



**DANGER**

Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

**DANGER**

Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.



**WARNING**

Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

**AVERTISSEMENT**

Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l’entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Voltage Measurement Safety Information	Informations de sécurité concernant la mesure de la tension
When performing live voltage measurements, you must do the following: - Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized. - Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions. - Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury. - Always use the proper testing equipment. - After voltage measurements, always disconnect power before servicing.	La mesure de la tension doit être effectuée de la manière suivante: - Vérifier que les commandes sont à la position OFF (Arrêt) pour que l’appareil ne démarre pas lorsqu’il est mis sous tension. - Laisser suffisamment d’espace pour pouvoir faire les mesures de tension sans qu’il y ait d’obstacle. - Éloigner toutes les autres personnes présentes suffisamment loin de l’appareil pour éviter les risques de blessure. - Toujours utiliser l’équipement de test approprié. - Après les mesures de tension, toujours déconnecter la source de courant électrique avant de procéder au service.

**IMPORTANT SAFETY NOTICE –
“For Technicians only”**

This service data sheet is intended for use by persons having electrical, electronic, and mechanical experience and knowledge at a level generally considered acceptable in the appliance repair trade. Any attempt to repair a major appliance may result in personal injury and property damage. The manufacturer or seller cannot be responsible, nor assume any liability for injury or damage of any kind arising from the use of this data sheet.

**IMPORTANTE NOTE DE SÉCURITÉ
<< Pour les techniciens seulement >>**

Cette fiche de données de service est conçue pour être utilisée par des personnes ayant une expérience en électricité, en électronique et en mécanique d’un niveau généralement considéré comme acceptable dans le secteur de la réparation d’appareils électriques. Toute tentative de réparation d’un appareil important peut causer des blessures corporelles et des dégâts matériels. Le fabricant ou le vendeur ne peut être tenu pour responsable et ne prend aucune responsabilité quant aux blessures ou aux dégâts matériels causés par l’utilisation de cette fiche de données.

ACTIVATING THE SERVICE DIAGNOSTIC MODES

- Before proceeding with any corrective action, perform the following steps to enter the Diagnostics mode:
- Enter Diagnostics mode by pressing SETTINGS > MORE INFO > SERVICE & SUPPORT > ENTER PIN.
TIP: PIN would be of 9 digits, triplets of 3 unique keys repeated three times.
NOTE: Triplet cannot be same. So pin can be 123 123 123.... 234 234 234 etc. while 111 111 111.... 222 222 222 etc. would be invalid.
 - From the Diagnostics menu, scroll to the desired selection using the touch screen.

ACTIVATION DES MODES DE TEST DE DIAGNOSTIC DE SERVICE

- Avant d’entreprendre toute action corrective, exécuter le processus décrit ci-dessous pour accéder au mode de Diagnostic :
- Accéder au mode de Diagnostic en appuyant sur PARAMÈTRES > PLUS D’INFOS > SERVICE ET ASSISTANCE > SAISIR LE NIP.
ASTUCE : Le NIP est composé de 9 chiffres, de triplets de 3 clés uniques répétées trois fois.
REMARQUE : Un triplet ne peut pas être identique. Le pin peut donc être 123 123 123.... 234 234 234 etc., tandis que 111 111 111.... 222 222 222 222 etc. ne serait pas valable.
 - À partir du menu de diagnostic, faire défiler la liste jusqu’à la sélection souhaitée en utilisant l’écran tactile.

ERROR CODES / CODES D'ERREUR		RESISTANCE / RÉSISTANCE VOLTAGE / TENSION		
Code / Code	Description / Description	Component / Composant	Resistance / Résistance	Voltage / Tension
Control Panel Not Working Le tableau de commande ne fonctionne pas	Control panel not working/Control panel not accepting commands Le tableau de commande ne fonctionne pas/Le tableau de commande n'accepte pas les commandes	Lights Lampes	0-40 Ω	120 V
Clock Not Working L'horloge ne fonctionne pas	Clock can't keep time L'horloge n'est pas à l'heure	Latch Switch Contacteur de loquet	Open circuit Circuit ouvert	N/A N/D
Low Temp/Oven Temp High Basse température/ Température du four élevée	Temperature Too Low. Cooking times too long. Not getting desired results/ Temperature Too High. Cooking times too fast. La température est trop basse. Durées de cuisson trop longues. N'obtient pas les résultats souhaités/température trop élevée. Durée de cuisson trop rapide.	Door Switch Contacteur de la porte	Closed circuit with oven door closed Circuit fermé avec la porte du four fermée	N/A N/D
F1E1	Main ACU Fault Défaillance du MCA principal	Latch Motor Moteur du loquet	500-3000 Ω	120 V motor running 120 V - le moteur tourne
F1E5	Secondary ACU Fault Défaillance du MCA secondaire	Oven Temperature Sensor Capteur thermométrique du four	1075 Ω at 68°F (20°C) DLB 1075 Ω à 68 °F (20 °C), relais disj. bipol.	N/A N/D
F1EA	Main ACU Over Temperature Surchauffe du MCA principal	Meat Probe Sonde de cuisson	9876-10075 Ω	N/A N/D
F1EB	Secondary ACU Over Temperature Surchauffe du MCA secondaire	Blower Motor - High Speed Moteur du ventilateur - vitesse élevée	15-23 Ω	120 V motor running 120 V - le moteur tourne
F2E1	Key is continuously closed/activated La clé est continuellement fermée/activée	Blower Motor - Low Speed Moteur du ventilateur - basse vitesse	15-23 Ω	120 V motor running 120 V - le moteur tourne
F2E4	HMI Temp sensor open/shorted Capteur de température de l'IHM ouvert/court-circuité	Thermal Limiter Limiteur thermique	Closed circuit Circuit fermé	0 V closed, N/A open 0 V fermé, N/A ouvert
F3E0	Main oven temp sensor open/shorted Capteur de température principal ouvert/court-circuité	Convection Fan Ventilateur de convection	16-20 Ω	120 VAC motor running 120 VCA - le moteur tourne
F3E1	Secondary Oven Sensor open/shorted Capteur du four secondaire ouvert/court-circuité	Convection Element Élément de convection	16.63-18.38 Ω 16,63-18,38 Ω	240 VAC Convection cycle operating 240 VCA, programme de convection en cours
F3E3	Meat probe temp sensor shorted Capteur de température de la sonde de cuisson court-circuité	Bake Element Élément de cuisson au four	19.0-21.6 Ω 19,0-21,6 Ω	240 V Bake cycle operating 240 V, programme de cuisson au four en cours
F3E9	Secondary Cavity Meet Probe Shorted Sonde de cuisson de la cavité secondaire court-circuitée	Broil Element Élément de cuisson au gril	13.5-14.92 Ω 13,5-14,92 Ω	240 V Broil cycle operating 240 V, programme de cuisson au gril en cours
F5E0	Main Door and Latch Switches Do Not Agree Non-concordance entre les contacteurs de la porte principale et du loquet	User Interface Board Carte de l'interface utilisateur	N/A N/D	12 VDC 12 VCC
F5E1	Main Door Latch motor has failed to lock/unlock Échec du verrouillage/déverrouillage du moteur du loquet de la porte principale	Appliance control unit Module de commande de l'appareil	N/A N/D	12 VDC 12 VCC
F5E3	Secondary Door and Latch Switches Do Not Agree (Lower Oven) Secondaire Non-concordance entre les contacteurs de la porte et du loquet (four inférieur)			
F5E4	Latch motor has not opearting Loquet porte ne fonctionne pas			
F6E1	Common Failure Between Main ACU and HMI Défaillance commune entre le MCA principal et l'IHM			
F7E5	Main Cooling Fan Error - Low ro High speed Erreur du ventilateur de refroidissement principal – Vitesse faible ou élevée			
F7E6	Main Cooling Fan Blocked Ventilateur de refroidissement principal bloqué			
F9E0	Power Cord Miswired Cordon d'alimentation mal câblé			
FBE1	Main Cavity Over Temp Surchauffe de la cavité principale			
FCE1	Model/Serial Number Not Programmed Numéro de modèle/série non programmé			
FCE2	Model/Serial Numbers Do Not Match Les numéros de modèle/série ne correspondent pas			
FCE3	Wi-Fi Radio Fault Défaillance de la radio Wi-Fi			
FEE6	Main Cavity Bake Element Élément de cuisson au four de la cavité principale			
FEE7	Main Cavity Broil Element Élément de cuisson au gril de la cavité principale			
FEE8	Main Cavity Convect 1 Element Élément de cuisson par convection au four de la cavité principale 1			
FEEA	Main Cavity Convect 2 Element Élément de cuisson par convection au four de la cavité principale 2			
FEEB	Secondary Cavity Broil Element Élément de cuisson au gril de la cavité secondaire			
FEEC	Convect element open circuit Circuit de l'élément de convection ouvert			

IMPORTANT: Electrostatic discharge may cause damage to machine control electronics. Refer to online Tech Manual for additional information.

Check for proper voltage by completing the following steps:

- 1. Unplug appliance or disconnect power.
- 2. Connect voltage measurement equipment to proper connectors.
- 3. Plug in appliance or reconnect power and confirm voltage reading.
- 4. Unplug appliance or disconnect power.

IMPORTANT : Une décharge d'électricité statique peut faire subir des dommages aux circuits électroniques. Pour plus d'informations, consulter le manuel technique du produit en ligne.

Vérifiez que la tension est correcte en effectuant les étapes suivantes:

- 1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.
- 2. Connectez l'équipement de mesure de tension aux connecteurs appropriés.
- 3. Branchez l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique et vérifiez la tension.
- 4. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.

WIRING DIAGRAM / SCHÉMA DE CÂBLAGE

