

---

# 24 PO COMBI-VAPEUR

## ENTRETIEN ET MAINTENANCE

---

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Apprenez à connaître votre appareil ménager | 3  |
| Faire sécher le four                        | 4  |
| Nettoyer le four                            | 5  |
| Nettoyage à la vapeur du four               | 7  |
| Détartre le four                            | 8  |
| Ajuster les étagères                        | 9  |
| Retirez les étagères coulissantes           | 10 |
| Ajustez les patins à clip                   | 11 |
| Retirez les échelles latérales              | 12 |
| Ouvrir manuellement le four sans poignée.   | 13 |
| Dépannage                                   | 14 |
| Codes de défaut                             | 17 |

**FISHER & PAYKEL**

**USCA**

## **FOUR À VAPEUR COMBI 24 PO**

---

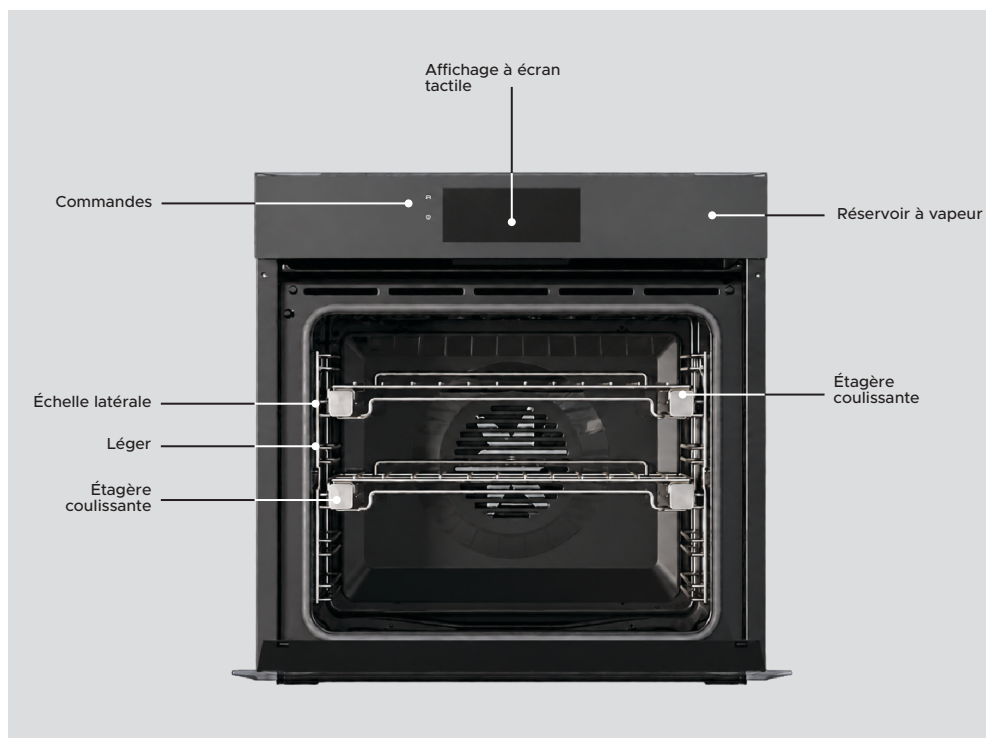
### **COMBI-VAPEUR**

OS24SAMHUNB5, OS24SAMHUNG5, OS24SAMHUB5

### **COMBI-VAPEUR COMPACT**

OS24NAMHUNB5, OS24NAMHUNG5, OS24NAMHUB5, OS24NAMVUB5,  
OS24NAMVUG5, OS24NACVUDX5

## APPRENEZ À CONNAÎTRE VOTRE APPAREIL MÉNAGER

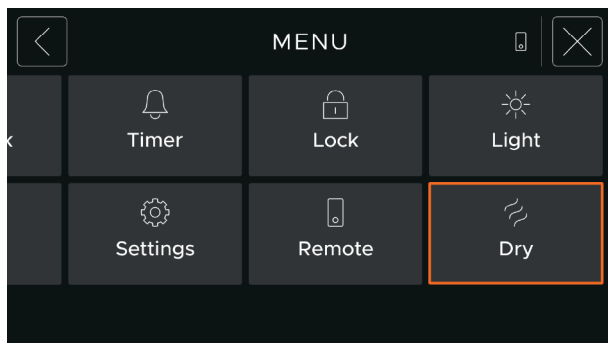


Toutes les images présentées dans ce guide sont à titre représentatif. Votre produit peut différer.

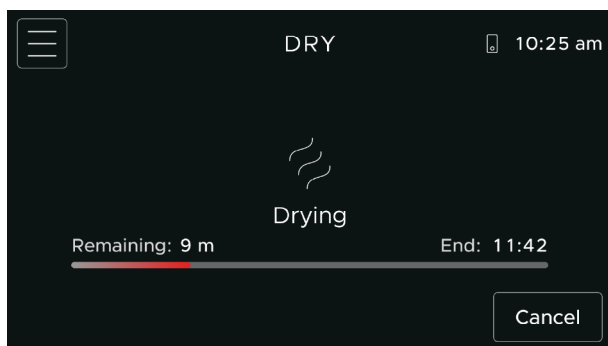
## FAIRE SÉCHER LE FOUR



Exécutez un **CYCLE DE SÉCHAGE** après avoir utilisé des modes ou des fonctions de cuisson à la vapeur pour éliminer l'humidité dans le four.



1. Accédez au MENU  et sélectionnez SÉCHAGE.



2. Essuyez tout excédent d'eau sur la base du four, puis appuyez sur DÉMARRER.

Une barre de progression s'affiche pendant le cycle de séchage.



## Étapes clés pour entretenir votre four

- Nettoyez les surfaces avec un chiffon humide, puis séchez-les avec un chiffon non pelucheux.
- Nettoyez la porte après chaque utilisation.
- Effectuez des CYCLES DE NETTOYAGE réguliers.
- Faites un détartrage pour retirer l'accumulation de minéraux.



## Nous vous déconseillons :

- Tampons à récurer
- Nettoyants pour acier inoxydable ou polis
- Produits de nettoyage abrasifs, acides, alcalins ou solvants.

Laissez toujours le four refroidir à une température sécuritaire. Coupez l'alimentation électrique avant d'entreprendre tout nettoyage ou entretien manuel.

NE PAS NETTOYER.

### Joint d'étanchéité du four

Ne nettoyez et ne retirez pas cette pièce. Veillez à ne pas frotter, endommager ou déplacer le joint d'étanchéité du four.

NETTOYEZ APRÈS CHAQUE UTILISATION

### Porte du four

Essuyez avec un chiffon doux et un mélange d'eau tiède et de liquide vaisselle.

#### Pour les taches tenaces

Mélangez du bicarbonate de soude et de l'eau chaude avec un tampon à récurer non abrasif, puis essuyez avec un chiffon doux non pelucheux.

### Cavité du four

Nettoyez rapidement les déversements et les taches d'aliments ou de graisse facilement accessibles afin d'éviter qu'ils ne s'incrustent.

Nettoyez les surfaces en émail avec un chiffon humide et une solution d'eau chaude et de détergent doux ou un nettoyant à base d'ammoniaque. Essuyez avec un chiffon doux.

#### Pour les tâches tenaces

Vous pouvez retirer la porte du four pour faciliter le nettoyage. Voir « Retirer la porte du four ».

### Capteur de température

Essuyez avec un chiffon humide et du liquide vaisselle. Essuyez avec un chiffon en microfibre.

- Ne le mettez pas au lave-vaisselle.

- Ne pas immerger dans l'eau.
- Ne nettoyez pas avec un nettoyant pour four.

## NETTOYER RÉGULIÈREMENT

### Rayonnages, échelles latérales, étagères métalliques, bacs et plateaux

Nettoyez avec un détergent doux et de l'eau chaude.

### Réservoir d'eau

Nous recommandons de vider toute l'eau du réservoir après chaque utilisation. Nettoyez le réservoir avec un détergent doux et de l'eau tiède en prenant soin de ne pas laver la graisse de silicone du robinet du boyau. Rincez bien le réservoir et le boyau d'arrosage, puis séchez à l'air libre ou essuyez avec un chiffon en microfibre. Assurez-vous que le tuyau est bien fixé.

### Étagères glissantes

Essuyez avec un chiffon humide et du liquide vaisselle.

- N'essuyez pas le lubrifiant blanc (visible lorsque la grille est rallongée).
- Ne le mettez pas au lave-vaisselle.
- Ne pas immerger dans l'eau.
- Ne nettoyez pas avec un nettoyant pour four.

### Cadre de la porte du four et agrafes de coin en plastique

Nettoyez avec un détergent doux et de l'eau chaude. Essuyez avec un chiffon en microfibre .

### Panneau de commande

Utilisez uniquement un chiffon doux et légèrement humide avec un détergent doux. Tout autre élément peut rayer et endommager le verre du tableau de commande et l'écran.

- N'utilisez pas de nettoyants pour four, ni de produits agressifs ou abrasifs.
- N'utilisez pas de tampons à récurer, de laine d'acier ou de racloirs métalliques tranchants.

### Cadran

Nettoyez avec une solution de détergent doux et d'eau chaude, puis essuyer.

- N'utilisez pas de nettoyant pour acier inoxydable ou pour four.

### Surfaces en acier inoxydable

Nettoyez avec un détergent doux et de l'eau chaude. Essuyez avec un chiffon en microfibre.

Pour les taches tenaces, utilisez un nettoyant et un produit de polissage spécialement conçus pour l'acier inoxydable.

- Assurez-vous qu'il ne contient pas de composés chlorés, car ceux-ci sont corrosifs et peuvent abîmer l'apparence de votre four.
- Frottez toujours l'acier inoxydable dans le sens du grain de l'acier.

### Les carreaux de verre

Essuyez avec un chiffon doux et un mélange d'eau tiède et de liquide vaisselle.

Vous pouvez retirer la vitre intérieure pour la nettoyer. Voir « Retirer la vitre intérieure ».

## NETTOYAGE À LA VAPEUR DU FOUR

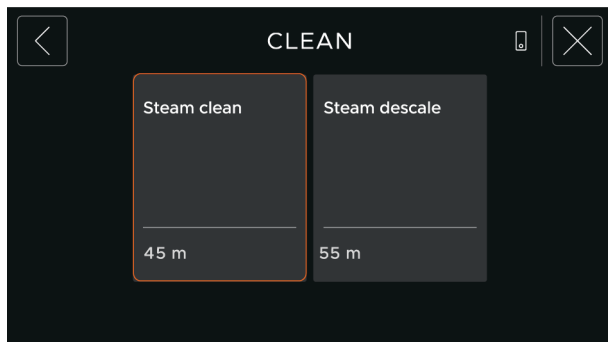


Lancez UN NETTOYAGE À LA VAPEUR régulièrement pour aider à soulever les taches tenaces à l'intérieur de votre four. Le cycle de nettoyage à la vapeur comporte trois étapes :

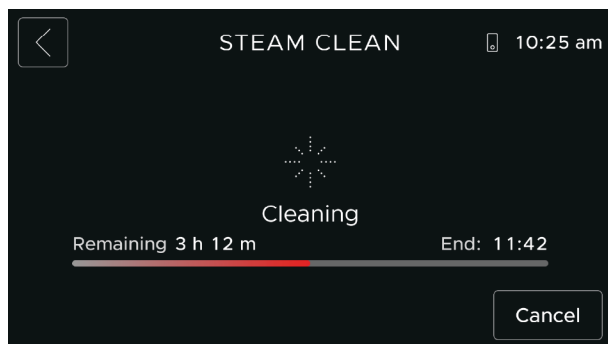
REEMPLIR LE RÉSERVOIR  
avec de l'eau

ESSUYER  
verre et cavité

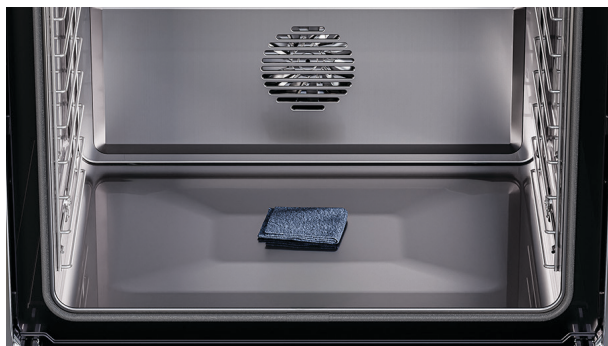
SEC  
avec cycle de chauffage



1. Accédez au MENU  et sélectionnez NETTOYAGE, puis NETTOYAGE À LA VAPEUR.



2. Retirez toutes les étagères, les échelles latérales et les accessoires et remplissez le réservoir d'eau, puis lancez le cycle. Une barre de progression s'affichera pendant que le NETTOYAGE À LA VAPEUR est en cours, ainsi que pendant le cycle de refroidissement.



3. Essuyez le four et le verre de la porte avec un chiffon doux, puis suivez les instructions à l'écran pour démarrer la FONCTION DE SÉCHAGE.

## DÉTARTER LE FOUR

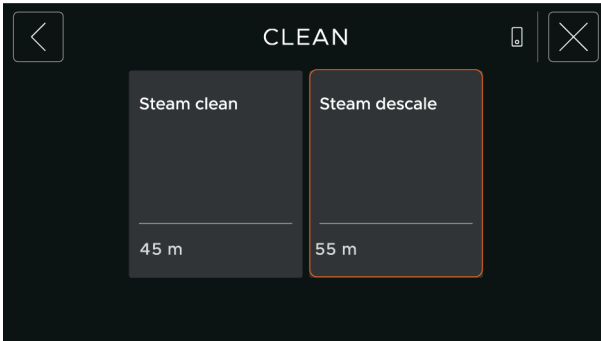


Exécutez le DÉTARTAGE lorsqu'une alerte s'affiche pour retirer l'accumulation de minéraux dans votre four et maintenir les fonctions de cuisson à la vapeur. Le cycle de détartrage comporte trois étapes :

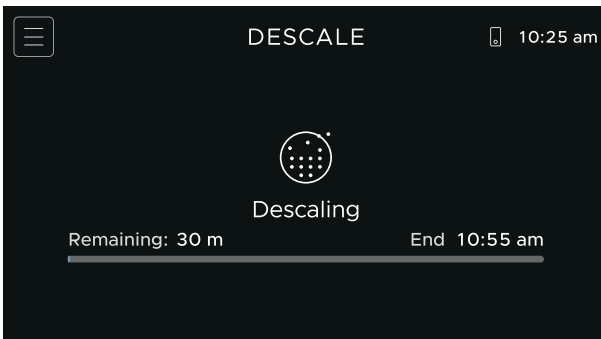
REEMPLIR LE RÉSERVOIR  
avec une solution

RINCER  
avec de l'eau fraîche

FINITION  
après 55 min

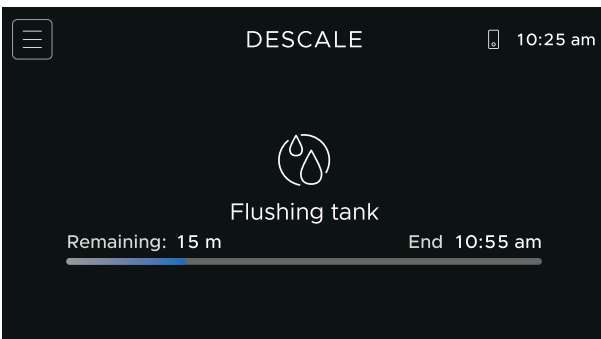


1. Aller au MENU  et sélectionnez NETTOYAGE, puis DÉTARTAGE À LA VAPEUR.



2. Retirez le réservoir et remplissez-le de solution de détartrage, puis réinsérez-le pour démarrer le cycle.

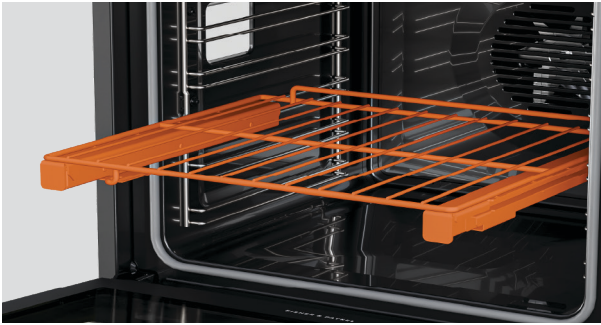
Une barre de progression s'affiche à chaque étape du processus de détartrage.



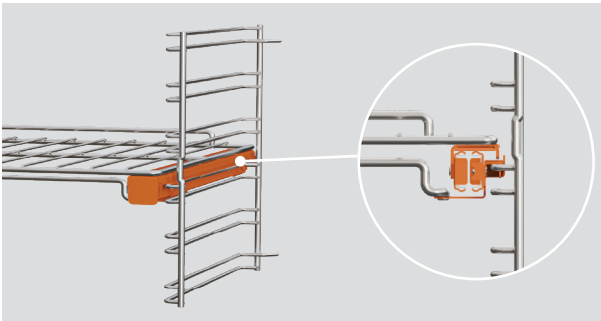
3. Suivez les instructions à l'écran pour chaque étape du processus.

Lorsque le DÉTARTAGE est terminé, essuyez la base de la cavité pour enlever tout excès d'humidité.

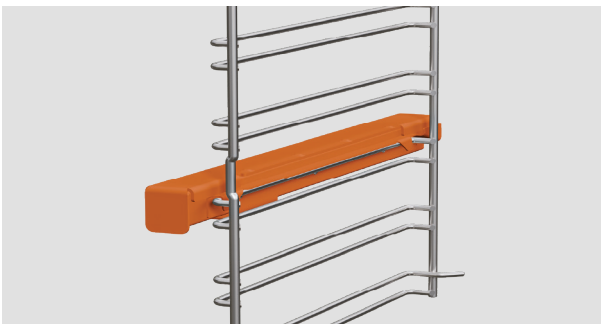
## AJUSTER LES ÉTAGÈRES



1. Pour retirer l'étagère, saisissez-la à l'avant, en tenant ensemble la clayette et le cadre, puis inclinez et tirez vers l'extérieur.



2. Pour remettre l'étagère en place, placez-la sur les supports latéraux et poussez-la dans le four, avec la barre de retenue à l'arrière.



3. Assurez-vous que les étiquettes arrière sont accrochées aux échelles latérales des deux côtés.



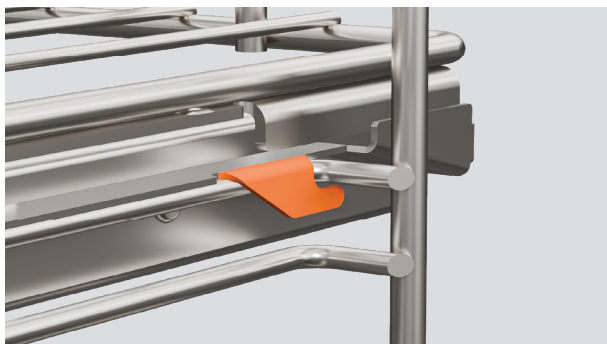
### Grilles

Inclinez et tirez pour retirer.

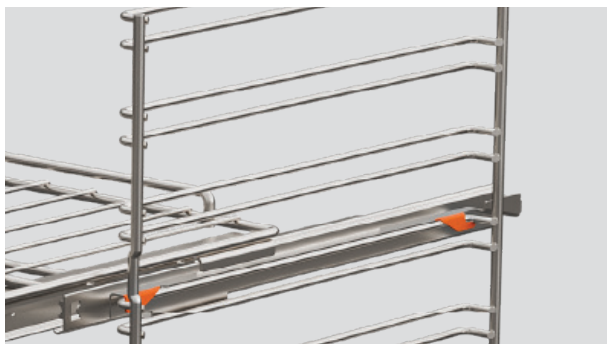
Pour réinstaller, faites glisser la grille entre les rails sur l'échelle latérale. Assurez-vous que la barre de retenue est à l'arrière.

## AJUSTEZ LES ÉTAGÈRES COULISSANTES

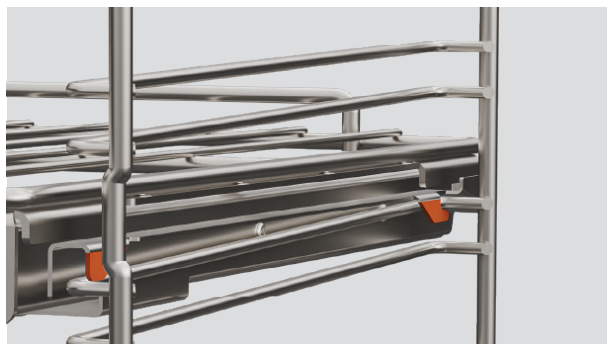
Retirez les étagères coulissantes pour les repositionner ou pour faciliter le nettoyage intérieur du four. Assurez-vous que le four a d'abord refroidi.



1. Assurez-vous que les glissières sont placées dans le bon sens, avec la languette triangulaire à l'avant.



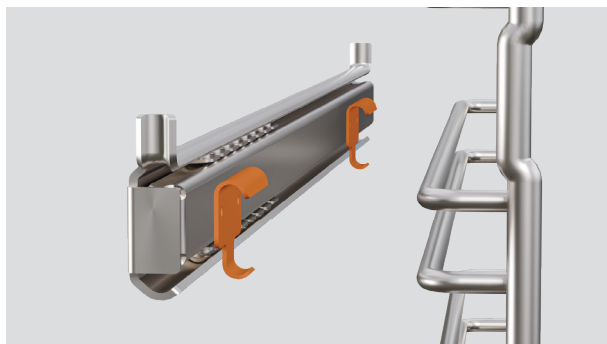
2. Raccordez les agrafes supérieures sur l'échelle latérale. L'agrafe avant doit être raccordée aussi près que possible de l'avant de l'échelle coulissante.



3. Faites pivoter les glissières vers le bas et cliquez sur les agrafes du bas pour les mettre en place.

## AJUSTEZ LES PATINS À CLIP

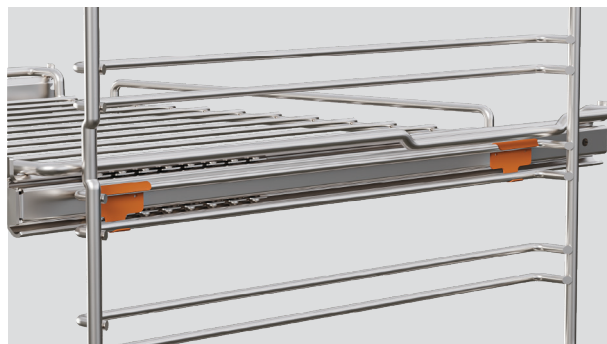
Enlevez les chemins à clip pour les repositionner ou faciliter le nettoyage à l'intérieur du four. Assurez-vous que le four a refroidi d'abord.



1. Assurez-vous que les patins sont bien placés autour, avec le loquet métallique tourné vers vous.



2. Placez les clips du dessus sur l'échelle latérale. Le clip avant doit être fixé le plus près possible de l'avant de l'échelle coulissante.



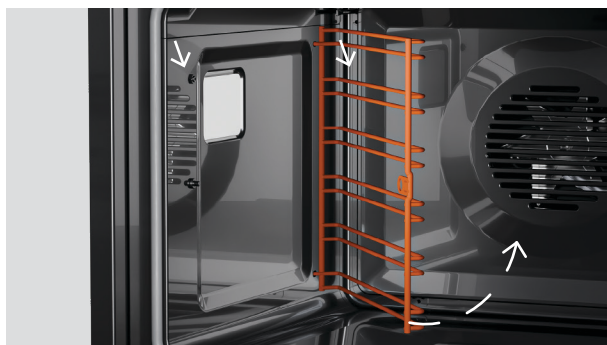
3. Faites pivoter les patins vers le bas et encliquez les clips du bas en place.

## RETIREZ LES ÉCHELLES LATÉRALES

Retirez les échelles latérales pour accéder aux lumières du four ou pour faciliter le nettoyage à l'intérieur du four. Assurez-vous que le four a d'abord refroidi.



1. Retirez toutes les étagères, puis dévissez l'écrou qui maintient l'échelle en position. Utilisez vos doigts ou une pièce de monnaie pour le desserrer.



2. Tirez la base de l'échelle pour la dégager de la vis, puis tirez l'échelle vers le bas pour la séparer des montants dessus.



3. Pour la remplacer, insérez le haut de l'échelle dans les montants, puis poussez la base de l'échelle à niveau contre le côté du four.

Refixez l'écrou à la base de l'échelle et serrez-le fermement.

## OUVRIR MANUELLEMENT LE FOUR SANS POIGNÉE.

Vous pouvez ouvrir manuellement la porte de votre four sans poignée en cas de coupure de courant, ou pendant que le four est en mode Sabbath, à l'aide de l'outil fourni.



1. Tenez l'ouvre-porte par la boucle, l'extrémité courte pointant vers la droite.



2. Insérez avec précaution l'ouvre-porte en haut à droite du four, entre la grille centrale et le haut de la porte.



3. Faites pivoter l'ouvre-porte de 90 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre, puis tirez doucement la porte pour l'ouvrir. Ne forcez pas l'ouvre-porte s'il ne tourne pas librement, car cela pourrait l'endommager.

## Général

---

### Pourquoi le produit ne s'allume-t-il pas?

- Pas d'alimentation. Assurez-vous qu'il est branché et que l'interrupteur mural est allumé.
  - Vérifiez le disjoncteur, ou vérifiez s'il y a une coupure de courant dans votre maison ou votre quartier. Si le produit ne s'allume toujours pas, appelez le service à la clientèle ou un centre de service autorisé.
- 

### Pourquoi l'affichage ne fonctionne-t-il pas?

- Les commandes sont peut-être verrouillées. Appuyez et maintenez l'écran pour déverrouiller.
- 

### Pourquoi le four ne chauffe-t-il pas?

- Si le four chauffe sans atteindre la température réglée, il se peut que la porte se soit pas bien fermée et que le joint n'assure pas une étanchéité parfaite.
  - Vérifiez que la porte est bien fermée et n'est pas trop souvent ouverte, ou essayez de retirer et de réinstaller la porte. Reportez-vous à « Retirer la porte du four » pour voir les instructions.
  - Si l'affichage fonctionne mais que le four ne chauffe pas du tout, il se peut qu'il soit en Mode Démonstration. Appelez le service à la clientèle ou un centre de service autorisé.
- 

### Pourquoi puis-je régler une température minimale?

- Pour des raisons de sécurité alimentaire, le four dispose de réglages de température minimale définis en usine, selon la fonction ou le mode de cuisson choisis. Essayez de sélectionner une autre fonction ou un mode de cuisson conçu pour des températures plus basses.
- 

### Pourquoi le ventilateur tourne-t-il pendant que le four chauffe?

- Le ventilateur fonctionne pendant le préchauffage pour aider le four à atteindre rapidement la température réglée. Selon la fonction ou le mode sélectionné(e), le ventilateur s'éteint une fois que four est chaud.
- 

### Pourquoi les lumières ne s'allument-elles pas quand j'ouvre la porte?

- Une ampoule a peut-être sautée. Consultez « Remplacer la lumière du four ».
  - La porte peut ne pas être fermée correctement ou bien scellée. Vérifiez que la porte est bien fermée et n'est pas trop souvent ouverte, ou essayez de retirer et de réinstaller la porte. Reportez-vous à « Retirer la porte du four » pour voir les instructions.
-

## Pourquoi la porte du four n'est-elle pas droite?

- La porte du four a été mal installée. Essayez de la retirer et de la réinstaller. Reportez-vous à « Retirer la porte du four » pour voir les instructions.
- 

## Que devez-vous faire si la vitre de la porte est fissurée, ébréchée ou brisée?

- N'utilisez pas le four. Communiquez avec un technicien de service formé et agréé par Fisher & Paykel ou le service à la clientèle.
- 

## Pourquoi ne puis-je pas accéder aux paramètres du four?

- Le four est allumé ou réglé pour la cuisson automatique et ne peut pas être réglé. Éteignez et rallumez le four ou attendez que la cuisson automatique se termine.
- 

## Pourquoi y a-t-il de l'air chaud qui sort des événements après que le four se soit éteint?

- Les ventilateurs de refroidissement continueront de fonctionner après l'arrêt du four pour s'assurer que le four refroidit correctement. Ils s'éteindront automatiquement une fois que le four aura refroidi.
- 

## Pourquoi y a-t-il de l'humidité qui s'accumule dans le four pendant la cuisson ?

- La vapeur et d'autres méthodes de cuisson génèrent de l'humidité. Attendez que le four soit froid, puis essuyez-le.
- 

## Pourquoi le plateau d'égouttage déborde-t-il?

- Le plateau d'égouttage doit être nettoyé ou vidé. Attendez que le four soit froid, puis essuyez-le avec une éponge ou un chiffon doux, ou soulevez-le pour le retirer et le vider.
- 

## Pourquoi une odeur de brûlé se dégage-t-elle du four ?

- Il est possible que des aliments aient brûlé à la base du four. Pour éviter les gouttes, nous recommandons de placer un plateau solide sur une étagère ou dans des échelles latérales sous le plat perforé, et de nettoyer tout déversement dès qu'il survient.
- 

## Pourquoi l'écran indique-t-il que le niveau d'eau est trop bas alors qu'il y a encore de l'eau dans le réservoir ?

- Le réservoir doit contenir une quantité minimale d'eau pour pouvoir utiliser la cuisson à la vapeur. Remplissez le réservoir.
-

Pourquoi l'écran indique-t-il que le réservoir n'est pas en place alors que je viens de le remplacer ?

- Il se peut que le réservoir ne soit pas complètement remis en place. Essayez de le retirer et de le remettre en place et assurez-vous qu'il est bien enfoncé dans le compartiment.
- 

Pourquoi n'ai-je pas accès à la cuisson à la vapeur?

- Le four peut devoir être détartré. Suivez les instructions à l'écran ou reportez-vous à la section « Détartrage du four ».
- 

Pourquoi y a-t-il une tache d'eau à la base du four ?

- Cela peut être causé par la dureté de l'eau. Veillez à essuyer régulièrement la base du four après la cuisson et avant de lancer un cycle de séchage.
- 

Pourquoi le compartiment du réservoir de vapeur ne s'ouvre-t-il pas ou ne se ferme-t-il pas?

- Il y a peut-être un obstacle. Vérifiez qu'il n'y a aucune obstruction.
  - Si le problème persiste, contactez un technicien qualifié et agréé par Fisher & Paykel, ou appelez le service à la clientèle.
- 

Pourquoi le four fait-il du bruit lorsqu'il cuit à la vapeur ?

- Ce sont des bruits normaux émis par le générateur de vapeur lorsque l'eau arrive à ébullition.
- 

Pourquoi le générateur de vapeur est-il en surchauffe?

- Le four peut devoir être détartré. Suivez les instructions à l'écran ou consultez « Détartrage ».
  - Les paramètres de dureté de l'eau peuvent être incorrects par rapport à la dureté de l'eau dans votre région. Si vous habitez dans une région où l'eau dure, vous devrez peut-être augmenter le niveau de dureté de l'eau dans le menu des paramètres.
-

Si votre four présente un défaut, il émettra des signaux sonores et affichera une alerte.

### Que faire

Suivez les instructions à l'écran ou les étapes du tableau ci-dessous pour tenter de résoudre le problème et effacer l'alerte.

N'éteignez pas le four depuis la prise murale, à moins qu'il ne soit complètement refroidi. Le fait de couper l'alimentation pendant que le four est chaud peut endommager le four et les armoires environnantes.

| CODE DE DÉFAUT       | CAUSE POSSIBLE                                                                                             | QUE FAIRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A1</b>            | Le four a surchauffé.                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Laissez refroidir le four.</li> <li>Une fois le four refroidi et la porte déverrouillée, le code d'alerte disparaîtra. Vous pouvez alors utiliser le four.</li> </ul>                                                                                                                                                                               |
| <b>A2</b>            | Erreur de serrure de porte. La porte ne peut pas être verrouillée après avoir commencé à se nettoyer seul. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Éteins et rallume le four à l'alimentation.</li> <li>Attendez 10 secondes que le verrou revienne à sa position initiale.</li> <li>Assure-toi que la porte est fermée, puis redémarre le cycle d'autonettoyage.</li> </ul>                                                                                                                           |
| <b>A3</b>            | Erreur de serrure de porte. La porte ne peut pas être déverrouillée à la fin de Self Clean.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Éteins et rallume le four à l'alimentation.</li> <li>Appuyez plusieurs fois sur la porte pour aider la serrure à se déverrouiller.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       |
| <b>F</b><br>+ numéro | Défaut technique.                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Notez le code d'alerte.</li> <li>Attendez que les ventilateurs de refroidissement s'arrêtent et que le four soit entièrement refroidi.</li> <li>Interrompez l'alimentation du four au niveau de la prise murale.</li> <li>Communiquez avec un technicien de service formé et agréé par Fisher &amp; Paykel ou le service à la clientèle.</li> </ul> |

Si le code d'erreur disparaît, vous pouvez continuer à utiliser votre four.

Si le problème persiste, notez le code d'erreur et contactez le service à la clientèle.

