

Hisense

life reimagined

USER'S OPERATION MANUAL

Before operating this unit, please read this manual thoroughly, and retain for future reference

RS19A2CSD

EN

English

For questions about features, operation/performance, parts or service, call: 1-877-344-7367

Contents

Brief Introduction	01
Safety and warning information	02
Installing your new appliance	05
Description of the appliance	08
Display controls	09
Using your appliance.....	12
Cleaning and care	14
Helpful hints and tips	16
Troubleshooting	18
Disposal of the appliance	21
Copyright Statement	22

Brief Introduction

Thank you for choosing Hisense. We are sure you will find your new refrigerator a pleasure to use. However, before you use the appliance, we recommend that you carefully read the instructions, which provide details about installing and using the product. Please keep this manual for future reference.

- For your safety and correct usage before installing and first using the appliance, read this user manual carefully, including its hints and warnings.
- To avoid unnecessary mistakes and accidents, it is important to make sure that all people using the appliance are thoroughly familiar with its operation and safety features. Save these instructions and be sure that they remain with the appliance if it is moved or sold, so that anyone using it throughout

its life, will be properly informed on its usage and safety notices.

- For the safety of life and property, keep the precautions of these user's instructions as the manufacturer is not responsible for damages caused by omission.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

Safety and warning information

General safety

- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
 1. staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 2. farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
 3. bed and breakfast type environments;
 4. catering and similar non-retail applications.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- The refrigerant and insulation blowing gas are flammable. When disposing of the appliance, do so only at an authorized waste disposal centre. Do not expose to flame.

- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

Replacing the illuminating lamps

- The illumination lamps must not be replaced by the user! If the illumination lamps is damaged, contact the customer helpline for assistance. This warning is only for refrigerators that contain illumination lamps.

Refrigerant

- The refrigerant isobutane (R600a) is contained within the refrigerant circuit of the appliance. During transportation and installation of the appliance, ensure that none of the components of the refrigerant circuit become damaged. The refrigerant (R600a) is flammable.
- Refrigerators contain refrigerant and gases in the insulation. Refrigerant and gases must be disposed of professionally as they may cause eye injuries or ignition. Ensure that tubing of the refrigerant circuit is not damaged prior to proper disposal.
- Risk of fire / flammable materials If the refrigerant circuit should be damaged:
 1. Avoid opening flames and sources of ignition.
 2. Thoroughly ventilate the room in which the appliance is situated.
- It is dangerous to alter the specifications or modify this product in any way. Any damage to the cord may cause a short circuit, fire, and/or electric shock.

Safety and warning information

Electrical safety

- The power cord must not be lengthened.
- Make sure that the power plug is not crushed or damaged. A crushed or damaged power plug may overheat and cause a fire.
- Make sure that you can access the main plug of the appliance.
- Do not pull the main cable.
- If the power plug socket is loose, do not insert the power plug. There is a risk of electric shock or fire.
- You must not operate the appliance without the interior lighting lamp cover.
- The fridge is only applied with power supply of single phase alternating current of 110~115V/60Hz. If fluctuation of voltage in the district of user is so large that the voltage exceeds the above scope, for safety sake, be sure to apply A.C. Automatic voltage regulator of more than 350W to the fridge. The fridge must employ a special power socket instead of common one with other electric appliances. Its plug must match the socket with ground wire.
- Do not place hot items near the plastic components of this appliance.
- This refrigerating appliance is not intended to be used as a built-in appliance.
- Do not place food products directly against the air outlet on the rear wall.
- Store pre-packed frozen food in accordance with the frozen food manufacturers' instructions.
- The appliances manufacturers' storage recommendations should be strictly adhered to. Refer to relevant instructions for storage.
- Do not place carbonated or fizzy drinks in the freezer compartment as it creates pressure on the container, which may cause it to explode, resulting in damage to the appliance.
- In order to sense the temperature and humidity near the appliance and make the appliance run better, add temperature and humidity sensor outside the box of appliance.
- Frozen food can cause frost burns if consumed straight from the freezer compartment.

Daily use

- Do not store flammable gases or liquids in the appliance, There is a risk of an explosion.
- Do not operate any electrical appliances in the appliance (e.g. electric ice cream makers, mixers etc.).
- When unplugging always pull the plug from the mains socket, do not pull on the cable.
- Do not place the appliance in direct sunlight. Keep burning candles, lamps and other items with naked flames away from the appliance so that do not set the appliance on fire.
- The appliance is intended for keeping food stuff and/or beverages in normal household as explained in this instruction booklet. The appliance is heavy. Care should be taken when moving it.

Safety and warning information

- Do not remove nor touch items from the freezer compartment if your hands are damp/wet, as this could cause skin abrasions or frost/freezer burns.
- Never use the base, drawers, doors etc. to stand on or as supports.
- Frozen food must not be refrozen once it has been thawed out.
- Do not consume ice popsicles or ice cubes straight from the freezer as this can cause freezer burn to the mouth and lips.
- To avoid items falling and causing injury or damage to the appliance, do not overload the door racks or put too much food in the crisper drawers.
- It is advisable to wait at least four hours before connecting the appliance to allow the oil to flow back in the compressor.
- Adequate air circulation should be around the appliance, lacking this leads to overheating. To achieve sufficient ventilation, follow the instructions relevant to installation.
- Wherever possible the back of the product should not be too close to a wall to avoid touching or catching warm parts (compressor, condenser) to prevent the risk of fire, follow the instructions relevant to installation.
- The appliance must not be located close to radiators or cookers.

Caution! Care and cleaning

- Before maintenance, switch off the appliance and disconnect the mains plug from the mains socket.
- Make sure that the mains plug is accessible after the installation of the appliance.

- Do not clean the appliance with metal objects, steam cleaner, etheral oils, organic solvents or abrasive cleansers.

- Do not use sharp objects to remove frost from the appliance. Use a plastic scraper.

Installation Important

- For electrical connection carefully, follow the instructions given in this manual. Unpack the appliance and check if there are damages on it.
- Do not connect the appliance if it is damaged. Report possible damages immediately to the place you bought it. In this case retain packing.

Caution! Care and cleaning

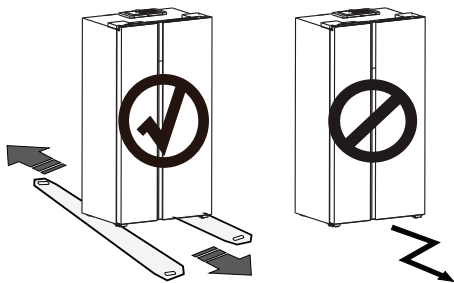
- Any electrical work required to do the servicing of the appliance should be carried out by qualified electrician or competent person.
- This product must be serviced by an authorized Service Center, and only genuine spare parts must be used:
 1. If the appliance is Frost Free.
 2. If the appliance contains freezer compartment.

Installing your new appliance

Before using the appliance for the first time, you should be aware of the following tips.

WARNING

- For proper installation, this refrigerator must be placed on a level surface of hard material that is the same height as the rest of the flooring. This surface should be strong enough to support a fully loaded refrigerator.
- The rollers, which are not casters, should be only used for forward or backward movement. Moving the refrigerator sideways may damage your floor and the rollers.

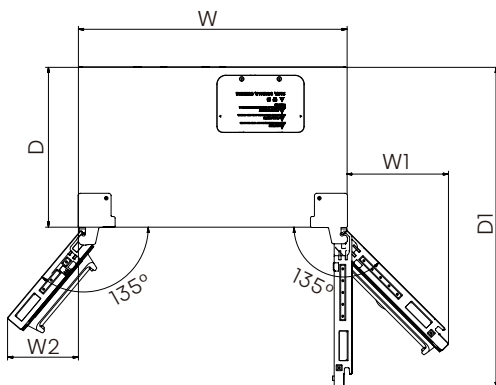
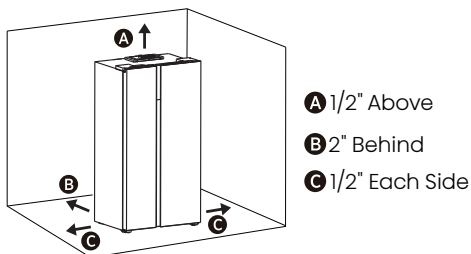


Ventilation of appliance

In order to improve efficiency of the cooling system and save energy, it is necessary to maintain good ventilation around the appliance for the dissipation of heat. For this reason, sufficient clear space should be available around the refrigerator.

Suggestion:

- It is advisable for there to be at least 2"(50mm) of clearance from the back of the fridge to the wall, at least 1/2"(12mm) of clearance from its top, at least 1/2"(12mm) from its side to the wall and a clear space in front to allow the freezer door to open 135° and the refrigerator door to open 135°, as shown in the following diagram.
- The diagram shows the minimum size for product installation, which differs from the power consumption testing conditions.
- A too small installation gap may slightly reduce product performance and increase power consumption.



Installing your new appliance

Relevant information (mm/inch)

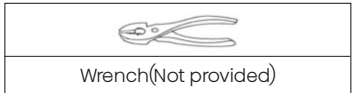
	W	W1	W2	D	D1
mm	908	344	261	540	1081
inch	35.8	13.6	10.3	21.3	42.6

NOTE:

- This appliance performs well with ambient temperature between 55°F (12.8°C) to 110°F (43.3° C). The appliance may not work properly if left at a temperature above or below the indicated range.
- Stand your appliance in a dry place to avoid high moisture.
- Keep the appliance out of direct sunlight, rain or frost. Stand the appliance away from heat sources such as stoves, fires or heaters.

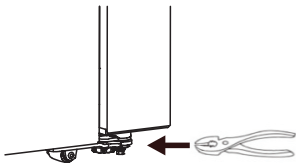
Adjusting Door Height And Door Gap

The height of a door can be adjusted using the Wrench. Tools you will need:



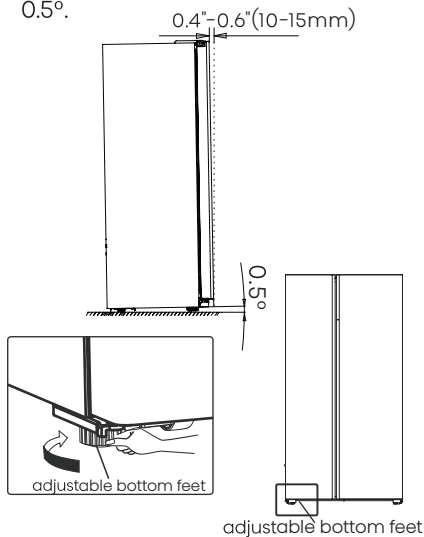
To Adjust The Height Of Door

1. Check the height difference between the doors and then lift and hold the lowest door to be even with the other.
2. Turn the hinge shaft to the proper height by using a wrench as shown.



Leveling of appliance

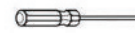
- For sufficient leveling and air circulating in the lower rear section of the appliance, the bottom feet may need to be adjusted. You can adjust them manually by hand or by using a suitable tool.
- To allow the doors to self-close, tilt the top backwards by 0.4"-0.6"(10-15mm) or 0.5°.



Door Removal

In case your home access door is too narrow for the refrigerator to pass through, remove the refrigerator doors and drawers. If you need to remove the doors, continue below

Tools you will need(Not provided)

	
Wrench (5/16", 8mm)	Philips Screwdriver

Installing your new appliance

WARNING

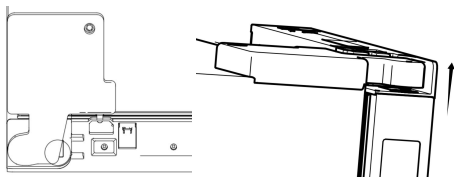
Electrical Shock Hazard

- Disconnect power before removing doors. Reconnect ground wire before operating. Failure to do so could result in death or electric shock.



Keep the refrigerator doors closed until you are ready to lift them from the cabinet.

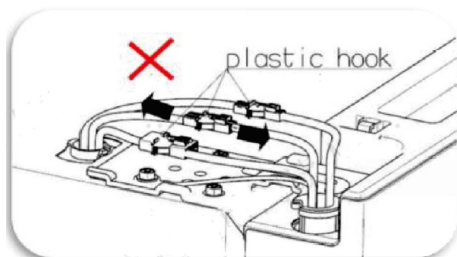
1. Unplug refrigerator or disconnect power.
2. Using a Phillips screwdriver, remove the four screws (A) attaching the hinge cover, and then retain the hinge cover with the entire harnesses attached on the case.



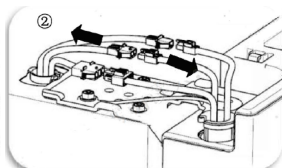
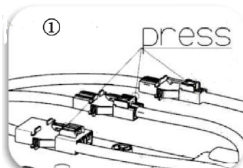
3. Disconnect other electrical wire terminals

Caution:

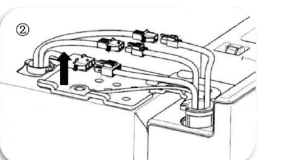
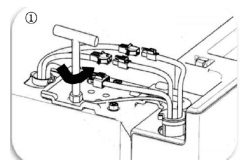
Pulling the terminals out straightway without pressing the plastic hook is not allowed, it will damage the terminals.



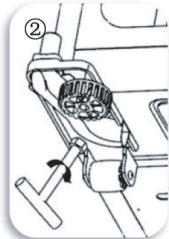
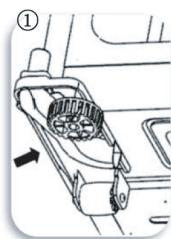
First, press the plastic hooks of the terminals holding one side of the terminal with one hand, at the same time, pull out the other side out.



Remove the hinge screws using a socket wrench, then remove the hinge.



Remove the lower hinge parts Incline the refrigerator, remove the hinge screws using a socket wrench, then remove the hinge.



Description of the appliance

View of the appliance



- | | | |
|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 1. Freezer LED Light | 6. Freezer upper drawer | 11. Wind channel cover in fridge |
| 2. Freezer door Rack | 7. Freezer lower drawer | 12. Fridge Glass Shelf |
| 3. Wind channel cover in freezer | 8. Left Adjustable Bottom Feet | 13. Fridge drawer cover plate |
| 4. Freezer Glass Shelf | 9. Fridge LED Light | 14. Fridge upper drawer |
| 5. Freezer drawer cover plate | 10. Fridge door Rack | 15. Fridge Lower Drawer |
| | | 16. Right adjustable bottom feet |

NOTE:

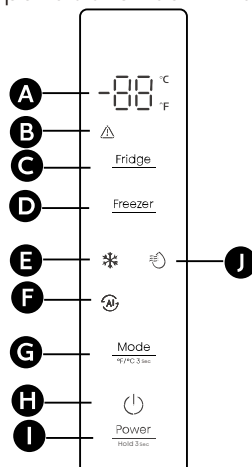
- Due to constant development of our products, your refrigerator may be slightly different from this instruction manual, but its functions and usage remain the same.
- To get the best energy efficiency of this product, please place all shelves, drawers on their original position as the illustration above.

Display controls

Using the Controls

Use your appliance according to the following control regulations, your appliance has the corresponding functions and modes as the control panels showed in the pictures below.

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| A Temperature Setting | G Mode Button |
| B Door Alarm | H Standby Icon |
| C Fridge Button | I Power Button |
| D Freezer Button | J Super Cool Icon |
| E Super Freeze Icon | |
| F Intelligent Icon | |



Display controls

NOTE:

- Once the appliance is powered on, all icons on the display panel will be lit for 3 seconds. The Child Lock is off and the temperature setting reverts back to the previous setting.
- The control panel will light up when the door is open or you touch any button.

Caution!

The temperature only means the average temperature of the whole refrigerator cabinet. Temperatures inside each compartment may vary from those displayed on the panel, depending on how much food stored and where the refrigerator is placed. In addition, the actual temperature from higher room and lower room will be different.

Child Lock and Door Alarm

Power **Child Lock**
Hold 3 sec

Press and hold "Power" for 3 seconds to lock the whole Control Panel including dispenser function. If Control panel is locked, the icon "🔒" will be on, and touch any key, the icon "🔒" will flash 5 times, and the buzzer will beep 3 times. To unlock the Control panel, please press and hold "Power" for 3 seconds again.

 Door Alarm

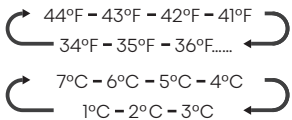
A refrigerator door with a switch that opens for over 2 minute will activate door alarm. The icon "⚠️" will be on. The buzzer rings 3 times per minute. In addition door alarm will stop after 10 minutes.

Mode °F/°C
°F/°C 3 Sec

Each time you press the "Mode" button, the refrigerator mode will switch from the current mode (if not, start from Fuzzy), and switch between Fuzzy - Super Freeze - Super Cool - Energy Saving - Fuzzy 4 modes in turn, the corresponding icon lights up, and the temperature display area displays the corresponding set temperature. Exit the relevant mode when setting the refrigerating and freezing temperature.

Fridge **Fridge Temperature Control**

When you touch the "Fridge" button continuously, the temperature will be set in the following sequence.

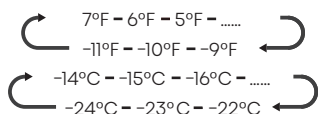


If you want to decrease the time needed to cool items in the Fridge,

Display controls

Freezer Freezer Temperature Control

You can touch the "Freezer" button to activate the mode to control the freezer temperature. When you press the button continuously, the temperature will be set in the following sequence:



Intelligent

The refrigerator works in the way that is most conducive to the preservation and storage of food.

NOTE:

In Intelligent mode, the set temperatures of the refrigerator compartment and freezer compartment are 4°C and -18°C respectively.

Super Freeze

Use this mode when you want to quickly freeze food that has just been placed in the freezer.

NOTE:

If the freezing capacity according to the rating plate is to be used, switch on Super Freezer at least 24 hours before the fresh products are placed in the freezer compartment. In the Super Freeze mode, the set temperature of the freezer compartment is -24°C, the refrigerator compartment still operates at the set temperature before entering the Super Freeze mode, and automatically exits after running for a certain period of time.

Super Cool

This mode can be used when you want to quickly cool down the food you put in the refrigerator.

NOTE:

In the Super Cool mode, the set temperature of the refrigerator compartment is 1°C, and the freezer compartment still operates at the set temperature before entering the Super Cool mode, and automatically exits after running for a certain period of time.

Standby

Press the "Power" button for 3 seconds to enter/exit the standby function.

NOTE:

When the refrigerator enters the standby function, the refrigerator will stop cooling and the temperature setting area will display "--".

Temperature Measure Change

You can change the temperature display setting from Celsius to Fahrenheit degrees by touch the "Mode" key for 3 seconds, and vice versa.

Demo Mode

Demo mode is for store display, and it prevents the refrigerator from generating cool air.

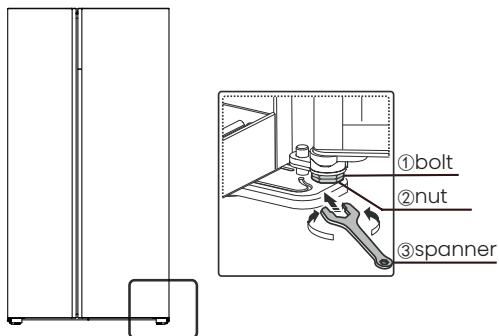
How to enter: In the unlocked state, press and hold the key combination to refrigerate the temperature control button + the power button for 2 seconds, and beep for 2 times. After entering the sales mode, the temperature zone displays 0F, and the 3-byte bit4 sent by the serial port of the display board is 1. 11

Using your appliance

Exit method: In the unlocked state, when in the Demo mode, press and hold the combination key refrigeration temperature adjustment button + unlock button for 2 seconds, and the beep will beep for 1 sound. After exiting the field mode, the 3-byte bit4 sent by the serial port of the display board is 0. Demo mode, memory after power failure. The display board is always on when the Demo mode is on.

Adjust the door

When you found the doors are not at the same level, you can use a spanner to adjust the fridge door. Only the fridge door can be adjusted. When the freezer door is higher than the fridge door. First, you can use the spanner to turn the bolt anticlockwise on the lower hinge that can raise the fridge door. Once in position use the spanner to lock the nut. When the freezer door is lower than the fridge door. You should use the spanner to turn the bolt clockwise to make the fridge door go down. Once in position lock in place.



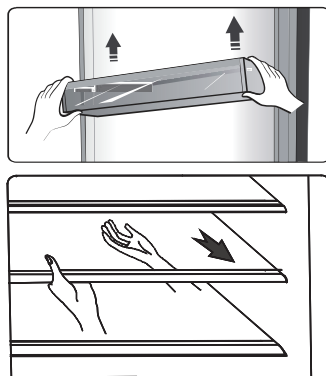
Using your refrigerator compartment

The refrigerator compartment is suitable for storage of vegetables and fruit. Food inside should be packed to store in order to avoid losing moisture or flavor permeating into other foods.

Caution! Never close the refrigerator door while the shelves, crisper and/or telescopic slides are extended. It may damage both them and the refrigerator.

Glass shelves and Door bins

The refrigerator compartment is provided with glass shelves and several different door bins, which are suitable for the storage of eggs, canned liquid, bottled drinks and packed food. They can be placed at different heights according to your need. But do not place too many heavy things in bins. Before you lift up the door shelf vertically, please take the food out.



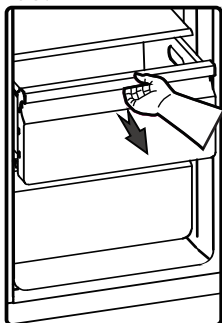
NOTE:

The door bins and shelves can be taken out to be cleaned.

Using your appliance

Drawers

These are suitable for storage of fruits and vegetables. And it can be taken out to be cleaned.



Using your freezer compartment

The freezer compartment is suitable for storage of foods required to be frozen such as meat, fish, ice cream, and other perishable items.

Caution! Ensure that bottles are not left in the freezer for longer than needed as freezing may cause the bottle to break.

Bottled or canned liquid are at risk of exploding caused by volume expansion and so should not be stored in the freezer compartment.

Cleaning and care

For hygienic reasons the appliance (including exterior and interior accessories) should be cleaned regularly (at least every two months).



WARNING

- The appliance must not be connected to the mains during cleaning. Danger of electrical Shock! Before cleaning switch the appliance off and remove the plug from the mains socket.

Exterior cleaning

To maintain good appearance of your appliance, you should clean it regularly.

- Wipe the digital panel and display panel with a clean, soft cloth.
- Spray water onto the cleaning cloth instead of spraying directly on the surface of the appliance. This helps ensure an even distribution of moisture to the surface.
- Clean the doors, handles and cabinet surfaces with a mild detergent and then wiped dry with a soft cloth.



WARNING

- Do not use sharp objects as they are likely to scratch the surface.
- Do not use Thinner, Car detergent Clorox, ethereal oil, abrasive cleansers or organic solvent such as Benzene for cleaning. They may damage the surface of the appliance and may cause fire.

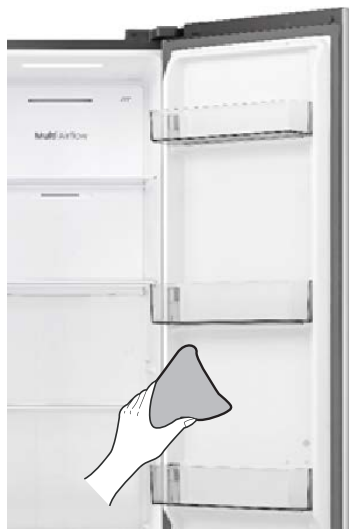
Interior cleaning

- You should clean the appliance interior regularly. It will be easier to clean when food stocks are low. You can remove the drawers and shelves for a more thorough clean.
- Wipe the inside of the freezer with a weak solution of bicarbonate of soda, and then rinse with warm water using a wrung-out sponge or cloth. Wipe completely dry before replacing the shelves and baskets.
- Thoroughly dry all surfaces and removable parts before putting them back into place.



Cleaning and care

- Although this appliance automatically defrosts, a layer of frost may occur on the freezer compartment's interior walls if the freezer door is opened frequently or kept open too long.
- If the frost is too thick, choose a time when the freezer is nearly empty and proceed as follow:
 1. Remove existing food and accessories baskets, unplug the appliance from the mains power and leave the doors open. Ventilate the room thoroughly to accelerate the process.
 2. When defrosting is completed, clean your freezer as described above.



WARNING

- Do not use sharp objects to remove frost from the freezer compartment.
- Only after the interior is completely dry should the appliance be switched back on and plugged back into the mains socket.

Replacing the LED light



WARNING

- The LED light must not be replaced by the user! If the LED light is damaged, contact the customer helpline for assistance.

Door seals cleaning

Take care to keep door seals clean. Sticky food and drinks can cause seals to stick to the cabinet and tear when you open the door. Wash the seals with a mild detergent and warm water. Rinse and dry them thoroughly after cleaning.

Helpful hints and tips

Energy saving tips

We recommend that you follow the tips to save energy.

- Try to avoid keeping the door open for long periods in order to conserve energy.
- Ensure the appliance is away from any sources of heat (direct sunlight, electric oven or cooker etc.)
- Don't set the temperature colder than necessary.
- Don't store warm food or evaporating liquid in the appliance.
- Place the appliance in a well ventilated, humidity free room. Please refer to installing your new appliance chapter.
- The description of appliance diagram shows the correct combination for the drawers, crisper and shelves. Do not adjust the combination as this is designed to be the most energy efficient configuration.

Hints for fresh food refrigeration

- Do not place hot food directly into the refrigerator or freezer, the internal temperature will increase resulting in the compressor having to work harder and will consume more energy.
- Do cover or wrap the food, particularly if it has a strong flavor.
- Place food properly so that air can circulate freely around it.

Hints for refrigeration

- Meat (All Types) Wrap in polythene food:
Wrap and place on the glass shelf above the vegetable drawer. Always follow food storage times and use by dates suggested by manufacturers.
- Cooked food, cold dishes, etc:
They should be covered and may be placed on any shelf.
- Fruit and vegetables:
They should be stored in the special drawer provided.
- Butter and cheese:
Should be wrapped in airtight foil or plastic film wrap.
- Milk bottles:
Should have a lid and be stored in the door racks.

Hints for freezing

- When first starting-up or after a period out of use, let the appliance run at least 2 hours on the higher settings before putting food in the compartment.
- Prepare food in small portions to enable it to be rapidly and completely frozen and to make it possible to subsequently thaw only the quantity required.
- Wrap up the food in aluminum foil or polyethylene food wraps which are airtight.
- Do not allow fresh, unfrozen food to touch the food which is already frozen to avoid partial defrosting.

Helpful hints and tips

- It is recommended to label and date each frozen package in order to keep track of the storage time.

Hints for fresh food refrigeration

- Ensure that frozen food has been stored correctly by the food retailer .
- Once defrosted, food will deteriorate rapidly and should not be re-frozen.
- Do not exceed the storage period indicated by the food manufacturer.

Switching off your appliance

If the appliance needs to be switched off for an extended period, the following steps should be taken prevent mould on the appliance.

1. Remove all food.
2. Remove the power plug from the mains socket.
3. Clean and dry the interior thoroughly.
4. Ensure that all the doors are wedged open slightly to allow air to circulate.

Troubleshooting

If you experience a problem with your appliance or are concerned that the appliance is not functioning correctly, you can carry out some easy checks before calling for service, please see below.



WARNING

- Don't try to repair the appliance yourself. If the problem persists after you have made the checks mentioned below, contact a qualified electrician, authorized service engineer or the shop where you purchased the product.

Problem	Possible cause & Solution
Appliance is not working correctly	• Check whether the power cord is plugged into the power outlet properly.
	• Check the fuse or circuit of your power supply, replace if necessary.
	• The ambient temperature is too low. Try setting the chamber temperature to a colder level to solve this problem.
	• It is normal that the refrigerator is not operating during the automatic defrost cycle, or for a short time after the appliance is switched on to protect the compressor.
Odours from the compartments	• The interior may need to be cleaned. Some food, containers or wrapping cause odours.
Noise from the appliance	• The sounds below are quite normal: Compressor running noises. Air movement noise from the small fan motor in the freezer compartment or other compartments. Gurgling sound similar to water boiling. Popping noise during automatic defrosting. Clicking noise before the compressor starts.

Troubleshooting

Problem	Possible cause & Solution
Noise from the appliance	Other unusual noises are due to the reasons below and may need you to check and take action: • The cabinet is not level. • The back of appliance touches the wall. • Bottles or containers fallen or rolling.
The motor runs continuously	It is normal to frequently hear the sound of the motor, it will need to run more when in following circumstances: • Temperature setting is set colder than necessary. • Large quantity of warm food has recently been stored within the appliance. • The temperature outside the appliance is too high. • Doors are kept open too long or too often. • After your installing the appliance or it has been switched off for a long time.
A layer of frost occurs in the compartment	• Check that the air outlets are not blocked by food and ensure food is placed within the appliance to allow sufficient ventilation. • Ensure that the door can be fully closed . To remove the frost, please refer to the "Cleaning and care" chapter.
Temperature inside is too warm	• You may have left the doors open too long or too frequently; or the doors are kept open by some obstacle; or the appliance is located with insufficient clearance at the sides, back and top.
Temperature inside is too cold	• Increase the temperature by following the "Display controls" chapter.
Doors can't be closed easily	• Check whether the top of the refrigerator is tilted back by 10-15mm to allow the doors to self close, or if something inside is preventing the doors from closing.
Water drips on the floor	• The water pan (located at the rear bottom of the cabinet) may not be properly leveled, or the draining spout (located underneath the top of the compressor depot) may not be

Troubleshooting

Problem	Possible cause & Solution
Water drips on the floor	properly positioned to direct water into this pan, or the water spout is blocked, or the water is not fully inserted into the connector. • You may need to pull the refrigerator away from the wall to check the pan and spout. • Check if the refrigerator is power-off for a long time, this may cause the ice in the bucket to melt into water, and flow to the floor.
The light is not working	• The LED light may be damaged. Refer to replace LED lights in cleaning and care chapter. • The control system has disabled the lights due to the door being kept open too long, close and reopen the door to reactivate the lights.
You can hear water bubbling in the refrigerator	• This is normal. The bubbling comes from the refrigerant coolant liquid circulating through the refrigerator.

Disposal of the appliance

It is prohibited to dispose of this appliance as household waste.

Packaging materials

Packaging materials with the recycle symbol are recyclable. Dispose of the packaging into a suitable waste collection container to recycle it.

Before disposal of the appliance

1. Pull out the mains plug from the mains socket.
2. Cut off the power cord and discard with the mains plug.

DANGER

Risk of child entrapment. Before you throw away your old refrigerator or freezer:

- Take off the doors.
- Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

WARNING

- Refrigerators contain refrigerant and gases in the insulation. Refrigerant and gases must be disposed of professionally as they may cause eye injuries or ignition. Ensure that tubing of the refrigerant circuit is not damaged prior to proper disposal.

Correct Disposal of this product	
	This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

Copyright Statement

© 2025 Hisense Company Ltd. All Rights Reserved.

All material in this User Manual is the property of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries, and is protected under US, CANADA, MEXICO and International copyright and/or other intellectual property laws. Reproduction or transmission of the materials, in whole or in part, in any manner, electronic, print, or otherwise, without the prior written consent of Hisense Company Ltd. is a violation of Hisense Company Ltd. rights under the aforementioned laws.

No part of this publication may be stored, reproduced, transmitted or distributed, in whole or in part, in any manner, electronic or otherwise, whether or not for a charge or other or no consideration, without the prior written permission of Hisense Company Ltd.

Requests for permission to store, reproduce, transmit or distribute materials may be made to one of the following addresses:

USA: Hisense USA Corporation
105 Satellite Blvd NW, Suwanee, GA 30024

CANADA: Hisense Canada Co., Ltd
Unit 1, 2550 Meadowvale Blvd,
Mississauga, ON L5N8C2

MEXICO: Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Bvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Hisense, and any and all other Hisense product names, logo's, slogans or marks are registered trademarks of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries. All other trademarks are the property of their respective holders.

© 2025. All rights reserved. Hisense and the Hisense logo are registered trademarks of Hisense. Other brand and product names are registered trademarks of their respective owners.

Disclaimer:

Images throughout this document are for illustrative purposes only and may differ from the actual product.

Hisense

life reimagined

MANUEL D'UTILISATION

Avant d'utiliser cet appareil, veuillez lire attentivement ce manuel et le conserver pour toute référence ultérieure.

RS19A2CSD

FR

Français

Pour toute demande concernant les caractéristiques, le fonctionnement, la performance, les pièces ou le service, veuillez appeler : 1-877-344-7367

Table des matières

Introduction brève.....	01
Informations et avertissements de sécurité.....	02
Installation de votre nouvel appareil.....	05
Description de l'appareil	08
Contrôles de l'affichage	09
Utilisation de votre appareil.....	12
Nettoyage et entretien.....	14
Conseils et astuces utiles.....	16
Dépannage.....	18
Mise au rebut de l'appareil	21
Déclaration de droit d'auteur	22

Introduction brève

Merci d'avoir choisi Hisense. Pour vous assurer de profiter pleinement de votre nouveau réfrigérateur, veuillez lire attentivement les instructions fournies. Elles contiennent des informations importantes sur l'installation et le fonctionnement de votre appareil. Conservez ce manuel pour toute référence ultérieure.

- Pour garantir votre sécurité et une utilisation correcte, veuillez lire attentivement ce manuel. Il contient des consignes et instructions de sécurité importantes.
- Avant d'installer et d'utiliser l'appareil, familiarisez-vous avec son fonctionnement et ses caractéristiques de sécurité pour éviter tout incident. Conservez ces instructions à portée de main et, si le réfrigérateur change de propriétaire ou de lieu, veillez à ce que le nouveau propriétaire les

reçoive pour qu'il puisse bénéficier de conseils appropriés sur l'utilisation et la sécurité.

- Le fabricant n'est pas responsable des dommages résultant du non-respect de ces instructions.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles aient reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
- Surveillez les enfants pour vous assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

Informations et avertissements de sécurité

Sécurité générale

- Cet appareil est conçu pour les foyers résidentiels et les environnements similaires, tels que :
 1. Espaces de cuisine pour le personnel dans les magasins, les bureaux et autres environnements de travail ;
 2. Fermes, hôtels, motels et autres environnements résidentiels ;
 3. Chambres d'hôtes ;
 4. Restauration et applications similaires non commerciales.
- Ne stockez pas dans cet appareil de substances explosives, telles que des bombes aérosols contenant des gaz propulseurs inflammables.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par une personne qualifiée afin d'éviter tout risque.
- Veillez à ce que les orifices de ventilation de l'appareil ne soient pas obstrués afin d'assurer une bonne circulation de l'air.
- Accélérer le processus de dégivrage à l'aide de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens non recommandés par le fabricant est interdit.
- N'endommagez pas le circuit réfrigérant.
- N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur du réfrigérateur sans préconisation expresse du fabricant.
- Les gaz réfrigérants et isolants sont inflammables. Mettez l'appareil au rebut dans un centre agréé. Évitez l'exposition aux flammes.
- Veillez à ce que le cordon d'alimentation ne soit pas coincé ou endommagé lorsque vous placez l'appareil.

- Évitez d'utiliser plusieurs prises ou blocs d'alimentation portables derrière l'appareil.

Remplacement des lampes d'éclairage

- Ne remplacez pas la lampe LED par vous-même ! Si la lumière LED est endommagée, contactez le service après-vente pour obtenir de l'aide. Cette mesure concerne uniquement les réfrigérateurs équipés de lampes.

Réfrigérant

- Le réfrigérant isobutane (R600a) est utilisé dans le circuit de réfrigérant. Évitez d'endommager le circuit réfrigérant pendant le transport et l'installation. Le réfrigérant (R600a) est inflammable.
- Les réfrigérateurs contiennent du réfrigérant et des gaz dans le circuit réfrigérant. Ces matériaux doivent être éliminés par des professionnels, car ils peuvent provoquer des lésions oculaires ou un incendie. Assurez-vous que la tuyauterie du circuit de réfrigération n'est pas endommagée avant de procéder à une élimination appropriée.
- Risque d'incendie / Matériaux inflammables. Si le circuit de réfrigérant est endommagé :
 1. Tenir à l'écart des flammes nues et des sources de combustion.
 2. S'assurer que la zone autour de l'appareil est bien ventilée.
- Il est dangereux de modifier ce produit de quelques manières que ce soit. Tout dommage du cordon d'alimentation pourrait entraîner un court-circuit, un incendie ou un choc électrique.

Informations et avertissements de sécurité

Sécurité électrique

- Ne rallongez pas le cordon d'alimentation.
- Inspectez régulièrement la fiche d'alimentation pour déceler tout dommage. Une fiche endommagée peut surchauffer, présentant un risque d'incendie.
- La prise d'alimentation principale doit toujours être facilement accessible.
- Évitez de tirer sur le câble d'alimentation pour débrancher la fiche de la prise.
- Si la prise murale est desserrée, ne l'utilisez pas afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie.
- Faire fonctionner l'appareil sans le couvercle de l'éclairage intérieur est interdit.
- Ce réfrigérateur doit être alimenté uniquement par une source d'alimentation CA monophasée de 110 ~ 115 V / 60 Hz. Si les fluctuations de la tension locale dépassent cette plage, utilisez un régulateur de tension CA d'au moins 350 W pour votre sécurité. Branchez le réfrigérateur sur une prise de courant dédiée avec un fil de mise à la terre.
- Évitez de placer des objets chauds à proximité des parties en plastique de l'appareil.
- Cet appareil n'est pas destiné à une installation encastrée.
- Ne placez pas d'aliments directement contre la sortie d'air située sur la paroi arrière.
- Suivez les instructions du fabricant pour conserver les aliments surgelés préemballés.
- Suivez les recommandations du fabricant en matière de stockage, comme indiqué dans le présent manuel. Consultez les instructions pertinentes pour le stockage.
- Ne congelez pas les boissons gazeuses, car elles risquent d'exploser et d'endommager le réfrigérateur.
- Installez un capteur de température et d'humidité externe pour aider à réguler plus efficacement la température et l'humidité de l'appareil.
- La consommation d'aliments surgelés directement sortis du congélateur peut provoquer des engelures.
- Ne placez pas l'appareil en plein soleil. Gardez l'appareil à l'écart des flammes nues pour éviter tout risque d'incendie.
- Cet appareil est conçu pour conserver des aliments et des boissons dans un environnement domestique, comme détaillé dans ce manuel d'utilisation. L'appareil est lourd. Soyez prudent lorsque vous le déplacez.

Utilisation quotidienne

- Le stockage de gaz ou de liquides inflammables dans le réfrigérateur peut provoquer des explosions.
- Évitez d'utiliser des appareils électriques à l'intérieur du réfrigérateur, tels que des sorbetières ou des mixeurs.
- Lors du débranchement, retirez la fiche directement de la prise au lieu de tirer sur le câble.

Informations et avertissements de sécurité

- Ne touchez pas et ne retirez pas les articles du congélateur avec les mains mouillées afin d'éviter des lésions cutanées.
- Ne vous tenez jamais debout et ne vous appuyez jamais sur la base, les tiroirs ou les portes du réfrigérateur.
- Une fois décongelés, les aliments congelés ne doivent pas être recongelés.
- Manger de la glace directement du congélateur peut entraîner des engelures sur la bouche ou les lèvres.
- Pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'appareil, évitez de surcharger les balconnets et les bacs à légumes.
- Attendez au moins quatre heures avant de brancher l'appareil pour vous assurer que le réfrigérant est bien retombé dans le compresseur.
- Veillez à ce que l'air circule correctement autour de l'appareil afin d'éviter toute surchauffe. Suivez les instructions d'installation pour une ventilation correcte.
- Ne placez pas l'arrière de l'appareil trop près du mur, en veillant à ce qu'il ne touche pas ou ne s'approche pas trop des parties chaudes (telles que le compresseur), afin de réduire le risque d'incendie.
- Ne placez pas l'appareil à proximité de radiateurs ou de cuisinières.
- Assurez-vous que la fiche d'alimentation reste accessible après l'installation.

Attention ! Propreté et nettoyage

- Débranchez l'appareil de l'alimentation électrique avant le nettoyage ou l'entretien.
- Ne nettoyez pas l'appareil avec des objets métalliques, un nettoyeur à vapeur, des huiles éthérées, des solvants organiques ou des nettoyeurs abrasifs.
- N'utilisez pas d'objets pointus pour dégivrer le compartiment du congélateur. Utilisez plutôt un grattoir en plastique.

Instructions importantes pour l'installation

- Suivez attentivement toutes les instructions fournies de branchement électrique. Vérifier que l'appareil n'est pas endommagé lors de son déballage.
- N'utilisez pas l'appareil s'il est endommagé. Signalez immédiatement tout dommage au vendeur et conservez l'emballage.

Attention ! Propreté et nettoyage

- L'entretien électrique doit uniquement être effectué par un électricien qualifié.
- Seuls les centres de service agréés doivent réparer ce produit en utilisant des pièces de rechange d'origine.
 1. Si l'appareil est autodégivrant.
 2. Si l'appareil est doté d'un compartiment congélateur.

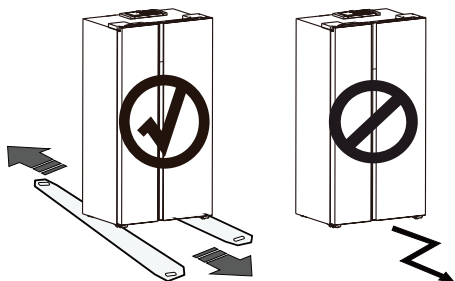
Installation de votre nouvel appareil

Avant de commencer à utiliser votre appareil, veuillez garder à l'esprit quelques conseils importants.



AVERTISSEMENT

- Veuillez à ce que le réfrigérateur soit placé sur une surface dure et plane, au même niveau que le sol environnant. Cette base doit être suffisamment solide pour supporter un appareil entièrement rempli.
- Utilisez les roulettes uniquement pour déplacer le réfrigérateur vers l'avant ou vers l'arrière. Les mouvements latéraux peuvent endommager le sol et les roulettes.

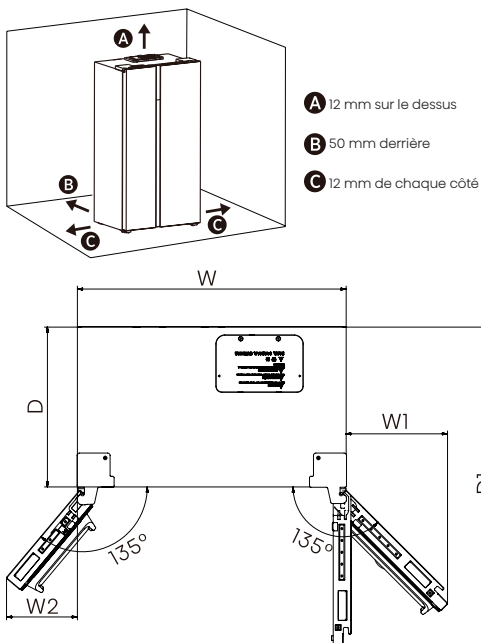


Ventilation de l'appareil

Une bonne ventilation autour de votre appareil améliore non seulement l'efficacité du refroidissement, mais elle permet également d'économiser de l'énergie. Assurez-vous de disposer d'un espace suffisant autour de l'appareil pour permettre à la chaleur de s'échapper.

Suggestion :

- Pour des performances optimales, assurez-vous des espaces suivants autour du réfrigérateur : 50 mm à l'arrière, 12 mm au-dessus, 12 mm de chaque côté. Laissez suffisamment d'espace devant pour que les portes du congélateur et du réfrigérateur puissent s'ouvrir à 135°, comme indiqué dans le diagramme ci-dessous.
- Le diagramme illustre l'espace d'installation minimal requis pour le produit, qui peut différer des conditions utilisées lors des tests de consommation d'énergie.
- Un espace trop petit peut légèrement réduire les performances du produit et augmenter sa consommation d'énergie.



Installation de votre nouvel appareil

Informations pertinentes (mm)

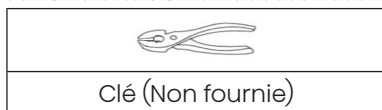
	W	W1	W2	D	D1
mm	908	344	261	540	1081
pouce	35,8	13,6	10,3	21,3	42,6

REMARQUE :

- L'appareil fonctionne de manière optimale à des températures ambiantes comprises entre 12,8 °C (55 °F) et 43,3 °C (110 °F). Si l'appareil est placé dans des températures en dehors de cette plage, il pourrait ne pas fonctionner correctement.
- Placez votre appareil dans un endroit sec pour éviter l'accumulation d'humidité.
- Positionnez l'appareil à l'abri de la lumière directe du soleil, de la pluie ou du gel. Tenez-le éloigné des sources de chaleur telles que les cuisinières, les feux ou les radiateurs.

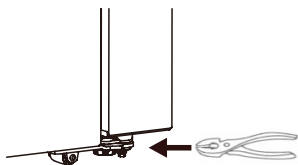
Réglage de la hauteur de la porte et de l'espace entre les portes

Pour ajuster la hauteur de la porte, utilisez une clé. Outils nécessaires :



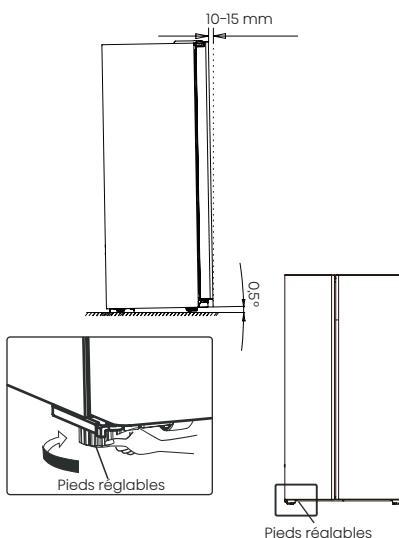
Pour ajuster la hauteur de la porte :

1. Vérifiez la différence de hauteur entre les portes. Soulevez et maintenez la porte inférieure pour l'aligner avec l'autre.
2. Tournez l'arbre de la charnière à la hauteur souhaitée à l'aide de la clé, comme montré.



Mise a niveau

- Réglez les pieds inférieurs si nécessaire pour que l'appareil soit bien de niveau et qu'il y ait une bonne circulation d'air en dessous. Vous pouvez les régler à la main ou à l'aide d'une clé.
- Pour permettre aux portes de se fermer automatiquement, inclinez légèrement le dessus vers l'arrière de 10 à 15 mm ou 0,5°.



Retrait de la porte

Si la porte de votre maison est trop étroite pour laisser passer le réfrigérateur, retirez les portes et tiroirs du réfrigérateur. Si vous devez retirer les portes, suivez les étapes ci-dessous :

Outils nécessaires (non fournis)

Clé (8 mm)	Tournevis cruciforme

Installation de votre nouvel appareil



AVERTISSEMENT

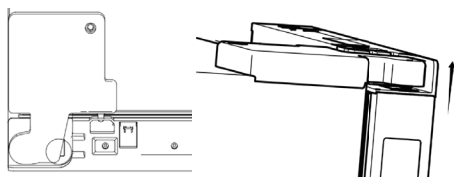
Risque de décharge électrique

- Débranchez l'alimentation avant de retirer les portes. Reconnectez le fil de terre avant de mettre l'appareil en marche. Le non-respect de ces consignes peut entraîner la mort, un incendie ou une décharge électrique



Gardez les portes du réfrigérateur fermées jusqu'à ce que vous soyez prêt à les soulever du meuble.

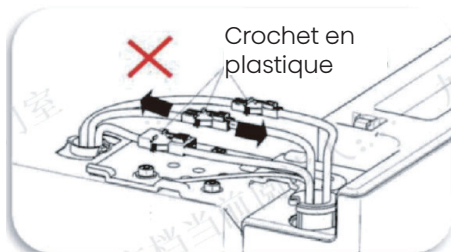
1. Débranchez l'appareil ou coupez l'alimentation.
2. Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les quatre vis (A) fixant le cache de charnière. Conservez le cache de charnière avec les faisceaux de câblage attachés.



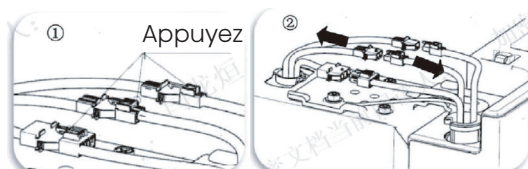
3. Déconnectez tout autre terminal électrique.

Attention :

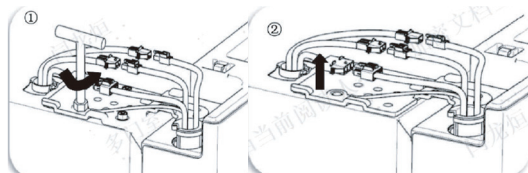
Ne tirez jamais les bornes directement sans appuyer sur le crochet en plastique, car cela pourrait endommager les bornes.



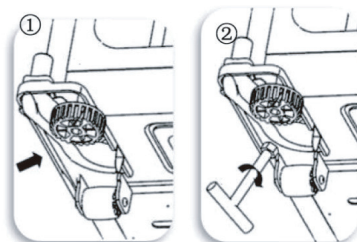
Appuyez d'abord sur les crochets en plastique des bornes tout en tenant un côté de la borne d'une main, puis tirez l'autre côté en même temps.



Retirez les vis de charnière à l'aide d'une clé à douille, puis retirez la charnière.



Pour retirer les parties de la charnière inférieure, inclinez le réfrigérateur, retirez les vis de charnière avec une clé à douille, puis retirez la charnière.



Description de l'appareil

Vue d'ensemble de l'appareil



- | | | |
|--|---|---|
| 1. Lumière LED du congélateur | 6. Tiroir supérieur du congélateur | 11. Cache du canal d'aération du réfrigérateur |
| 2. Balconnet de porte du congélateur | 7. Tiroir inférieur du congélateur | 12. Clayette en verre du réfrigérateur |
| 3. Cache du canal d'aération du congélateur | 8. Pieds inférieurs réglables à gauche | 13. Plaque de recouvrement du tiroir du réfrigérateur |
| 4. Clayette en verre du congélateur | 9. Éclairage LED du réfrigérateur | 14. Tiroir supérieur du réfrigérateur |
| 5. Plaque de recouvrement du tiroir du congélateur | 10. Balconnet de porte du réfrigérateur | 15. Tiroir inférieur du réfrigérateur |
| | | 16. Pieds inférieurs réglables à droite |

REMARQUE :

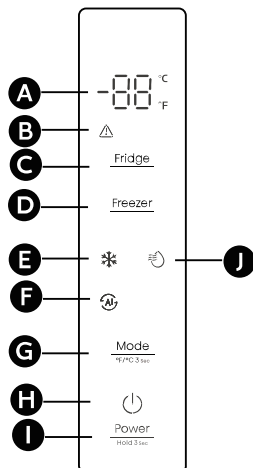
- Votre réfrigérateur peut présenter des différences mineures par rapport à ce manuel en raison du développement permanent du produit. Cependant, ses fonctions et instructions d'utilisation restent les mêmes.
- Pour une efficacité énergétique optimale, réinstallez tous les composants comme indiqué ci-dessus.

Contrôles de l'affichage

Utilisation des commandes

Suivez ces instructions pour utiliser les différentes fonctions et réglages du panneau de commande de votre appareil.

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| A Réglage de la température | G Bouton Mode |
| B Alarme de porte | H Icône Veille |
| C Bouton Fridge | I Bouton Power |
| D Bouton Freezer | J Icône Refroidissement rapide |
| E Icône Congélation rapide | |
| F Icône Intelligent | |



Contrôles de l'affichage

REMARQUE :

- Une fois l'appareil sous tension, toutes les icônes du panneau d'affichage s'allumeront pendant 3 secondes. Le verrouillage enfant sera désactivé, et le réglage de la température reviendra au paramètre précédent.
- Le panneau de commande s'allume lorsque vous ouvrez une porte ou que vous appuyez sur un bouton.

Attention !

Lorsque vous réglez une température, vous définissez une température moyenne pour l'ensemble du compartiment. Les températures réelles du compartiment peuvent varier par rapport aux températures affichées, en fonction de la quantité et de l'emplacement des aliments stockés, ainsi que de la température ambiante. De plus, les températures réelles dans les sections supérieure et inférieure peuvent différer.

Verrouillage enfant et alarme de porte

Power **Sécurité enfants** Hold 3 sec

Appuyez longuement sur le bouton « Power » pendant 3 secondes pour verrouiller l'ensemble du panneau de contrôle, y compris la fonction de distribution. Lorsque le panneau de contrôle est verrouillé, l'icône «» apparaîtra. Si une touche est enfoncée, l'icône «» clignotera 5 fois et l'avertisseur sonore émettra 3 bips. Pour déverrouiller, appuyez de nouveau et maintenez le bouton « Power » pendant 3 secondes.

Alarme de porte

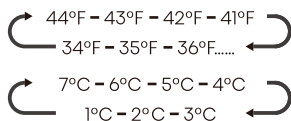
Si la porte du réfrigérateur reste ouverte pendant plus de 2 minutes, l'alarme de porte se déclenchera. L'icône «» s'allumera. L'avertisseur sonore émettra 3 bips par minute. L'alarme de porte s'arrêtera après 10 minutes.

Mode °F/°C
°F/°C 3 sec

Chaque pression sur le bouton « Mode » change le mode de fonctionnement du réfrigérateur. Il passe par Contrôle intelligent de la température, Congélation rapide, Refroidissement rapide, Économie d'énergie et revient à Contrôle intelligent de la température. L'icône du mode correspondant s'allume et la zone d'affichage de la température indique la température réglée. Les réglages de température pour la réfrigération et la congélation quitteront le mode en cours.

Fridge **Contrôle de la température du réfrigérateur**

Appuyez plusieurs fois sur le bouton « Fridge » pour faire défiler les réglages de température disponibles.



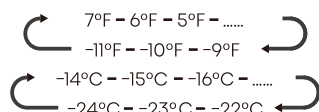
Vous pouvez réduire le temps nécessaire pour refroidir les éléments dans le réfrigérateur.

Contrôles de l'affichage

Freezer

Contrôle de la température du congélateur

Vous pouvez appuyer sur le bouton « Freezer » pour ajuster la température du congélateur. En appuyant continuellement sur le bouton, la température se règle selon la séquence suivante.



Intelligent

Ce réglage optimise les conditions de conservation et de stockage des aliments.

REMARQUE :

En mode Intelligent, les températures réglées pour les compartiments réfrigérateur et congélateur sont respectivement de 4 °C et -18 °C.



Congelation rapide

Activez ce mode pour congeler rapidement les nouveaux articles ajoutés.

REMARQUE :

Pour utiliser la pleine capacité de congélation conformément à la plaque signalétique, activez la Congelation rapide au moins 24 heures avant de placer des articles dans le congélateur. Dans ce mode, la température du congélateur est réglée à -24 °C et le réfrigérateur conserve son réglage de température précédent. Cet appareil quittera automatiquement ce mode après la durée définie.



Super réfrigération

Utilisez ce mode pour refroidir rapidement les aliments dans le réfrigérateur.

REMARQUE :

Dans ce mode, la température du réfrigérateur est réglée à 1 °C et le congélateur conserve son réglage de température précédent. Cet appareil quittera automatiquement ce mode après la durée définie.



Veille

Appuyez sur le bouton « Power » pendant 3 secondes pour activer/désactiver la fonction Veille.

REMARQUE :

En mode Veille, l'appareil cesse de refroidir et l'affichage de la température affiche « -- ».

Changement d'unité de température

Basculez l'affichage de la température de Celsius à Fahrenheit en maintenant la touche « Mode » enfoncée pendant 3 secondes, et vice versa.

Mode démo

Le mode Démo est destiné à un usage d'exposition en magasin.

Comment entrer en mode Démo : Lorsque l'appareil est déverrouillé, appuyez et maintenez les boutons « Fridge » et « Power » pendant 2 secondes jusqu'à ce que vous entendiez deux bips. Une fois en mode Démo, la zone de température affichera 0F, et le bit 4 du 3e octet envoyé par le port série du panneau d'affichage sera à 1.

Utilisation de votre appareil

Comment sortir du mode Démo :

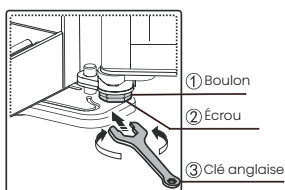
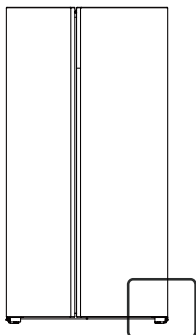
Lorsque l'appareil est déverrouillé et en mode Démo, appuyez et maintenez les boutons « Fridge » et « Unlock » pendant 2 secondes. L'appareil émettra un bip. Après avoir quitté le mode Démo, le bit 4 du 3e octet envoyé par le port série du panneau d'affichage sera à 0.

Les paramètres du mode Démo resteront enregistrés après une coupure de courant. L'affichage reste allumé tant que le mode Démo est actif.

Réglage de la porte

Si vous constatez que les portes ne sont pas alignées, vous pouvez utiliser une clé anglaise pour ajuster la porte du réfrigérateur.

Notez que seule la porte du réfrigérateur peut être ajustée. Si la porte du congélateur est plus haute que la porte du réfrigérateur : Utilisez la clé anglaise pour tourner le boulon dans le sens inverse des aiguilles d'une montre sur la charnière inférieure afin de soulever la porte du réfrigérateur. Une fois la porte dans la bonne position, utilisez la clé anglaise pour verrouiller l'écrou en place. Si la porte du congélateur est plus basse que la porte du réfrigérateur : Utilisez la clé anglaise pour tourner le boulon dans le sens des aiguilles d'une montre pour abaisser la porte du réfrigérateur. Une fois la porte en place, verrouillez fermement l'écrou.



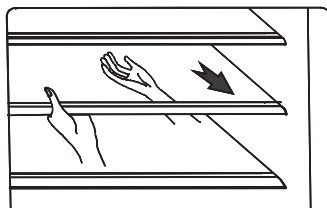
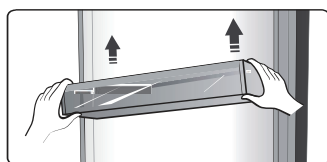
Utilisation du compartiment réfrigérateur

Le compartiment réfrigérateur est idéal pour conserver les légumes et les fruits. Pour éviter la perte d'humidité ou l'absorption des odeurs d'autres aliments, enveloppez-les.

Attention ! Ne fermez pas la porte du réfrigérateur lorsque les étagères, le bac à légumes ou les glissières télescopiques sont déployés, car cela pourrait endommager l'appareil.

Clayettes en verre et balconnets de porte :

Le compartiment réfrigérateur est équipé de clayettes en verre et de plusieurs balconnets de porte, idéaux pour stocker des œufs, des liquides en conserve, des boissons en bouteille et des aliments emballés. Ceux-ci peuvent être ajustés à différentes hauteurs en fonction de vos besoins. Cependant, évitez de placer des objets lourds dans les balconnets pour éviter tout dommage. Retirez les articles du balconnet avant de régler sa position.



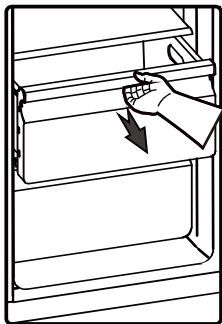
REMARQUE :

Les balconnets de porte et les clayettes sont amovibles pour le nettoyage.

Utilisation de votre appareil

Tiroirs

Ceux-ci sont adaptés pour le stockage des fruits et légumes. Ils peuvent également être retirés pour le nettoyage.



Utilisation du compartiment congélateur

Ce compartiment est idéal pour conserver des articles qui doivent être congelés, tels que la viande, le poisson, la crème glacée et d'autres denrées périssables.

Attention ! Assurez-vous que les bouteilles ne restent pas dans le congélateur plus longtemps que nécessaire, car la congélation peut les faire éclater.

Les liquides en bouteilles ou en canettes ne doivent pas être stockés dans le compartiment congélateur, car ils risquent d'exploser en raison de l'expansion du volume.

Nettoyage et entretien

Pour préserver l'hygiène, nettoyez régulièrement l'appareil, y compris tous les accessoires externes et internes, au moins une fois tous les deux mois.



AVERTISSEMENT

- Assurez-vous que le réfrigérateur est déconnecté de l'alimentation électrique avant de le nettoyer pour éviter tout risque d'électrocution ! Éteignez l'appareil et débranchez-le de la prise de courant avant de le nettoyer.

Nettoyage extérieur

Un nettoyage régulier permet de préserver l'aspect de votre réfrigérateur.

- Essuyez le panneau numérique et le panneau d'affichage avec un chiffon propre et doux.
- Humidifiez le chiffon avec de l'eau au lieu de vaporiser directement de l'eau sur l'appareil. Cela permet d'éviter que l'humidité ne se concentre sur une seule zone.
- Nettoyez les portes, les poignées et les surfaces de l'appareil avec un détergent doux, puis essuyez-les avec un chiffon doux.



AVERTISSEMENT

- N'utilisez pas d'objets pointus pour éviter de rayer la surface.
- N'utilisez pas de produits chimiques agressifs tels que diluants, détergents pour voitures, Clorox, huiles étherées ou solvants organiques tels que le benzène. Ils peuvent endommager la surface de l'appareil et présenter un risque d'incendie.

Nettoyage intérieur

- Nettoyez l'intérieur de l'appareil. Il sera plus facile de nettoyer lorsque les stocks alimentaires sont faibles. Retirez les tiroirs et les clayettes pour un nettoyage en profondeur.
- Essuyez l'intérieur avec une solution diluée de bicarbonate de soude, puis rincez à l'eau tiède avec une éponge ou un chiffon essoré. Assurez-vous que tout est bien sec avant de remettre en place les étagères et les bacs.
- Séchez soigneusement toutes les surfaces et tous les éléments amovibles avant de les remettre en place.



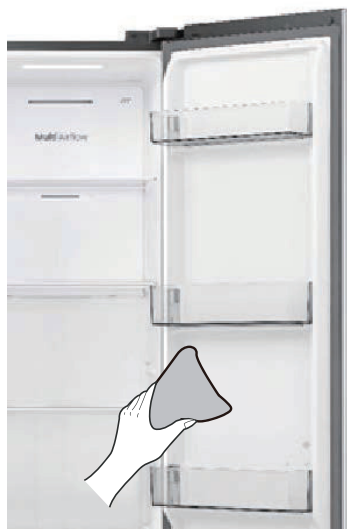
Nettoyage et entretien

- Malgré le dégivrage automatique, le compartiment congélateur peut se couvrir de givre si la porte est fréquemment ouverte ou si elle reste ouverte trop longtemps.
- En cas de givre épais, décongelez le congélateur lorsqu'il est presque vide :
 1. Videz le congélateur, débranchez le réfrigérateur et ouvrez la porte. Aérez la pièce pour accélérer le dégivrage.
 2. Une fois décongelé, nettoyez le congélateur comme recommandé.



AVERTISSEMENT

- N'utilisez pas d'objets pointus pour dégivrer le compartiment du congélateur.
- N'allumez pas l'appareil et ne le branchez pas sur la prise de courant tant que l'intérieur n'est pas complètement sec.



Remplacement de la lampe LED



AVERTISSEMENT

- La lumière LED ne doit pas être remplacée par l'utilisateur. Si la lumière LED est endommagée, contactez le service après-vente pour obtenir de l'aide.

Nettoyage des joints de porte

Veillez à ce que les joints de la porte soient propres. Empêchez-les de coller au meuble, ce qui pourrait entraîner des déchirures. Nettoyez les joints à l'aide d'un détergent doux et d'eau tiède, puis rincez-les et séchez-les soigneusement.

Conseils et astuces utiles

Conseils pour économiser de l'énergie

Nous vous recommandons de suivre les conseils ci-dessous pour économiser l'énergie.

- Réduisez les durées d'ouverture des portes pour économiser de l'énergie.
- Gardez l'appareil à l'écart des sources de chaleur, comme la lumière directe du soleil ou les cuisinières.
- Réglez les températures appropriées.
- Ne conservez pas de nourriture chaude ou de liquide en cours d'évaporation dans l'appareil.
- Installez l'appareil dans un endroit sec et bien ventilé. Reportez-vous à la section « Installation de votre nouvel appareil ».
- Le diagramme de l'appareil fournit la configuration correcte pour les tiroirs, le bac à légumes et les clayettes. Veuillez conserver cette configuration pour garantir la configuration la plus économe en énergie.

Conseils pour la réfrigération des aliments frais

- Évitez de placer des aliments chauds directement dans le réfrigérateur ou le congélateur. Cela augmente la température interne et consomme plus d'énergie.
- Couvrez ou emballez les aliments qui dégagent de fortes odeurs.
- Disposez les aliments de manière à ce que l'air puisse circuler librement autour d'eux.

Conseils pour la réfrigération

- Viande (tous les types) : Emballez dans du polyéthylène.
Placez la viande emballée sur la clayette en verre au-dessus du bac à légumes. Respectez les durées de conservation et les dates de péremption des aliments indiquées par les fabricants.
- Aliments cuits, plats froids, etc. :
Ils doivent être emballés et peuvent être placés sur n'importe quelle étagère.
- Fruits et légumes :
Conservez les fruits et les légumes dans le bac prévu à cet effet.
- Beurre et fromage :
Utiliser une feuille d'aluminium ou un film plastique hermétique.
- Bouteilles de lait :
Les bouteilles de lait doivent être bouchées et rangées dans les balconnets de la porte.

Conseils pour la congélation

- Laissez l'appareil fonctionner pendant au moins 2 heures sur un réglage élevé avant de l'utiliser pour la première fois ou après une période de non-utilisation.
- Congelez les aliments en petites portions pour une congélation rapide et complète et une décongélation pratique.
- Utilisez des feuilles d'aluminium ou des sachets en polyéthylène étanches à l'air.

Conseils et astuces utiles

- Évitez le contact entre les aliments non congelés et les articles déjà congelés afin d'éviter une décongélation partielle.
- Étiquetez et datez les produits congelés pour une gestion efficace des stocks.

Conseils pour la réfrigération des aliments congelés

- Vérifiez que le détaillant a correctement stocké les aliments congelés.
- Une fois décongelés, consommez les aliments rapidement et ne les recongelez pas.
- Respectez la période de stockage indiquée par le fabricant.

Éteindre votre appareil

Si vous devez éteindre l'appareil pendant une longue période, suivez les étapes suivantes pour éviter le développement de moisissures.

1. Retirer toute la nourriture.
2. Débranchez l'appareil.
3. Nettoyez et séchez soigneusement l'intérieur.
4. Laissez les portes légèrement ouvertes pour permettre la ventilation.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec votre appareil, procédez aux vérifications suivantes avant de faire appel au service après-vente.



AVERTISSEMENT

- N'essayez pas de réparer l'appareil vous-même. Si les problèmes persistent après avoir effectué les vérifications ci-dessous, contactez un électricien qualifié, un fournisseur de services agréé ou le détaillant auprès duquel vous avez acheté l'appareil.

Problème	Cause possible et solution
L'appareil ne fonctionne pas correctement	• Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché dans la prise de courant.
	• Vérifiez et remplacez le fusible ou réinitialisez le disjoncteur, le cas échéant.
	• La température ambiante est trop basse. Réglez la température de la pièce conformément à un environnement froid.
	• Le congélateur peut ne pas fonctionner pendant le cycle de dégivrage ou peu après le démarrage afin de protéger le compresseur.
Odeurs désagréables	• Nettoyez l'intérieur de l'appareil. Vérifiez la présence d'aliments, de récipients ou de matériaux d'emballage odorants.

Problème	Cause possible et solution
Bruits de l'appareil	• Les sons normaux sont les suivants : Bruits de fonctionnement du compresseur. Bruit de circulation d'air provenant des moteurs des ventilateurs. Gazouillis comme si l'eau était en train de bouillir. Bruit d'éclatement pendant le dégivrage automatique. Cliquetis avant le démarrage du compresseur. Si vous entendez des bruits inhabituels : • Assurez-vous que le réfrigérateur est à niveau. • Éloignez l'appareil des murs. • Vérifiez si des bouteilles ou des contenants sont tombés ou roulent.
Le moteur fonctionne en continu	Ce phénomène peut se produire dans plusieurs situations : • La température est réglée plus froide que nécessaire. • Une grande quantité d'aliments chauds a été ajoutée récemment. • Températures ambiantes élevées. • Les portes sont ouvertes fréquemment ou pendant de longues périodes. • L'appareil a été nouvellement installé ou a redémarré après avoir été éteint.
Formation de givre	• Veillez à ce que les sorties d'air ne soient pas obstruées et à ce qu'il y ait suffisamment d'espace autour des aliments stockés pour que l'air puisse circuler. • Assurez-vous que la porte peut être complètement fermée. Reportez-vous à la section « Nettoyage et entretien » pour l'élimination du givre.

Problème	Cause possible et solution
L'intérieur de l'appareil est trop chaud	Évitez de laisser la porte ouverte pendant de longues périodes. Assurez-vous qu'aucun objet n'empêche la fermeture de la porte et qu'il y a un espace suffisant autour de l'appareil.
L'intérieur de l'appareil est trop froid	Augmentez la température comme indiqué dans le chapitre « Contrôles de l'affichage ».
Les portes ne se ferment pas facilement	Assurez-vous que le réfrigérateur est légèrement incliné vers l'arrière (10-15 mm) pour assurer la fermeture automatique des portes. Vérifiez la présence d'une obstruction.
Des gouttes d'eau sur le sol	- Le bac à eau, situé à l'arrière de l'armoire, peut ne pas être correctement nivelé ; le bec de vidange, situé sous la partie supérieure du compresseur, peut être mal aligné et ne pas guider efficacement l'eau dans le bac. Il se peut que le bec verseur soit bloqué ou que le connecteur ne soit pas complètement enclenché. - Vous pourriez devoir déplacer le réfrigérateur du mur pour vérifier le bac et le bec verseur. - Si le réfrigérateur est resté éteint pendant une période prolongée, la glace accumulée risque de fondre et de provoquer des écoulements d'eau sur le sol.
La lumière ne fonctionne pas	- La lumière LED peut être endommagée. Remplacer les lampes LED en se référant à la section « Nettoyage et entretien ». - Le système de contrôle a désactivé les lumières, car la porte est restée ouverte trop longtemps. Fermez et rouvrez la porte pour réactiver les lumières.
On entend l'eau bouillonner dans le réfrigérateur	C'est un processus normal. Les bulles proviennent du liquide réfrigérant qui circule à l'intérieur.

Mise au rebut de l'appareil

Il est interdit de jeter cet appareil avec les ordures ménagères.

Matériaux d'emballage

Les matériaux recyclables sont marqués du symbole de recyclage. Jetez l'emballage de manière responsable.

Avant la mise au rebut des appareils ménagers

- 1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
- 2. Coupez le cordon d'alimentation.



DANGER

Risque d'enfermement des enfants. Avant de mettre au rebut votre ancien réfrigérateur ou congélateur :

- Retirez les portes.
- Conservez les clayettes en place pour empêcher les enfants de grimper à l'intérieur.



AVERTISSEMENT

- Les réfrigérateurs contiennent du réfrigérant et des gaz dans le circuit réfrigérant. Ces matériaux doivent être éliminés par des professionnels, car ils peuvent provoquer des lésions oculaires ou un incendie. Assurez-vous que la tuyauterie du circuit de réfrigération n'est pas endommagée avant de procéder à une élimination appropriée.

	Mise au rebut correcte
	Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les autres déchets ménagers dans l'Union européenne. Afin d'éviter toute atteinte potentielle à l'environnement ou à la santé humaine due à une élimination incontrôlée des déchets, nous vous invitons à les recycler de manière responsable, en promouvant la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, utilisez les systèmes de retour et de collecte prévus à cet effet ou contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit. Il veillera à ce que le produit soit recyclé d'une manière respectueuse de l'environnement.

Déclaration de droit d'auteur

© 2025 Hisense Company Ltd. Tous droits réservés.

Tous les matériaux de ce manuel d'utilisateur sont la propriété de Hisense Company Ltd. et de ses filiales et sont protégés par les lois américaines, canadiennes, mexicaines et internationales sur le droit d'auteur et/ou d'autres lois sur la propriété intellectuelle. La reproduction ou la transmission de tout matériel, en tout ou en partie, par tout moyen—électronique, imprimé ou autre—sans le consentement écrit préalable de Hisense Company Ltd. constitue une violation des droits de l'entreprise en vertu de ces lois.

Aucune partie de cette publication ne peut être stockée, reproduite, transmise ou distribuée, en tout ou en partie, de quelque manière que ce soit—électronique ou autre—qu'elle soit payante ou gratuite, sans l'autorisation écrite préalable de Hisense Company Ltd.

Les demandes d'autorisation de stocker, reproduire, transmettre ou distribuer du matériel peuvent être envoyées à l'une des adresses suivantes :

USA : Hisense USA Corporation
105 Satellite Blvd NW, Suwanee, GA 30024

CANADA : Hisense Canada Co., Ltd
Unit 1, 2550 Meadowvale Blvd,
Mississauga, ON L5N8C2

MEXIQUE : Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Hisense, ainsi que tous les autres noms de produits, logos, slogans ou marques de Hisense, sont des marques déposées de Hisense Company Ltd. et de ses filiales. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

© 2025. Tous droits réservés. Hisense et le logo Hisense sont des marques déposées de Hisense. D'autres noms de marques et de produits sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Avertissement :

Les images de ce document sont à titre illustratif uniquement et peuvent différer du produit réel.

Hisense

life reimagined