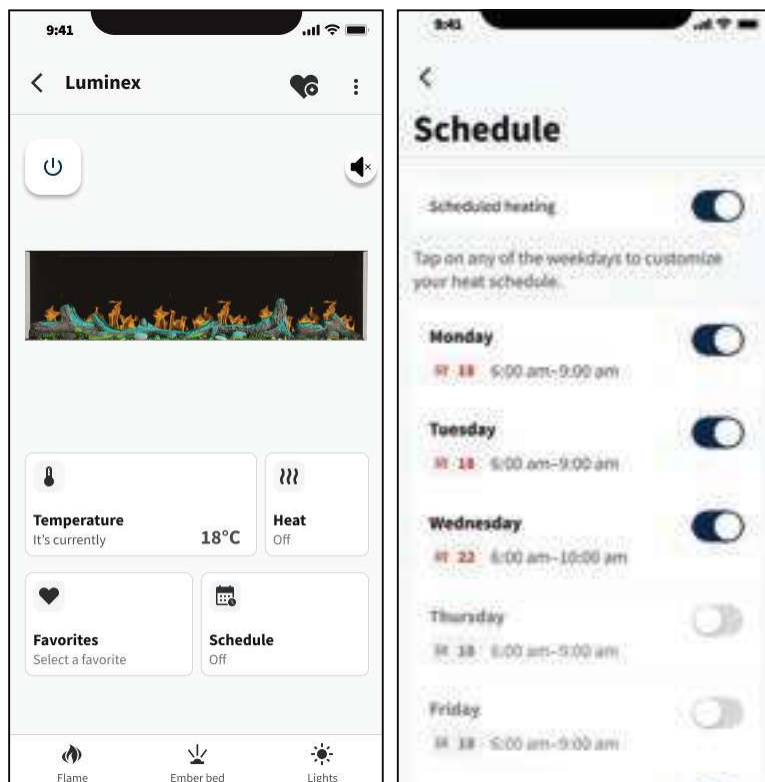
7.2.5 accessory lights settings



Accessory Lights Setting:

The weather display brightness can be controlled in the app either on the home page when the appliance is turned off or the lights bottom tab. The side light is also controlled from the lights tab. Bulb warmth selection and brightness can be modified in this section.

7.2.6 timer settings



Timer Settings:

The timer feature can be accessed on the main page. Select from the list of preset times to set a timer that will power off the appliance once the countdown is complete.

8.1 cleaning

! WARNING

- Always turn the heater off and unplug the power cord from the outlet before cleaning, performing maintenance, or moving this appliance. Failure to do so could result in electric shock, fire, or personal injury.
- Never immerse in water or spray with water. Doing so could result in electric shock, fire, or personal injury.

Metal:

- Buff using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil-based product.
- Do not use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim.

Glass:

- Use a good quality cleaner sprayed onto the cloth or towel. Dry thoroughly with a paper towel or lint-free cloth.
- Never use abrasive cleaners, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.

Vents:

- Use a vacuum or duster to remove dust and dirt from the heater and vent areas.

Plastic:

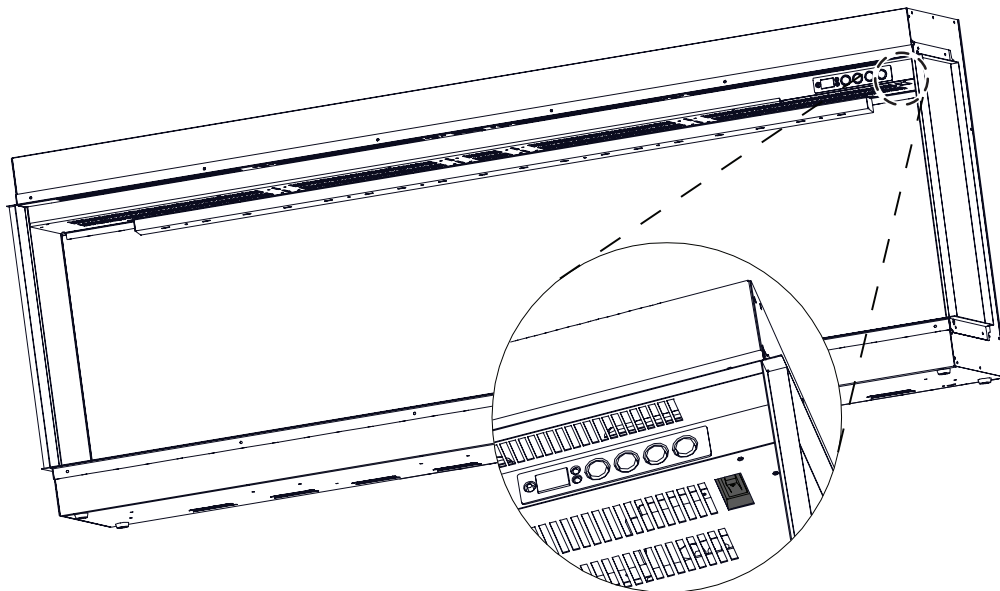
- Wipe gently with a slightly damp cloth and a mild solution of dish soap and warm water.
- Never use abrasive cleaners, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.



Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

8.2 heater lock out switch

This fireplace has a switch that can be used to provide physical lockout means for the heater. This switch is located above the touch panel to provide additional measures to lock out the operation of the heater.



9.0 replacement parts



WARNING

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

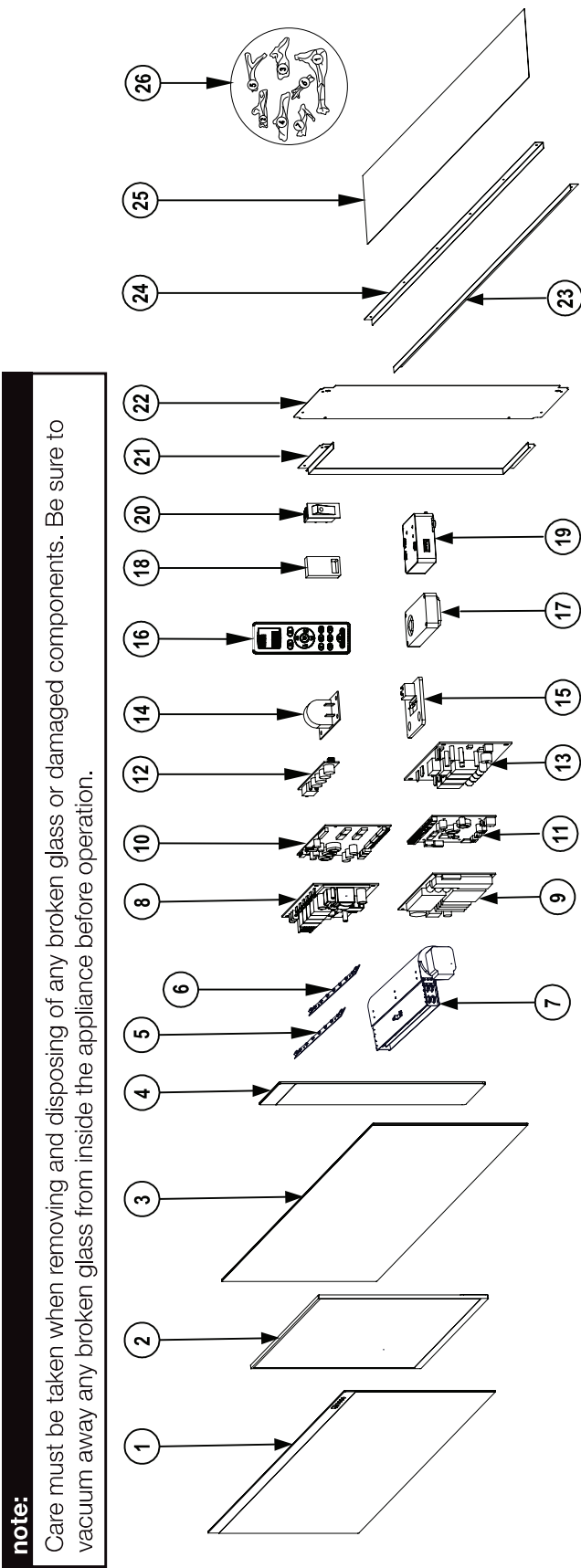
Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.

Parts identified as stocked will be delivered within 2 to 5 business days for most delivery destinations.

Parts not identified as stocked will be delivered within a 2 to 4 week period, for most cases.

Parts identified as 'SO' are special order and can take up to 90 days for delivery.

9.1 NEFL62LCD-3SV



Items may not appear exactly as illustrated.

REF. #	Description	NEFL65LCD-3SV	Stocked
1	Front Glass	W300-10000402	Yes
2	LCD Display Panel	W475-10000403	Yes
3	Flame Projection Glass Screen	W565-10000404	Yes
4	Side Glass	W300-10000405	Yes
5	Top LED Light	W405-10000407	Yes
6	Ember Bed Light	W405-10000408	Yes
7	Blower and Heater Assembly	W010-10000409	Yes
8	Main PCB Board	W190-10000410	Yes
9	Power PCB Board	W190-10000411	Yes
10	LVDS Board	W190-10000412	Yes
11	Linux Board	W190-10000413	Yes
12	Touch Control Panel	W190-10000414	Yes
13	120/240V Wiring Protection	W190-10000415	Yes
14	Power Filter Board	W190-10000416	Yes
15	Thermostat	W690-10000417	Yes

* Part not illustrated

REF. #	Description	NEFL65LCD-3SV	Stocked
16	Remote Control	W190-10000418	Yes
17	Speaker	W190-10000419	Yes
18	USB Memory Stick	W190-10000420	Yes
19	Module IOT Assembly	W010-10000421	Yes
20	Rocker Switch	W660-10000422	Yes
21	Side Finishing Trim	W715-10000423	Yes
22	Side Finishing Panel	W475-10000425	Yes
23	Bottom Finishing Trim	W715-10000538	Yes
24	Top Finishing Trim	W715-10000424	Yes
25	Ember Bed Strip	W497-10000537	Yes
26	Logset	GL-717	Yes
27*	High Voltage Wire Harness	W750-10000426	Yes
28*	Low Voltage Wire Harness	W750-10000427	Yes
29*	Hardware Kit	W370-10000406	Yes
30*	Media Kits	W370-10000536	Yes

! WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

symptom	problem	solution
Appliance will not come on when power button/switch is put into the "on" position.	Appliance is not plugged into an electrical outlet.	Check plug, and plug in the appliance if necessary.
	Hard wire connections are not correct.	See "hard-wiring installation" section.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in the appliance or turn the breaker on.
	Main PCB board issue.	Inspect the circuit board and replace, if necessary.
Appliance turns off and will not turn on.	House circuit breaker has tripped.	Reset house circuit breaker.
	Appliance's fuse has blown.	Replace the fuse.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes to reset the thermal switch, then plug in the appliance or turn the breaker on.
Appliance has returned to default settings.	Power failure.	Re-program appliance to original settings (not applicable with all appliances).
Remote control does not work.	Low/dead batteries.	Replace batteries in remote control.
	Remote receiver malfunction.	Ensure remote receiver is not blocked. Replace control panel.
No warm air coming out of the appliance.	Heater setting not selected.	See "operation" section.
	Heater has been locked out.	See "operation" section.
	Room temperature is higher than appliance setting (if set to thermostat mode).	Reset temperature setting.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker. Allow for appliance to cool for 15 minutes.
	Hard wire connections are not correct.	See "hard-wiring installation" section.
	Heater issue.	Inspect the blower and heater and replace, if necessary.
Heater shuts off automatically.	Room is too warm.	The heater has a built-in thermostat so it will shut off automatically once the pre-set temperature is reached. It will also turn on automatically if the room temperature drops below the pre-set temperature.
Dim or no flame.	Flame brightness not selected.	See "operation" section.
	Flame LEDs issue.	Inspect the LED and replace, if necessary.
	Main PCB board issue.	Inspect the main PCB board and replace, if necessary.
Flame does not move.	LCD screens or PCB issue.	Cycle on/off. If problem persists, consult dealer.

symptom	problem	solution
Ember bed is not glowing or dimming.	Brightness not selected.	See “operation” section
	Ember LED issue.	Inspect the ember bed LEDs and replace, if necessary.
	Main PCB board issue.	Inspect the main PCB board and replace, if necessary.
LED flashing “OH”.	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug Power or Turn OFF the circuit breaker. Allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in the appliance or turn the breaker ON. If problem persists, consult your dealer.
LED flashing “E-1”.	Error code for heating element.	Consult local service dealer.
		Inspect wire harness/replace blower and heater assembly.
LED flashing “E-2”.	Error code for blower.	Consult local service dealer.
		Inspect wire harness/replace blower and heater assembly.
LED flashing “E11”.	Error code for temperature sensor.	Consult local service dealer.
		Inspect/replace temperature sensor.
LED flashing “E25”.	Ambient room temperature is too high to continue heating which could result in Hyperthermia. Heater has been turned OFF until the ambient room temperature reaches safe levels.	Once the room temperature is below 30°C, you may resume operation of the unit. If problem persists, consult your service dealer.
LED flashing “E27”.	Ambient room temperature has significantly dropped, possibly due to an open door or window.	Ensure all windows and doors are closed. Turn OFF and Turn ON the fireplace.
LED flashing “E28”.	Fireplace has not detected any action from the user for the past 24 hours, the heater has been automatically turned off.	Resume the operation of the unit immediately.
LED flashing “E29”.	During Wi-Fi setup, device is not able connect to the device.	Resume the Wi-Fi setting up mode and try reconnecting the unit.



NAPOLEON ELECTRIC APPLIANCE 5 YEAR LIMITED WARRANTY

Napoleon electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001: 2015 Quality Management System.

Napoleon products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled, the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified and authorized installer, service agency, or supplier before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from **Napoleon**.

Electrical components and wearable parts are covered, and **Napoleon** will provide replacement parts free of charge during the first 5 years, beginning on the date of original installation. This covers: fan/heaters, motors, switches, nylon bearing components, remote controls, and LED lights. * Light bulbs and fuses are NOT covered by the warranty.

In the first year only, any labour related to warranty repair is covered.

** Construction of models vary. The warranty applies only to components included with your specific appliance.*

WARRANTY CONDITIONS AND LIMITATIONS

Napoleon warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only.

Provided that the purchase was made through an authorized **Napoleon** dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This 5 year Limited Warranty does not cover damage caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse, or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This 5 year Limited Warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion, or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners, nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.

In the first 5 years only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

After the first year, **Napoleon** will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the 5 year Limited Warranty, **Napoleon** responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential, or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of **Napoleon** with respect to the **Napoleon** electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

Napoleon neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.

Any damage to appliance, brass trim or other components due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals, or cleaners will not be the responsibility of **Napoleon**.

Napoleon reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the 5 year Limited Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defects.

Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to the sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking a warranty service from a dealer.

All specifications and designs are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. Napoleon is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.

NAPOLEON CELEBRATING OVER 40 YEARS OF HOME COMFORT PRODUCTS



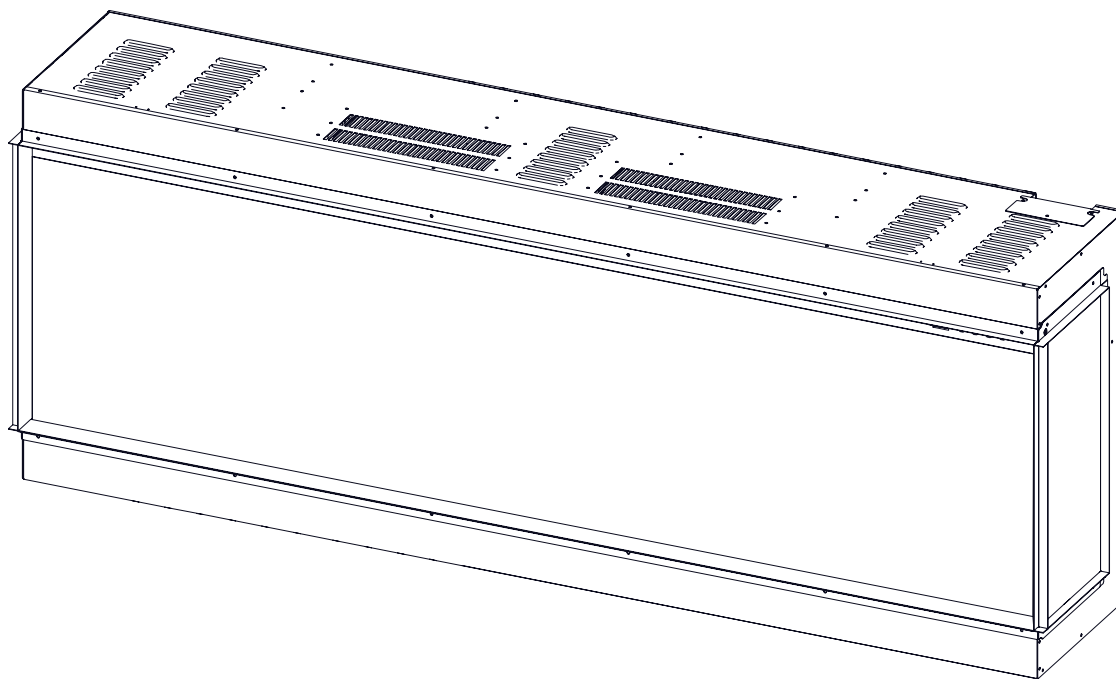
7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, The Netherlands

Phone: 1-866-820-8686
napoleon.com



MANUEL D'INSTALLATION ET D'OPÉRATION

Série Luminex



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie pourrait s'ensuivre causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.

- N'entrez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.

INSTALLATEUR:

Laissez ce manuel avec l'appareil

PROPRIÉTAIRE:

Conservez ce manuel pour consultation ultérieure.

Pour
enregistrer
votre appareil,
scannez ici.



POUR L'UTILISATION INTÉRIEUR SEULEMENT

Certifié SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES:
CSA 22.2 No. 46 / ul 1278



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Téléphone 1 (866) 826 8686 • www.napoleon.com • hearth@napoleon.com

AVERTISSEMENT

- **Si équipé avec un chauffage, cet appareil peut être chaud lorsqu'il fonctionne et peut causer de graves brûlures en cas de contact.**
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'utilisation. L'incapacité de respecter les instructions pourrait causer un incendie ou des blessures corporelles.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets, ni des composants de substitution.
- Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- Tous les appareils électriques contiennent des composants internes qui deviennent chauds et qui produisent des étincelles. N'utilisez pas cet appareil dans des endroits où de l'essence, des peintures ou d'autres liquides inflammables sont présents.
- Les grillages de sécurités ou écrans enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Il est primordial de garder propres les compartiments de contrôle, les brûleurs, la soufflerie, les bouches d'air de l'appareil ainsi que le système d'évacuation. L'appareil et son système d'évacuation doivent être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un spécialiste en entretien. Un entretien plus fréquent pourrait être nécessaire en raison des peluches provenant des tapis, literie, etc. L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Cet appareil ne devra être modifié en aucun cas.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle qui aurait été submergée.
- Si équipé avec une porte vitrée, n'opérer pas l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Si équipé avec un porte vitrée, ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Les matériaux d'emballage doivent être gardés hors de la portée des enfants et mis au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors de la portée des enfants et des bébés.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque l'appareil est débranché du circuit électrique.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas bien, ou s'il a été échappé ou endommagé d'une quelconque façon. Retournez l'appareil à un centre de service autorisé pour une inspection, des ajustements électriques ou mécaniques ou une réparation.
- N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.
- Lorsque vous installez cet appareil dans une pièce où l'eau est présente, l'installation doit se conformer aux codes reconnaissant le risque accru de décharge électrique et d'électrocution.

note:

Cet appareil NE PEUT PAS être installé dans une salle de bain.

- Branchez seulement dans une prise de courant adéquatement mise à la terre.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures d'entrée d'air ou de sortie d'air puisque cela risque d'endommager l'appareil ou causer des chocs électriques ou un incendie.
- Il est normal que votre appareil électrique produise du bruit, surtout s'il est installé dans un endroit calme comme une chambre à coucher.



AVERTISSEMENT

- Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle telle qu'un tapis où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Cet appareil a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.

Pour les appareil équipé avec chauffage:

- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer l'entretien. Pour débrancher l'appareil, mettez d'abord les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise de courant.
- Les jeunes enfants doivent être supervisés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil recommandés s'il y a dans la maison des individus à risque. Les jeunes enfants et autres personnes sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée s'il y a dans la maison des individus à risque. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.
- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même lorsque l'appareil est éteint, la porte et l'écran demeureront chauds pendant un bon moment.
- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les téléviseurs et autres composants électroniques soumis à des températures élevées peuvent fondre, se déformer, se décolorer et entraîner des défaillances prématurées de ces appareils.



AVERTISSEMENT: Ce produit peut vous exposer à des substances chimiques incluant le plomb et les composés de plomb qui, selon l'État de Californie, causeraient le cancer, et des substances chimiques incluant le BBP et DEHP qui, selon d'État de Californie, causeraient des malformations congénitales ou autres dangers pour la reproduction. Pour de plus amples renseignements, visitez le www.P65Warnings.ca.gov.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : 1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et 2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant entraîner un fonctionnement indésirable. Toute modification non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorité de l'utilisateur pour utiliser l'équipement.

NOTE: Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites applicables aux appareils numériques de Classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des radiofréquences, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, il est recommandé à l'utilisateur de tenter de corriger les interférences en suivant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

NOTE: Cet appareil et ses antennes ne doivent pas être placés à proximité ou utilisés en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.

table de matières

FR

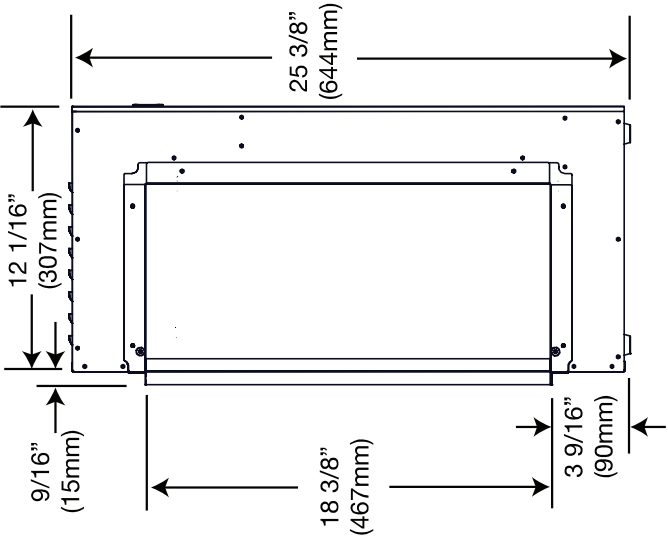
1.0	information générale	45
1.1	dimensions	45
1.2	homologations	46
1.3	instructions générales	46
1.4	déballage et test de l'appareil	47
1.5	liste de pièces	48
1.6	information à propos de la plaque d'homologation	48
1.7	emplacement de l'étiquette	49
2.0	Installation	50
2.1	dégagements minimaux de la tablette	51
2.2	charpente brute	51
2.3	avant-installation avec trois côtés, deux côtés, et un côté de visionnage	52
2.4	installation avec trois côtés, deux côtés, et un côté de visionnage	53
2.4.1	installation avec trois côtés de visionnage	53
2.4.2	installation avec deux côtés de visionnage	53
2.4.3	installation avec un côté de visionnage	54
2.5	après-installation avec trois côtés, deux côtés, et un côté de visionnage	54
3.0	information électrique	55
3.1	câblage dur 120V	56
3.2	câblage dur 240V	57
3.3	installation du contrôleur mural	57
4.0	matériel de finition	58
4.1	matériel de finition	58
4.2	installation de matériaux combustibles et non combustibles	58
4.1.1	zones sécurisées pour les vis	58
4.3	installation du média	59
4.3.1	installation du jeu de logs et des médias	59
4.4	pose et dépose de la vitre frontale	60
5.0	schéma de câblage	61
6.0	fonctionnement	62
6.1	fonctionnement du panneau de contrôle	62
6.2	fonctionnement de la télécommande	63
6.3	commande de montage mural	66
7.0	connexions napoléon	67
7.1	télécommande de fonctionnement	68
7.2	utiliser l'application	70
7.2.1	réglage de la puissance	70
7.2.2	réglage de la chaleur	70
7.2.3	réglage du lit de braises	71
7.2.4	réglage de la flamme	71
7.2.5	réglages des lumières accessoires	72
7.2.6	réglages de la minuterie	72
8.0	entretien	73
8.1	nettoyage	73
8.2	interrupteur de verrouillage du chauffage	73
9.0	pièces de rechange	74
9.1	NEFL65LCD-3SV	75
10.0	guide de dépannage	76
11.0	garantie	78

note:

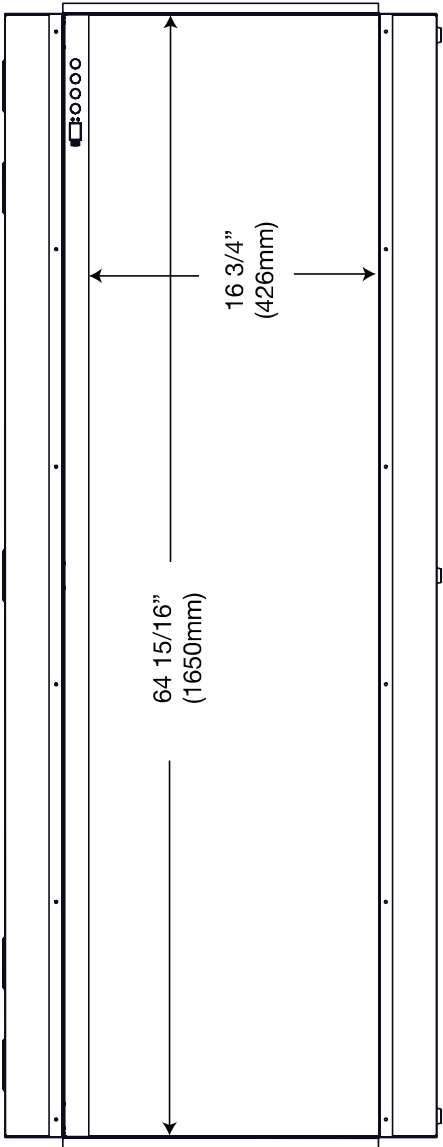
L'information contenue dans ce manuel est jugée correcte au moment de l'impression. Wolf Steel Ltée. se réserve le droit de modifier ou de modifier toute information contenue dans ce manuel à tout moment sans préavis. Les modifications, autres que les éditoriaux, sont désignées par une ligne verticale dans la marge.

1.1 dimensions

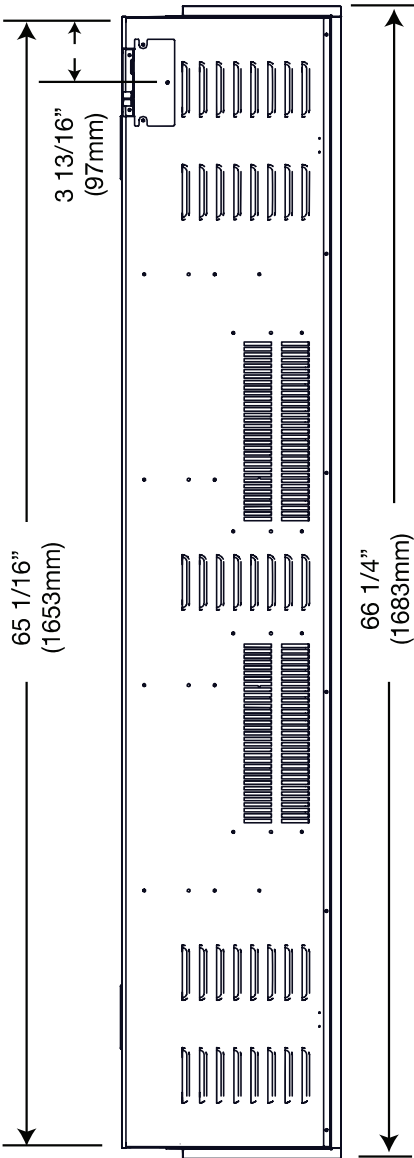
vue de côté



vue de face



vue de dessus



1.2 homologations

N° de Modèle	Poids Net	Poids Brut	Description	Appareil Électrique
NEFL65LCD-3SV	178.57 lbs (81kg)	200 lbs (91kg)	Type	Encastré dans le mur / Encastrable uniquement
			Voltage	120V AC / 240V AC *
			Watts	MAX 1500W / 3000W *
			Amps	Dédie 15 AMP circuit mis à la terre

Cet appareil a été testé conformément aux normes CSA pour les appareils électriques fixes et dédiés à une pièce aux États-Unis et au Canada. Si vous avez besoin d'aide lors de l'installation, veuillez contacter votre revendeur local.

note:

Cet appareil doit être électriquement câblé et mis à la terre conformément aux codes locaux ou, en l'absence de codes locaux, avec la dernière édition d'ANSI/NFPA 70 du National Code Électrique aux États-Unis ou le Code Canadien de l'Électricité CSA C22.1 au Canada.

1.3 instructions générales

- Cet appareil est conçu pour être entièrement encastré dans un boîtier. Il peut être configuré de trois manières différentes.
- Veuillez à tester l'appareil une fois qu'il est installé dans l'ossature brute pour vérifier que toutes les fonctions fonctionnent comme prévu.
- Les matériaux de finition doivent être installés devant l'appareil pour toutes les configurations d'installation.
- Cet appareil peut être entretenu lorsqu'il se trouve dans une enceinte ; toutefois, si l'appareil est retiré de l'enceinte, les matériaux de finition doivent également être retirés.
- L'appareil peut émettre une légère odeur inoffensive lors de sa première utilisation. Cette odeur est normale et est causée par le chauffage initial des éléments internes de l'appareil. Elle ne se reproduira pas par la suite.
- Si votre appareil ne produit pas de chaleur lorsque vous l'allumez, veuillez consulter la section "fonctionnement" de ce manuel pour obtenir des informations supplémentaires.
- Avant de brancher votre appareil sur une prise électrique, veuillez vérifier que les disjoncteurs de la maison pour cette prise sont activés.
- A utiliser avec un parasurtenseur certifié CSA ou UL.
- Ne pas faire passer le cordon d'alimentation directement sous l'appareil.

Cet appareil électrique répond aux normes de construction et de sécurité de H.U.D. (Department of Housing and Urban Development) pour une utilisation dans les maisons préfabriquées lorsque installé selon ces instructions.

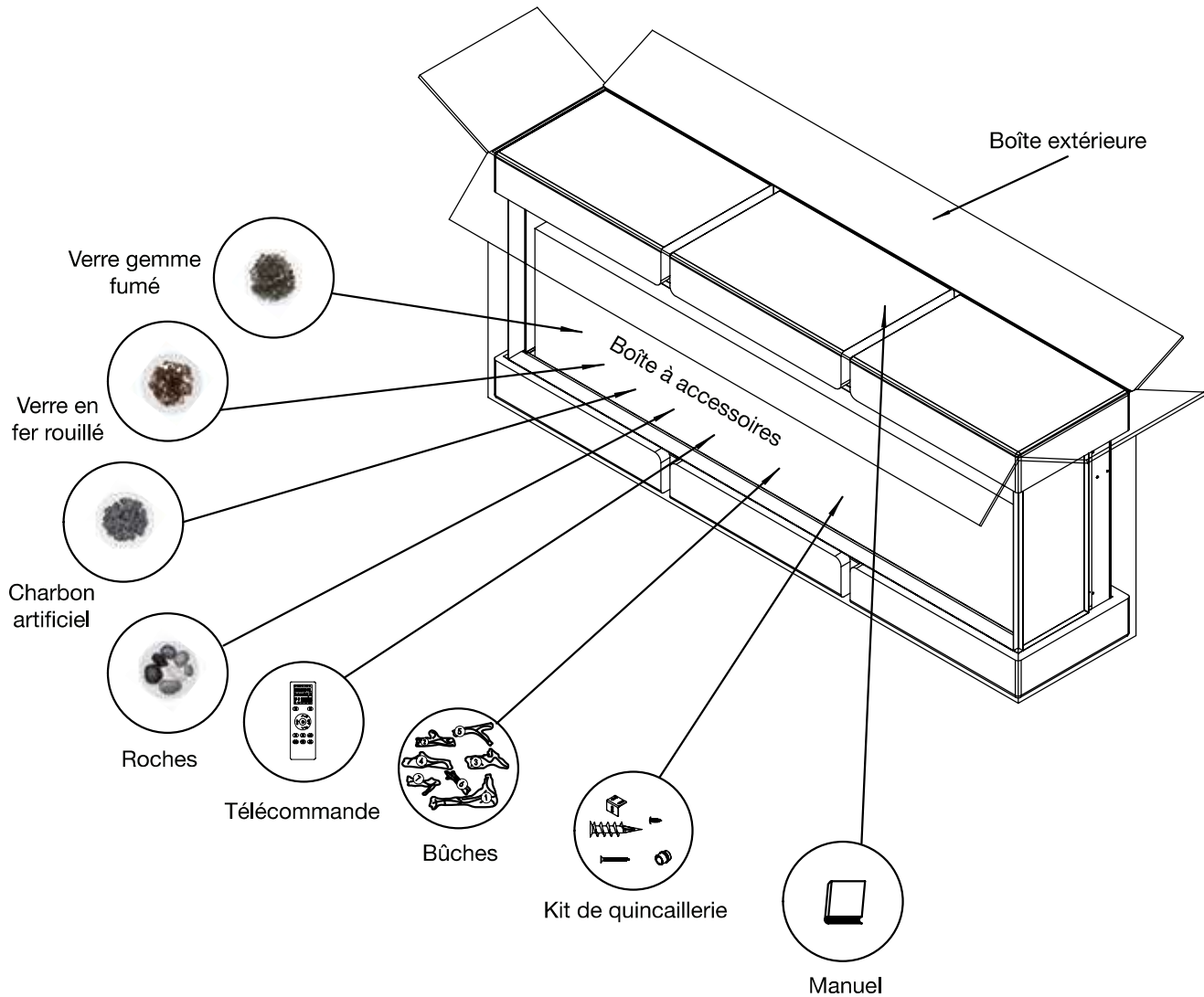
Comme c'est le cas avec la plupart des appareils électroniques, votre nouvel appareil électrique a été conçu pour fonctionner à des températures comprises entre 5°C (41°F) et 35°C (95°F). Pendant les mois d'hiver plus froids, veuillez à laisser l'appareil atteindre la température ambiante avant de le mettre en marche.

1.4 déballage et test de l'appareil

Assurez-vous de déballer cet appareil avec deux personnes. Référez-vous à la liste du matériel (voir section "Liste du matériel") pour vous préparer à l'installation.

note:

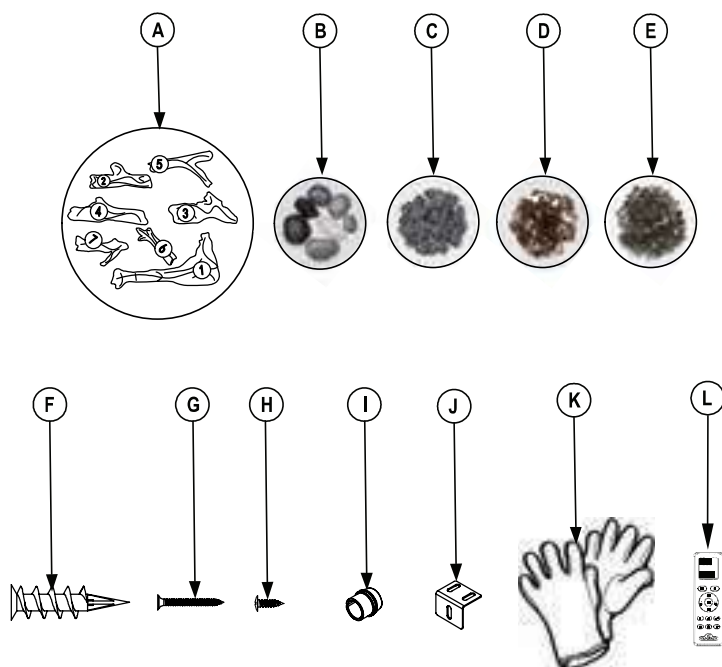
L'emplacement exact de l'emballage peut varier. Certains emballages ont été cachés pour plus de clarté.



information générale

FR

1.5 liste de pièces



Liste de pièces		
Objet	Description	Quantité
A	Bûches en bois flotté	1 ensemble
B	Roches minérales	1 sac
C	Charbon artificiel	1 sac
D	Verre en fer rouillé	2 sacs
E	Verre Gem fumé	2 sacs
F	Vis à bois	4
G	Ancrage pour cloisons sèches	4
H	Vis en métal (4x12)	4
I	Soulagement de la tension	1
J	Support métallique	4
K	Gants	1 paire
L	Télécommande	1

1.6 information à propos de la plaque d'homologation

Cette illustration est à titre d'illustration seulement. Consultez la plaque d'homologation pour obtenir l'information précise.

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL ET 2021
 ELECTRIC FIREPLACE, SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION.
 SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION, FOYER À ÉLECTRIQUE, HOMOLOGUÉ POUR
 INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER, UNE SALLE DE BAIN ET UN STUDIO. APPROPRIÉ POUR
 INSTALLATION DANS UNE MAISON MOBILE.

MASTER CONTROL ACT: 161746
 COMPTANT-CADRE: 161746

MODEL ☐ NEFL65LCD-3SV

VOLTAGE: 120V AC / 240V AC
FREQUENCY: 60Hz
POWER: 1500W / 3000W
DATE CODE:
 DESIGNED IN NORTH AMERICA
 BY WOLF STEEL LTD.
 MADE IN CHINA

TENSION: 120V AC / 240V AC
FRÉQUENCE: 60Hz
PUISSANCE: 1500W / 3000W
CODE DE DATE:
 DÉSIGNÉ EN AMÉRIQUE DU NORD
 PAR WOLF STEEL LTÉE.
 FABRIQUÉ EN CHINE

WOLF STEEL LTD.
 24 NAPOLEON ROAD,
 BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA

SERIAL NUMBER/NO. DE SÉRIE: **NEFL65LCD-3SV**

W385-4606

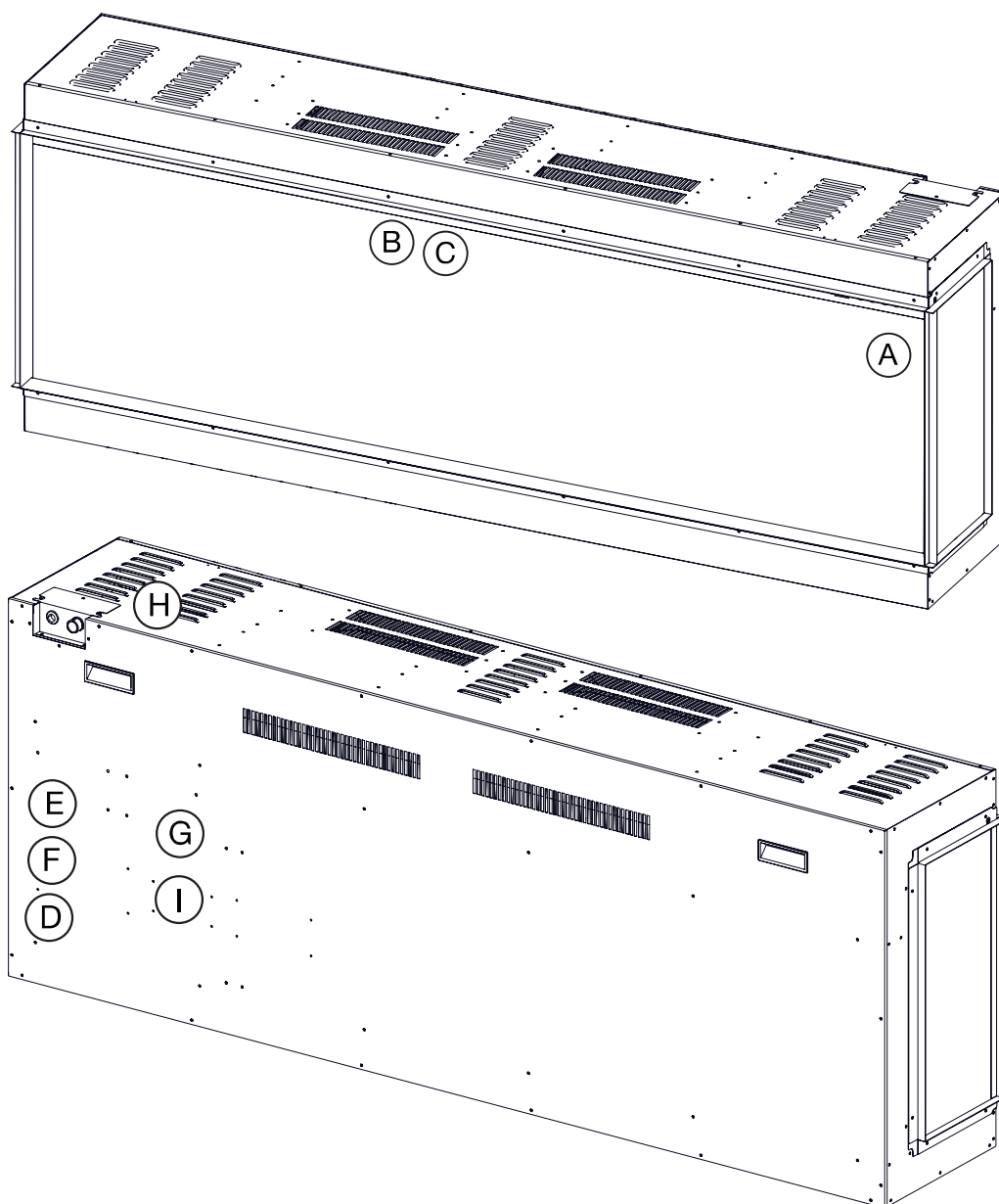
note:

La plaque d'homologation doit resté avec l'appareil à tous les temps. Elle ne doit pas être enlevée.

1.7 emplacement de l'étiquette

note:

Les images sont fournies à titre d'illustration uniquement. Les étiquettes peuvent ne pas apparaître exactement là où elles sont illustrées.

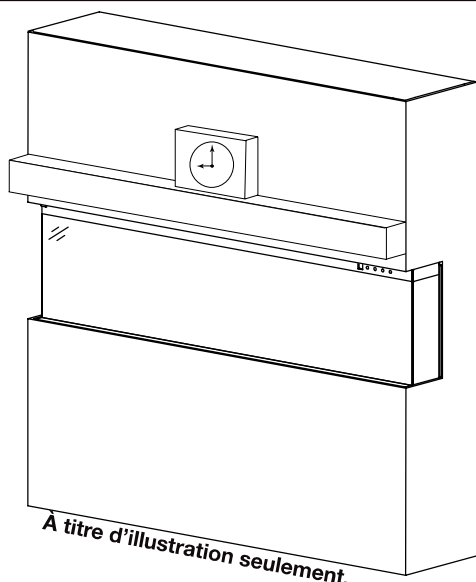


A**	Modèle et numéro de série	F	Plaque d'évaluation
B	Étiquette "Ne pas couvrir"	G	Schéma de câblage
C	Étiquette de surface chaude	H	Diagramme de câblage dur
D	Étiquette d'avertissement	I	Label FCC
E	Étiquette de précaution		

**Étiquette située à l'intérieur de la vitre avant.

2.0 Installation

Votre appareil est capable de trois configurations d'installations uniques: **trois côtés de visionnage, deux côtés de visionnage, et un côté de visionnage.**

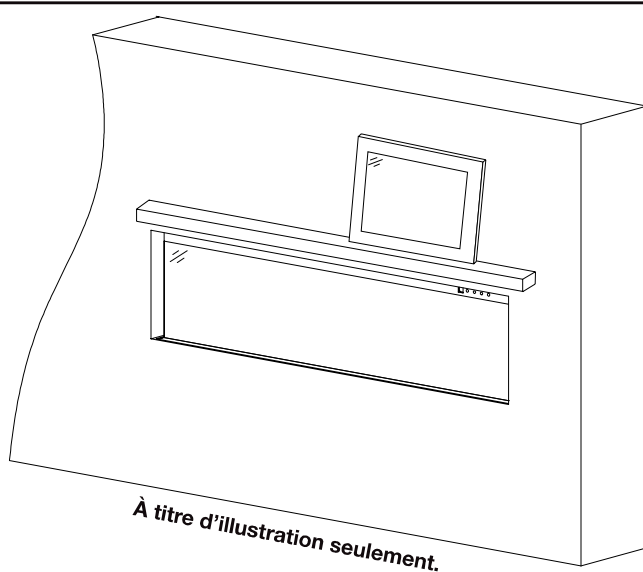
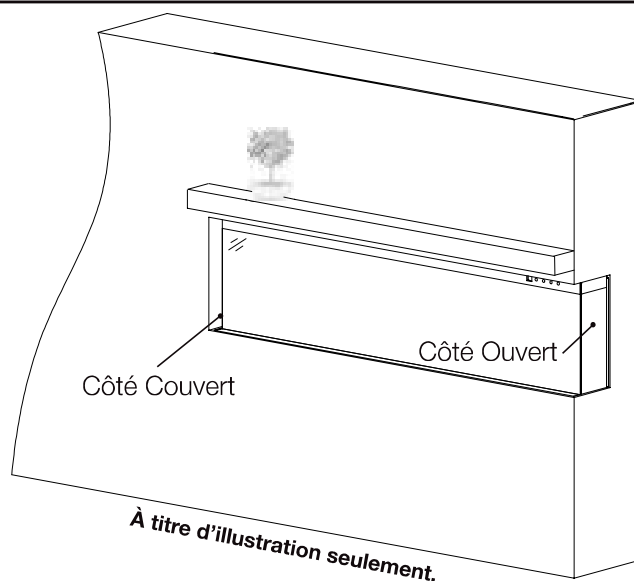


Installation avec Trois Côtés de Visionnage

- Appareil est complètement encastré dans le mur avec les deux côtés ouverts
- Vue frontale, et vue des côté gauche **et** droit

Installation avec Deux Côtés de Visionnage

- Appareil est complètement encastré dans le mur avec un côté ouvert
- Vue frontale **et** vue de côté gauche/droit, en fonction des côtés ouverts/couverts désirés



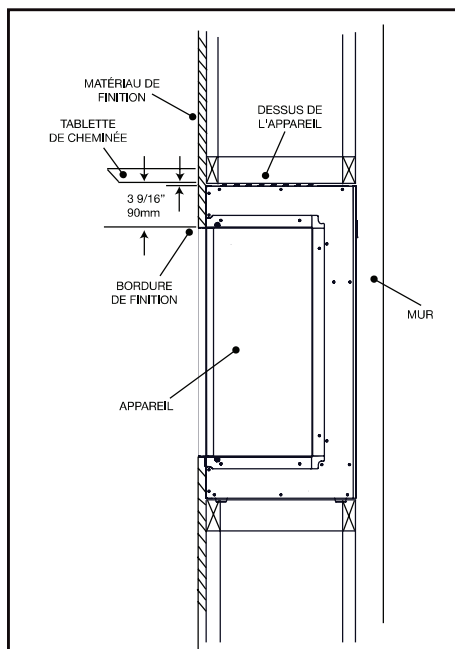
Installation avec Un Côté de Visionnage

- Appareil est complètement encastré dans le mur
- Vue frontale **seulement**
- Vues des côtés gauche et droit sont couverts

2.1 dégagements minimaux de la tablette

! AVERTISSEMENT

- Lorsque vous utilisez de la peinture ou de la laque pour finir la tablette, la peinture ou la laque doit être résistante à la chaleur pour éviter la décoloration.



Vue de Profil

Les mesures sont prises depuis le haut de l'appareil:	
Bas, Côtés, Arrière	0"
Haut	0" encastré dans le mur et 3 5/16" (84mm) à la tablette

2.2 charpente brute

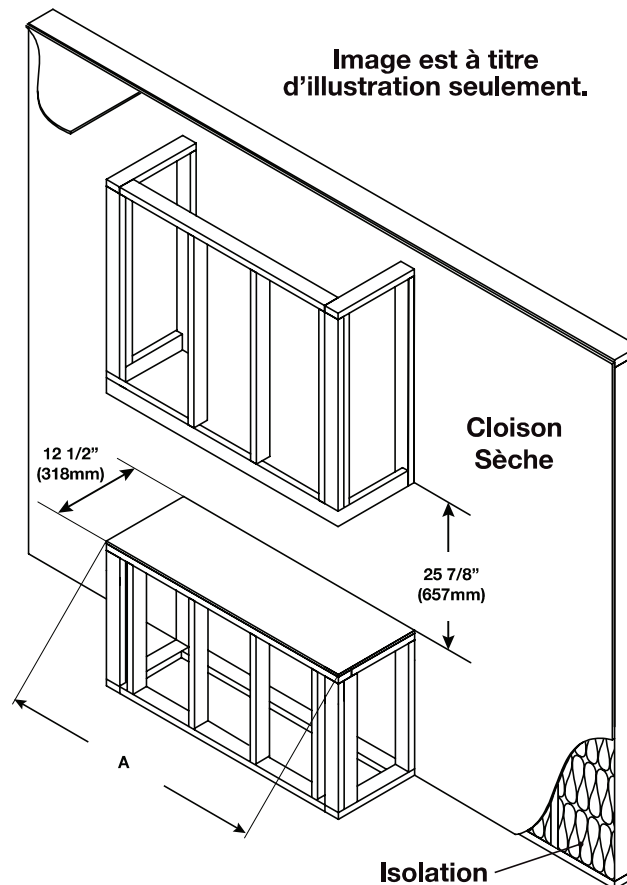
- Ossature murale non porteuse
- Emplacement du fil dur

note:

L'appareil ne supporte PAS de charge. Il est important de prendre en compte le poids des matériaux de finition lors de la construction de la structure de base.

Assurez-vous que l'installation est conforme à tous les codes et exigences du bâtiment locaux.

Dimensions	
Type d'installation.	A (largeur de l'ouverture du cadre)
Visualisation d'un seul côté.	65 9/16" (1665mm)
Visualisation sur deux et trois faces	65 1/16" (1653mm)



2.3 avant-installation avec trois côtés, deux côtés, et un côté de visionnage

note:

Il est recommandé de poser l'appareil sur une surface stable avant de commencer l'avant-installation.

1. Retirez les 8 vis et rondelles du dessus et dessous de l'appareil (**Fig. 3-1**).
2. Installez les 4 supports métalliques (fournis) à l'aide des 8 vis et rondelles précédemment retiré (**Fig. 3-2**).

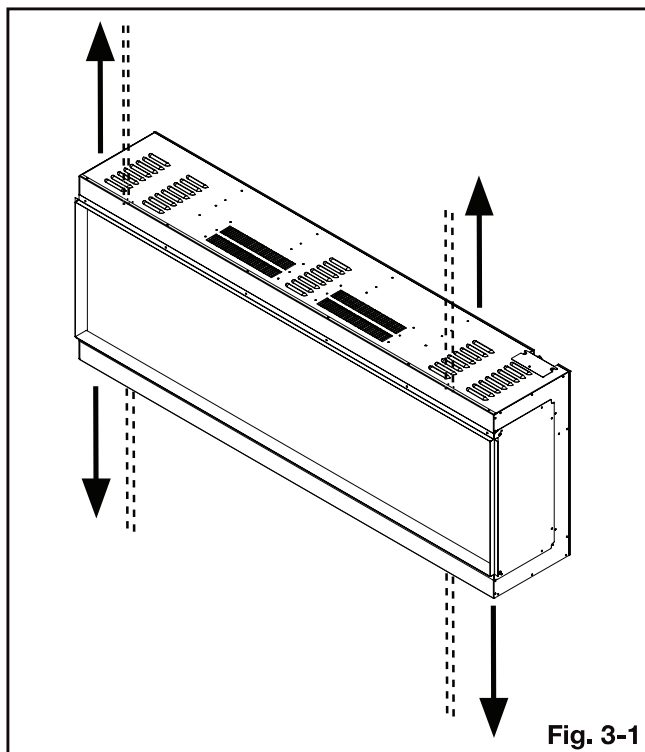


Fig. 3-1

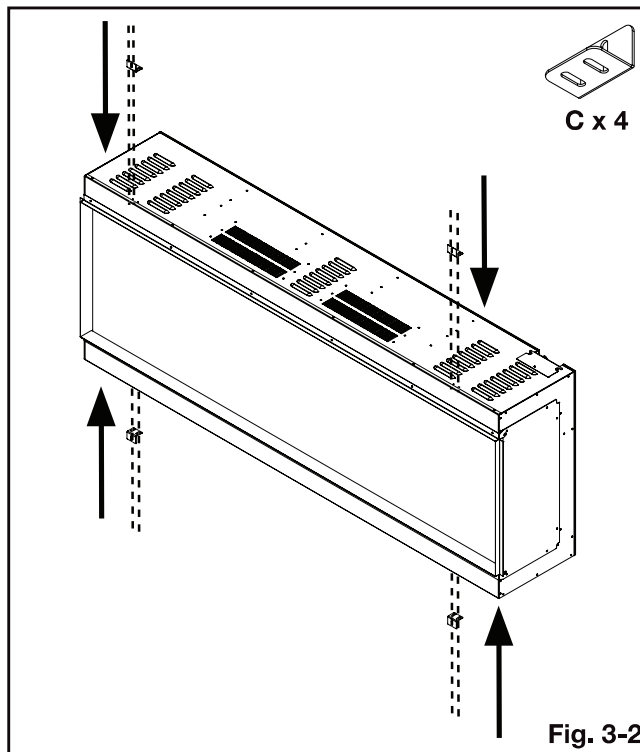


Fig. 3-2

3. Retirez les garnitures de côté et les panneaux de côté des deux côtés de l'appareil en retirant les 12 vis (**Fig. 3-3**). Mettez de côté les garnitures de côtés, les panneaux de côtés, et les vis.

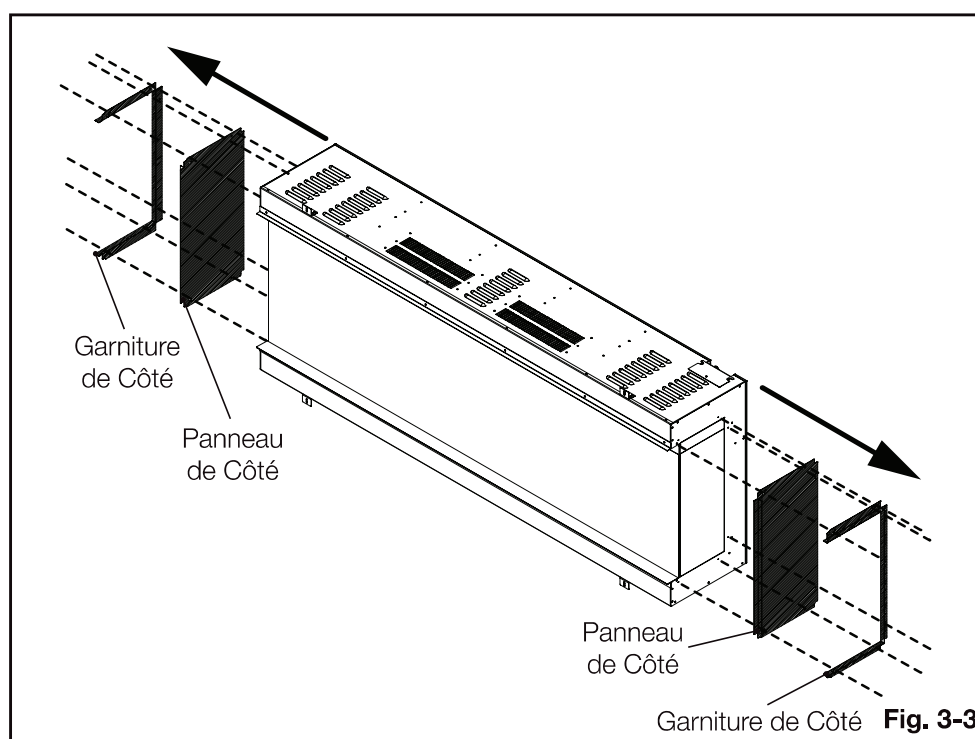
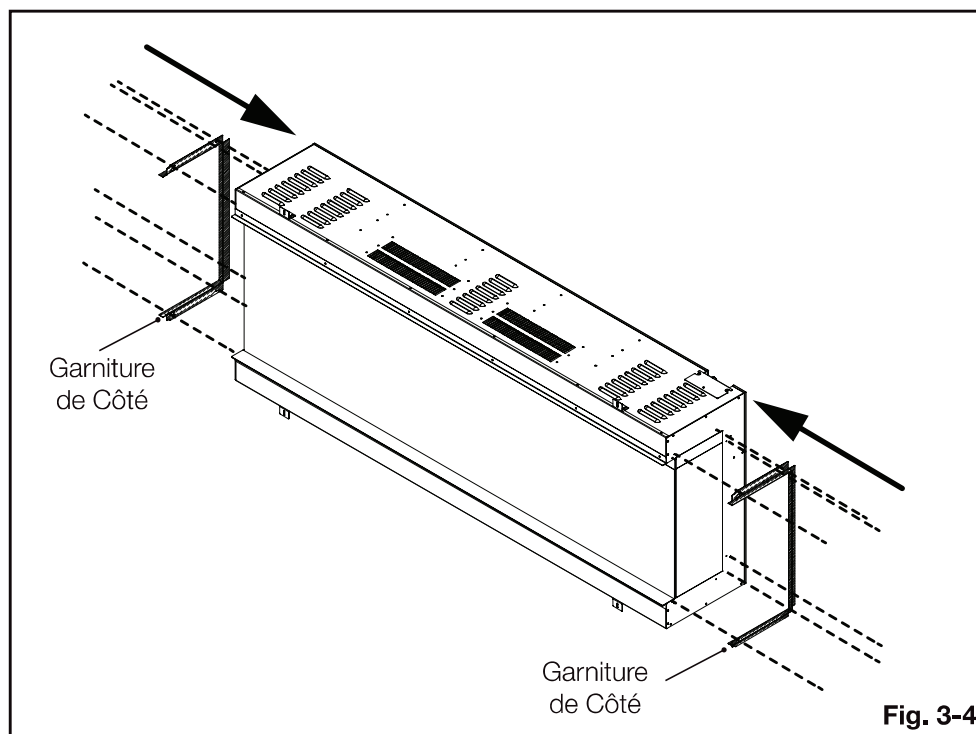


Fig. 3-3

2.4 installation avec trois côtés, deux côtés, et un côté de visionnage

2.4.1 installation avec trois côtés de visionnage

1. Ré-sécurisez les deux garnitures de côté à l'aide des 12 vis précédemment enlevé (**Fig. 3-4**).

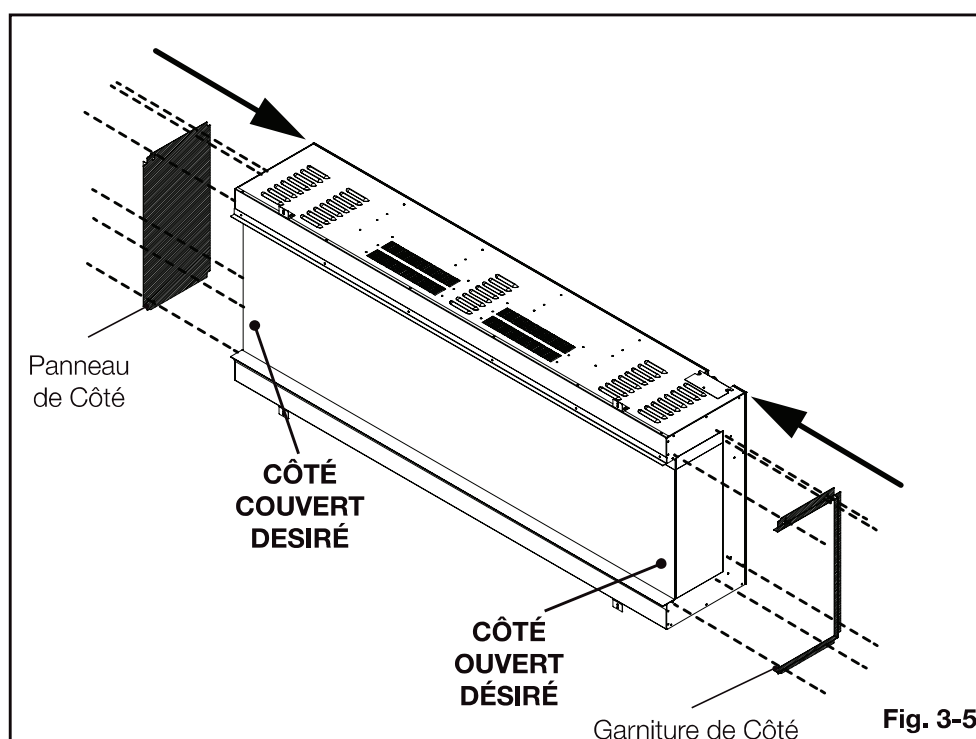


note:

Lorsque vous installez l'appareil avec les deux côtés ouverts, l'appareil aura une vue frontale, aussi qu'une vue des côtés gauche et droit.

2.4.2 installation avec deux côtés de visionnage

1. Pour le côté ouvert désiré, ré-sécurisez la garniture de côté à l'aide des 6 vis précédemment enlevé (**Fig. 3-5**).
2. Pour le côté couvert désiré, ré-sécurisez le panneau de côté à l'aide des 6 vis précédemment enlevé (**Fig. 3-5**).



note:

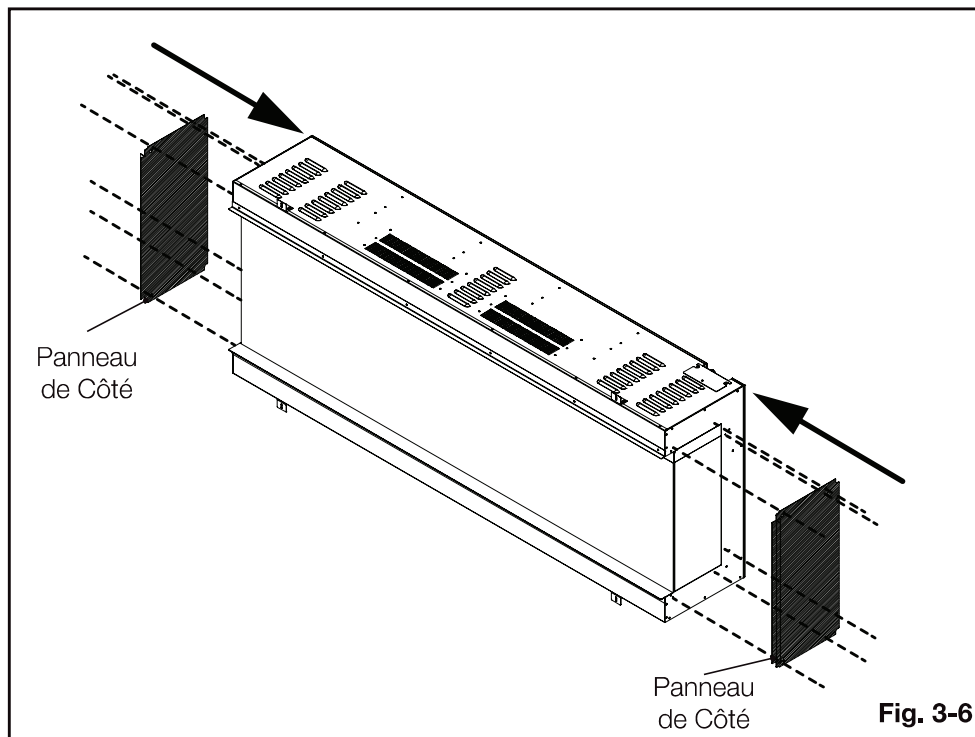
Lorsque vous installez l'appareil complètement encastré dans le mur avec un côté ouvert, l'appareil aura une vue frontale et une vue de côté gauche ou droit, en fonction du côté ouvert désiré.

2.4.3 installation avec un côté de visionnage

note:

Lorsque vous installez l'appareil complètement encastré dans le mur avec les côtés droit et gauche couverts, l'appareil n'aura qu'une vue frontale.

1. Ré-sécurisez les deux panneaux de côté à l'aide des 12 vis précédemment enlevé (**Fig. 3-6**).



2.5 après-installation avec trois côtés, deux côtés, et un côté de visionnage

1. Complétez le câblage (voir la section « information électrique »).
2. Fixez et testez l'appareil (voir la section « fixer et tester »).
3. Installez les matériaux de finition (voir la section « finitions »).

! AVERTISSEMENT

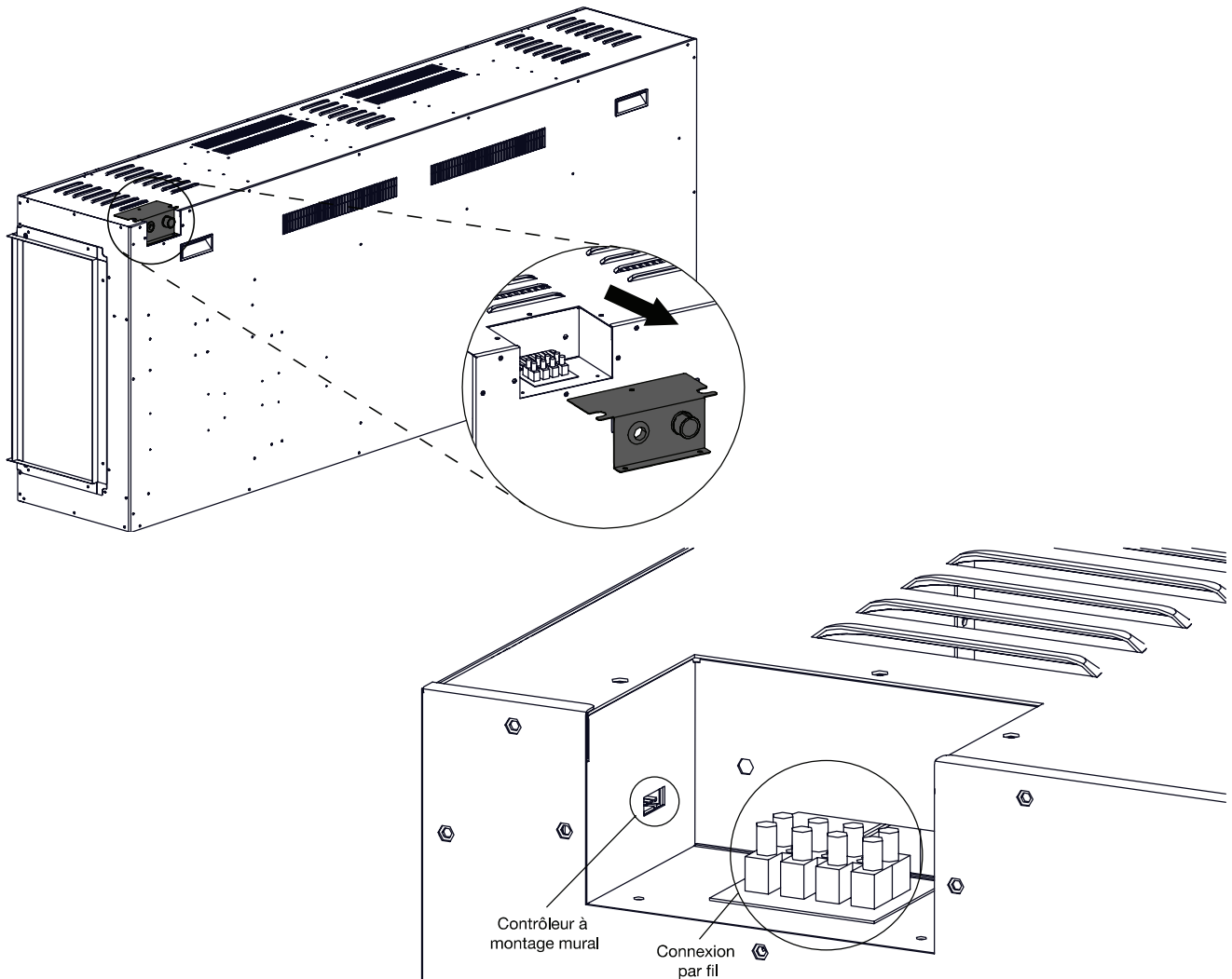
- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seulement un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

Il est nécessaire de raccorder cet appareil directement au circuit électrique de votre domicile. Un électricien qualifié doit effectuer le câblage de l'appareil. Le fil et le disjoncteur d'alimentation doivent être classés pour une tension de 120 V, avec un minimum de 15 ampères.

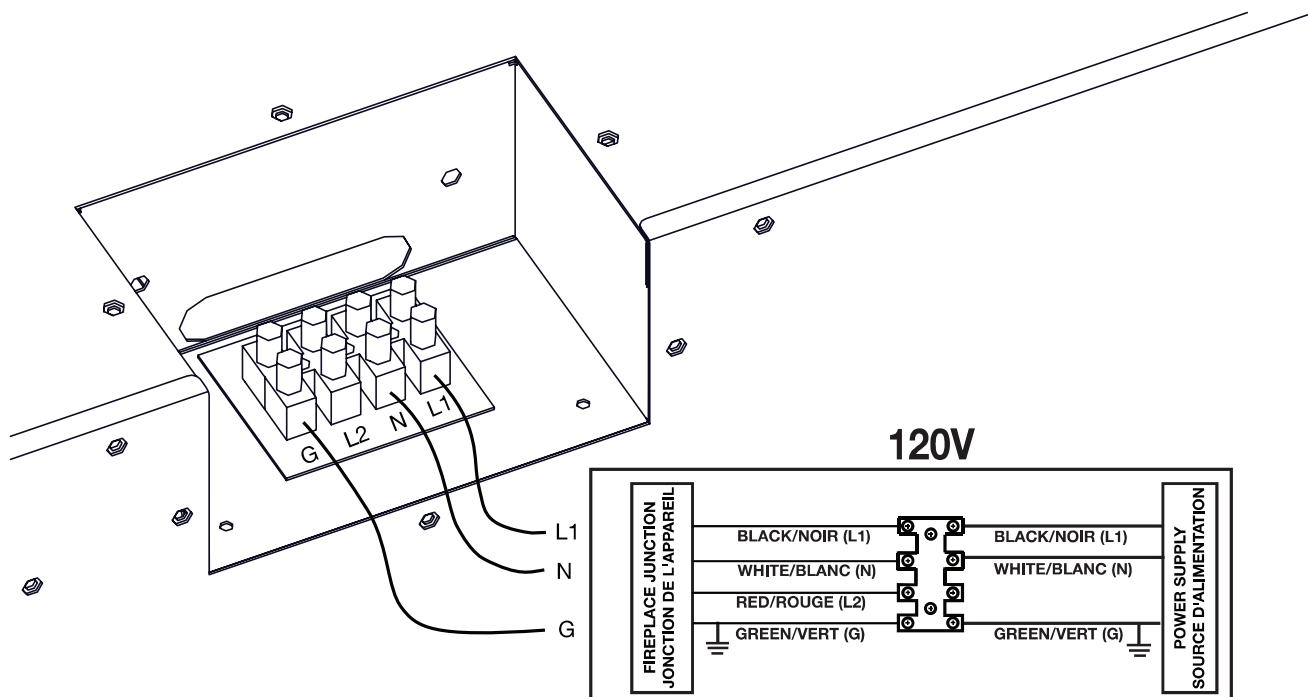
Cet appareil doit être câblé et mis à la terre conformément aux codes locaux ou, en l'absence de codes locaux, selon la dernière édition du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis ou du Code canadien de l'électricité CSA C22.1 au Canada.

Avant de procéder au câblage électrique de l'appareil, retirez le couvercle du boîtier de commande en dévissant les fixations, comme indiqué.

1. Localisez le câble électrique à 2 conducteurs ou 3 conducteurs souhaité sur le côté supérieur droit de l'enceinte pour l'installation du câblage électrique, en fonction de la capacité de sortie de chaleur souhaitée de 120 V ou 240 V.
2. Avec l'appareil dans l'encadrement de base, insérez-le suffisamment dans l'enceinte pour localiser les fils d'alimentation jusqu'au bornier.
3. Faites passer les fils de votre domicile à travers la plaque de couverture de la boîte de jonction à l'aide du passe-fil (fourni) et localisez les fils aux bornes spécifiées du bornier en fonction de la sélection de la tension souhaitée.



3.1 câblage dur 120V



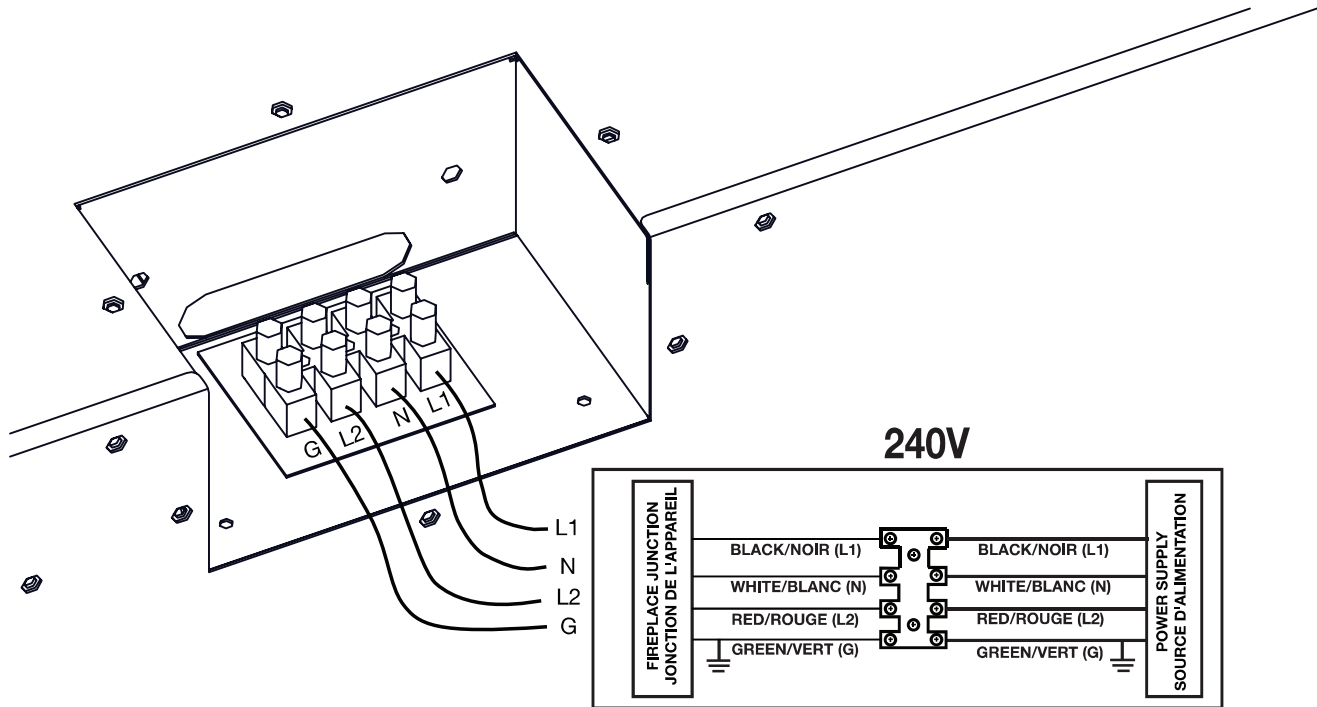
1. Insérez le fil vert ou cuivre nu dans la borne G désignée. Serrez la vis.
2. Insérez le fil neutre dans la borne N désignée. Serrez la vis.
3. Insérez le fil L1 dans la borne L1 désignée. Serrez la vis.

note:

Si vous installez le contrôleur mural en option, branchez le faisceau de câbles sur le connecteur à 4 broches situé à gauche du bornier à fils durs.

4. Assurez-vous que toutes les connexions sont bien serrées.
5. Réinstallez la plaque de couverture du boîtier de jonction.

3.2 câblage dur 240V



1. Insérez le fil vert ou cuivre nu dans la borne G désignée. Serrez la vis.
2. Insérez le fil neutre dans la borne N désignée. Serrez la vis.
3. Insérez le fil L1 dans la borne L1 désignée. Serrez la vis.
4. Insérez le fil L2 dans la borne L2 désignée. Serrez la vis. Make sure all connections are tightened properly

note:

Si vous installez le contrôleur mural en option, branchez le faisceau de câbles sur le connecteur à 4 broches situé à gauche du bornier de câblage.

5. Assurez-vous que toutes les connexions sont bien serrées.
6. Réinstallez la plaque de couverture du boîtier de jonction.

3.3 installation du contrôleur mural

Il s'agit d'un contrôleur optionnel. Voir les instructions d'installation du contrôleur mural.

4.0 matériel de finition

! AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie !
- Ne jamais obstruer l'ouverture frontale de l'appareil.
- Ne pas frapper, claquer ou gratter. Ne pas utiliser l'appareil avec la vitre enlevée ou fissurée.
- Le matériau de façade et/ou de finition ne doit jamais dépasser dans l'ouverture de l'appareil.
- **Ne pas dépasser la bordure de finition.** Installer des matériaux de finition au-delà de la bordure de finition empêchera l'installation et/ou l'ouverture et la fermeture du panneau de verre frontal.
- La poussière de plâtre peut pénétrer dans les roulements du ventilateur, causant des dommages irréparables. Il convient de prendre des précautions pour empêcher la poussière de plâtre de venir en contact avec le ventilateur ou son compartiment. Tout dommage résultant de cette condition n'est pas couvert par la politique de garantie.

4.1 matériel de finition

1. Des matériaux de finition combustibles et non combustibles peuvent être utilisés pour l'installation de ce produit.
2. Le matériau de finition recouvrira l'avant de l'appareil et sera aligné avec la bride de finition du matériau de finition (Fig 6).

4.1.1 zones sécurisées pour les vis

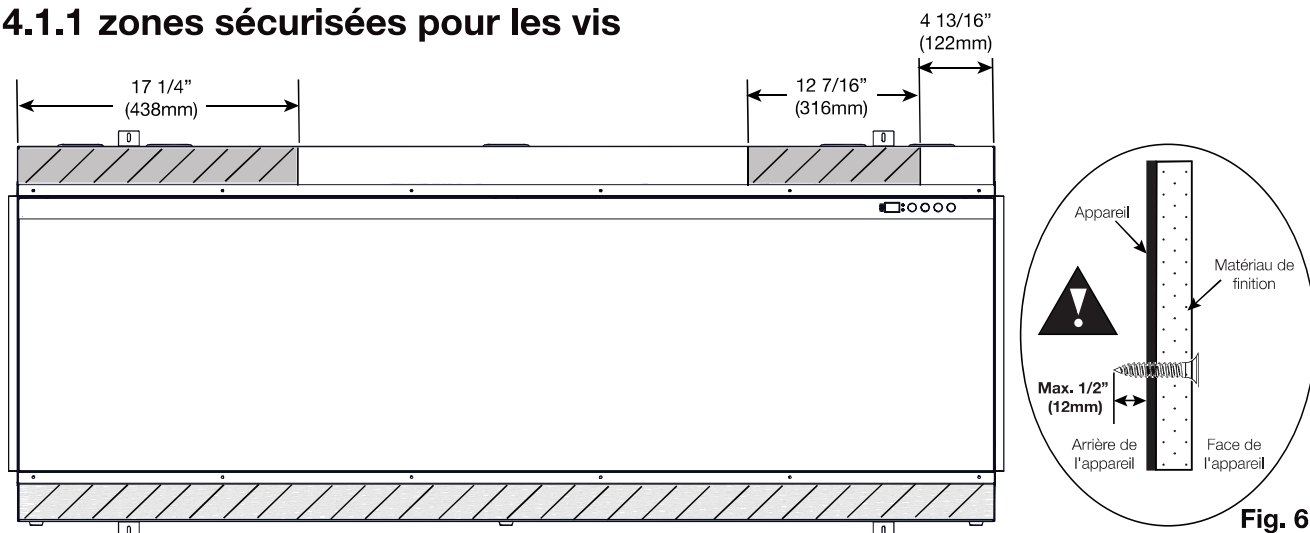
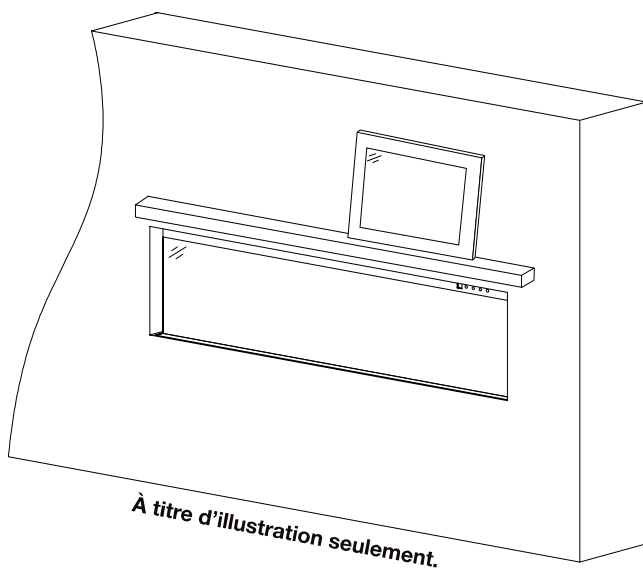


Fig. 6

4.2 installation de matériaux combustibles et non combustibles

Image montrant le matériau de finition aboutant à la bride du bord de finition



Installation de visualisation unilatérale

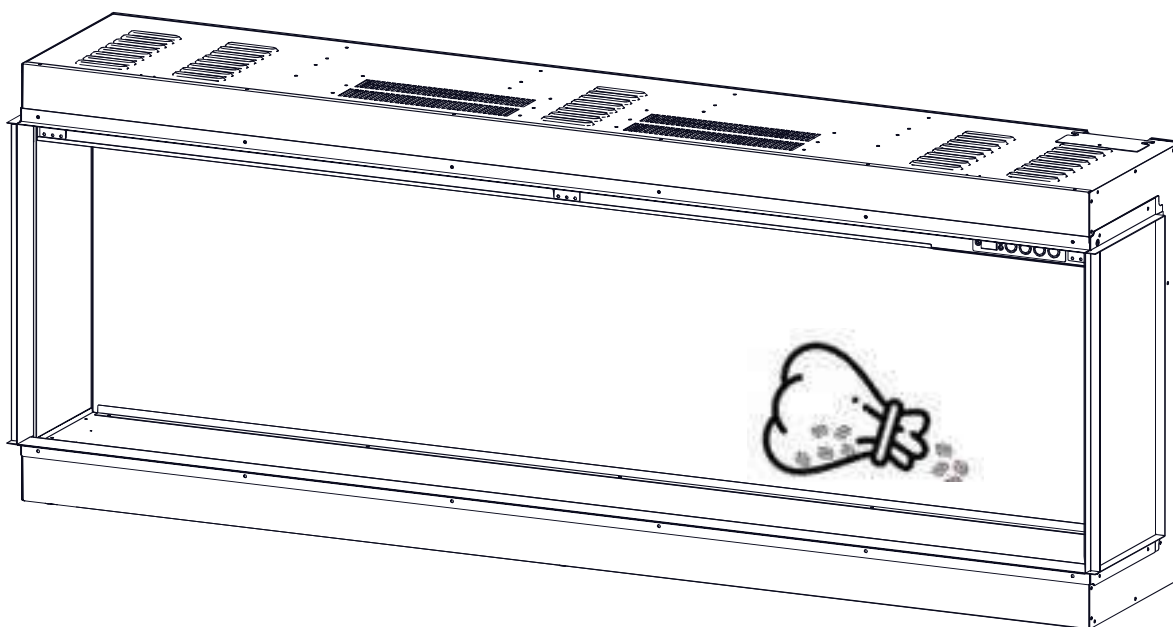
- L'appareil est entièrement encastré dans le mur.
- Vue frontale **uniquement**.
- Les vues latérales gauche et droite sont couvertes.

! AVERTISSEMENT

- Le service d'alimentation électrique doit être effectué avant la finition pour éviter toute reconstruction ultérieure.
- Les événements de chaleur et les ouvertures d'air ne doivent en aucun cas être obstrués.

4.3 installation du média

Le verre frontal doit être retiré et l'appareil doit être fixé à son emplacement final avant l'installation des braises de cristal (voir la section "installation et retrait du verre frontal").



4.3.1 installation du jeu de logs et des médias

1. Commencez par disposer les 2 types de verre le long du lit de média. Mélangez les 2 couleurs ensemble pour créer un aspect de combustion réaliste une fois que la cheminée est allumée.
2. Placez les bûches dans la position désirée. Des images de référence sont présentées dans la figure 7 comme emplacement recommandé. Cela peut être modifié en fonction de la disposition souhaitée.
3. Placez les roches minérales et les morceaux de charbon de bois autour des bûches ou selon une disposition préférentielle.

Arrangement recommandé pour le jeu de bûches

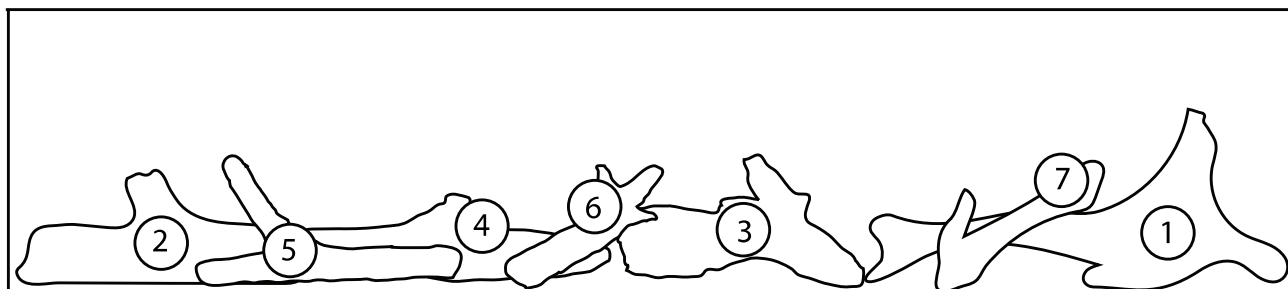


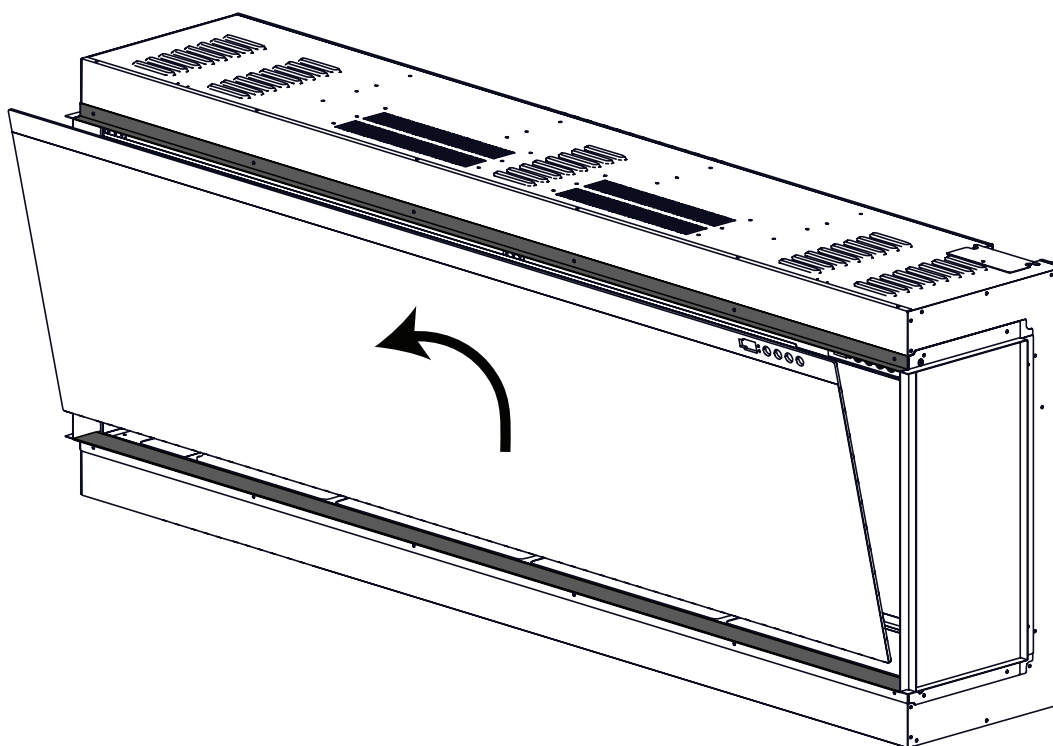
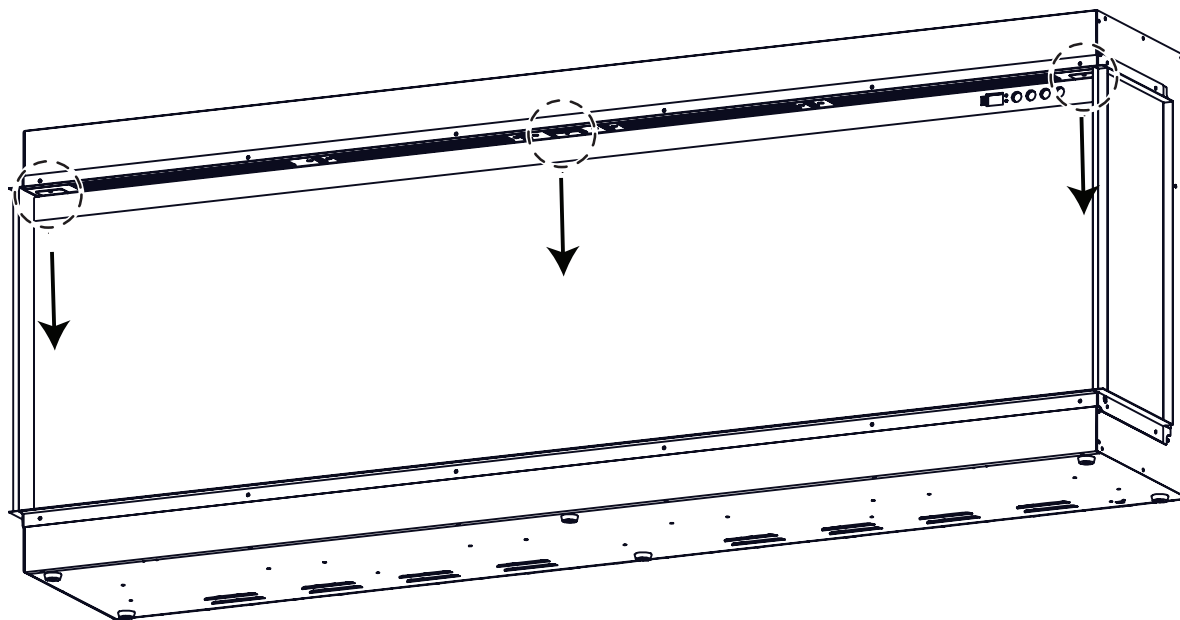
Fig. 7

4.4 pose et dépose de la vitre frontale

⚠ AVERTISSEMENT

- Avant d'installer ou de retirer le verre frontal, débranchez l'appareil et attendez qu'il refroidisse. Le verre peut être lourd et fragile, donc manipulez-le avec précaution.

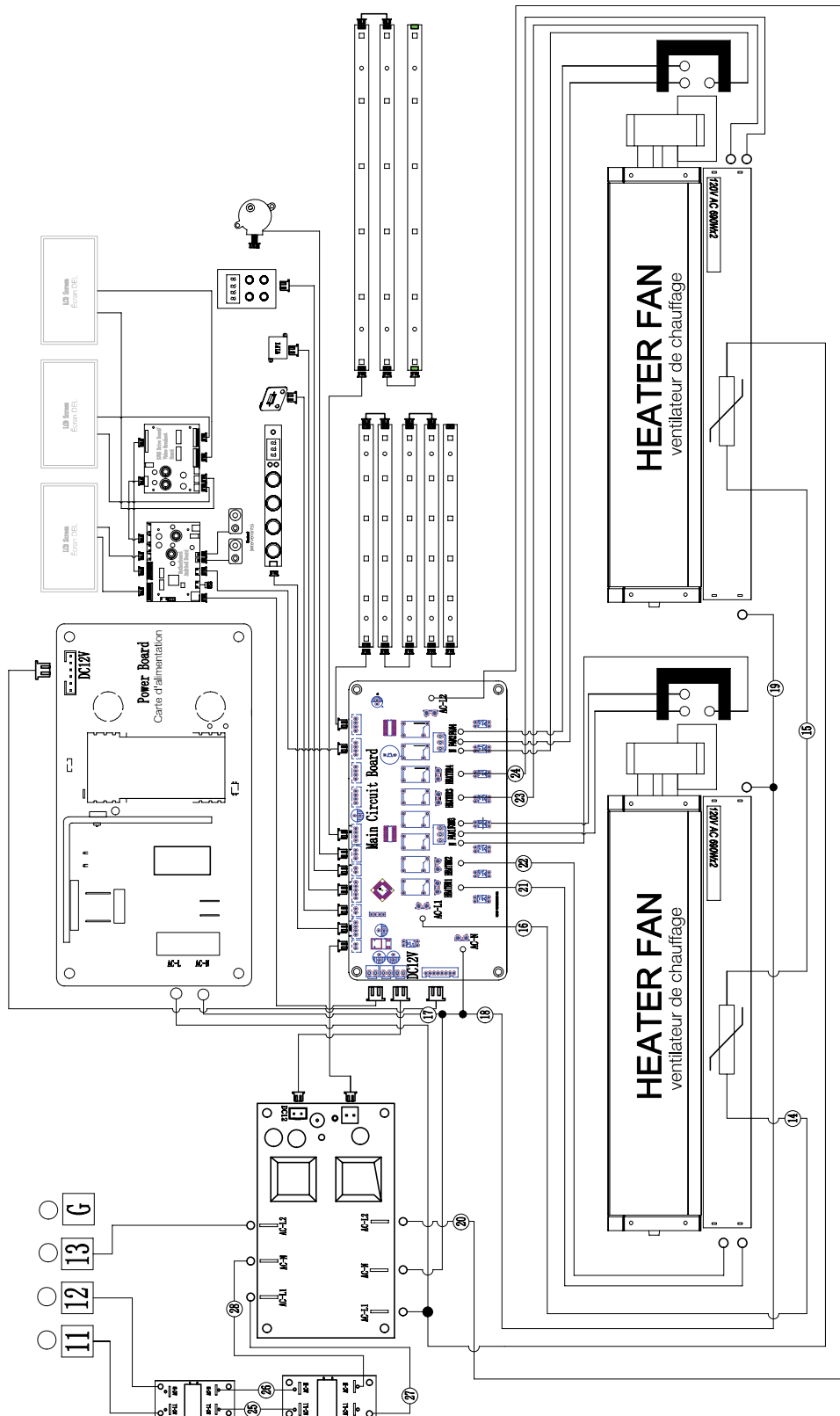
Emplacement des vis : Seules les vis peuvent être retirées, les supports font partie du verre.



Une fois les vis retirées du support, retirez avec précaution la vitre avant du rail.

! AVERTISSEMENT

- Éteignez complètement l'appareil et laissez refroidir avant de procéder à l'entretien. Seul un technicien qualifié doit entretenir et réparer cet appareil électrique.



6.0 fonctionnement

FR

Une fois que l'appareil a été connecté électriquement à un circuit mis à la terre et que le disjoncteur est activé, il est prêt à fonctionner.

attention:

Assurez-vous que les disjoncteurs de la maison de l'alimentation sont allumés. En cas de panne de courant, l'appareil perd sa fonction mémoire et se réinitialise en mode d'usine lorsque l'alimentation revient.

6.1 fonctionnement du panneau de contrôle

Le panneau de contrôle est situé dans le coin supérieur droit de l'appareil.



Alimentation		Allumer / éteindre l'appareil.
Chauffage		Active ou désactive le chauffage et le ventilateur. Réglages: H-0: Chauffage et ventilateur éteints. H-1: Chauffage et ventilateur allumés. FAN: Chauffage éteint et ventilateur allumé. Note: La fonction de contrôle du chauffage peut être activée/désactivée en maintenant le bouton enfoncé pendant 5 secondes. Lorsque la fonction de chauffage est désactivée, « LOC » s'affiche
Flamme		Allume ou éteint l'effet de flamme. Réglages: F-3 : Style 3 - couleur jaune. F-2 : Style 2 - couleur jaune. F-1 : Style 1 - couleur jaune. F-0 : Flamme éteinte.
Indicateur de mode ECO		Indique que l'appareil fonctionne en mode ECO (économie d'énergie).
Indicateur de mode boost		Indique que l'appareil fonctionne en mode Boost.
Indicateur Wi-Fi		Indique que l'appareil est connecté au réseau sans fil. Maintenez le bouton enfoncé pendant 8 secondes pour la configuration du Wi-Fi.

6.2 fonctionnement de la télécommande



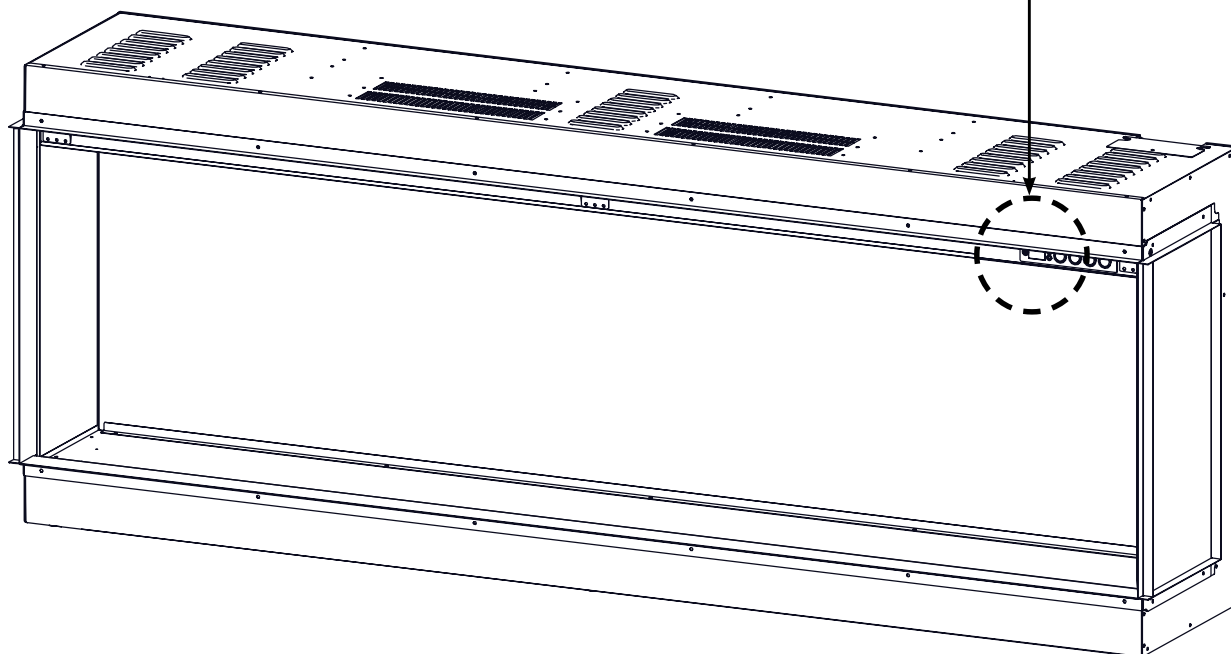
Fonctionnalités:

Alimentation / veille.
 Réglage du chauffage : H-0, VENT, H-1.
 Mode ECO.
 Mode Boost.
 Réglage de la température.
 Réglage de la couleur des flammes.
 Réglage de la vitesse des flammes.
 Réglage de la couleur du lit de braises.
 Réglage de la luminosité du lit de braises.
 Réglage de la lumière supérieure

Fonctions spéciales :

Programmation de minuterie 7/24.
 Alerte de fenêtre ouverte.

Pointez la télécommande vers le capteur de télécommande de l'unité de cheminée.

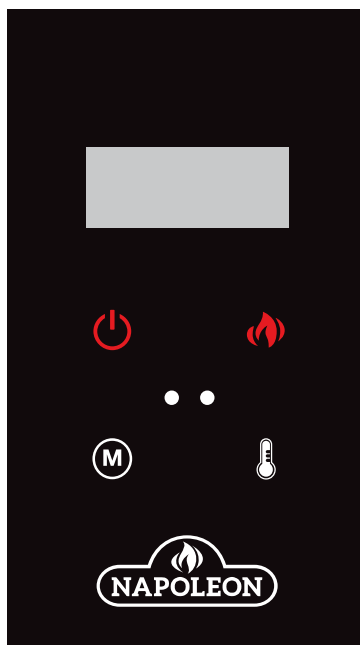


Alimentation/ veille		Allumer/éteindre l'appareil.
Chauffage		Appuyez sur le bouton  pour régler le mode de chauffage de la cheminée. H-0 : Le chauffage et la soufflerie sont éteints FAN : Le chauffage est éteint et la soufflerie est en marche H-1 : Chauffage et soufflerie en marche Note: La fonction de contrôle du chauffage peut être activée/désactivée en maintenant le bouton enfoncé pendant 3 secondes. Lorsque la fonction de chauffage est désactivée, « LOC » s'affiche.

Minuterie 7/24		Appuyez sur la touche  pour régler le jour et l'heure actuels. Lorsque « MON » commence à clignoter, utilisez  pour sélectionner le jour actuel. Appuyez sur OK pour terminer le réglage. Lorsque les chiffres des heures commencent à clignoter, utilisez-les  pour sélectionner l'heure actuelle. Appuyez sur OK pour terminer le réglage. Lorsque les chiffres des minutes commencent à clignoter, utilisez  cette touche pour sélectionner les minutes en cours. Appuyez sur OK pour terminer le réglage. Maintenez la touche enfoncée  pendant 3 secondes pour régler la programmation hebdomadaire. - Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes. Le logo ON apparaît à l'écran. - Lorsque « MON » commence à clignoter, utilisez  pour sélectionner le jour souhaité. Appuyez sur OK pour terminer le réglage. - Lorsque « --:-- » commence à clignoter, utilisez  pour sélectionner l'heure. Appuyez sur OK pour confirmer. Chaque fois que vous appuyez  sur la touche, 30 minutes sont ajoutées ou réduites. Appuyez  à tout moment pour effacer les chiffres. Laissez l'heure et les minutes dans « --:-- » pour ne pas configurer l'horaire. - Lorsque « 18C » commence à clignoter, utilisez  pour sélectionner la température souhaitée pour activer le chauffage (fonction thermostat activée). Appuyez sur OK pour compléter le réglage. - Une fois l'étape 4 terminée,  le logo OFF s'affiche à l'écran. Répétez l'étape 3 pour définir une heure de désactivation. - Répétez les étapes 1 à 5 pour régler l'heure de mise en marche et d'arrêt tous les jours. Remarque : - Pendant le réglage de l'heure et de la programmation, le signal ne peut être reçu par le PCB que lorsque le récepteur IR est orienté. Lorsque le signal est reçu avec succès, un BIP retentit. - Lors du réglage de l'heure et des minutes, chaque donnée indique un signal significatif, et non pas seulement "écran en haut et écran en bas". « --:-- » signifie que la fonction de programmation est désactivée pour ce jour. - Lorsque l'on appuie sur le bouton "haut ou bas" et qu'on le maintient enfoncé, les chiffres défilent beaucoup plus vite.
ECO		Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour allumer/éteindre l'appareil avec une puissance calorifique réduite de moitié (mode ECO). Remarque : en mode ECO, le voyant s'allume sur le panneau de commande.
Coup de pouce		Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour activer/désactiver le mode Boost pendant 30 minutes. Remarque : En mode Boost, l'indicateur BST s'allume sur le panneau de commande.
Thermostat Contrôle		Réglage par défaut : OFF (affichage de C sur l'écran) Appuyez sur la touche pendant 3 secondes pour passer de °C à °F. Permet  de modifier les paramètres. OFF, 18°C [64°F], 19°C [66°F], 20°C [68°F], 21°C [70°F], 22°C [72°F], 23°C [74°F], 24°C [76°F], 25°C [78°F], 26°C [80°F], 27°C [82°F]
Flamme		Press the button, flame icon will start to flash on the LCD display. Press flame button again, flame style scrolls between Style1, Style 2, Style 3 and OFF. Permet  de modifier les paramètres. Jaune - Bleu - Vert - Orange - Violet - Blanc

Lit Ember Couleur		Appuyez sur le bouton, l'icône de la couleur du lit de braises commence à clignoter. Permet   de modifier les paramètres. L01 L02 ... L13 L-C (Cycle)
Lit Ember Luminosité		Appuyez une fois sur le bouton, l'icône de luminosité de la flamme commence à clignoter. Permet   de modifier les paramètres. F-3 (64%) Default F-2 (30%) F-1 (10%) Appuyez plusieurs fois sur le bouton pour faire défiler les réglages de luminosité de la flamme et du lit de braises. Permet   de modifier les paramètres. B-F (fondu entrant et sortant) B-4 (100%) B-3 (60%) B-2 (40%) B-1 (10%) B-0
Lumière Supérieure		Appuyez sur le bouton, l'icône DEL supérieure commence à clignoter. Permet   de modifier les paramètres. D00 D01 D02 ... D13 D-C (Cycle)
Volume		Appuyez une fois sur le bouton, l'icône de volume commencera à clignoter. Utilisez   pour changer les réglages de volume. V-3 V-2 V-1 V-0 (ARRÊT)

6.3 commande de montage mural



Alimentation		Allumer / éteindre l'appareil.
Flamme allumée/ éteinte		Allume et éteint la flamme. Réglages: F-3 : Style 3 - couleur jaune. F-2 : Style 2 - couleur jaune. F-1 : Style 1 - couleur jaune. F-0 : Flamme éteinte.
Sélection du mode		Permet de passer d'un mode de fonctionnement à l'autre. Réglage par défaut : H-0 Réglage: H-0 : Le chauffage et la soufflerie sont éteints FAN : Le chauffage est éteint et la soufflerie est en marche H-1 : Chauffage et soufflerie en marche ECO : Le chauffage fonctionne en mode économique BST : Le chauffage est en mode amélioré, la soufflerie fonctionne à grande vitesse. Remarque : la fonction de contrôle du chauffage peut être activée/désactivée en maintenant la touche enfoncée pendant 3 secondes. Lorsque la fonction de chauffage est désactivée, « LOC » s'affiche.
Thermostat Contrôle		Appuyez une fois sur ce bouton pour augmenter la température de 1°C (2°F). Démarrage à partir de 18° C (64°F). Maintenez cette Lorsque la température atteint 27°C, appuyez à nouveau sur ce bouton, la température s'éteindra et l'unité d'affichage s'éteindra. Appuyer à nouveau sur le bouton pour redémarrer à partir de 18 (deg) C. Réglage: 18°C [64°F], 19°C [66°F], 20°C [68°F], 21°C [70°F], 22°C [72°F], 23°C [74°F], 24°C [76°F], 25°C [78°F], 26°C [80°F], 27°C [82°F] et OFF. Remarque : Appuyez sur la touche pendant 5 secondes pour passer de °C à °F.

APPLICATION NAPOLEON HOME



COMMENT ÇA MARCHE?

Accédez à distance à votre appareil en téléchargeant l'application **Napoléon Home** depuis votre boutique d'applications.

Pour accéder à l'application, vous devrez créer un compte en suivant les instructions indiquées dans l'application (voir ci-dessous pour plus de détails).

En associant votre appareil à l'application **Napoléon Home** via WiFi, vous contrôlez tous les modes et fonctions de l'appareil.

Toutes les notifications et alarmes sont envoyées par l'intermédiaire de l'application pour vous permettre de rester connecté en toute simplicité.



Scannez ce code QR pour accéder directement au site Web de l'application **Napoléon Home**.

COMMENÇONS

1 TÉLÉCHARGEZ



Téléchargez l'application **Napoléon Home** depuis votre boutique d'applications (Google Play ou Apple App Store).

Note: Cela nécessite Android 7.0 ou iOS 13.0.

2 ENREGISTREZ



Enregistrez un compte avec l'application **Napoléon Home** OU connectez-vous en utilisant les informations de votre compte Facebook, Google ou Apple.

3 CRÉEZ



Entrez les informations de l'utilisateur et créez un mot de passe pour le compte. Sélectionnez le pays dans lequel se trouve l'appareil.

4 PREQUE LÀ



Les informations saisies à l'étape 3 seront enregistrées dans l'application **Napoléon Home** et une confirmation sera envoyée à l'adresse e-mail fournie.

5 CONFIRMEZ



Ouvrez la boîte de réception et sélectionnez le lien de validation.

Note: Le lien de confirmation doit être ouvert sur l'appareil sur lequel l'application **Napoléon Home** est installée.

6 RÉCONFIRMEZ



Si aucun e-mail n'est trouvé, cliquez sur « Renvoyer le lien de confirmation » et vérifiez le dossier de courrier indésirable.

connexions napoléon

7.1 télécommande de fonctionnement

1. Assurez-vous que l'appareil est branché et allumé (**Fig. 1**).
2. Appuyez sur le bouton de contrôle Wi-Fi sur le panneau de commande de l'appareil et maintenez-le enfoncé pendant 8 secondes. (**Fig. 2**).

note:

L'icône Wi-Fi sur l'écran tactile commence à clignoter.

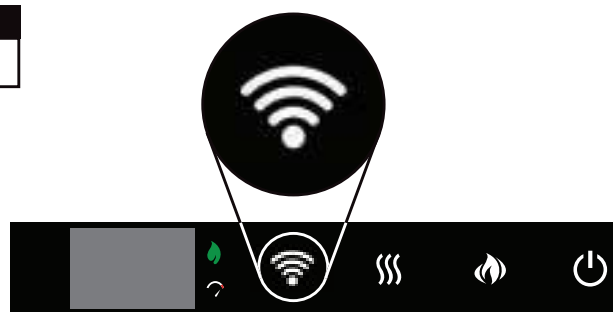


Fig. 2



Fig. 1

3. Sélectionnez "Ajouter un appareil" et acceptez les autorisations (**Fig. 3 & 4**).

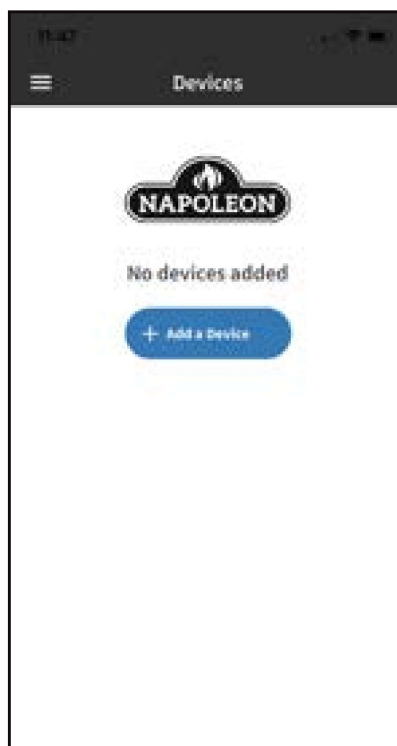


Fig. 3



Fig. 4

4. Rechercher des appareils et sélectionner l'appareil dans la liste (**Fig. 5 & 6**).



Fig. 5

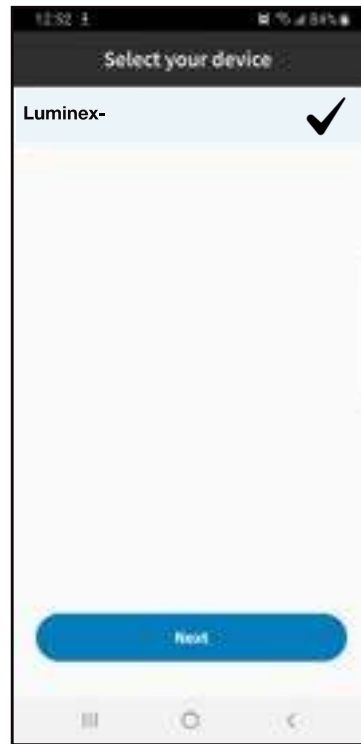


Fig. 6

5. Sélectionnez le Wi-Fi souhaité et connectez-vous en entrant le mot de passe Wi-Fi de votre domicile.(**Fig. 7 & 8**).

6. Une fois l'appareil connecté au point d'accès, il est possible de lui donner un surnom afin de le rendre plus reconnaissable. (**Fig. 9**).



Fig. 7



Fig. 8



Fig. 9

7.2 utiliser l'application

7.2.1 réglage de la puissance

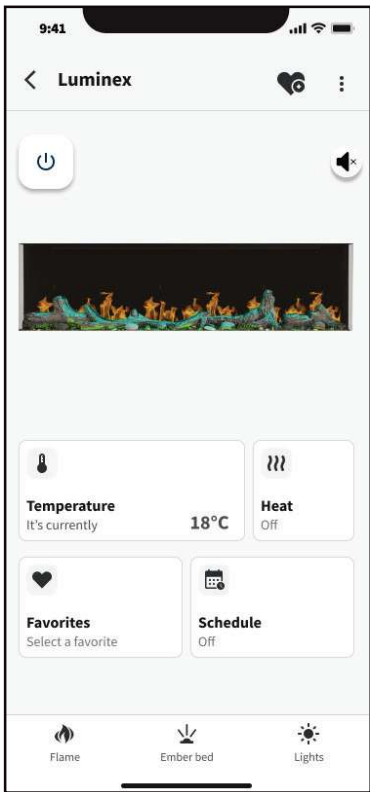


Réglage de la puissance

Appuyez sur cette touche pour allumer et éteindre l'appareil.

Les paramètres de luminosité ne sont pas accessibles sur cette page d'accueil lorsque l'appareil est éteint. Lorsque l'appareil est allumé, naviguez vers les onglets du bas pour modifier les réglages d'affichage de la cheminée.

7.2.2 réglage de la chaleur

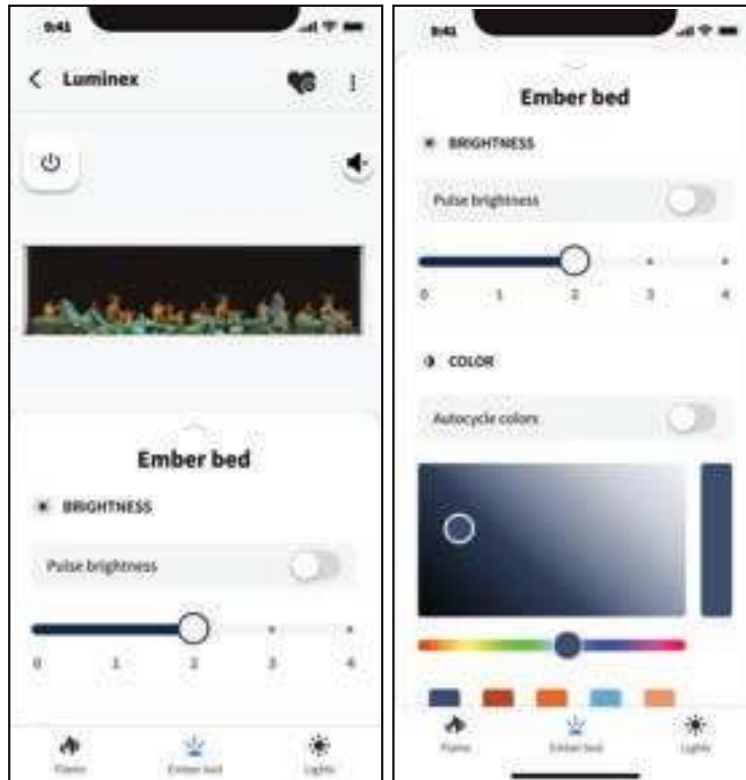


Réglage de la chaleur:

Le réglage de la chaleur peut être sélectionné via l'onglet de chaleur sur la page d'accueil de l'appareil. La température ambiante actuelle est affichée sur l'onglet de température et mise à jour pour refléter la température cible lorsque le mode thermostat est sélectionné.

Éteinte	Pas de chaleur.
Ventilateur uniquement	Ne met en marche que le ventilateur pour faire circuler l'air sans le chauffer.
Sur	Le chauffage est allumé et fonctionne à pleine puissance.
ECO	Mode économie d'énergie, le chauffage fonctionne à mi-puissance.
Boost	Augmenter l'accélération de la soufflerie pendant 30 minutes, le chauffage fonctionnant à pleine puissance.
Thermostat	Le chauffage s'allume et s'éteint automatiquement pour réguler la température de la pièce à la température de consigne souhaitée.

7.2.3 réglage du lit de braises



Réglage du lit de braises:

Sélectionnez les couleurs préférées de la couche de braises et les réglages de luminosité à partir de la liste dans l'onglet de la couche de braises, ou activez la fonction de changement automatique ou de pulsation de luminosité pour parcourir toutes les couleurs disponibles.

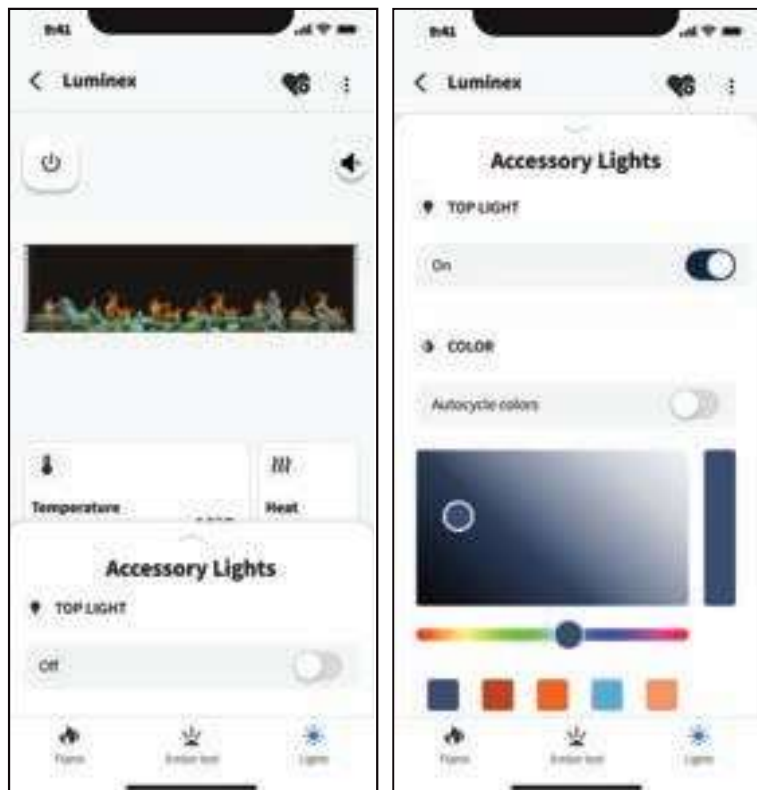
7.2.4 réglage de la flamme



Réglage de la flamme:

Contrôlez l'affichage des différentes couleurs de flammes en ajustant le curseur pour chaque couleur de flamme. La vitesse des flammes peut également être réglée sur cette page.

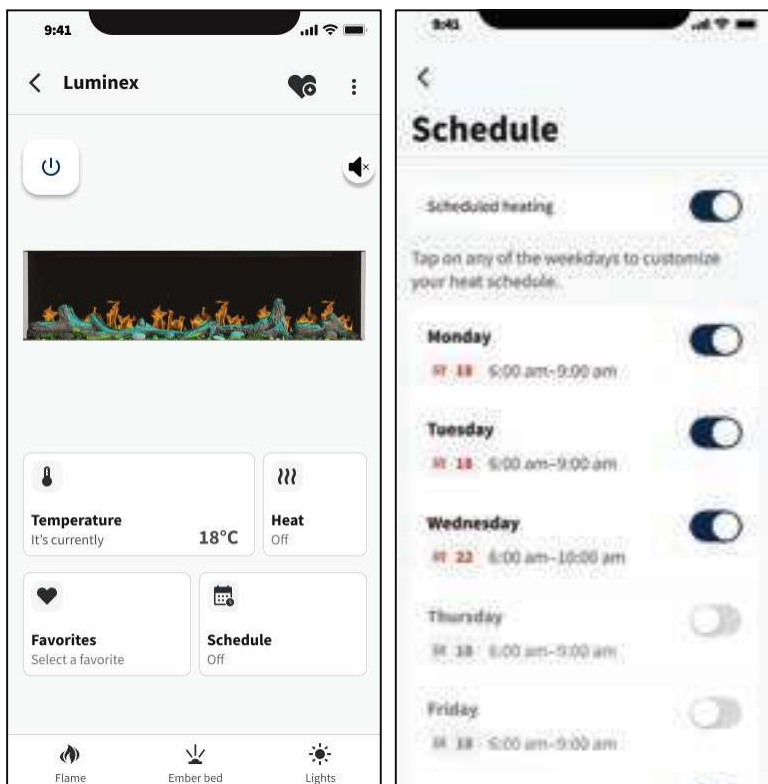
7.2.5 réglages des lumières accessoires



Réglages des lumières accessoires:

La luminosité de l'affichage météo peut être contrôlée dans l'application, soit sur la page d'accueil lorsque l'appareil est éteint, soit dans l'onglet "Lumières". La lumière latérale est également contrôlée à partir de l'onglet "Lumières". La sélection de la chaleur de l'ampoule et la luminosité peuvent être modifiées dans cette section.

7.2.6 réglages de la minuterie



Réglages de la minuterie:

La fonction de minuterie peut être accessible sur la page principale. Sélectionnez parmi la liste des temps prédéfinis pour régler une minuterie qui éteindra l'appareil une fois le compte à rebours terminé.

8.1 nettoyage

! AVERTISSEMENT

- Toujours désactivez le chauffage et débranchez le cordon d'alimentation de nettoyage, d'entretien, ou de délocalisation. Le non-respect de cette précaution peut resulter en choc électrique, incendie, ou dommages corporels.
- Ne jamais immergez dans l'eau ou vaporisez avec de l'eau. Cela pourrait entraîner dans choc électrique, feu, ou dommages corporels.

Métal:

- Polissez à l'aide d'un chiffon doux et humidifié un peu avec un produit à base d'huile d'agrumes.
- N'utilisez pas du polissage de laiton ou des nettoyeurs ménagers parce-que ces produits endommageront la garniture en métal.

Verre:

- Utilisez un nettoyeur de bon qualité sur un chiffon ou serviette. Essuyez à fond avec un serviette en papier ou un chiffon non pelucheux.
- Ne jamais utilisez les nettoyeurs abrasifs, les sprays liquides, ou tout nettoyeur qui peut gratter la surface.

Évents:

- Utilisez un aspirateur ou chiffon d'enlever la poussière et la saleté du chauffage et les zones d'évents.

Plastique:

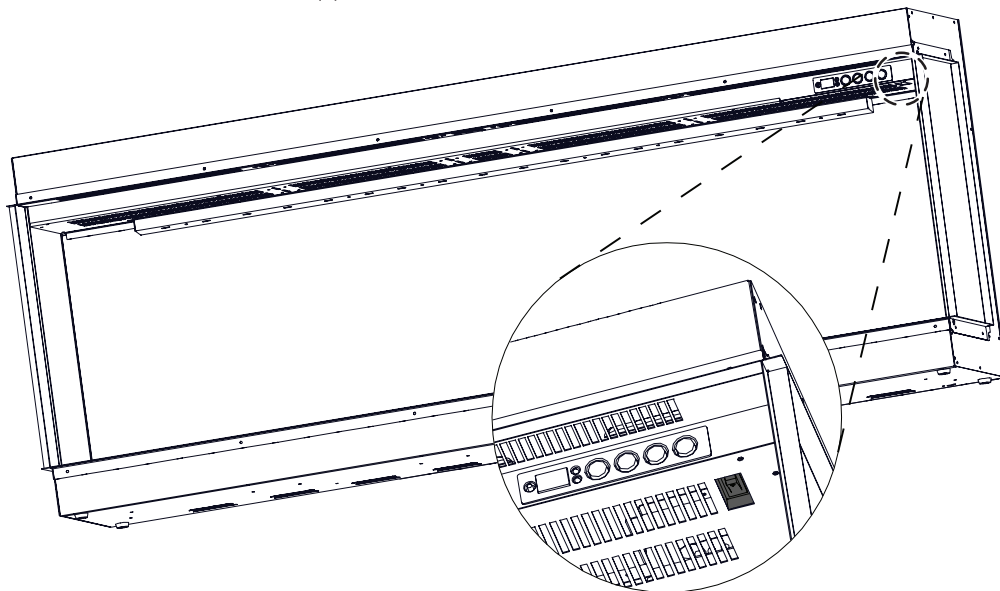
- Essuyez doucement avec un chiffon humidifié et une mélange doux de porte-savon et de l'eau chaud.
- Ne jamais utilisez les nettoyeurs abrasifs, les sprays liquides, ou tout nettoyeur qui peut gratter la surface.



Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et à la réglementation locales. Certaines piles peuvent être recyclées et acceptées dans votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité au sujet des directives de recyclage.

8.2 interrupteur de verrouillage du chauffage

Ce foyer est équipé d'un interrupteur qui peut être actionné pour verrouiller physiquement le fonctionnement de l'appareil. Cet interrupteur est situé au-dessus de l'écran tactile afin de fournir des mesures supplémentaires pour verrouiller le fonctionnement de l'appareil.



9.0 pièces de rechange

FR



AVERTISSEMENT

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de remplacement. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

Pour un remplacement de pièce sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise afin de pouvoir honorer la demande.

- Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante:
- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

Pièces, numéro des pièces et s'il soit disponible peut changer sans préavis.

Parties identifiées comme garnie seront livrés dans 2 à 5 jours pour la plupart des destinations de livraison.

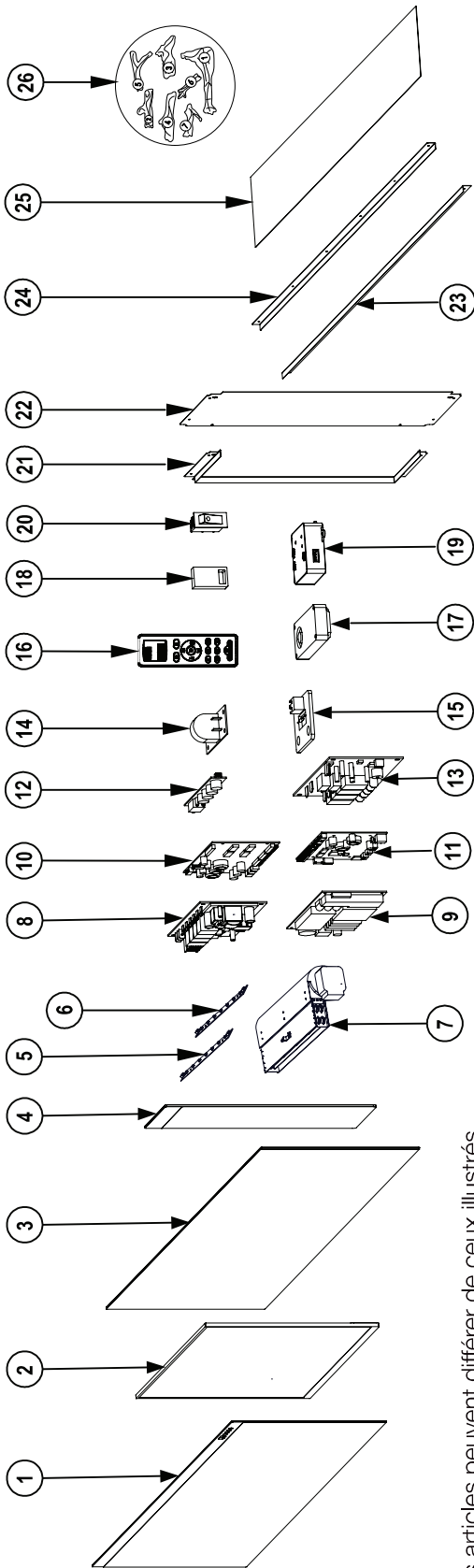
Pièces non identifiées que stockés seront livrés dans un délai de 2 à 4 semaines pour la plupart des cas.

Pièces identifiées comme « SO » sont commande spéciale et peuvent prendre jusqu'à 90 jours pour la livraison.

9.1 NEFL65LCD-3SV

note:

Des précautions doivent être prises lors de l'élimination et de l'élimination de tout verre brisé ou de composants endommagés. Assurez-vous d'aspirer tout verre brisé de l'intérieur de l'appareil avant l'opération.



Les articles peuvent différer de ceux illustrés.

N° de Réf.	Description	NEFL65LCD-3SV	En Stock
1	Verre Avant	W300-10000402	Oui
2	Panneau d'affichage DEL	W475-10000403	Oui
3	Écran en verre à projection de flammes	W565-10000404	Oui
4	Verre latéral	W300-10000405	Oui
5	Lumière DEL supérieure	W405-10000407	Oui
6	Lampe de lit Ember	W405-10000408	Oui
7	Assemblage du ventilateur et de l'élément chauffant	W010-10000409	Oui
8	Carte de circuit principal	W190-10000410	Oui
9	Carte PCB d'alimentation	W190-10000411	Oui
10	Carte LVDS	W190-10000412	Oui
11	Carte de contrôle Linux	W190-10000413	Oui
12	Panneau de contrôle tactile	W190-10000414	Oui
13	Protection du câblage 120/240V	W190-10000415	Oui
14	Carte de filtrage de puissance	W190-10000416	Oui
15	Thermostat	W690-10000417	Oui

* Parties non illustrés.

N° de Réf.	Description	NEFL65LCD-3SV	En Stock
16	Télécommande	W190-10000418	Oui
17	Intervenants	W190-10000419	Oui
18	Clé USB	W190-10000420	Oui
19	Module IOT Assemblage	W010-10000421	Oui
20	Interrupteur à bascule	W660-10000422	Oui
21	Garniture de finition latérale	W715-10000423	Oui
22	Panneau de finition latérale	W475-10000425	Oui
23	Garniture de finition inférieure	W715-10000538	Oui
24	Garniture de finition supérieure	W715-10000424	Oui
25	Bande de lit de braise	W497-10000537	Oui
26	Kit de bûches	GL-717	Oui
27*	Harnais de câbles haute tension	W750-10000426	Oui
28*	Faisceau de câbles basse tension	W750-10000427	Oui
29*	Kit de quincaillerie	W370-10000406	Oui
30*	Kits médias	W370-10000536	Oui

10.0 guide de dépannage

FR

AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seulement un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

symptôme	problème	solution
L'appareil ne s'allume pas lorsque l'interrupteur est mis à « on ».	L'appareil n'est pas branché dans une prise de courant.	Vérifiez la prise, et branchez dans l'appareil si nécessaire.
	Branchement par câble sont incorrectes.	Voir la section « branchement par câble ».
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis branchez l'appareil ou allumer le disjoncteur.
	Issue avec le panneau PCB principal.	Inspectez la carte de circuit imprimé et remplacez-le si nécessaire.
L'appareil s'éteint et ne se rallume pas.	Le disjoncteur de la maison s'est déclenché.	Réinitialisez le disjoncteur.
	Le fusible de l'appareil a éteint.	Remplacez le fusible.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis branchez l'appareil ou allumer le disjoncteur.
L'appareil est revenue à les paramètres par défaut.	Panne de courant.	Reprogramme l'appareil au paramètres d'origine (pas applicable avec tous les appareils).
La télécommande ne fonctionne pas.	Les piles sont faibles.	Remplacez les piles de la télécommande.
	Dysfonctionnement du récepteur à distance.	Assurez-vous que le récepteur à distance n'est pas bloqué. Remplacez le panneau.
L'appareil n'émet aucune chaleur.	Réglage du chauffage n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Le chauffage a été verrouillé.	Voir la section « fonctionnement ».
	La température ambiante est plus élevée que le réglage de l'appareil (si réglé sur le mode thermostat).	Réinitialisez le réglage pour la température.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'alimentation ou éteignez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes.
	Branchement par câble sont incorrectes.	Voir la section « branchement par câble ».
	Problème avec le chauffage.	Inspectez la soufflerie and le chauffage, et les remplacez si nécessaire.
La chauffage s'éteint automatiquement.	Écrans DEL ou problème de carte de circuit imprimé.	L'appareil est équipé d'un thermostat intégré et s'éteindra automatiquement lorsque la température programmée sera atteinte. Il s'allumera automatiquement lorsque la température de la pièce descendra en dessous de la température programmée.

symptom	problem	solution
Flamme faible ou inexistante	Éclat de flamme n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Problème avec les flamme DELs.	Vérifiez les DELs et remplacez-les si nécessaire.
	Problème avec le panneau PCB principal.	Vérifiez le panneau PCB principal et remplacez-le si nécessaire.
La flamme ne bouge pas.	Le moteur est calé / ne fonctionne pas	Cycle de marche / arrêt. Si le problème persiste, consultez votre détaillant.
Le lit de braises s'allumine pas ou ne diminue pas en luminosité.	Luminosité n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Problème avec les DEL de braises.	Vérifiez les DEL de braises et remplacez-les si nécessaire.
	Problème avec le panneau PCB principal.	Vérifiez la panneau PCB principal et remplacez-le si nécessaire.
DEL clignote « OH ».	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil ou coupez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes, puis branchez l'appareil ou remettez le disjoncteur en marche. Si le problème persiste, consultez votre revendeur.
DEL clignote « E1 ».	Code d'erreur pour l'élément chauffant.	Consulter le revendeur local.
		Inspecter le faisceau de câbles / remplacer l'ensemble soufflerie et chauffage.
DEL clignote « E2 ».	Code d'erreur pour la soufflerie.	Consulter le revendeur local.
		Inspecter le faisceau de câbles / remplacer l'ensemble soufflerie et chauffage.
DEL clignote « E11 ».	Code d'erreur pour le capteur de température.	Consulter le revendeur local.
		Inspecter/remplacer le capteur de température.
DEL clignote « E25 ».	La température ambiante de la pièce est trop élevée pour continuer à chauffer, ce qui pourrait entraîner une hyperthermie. Le chauffage a été éteint jusqu'à ce que la température ambiante de la pièce atteigne un niveau sûr.	Une fois que la température de la pièce est inférieure à 30°C, vous pouvez reprendre l'utilisation de l'appareil. Si le problème persiste, consultez votre revendeur.
DEL clignote « E27 ».	La température ambiante de la pièce a considérablement baissé, peut-être à cause d'une porte ou d'une fenêtre ouverte.	Assurez-vous que toutes les fenêtres et les portes sont fermées. Éteignez et rallumez la cheminée.
DEL clignote « E28 ».	Le foyer n'a détecté aucune action de la part de l'utilisateur au cours des dernières 24 heures, le chauffage a été automatiquement éteint.	Reprendre immédiatement le fonctionnement de l'appareil.
DEL clignote « E29 ».	Pendant l'installation du Wi-Fi, l'appareil ne peut pas se connecter à l'appareil.	Reprenez le mode de configuration du Wi-Fi et essayez de reconnecter l'appareil.



APPAREIL ÉLECTRIQUE NAPOLEON GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS

Les appareils électriques **Napoléon** sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits **Napoleon** sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien, une agence de service ou un distributeur qualifié(e) ou autorisé(e) avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité auquel vous vous attendez de **Napoleon**.

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure sont couverts, et Napoleon fournira gratuitement les pièces de remplacement pendant les 5 premières années, à compter de la date d'installation initiale. Ceci couvre : la soufflerie/le radiateur, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon, les télécommandes et les lumières à DEL. * Les ampoules et les fusibles NE SONT PAS couverts par la garantie.

Les coûts de main-d'œuvre relatifs aux réparations garanties sont couverts dans la première année seulement

** La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil spécifique.*

CONDITIONS ET LIMITES DE LA GARANTIE

Napoleon garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoleon** autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes :

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation initiale.

Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants.

L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie limitée de 5 ans ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus ou de la négligence,

et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie limitée de 5 ans ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, ni le bris par manipulation des bûches PHAZER^{MD}.

Au cours des 5 premières années seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

Après la première année, **Napoleon** ne sera pas responsable de l'installation, de la main-

d'œuvre, ou d'autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie. Nonobstant toute disposition contenue dans la garantie de 5 ans, la responsabilité de Napoleon sous cette garantie est définie comme ci-dessus, et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif, ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de **Napoleon** en ce qui concerne l'appareil électrique Napoleon. Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

Napoleon n'endosse ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.

Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou des produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de Napoleon.

Napoleon se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation.

Toutes les pièces remplacées dans le cadre de la politique de garantie limitée de 5 ans font l'objet d'une seule demande de remboursement.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est reconnu comme défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées aux produits. Napoleon est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Itée.

NAPOLÉON CÉLÈBRE PLUS DE 40 ANS D'EXISTENCE CONSACRÉS À LA CONCEPTION DE PRODUITS DE CONFORT



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, Pays-Bas

Téléphone : 1-866-820-8686
napoleon.com