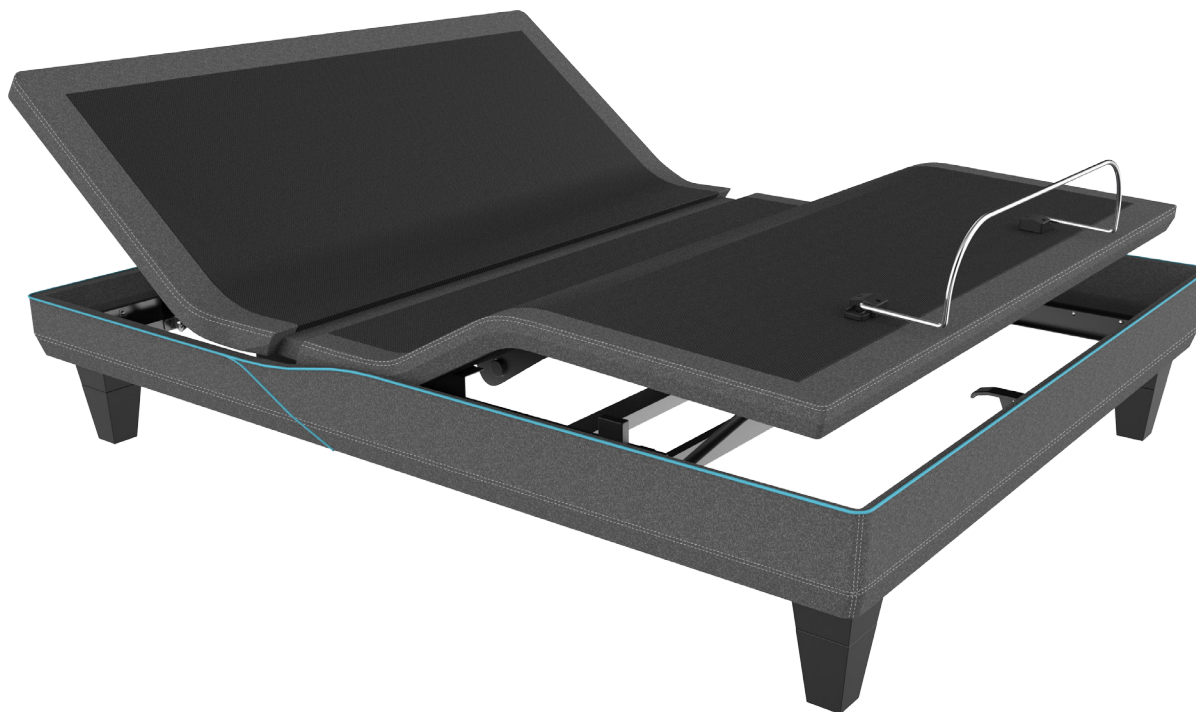




OWNER'S MANUAL



Contour Elite Gold

Actual product appearance and functionality may vary from photographs, illustrations and descriptions included in this manual.

table of contents

Safety Precautions and Usage Statements 1-4

Parts List 5

Base Overview / Quick Reference Guide 6-7

Installation Guide 8-9

Remote Control 10-11

Remote Control - Preset Programming 12

Remote Control Pairing 13

Syncing Two Bases 14

Power Down Box 15

Connecting Straps 16

Headboard Brackets 17

Troubleshooting 18

Español 19-24

Notes 25

safety precautions and usage statements

Attention: Important Safety Disclaimers

Read all instructions before using your adjustable base. Save these instructions.

WARNING

Always unplug the base from the electrical outlet before servicing any part of the base. To reduce risk of electric shock, unplug the base before cleaning. To safely disconnect, ensure the base is in a flat position with all motors off, and unplug from power source.

SAFETY:

TO REDUCE THE RISK OF SHOCK, BURNS, FIRE OR INJURY:

For optimal safety and operation, plug bed base into a surge protector (not included). The bed base should only be plugged directly into a wall outlet or surge protector (strongly recommended). Always unplug the base from the electrical outlet before servicing any part of the base. To reduce risk of electric shock, unplug the base before cleaning. To safely disconnect, ensure the base is in a flat position with all motors off, and unplug from power source. Keep the power cord away from heated surfaces. Never operate the base when the air openings are blocked. Keep air openings free of lint, hair and the like. Do not drop or insert any object into any opening. Discontinue use of the bed base and contact a qualified service center if: it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, or it has been dropped into water. Only use this bed base for its intended use as described in this manual. Do not use accessories/ attachments that are not recommended by the manufacturer. Close supervision is required when the bed base is used by or near children, convalescents, disabled persons or pets. Improper connection of the equipment can result in the risk of electrical shock, electrical fire or faulty operation of this bed base. If the plug does not fit your outlet, contact a qualified electrician to install a suitable

outlet. Unauthorized modification or failure to use a wall outlet or surge protector could void the electrical portion of your warranty.

WARNING

- Keep bed in a flat position when not in use.
- Stay clear of moving parts while in motion.
- Before adjusting, make sure children and pets are clear of moving parts and are not under bed base.
- Do not allow children to operate bed base without adult supervision

PETS AND CHILDREN:

Immediately dispose of all packing materials as it may pose a smothering risk to small children and pets. To avoid injury, it is not advised to allow children and small pets to play on or under the bed. Children should not operate the bed base without adult supervision.

PACEMAKERS:

Some products contain Neodymium MAGNETS which may interfere with devices such as pacemakers, ICD's and any other device sensitive to magnetic fields. It is **STRONGLY** recommended that owners of such medical devices consult their physician prior to using products that contain Neodymium MAGNETS. It is also possible that some pacemakers may falsely interpret the optional massage feature vibrations as movement/exercise. This is a common occurrence with any product that creates a vibrating movement and may not affect the pacemaker. Please consult your physician before using the massage feature.

safety precautions and usage statements

WARNING

For optimal safety and operation, plug bed base into a surge protector (not included). The bed base should only be plugged directly into a grounded wall outlet or surge protector (strongly recommended). Improper connection of the equipment can result in the risk of electrical shock, electrical fire or faulty operation of this bed base. If the plug does not fit your outlet, contact a qualified Electrician to install a suitable outlet.

IN-HOME USE AND HOSPITAL STANDARDS:

Ergomotion adjustable bed bases are designed solely for in-home use. This base was not designed as a hospital bed and is not designed to meet hospital standards. Do not use this base with TENT TYPE oxygen therapy equipment or near explosive gases.

ADDITIONAL SAFETY FEATURES

Casters (optional leg accessory) are equipped with locking wheels to prevent unwanted movement. Even when locked and unable to roll, it is possible for the casters to slide. Free release head and foot motors are designed to lower the mattress by retracting only with gravity, never pulling downwards, which minimizes pinch points.

ACOUSTICS

LIFTING/LOWERING MECHANISMS

The lift/lower feature will emit a minimal humming sound during operation. This is normal. During operation, the lift arm wheels make contact with the platform support of the base. This contact may result in metal on metal or metal on plastic contact. This applies slight tension on the moving components and resonance is reduced to a minimum level. If excessive noise or vibration is experienced, reverse the movement action (up or down) of the base with the remote control. This should realign the base's activating mechanisms to the proper operational

position. In normal base operation, the wheels which allow the bed to maintain its distance from the wall, will make contact with the steel platform supports of the base creating a contact noise. When entering, exiting or shifting weight on the base, this contact noise may be audible as the wheels make contact. This is normal.

MATERIALS

Ergomotion adjustable bases are constructed from various materials including woods, metals, plastics and fabrics. Tension, pressure or movement applied to the frame, platform or shroud through general use may create an audible sound.

MASSAGE OPERATION AND LOCATION ENVIRONMENT

The massage feature will emit a tone during operation. This is normal. As the massage intensity level is increased, the tone will intensify. The volume of this tone is directly related to the location environment. For example, when demonstrated in a show room, the surrounding environmental noise will cover some of the massage noise. However, when installed in a home setting with wooden floors, carpeted or not, the massage volume will be more noticeable. To minimize this resonance, place a piece of carpet, or rubber caster cups, under each leg or caster of the base. It is possible to experience vibration or noise from the exterior bed frame, headboard brackets, headboards or footboards if mounting bolts are not firmly tightened.

Levels 1-6 of massage intensity represent the revolutions of the motor per minute. Level 6 provides the maximum number of RPMs. However, this does not mean that the feeling of vibration is the strongest. Depending on the mattress material, thickness, and positioning of the user, the feeling of vibrations will differ. We encourage the user to find the massage intensity setting that suits them best. It is important to understand the physics of vibrations. Just as an engine may run rough during idle, as the RPMs increase, the vibrations change concurrently.

TOLERANCE

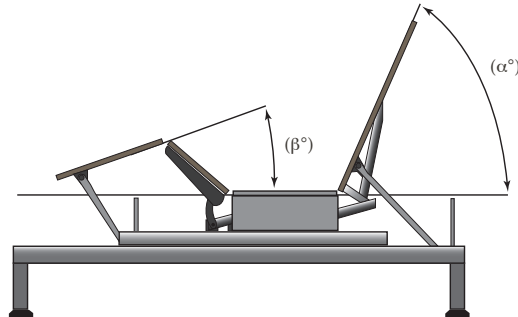
All Ergomotion adjustable foundations, depending on make and model, are

safety precautions and usage statements

designed and manufactured to perform and function within designated quality control parameters. Bases are subject to meticulous and rigorous inspections during the quality control process to ensure bases will operate within these standards during normal operating use. Normal operating use is defined as the following: Adjustable foundation is to be operated with a mattress and load. Testing procedures require lifetime cycle tests with up to 120kg distributed load. The angle (designated “a” in figure 1) between the back section and the flat section for various configurations of the mattress support platform shall be $\pm 3^\circ$, which translates to a tolerance of up to $1\frac{1}{2}^\circ$.

The angle (designated “B” in figure 1) between the flat section and foot section for various configurations of the mattress support platform shall be $\pm 3^\circ$, which translates to a tolerance of up to $\frac{3}{4}^\circ$.

Any adjustable foundation deemed to be within these allocated tolerances is considered to have met the manufacturer’s quality control standards.



THAT “NEW PRODUCT” SMELL:

Some people notice a slight odor to their new adjustable base—this can come from our material manufacturing process. This smell is normal and usually disappears before the product reaches you. Sometimes, however, this smell may still be noticeable. It usually disappears after a few weeks, providing adequate ventilation of the product and the environment.

BREAK IN PERIOD:

You can speed up the break-in period by simply spending time in the adjustable bed through activities such as reading, watching TV or playing with the kids or

grandkids. The extra movement will help the adjustable base respond to weight and temperature changes. Some of the materials in our adjustable bases such as the woods, metals and plastics used in the platform, frame and components are sensitive to moisture content and temperature and may make sounds in colder environments.

PAIRED OPERATION:

When operating a “paired” split base setup there may be a time latency up to 1.5 seconds between each bases articulation.

WEAR AND TEAR:

Wear and tear is damage that naturally and inevitably occurs as a result of normal use or aging.

FABRIC CARE:

To prolong the life of your fabric, protect from direct sunlight whenever possible. For spot cleaning, wipe area with a light damp sponge or vacuum with a soft brush attachment to remove particles. Keep at a minimum of 30cm (12 inches) away from direct heat sources. For a deeper cleaning, blot liquid spills with a clean dry cloth. Wipe with a clean cloth dampened with warm water. Do not wet excessively. A soft bristle brush may be used to remove ingrained soil. Avoid scratching by gentle brushing. Wipe with a clean cloth dampened with warm water to remove residues. Dry in shade away from direct heat. If persistent marks remain visible after cleaning, seek professional advice.

PRODUCT RATINGS:

The lift motors are not designed to operate continuously for more than [2] minutes in an [18] minute time period or approximately 10% duty cycle. Attempting to circumvent or exceed this rating will shorten the life expectancy of the product and may void the warranty. The massage motors are not designed to operate continuously for more than 30 minutes at a time. Please allow the massaging system to rest for 30 minutes after automatic massage shut off before

safety precautions and usage statements

restarting.

WEIGHT LIMITS:

This product is not rated to support weights exceeding 850 pounds. This product is not rated to support weights in excess of 850 pounds inclusive of the mattress and bedding. The base will structurally support this weight, provided it is evenly distributed across the bed base. The adjustable base is not designed to support or lift this amount in the head or foot sections alone. Exceeding this weight restriction could damage the bed and/or cause injury and will void the warranty.

IMPORTANT DO'S AND DON'TS

DO:

- Plug your adjustable base into a power surge protector.
- Evenly distribute weight when sleeping in a split setup. Uneven distribution of weight can cause the base to raise unevenly.
- Call Customer Service for any technical issues. Do not try to force the base down, this can damage the motors or frame.
- Use mild soap and water to clean your adjustable base if staining occurs.
- Keep in mind that adjustable bases are recommended to be used with adjustable friendly mattresses
- Lower to the flat (horizontal) position after use and in between presets.
- Register your warranty as soon as your adjustable base has been delivered.

DON'T

- Sit on corners/edges of base, this may warp the frame, struts or foam.
- Tilt the base on its side. This can damage the legs and/or leg screws.
- Stand or jump on the adjustable base at any time, this can damage the frame and motors.
- Drag the base to move it. Dragging the base could damage the frame, strip the nut/bolts or break the legs. Purchase castors if you plan on moving your base routinely.
- Enter and exit the adjustable base with the head and/or foot in the articulated position. Enter or exit your adjustable in the flat (horizontal) position.

- Tinker with or modify base. This will void the warranty.
- Press down on the head or foot while actuated can damage frame and motors.

FCC Compliance:

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

To comply with the FCC RF exposure requirements, no change to the antenna or the device is permitted. Any change to the antenna or the device could result in the device exceeding the RF exposure requirement and void user's right to operate the device.

Radio Frequency: 2.4 GHz

SAVE THESE INSTRUCTIONS.

parts list

Before discarding the packing materials, ensure all the parts are accounted for.

All electronics and components that need to be installed are located in boxes under the base or attached to the frame.

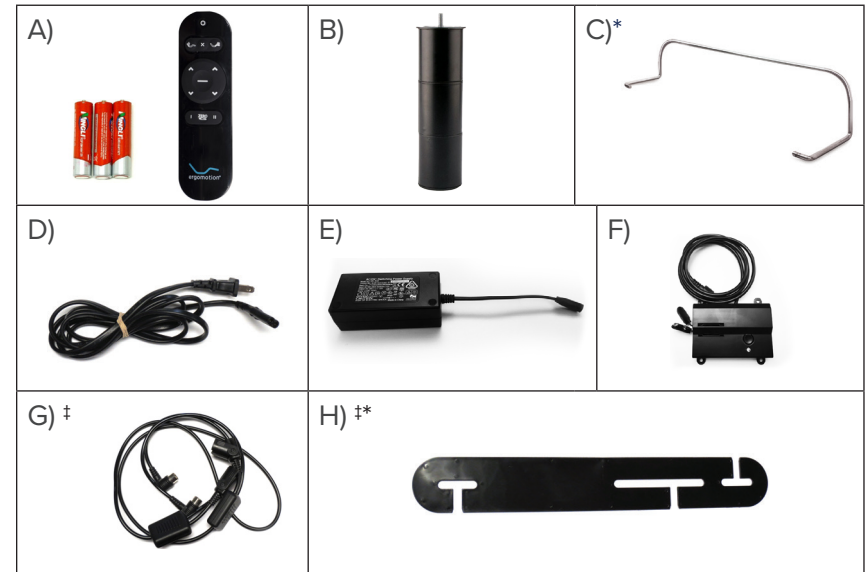
(Remote varies based on model.)

- A) Wireless Remote Control and (3) AAA Batteries
- B) Mattress Retainer Bar *
- C) Power Cord
- D) Power Supply
- E) Power Down Box (9 volt batteries not included)
- F) Sync-Cord †
- G) Connecting Strap †*

Misc. Parts (not included):

Surge Protector

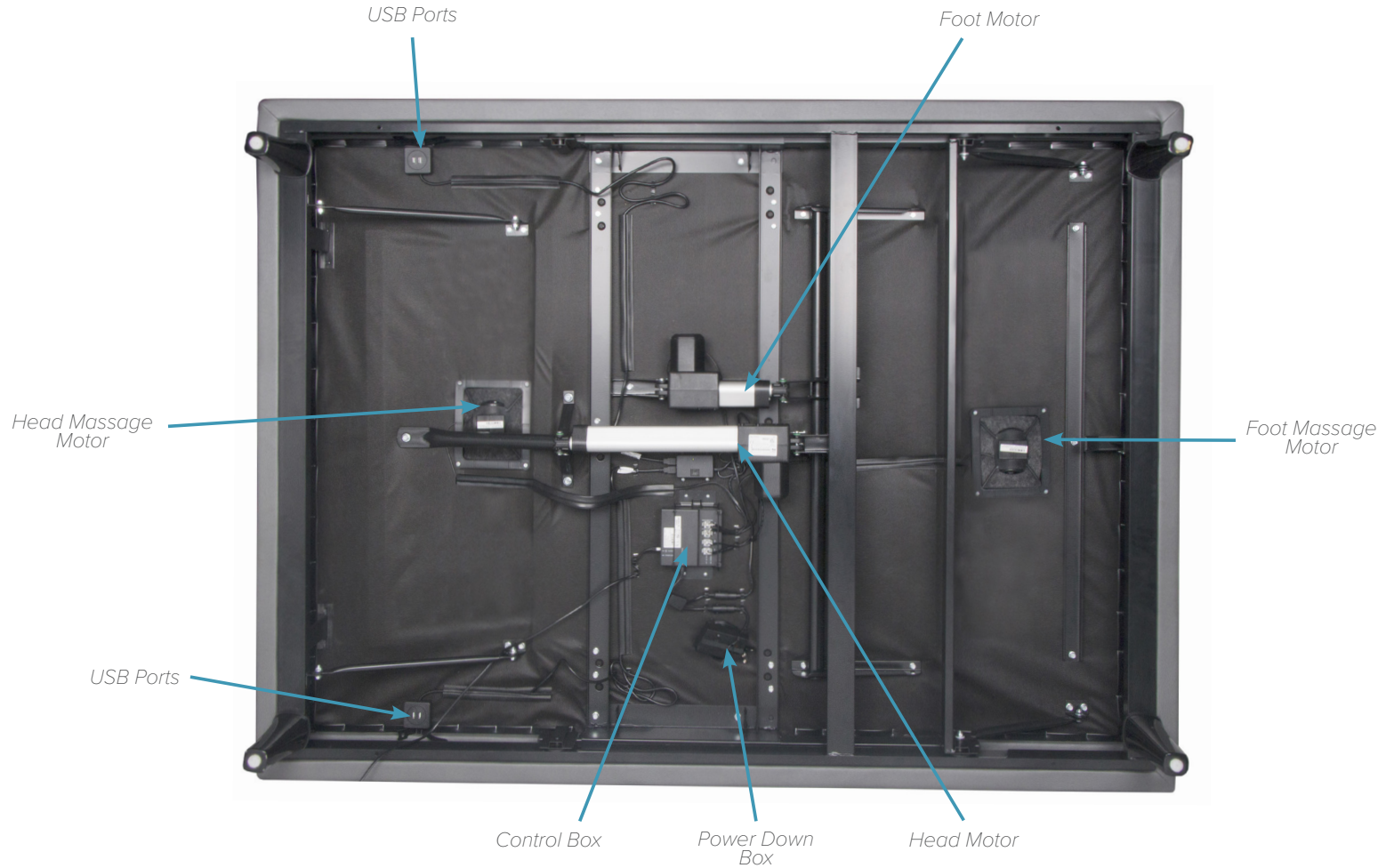
9 Volt Batteries



* These items are attached to the base for shipping purposes.
Carefully remove from base and set aside.

† Only included in Twin Long and Cal King Split bases.

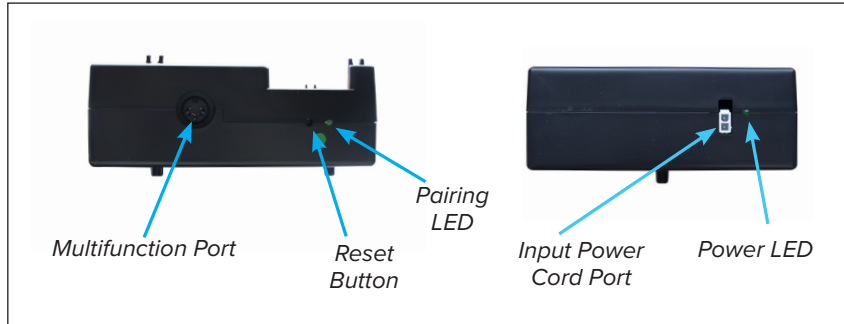
base overview



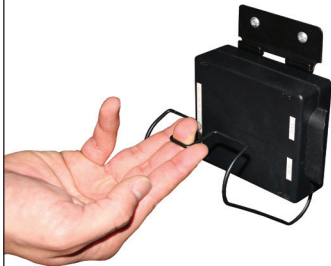
quick reference guide

Not to scale. For illustration purposes only. Read all instructions before beginning installation.

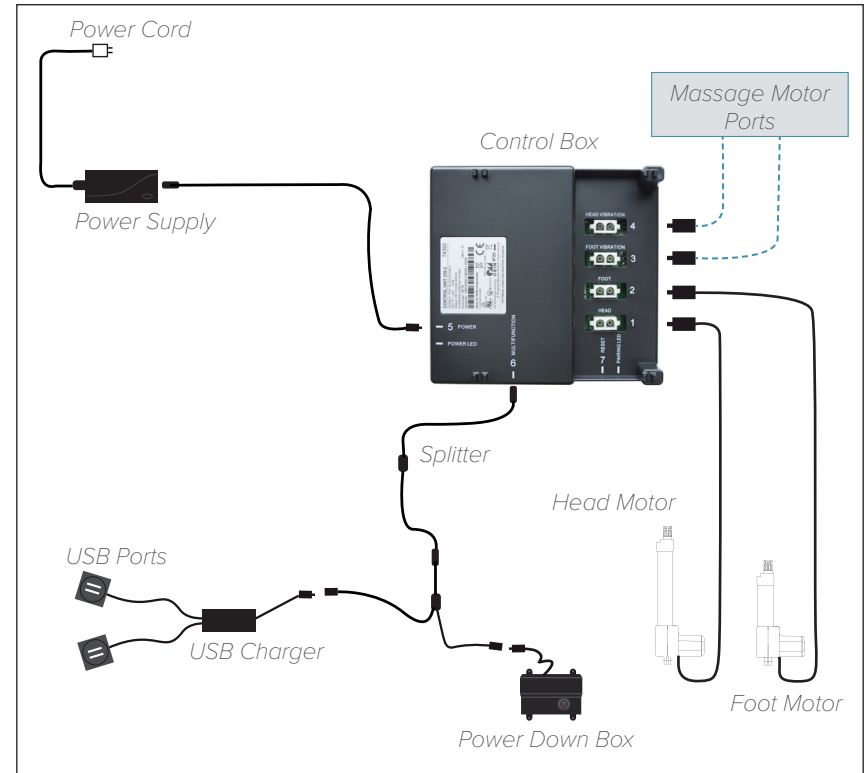
CONTROL BOX OVERVIEW



To remove control box, release metal clip and unplug cords.



ELECTRONICS OVERVIEW



If installing a split unit, see page 14.

installation guide

Always use two people when setting up the base.

STEP 1

Place the bed base box in a desired location with the top of the box facing up.

Remove the binding straps and packing materials, making sure not to puncture the box with any sharp objects.

STEP 2

Remove the bed base from the box keeping the bottom of the base facing upwards.

STEP 3

To install Headboard Brackets (sold separately) see instructions on page 17.

To install the legs, thread the washer over the bolt of the leg with the recessed side facing the leg, and tighten by hand. Do not over tighten.



The 3-in-1 legs untwist into separate sections for custom leg height options.

STEP 4

To sync two bases see detailed installation instructions on page 14.

Locate the power down box and set it aside. Be sure that it is accessible after the base is set up.

STEP 5

Uncoil input Power Cord (connected to Control Box's power port) and plug into Power Supply.



STEP 6

Uncoil the Power Cord and connect to the Power Supply. Place Power Supply on the ground and extend from the base. Ensure that the Power Supply and all attached cords are directed toward the desired surge protector.



installation guide

STEP 7

Carefully flip the base over. Important: Two people are required to move the bed base. Do not drag across the floor. Do not rest frame on its side, excessive pressure may damage the legs.

STEP 8

Plug the power cord into a power source.

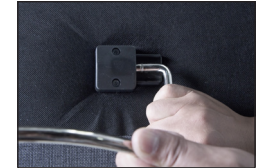
A surge protector is recommended.

STEP 9

Quickly test remote functions to verify proper setup before placing mattress on base. Return the base to a flat position before placing the mattress on top.

STEP 10

Install mattress retainer bars by inserting both ends of mattress retainers bar into holes on the platform and laying the bars down with curved side facing up.



Setup is now complete! Test all functions on remote.

remote control

Remote Control arrives paired to the adjustable base.
Three (3) AAA batteries are required to operate the remote.



MESSAGE FEATURE



The HEAD button will turn on the head massage. Cycle through 3 massage intensities.



The FOOT button will turn on the foot massage. Cycle through 3 massage intensities.



The MESSAGE ALL OFF button will turn off massage.

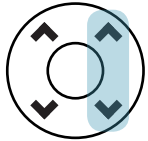


remote control

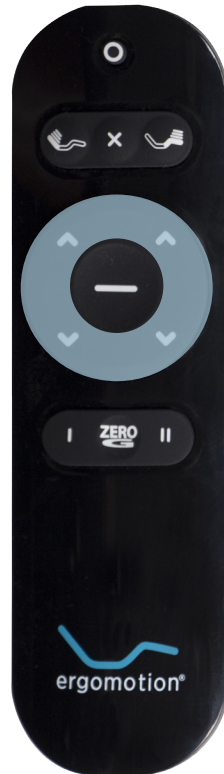
ADJUST



The HEAD ▲ ▼ arrows lift and lower the head section of the base.



The FOOT ▲ ▼ arrows lift and lower the foot section of the base.



ONE TOUCH BUTTONS



One touch ZERO-G preset position. Zero-G adjusts your legs to a higher level than your heart helping to relieve pressure off the lower back and promote circulation.



One touch FLAT preset position.



Preset Position #1.



Preset Position #2.



Press once to activate Underbed Lighting. Press again to turn off.

To activate FLASHLIGHT on remote, hold for 3 seconds.



remote control - preset programming

**The programmable feature allows you to save custom positions.
Please read all the instructions below before setting your custom presets on the remote.**

STEP 1

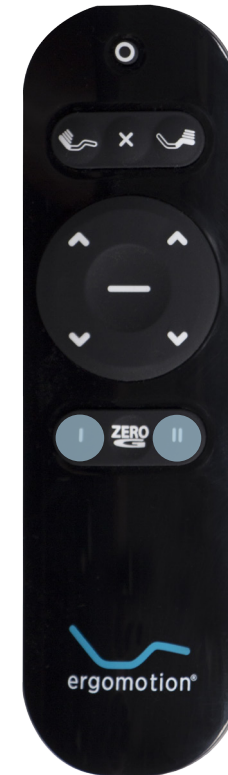
Articulate the head and foot to your desired position.

STEP 2

Press and hold one of the preset buttons
[I and II] for 7 seconds.

Position is now saved.

NOTE: To restore the preset buttons back to their original factory settings, hold **FLAT** and **ZERO-G** simultaneously for at least 10 seconds. The original presets will be restored.



To adjust the saved position, repeat steps 1 and 2 and the new position will be stored.

remote control pairing

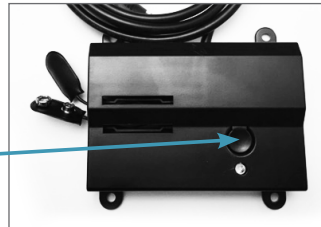
Remote Pairing

The original remote that comes in the box is already paired to the adjustable base. No further action is required. In the event that the remote is not paired with the base, follow the steps below.*

STEP 1

Locate the Power Down Box and press the button TWICE. A light on the Battery Back Up Box will illuminate.

POWER DOWN
Button



STEP 3

Test all remote functions. If the remote buttons do not impact the adjustable base movements, please repeat the process again or call Ergomotion customer service: U.S. 1-888-550-3746

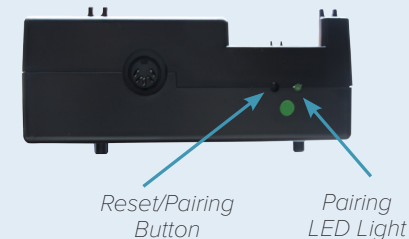
STEP 2

Remove the back cover of the remote, press and hold down the PAIR button. The PAIR button will illuminate blue and start flashing. When the PAIR button stops flashing, the illuminated light on the Battery Backup Box will go out. Release the PAIR button. The remote is now paired to the adjustable base.



*ALTERNATE REMOTE PAIRING PROCESS!

Locate the Control Box (see base overview and quick reference guide for corresponding base) and press the Reset/Pairing button twice. A pairing LED light will illuminate green on the Control Box. On the back of the remote, press and hold the PAIR button. The PAIR button will illuminate blue and start flashing. When the PAIR button stops flashing, the green LED light on the Control Box will go out. Release the PAIR button. The remote is now paired to the adjustable base.



syncing two bases (optional)

A Sync Cord is included with the base. Not available on Queen, Full or Full-Long size bases.

The Sync Cord connects the two control boxes to a single remote for the synchronization of two bases.

STEP 1

Unplug bases from power source.

STEP 2

Disconnect the Power Down Box cable from each Control Box or splitter cable. Make note where the cable was plugged in.

STEP 3

Connect the male end of each Sync Cord to Control Box or splitter cable. Insert it into the same port that you disconnected the Power Down Box from in Step 2.

STEP 4

Connect each Power Down Box male connection to the sync cord female connection (refer to illustration at right).

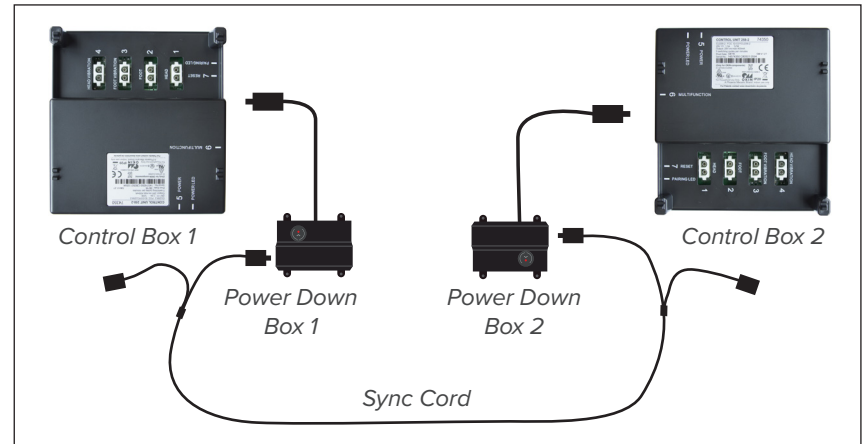
STEP 5

Plug bases back into the power source.

STEP 6

Check to ensure all cords are securely attached. Both remotes will now operate both bases simultaneously.

The system is now linked. Buttons pressed on either remote will control both bases simultaneously.



PERFORMANCE NOTES

If bases become mismatched, pressing the FLAT button will re-sync the mechanical positions.

power down box

Store the battery box in a convenient location for emergency use.

Two (2) 9 Volt batteries are required to operate the power down feature and are NOT included.

OVERVIEW

For emergency use only, in case of a power outage.

In the event that the base is stuck in an articulated position during a power outage, the Power Down Box will return the base to a FLAT position. Batteries are not to be used for normal operation of the base.

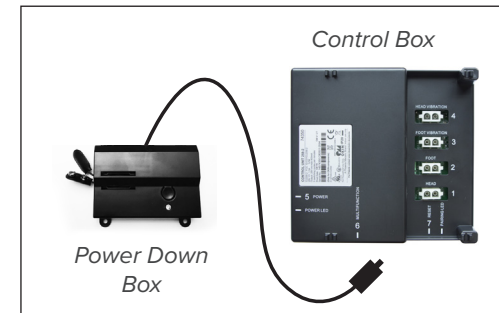


STEP 1

Install the 9 Volt batteries into the provided Power Down box.
Do not mix brand name batteries.

STEP 2

Press the button on the Power Down Box to lower the base to FLAT position.



connecting strap (optional)

Connecting straps are secured to the base frame upon delivery.

Legs are required for the installation of the connecting straps.

STEP 1

With the bases in their desired location, slightly loosen both legs to allow the strap to fit on the leg bolt, between the leg washer and frame.



STEP 2

Slide side (a) of the connecting strap onto leg bolt. Swing the strap and connect side (b) to the leg bolt. Secure the strap by shifting to the left.



STEP 3

Re-tighten legs. Do not over tighten. Use the remaining strap and repeat on other end of the base.

headboard bracket installation guide (optional)

Headboard Brackets are optional accessories and are not included.

A 9/16" (14 mm) & 1/2" (13 mm) socket or wrench and legs are necessary to complete installation.

STEP 1

- a.) Align the hole in the bracket to the brass sleeve into which the leg threads. Hold the bracket in place and screw the leg into the base until it is snug. **DO NOT OVERTIGHTEN.** Too much force may cause the leg to spin freely.
- b.) Align the tab with the hole in the frame (located towards the foot of the base) and use a short bolt and nut to secure the bracket. Make sure the bolt is tight.



STEP 2

Attach the plastic spacer and T-Bracket.

- a.) Measure the distance between the mounting holes on the headboard and install the spacer and attachment plate to accommodate the headboard.
- b.) To install the plastic spacer and attachment plate, you will need (2) long bolts and (2) nuts. Place the spacer and attachment plate in the desired location and slip the bolts through the holes with the head of the bolt facing outward. Position the bolts diagonally on the spacer. Use the 9/16" (14 mm) socket and wrench to tighten the bolts.



STEP 3

You may now connect your headboard to the attachment plates using the remaining short bolts and nuts to secure it to the brackets. The heads of the bolts will face outward. Use a 9/16" (14mm) socket and 1/2" (13mm) wrench to tighten the bolts.

troubleshooting

- Check under the bed base to verify that the wired connections are secure and that there are no cords or bedding obstructing the movement of the base.
- Check to ensure the green LED light is illuminated on the control box. If there is no light, verify that the input and power cords are properly connected.
- Unplug the base for 1 hour to reset the electronic components.
- Plug bed base into a different electrical outlet, or test current outlet with another working appliance (a grounded, electrical surge protector is recommended).
- Remove and replace full batteries in the remote control and re-pair the remote to the base (see page 13).

If issue is not resolved by following the instructions above, locate serial number on warranty card or back of remote and call

Ergomotion Customer Service: (888) 550-3746

Pg. 1-4 - Sobre las precauciones y el uso: Atención: Restricciones importantes sobre la seguridad Lea todas las instrucciones antes de usar su base ajustable. Guarde estas instrucciones.

ADVERTENCIA

- Mantenga la cama en posición plana cuando no esté en uso.
- Manténgase alejado de las piezas móviles mientras está en movimiento.
- Antes de ajustar , asegúrese de que los niños y las mascotas estén alejadas de las partes móviles y no están bajo somier antes de ajustar.
- No permita que los niños operen base de la cama y sin supervisión de un adulto.

SEGURIDAD

PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA, QUEMADURAS, INCENDIO O LESIONES:

Para una óptima seguridad y operación, conecte el enchufe de la cama ajustable a un protector contra sobretensiones (no incluido). La base de la cama sólo debe de estar conectado directamente a una toma de corriente o protector contra sobretensiones (muy recomendable). Desenchufe siempre la base de la toma eléctrica antes de reparar cualquier parte de la base. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desconecte la base antes de limpiarla. Para desconectar de forma segura, asegúrese que la base está en una posición plana con todos los motores apagados, y desenchufe la fuente de energía. Mantenga el cable eléctrico alejado de superficies calientes. Nunca opere la base cuando las aberturas de aire están bloqueadas. Mantenga las aberturas libres de pelusas, cabellos y similares. No deje caer o inserte ningún objeto en ninguna abertura. Suspenda el uso de la base y póngase en contacto con el centro de servicio al cliente calificado si: el cable o el enchufe están dañados, si no funciona correctamente o si le ha caído agua. Utilice esta base ajustable para el uso destinado como se describe en este manual. No utilice o agregue accesorios no recomendados por el fabricante. Se requiere una estrecha supervisión cuando la base de la cama es utilizado por o cerca de niños, convalecientes, personas con discapacidad o los animales domésticos. La conexión incorrecta del equipo puede resultar en el riesgo de descarga eléctrica, incendio eléctrico o fallas en el funcionamiento de esta base ajustable. Si el enchufe no encaja en su toma de corriente, llame a un electricista calificado para que instale una toma adecuada. La modificación o el fracaso no autorizado a utilizar una toma de corriente o protector contra sobretensiones pueden anular la parte eléctrica de la garantía.

MASCOTAS Y LOS NIÑOS:

Inmediatamente desechar los materiales de empaque, ya que puede representar un riesgo

de asfixia para los niños pequeños y las mascotas. Para evitar lesiones, no se aconseja que los niños y los animales domésticos pequeños jueguen encima o debajo de la cama. Los niños no deben funcionar la base de la cama sin supervisión de un adulto.

MARCAPASOS:

Algunos productos contienen imanes de Neodimio que pueden interferir con dispositivos como marcapasos, Cardioversor Desfibrilador implantable o cualquier otro dispositivo sensible a los campos magnéticos. Fuertemente se recomienda que los propietarios de este tipo de dispositivos médicos consulten a su médico antes de usar productos que contienen imanes de neodimio. También es posible que algunos marcapasos pueden interpretar erróneamente las vibraciones opcionales de masaje de la base como el movimiento / ejercicio. Esto es un caso común con cualquier producto que crea un movimiento de vibración y puede no afectar el marcapasos. Por favor, consulte a su médico antes de usar la función de masaje.

USO EN EL HOGAR Y NORMAS DE HOSPITAL:

Las bases ajustables de Ergomotion están diseñadas exclusivamente para el uso en el hogar. Esta base no está diseñada como una cama de hospital y no está diseñada para cumplir con las normas del hospital. No use esta base con equipo de oxigenoterapia tipo tienda o cerca de gases explosivos.

CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD ADICIONALES

Ruedas (accesorio opcional para los pies de la cama) están equipados con bloqueo para evitar movimientos no deseados. Incluso cuando está bloqueado y no puede rodar, es posible que las ruedas se deslicen. Motores de cabeza y de pie con versión de liberación están diseñados para bajar el colchón retrayendo únicamente con la gravedad, nunca tirando hacia abajo, lo que minimiza los puntos de pellizco.

ACÚSTICOS

MECANISMOS DE ELEVACIÓN / DESCENSO

La función de elevación/descenso emitirá un zumbido mínimo durante el funcionamiento. Esto es normal. Durante la operación, las ruedas de los brazos de elevación hacen contacto con el soporte de la plataforma de la base. Este contacto puede resultar en metal sobre metal o metal sobre plástico. Esto aplica una ligera tensión sobre los componentes en movimiento y la resonancia se reduce a un nivel mínimo. Si se experimenta ruido o vibraciones excesivas, invertir la acción del movimiento (arriba o abajo) de la base con el control remoto. Esto debe realinear los mecanismos de activación de la base a la posición adecuada de funcionamiento. En una operación normal de la base, las ruedas, que permiten distanciamiento de la cama a la pared, se pondrán en contacto con los soportes de la plataforma de acero creando un ruido al contacto. Al entrar, salir o cambiar el peso en la base, emitirá un ruido al contacto, será el contacto de las ruedas con la base. Esto es

normal.

MATERIALES

Las bases ajustables Ergomotion están hechas de diversos materiales como maderas, metales, plásticos y telas. La tensión, presión o el movimiento aplicados a la estructura, plataforma o cubierta a través del uso general puede crear un sonido audible.

FUNCIONAMIENTO DE MASAJE Y UBICACIÓN

La función de masaje emitirá un tono durante la operación. Esto es normal. A medida que aumenta el nivel de intensidad del masaje, el tono se intensificará. El volumen de este tono está directamente relacionado con la ubicación. Por ejemplo, cuando se demostró en una sala de ventas, el ruido ambiental alrededor cubrirá algunos de los ruidos de masajes. Sin embargo, cuando se instala en un hogar con pisos de madera, suelo con alfombra o no, el volumen de masaje será más notable. Para minimizar esta resonancia, coloque un pedazo de alfombra, o almohadilla redonda de goma, debajo de cada pie o rueda de la base. Es posible experimentar vibración o ruido de la estructura exterior de la cama, soportes de cabecera, cabeceras o tablero de pie, si los tornillos de ajuste no están bien apretados.

Niveles 1-6 de la intensidad del masaje representan las revoluciones del motor por minuto. Nivel 6 proporciona el número máximo de RPMs. Sin embargo, esto no significa que la sensación de vibración es el más fuerte. Dependiendo del material del colchón, el grosor, y el posicionamiento del usuario, la sensación de vibraciones será diferente. Recomendamos a los usuarios a encontrar el ajuste de intensidad del masaje que más les convenga. Es importante entender la física de vibraciones. Al igual que un motor puede funcionar en bruto durante el reposo, como el aumento de RPM, las vibraciones cambian simultáneamente.

TOLERANCIA

Todas las bases ajustables Ergomotion, dependiendo de la marca y el modelo, están diseñados y fabricados para realizar y funcionar dentro de los parámetros de control de calidad designados. Las bases están sujetas a inspecciones minuciosas y rigurosas durante el proceso de control de calidad para asegurarse que las bases operen dentro de estas normas durante el uso normal de funcionamiento. El uso normal de funcionamiento se define como la siguiente: la base ajustable se va a operar con un colchón y la carga. Procedimientos de prueba requieren pruebas de ciclo de vida útil de hasta 120kg de carga distribuida. El ángulo (designado "a" en la figura 1) entre la parte trasera y la sección plana para diversas configuraciones de la plataforma de soporte del colchón será de $\pm 3^\circ$, que se traduce en una tolerancia de hasta $1\frac{1}{2}^\circ$.

El ángulo (designado "b" en la figura 1) entre la sección plana y la sección de los pies para diferentes configuraciones de la plataforma de soporte del colchón será de $\pm 3^\circ$, que se traduce en una tolerancia de hasta $\frac{3}{4}^\circ$.

Cualquier base ajustable se considerará dentro de estas tolerancias asignadas ya que ha

cumplido con los estándares de control de calidad del fabricante.

EL OLOR DEL NUEVO PRODUCTO "":

Algunas personas notan un ligero olor de su nueva base ajustable, puede provenir del material de proceso. Este olor es normal y generalmente desaparece antes de que el producto llegue a usted. A veces, sin embargo, este olor todavía puede ser notable. Por lo general desaparece después de unas semanas, siempre y cuando se proporcione una ventilación adecuada.

PERIODO DE ADAPTACION:

Puede acelerar el período de adaptación, simplemente pase tiempo en la cama ajustable haciendo actividades como leer, ver la televisión o jugar con los niños o nietos. El movimiento extra ayudará a la base ajustable a responder al peso y los cambios de temperatura. Algunos de los materiales en nuestras bases ajustables como las maderas, metales y plásticos utilizados en la plataforma, el marco y los componentes son sensibles a la humedad y la temperatura y puede emitir sonidos en ambientes más fríos.

SINCRONIZACION DE DOS CAMAS:

Cuando dos bases trabajan en conjunto, podría haber un retraso de hasta 1.5 segundos entre cada base cuando están articulando.

DESGASTE Y ROTURA:

El desgaste es el daño que se produce de forma natural e inevitablemente como resultado de un uso normal o envejecimiento.

CUIDADO DE LA TELA:

Para prolongar la vida de la tela, proteja de la luz directa del sol siempre que sea posible. Para la limpieza de manchas, limpie el área con una esponja ligeramente húmeda o aspiradora con un accesorio de cepillo suave para eliminar las partículas. Mantenga a un mínimo de 30 cm (12 pulgadas) alejado de fuentes de calor directo. Para una limpieza más profunda, como los derrames de líquidos, utilice un paño limpio y seco. Limpie con un paño limpio humedecido con agua tibia. No moje en exceso. Un cepillo de cerdas suaves se puede utilizar para eliminar la tierra arraigada. Evite raspar, haga un ligero cepillado. Limpie con un paño limpio humedecido con agua tibia para eliminar cualquier residuo. Secar a la sombra lejos del calor directo. Si marcas persistentes permanecen visibles después de la limpieza, busque asesoramiento profesional.

CLASIFICACIONES DEL PRODUCTO:

Los motores de elevación no están diseñados para funcionar de forma continua durante más de [2] minutos en un periodo de tiempo [18] minutos o aproximadamente en un ciclo de trabajo del 10%. El evitar o exceder esta valoración acortará la vida útil del producto y puede anular la garantía. Los motores de masaje no están diseñados para funcionar de forma continua durante más de 30 minutos a la vez. Por favor, deje que el sistema de masaje

descanse 30 minutos después de que el masaje se haya apagado automáticamente antes de reiniciar.

LÍMITES DE PESO:

Este producto no está clasificado para soportar un peso que exceda 850 libras (o) 650 libras. Este producto no está evaluado para soportar pesos de más de 850 libras (o) 650 libras incluyendo el colchón y ropa de cama. La base soportará estructuralmente el peso, siempre y cuando el peso se distribuya de manera uniforme en toda la base de la cama. La base ajustable no está diseñada para levantar o sostener esta cantidad por sí sola en la sección de cabeza o los pies. Exceder esta restricción de peso podría dañar la cama y / o causar lesiones y anulará la garantía.

IMPORTANTE LO QUE SE DEBE HACER Y NO HACER

HACER:

- Conecte su base ajustable a un protector de sobretensión.
- Distribuya uniformemente el peso al dormir en una sincronización de dos camas. La distribución desigual de peso puede hacer que la base eleve de manera dispareja.
- Llame a Servicio al Cliente para cualquier problema técnico. No trate de forzar la base hacia abajo, esto puede dañar los motores o el marco.
- Use jabón suave y agua para limpiar su base ajustable si hay manchas.
- Tenga en cuenta que con las bases ajustables se recomienda utilizar colchones aptos para bases ajustables
- Después de su uso y en medio de pre ajustes, baje a la posición plana (horizontal).
- Registre su garantía en cuanto se le haya entregado su base ajustable.

NO HACER:

- Sentarse en las esquinas/bordes de la base, esto puede deformar el chasis, travesaños o espuma.
- Inclinar la base de lado. Esto puede dañar las piernas y/o tornillos de la pierna.
- Pararse o saltar sobre la base ajustable en cualquier momento, esto puede dañar el marco y motores.
- Arrastrar la base para moverla. Arrastrando la base podría dañar el marco, despojar las tuercas/tornillos o romper las piernas. Se recomienda compra ruedas si usted planea mover su base regularmente.
- Entrar y salir de la base ajustable con la cabeza y / o el pie en la posición articulada. Entre o salga de su cama ajustable en la posición plana (horizontal).
- Alterar con o modificar la base. Esto anulará la garantía.
- Presionar hacia abajo, en la cabeza o el pie, mientras los motores están funcionando puede dañar el marco y motores.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.

Cumplimiento con la FCC: Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Regulaciones de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, en inglés). Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: 1) Este dispositivo no puede causar ninguna interferencia perjudicial y 2) Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluso si la interferencia causara un funcionamiento indeseado. Para cumplir los requerimientos sobre exposición humana a la radiofrecuencia (RF) de la FCC, no se permite ningún cambio en la antena o dispositivo. Cualquier cambio en la antena o dispositivo puede provocar que el dispositivo exceda el requerimiento de exposición a la RF y quede anulado el derecho del usuario de operar el dispositivo.

Radiofrecuencia: 2.4 GHz

Pg. 5 - Componentes: Antes de eliminar los materiales de empaque, verifique que tiene todos los componentes.

Todas las partes electrónicas y los componentes que necesitan instalarse están en cajas debajo de la base o adheridos al marco.

- A) Control remoto inalámbrico y (3) pilas triple A.
- B) Barra de retención del colchón
- C) Cable eléctrico
- D) Fuente de energía
- E) Generador de corriente *
- F) Correa de conexión* †
- G) Cable SmartSync™ (1) †

Misceláneos (no incluidos):

- Protector de sobrecargas
- Pilas de 9 voltios (2)

* Estos componentes están adheridos a la base sólo para el envío. Retírelos con cuidado de la base y sepárelos.

† Sólo se incluyen con las siguientes bases: individual, individual larga y Cal King dividida.

Pg. 6 - Resumen sobre la base (Las agujas del reloj desde la parte superior)

Foot motor = **Motor de los pies**

Head motor = **Motor de la cabecera**

Control Box = **Caja de control**

Power Supply = **Fuente de energía**

Power Down Box = **Generador de corriente**

Head Massage = **Motor de masaje de la cabecera**

Foot Massage = **Motor de masaje de los pies**

USB Ports = **Puertos USB**

Turn on head massage = **Gire el masaje de la cabeza**
Turn on foot massage = **Activar el masaje de pies**
Turn on head and foot massage = **Encender masajes de cabecera y pies**
Turn off massage = **Desactive masajes**
Lifts and lowers foot = **Elevar y bajar los pies**
Lifts and lowers head = **Elevar y bajar la cabecera**
Flat preset position = **Posición horizontal predefinida**
Zero-G® Preset Position = **Posición de gravedad cero predefinida**
Underbed lighting = **Bajo la iluminación de la cama**
Preset Position #1 = **Posición predefinida #1**
Preset Position #2 = **Posición predefinida #2**

Pg. 7 - Guía de referencia rápida: No llevar a escala. Este diagrama sólo tiene el fin de ilustrar. Lea las instrucciones antes de comenzar la instalación.

Control Box = **Caja de control**
Power Cord = **Cable de electricidad**
Power Supply = **Fuente de energía**
Input Power Cord = **Cable de entrada de electricidad**
Power Down Box = **Generador de corriente**

Connection ports to head and foot motors (massage and lift). Installed under the base.
Puertos de conexión a todos los motores de la cabecera y motores de la pies (instalados debajo de la base)

Pg. 8 - Guía de instalación: Siempre use a dos personas para instalar la base.

PASO 1: Coloque la caja de la cama en un lugar deseado con la parte superior de la caja hacia arriba. Quite las cintas de seguridad y los materiales de empaque con cuidado de no perforar la caja con algún objeto afilado.

PASO 2: Saque la base de la cama de la caja, dejando la parte de abajo de la base hacia arriba.

PASO 3: Para instalar los soportes de la cabecera, vea las instrucciones detalladas en la página 24 para su instalación.

Las piernas son opcionales. Para instalar las patas, enrosque la arandela sobre el perno de la pierna con el lado rebajado hacia la pierna y apriétela manualmente.

PASO 4: Localice el cuadro de encendido y déjelo a un lado. Asegúrese de que está accesible después de configurar la base.

PASO 5: Desenganche el cable de alimentación de entrada (conectado al puerto de alimentación de la caja de control) y enchúfelo a la fuente de alimentación.

PASO 6: Desenrolle el cable de alimentación y conéctelo a la fuente de alimentación. Coloque la fuente de alimentación en el suelo y extiéndala desde la base. Asegúrese de que la fuente de alimentación y todos los cables conectados estén dirigidos hacia el protector de sobretensión deseado.

Pg. 9 - Guía de instalación

PASO 7: Con cuidado, vuelca la base. Importante: Se requiere que dos personas muevan la base de la cama. No arrastre por el suelo. No coloque el marco sobre su lado, una presión excesiva puede dañar las patas (si se usa).

PASO 8: Conecte la base y el cable eléctrico del audio a la electricidad. Se recomienda el uso de un protector de sobrecargas.

PASO 9: Pruebe rápidamente las funciones remotas para verificar la configuración correcta antes de colocar el colchón en la base. Vuelva la base a una posición plana antes de colocar el colchón en la parte superior.

PASO 10: Instale las barras de retención del colchón insertando ambos extremos de la barra de retenedores del colchón en los orificios de la plataforma y ponga las barras hacia abajo con el lado curvado hacia arriba.

Para servicio al cliente, visite www.ergomotion.com o llame al 1-888-550-3746.

Pg. 10-11 - Control remoto: (Características del masaje)

El botón **MASAJE** activa el masaje de la cabeza y los pies al mismo tiempo. Una segunda prensa saca el masaje.

El botón **HEAD +** - activará el masaje de la cabeza. Ciclo a través de 3 intensidades del masaje.

El botón **FOOT +** - activará el masaje de los pies. Ciclo a través de 3 intensidades del masaje.

El botón **MESSAGE ALL OFF** desactivará el masaje.

(Ajustar)

Ajustes de posición de la cabeza - Utilícelo para subir y bajar la sección de la cabeza de su base ajustable.

Ajustes de posición del pie - Utilícela para subir y bajar la sección del pie de su base ajustable.

(Botones de un toque)

Un toque ZERO G posición preajustada. - Zero G® ajusta sus piernas a un nivel más alto que su corazón ayudando a aliviar la presión de la parte baja de la espalda y promover la circulación.

Botón de la cama FLAT - Presione el botón para regresar tanto la cabeza como el pie a una posición PLANO.

Posición preestablecida # 1

Posición preestablecida # 2

Bajo la iluminación de la cama - Pulse una vez para activar la iluminación bajo la cama.

Presione nuevamente para apagar.

Para activar la linterna en el control remoto, manténgala presionada durante 3 segundos.

Pg. 12 - Control remoto - programación predefinida

La función programable le permite guardar posiciones personalizadas.

Por favor, lea todas las instrucciones a continuación antes de configurar sus presets personalizados en el mando a distancia.

PASO 1: Articular la cabeza y el pie a la posición deseada.

PASO 2: Presione y mantenga presionado uno de los botones de presintonía

[I y II] durante 7 segundos. La posición se ha guardado.

Nota: Para restablecer los valores predeterminados de fábrica de los botones de presintonía, mantenga pulsados simultáneamente FLAT y ZERO-G durante al menos 10 segundos. Los ajustes preestablecidos originales se restaurarán.

Pg. 13 - Pareo del control remoto

El control remoto original que viene en la caja ya está sincronizado con la base de la cama. No necesita hacer nada.

Si el remoto no estuviera sincronizado a la base, siga los pasos siguientes:

PASO 1: Retire la tapa del control remoto. Saque las baterías y cámbielas.

PASO 2: Dé un doble clic en el botón del generador de corriente (esto no hará que la base se mueva). La luz se encenderá.

PASO 3: Presione y sostenga el botón que está detrás del remoto. La luz será intermitente hasta que se vuelva continua.

PASO 4: La luz del generador auxiliar de corriente y la luz del remoto serán continuas y luego ambas se apagarán a la vez. Sustituya la tapa del control remoto.

Ahora el remoto y la base están pareados.

Si el generador auxiliar de corriente no está disponible, presione el botón de reinicio en la caja de control. La luz LED de pareo de la caja de control comenzará a parpadear. Presione y sostenga el botón que está detrás del remoto, el cual comenzará a parpadear. Ambas luces se volverán continuas y luego se apagarán a la vez.

Pg. 14 - Sincronizar Dos Bases (opcional)

Se incluye un cable de sincronización con la base. No está disponible para las bases tamaño Queen, Full, Full-Largo, o King Dividido. El cable de sincronización conecta las dos cajas de control a un solo control remoto para la sincronización de dos bases.

PASO 1: Desconecte las bases de los tomacorrientes.

PASO 2: Desconecte el cable de la batería de Reserva de cada Caja de Control o cable splitter.

Recuerde esta desconexión.

PASO 3: Conecte el macho de cada Cable de Sincronización a la Caja de Control o cable splitter. Insértelo en el mismo puerto donde desconecto la Batería de Reserva.

PASO 4: Conecte cada conexión macho de las Baterías de Reserva a la conexión hembra del Cable de Sincronización (guíese por la imagen a la derecha).

PASO 5: Vuelva a conectar las bases a sus tomacorrientes.

PASO 6: Verifique que todos los cables estén conectados correctamente. Ahora ambos remotos controlaran las bases simultáneamente.

El sistema ahora esta sincronizado. Ahora ambos remotos funcionaran en las dos bases.

Pg. 15 - Generador auxiliar de corriente: Si la base se trabara en una posición articulada durante un apagón, el generador auxiliar de corriente hará que la base regrese a la posición horizontal.

PASO 1: Localice el Generador auxiliar de corriente debajo de la base. Durante los primeros minutos del apagón, el botón del generador mostrará una luz roja intermitente y esto facilitará su ubicación.

PASO 2: Presione y sostenga el botón hasta que la base esté en posición horizontal.

Nota: La luz roja se apagará después de varios minutos. Pero podrá presionar el botón en cualquier momento del apagón para hacer que la base regrese a la posición horizontal.

Sólo para casos de emergencia.

El generador auxiliar de corriente sólo debe usarse para hacer que la base regrese a la posición horizontal. Esto no ocurrirá si la base está conectada a una fuente de corriente activa.

Pg. 16 - Correa de conexión (opcional): Las correas de conexión se aseguran al bastidor base al momento de la entrega. Se requieren patas para la instalación de las correas de conexión. Se requieren patas para la instalación de los soportes de la cabecera. Para comprar piernas, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de Ergomotion llamando al (888) 550-3746.

PASO 1: Con las bases en la ubicación deseada, afloje con cuidado ambas patas para que la correa quepa en la tuerca de la pata, entre la arandela de la pata y el marco.

PASO 2: Deslice el lado (a) de la correa de conexión por la tuerca de la pata. Gire la correa y conecte el lado (b) a la tuerca de la pata. Asegure la correa moviéndola hacia la izquierda.

PASO 3: Vuelva a ajustar las patas. No apriete demasiado. Use la otra correa para repetir el paso anterior con el otro extremo de la base.

Pg. 17 - Guía de instalación del soporte de la cabecera (opcional)

Componentes del soporte de la cabecera:

- K) Soporte de la cabecera (2)
- L) Soporte en T (2)
- M) Separadores (2)
- N) Tornillos largos (8)
- O) Tornillos cortos (10)
- P) Tuercas (18)

Para completar la instalación es necesario tener un socket y una llave inglesa de 9/16" (14mm) y 1/2" (13mm).

PASO 1: a) Alinee el hueco del soporte con la manga de acero dentro de la cual se enrosca la pata. Mantenga el soporte en su lugar y enrosque la pata a la base hasta que este segura. NO APRIETE DEMASIADO. Si la deja demasiado ajustada, la pata se saldrá de rosca.

b) Alinee la etiqueta con el hueco del marco (ubicado hacia los pies de la base) y use un tornillo u una tuerca pequeños para asegurar el soporte. Asegúrese de ajustar bien la tuerca.

PASO 2: Fije el separador plástico y el soporte en forma de T.

a) Mida la distancia entre los huecos del montaje de la cabecera e instale el separador y la placa de ajuste para acomodar la cabecera.

b) Para instalar el separador plástico y la placa de ajuste necesitará (2) tornillos largos y (2) tuercas. Fije el separador y la placa en el lugar deseado y ajuste los tornillos en los huecos con la cabeza del tornillo hacia afuera. Ponga los tornillos diagonalmente sobre el separador. Use el socket de 9/16" (14mm) y la llave inglesa para ajustar los tornillos.

PASO 3: Ahora puede conectar su cabecera con las placas de ajuste usando los tornillos cortos y tuercas restantes para asegurarla a los soportes. Las cabezas de los tornillos deben apuntar hacia afuera. Use un socket de 9/16" (14mm) y la llave inglesa para ajustar los tornillos.

Pg. 18 - Solución de problemas

Si una o más funciones de la base de la cama han dejado de funcionar:

- Revise debajo del somier para verificar que las conexiones de cable son seguras y que no haya cables o ropa de cama obstruyendo el movimiento de la base.
- Compruebe que el LED verde se enciende en el cuadro de control. Si no hay ninguna luz, compruebe que los cables de entrada y la potencia están conectados correctamente.
- Desconecte la base durante 1 hora para reponer los componentes electrónicos.
- Plug base de la cama a una toma eléctrica diferente, o toma de corriente de prueba

con otro aparato de trabajo (se recomienda un protector de sobretensión eléctrica con conexión a tierra).

Si el problema no se resuelve, siguiendo las instrucciones anteriores, busque el número de serie en la tarjeta de garantía, manual o posterior del mando a distancia y llame

Ergomotion Servicio al cliente: EE.UU. 1-888-550-3746

[illegible]

US Customer Service

©2017 Ergomotion Inc
V001_R02

Phone US 1-888-550-3746
Fax US 1-805-979-9399
Email info@ergomotion.com
Web www.ergomotion.com

Serial Number:

+	+
+	+