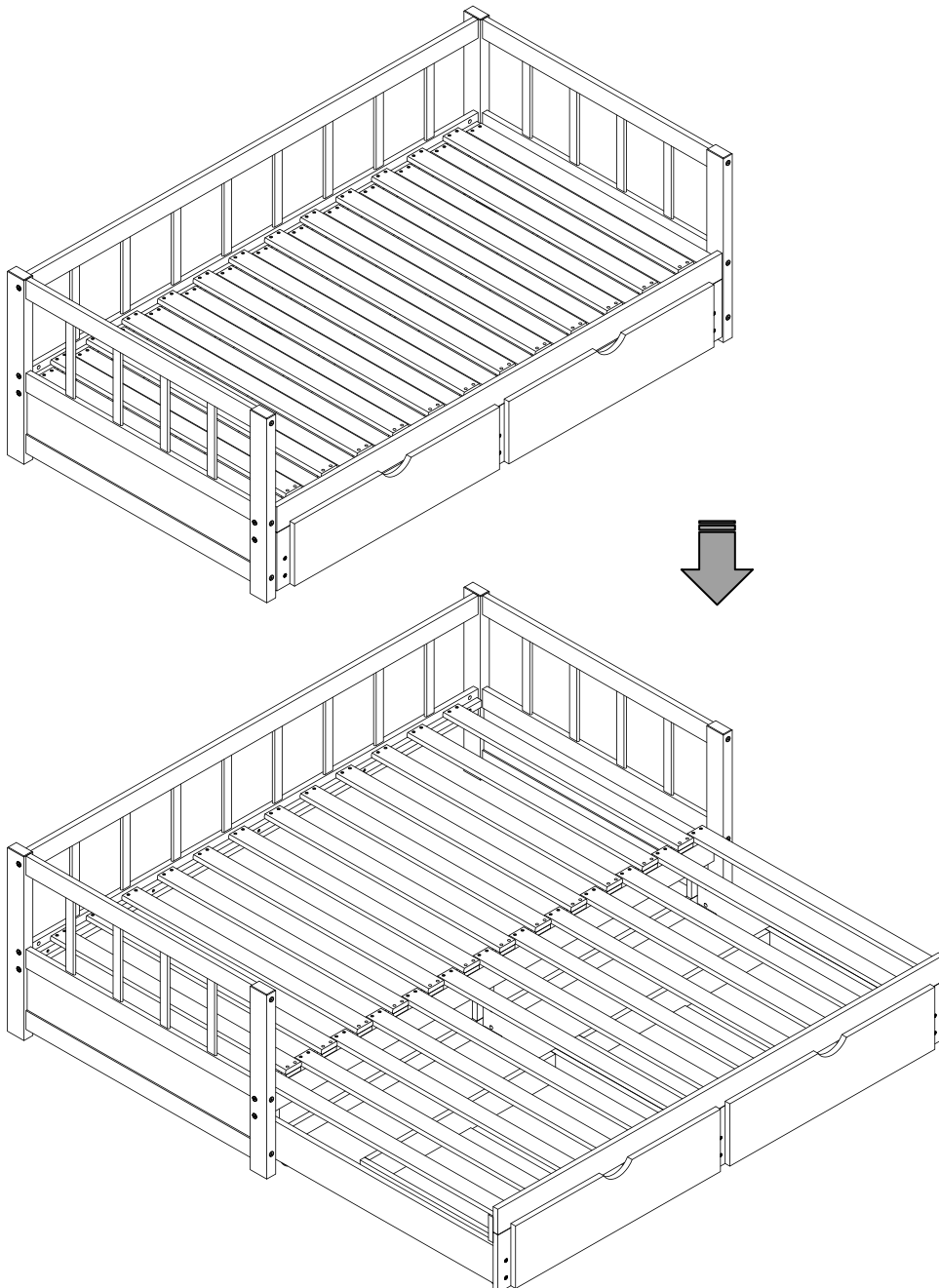


HOPE DAY BED WHITE
LIT DE JOUR HOPE, BLANC
CAMA DE DÍA HOPE, BLANCO

This bed is designed to use only a mattress which is
74"-75" long and 37-1/2" - 38-1/2" wide
Ensure thickness of mattress does not exceed 6"

Replacement parts, including additional
guardrails, may be obtained from Powell
Company



JYF-20022-VN



We are here to help!

Before you return it - contact us.

We do our best to insure that your furniture arrives in excellent condition. In the event that a part is damaged or missing, L.Powell will be happy to provide you with replacement parts, at no charge, within 30 days of purchase, providing the parts are available in our warehouse and the item purchased is part of our current inventory. In order to receive spare parts, at no charge, you must provide proof of purchase within 30 days.

If you need assistance with assembly or replacement parts, please call L.Powell Customer Service, prior to returning the item to the store.

- Our office is open Monday – Friday 9am – 5pm, Eastern Standard Time.
- Our toll free customer service number is: 800 - 622 - 4456
- Or visit our web site www.powellcompany.com to order spare parts and for care instructions on your newly

Nous sommes là pour vous aider!

Avant de retourner le produit, veuillez communiquer avec nous.

Nous faisons tout en notre pouvoir pour que vous receviez votre meuble en parfait état. Toutefois, si une pièce est endommagée ou manquante, L.Powell se fera un plaisir de vous envoyer gratuitement la pièce de rechange, dans les 30 jours suivant l'achat, à condition que nous ayons la pièce en stock et que le produit acheté fasse partie de notre inventaire courant. Afin de recevoir gratuitement la pièce de rechange, vous devez fournir une preuve d'achat dans un délai de 30 jours.

Si vous avez besoin d'une pièce de rechange ou d'aide pour l'assemblage, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de L.Powell avant de retourner le produit au magasin.

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, heure normale de l'Est.
Le numéro sans frais pour joindre notre Service à la clientèle est le 800 - 622 - 4456.

¡Estamos aquí para ayudarle!

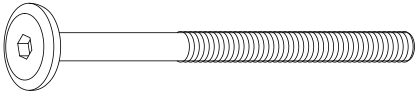
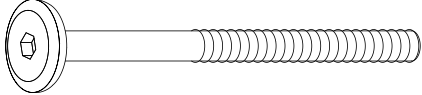
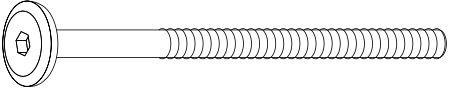
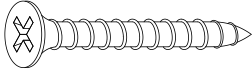
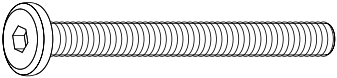
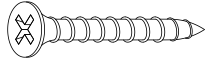
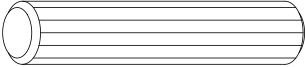
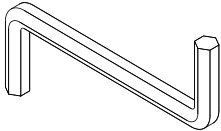
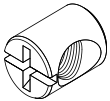
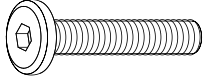
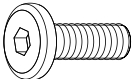
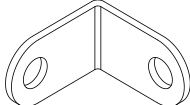
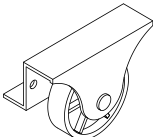
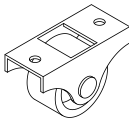
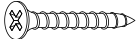
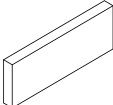
Antes de regresar el producto, comuníquese con nosotros.

Hacemos todo lo posible para que su mobiliario se le entregue en excelentes condiciones. En caso de que falte una pieza o esté dañada, L.Powell le enviará con gusto la pieza de repuesto sin ningún costo dentro de los 30 días posteriores a la compra, siempre y cuando tengamos en existencia las piezas en nuestros almacenes y que el artículo comprado forme parte de nuestro inventario actual. Para recibir piezas de repuesto, sin costo adicional, debe enviarnos el comprobante de compra dentro de los 30 días después de la compra.

Si necesita ayuda para ensamblar su producto o para obtener piezas de repuesto, llame al Servicio al Cliente de L.Powell antes de devolver el artículo a la tienda.

Nuestras oficinas están abiertas de lunes a viernes de las 9.00 a las 17.00 horas, hora del Este.
Número de Servicio al Cliente gratuito: 800 - 622 - 4456.
Para pedir piezas de repuesto y consultar las instrucciones de cuidados de su mueble recién adquirido, visite

HARDWARE LIST

1  Φ 1/4" x 85mm JOINT CONNECTOR (4mm HEX HEAD) 8 PCS	2  Φ 6.5mm x 80mm WOOD JOINT CONNECTOR (4mm HEX HEAD) 2 PCS
3  Φ 6.5mm x 100mm WOOD JOINT CONNECTOR (4mm HEX HEAD) 12 PCS	4  Φ 4mm x 35mm FLAT HEAD SCREW 100 PCS
5  Φ 1/4" x 64mm JOINT CONNECTOR (4mm HEX HEAD) 12 PCS	6  Φ 3.5mm x 19mm FLAT HEAD SCREW 24 PCS
7  Φ 10mm x 50mm WOOD DOWEL 38 PCS	8  HEX KEY 1 PC
9  Φ 11.8mm x 15mm BARREL NUT 20 PCS	10  Φ 1/4" x 32mm JOINT CONNECTOR (4mm HEX HEAD) 14 PCS
11  Φ 1/4" x 15mm JOINT CONNECTOR (4mm HEX HEAD) 20 PCS	12  30mm x 30mm x 18mm METAL PLATE 10 PCS
13  WHEEL 6 PCS	14  DRAWER WHEEL 4 PCS
15  Φ 3mm x 14mm FLAT HEAD SCREW 8 PCS	16  82mm x 30mm x 7mm SPACE BLOCK 2 PCS

***** Note:** Find the label of "Hardware Enclosed" on one of the carton corner then follow the red ribbon to get the hardware bag.

*****Remarque:** Repérez l'étiquette <<Quincaillerie Incluse>> sur le coin de la boîte, puis suivez le ruban rouge pour récupérer le sac contenant la quincaillerie.

*****Nota:** Busque la etiqueta "Ferretería Incluida" en una de las esquinas de la caja, luego siga la cinta roja para recuperar la bolsa que contiene la tornillería.

IMPORTANT:

1. Do not tighten bolts completely until all bolts are completely lined up and inserted into holes / nuts.
2. Do not over tighten screws and bolts to avoid stripping.
3. Please use hand tools to assemble this product. Do not use power tools.
4. For ease of assembly, two adults are recommended.

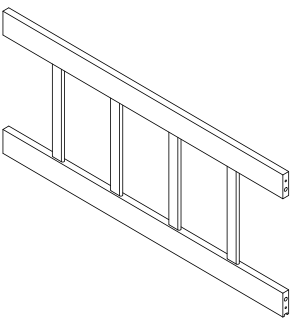
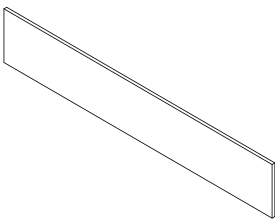
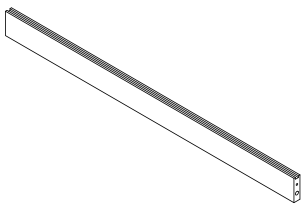
IMPORTANT :

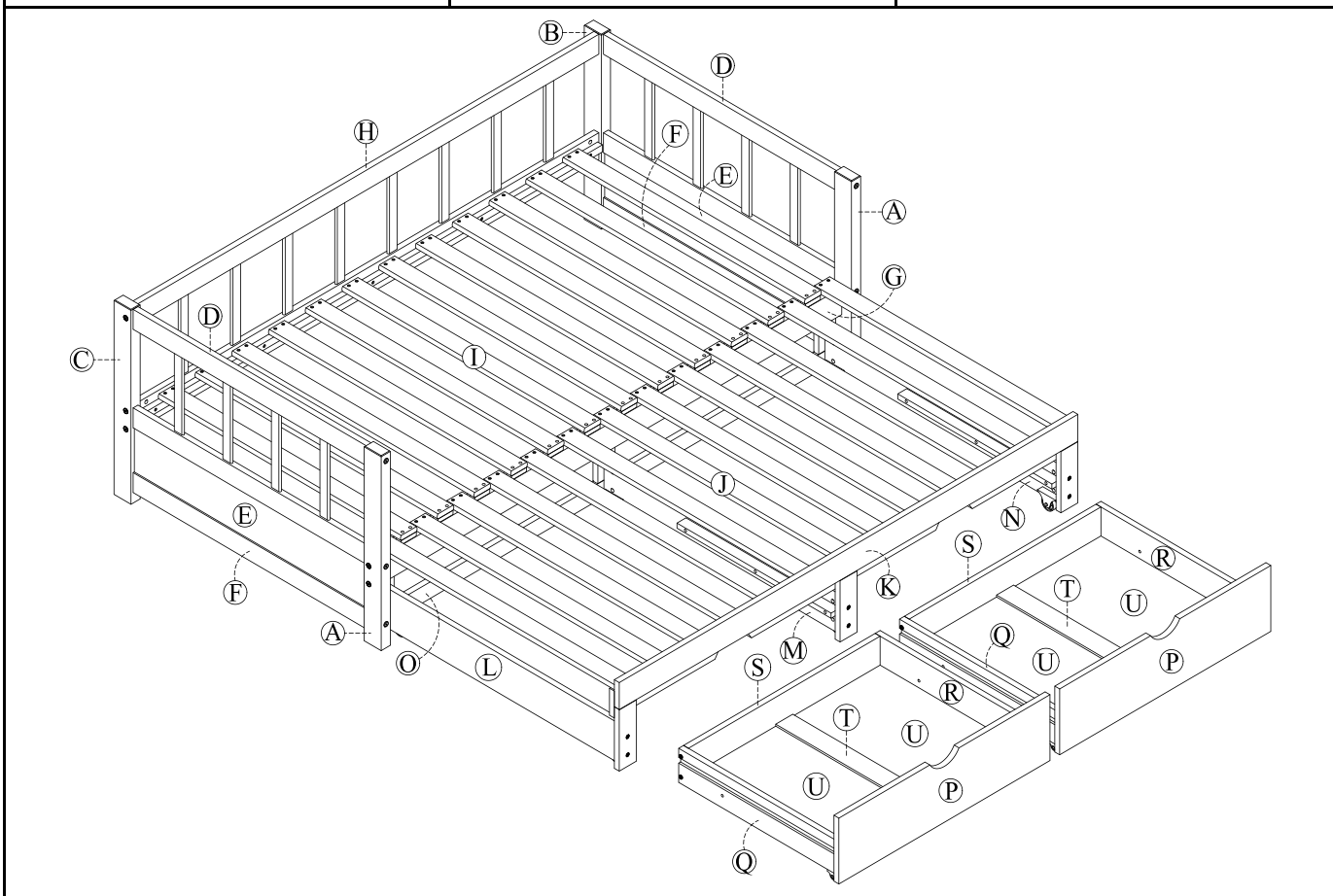
1. Ne serrez pas complètement les boulons jusqu'à ce que tous les boulons soient complètement alignés et insérés dans les trous / écrous.
2. Ne serrez pas excessivement les boulons pour éviter d'endommager les filets.
3. Utilisez des outils à main pour assembler ce produit. N'utilisez pas d'outils électriques.
4. L'assemblage par deux adultes est recommandé.

IMPORTANTE:

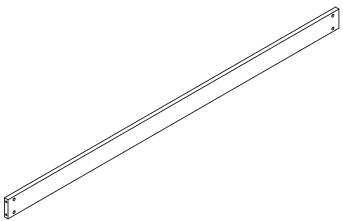
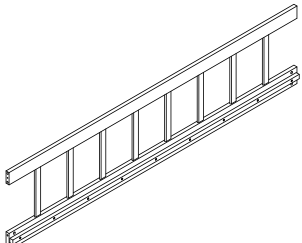
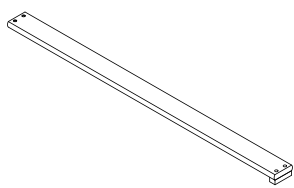
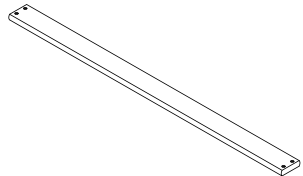
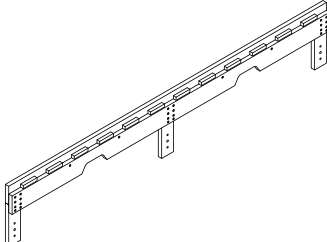
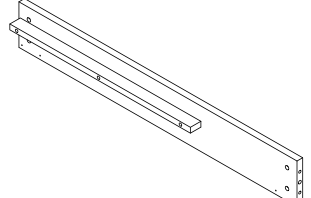
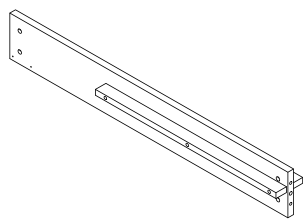
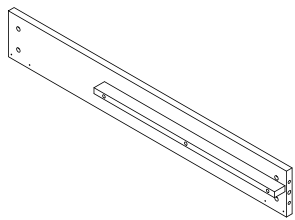
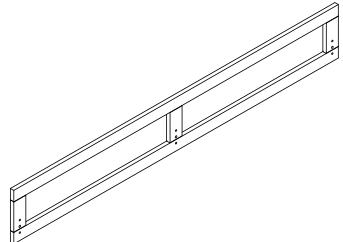
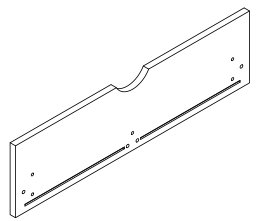
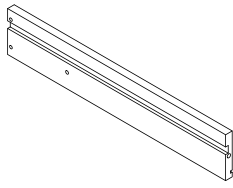
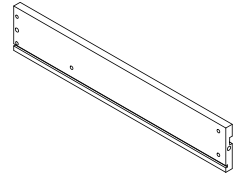
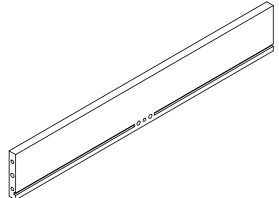
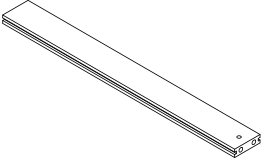
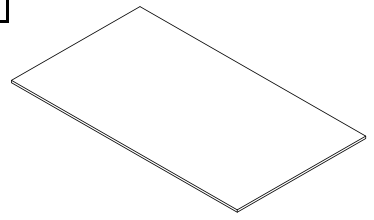
1. No apriete completamente los pernos hasta que todos los tornillos estén alineados completamente y se inserten en los agujeros/turcas.
2. No apriete demasiado los tornillos y los pernos para evitar dañar los filetes.
3. Utilice herramientas de mano para montar este producto. No utilice herramientas eléctricas.
4. Se recomienda el montaje por dos adultos.

PARTS LIST

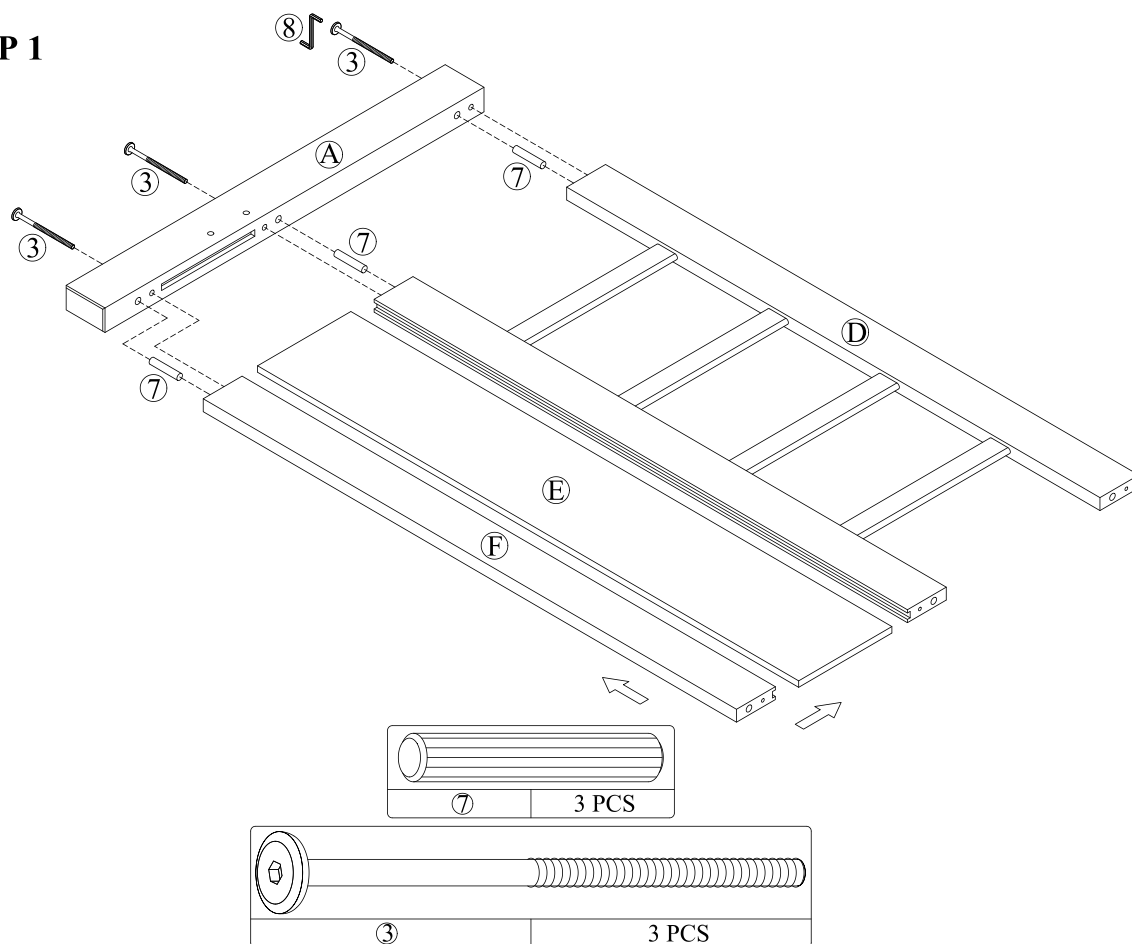
A 	B 	C 
FRONT POST 2 PCS	RIGHT BACK POST 1 PC	LEFT BACK POST 1 PC
D 	E 	F 
HEADBOARD FRAME 2 PCS	HEADBOARD PANEL 2 PCS	HEADBOARD BOTTOM CROSSBAR 2 PCS



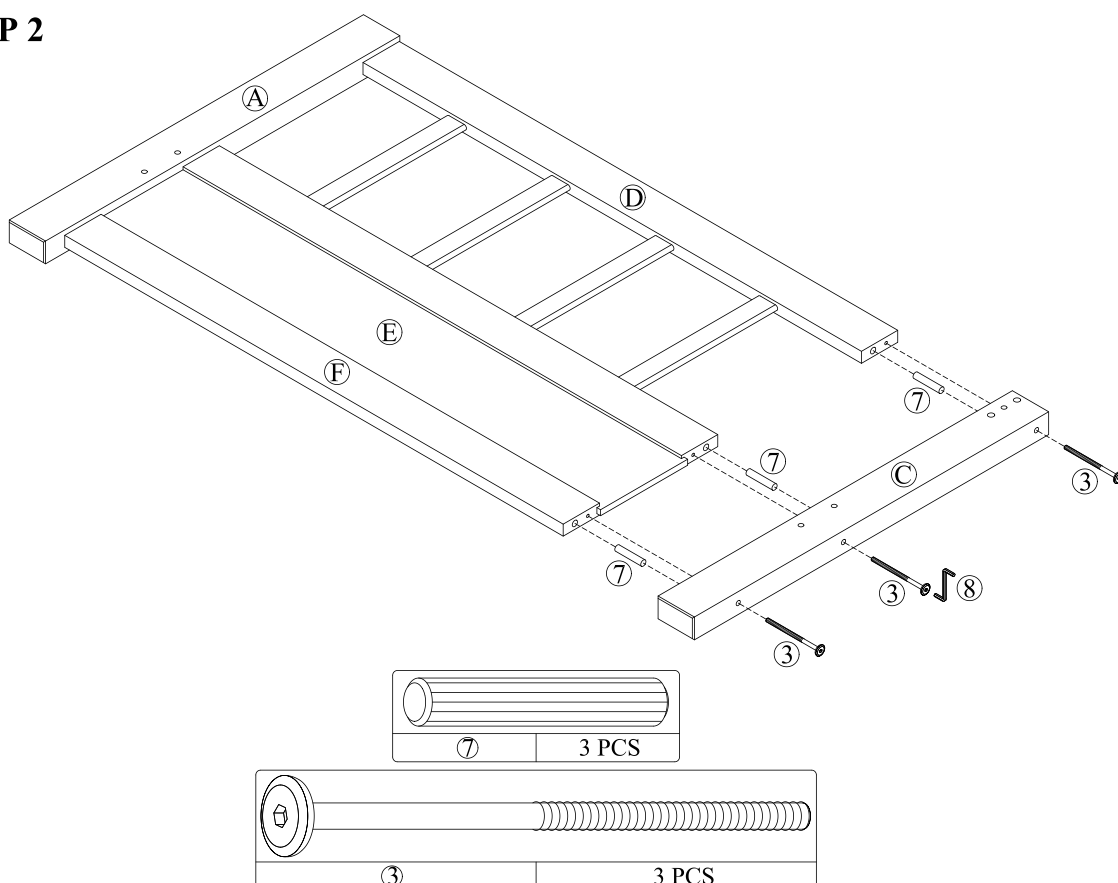
PARTS LIST

G 	H 	I 
FRONT SIDE RAIL 1 PC	BACK FRAME 1 PC	TWIN BED SUPPORT SLAT 12 PCS
J 	K 	L 
TRUNDLE BED SUPPORT SLAT 13 PCS	TRUNDLE BED FRONT FRAME 1 PC	TRUNDLE BED LEFT PANEL 1 PC
M 	N 	O 
TRUNDLE BED MIDDLE PANEL 1 PC	TRUNDLE BED RIGHT PANEL 1 PC	TRUNDLE BED BACK FRAME 1 PC
P 	Q 	R 
DRAWER FRONT PANEL 2 PCS	DRAWER LEFT PANEL 2 PCS	DRAWER RIGHT PANEL 2 PCS
S 	T 	U 
DRAWER BACK PANEL 2 PCS	DRAWER BOTTOM SUPPORT RAIL 2 PCS	DRAWER BOTTOM PANEL 4 PCS

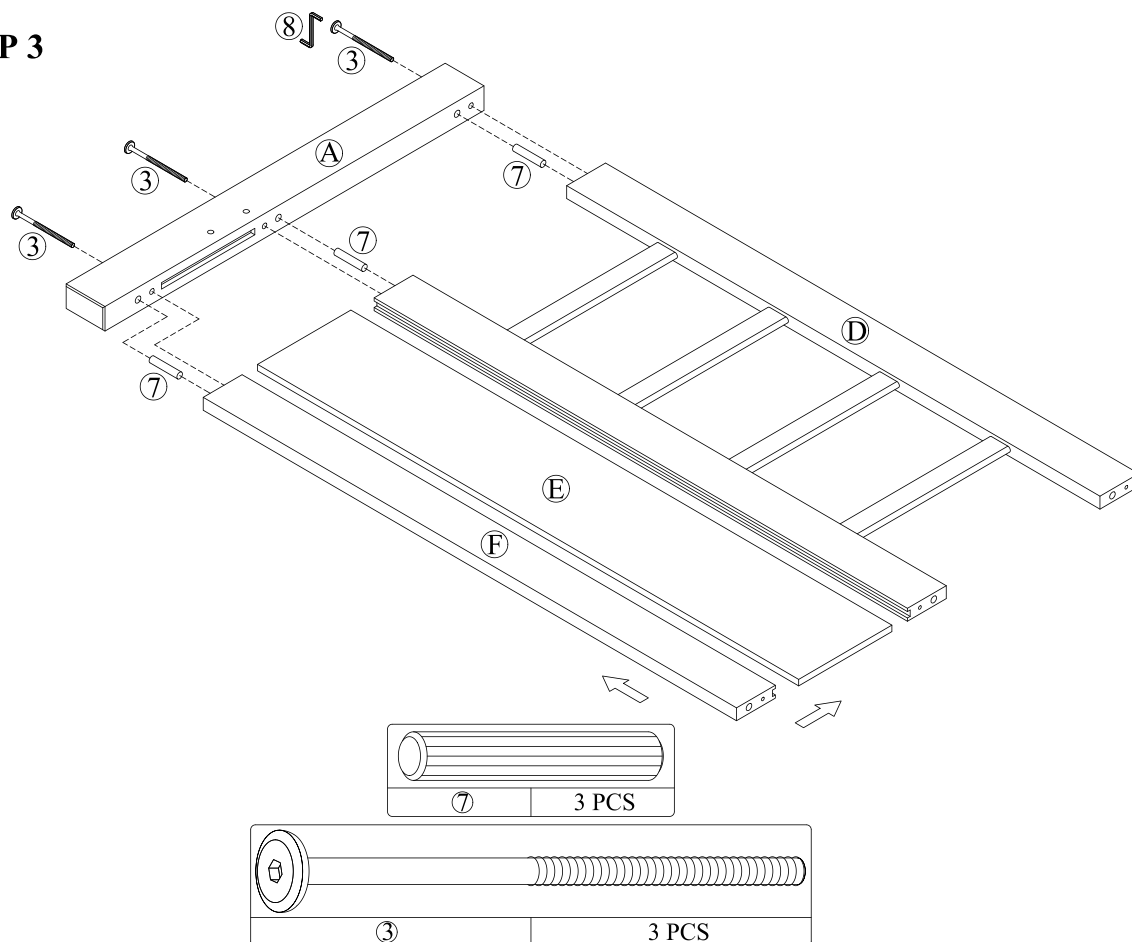
STEP 1



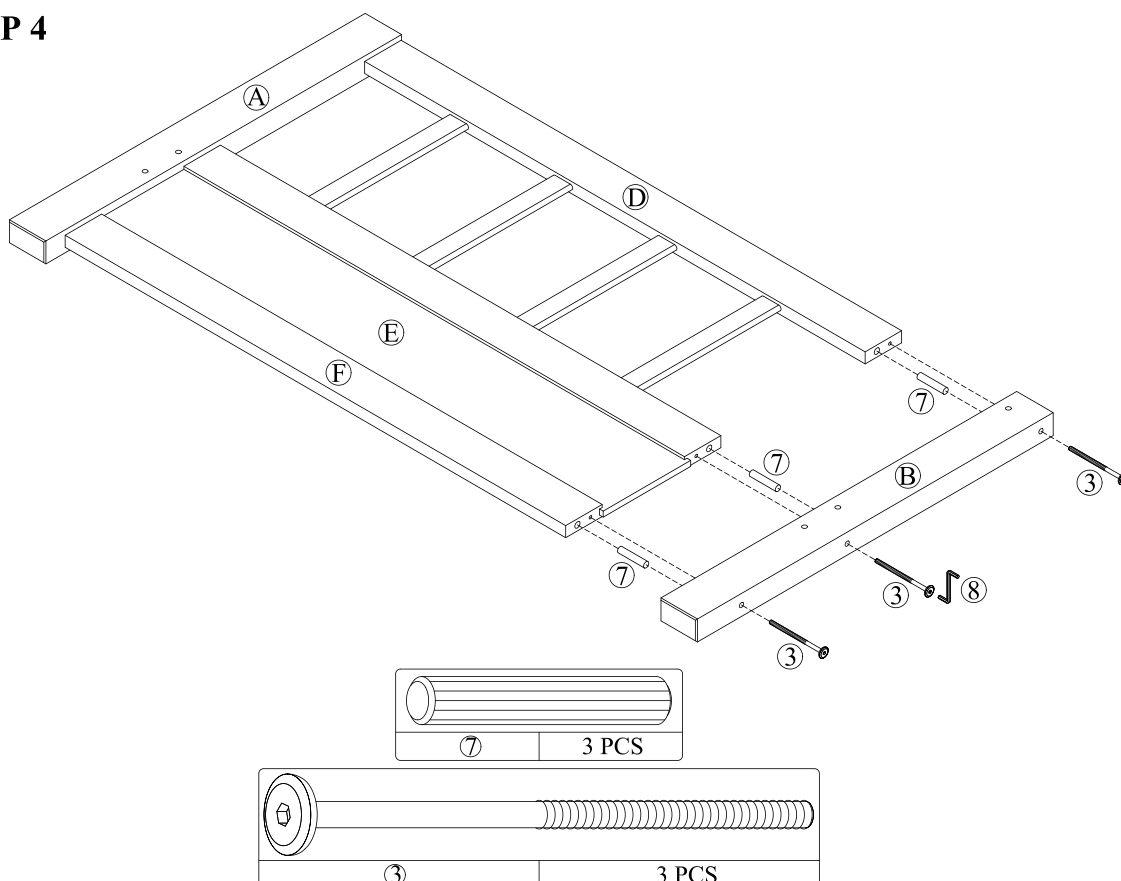
STEP 2



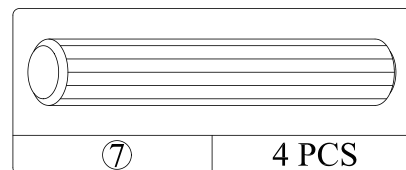
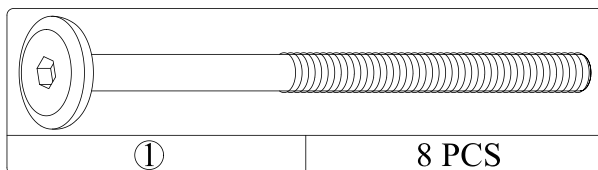
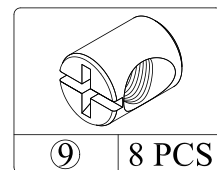
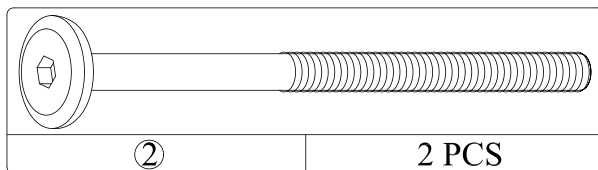
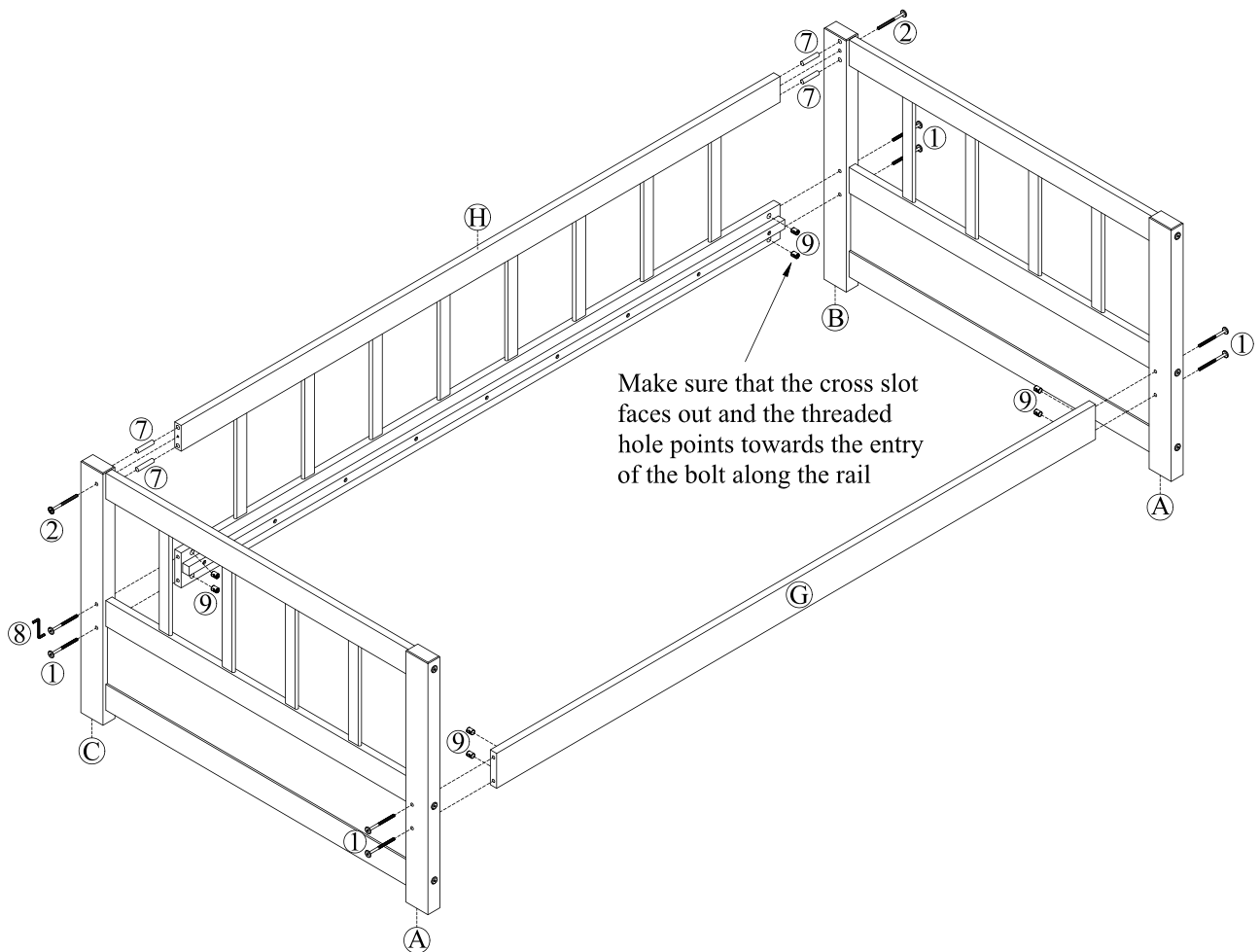
STEP 3



STEP 4

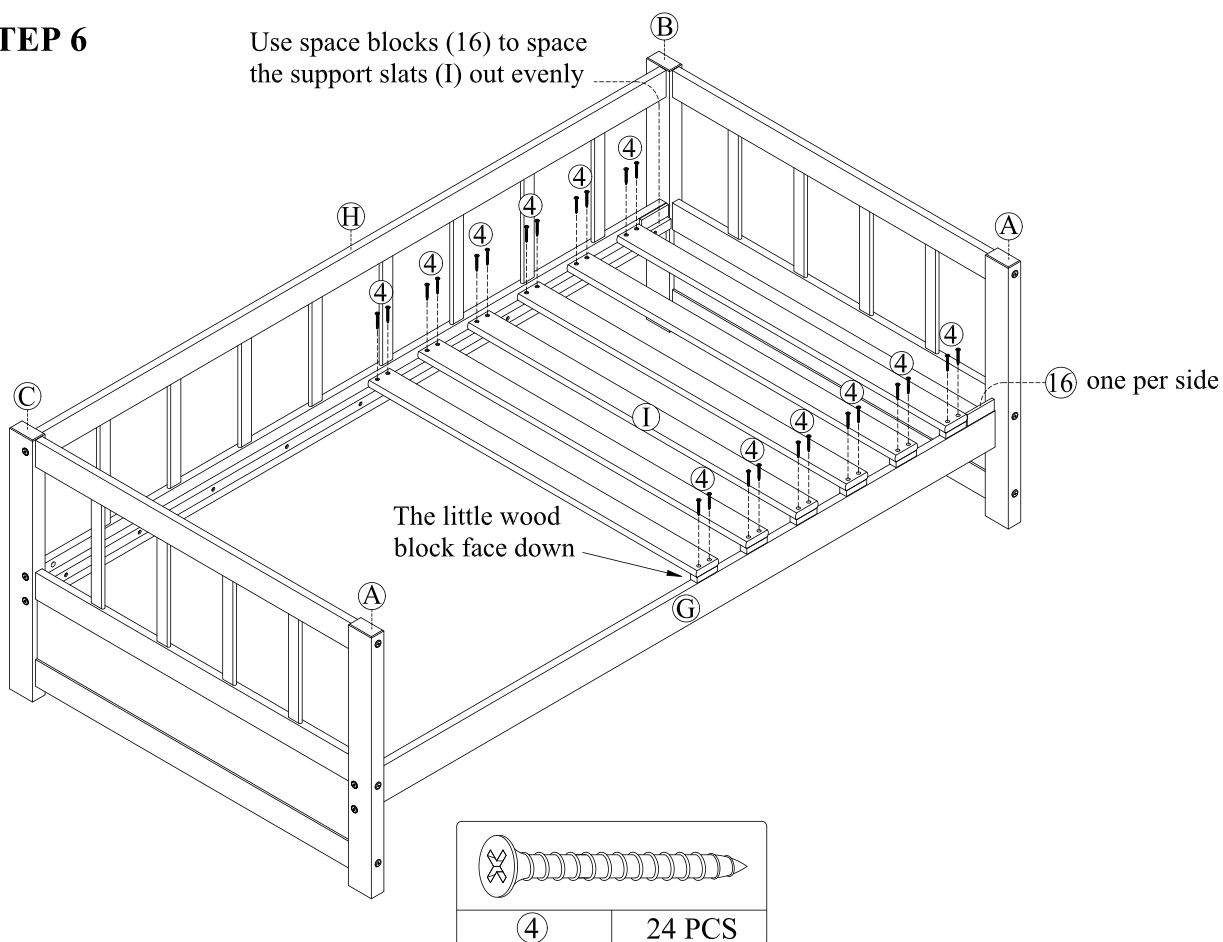


STEP 5

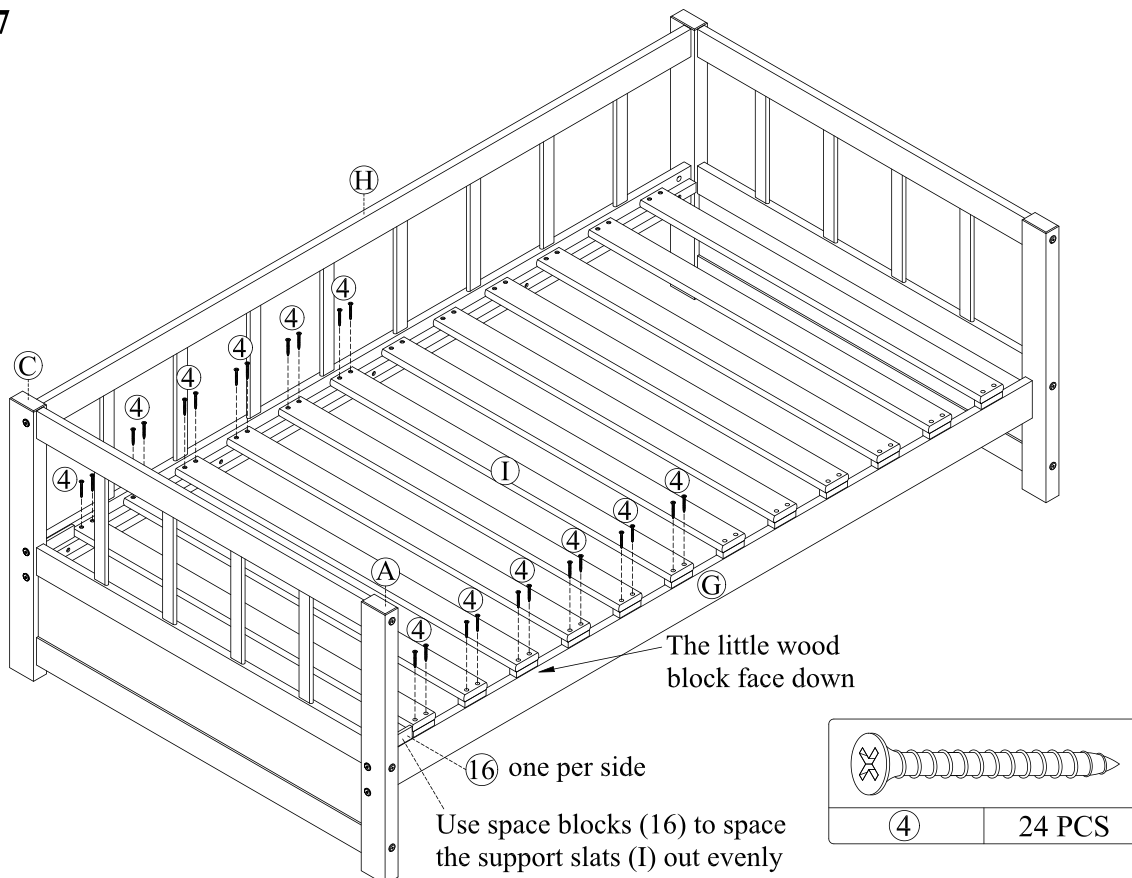


STEP 6

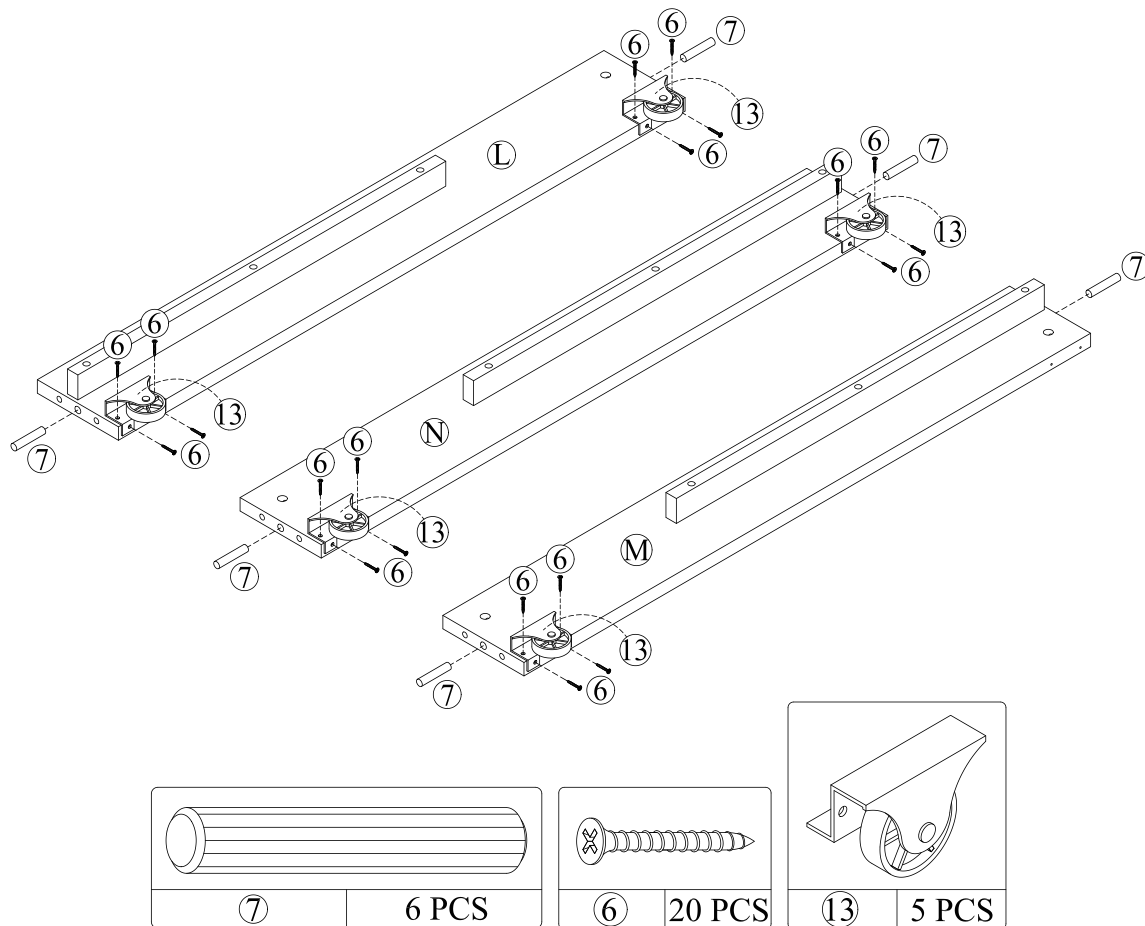
Use space blocks (16) to space the support slats (I) out evenly



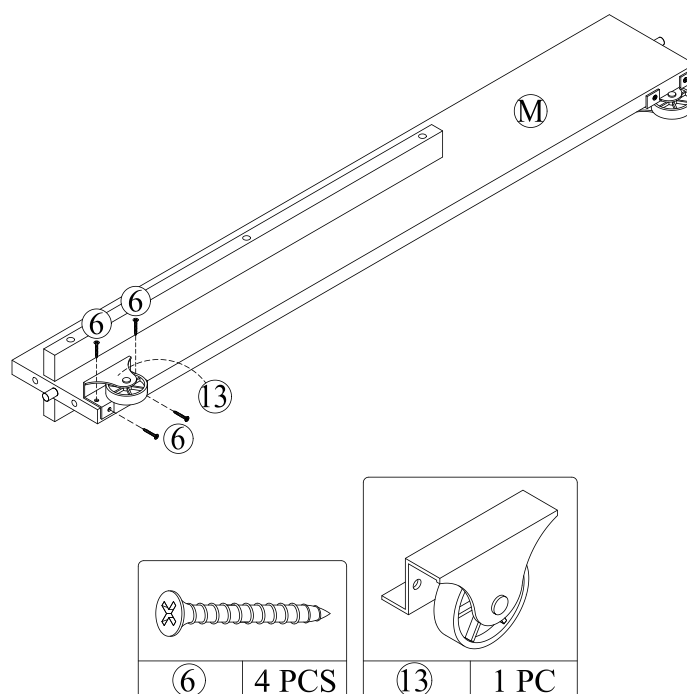
STEP 7



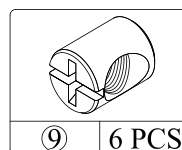
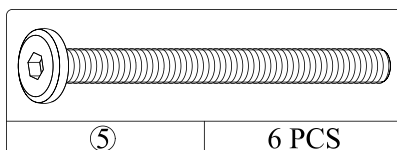
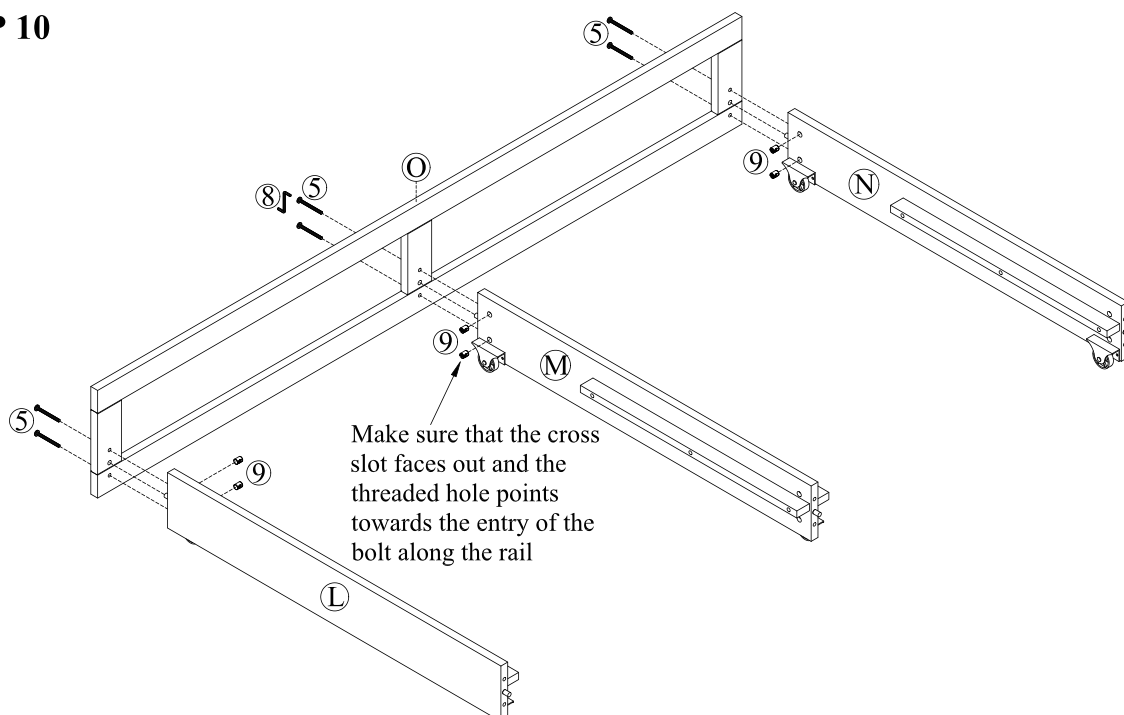
STEP 8



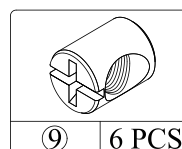
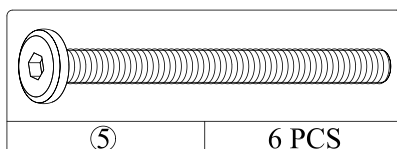
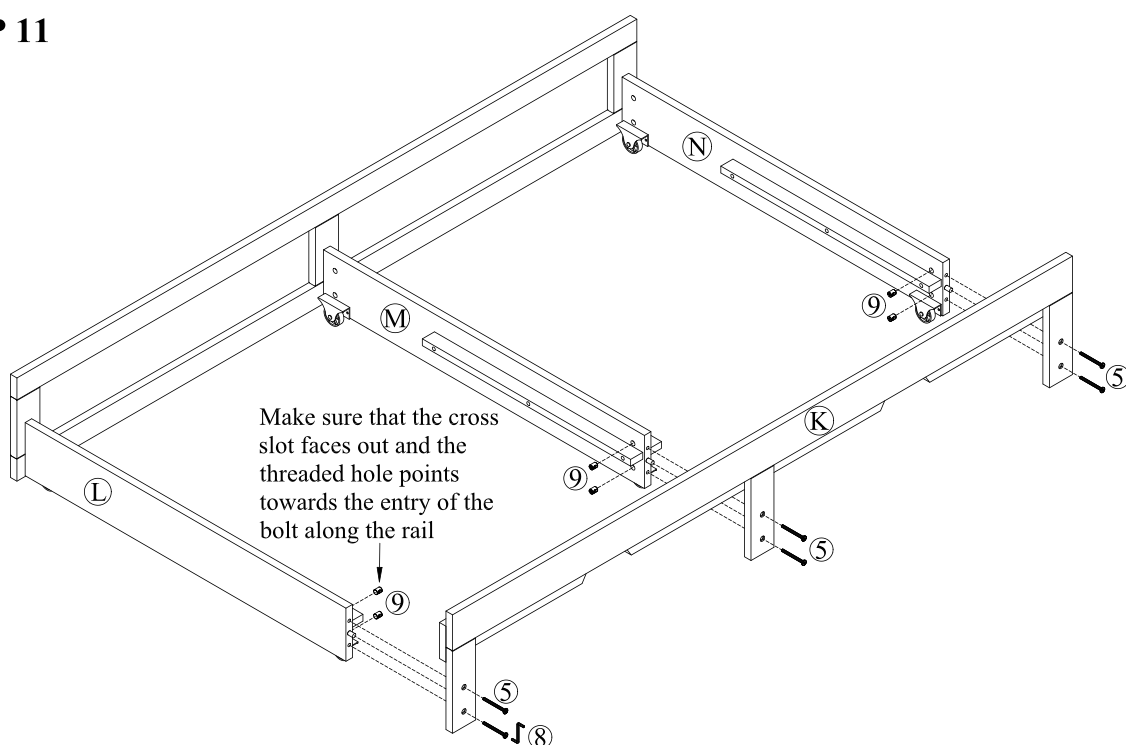
STEP 9



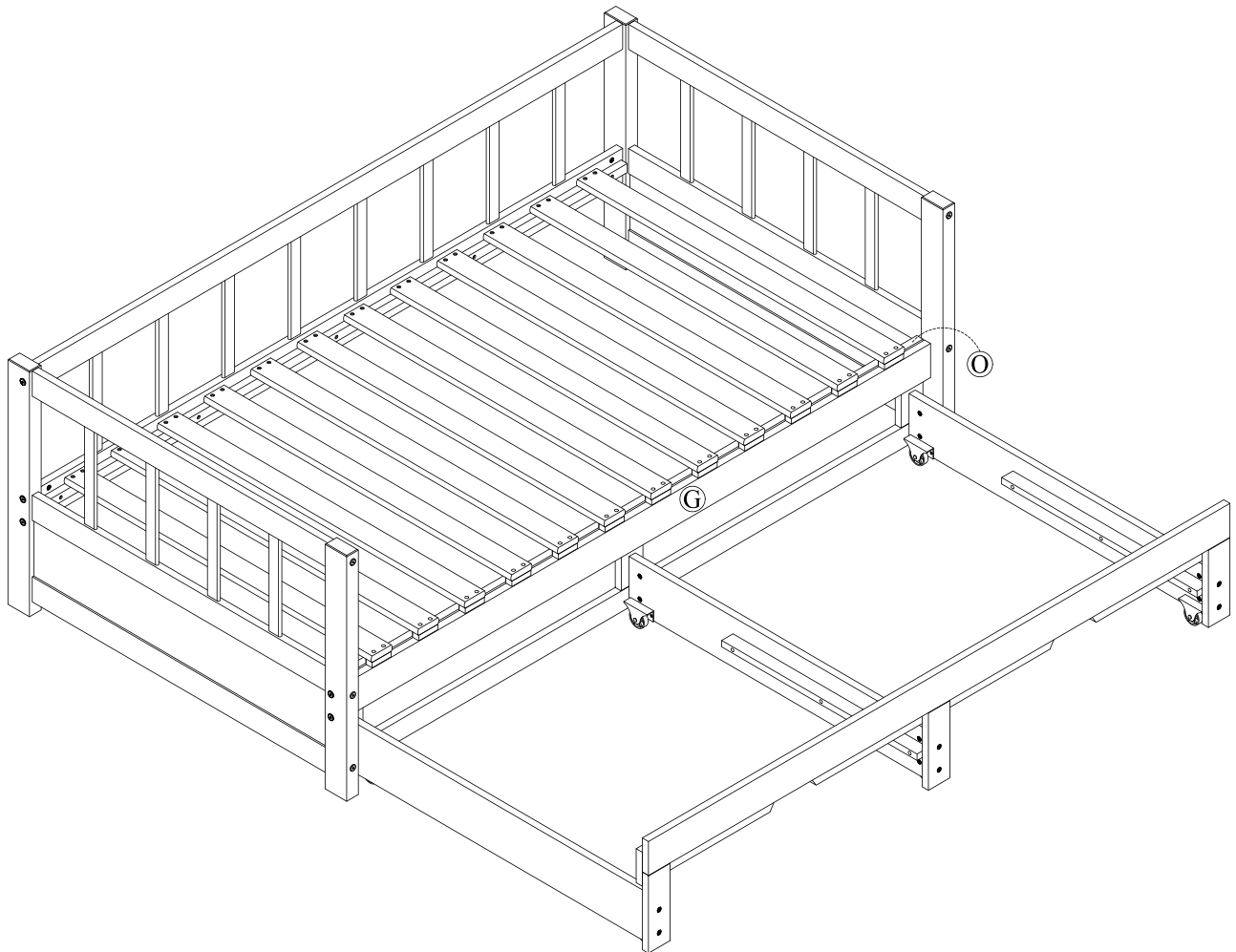
STEP 10



STEP 11

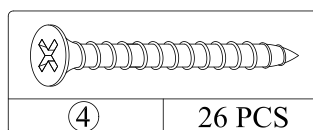
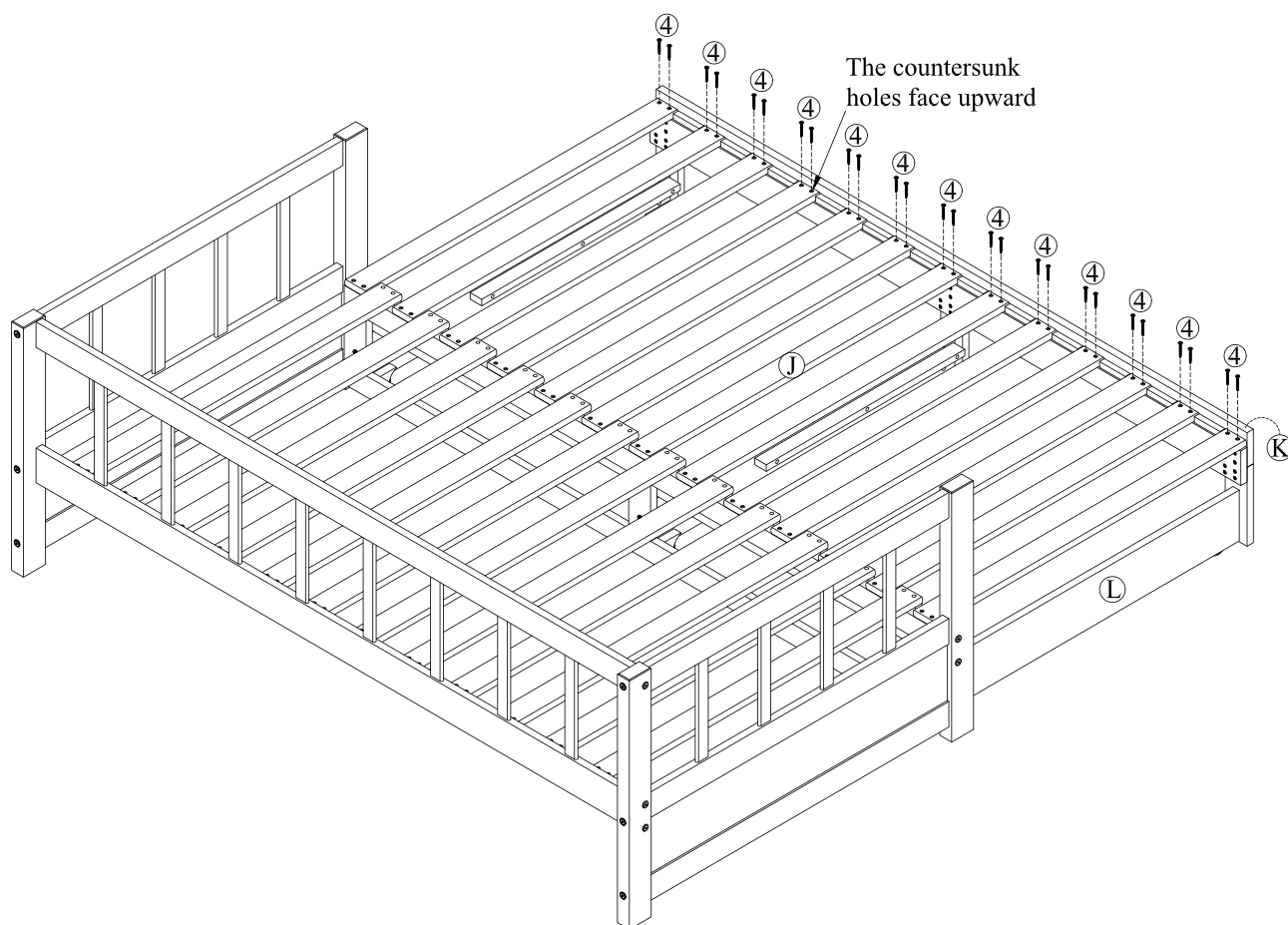


STEP 12

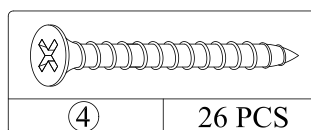
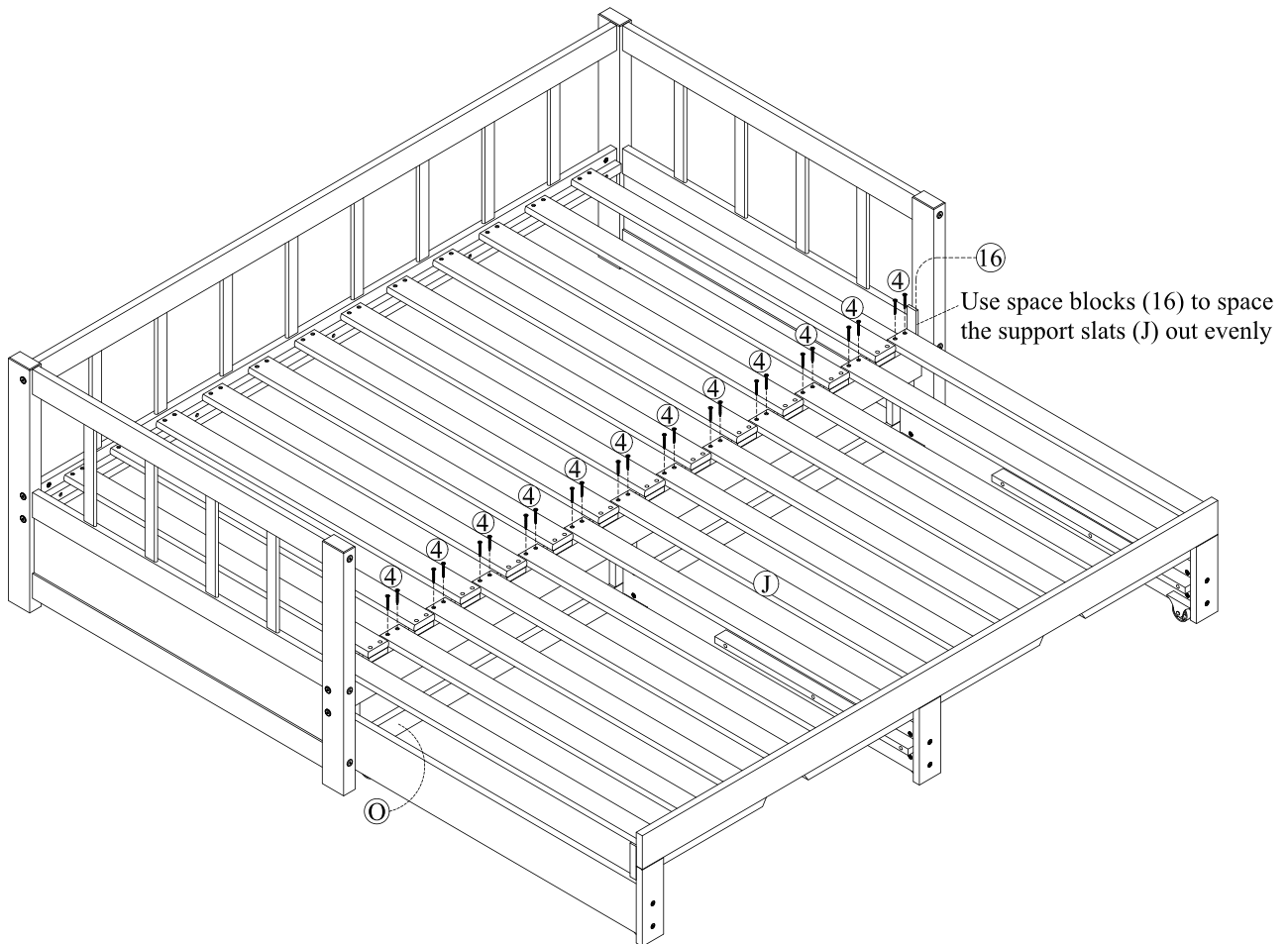


Now, Lift the single bed and push the trundle bed into under the single bed, Make sure the trundle bed back frame (O) is close to the inner side of the front side rail (G), And adjust the position of the trundle bed to align it with the center of the single bed.

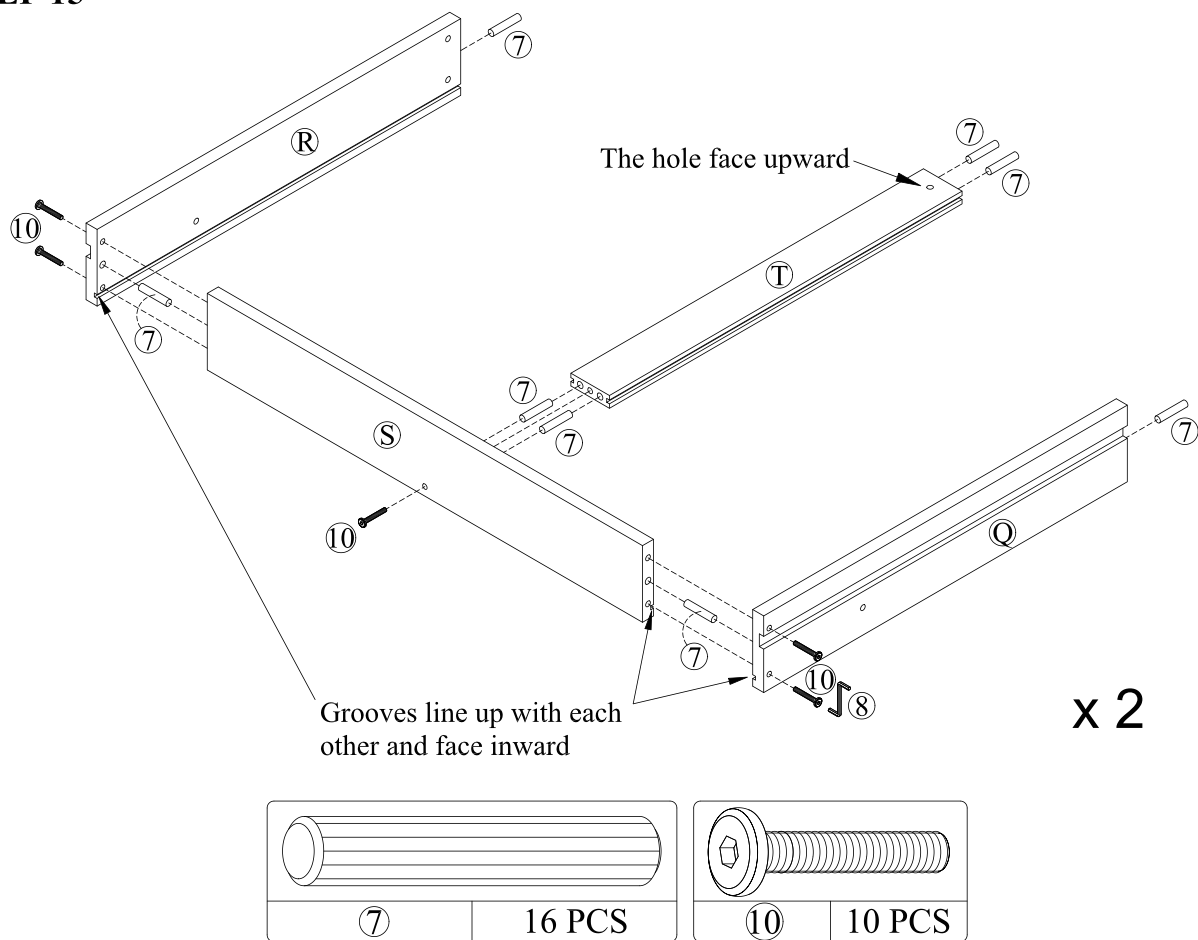
STEP 13



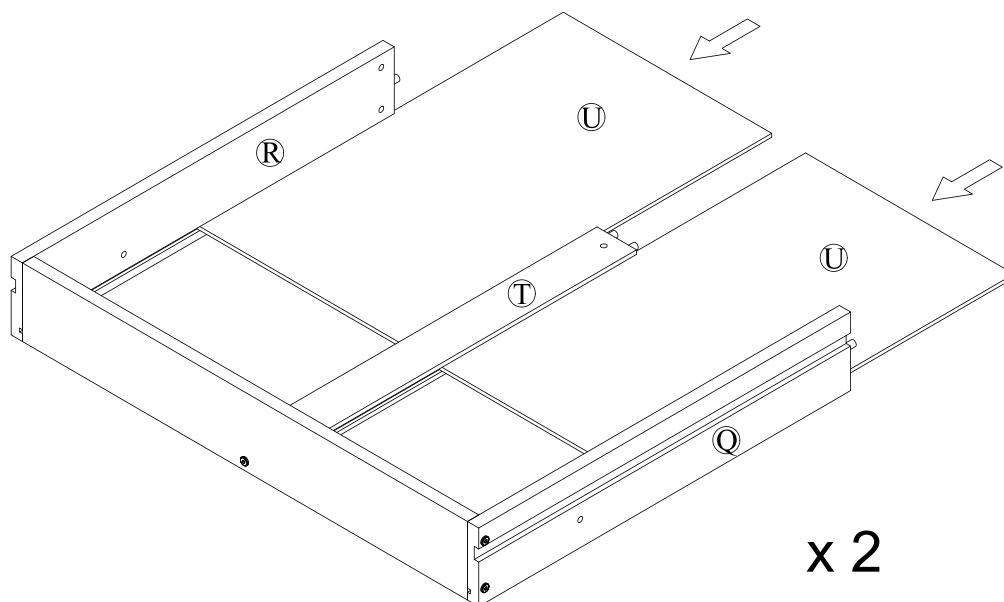
STEP 14



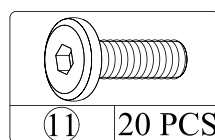
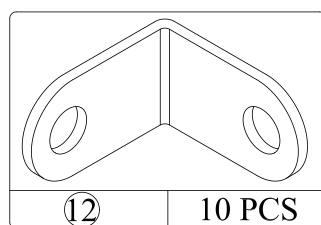
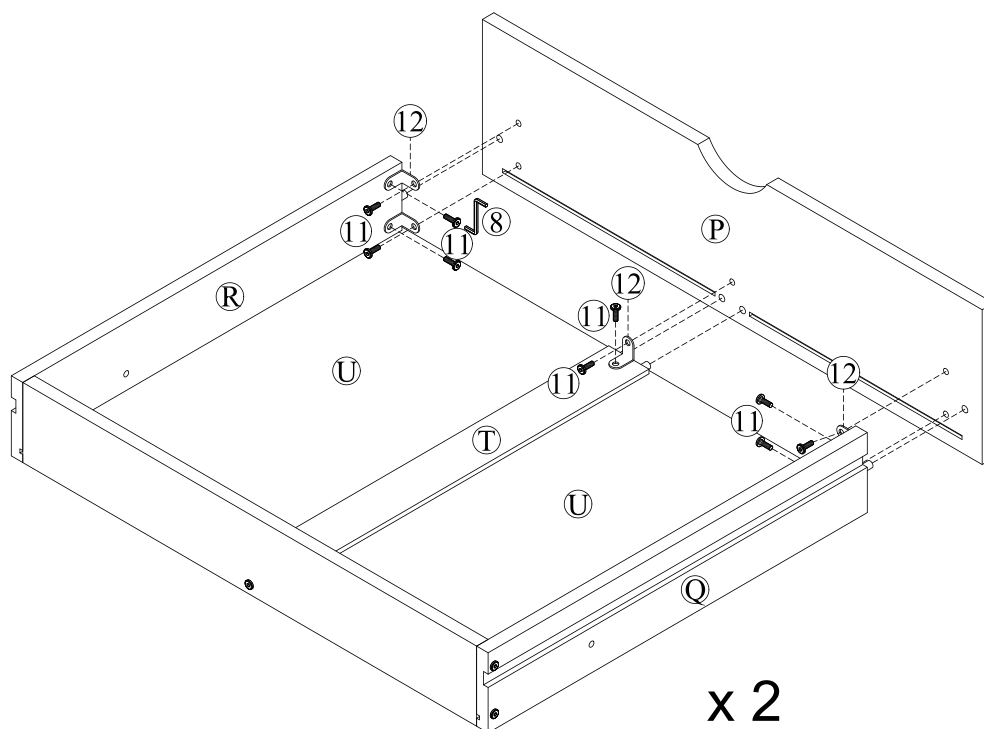
STEP 15



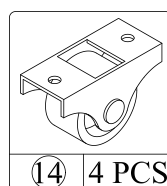
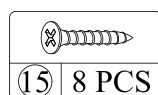
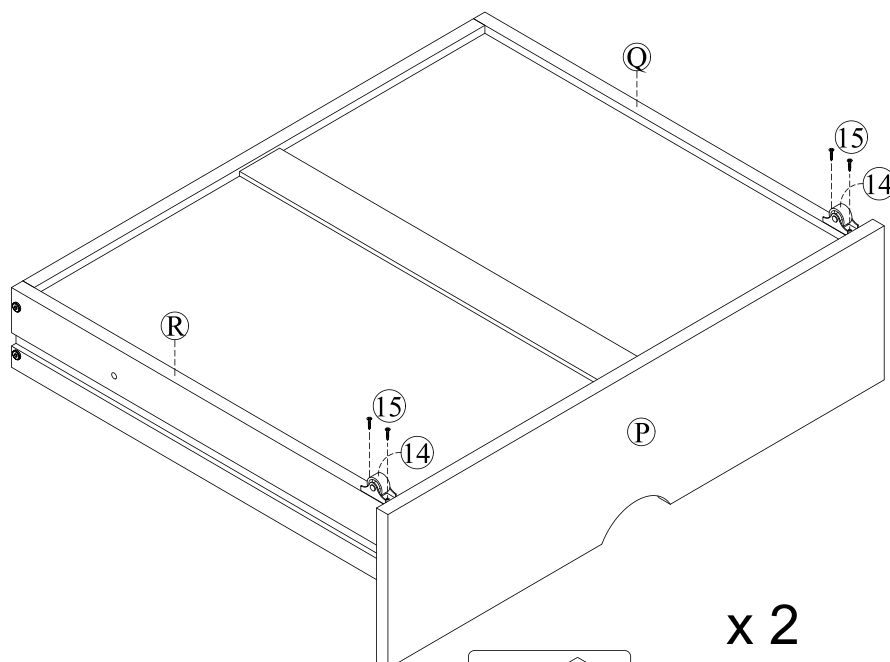
STEP 16



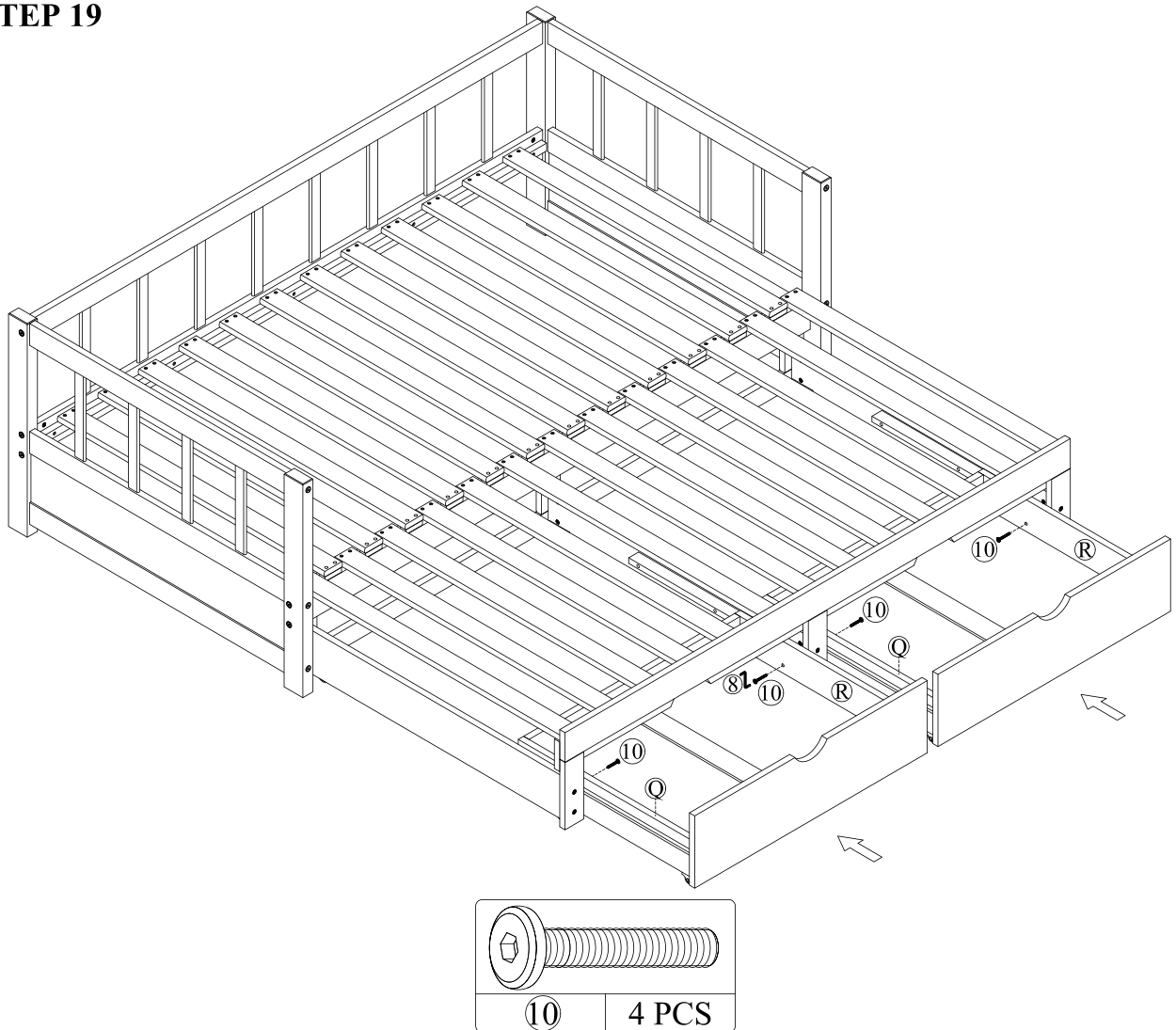
STEP 17



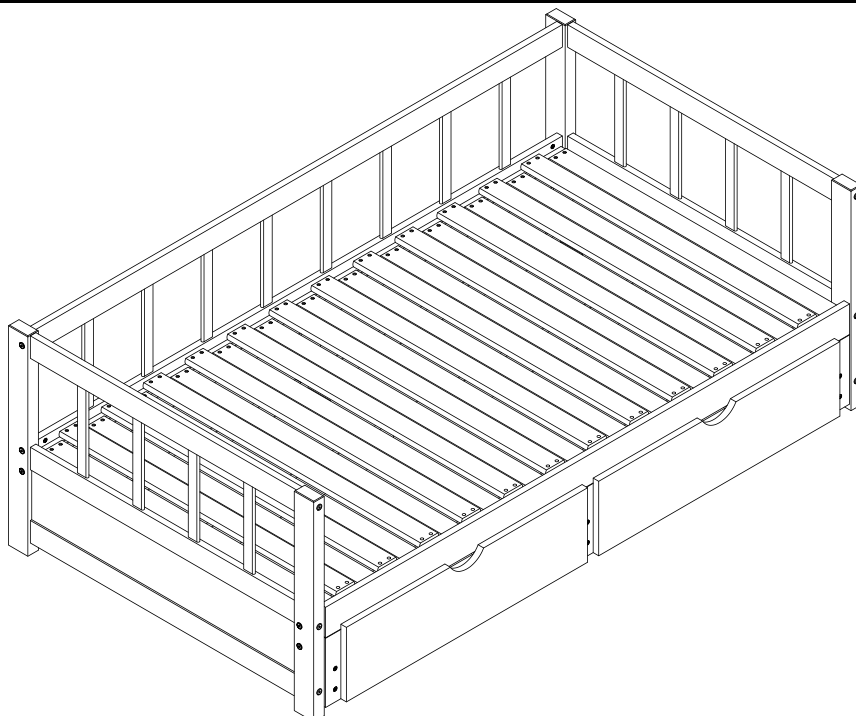
STEP 18



STEP 19



STEP 20



LIMITED 6 MONTHS WARRANTY

GARANTIE LIMITÉE DE 6 MOIS

GARANTÍA LIMITADA DE 6 MESES

WHAT IS COVERED

This product is covered under our manufacturer's 6 months limited warranty (L. Powell Acquisition Corp.). To ensure your complete satisfaction, this warranty to the original purchaser that the Powell supplied item is free from defects in material and workmanship, as of the date of purchase, and that it will, under normal use and proper care, remain so for six months after the date of purchase.

Replacement of missing or initially defective parts will be sent, at no charge, for a period of 30 days from the date of purchase with valid proof of purchase providing the parts are available in our warehouse and the item purchased is part of our current inventory.

WHAT IS NOT COVERED

It remains the customer's responsibility for freight and packaging charges to and from the customer service center. Labor and material charges to remove or replace parts under this warranty are not covered.

This warranty does not cover: Furniture used for commercial purposes, failures caused by improper installation assembly or by improper care, unreasonable or abusive use, freeze damage, acts of God, rust, purchased parts or return freight and packaging charges. Proof of purchase (dated register receipt) is required for warranty claims.

HOW TO OBTAIN SERVICE

For further information, please contact our customer service department, c/o L. Powell Acquisition Corp., between 9:00 AM and 5:00 PM Eastern Standard Time, Monday through Friday:

CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT:

- 1) Email address:
parts@powellcompany.com
- 2) Toll free number:
800 - 622 - 4456

QU'EST-CE QUI EST COUVERT

Ce produit est couvert sous une garantie limitée de 6 mois offerte par le fabricant. Afin d'assurer votre entière satisfaction, cela garantit à l'acheteur original que le produit fourni est exempt de défauts de matériaux et de fabrication à compter de la date d'achat, et ce, sous des conditions d'utilisation normales et de soins adéquats, valide pendant six mois après la date d'achat.

Le remplacement de pièces manquantes ou défectueuses dès le départ sera envoyé, sans frais, pour une période de 30 jours suivant la date d'achat avec une preuve d'achat valide pourvu que les pièces soient disponibles dans notre entrepôt et que l'article acheté fait partie de notre inventaire actuel.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT

Il y a de la responsabilité du client de couvrir les frais de transport et d'emballage vers et à partir du centre de service après-vente. Les frais de la main-d'œuvre et des matériaux pour retirer les pièces ou les remplacer sous cette garantie ne sont pas couverts.

Cette garantie ne couvre pas : les meubles utilisés à des fins commerciales, les défaillances causées par un mauvais assemblage ou entretien (sans dépasser les limites de poids), l'utilisation déraisonnable ou abusive, les dommages causés par le gel, la rouille, les frais de transport et d'emballage pour des pièces achetées ou retournées. Une preuve d'achat (reçu de caisse daté) est requise pour les réclamations sous garantie.

COMMENT FAIRE POUR OBTENIR DU SERVICE

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec notre département du service à la clientèle, entre 9 h et 17 h HNE, du lundi au vendredi.

CENTRE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE

- 1) Adresse de courriel :
parts@powellcompany.com
- 2) Numéro de téléphone sans frais:
800 - 622 - 4456

QUÉ ESTÁ CUBIERTO

Este producto está cubierto por la garantía limitada de 6 meses de nuestro fabricante. Para asegurar su total satisfacción, ésta garantiza al comprador original que el artículo proporcionado se encuentra libre de defectos materiales y de fabricación, a partir de la fecha de compra, y que permanecerá en tal estado, sometido a un uso normal y cuidados adecuados, durante los seis meses posteriores a la fecha de la compra.

Las partes faltantes o que presenten defectos al inicio de ese período de tiempo serán enviadas sin cargo, durante un lapso de 30 días a partir de la fecha de compra, mediante la presentación de un comprobante de compra válido, siempre que las partes estén disponibles en nuestro almacén y el artículo adquirido sea parte de nuestro inventario actual.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

El cliente asumirá los costos de flete y empaque hacia y desde el centro de servicio de cliente. Los cargos de material y mano de obra para extraer o reemplazar partes en el marco de la garantía no están cubiertos.

Esta garantía no cubre: muebles utilizados con fines comerciales, fallas causadas por montaje de instalación inadecuados o uso indebido (se recomienda no exceder los límites de peso), uso no razonable o abusivo, daños por congelación, oxidación, partes compradas, flete de devolución y cargos de empaque. Se exigirá el comprobante de compra (la factura de registro con fecha) para hacer valer la garantía.

CÓMO OBTENER SERVICIO

Si desea más información, póngase en contacto con nuestro departamento de servicio al cliente, de lunes a viernes entre las 9:00 a.m. y las 5:00 p.m., hora estándar de los Estados Unidos.

DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE

- 1) Correo electrónico:
parts@powellcompany.com
- 2) Número telefónico gratuito:
800 - 622 - 4456

19Y2030W

MADE IN VIETNAM
FABRIQUÉ EN VIETNAM
HECHO EN VIETNAM

JYF-20022-VN

Model No.: 19Y2030W
Modèle No: 19Y2030W
Modelo No: 19Y2030W



Powell®

Parts and damage replacement procedure

Procédure de remplacement de pièces manquantes ou endommagées

En vigor a partir del 1o de abril de 2014

Sustituye todas las políticas anteriores sobre pesos y daños.

Merci d'avoir acheté ce produit

Gracias por comprar este producto

- 5. Veuillez inspecter votre achat immédiatement:**
1. Je présente procedure couvre les produits achetés auprès d'un revendeur autorisé de Powell et reçu dans leur emballage scellé d'origine.
 2. Si une pièce est manquante ou endommagée, vous avez jusqu'à 16 jours à partir de la date indiquée sur votre reçu d'achat pour commander une pièce de remplacement.
 3. Il y a trois façons de faire. Vous avez besoin d'une copie de votre reçu d'achat ou de votre facture.
 - a. Par télécopieur: Vous pouvez remplir le formulaire de commande de pièces ci-dessous et le faire parvenir au 336-635-0116.
 - b. Par courriel: Vous pouvez remplir le formulaire de commande de pièces ci-dessous et l'envoyer à: parts@powellcorp.com
 - c. Par la poste: Vous pouvez remplir le formulaire de commande de pièces ci-dessous et l'envoyer à Powell, Part Department, 2801 Lowndes Drive, Greensboro, NC USA 27403, accompagné d'une copie de votre reçu.
 4. Après avoir envoyé le formulaire de commande, vous serez avisé si les pièces que vous demandez ne peuvent être expédiées dans les 48 à 60 jours ouvrables.

3. Favor de recibir su correo inmediatamente.
4. Este procedimiento cubre los productos comprados a un proveedor autorizado de Powell y recibidos en su empaque sellado de origen. Si nota que una pieza falta o está dañada, tiene 10 días a partir de la fecha de su recibo de compra para ordenar una pieza de reemplazo.
5. Puede hacerle de tres maneras, Newstead: una copia de su recibo de compra y su factura:
 - a. Por fax: Puede llamar al formulario de orden de piezas más abajo y enviarlo al 336-635-6116.
 - b. Por correo electrónico: Puede llamar al formulario de orden de piezas y enviarlo a partspowell@compary.com.
 - c. Por correo: Puede llamar al formulario de orden de piezas más abajo y enviarlo acompañado de una copia de su recibo a Powell, 10000 13th Department, Fort Collins, Colorado, 80526, USA (743).
6. Después de enviar esta orden, recibirá una notificación si la pieza que pide no pueden expedirse en los próximos 57 días hábiles.

VOUS DEVEZ JOINDRE UNE COPIE DE VOTRE REÇU D'ACHAT OU
DE VOTRE FACTURE AU PRÉSENT FORMULAIRE DE COMMANDE.
AUCUNE COMMANDE NE SERA TRAITÉE SANS PREUVE D'ACHAT.

DEBE ADJUNTAR UNA COPIA DE SU RECIBO DE COMPRA
O FACTURA A ESTE FORMULARIO DE ORDEN.
NO SE PROCESARÁN LAS ÓRDENES SIN PRUEBA DE COMPRA

NOM: _____
 ADRESSE: (Pas de boîte postale) _____

 VILLE: _____
 ÉTAT/PROVINCE: _____
 C. P.: _____
 TÉLÉPHONE: _____
 TÉLÉCOPIEUR: _____
 COURRIEL: _____

NOMBRE: _____
DIRECCION: (No casillero postal) _____

CIUDAD: _____
ESTADO/PROVINCIA: _____
C.P.: _____
TELEFONO: _____
FAX: _____
CORREO: _____

VEUILLEZ COCHER LA CASE CORRESPONDANT AU MOTIF DU REMPLACEMENT :

FAVOR DE MARCAR LA CASILLA QUE CORRESPONDE AL MOTIVO DEL REEMPLAZO:

- ☐ Endommagée ou égratignée, craquelée, brisée, écrasée, etc.
- ☐ Détailance mécanique, coulisses de tiroir, mécanismes de pivotement, rotatifs de couvercle, etc.
- ☐ Pièces manquantes
- ☐ Surface non finie
- ☐ Mauvaise couleur
- ☐ Autre

- ☐ Pieza dañada o rayada, agrietada, rota, aplastada, etc.
- ☐ Fallo mecánico, ruidos de caja, mecanismos de orientación, tapa, etc.
- ☐ Faltan piezas:
- ☐ Superficie no acabada.
- ☐ Color equivocada
- ☐ Otras:

SI PLUS D'UN NUMÉRO DE MODÈLE EST INSCRIT CI-DESSUS,
VEUILLEZ PRÉCISER LE NUMÉRO DE MODÈLE DE VOTRE ARTICLE
DANS L'ESPACE CI-DESSOUS.

SI SE INDICA MÁS DE UN NÚMERO DE MODELO ARRIBA, FAVOR DE PRECISAR EL NÚMERO DE MODELO DE SU ARTÍCULO EN EL ESPACIO MÁS ABAJO.

[illegible]