beaudoin

Warranty Statement Beaudoin Reflexx Platforms

The warranty on Beaudoin Reflexx platforms is 1 year for the bins, 1 year for the fabric cover and 10 years against manufacturer's defect and breaking of product occurring under normal use. Assembly instructions must be followed in order for the warranty to be valid.

On delivery:

Structural damages, rips of fabrics or seams undone are examples of what would be covered.

Within 1 year:

Damaged bins or fabric cover (based on normal usage of the platform) would be covered.

Within 10 years:

Damages to the structure of the platform (based on normal usage of the platform) would be covered.

All claims have to be accompanied with the purchase receipt, a picture of the defect and, if possible, a picture of the packaging. Our liability, under any circumstances, is limited to replacement of product.

Warranty Statement Beaudoin Upholstered Headboards

The warranty on Beaudoin upholstered headboards is one year against manufacturer's defect.

On delivery:

Structural (wood) damages, rips of fabrics or seams undone are examples of what would be covered.

Within 1 year:

Structural failures (based on normal usage of the headboard) would be an example of something that would be covered. However, warranty is nulled if the product has been covered by another fabric, or if it has been modified in any other way (Ex.: use of a chemical fabric protector).

All claims have to be accompanied with the purchase receipt, a picture of the defect and, if possible, a picture of the packaging.

Garantie Plateforme Reflexx Beaudoin

La garantie sur les plateformes Reflexx de Beaudoin est d'un an pour les bacs, un an sur le tissu et de 10 ans contre les défauts de manufacture et le bris lors d'un usage normal. Nos instructions d'assemblage doivent être respectées pour que la garantie soit valide.

Sur livraison:

Le bris de la structure, des déchirures du tissu ou des coutures dé cousues sont des exemples de ce qui serait couvert.

Dans la première année:

Le bris des bacs ou du tissu (suite à un usage normal de la plateforme) serait couvert.

Dans les premiers 10 ans :

Le bris de la structure de la plateforme (suite à un usage normal de la plateforme) serait couvert.

Toute réclamation doit être accompagnée d'une copie de la facture d'achat, d'une photo du problème et, dans la mesure du possible, d'une photo de la boîte d'emballage. Notre responsabilité, en toutes circonstances, se limite seulement au remplacement du produit.

Garantie Têtes rembourrées Beaudoin

La garantie sur les têtes rembourrées est d'un an et couvre les défauts de manufacture.

Sur livraison:

Bris de la structure (de bois) ou déchirures du tissu sont des exemples de ce qui serait couvert.

Dans la première année:

Bris de la structure (à la suite d'un usage normal de la tête de lit) serait un exemple de ce qui serait couvert. Toutefois, la garantie est annulée si le produit a été recouvert par un autre tissu ou s'il a subi toute autre modification (ex. : un produit de protection pour tissus a été ajouté).

Toute réclamation doit être accompagnée d'une copie de la facture d'achat, d'une photo du problème et, dans la mesure du possible, une photo de la boîte d'emballage.