

beaudoin

Warranty Statement Upholstered Headboards and Beds

The warranty on Beaudoin upholstered headboards and beds is one year against manufacturer's defect.

On delivery:

Structural (wood) damages, rips of fabrics or seams undone are examples of what would be covered.

Within 1 year:

Structural failures (based on normal usage of the headboard or bed) would be an example of something that would be covered. However, warranty is nulled if the product has been covered by another fabric, or if it has been modified in any other way (Ex.: use of a chemical fabric protector).

All claims have to be accompanied with the purchase receipt, a picture of the defect and, if possible, a picture of the packaging.

Garantie Têtes et lits rembourrés

La garantie sur les têtes et lits rembourrés est d'un an et couvre les défauts de manufacture.

Sur livraison:

Bris de la structure (de bois) ou déchirures du tissu sont des exemples de ce qui serait couvert.

Dans la première année:

Bris de la structure (à la suite d'un usage normal de la plateforme) serait un exemple de ce qui serait couvert. Toutefois, la garantie est annulée si le produit a été recouvert par un autre tissu ou s'il a subi toute autre modification (ex. : un produit de protection pour tissus a été ajouté).

Toute réclamation doit être accompagnée d'une copie de la facture d'achat, d'une photo du problème et, dans la mesure du possible, une photo de la boîte d'emballage.