



RONDELLE DE CHARGEMENT SUPÉRIEURE

Modèle de base : WA50R5200AW/US
(PROJETWA5000R)

Code modèle : WA51DG5505A*
WA52DG5500A*

ENTRETIEN

Manuel

GUIDE DE RÉPARATION

CLIENT

Machine à laver (remplissage par le haut)



WA51DG5505AVUS

CONTENU

1. Consignes de sécurité
2. Caractéristiques et spécifications
3. Démontage et remontage
4. Instructions de fonctionnement
5. Dépannage

Attention :

Ce manuel contient des informations confidentielles et exclusives de Samsung Electronics Co., Ltd. (« Samsung »)

L'ensemble des textes, graphiques, interfaces utilisateur, interfaces visuelles, photographies, marques et logos (collectivement, le « contenu »), y compris, mais sans s'y limiter, la conception, la structure, la sélection, la coordination, l'aspect et la convivialité, ainsi que la disposition de ce contenu dans le présent manuel, est détenu, contrôlé ou concédé sous licence par ou à Samsung, et est protégé par les lois sur l'habillage commercial, les droits d'auteur, les brevets et les marques, ainsi que par divers autres droits de propriété intellectuelle et lois relatives à la concurrence déloyale.

Aucune partie du présent manuel ni de son contenu ne peut être copiée, reproduite, republiée, téléchargée, affichée, encodée, traduite, transmise ou distribuée de quelque manière que ce soit (y compris par « miroir ») sur un autre ordinateur, serveur, site Web ou tout autre support, pour quelque personne ou entité que ce soit, à des fins de publication, de diffusion ou d'exploitation commerciale, sans l'autorisation écrite préalable expresse de Samsung.

Samsung se réserve le droit, à sa seule discrétion, de changer, modifier, ajouter ou supprimer des parties de toute partie de ce manuel à tout moment. Il est de votre responsabilité de vérifier régulièrement le manuel pour les modifications. L'utilisation du manuel signifie que vous acceptez cette clause de non-responsabilité. Si vous n'êtes pas d'accord avec une quelconque partie de cette clause de non-responsabilité, veuillez cesser immédiatement d'utiliser ce manuel.

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

1-1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR LES TECHNICIENS DE MAINTENANCE

- Veillez à respecter les instructions suivantes afin d'utiliser le produit correctement et en toute sécurité et d'éviter les accidents et les dangers possibles lors de la réparation.
- Deux types de symboles de sécurité (Avertissement et Attention) sont utilisés dans les consignes de sécurité.



Dangers ou pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures graves voire mortelles.

AVERTISSEMENT



Dangers ou pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles mineures ou des dommages matériels.

ATTENTION



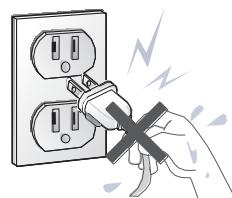
AVERTISSEMENT

AVANT L'ENTRETIEN

- (Lors de l'entretien des pièces électriques ou des faisceaux) Assurez-vous de débrancher la fiche d'alimentation avant de procéder à l'entretien.
Il' Le non-respect de cette consigne peut entraîner un risque de choc électrique.
- Apprenez aux consommateurs à ne pas connecter plusieurs appareils à une seule prise de courant en même temps.
Il' Il existe un risque d'incendie dû à la surchauffe.



- Lorsque vous retirez le cordon d'alimentation, veillez à tenir la fiche d'alimentation pour la retirer de la prise.
Il' Le non-respect de cette consigne peut endommager la fiche et provoquer un incendie ou un choc électrique.



- Lorsque le lave-linge n'est pas utilisé, assurez-vous de débrancher la fiche d'alimentation de la prise de courant.
Il' Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique ou un incendie dû à la foudre.



- Ne placez pas et n'utilisez pas d'essence, de diluants, d'alcool ou d'autres substances inflammables ou explosives à proximité du lave-linge.
Il' Il existe un risque d'explosion et d'incendie causé par des étincelles électriques.



AVERTISSEMENT

PENDANT LA RÉPARATION

- Vérifiez si la prise et la prise de courant sont endommagées, aplatis, coupées ou autrement dégradées.
Il' En cas de défaut, remplacez-le immédiatement.
Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique ou un incendie.
- Si la prise est défectueuse, remplacez-la. Si la prise de la maison du consommateur est défectueuse, demandez au consommateur d'appeler un électricien pour la remplacer.
- Éliminez complètement la poussière ou les matériaux étrangers du boîtier, du câblage et des pièces de connexion.
Il' Cela évitera tout risque d'incendie et de danger électrique.
- Lors du raccordement des fils, assurez-vous de les connecter en utilisant les connecteurs appropriés et vérifiez qu'ils sont correctement connectés.
Il' Si du ruban adhésif est utilisé à la place des connecteurs, il peut provoquer un incendie en raison du suivi.
- Assurez-vous de décharger les terminaux d'alimentation de la carte avant de commencer le service.
Il' Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique à haute tension.
- Lors du remplacement du chauffage, assurez-vous de fixer l'écrou après avoir vérifié qu'il est bien inséré dans le support du radiateur.
Il' S'il n'est pas inséré dans le support chauffant, il touche le tambour et peut provoquer du bruit et des fuites électriques.



AVERTISSEMENT

APRÈS LA RÉPARATION

- Vérifiez le câblage.
Il' Assurez-vous qu'aucune partie du faisceau de câblage n'entre en contact avec une pièce rotative ou des bords tranchants.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de fuite d'eau.
Il' Effectuez un essai pour le lave-linge afin de vous assurer qu'il n'y a pas de fuite sous le lave-linge, au niveau de tout raccord de tuyau ou au niveau du tuyau de vidange.
- Ne laissez pas les consommateurs réparer ou réparer eux-mêmes une pièce du lave-linge.
Il' Cela peut entraîner des blessures corporelles et raccourcir le cycle de vie du produit.



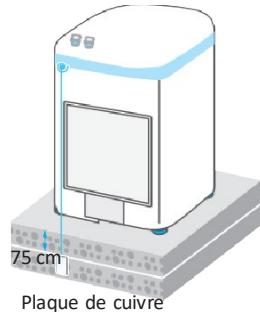
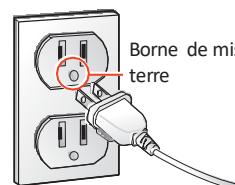
- S'il semble que la mise à la terre soit nécessaire en raison de l'eau ou de l'humidité, assurez-vous de faire passer les fils de mise à la terre. (Vérifiez la mise à la terre de la prise de courant et effectuez également la mise à la terre sur un tuyau d'eau métallique.)
Il' Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique dû à une fuite électrique.

[Exécution d'un fil de mise à la terre]

- Tournez un fil de terre (fil de cuivre) deux ou trois fois autour du robinet.
- Si vous raccordez le fil de terre à une plaque de cuivre, enfouissez-le à 75 cm sous la terre dans un endroit avec beaucoup d'humidité.

Ne branchez pas le fil de mise à la terre à un tuyau de gaz, un tuyau d'eau en plastique ou un fil téléphonique.

⚠ Il existe un risque de choc électrique ou d'explosion.





ATTENTION

AVANT L'ENTRETIEN

- N'aspergez pas directement d'eau le lave-linge lors de son nettoyage.
Il' Cela peut entraîner un choc électrique ou un incendie et peut raccourcir le cycle de vie du produit.



- Ne placez aucun récipient rempli d'eau sur le lave-linge.
Il' Si l'eau est renversée, cela peut entraîner un choc électrique ou un incendie.
Cela raccourcirira également le cycle de vie du produit.



- N'installez pas le lave-linge dans un endroit exposé à la neige ou à la pluie.
Il' Cela peut entraîner un choc électrique ou un incendie et raccourcir le cycle de vie du produit.



- N'appuyez pas sur un bouton de commande à l'aide d'un outil ou d'un objet tranchant.
Il' Cela peut entraîner un choc électrique ou endommager le produit.



ATTENTION

PENDANT LA RÉPARATION

- Lors du câblage d'un faisceau, assurez-vous de le sceller complètement afin qu'aucun liquide ne puisse pénétrer.
Il' Assurez-vous qu'ils ne se cassent pas lorsqu'une force est appliquée.
- Vérifiez s'il y a des résidus qui indiquent que du liquide est entré dans les pièces électriques ou les faisceaux.
Il' Si un liquide est entré dans une pièce, remplacez-la ou assurez-vous qu'il ne reste pas d'humidité à l'intérieur de la pièce.
- Si vous devez positionner le lave-linge sur l'arrière ou le côté pour des opérations de maintenance, placez une grande serviette au sol et déposez-le doucement de façon que l'arrière/le côté repose sur le sol.
Il' Ne le posez pas sur le devant. Cela peut entraîner des dommages esthétiques à l'avant du cadre et/ou endommager la cuve.



ATTENTION

APRÈS LA RÉPARATION

- Vérifiez l'état d'assemblage des pièces.

Il' C'est le bon moment pour inspecter votre travail. Examinez toutes les connexions et tous les câblages, y compris le matériel de montage.

- Vérifiez la résistance d'isolation.

Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et mesurez la résistance d'isolation entre la fiche d'alimentation et le fil de terre du lave-linge. La valeur doit être supérieure à $10\text{ M}\Omega$ lorsqu'elle est mesurée avec un mégohmmètre 500V CC.

- Assurez-vous que le lave-linge est à niveau en appuyant sur les coins pour vérifier tout mouvement. Si ce n'est pas le cas, ajustez les pieds et vérifiez à nouveau jusqu'à ce qu'aucun mouvement ne soit présent. Le fait de vérifier que l'unité est de niveau réduira l'insatisfaction du client et les rappels.
Il' Les vibrations peuvent raccourcir la durée de vie du produit.



3. DÉMONTER ET REMONTER

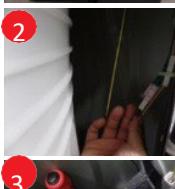
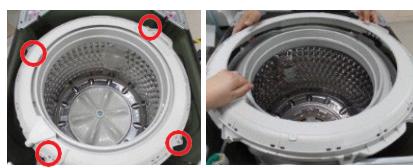
3-1. DÉMONTAGE

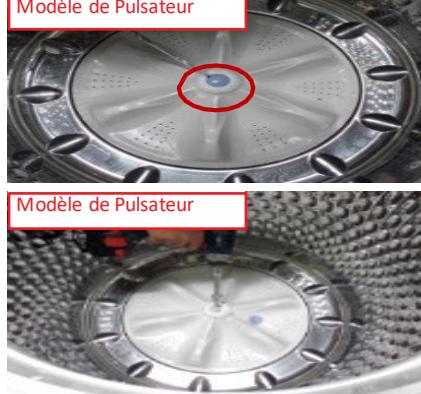
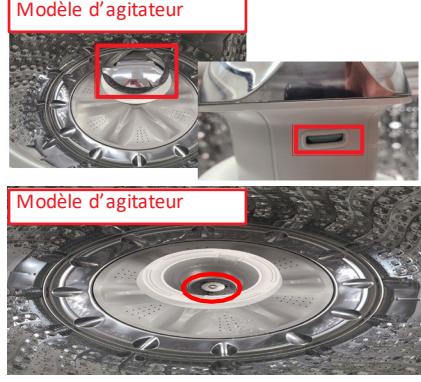
Pièce	Image	Description
Carte de circuit imprimé principale et secondaire		1. Retirez les 5 vis maintenant le panneau de commande comme il se doit.
		2. Retirez le couvercle du panneau en appuyant sur les 4 crochets internes et les 2 crochets d'angle, puis tirez vers le haut.
		3. Déconnectez le connecteur du faisceau (HASS).
		4. Vérification du texte d'avertissement « RISQUE DE CHOC ÉLÉTRIQUE »
		5. Commande de panneau séparée du couvercle
		6. Démontez une vis entre le COUVERCLE DE LA CARTE ÉLECTRONIQUE - et le PANNEAU DE COMMANDE
		7. Vérification des 5 crochets et démontage du COUVERCLE DE LA CARTE ÉLECTRONIQUE

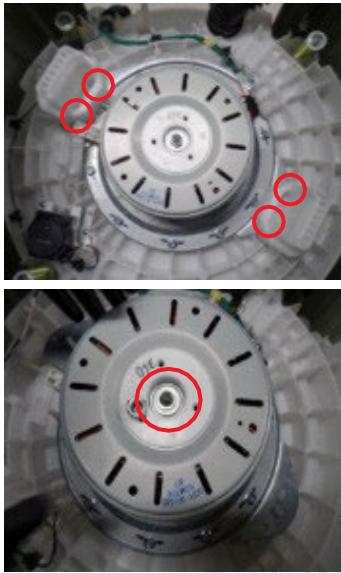
Pièce	Image	Description
Carte de circuit imprimé principale et secondaire		8. Retirez 6 connecteurs (cercle rouge) et démonter 3 vis (cercle bleu)
		9. Retirez l'ENSEMBLE DE LA CARTE ÉLECTRONIQUE PRINCIPALE de la COMMANDE DU PANNEAU
		10. Tirez sur le bouton codeur pour le séparer, puis retirez les 2 vis de fixation.
		11. Séparez le câble connecté au module tactile et les 4 crochets
		12. Séparer les crochets et retirer 1 vis. Lors du remontage de la carte de circuit imprimé, veillez à ne pas endommager le crochet de fixation du panneau de commande. Après avoir remplacé le souscarte de circuit imprimé, vérifiez le fonctionnement de la clé.
Vanne d'eau (WA71**)		1. Après avoir séparé le panneau de commande, séparez le boîtier de la vanne d'eau. 2. Retirez les 3 vis de fixation.
		3. Retirez le faisceau de fils et libérez le collier de serrage qui connecte le tuyau. Lorsque vous relâchez les pinces, veillez à ne pas déchirer les tuyaux

Pièce	Image	Description
Assemblage de la porte		<p>1. Après avoir séparé le panneau de commande, retirez les 4 vis de fixation qui maintiennent le couvercle de la porte T.C.</p>
		<p>2. Séparez la porte.</p>
Capot supérieur Assemblage / Interrupteur de la porte		<p>1. Séparez l'ensemble du panneau de commande et l'ensemble de la carte électronique principale. Reportez-vous au démontage dans le tableau « Carte électronique secondaire et carte électronique principale ».</p> <p> La séparation du faisceau de câbles des autres assemblages évite les contraintes et les dommages au faisceau de câbles pendant le retrait du couvercle.</p>
		<p>2. Séparez les connecteurs du faisceau à 4 fils des vannes d'eau.</p> <p>3. Séparez le capteur de pression. Reportez-vous au démontage dans le tableau « Capteur de pression ».</p> <p>4. Retirez les 2 vis du fil de terre sur les côtés gauche et droit.</p>
		<p>5. Retirez le connecteur du faisceau à 1 fil pour l'interrupteur de verrouillage de porte.</p>
		<p>6. Retirez le filtre du couvercle et retirez 2 connecteurs</p>
		<p>7. Soulevez le guide du fil du cache. Séparez le cache arrière et</p>
		<p>8. le connecteur du faisceau de câbles de la pompe de vidange. Reportez-vous au démontage dans le tableau « Pompe de vidange ». Tirez le fil du faisceau de fils pour la pompe de vidange à travers le trou du guide du couvercle.</p>

Pièce	Image	Description
Capot supérieur Assemblage / Interrupteur de la porte		<p>8. Retirez les 4 vis fixant le couvercle à l'avant et à l'arrière.</p>
		<p>9. Séparez le couvercle en le soulevant. 10. Retournez le couvercle supérieur à l'envers pour accéder à l'interrupteur de verrouillage de la porte.</p> <p> Lorsque vous retournez le couvercle, fixez le faisceau de fils lâche pour éviter d'endommager les fils et les connecteurs.</p>
Capteur Interrupteur de pression		<p>1. Séparez l'ensemble du panneau de commande et l'ensemble de la carte électronique principale. Reportez-vous au démontage dans le tableau « Carte électronique secondaire et carte électronique principale ».</p> <p>2. Séparez le connecteur du faisceau de fils du capteur de pression.</p> <p> Lorsque vous relâchez le clip, veillez à ne pas déchirer le tuyau.</p>
		<p>3. Inclinez le capteur de pression vers le haut dans le boîtier du couvercle supérieur. Retirez le collier de serrage tout en maintenant le collier de serrage en place.</p> <p> Lors de la libération du collier de serrage, faites attention à sa position et à son angle afin d'éviter tout dommage par déchirure. Ne tirez pas brutalement vers le haut sur le tuyau, car cela peut provoquer des plis, des dommages ou le déloger du joint extérieur du tambour. Ne laissez pas de graisse pénétrer dans le tuyau du capteur de pression.</p>

Pièce	Image	Description
Pompe de vidange	     	<p>1. Retirez les 4 vis du couvercle arrière. Retirez le couvercle arrière en le poussant vers le haut et en le tirant vers l'arrière.</p> <p>2. Séparez le faisceau de câbles de la pompe de vidange à l'intérieur du cadre, sur le côté droit.</p> <p>3. Desserrez les 2 colliers de serrage qui fixent chaque tuyau de vidange à la pompe de vidange.</p> <p>Si la suppression des colliers de serrage est difficile, utilisez une pince pour faciliter leur retrait afin d'éviter les blessures. Lors de la réinstallation de chaque tuyau de vidange, assurez-vous que les tuyaux sont bien alignés avec les guides et que les colliers de serrage sont bien ajustés sur le bord biseauté du tuyau.</p>
Thermistance		<p>1. Séparez le connecteur du faisceau de fils de la thermistance. Retirez les 2 vis.</p>
Embrayage (suite)	  	<p>1. Séparez le panneau de commande, le couvercle supérieur, et les connexions restantes du faisceau de fils. Reportez-vous au démontage dans chaque tableau pour connaître les emplacements des connecteurs du faisceau de fils.</p> <p>2. Séparez le couvercle en le soulevant. Reportez-vous au démontage dans le tableau « Ensemble couvercle supérieur/interrupteur de porte ».</p> <p>3. Retirez les 4 vis du couvercle du tambour et séparer les crochets.</p>

Pièce	Image	Description
Embrayage (suite) * Modèle de Pulsateur		<p>Pulsateur</p> <p>4. Insérez un tournevis à tête plate entre le capuchon du pulsateur et le pulsateur contre une languette interne. 5. Séparez le capuchon du pulsateur en poussant doucement et en utilisant le tournevis à tête plate comme levier. 6. Desserrez le boulon du pulsateur avec une clé de 10 mm.</p>
Embrayage (suite) * Modèle d'Agitateur		<p>Agitateur</p> <p>4. Insérez un tournevis à tête plate entre le capuchon de l'agitateur et l'agitateur contre une languette interne. 5. Séparez le capuchon du pulsateur en poussant doucement et en utilisant le tournevis à tête plate comme levier. 6. Retirez le boulon de l'agitateur à l'aide d'une clé d'extension de 10 mm.</p> <p>Pendant le démontage et le remontage, veillez à ne pas dénuder ou tordre l'arbre d'embrayage dans lequel le boulon s'enfile.</p>
Embrayage (suite)		<p>7. Retirez le pulsateur en le soulevant.</p> <p>8. Retirez l'écrou hexagonal fixant le panier à l'arbre d'embrayage à l'aide d'une clé de serrage. Relâchez l'écrou hexagonal en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre. Fixez en tournant dans le sens antihoraire.</p> <p>⚠️ Lors du démontage et du remontage, veillez à ne pas dénuder ou tordre l'écrou hexagonal et l'arbre d'embrayage. En cas de dénudage, remplacez la pièce affectée.</p>
		<p>9. Retirez le panier du tambour extérieur. Ne placez pas sur l'équilibrage en plastique. Utilisez des levages en équipe pour les pièces d'assemblage lourdes, ou modifiez les étapes de réparation, afin de prévenir les blessures causées par le levage en solo lors du démontage du tambour.</p>

Pièce	Image	Description
		<p>10. Placez l'unité sur une surface rembourrée avec le cadre face vers le haut ou vers l'avant. Ne placez pas le cadre de l'unité à l'avant vers le bas.</p> <p>⚠ Lorsque vous placez la rondelle sur le sol ou un coussin, veillez à ne pas endommager l'appareil.</p> <p>11. Retirez les 4 boulons de la selle de support à l'aide d'une clé de 10 mm.</p> <p>12. Retirez le boulon du rotor du moteur DDM à l'aide d'une clé de 17 mm. Retirez avec précaution le rotor.</p>
Embrayage (suite)		<p>13. Retirez les 5 boulons du stator du moteur DDM à l'aide d'une clé de 10 mm.</p> <p>⚠ Pendant le démontage et le remontage, veillez à ne pas dénuder ou tordre le boulon du stator et le filetage de l'embrayage. En cas de dénudage, remplacez la pièce affectée.</p> <p>14. Séparez le boîtier, puis retirez le moteur du DDM.</p> <p>15. Retirez avec précaution le stator du moteur du DDM.</p>
		<p>16. Séparez le connecteur du faisceau de fils au niveau du moteur de vidange, s'il n'est pas déjà séparé.</p> <p>Retirez les 2 vis fixant le moteur de vidange à l'extérieur du tambour.</p>
		<p>17. Séparez soigneusement la goupille d'articulation du moteur de vidange de la liaison de vidange.</p>

Pièce	Image	Description
Embrayage (suite)		<p>18. Retirez toutes les vis fixant l'embrayage à l'extérieur du tambour. Séparez soigneusement l'embrayage en tirant vers l'arrière et vers le haut.</p> <p>⚠ Ne soulevez pas l'embrayage par le bras de levage.</p>

5. DÉPANNAGE

5-1. MODE TEST

NON	Mode	Comment saisir
1	Installation intelligente	Standby → Définir le cycle « Auto-nettoyage » → Appuyer sur Start/Pause pendant 7 secondes → Smart Install
2	Mode de vérification automatique	Installation intelligente → Appuyez sur Démarrer/Pause tout en affichant « AS »
3	Mode de vérification manuelle	Smart Install → Appuyez sur Spin tout en affichant « AS » Vérifiez le dispositif tour à tour en appuyant sur Spin
4	Vérification de la version S/W	Smart Install → appuyez sur Temp lorsque « AS » s'affiche.
5	Vérification du code de diagnostic	Smart Install → appuyez sur Saleté lorsque « AS » ou « Cr » s'affiche. Tournez la molette de marche manuelle dans le sens horaire lors de l'affichage

Mode automatique d'installation intelligente

- Démarrer automatiquement tous les modes de fonctionnement de Smart Install.

Mode manuel d'installation intelligente

- En mode manuel, chaque fois que vous appuyez sur « Soils », l'étape suivante est saisie.
- Les produits tels que les lessives, etc. ne sont pas autorisés dans le tambour.

Modes de fonctionnement	Description	Modes de fonctionnement	Description
1	Effectuez un test de verrouillage de la porte de la machine	7	Effectuez un test de fonctionnement de la pompe de drainage
2	Effectuez un test pour le fonctionnement de la pompe de drainage	8	Effectuez un test de fonctionnement de la déshydratation
3	Effectuez un test de fonctionnement de la vanne préparatoire	9	Effectuez un test de fonctionnement du réchauffeur de séchage et du ventilateur de séchage
Co	Effectuez un test de fonctionnement du robinet d'eau froide	10	Effectuez un test de fonctionnement de la porte de la machine
Ho	Effectuez un test de fonctionnement de la vanne d'eau chaude	OK(Ot)	Le mode automatique de Smart Install est terminé normalement
6	Effectuez un test de fonctionnement de la vanne de décharge d'eau		
	Effectuez un test de fonctionnement du réchauffeur de lavage		
	Effectuez un test pour le fonctionnement du rinçage		

* Les accessoires non inclus dans le produit ne sont pas nécessaires pour vérifier et peuvent être ignorés directement.

Identité de réalisation de l'installation intelligente

- Une fois l'installation intelligente terminée normalement, le message « OK (Ot) » s'affichera.
- Si l'installation intelligente est terminée de manière anormale ou si l'installation intelligente ne fonctionne pas, le message « nG » s'affichera.

Demande de résultat du mode automatique d'installation intelligente

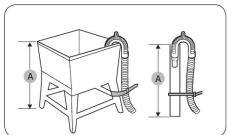
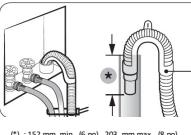
- Sous l'état d'apparition de l'identité « AS », appuyez sur le bouton « Temp + Start/Pause »
- Si le résultat du mode automatique est dans un état normal, le message « OK (Ot) » s'affichera. Si le mode de vérification automatique ne se termine pas normalement ou ne s'exécute pas, le message « nG » s'affichera.

Mode d'affichage des informations de diagnostic

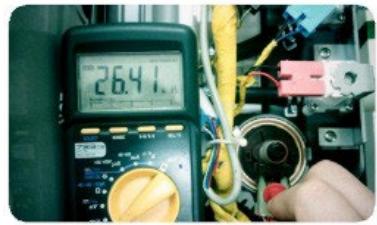
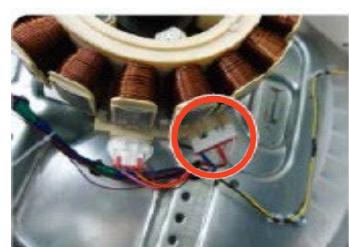
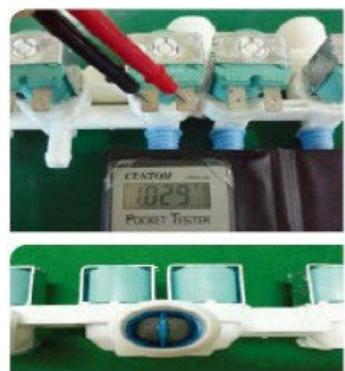
- Sous l'état d'apparition de l'identité « AS », si le premier bouton situé à droite en bas est enfoncé, l'identité « CR » s'affiche et le mode d'affichage des informations de diagnostic est activé.
- Quand le message « CR » s'affiche, si vous tournez l'interrupteur de commande de la molette de marche manuelle dans le sens horaire, les codes de diagnostic générés avant affichent 7 chiffres au maximum.

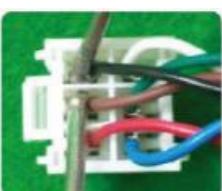
5-2. CODE D'ERREUR ET ACTION

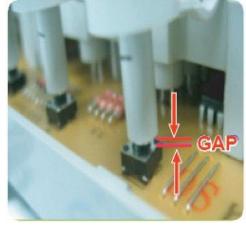
Code	Signification
1C	<p>Le capteur de niveau d'eau ne fonctionne pas correctement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez la machine, débranchez-la, attendez 30 secondes, puis rebranchez la machine. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung. <p>REMARQUE</p> <p>Si le lave-linge affiche « 1C », il se vidangera automatiquement pendant 3 minutes. Pendant cette période, le bouton d'alimentation est inopérant.</p>
3C	<p>Vérifier le fonctionnement du moteur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Essayez de redémarrer le cycle. • Si le problème persiste,appelez le service après-vente.
4C	<p>L'eau n'est pas fournie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les robinets d'eau sont ouverts. • Assurez-vous que les tuyaux d'eau ne sont pas bouchés. • Assurez-vous que les robinets d'eau ne sont pas congelés. • Assurez-vous que le lave-linge fonctionne avec une pression d'eau suffisante. • Assurez-vous que le robinet d'eau froide et le robinet d'eau chaude sont correctement connectés. • Nettoyez le filtre à maille car il pourrait être obstrué. <p>REMARQUE</p> <p>Si le lave-linge affiche « 4C », il se vidangera automatiquement pendant 3 minutes. Pendant cette période, le bouton d'alimentation est inopérant.</p>
4C2	<p>Assurez-vous que le tuyau d'alimentation en eau froide est fermement connecté au robinet d'eau froide. S'il est connecté au robinet d'eau chaude, le linge peut être endommagé lorsque certains cycles sont exécutés.</p>
5C	<p>L'eau ne s'écoule pas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas gelé ou bouché. • Assurez-vous que le tuyau de vidange est correctement positionné, en fonction du type de raccordement. • Nettoyez le filtre à débris du filet car il pourrait être obstrué. • Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas plié entre l'unité et le système de vidange. • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung.
9C1	<p>La commande électronique doit être vérifiée (erreur de surtension).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si l'alimentation est correctement fournie. • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung.
9C2	<p>Basse tension détectée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si le cordon d'alimentation est branché. • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung.
AC6	<p>Onduleur Problème de communication.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung.
dC	<p>Utilisation du lave-linge avec la porte ouverte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que la porte est correctement fermée. • Assurez-vous que le linge n'est pas coincé dans la porte. • Vérifiez qu'aucun débris ne bloque le verrou de porte. Éteignez et débranchez l'appareil. Nettoyez le verrou avec un chiffon doux légèrement humide.

Code	Signification				
HC	<p>Vérification du chauffage à haute température.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung. 				
LC	<p>Vérifiez le tuyau de vidange.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que l'extrémité du tuyau de vidange est correctement positionnée. <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">  <p>Vers un bac à linge ou un tuyau de vidange 1. Vérifiez la hauteur (A) de votre système de vidange et assurez-vous que les hauteurs minimum et maximum indiquées ci-dessous sont respectées.</p> <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <tr> <td>Minimum</td> <td>99 cm (39 po.)</td> </tr> <tr> <td>Maximum</td> <td>245 cm (96 po.)</td> </tr> </table> <p>NOTE</p> </div> <div style="width: 45%;">  <p>ATTENTION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous utilisez une colonne montante, assurez-vous que le raccord de la colonne montante et du tuyau de vidange n'est pas étanche à l'air. • Si vous utilisez un tuyau de vidange, assurez-vous que le tuyau de vidange est inséré à au moins 152 mm (6 po.) mais pas plus de 203 mm (8 po.) dans le tuyau de vidange. <p>3. Amenez le tuyau de vidange vers le système de vidange.</p> <p>4. Fixez le tuyau de vidange à l'aide d'attaches de câble.</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas bouché. • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung. <p>REMARQUE Lorsque le lave-linge affiche « LC », le lave-linge se vidange pendant 3 minutes. Pendant cette période, le bouton d'alimentation est inopérant.</p>	Minimum	99 cm (39 po.)	Maximum	245 cm (96 po.)
Minimum	99 cm (39 po.)				
Maximum	245 cm (96 po.)				
OC	<p>L'eau a débordé.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redémarrez après l'essorage. • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung. 				
PC	<p>Lorsque la position de l'embrayage ne peut pas être détectée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung. 				
PC1	<p>Une fois l'embrayage en place, le signal provenant du hall d'embrayage est incorrect.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung. 				
Ub	<p>L'essorage ne fonctionne pas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le linge est réparti uniformément. • Assurez-vous que le lave-linge se trouve sur une surface plane et stable. • Vérifiez que l'appareil est de niveau ; si nécessaire, mettez le cycle en pause, ouvrez le couvercle et répartissez le linge uniformément. • Redistribuer la charge. Si un seul vêtement doit être lavé, comme un peignoir ou un jean, le résultat final de l'essorage peut être insatisfaisant et un message de vérification « Ub » s'affiche 				
Ur	<p>Affichage pour un rinçage supplémentaire.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indiquer un rinçage supplémentaire dans la détection du déséquilibre. • Méthode de validation de l'affichage. • Toute entrée clé. 				
8C	<p>Vérifier le capteur MEMS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le lave-linge. Attendez 2 à 3 minutes, mettez le lave-linge sous tension, puis réessayer. • Si le problème persiste,appelez le service après-vente. 				

5-3. CODES D'ERREUR ET ACTION CORRECTIVE

Type de code	Vérifier le code	Contre-mesure	Procédure de dépannage	Photo de mesure
Capteur de niveau d'eau	1C	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si le capteur de niveau d'eau est défectueux. Vérifiez si la borne du capteur de niveau d'eau est correctement connectée. Vérifiez si le tuyau du capteur de niveau d'eau est cassé. Vérifiez si le niveau d'eau peut se produire lorsque la carte électronique principale est défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez les connexions des bornes du capteur de niveau d'eau. Vérifiez le code de pièce du capteur de niveau d'eau, car si une pièce incorrecte est utilisée, un fonctionnement anormal peut se produire. (Fonctionnement anormal) Si le capteur de niveau d'eau est défectueux, remplacez-le. Si aucun problème n'a été trouvé pour toutes les procédures ci-dessus, remplacez la carte de circuit imprimé. 	<p>Vérifier la fréquence du capteur de niveau d'eau.</p> <p>1. Vérifiez après avoir reconnecté le capteur de niveau d'eau et son connecteur. Pièces à contrôler : Fil de couleur bleu, fil de couleur orange .</p> <p>2. Fréquence : Environ 26,4 KHz sans eau (Min 25,9 KHz)</p> 
Défaut du moteur de lavage	3C	<ul style="list-style-type: none"> Cela peut se produire lorsque le moteur de lavage est défectueux. Vérifiez si le rotor/stator du moteur de lavage est défectueux ou non. Cela peut se produire lorsque la carte électronique principale est défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez les connexions et les contacts des bornes du connecteur du moteur. Vérifiez si le stator du capot moteur est endommagé. Vérifiez si la bobine est cassée en raison de l'humidité provenant d'une substance étrangère. Si le circuit de commande du PBA est défectueux, remplacez le PBA. 	<p>Vérifier la bobine du moteur</p> <p>1. Branchez le connecteur et lisez les résistances sur deux des trois bornes du moteur : doit être de $19,3 \Omega$ (à 25 DegC)</p> 
Vérification de l'alimentation en eau	4C	<ul style="list-style-type: none"> Cela peut se produire lorsque la vanne d'alimentation en eau est défectueuse. Cela peut se produire lorsque le PCB principal est défectueux. Cela peut se produire en raison de l'eau glacée. 	<ul style="list-style-type: none"> Si la vanne d'alimentation en eau est cassée, remplacez la vanne. Vérifiez si l'alimentation en eau est bloquée en raison d'une substance étrangère dans la vanne ou si l'eau est fournie à la machine. Si un problème est détecté, prenez la contre-mesure appropriée. Vérifiez si l'alimentation en eau est bloquée en raison de la congélation de l'eau. Si le relais de l'assemblage de circuits imprimés fonctionne mal, remplacez l'assemblage de circuits imprimés. 	<p>1. Mesurez la résistance de la vanne d'alimentation en eau.</p> <p>- Résistance : $0,9 K\Omega$ à $1,1 K\Omega$ entre les bornes de la vanne d'alimentation en eau.</p> <p>2. Vérifiez s'il y a un matériau étranger dans le filtre de la vanne d'alimentation en eau.</p> 

Type de code	Vérifier le code	Contre-mesure	Procédure de dépannage	Photo de mesure
Vérification du drainage	5C	<ul style="list-style-type: none"> Cela peut se produire lorsque la pompe de vidange est défectueuse. Cela peut se produire en raison de l'eau glacée. Vérifiez s'il y a une substance étrangère à l'intérieur de la pompe de vidange. Cela peut se produire lorsque la carte électronique principale est défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez s'il y a une substance étrangère à l'intérieur du moteur de la pompe de vidange. Vérifiez le drainage naturel de la même manière. Vérifiez s'il y a des connexions incorrectes ou des fils cassés. Si la machine ne fonctionne pas correctement par intermittence lorsque la température de l'eau de la cuve de lavage est élevée, remplacez la pompe. En hiver, si le moteur s'arrête à cause d'une congélation de l'eau, dégivrez en suivant les procédures indiquées. 	1. Vérifiez la résistance de la pompe de vidange. (Résistance : 13,5 ~16,5 Ω) 
Vérification de la communication	CA	<ul style="list-style-type: none"> Les signaux entre cartes principales et secondaires ne sont pas détectés. Connexions de fils incorrectes entre les cartes secondaires et principales. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez les connexions des fils et les contacts des bornes entre les cartes sous-jacentes et principales. Vérifiez que les fils ne sont pas débranchés. Vérifiez si le PBA secondaire est court-circuité en raison de l'humidité. Si le circuit de communication de l'assemblage de circuits imprimés principal est défectueux, remplacez-le. 	
Vérification de porte	DC	<ul style="list-style-type: none"> Cela peut se produire lorsque l'interrupteur de porte est défectueux. Cela peut se produire lorsque la carte électronique principale est défectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si une vérification d'E a lieu pendant le cycle d'ébullition. Comme cette vérification se produit parce que la porte est ouverte, fermez la porte. Puisque l'alimentation 120 V est connectée, vérifiez si le cordon d'alimentation est débranché ou inspectez l'état de l'isolation, puis réparez-le si nécessaire. Si le circuit de détection de porte sur la carte principale est défectueux, remplacez-le. Assurez-vous que la porte est bien fermée et qu'aucun linge n'est coincé dans la porte. 	1. Vérifiez la résistance du Reed SW (pièce à contrôler : fil blanc-vert) <ul style="list-style-type: none"> Résistance : Résistance d'environ 0,2 Ω entre les bornes.  2. Vérifiez la résistance du moteur (pièce de contrôle : fil noir-marron) <ul style="list-style-type: none"> Résistance : 33Ω à 46Ω entre les bornes du moteur. 
	DC1 DC2	<ul style="list-style-type: none"> L'unité de commutation du verrouillage de la porte n'est pas insérée. L'interrupteur de verrouillage de la porte est endommagé. Le fil est déconnecté. L'interrupteur de verrouillage de la porte est défectueux. Cela peut se produire en raison d'un défaut de la carte électronique principale. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si l'interrupteur de verrouillage de porte est inséré. Vérifiez si l'interrupteur de verrouillage de porte est endommagé. Vérifiez si le fil est déconnecté. Si l'interrupteur de verrouillage de la porte est défectueux, remplacez-le. Si la carte électronique principale est défectueuse, remplacez-la. 	3. Vérifiez la résistance du contact de verrouillage/déverrouillage (pièce à vérifier : fil blanc-rouge verrouillage/fil blanc-bleu déverrouillage) <ul style="list-style-type: none"> Résistance : Résistance : Environ 0,2Ω entre les bornes du contact. Vérifiez l'état de verrouillage/déverrouillage de la porte. 

Type de code	Vérifier le code	Contre-mesure	Procédure de dépannage	Photo de mesure
Contrôle du commutateur (contrôle du relais principal)	BC2	<ul style="list-style-type: none"> Le bouton d'alimentation est continuellement enfoncé. Un bouton autre que le bouton d'alimentation est continuellement enfoncé. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez si l'interrupteur d'alimentation ou un interrupteur de contact est continuellement enfoncé. Vérifiez si les vis de fixation de l'assemblage de circuits imprimés de service sont trop serrées. Si elles sont trop serrées, desserrez-les un peu. Si le circuit de commutation de la carte principale est défectueux, remplacez la carte PBA. La vérification « E2 » se produit si les connexions du relais principal sont incorrectes. Vérifiez les connexions. S'il n'y a pas de vérification des connexions, remplacez l'assemblage de circuits imprimés principal. 	<p>Vérifiez le contact entre les boutons du panneau de commande et le commutateur tact correspondant.</p> <p>- Il doit y avoir un espace entre un bouton du panneau de commande et son micro-interrupteur correspondant. Sinon, un contrôle se déclenche après environ 30 secondes.</p> 
Contrôle de fuite d'eau	LC LC1	<ul style="list-style-type: none"> Cela peut se produire lorsqu'une substance étrangère se trouve dans le cas DV. Cela peut se produire en raison d'un défaut de fil, de pièces, etc. du tuyau interne du produit ou de l'assemblage de la pièce. 	<ul style="list-style-type: none"> Comme cela se produit lorsqu'une substance étrangère se trouve dans le soufflet de vidange, pour une vidange naturelle, retirez la substance étrangère. Si le moteur de vidange est défectueux, remplacez-le. Vérifiez si l'eau fuit de la partie de raccordement de la cuve. 	

Type de code	Vérifier le code	Contre-mesure	Procédure de dépannage	Photo de mesure
Contrôle du débordement	OC	<ul style="list-style-type: none"> Cela peut se produire lorsque le capteur de niveau d'eau est défectueux. Cela peut se produire lorsque l'eau est alimentée en continu en raison du gel ou de corps étrangers dans la vanne d'alimentation en eau. 	<ul style="list-style-type: none"> Le capteur de niveau d'eau est remplacé. 	-
Contrôles du réchauffeur	HC HC1	<ul style="list-style-type: none"> Fil de déconnexion Défaut du réchauffeur Défaut du thermistor de lavage 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez la connexion entre le fil et la résistance. Si la résistance est défectueuse, remplacez-la. <ul style="list-style-type: none"> - Reportez-vous au TYPE1 Si la résistance ne présente pas de problème, remplacez la thermistance de lavage. <ul style="list-style-type: none"> - Reportez-vous au TYPE 2 	-
Contrôles du capteur de température	TC1 TC2 TC3 TC4	<ul style="list-style-type: none"> Défaut du capteur de température de lavage Capteur de température sèche défaut Connexions défectueuses et incorrectes du capteur de condensation sèche Défaillance de la carte de circuit imprimé principale Congélation en hiver La température IPM est anormalement élevée. 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez les connexions du connecteur du capteur de température du réchauffeur de lavage. Si le capteur de température du réchauffeur de lavage présente une erreur de fonctionnement, remplacez-le. <ul style="list-style-type: none"> - Une vérification TC1 se produit. Vérifiez les connexions du connecteur du capteur de température du réchauffeur de séchage. Si le capteur de température du réchauffeur de séchage présente une erreur de fonctionnement, remplacez-le. <ul style="list-style-type: none"> - Une vérification TC2 se produit. 	-
Contrôle de l'alimentation	UC (9C1/9C2)	<ul style="list-style-type: none"> Défaut de condition d'alimentation. Une vérification se produit lorsqu'une sous-tension ou surtension est fournie. la prise est utilisée Défaut éventuel de la carte principale (parfois) 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez les conditions d'alimentation du particulier : : Vérifiez la tension de fonctionnement. Branchez un testeur aux bornes d'alimentation internes pendant les opérations d'ébullition ou de séchage et observez attentivement le fonctionnement du lave-linge. Vérifiez les tensions. (Une vérification se produit lorsqu'une sous-tension ou surtension est fournie.) : Vérifiez si une prise est utilisée. Lorsque le fil de connexion est de 1 m, la tension peut momentanément chuter de 10 V Défaut PBA principal (parfois) 	-

SAMSUNG