

COLLECTION PEL

- **5 ans** : Structure métallique
- **1 an** : Coussins, rembourrage, revêtement, roulement à billes et autres pièces

COLLECTION NEO

- **2 ans** : Structure métallique
- **2 ans** : Moteur électrique (si applicable)
- **1 an** : La batterie (si applicable)
- **1 an** : Coussins, rembourrage, revêtement, roulement à billes et autres pièces

COLLECTION AGE

- **1 an** : Structure métallique
- **1 an** : Coussins, rembourrage, revêtement, roulement à billes et autres pièces

COLLECTION EKO

- **1 an** : Structure métallique
- **1 an** : Coussins, rembourrage, revêtement, roulement à billes et autres pièces

La garantie s'applique à partir de la date d'achat originale du produit, sur présentation de la facture seulement, et s'applique à tout défaut de fabrication et aux éléments suivants : le cadre métallique du fauteuil oscillant (la garantie sur le cadre métallique sera respectée tant que le coussin original demeure sur celui-ci), le cadre métallique du tabouret, le système de pivotement, le système d'inclinaison, le système de roulement à billes, les coutures, les tissus et matériaux de recouvrement, le cuir et la mousse d'uréthane.

Cette garantie ne couvre pas l'usage commercial et industriel ni les dommages accidentels tels que les brûlures, le liquide renversé, les déchirures, et le frottement excessif. Elle ne couvre pas non plus le grincement dû à un manque de graisse. Puisque ce fauteuil est vendu partiellement assemblé et que les instructions pour compléter l'assemblage sont clairement indiquées, aucune garantie ne s'applique si des problèmes surviennent à la suite d'un mauvais assemblage du fauteuil.

L'engagement de Pel International, en vertu de cette garantie, est de réparer ou de remplacer toute pièce défectueuse après vérification et approbation du service à la clientèle. Si vous devez effectuer une demande de service ou si vous avez une question, veuillez contacter votre détaillant de produit Pel International.