

GARANTIE Résidentielle et Applications

Important - voir [Conseils de sécurité](#) et [Conseils pour les débutants](#) avant d'utiliser votre œuf.

Après avoir lu la garantie ci-dessous, assurez-vous que vous [Enregistrez votre œuf](#)

Garantie imprimable

Le Big Green Egg ("BGE") a été le premier fabricant de grils en céramique au monde à défendre ses produits en offrant une garantie limitée à vie, et a maintenu cette norme pendant plus de 45 ans! Votre Big Green Egg a été soigneusement inspecté et certifié comme étant la meilleure cuisinière d'extérieur jamais construite, et nous continuons à offrir le meilleur service à la clientèle et le meilleur support de garantie aux acheteurs de l'Ultimate Cooking Experience !®

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION DE GARANTIE

Une preuve d'achat valide provenant d'un détaillant autorisé sera nécessaire pour faire une demande de garantie. Pour obtenir une assistance sous garantie, contactez le détaillant autorisé auprès duquel l'article a été acheté ou [Soumettre une réclamation en ligne](#).

N'envoyez pas de composantes pour une demande de garantie avant de contacter un détaillant autorisé, car dans certains cas, il n'est pas nécessaire de renvoyer la pièce sous garantie. Notre objectif est de rendre toute demande de garantie aussi simple que possible. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, veuillez envoyer un courriel à garantie@biggreenegg.ca.

Dans le cas peu probable où vous auriez une réclamation au titre de la garantie sur un Big Green Egg, voici les conditions générales de la garantie limitée à vie du BIG GREEN EGG.

1. LE BIG GREEN EGG

Garantie pour l'usage résidentiel Chaque appareil en céramique Big Green Egg® (2XL, XLarge, Large, Medium, Small, MiniMax et Mini) utilisé comme barbecue résidentiel (non commercial) bénéficie d'une garantie limitée à vie sur les matériaux et la fabrication de tous les composants en céramique (y compris le dôme, la base, le chapeau, la boîte à feu et l'anneau de feu) pour l'acheteur ou le propriétaire initial qui a acheté l'EGG auprès d'un revendeur agréé et qui a enregistré sa garantie comme il se doit (la "garantie résidentielle"). Cette garantie est valable aussi longtemps que l'acheteur initial possède l'EGG®. La garantie pour l'utilisation résidentielle des autres composants en céramique, en métal et en bois ou des accessoires EGG est couverte comme expliqué ci-dessous. Cette garantie s'ajoute à tous les droits légaux qui peuvent s'appliquer et ne les affecte pas.

Garantie pour l'utilisation commerciale Chaque appareil en céramique Big Green Egg® (2XLarge, XLarge, Large, Medium, Small, MiniMax et Mini) utilisé dans un cadre commercial est garanti contre tout défaut de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation commerciale normale et raisonnable pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat à l'acheteur ou au propriétaire initial qui a acheté le produit auprès d'un revendeur agréé et a enregistré sa garantie comme requis (la "garantie commerciale"). Cette garantie commerciale d'un (1) an couvre toutes les pièces de l'EGG, y compris, mais sans s'y limiter, le dôme et la base en céramique, ainsi que tous les autres composants en céramique, en métal et en bois, contre les défauts de fabrication ou de matériaux. Cette

garantie ne s'applique pas aux EGG utilisés dans les restaurants mobiles ou pop-up, ou dans les camions alimentaires ou autres cuisines mobiles. Cette garantie s'ajoute à vos droits légaux qui peuvent s'appliquer et ne les affecte pas.

2. AUTRES PRODUITS EN CÉRAMIQUE (Pour les utilisateurs résidentiels uniquement. Ne s'applique pas à l'utilisation commerciale.) Les convEGGtor et les pierres à pizza en céramique de la marque Big Green Egg bénéficient d'une garantie limitée de trois (3) ans pour l'acheteur résidentiel initial. Les composants en céramique ne sont pas couverts en cas de bris ou de fissures résultant d'une chute, d'un entreposage inadéquat, d'une mauvaise utilisation ou d'un abus.

3. COMPOSANTS MÉTALLIQUES (pour les utilisateurs résidentiels seulement) **COMPOSANTS MÉTALLIQUES :** Les composants en métal, en acier inoxydable et en fonte de l'EGG (y compris les bandes métalliques, le mécanisme d'articulation, la grille de cuisson, la grille de foyer, le capuchon d'évent supérieur et la porte de tirage inférieure) bénéficient d'une garantie limitée de cinq (5) ans sur l'intégrité structurelle à l'acheteur initial. Le Big Green Egg s'efforce d'utiliser des matériaux qui résistent à la rouille et d'appliquer des revêtements haute température sur les surfaces métalliques. Cependant, les matériaux métalliques et les revêtements protecteurs peuvent être compromis par des rayures de surface ou par l'exposition à des substances et des conditions indépendantes de la volonté de BGE. Entre autres, les produits chimiques, le chlore, les fumées industrielles, les engrais, l'humidité extrême, les pesticides pour pelouses, le poivre du scorpion moruga de Trinidad et le chlorure de sodium sont quelques-unes des substances qui peuvent corroder la peinture et le fini des revêtements métalliques. Pour ces raisons, la garantie sur les composants en métal, en acier inoxydable et en fonte ne couvre pas la rouille, l'oxydation, la décoloration, les taches ou le remplacement dû à l'ajustement ou à l'alignement des pièces ou des composants, à moins que cela n'entraîne également une perte d'intégrité structurelle ou une défaillance de ces composants de l'EGG. Une assistance pour l'alignement et le réglage de la bande et des charnières est disponible auprès d'un détaillant autorisé.

4. COMPOSANTS EN BOIS ET COMPOSITES (pour les utilisateurs résidentiels uniquement) Les tablettes en bois, les tablettes en composite haute densité et les tables en bois dur d'origine BGE bénéficient d'une garantie limitée d'un (1) an pour l'acheteur initial. Seuls les tablettes et tables BGE authentiques sont couverts par cette garantie - assurez-vous que les tables ou tablettes que vous achetez sont des produits de marque BGE - les produits tiers ne sont pas couverts par la garantie BGE, même s'ils sont vendus par un détaillant BGE.

Les tablettes et les tables en bois dur BGE ne sont pas couverts en cas de modifications esthétiques ou de couleur, d'altération ou de fissures, sauf s'il y a également une perte d'intégrité structurelle. Veuillez suivre les directives d'entretien recommandées pour maintenir l'apparence des produits en bois.

ATTENTION : NE PAS placer un EGG directement sur ou près d'une surface combustible, d'une terrasse, d'une table ou de toute autre base inflammable sans utiliser un Nid métallique BGE ou un Nid de table métallique, ou sans utiliser une autre barrière ignifuge telle qu'un bloc de béton non poreux de 2" sous l'EGG. Le fait de ne pas soutenir l'EGG en toute sécurité annule la garantie et BGE décline expressément toute responsabilité pour tout dommage direct, indirect, accidentel ou consécutif qui pourrait en résulter.

N'essayez pas d'utiliser un Nid de Table pour soutenir un EGG, à moins que l'EGG ne soit effectivement logé dans une table, un îlot ou tout autre support. Le nid de table à profil bas n'est pas conçu pour servir de support autonome à votre EGG ! Seuls les modèles Mini et MiniMax ont un nid à profil bas conçu pour être utilisé comme base autonome.

IMPORTANT - Voir la section Mise en route et les conseils de sécurité sur le site BigGreenEgg.com. Utilisateurs commerciaux. Consultez les conseils de sécurité et le manuel de l'utilisateur pour connaître les exigences et les recommandations pour les utilisateurs commerciaux.

REMARQUE : les îlots de cuisson métalliques BGE sont conçus pour supporter un EGG sur la plate-forme métallique sans utiliser de nid de table ou autre barrière sous l'EGG. Cependant, un nid de table peut être utilisé pour augmenter la hauteur de l'EGG selon les préférences personnelles.

5. JAUGE ET JOINT DE TEMPÉRATURE Les joints et la jauge de température bénéficient d'une garantie limitée d'un (1) an à l'acheteur initial.

6. DIVERS D'autres composants BGE, tels que l'îlot de cuisson BGE ou les accessoires BGE achetés auprès d'un revendeur Big Green Egg agréé, peuvent également faire l'objet de diverses garanties - veuillez consulter l'article spécifique pour plus de détails.

7. CE QUI N'EST PAS COUVERT La garantie ne s'applique pas aux pertes accidentelles, aux dommages accidentels ou à la casse, ni aux dommages causés par : le transport, la chute, le mauvais assemblage, le soutien inapproprié, la tentative de suspension de l'Egg par un moyen autre qu'un nid BGE approuvé ou une surface solide et incombustible sous la base, l'utilisation commerciale (autre que celle prévue par la présente garantie BGE), les modifications, les altérations, la négligence, l'abus, le soin inapproprié, les risques routiers, l'usure normale et raisonnable, les inondations, les tempêtes ou les catastrophes naturelles.

La couverture de la garantie ne s'étend pas aux éraflures, bosses, éclats, fissures, décoloration, changements d'apparence des composants en céramique et défauts non structurels qui n'affectent pas la performance ou l'intégrité structurelle du BGE.

En raison de l'expansion et de la contraction des composants en céramique pendant les cycles de chauffage, des fissures capillaires, des craquelures ou des fissures de surface peuvent apparaître, ce qui est normal pour les matériaux en céramique, et n'entraînera pas de couverture de garantie à moins qu'elles ne soient accompagnées d'une perte d'intégrité structurelle ou d'un bris.

LES BIG GREEN EGGS ET LES PRODUITS BGE CONNEXES ACHETÉS AUPRÈS DE DÉTAILLANTS NON AUTORISÉS, DE TIERS NON AUTORISÉS OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DE CANAUX DE VENTE AU DÉTAIL NON AUTORISÉS TELS QUE LES CLUBS DE RABAIS ET LES CHAÎNES DE MAGASINS DE RABAIS NE SONT PAS COUVERTS PAR LA GARANTIE BIG GREEN EGG.

Remarque : lorsqu'un consommateur achète auprès d'une source ou d'un revendeur non autorisé, même s'il s'agit d'une entreprise apparemment légitime offrant des produits dans des boîtes non ouvertes avec des cartes de garantie vierges, il achète, par définition légale, des produits d'occasion ou revendus. Lorsqu'un consommateur achète auprès d'un revendeur ou d'un détaillant non autorisé, ou auprès d'un revendeur en ligne non autorisé, il risque d'acheter des articles revendus sans garantie du fabricant, quelles que soient les déclarations ou affirmations du vendeur. C'est la politique publiée par de nombreuses marques et entreprises, et pas seulement par BGE. Vous pouvez facilement vérifier et contrôler les détaillants autorisés BGE à l'adresse suivante [Trouver un détaillant](#).

8. DATE DE COUVERTURE La couverture de la garantie commence lorsqu'un Egg est acheté auprès d'un détaillant autorisé et est enregistré sur BigGreenEgg.com par l'acheteur ou le propriétaire initial, comme l'exige la présente garantie. Si vous n'êtes pas en mesure d'enregistrer votre Egg sur le site Web, un détaillant autorisé peut vous fournir un formulaire à remplir et à envoyer à BGE.

9. COUVERTURE DE LA GARANTIE Les composants d'origine de BGE qui présentent des défauts de matériaux ou de fabrication, et qui sont couverts par une Garantie valide et enregistrée, seront remplacés ou réparés à la seule discrétion de BGE sans frais pour l'article ou le composant garanti, sous réserve des termes et conditions de cette Garantie. Toute demande de Garantie doit inclure une description précise du problème ou une preuve visuelle de la pièce défectueuse.

10. PROCEDURE DE RÉCLAMATION DE LA GARANTIE Une preuve d'achat valide provenant d'un détaillant autorisé sera requise pour faire une réclamation de garantie. Pour obtenir une assistance sous garantie, contactez le détaillant autorisé auprès duquel l'article a été acheté.

11. INFORMATIONS REQUISES POUR LA RÉCLAMATION Une preuve d'achat valide est requise. Un reçu d'achat indiquant la date d'achat et le nom du détaillant autorisé auprès duquel l'Egg ou tout autre produit BGE a été acheté doit être fourni avec toute demande de garantie. Aux fins de la garantie, l'acheteur initial est la personne dont le nom figure sur le reçu d'achat, ou qui est en possession d'un reçu d'achat original, et qui a enregistré sa garantie BGE comme requis.

12. EXPÉDITION ET LIVRAISON BGE n'est pas responsable de l'expédition, des frais de livraison, de la main d'œuvre, des coûts d'emballage, des droits d'exportation/importation, de la TVA ou de toute taxe prélevée résultant d'une demande de garantie, d'un service, d'une réparation ou d'un retour, sauf autorisation préalable écrite de BGE.

13. ANNULATION DE LA GARANTIE Toute modification ou altération non autorisée d'un Egg annule la Garantie. Cela inclut l'utilisation de pièces à l'intérieur de l'Egg autres que les composants authentiques de BGE, le perçage de trous ou l'altération de pièces, ou l'utilisation de composants internes d'une manière autre que celle prévue par le fabricant. La modification ou le remplacement de tout composant interne, y compris la grille et l'anneau de feu, annule la garantie, et BGE décline expressément toute responsabilité pour tout dommage direct, indirect, accessoire ou consécutif qui pourrait en résulter. Le versement d'essence à briquet ou de tout mélange inflammable sur ou dans un Egg annule la garantie. Cette pratique est dangereuse et peut entraîner des dommages ou des blessures. Veuillez consulter les [conseils de sécurité](#).

14. RETARD OU DÉFAUT Le Big Green Egg ne peut être tenu responsable de tout retard ou défaut d'exécution de BGE dans le cadre de la garantie, causé par tout événement ou contingence indépendant de la volonté de BGE, y compris, mais sans s'y limiter, les cas de force majeure, la guerre, les restrictions ou limitations gouvernementales, les grèves, les incendies, les inondations, les retards de transport ou la réduction de l'approvisionnement en matériaux.

15. LIMITATIONS Cette garantie limitée est non transférable. Il n'y a pas d'autres garanties, explicites ou implicites, sauf celles qui sont spécifiquement indiquées dans cette garantie ou celles qui peuvent être prévues par les droits statutaires qui varient d'un état à l'autre et d'un pays à l'autre. Le Big Green Egg n'autorise aucune personne ou représentant à faire ou à assumer pour BGE toute obligation ou responsabilité en rapport avec la vente de tout produit EGG ou BGE.

Les garanties, qu'elles soient écrites, orales, explicites ou implicites, ne sont pas étendues aux personnes qui obtiennent le produit d'une autre source que le Big Green Egg ou d'un distributeur ou revendeur Big Green Egg agréé, ou par le biais d'une promotion BGE autorisée. L'achat et/ou l'acceptation de la livraison de tout produit BGE auprès de revendeurs non autorisés ou de revendeurs en ligne annule la garantie associée à ce produit. Le Big Green Egg n'est pas vendu dans les clubs de rabais, les chaînes de magasins de rabais, en ligne ou par des magasins de commerce électronique, et tout produit acheté auprès d'un tel détaillant n'est pas couvert par la garantie. Les revendeurs agréés peuvent être localisés ou vérifiés sur le site Web BigGreenEgg.com.

16. OBLIGATIONS DE BGE La réparation ou le remplacement des pièces de la manière et pour la période de temps stipulées dans le présent document constitue l'accomplissement de toutes les obligations de la garantie et/ou de toutes les responsabilités directes et dérivées de Big Green Egg. Le recours exclusif de l'acheteur en cas de violation de la présente garantie ou de toute autre garantie implicite se limite, comme indiqué dans les présentes, au remplacement ou à la réparation de la pièce, expédiée à l'acheteur à ses frais.

17. LIMITATIONS DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI, TOUTES LES GARANTIES STATUTAIRES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, NE S'ÉTENDENT PAS AU-DELÀ DE CETTE GARANTIE. LA RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX ET CONSÉCUTIFS EST EXCLUE. Certains États et/ou pays n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

18. ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE L'enregistrement de la garantie est disponible sur BigGreenEgg.com. Si vous n'enregistrez pas l'EGG sur BigGreenEgg.com, ou si vous n'enregistrez pas votre achat par d'autres moyens mis à disposition par BGE, votre garantie sera annulée. Si vous avez besoin d'un formulaire imprimé à envoyer par la poste, veuillez vous adresser à tout revendeur ou distributeur agréé. Les garanties spécifiées dans le présent document contiennent tous vos droits légaux spécifiques dans le cadre de la garantie limitée à vie du Big Green Egg. Cependant, vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre et d'un pays à l'autre.

19. TITRES Les titres utilisés dans la présente garantie le sont uniquement pour des raisons de commodité et ne modifient pas les termes de la garantie.

20. Les distributeurs internationaux des produits BGE peuvent fournir des traductions de la Garantie ou des parties de la Garantie dans d'autres langues pour des raisons de commodité - cependant, seule la version anglaise est valable, et en cas de litige ou de questions sur la couverture, seule la version anglaise sera prise en compte.

21. Veuillez LIRE toutes les [Conseils de sécurité](#) et [Conseils pour le premier utilisateur](#) sur ce site web si vous assemblez ou utilisez un EGG pour la première fois.

Nous vous remercions d'avoir choisi un Big Green Egg - nous savons que vous apprécierez l'expérience de cuisson ultime, et nous sommes là, avec notre réseau de revendeurs agréés, pour vous soutenir avec un service à la clientèle et une assistance sous garantie inégalés.

L'équipe Big Green Egg

En vigueur à partir de 2020. ©COPYRIGHT BIG GREEN EGG INC.

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Big Green Egg®, EGG®, la couleur verte®, EGGcessories®, The Ultimate Cooking Experience®, EGGheads®, MiniMaxEGG®, EGG Mates®, Nest®, EGGniter® et convEGGtor® sont des marques de commerce ou des marques déposées de Big Green Egg Inc.

19192 Hay Rd, Unité L
Summerstown, ON
K0C 2E0

Tél. : 613-931-1088

Tél. : 1-800-559-8852

Vos questions et commentaires sont les bienvenus.

Informations sur le site Web

Toutes les informations et spécifications de produits contenues sur le site Web de Big Green Egg sont susceptibles d'être modifiées sans préavis, et BGE se réserve le droit de modifier ces informations à tout moment.