



USER MANUAL

Before using the TV, please read this manual thoroughly and retain it for future reference.



USER MANUAL

Before using the TV, please read this manual thoroughly and retain it for future reference.

ENGLISH

Copyright Statement

© 2024 Hisense Company Ltd. All Rights Reserved.

All material in this User Manual is the property of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries, and is protected under US, CANADA, MEXICO and International copyright and/or other intellectual property laws. Reproduction or transmission of the materials, in whole or in part, in any manner, electronic, print, or otherwise, without the prior written consent of Hisense Company Ltd. is a violation of Hisense Company Ltd. rights under the aforementioned laws.

No part of this publication may be stored, reproduced, transmitted or distributed, in whole or in part, in any manner, electronic or otherwise, whether or not for a charge or other or no consideration, without the prior written permission of Hisense Company Ltd.

Requests for permission to store, reproduce, transmit or distribute materials may be made to one of the following addresses:

USA: Hisense USA Corporation,
105 Satellite BLVD Suite I,
Suwanee, GA 30024

CANADA: Hisense Canada Co., Ltd
2550 Meadowvale Boulevard, Unit 1
Mississauga, ON, Canada
L5N 8C2

MEXICO
IMPORTER:
Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520
RFC: HME110512IY3
TEL: (52) (55) 5531-3515

Hisense, and any and all other Hisense product names, logo's, slogans or marks are registered trademarks of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries. All other trademarks are the property of their respective holders.

©2024. All rights reserved. Hisense and the Hisense logo are registered trademarks of Hisense. Other brand and product names are registered trademarks of their respective owners.

Disclaimer Page

**Notwithstanding anything to the contrary, including in any or all descriptions, representations, statements or other communications related to this Hisense device (hereinafter "Device") made in any form whatsoever and at any time, some or all of the pre-installed, or subsequently installed Application Services may not be available or capable of functioning as intended by the provider of the Application Services in any or all usage areas for reasons outside of Hisense's control, including but not limited to, Internet access, local service limitations, etc. Any purchase or use of the Device, including any Application Services, is purely at the user's risk. Application Services are provided on an as-available basis without warranties of any kind, either expressed or implied, that the Application Service will be uninterrupted or error-free, including but not limited to vagaries of weather, disruption of Service, acts of God, warranties of title, local or regional limitations, no infringement, NOR IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. No advice or information given by Hisense, providers, affiliates, or contractors or their respective employees shall create such a warranty. Hisense specifically disclaims responsibility for any or all Application Services from functioning at any time, and by purchasing the Device, you accept such disclaimer without any claim on Hisense. You are solely responsible for providing an active and working connection to the Internet, along with any and all hardware and/or software necessary to use the Hisense Device as intended.

Disclaimer:

Images throughout this document are for illustrative purposes only and may differ from the actual product.

Contents

First-Time Use

Using the E-Manual.....	3
Home Screen.....	3
Connecting to the Internet.....	3
Using a Google Account.....	5
Selecting Inputs.....	6
Using the TV Voice Service.....	6

Enjoy Live TV

Channel Scan.....	7
Live Menu.....	8
Channel Edit.....	8
Learn about Live TV Support Settings.....	10

Benefits of Smart TV

Using Voice Control.....	14
Content Sharing.....	16
Using Art Mode.....	17
Using Apps.....	20
Apps Settings and Permissions.....	21
Enhanced Viewing.....	22

Connecting to External Devices

Connection Guide.....	23
Remote & Accessories.....	23
Connecting Bluetooth Devices.....	26
Connecting a Set Top Box.....	27
Connecting a Blu-ray or DVD Player.....	27
Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the TV.....	27
Using AirPlay and HomeKit.....	28
Connecting USB Devices.....	29
Connecting Headphones.....	29
Connecting Audio Visual (AV) Devices.....	30
Connecting Speakers or Other Audio Receivers.....	31
Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC.....	31
Connecting a PC.....	32

Settings Overview

Picture.....	33
Screen.....	38
Sound.....	39

Contents

Network & Internet.....	44
General.....	44
System message.....	47
Using Parental Control.....	48
Reset to Factory Default.....	49

Entertainment

Game.....	50
SoundBar Settings.....	51
Sports.....	51
Media.....	52

Accessibility Features

Captions Setup.....	56
High contrast text.....	57
Text to speech.....	57
Accessibility shortcut.....	57
TalkBack.....	57
Accessibility Menu Setup.....	58
Select to speak.....	58
Switch Access.....	58
Text-to-Speech (TTS) and Video Description functionalities on TV.....	58

Troubleshooting

FAQ.....	59
Troubleshooting Guide.....	66
Picture Issues.....	67
Sound Issues.....	68
Channel and Broadcast Issues.....	69
Network Issues.....	70
Apps Issues.....	71
Remote Control Issues.....	72
External Device Connection Issues.....	72
HDMI & CEC Issues.....	74
Voice Service Issues.....	75
Media Files.....	76
Other Issues.....	76

First-Time Use

Using the E-Manual

View the embedded E-Manual that contains information about your TV's key features.

Disclaimer:

- Instructions and images through this manual are only for reference and may differ from the actual product.

Launch the E-Manual

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Advanced System > E-Manual**.

Or press  button on your remote control to select **Settings > Help & Feedback > E-manual**.

Scan the QR Code with your Smart Phone to open the E-Manual on your device.

Note:

- The black background icon stands for the button on the remote control.
- The grey background icon stands for the icons on the screen of the device for selecting.

Use the Buttons in the E-Manual

- Search

You can use  icon on the top of the E-Manual to search for the product feature information, and the E-Manual will provide all the titles and content that contains the search information.

- Setting

You can use  icon on the top of the E-Manual home screen to adjust the text size.

Home Screen

All TV functions can be accessed from the Home screen.

Display the Home Screen

Press  button on your remote control to enter the Home screen.

To exit the Home screen, use your remote control or use the navigation buttons on the screen to move the cursor to other icons, press  button to enter and select your desired service.

Connecting to the Internet

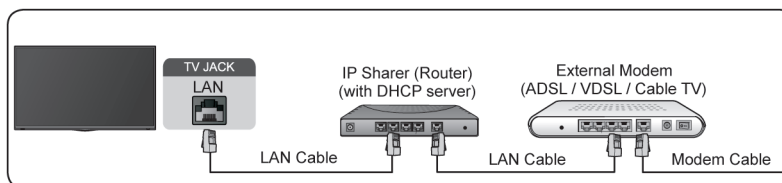
To get access to the Internet using a wired connection or connecting to an available wireless network.

Connect to a Wired (Ethernet) Network

To get access to the Internet using a wired connection, it is recommended to use a modem or router that supports Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Modems and routers that support DHCP automatically provide the IP address, subnet mask, gateway, and DNS, so you do not have to enter them manually. Most home networks already have DHCP.

See the illustration below.

First-Time Use



After connecting to a wired (Ethernet) network:

Press button on your remote control to select **Settings > Network & Internet**.

Go to ETHERNET section, and set the TV network by pressing button to enter the submenu.

- **Connection Type**

Show whether the Ethernet is connected.

- **Proxy settings**

You can set the proxy server.

- **IP settings**

Configure the IP setting for your network connection.

Related information

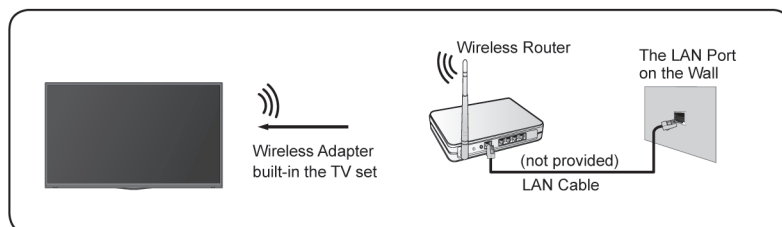
[Network & Internet](#) on page 44

[Network Issues](#) on page 70

[My TV cannot connect to the network.](#) on page 61

Connect to a Wireless Network

To connect to an available wireless network, make sure that you turn on your wireless router and have the wireless router's SSID and password before attempting to connect.



To get access to the Internet using a wireless connection:

Press button on your remote control to select **Settings > Network & Internet > Wi-Fi**.

To get access to the Internet in a wireless way:

1. Turn on your **Wi-Fi**.
2. The list of networks will display automatically.
3. Select a wireless network from the list, and input the password.
4. If the network connection does not appear in the list, select **See all** to display all the list, or select **Add new network** to input a wireless network name, select the type of security mode, and enter password.

First-Time Use

Related information

[Network & Internet](#) on page 44

[Network Issues](#) on page 70

[My TV cannot connect to the network.](#) on page 61

Internet Related Features

- Content Sharing

To view media content, like videos, music or photos saved in your Android/iOS/PC device on your TV screen. For more information, please refer to [Benefits of Smart TV > Content Sharing](#) in this manual.

- Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the TV

To mirror your mobile device or computer screen to the TV. For more information, please refer to [Connecting to External Devices > Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the TV](#) in this manual.

Using a Google Account

Sign in with Google to get apps, Google Assistant, and personalized recommendations.

Signing into an account

When you turn on the TV for the first time, you can select **Set up Google TV** to sign into a Google Account by the setup guide, if you select **Set up basic TV**, you can also set it later by pressing  to select **Set up Google TV**.

- Set up with the Google Home app
- Set up on TV instead

Before signing into your Google account, make sure your TV is connected to the network. For more about network settings, please refer to [Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) or [Connect to a Wireless Network](#) in this manual, after the network is connected, enter your E-mail/phone and password, select **Sign In**.

Adding a kid account

You can create a personalized space for your kid with access to content they love and tools to help keep you in control.

1. After the network is connected,  > **Settings > Accounts & sign-in > Add a kid**.
2. Set up Google TV for a kid in your family, you can do the same for more kids later.

Adding another account

You can use other accounts within Google apps like YouTube, but you won't see recommendations for those accounts on the Google TV home screen.

Before creating a new account, make sure your TV is connected to the network. For more about network settings, please refer to [Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) or [Connect to a Wireless Network](#) in this manual.

1. After the network is connected,  > **Settings > Accounts & Sign-in > Add an account**.
2. Enter E-mail/phone and password.
3. Press .

Selecting Inputs

Access to connected external devices including wireless connected devices.

Switch between external devices connected to the TV

1. Press  /  button on your remote control.
2. Select your desired input source.

Edit the name of input sources

1. Press  /  button on your remote control.
2. Press  button to rename input.

Note:

- Maximum name length is 36 characters.

Using the TV Voice Service

Access the Voice Service

Press  button on your remote control to access the Voice Service. Before use Voice Service, please pair bluetooth remote control to your TV first.

Use the remote microphone

You can enjoy interacting with the voice assistant using your voice by just pressing and holding the  button on your remote control.

Note:

- Voice Service feature may not be applicable in some models/countries/regions.
- Remote control with  button is only available in some models/countries/regions.
- To use this function, End User License Agreement and corresponding Smart feature privacy policy/terms and conditions may be required to be agreed to.

Hands-free Voice Control

Interacting with Alexa or Google Voice by just using your voice, all hands-free. please refer to [Benefits of Smart TV > Using Voice Control > Hands-free Voice Control](#)

Enjoy Live TV

Channel Scan

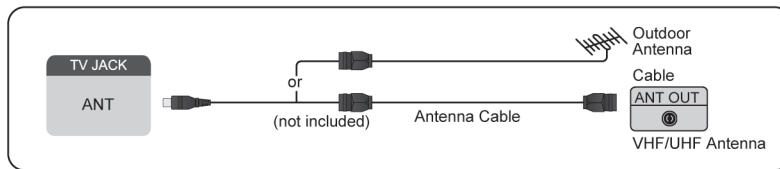
You can scan for channels automatically or manually.

Note:

- Only for the models with tuners.
- Antenna/cable function may not be applicable in some models/countries/regions.

Connect Antenna/Cable to the TV

To scan for channels, an antenna/cable should be connected to the TV first.



Note:

- TV jacks may vary and antenna/cable function may not be applicable in some models/countries/regions.
- You may also connect devices that can receive broadcast signals such as a Set Top Box.

Auto Channel Scan

Automatically scan for channels to view programs from your TV source.

1. Press **INPUT** / **[Source]** button on your remote control and select **TV**.
2. In Live TV, press **[Menu]** / **[MENU]** / **[메뉴]** button and select **Channels > Auto Channel Scan**.

If no TV channels were saved before, you will be prompted to do a channel search.

Before you select Auto Channel Scan, you can press **[Menu]** / **[MENU]** / **[메뉴]** > **Channels > Tuner Mode** to select **Antenna** or **Cable**.

Manual Scan

Manual scan channels for DTV or ATV.

1. Press **INPUT** / **[Source]** button on your remote control and select **TV**.
2. In Live TV, press **[Menu]** / **[MENU]** / **[메뉴]** button on your remote control and select **Channels > Manual Scan**.

Type in a channel to add it manually to your TV.

In Live TV, press **[Menu]** / **[MENU]** / **[메뉴]** button on your remote control and select **Channels > DTV Manual Scan**.

In Live TV, press **[Menu]** / **[MENU]** / **[메뉴]** button on your remote control and select **Channels > ATV Manual Scan**.

Note:

- Services may vary depending on models/countries/regions.

Live Menu

You can obtain quick access to the channel list, favorite channel list or use relevant features with ease when watching TV programs.

Note:

- Only for the models with tuners.

Display Channel List

In Live TV, press **OK** button on the remote control to display the Channel List menu.

Learn about channel list sub-menu.

In Live TV, **OK** > **➤**

TV List

Display Live TV channel categories, such as **Cable** and **Antenna**.

Fav

Display favorite lists.

History

Display the channels that have been watched for a period of time.

Search

Search for the content you want.

Edit

Edit the channel list.

Note:

- The picture is only for reference, and may differ from the actual product.
- The sub-menu options may vary depending on models/countries/regions.

Related information

[Edit Channel List](#) on page 9

Display Favorite Channel List

In Live TV, press **OK** > **➤** > **▼** to select **FAV**, and press **OK** button to display the favorite list.

Note:

- These steps should be operated under TV inputs.

Related information

[Edit Favorite Channel List](#) on page 9

Channel Edit

Manually edit the channel list or favorite channel list to your preference.

Note:

- Tuner function may not be applicable in some models/countries/regions.

Edit Channel List

Before you can edit the channel list, Channel Scan must be completed first.

Note:

- The image is only for reference and may differ from the actual product.
- The sub-menu options may vary depending on models/countries/regions.

Manage the Channels

In Live TV, press **OK** > **>** to select a Live TV channel category such as Antenna or Cable, then use D-pad to select **Edit**.

- Delete:
 1. Select the channel you want to delete, or press **OK** to select more channels.
 2. Press **>** button to delete.
- Restore: Press  button or press **123** button to display the color menu and select RED to enter the list of deleted channels. Press **<** button to restore the deleted channel.

Edit Favorite Channel List

Before you can edit the favorite list, Channel Scan must be completed first.

Add a channel to a favorite list

You can add channels from various reception types to the favorite list.

1. In Live TV, press **OK** button to display the channel list.
2. Press  / **MENU** /  button, select the channel(s) you want to add to the favorite list by pressing **OK** button.
3. Press **<** button to select **Add to Favorite** or a favorite list.
4. Press **OK** button to confirm.
5. Then a heart-shape icon will appear next to the added channel.

Note:

- The image is only for reference and may differ from the actual product.
- The sub-menu options may vary depending on models/countries/regions.

Move or remove channels in a favorite list

If you want to remove favorite channels:

1. In Live TV, press **OK** > **>** > **✓** to select **FAV**, and press **OK** button to display the favorite list.
2. Press  / **MENU** /  button, select the channel(s) you want to delete to the favorite list by pressing **OK** button.
3. Press **<** button to select **Delete Fav. Channel**.
4. Press **OK** button to confirm.
5. Then the channel you select will disappear on the FAV list.

Note:

- These steps should be operated under TV inputs.

Enjoy Live TV

- Before you edit the favorite lists, complete channel scan first.

Related information

[Channel Scan](#) on page 7

Learn about Live TV Support Settings

You can set audio language or default audio output language, etc.

Note:

- Tuner function may not be applicable in some models/countries/regions.

Midnight Auto Update

TV will automatically update program data overnight while in stand-by mode.

Press  button on your remote control to select **Settings > Channels & Inputs > Channels > Midnight Auto Update**.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Audio Language

You can choose the preferred audio language for the current program.

In Live TV, press  /  /  > **Channels > Audio Language/Audio Language (MTS)**.

Note:

- The sub-menu options may vary depending on models/countries/regions.

Primary Audio/Secondary Audio

• **Primary Audio**

Set the default audio output language for the type of digital broadcast content that you are viewing.

• **Secondary Audio**

Set the secondary audio output language for digital broadcast content.

Note:

- If your selected Primary Audio and Secondary Audio are included in the MTS list, the MTS list defaults to Primary Audio and Secondary Audio settings after you switch channel or turn on/off the TV.
- Some options in the above table may not be available in some models/countries/regions.
- The menu is only for reference and may differ from the actual product.

Audio Description

Enables broadcasted descriptive audio for visually impaired. You can turn on or off this function, and you can adjust the audio description volume.

The menu is only for reference and may differ from the actual product.

Press  button on your remote control to select **Settings > Channels & Inputs > Channels > Audio Description**.

Related information

[Accessibility Menu Setup](#) on page 58

Guide

The Guide provides a convenient way to check TV programs for the upcoming 7 days. The information displayed by the Guide is made available by the commercial television networks for digital channels only. The Guide also provides a simple way to record your favorite programs and a reminder function, which can switch channels automatically at scheduled times, so that you will not miss programs of interest. The availability and amount of program information will vary depending on the broadcaster.

Note:

- The Guide function is only available for digital channels. Analog channels are not supported.

Launch the Guide

In Live TV, press  /  /  > **Channels** > **Guide** to display program guide.

Learn about the Guide menu

• Watch

In Guide, when a current program is selected, press  to switch to the channel you want to see.

• PVR/Reminder

In Guide, press  /  button to select the channels. Press  /  button to select program based on the time schedule.

Press  button to select **PVR** or **Reminder**.

Note:

- The PVR function may not be applicable in some models/countries/regions.

• Scheduled

In Guide, press  [RED] button or press  button to display the color menu and select RED. This will display a list of scheduled reminders and recordings.

• Detail

In Guide, press  [GREEN] button or press  button to display the color menu and select GREEN. Details of the selected program will be displayed.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

• 24h-

In Guide, press  [YELLOW] button or press  button to display the color menu and select YELLOW to select programs of the previous day.

• 24h+

In Guide, press  [BLUE] button or press  button to display the color menu and select BLUE to select programs of the next day.

Enjoy Live TV

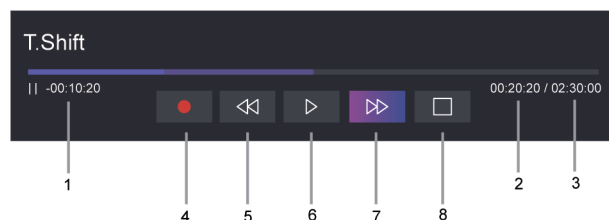
Time Shift Setup

This option allows you to pause and rewind Live TV. This function operates by recording temporarily to a storage device. Please ensure your storage device is connected and there is enough free disk space, otherwise timeshift will not function.

In Live TV, press / / / button on your remote control and select **Timeshift**, then the playback bar will appear.

Alternatively, you can launch Timeshift just by pressing / button.

If your remote control has button, press it and press button to launch Timeshift.



1. Unwatched time for buffered content
2. Current time
3. Total time
4. Record: to convert a Timeshift to a live recording of the current broadcast channel. Select and the program content you have watched in Timeshift will also be saved to the storage device.
5. Fast backward: you can choose 2x, 4x, 8x or 16x.
6. Pause/ Play
7. Fast forward: you can choose 2x, 4x, 8x or 16x.
8. Stop Timeshift: to exit the function and watch the current broadcast.

Note:

- The Timeshift function does not support analog channels.
- The storage space of the device should be no less than 2GB. It is strongly recommended to use a USB mobile hard disk drive instead of a USB flash drive as the storage device.
- The Timeshift function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Connecting USB Devices](#) on page 29

PVR Setting

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

The PVR function allows you to easily record digital television content for later viewing.

Press button on your remote control to select **Settings > Channels & Inputs > Channels > PVR Setting**.

Enjoy Live TV

- Format the external USB disk to support PVR and Time-Shift. When you connect more than one USB storage device to the TV, the one selected in **PVR Setup** or **Time Shift Setup** is initialised for starting recording or launching timeshift. The recorded program will be saved in the selected storage device. When launching timeshift, program will be recorded temporarily to the selected storage device.
- You can add padding time to start recording before the event starts, or after the event has finished by delaying the end of recording depending on how much Padding time is added, this is setup in **Start in advance** or **Delay Ending**.

Interactive Service

You can set Interactive Service **On** or **Off**, if your TV support ATSC3.0.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Secure Channel Viewing

Provides warnings for you about insecure channels.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Broadcast

You can change broadcast standard. This function need to clear channel list, if you don't agree to clear channel list, change broadcast standard failed.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Benefits of Smart TV

Using Voice Control

Set up voice assistant to control your TV just by your voice.

Google Voice Setup

Voice Control may not be applicable in some models/countries/regions.

Google Assistant

You can ask for information, search for your favorite movies, control your TV and more, just by asking Google Assistant.

Before setting up Google Assistant, connect your TV to the network and sign in your Google account.

How to start Google Assistant

You can choose this way to start Google Assistant:

- Press  button on your remote control.

Note:

- To start Google Assistant, you need to pair the remote first.
- The Google Assistant function may not be applicable in some models/countries/regions.
- The setup steps above may vary depending on actual products.

Hands-free Voice Control

Google Assistant can answer your questions or help you change TV configuration.

Before using this function, connect the TV to the Internet and sign in your Google account by pressing  and selecting **Settings > Accounts & Sign In**. When you turn on the TV for the first time, you can select **Set up Google TV** by the setup guide, if you select **Set up basic TV**, you can also select **Set up Google TV** on launcher later.

Note:

- Hands-free Voice Control may not be applicable in some models/countries/regions.

How to set up Hands-free Voice Control

1. Switch the control button on the bottom of the TV to  to turn on the microphone.
2. Turn on Hands-free Voice Control function. First way: pair the remote first, press  button several times to select "Yes, I'm in", and the **Hands-free Mic** switch will be turn on. Second way: press  and selecting **Settings > Accounts & Sign In > Google Assistant** to turn on the **Hands-free Mic** switch.
3. Start a conversation by saying "Hey Google", and the dialog bar appears at the top of the TV screen. At the same time, indicator lights illuminate.
4. Continue speaking, such as "What's the weather" or "volume up".

Screenless mode

 > **Settings > System > Advanced System > Screenless Mode**

Talk to Google Assistant when the screen is off.

Benefits of Smart TV

In Screenless Mode, Google Assistant is always available to help even when the screen is not on. Just say "Hey Google".

This feature will affect standby power consumption. To turn it off, press  button, select **Settings > System > Advanced System > Screenless Mode**.

Note:

- Google Assistant and some features are available on limited country/region/language.
- Screenless mode is only for models with far-field Google Assistant.

Alexa Setup

Set up to control your TV with any Alexa-enabled devices. Alexa can help you change the TV configuration. Using just your voice, you can change inputs, volume, channels, and more. Just ask Alexa.

What is required to control your TV with Amazon Alexa?

- Android TV models that support the Alexa skill.
- Amazon Echo device or Alexa App.
- Amazon account for Alexa App or Echo device, if you don't have the account, please create one before the setup process.
- My Brilliant Life account to link your TV, you can create it before the setup process or in the period.
- Home network with Wi-Fi capabilities.
- For issues of accessing your Amazon account and using the Alexa app during setup, please visit amazon.com for help.

How to set up Alexa

1. Press , select **Settings > System > Advanced System > TV control with Alexa**.
2. Select **Enable Now**.
3. Link the TV to My Brilliant Life account. Scan the QR code with your phone, or visit the website on your phone or computer, sign in your My Brilliant Life account, and enter the code showed on the TV. The webpage and code will be expired after a few minutes.
4. Next, your TV screen shows a list of TV name. Select one from it or enter a custom name. Then, your TV will appear in the device name list on your phone or computer.
5. Download the Alexa app on your smart phone. Open the app and sign in with your Amazon account.
6. In the Alexa app, select Skills section, search and enable My Brilliant Life skill. Follow the instructions to link your Amazon account by entering the same My Brilliant Life account that you've signed on your TV.
7. After you enabled the skill and the TV is discovered in Alexa app, the TV page will automatically jump.
8. Now you can ask Alexa try some functions available for TV.

Note:

- Use external Alexa-enabled devices (e.g. Alexa App, Echo) to control your smart TV by using just your voice.
- After your My Brilliant Life account is created but you can't see the Link your TV step on your phone or computer, please sign out account and re-visit URL and sign in again.
- If you do not see "TV control with Alexa" in the System settings, then your TV does not support Alexa.
- The Alexa function may not be applicable in some models/countries/regions.
- The setup steps above may vary depending on actual products.

Benefits of Smart TV

Voice Service Other Issues

If you want to turn on your TV with Alexa-enabled devices (e.g. Echo, Echo show) or Google Home devices (e.g. Google Home, Google Nest Hub), please:

1. Turn on **Screenless Mode**(for FFM)/**Wake on Cast** (for No-FFM) at  > **Settings** > **System** > **Advanced System**.
2. Make sure your TV and Alexa-enabled devices/Google Home devices are connected to the same network environment.

Note:

- Only Alexa (Alexa skill is enabled) and Google Smart Home Service support turning on your TV with Alexa Echo or Google Home.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 3

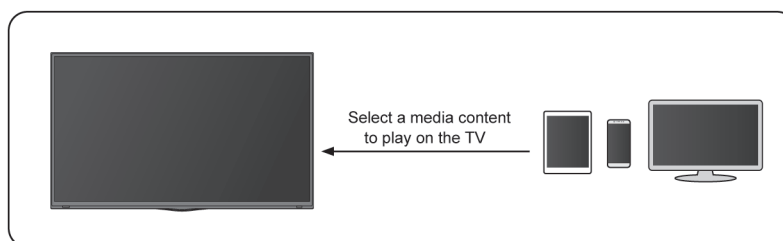
[Connect to a Wireless Network](#) on page 4

Content Sharing

Content Sharing allows you to view media content, like videos, music or photos saved in your Android/iOS/PC device on your TV screen.

Share Media Content from your Device

1. Connect your TV and Android/iOS/PC device to the same network.
2. Turn on Content Sharing at  > **Settings** > **System** > **Advanced System** > **Content Sharing**.
3. Turn on the content sharing function in your Android/iOS/PC device.
4. Find the TV name in the search list of your device and select it. Wait for the connection progress to complete.
5. On your Android/iOS/PC device, choose the media content you want to share on your TV.



Related information

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 3

[Connect to a Wireless Network](#) on page 4

Play Media Content from your Device on the TV

You can connect media content saved in your Android/iOS/PC device to your local network and play the content on your TV.

1. Connect your TV and Android/iOS/PC device to the same network.

Benefits of Smart TV

2. Turn on Content Sharing at  > **Settings** > **System** > **Advanced System** > **Content Sharing**.
3. Make sure your media content in your Android/iOS/PC device are visible through the local network.
4. On your TV, select a device with media content at  > **Settings** > **Apps** > **MediaCenter**, or  > **Your apps** > **MediaCenter**. The media content list in your Android/iOS/PC device appears.
5. Select a media content item from the list to play.

Note:

- Content may not be played depending on the file format.
- Content may not be played smoothly, or the function may not work properly due to the network condition.

Using Art Mode

You can use Art Mode function to display image content such as artworks or photos when the TV in an idle state. When you're not watching TV, the Canvas TV is the art display center of your home.

Note:

- This function is supported only in Canvas TV.
- Available operations vary depending on the version of the app and software. Please refer to the specific product.

How to enter Art Mode

Some ways to enter Art Mode

- Press  button to enter Art Mode.
- Press  button while using the TV(The TV is not in Art Mode), the TV switches to Art Mode.
- Press  button to select **Art Mode** from your Apps list on home page.
- Press  button to select **Settings** > **Apps** > **All Apps** > **Art Mode**.
- Power on the TV. When there is no HDMI or DTV signal, the TV will enter Art Mode after one minute.

Note:

- When the TV is in Art Mode, press  button to turn off the TV completely.

Common operations in Art Mode

Select content

Press  button in Art Mode. You can select your favorite art content.

- **Art Galleries**

Choose your favorite art work from your art collection to showcase. You can select **Landscape, Figures, Modern, Still Life, Others**.

- **Photo Collection**

Upload your photos or other artworks via mobile or USB.

Connect your mobile devices on the same Wi-Fi network as CanvasTV. Use your mobile device to scan the QR code on the TV and upload photos. Images that are too small or too large may not be uploaded successfully.

Benefits of Smart TV

- **Immersive Atmosphere**

Choose your favorite scene, immerse yourself in nature, and create a comfortable and relaxing living environment.

- **Favorites**

In Art Mode, press  button to add the content to Favorites, and press  button again to remove from Favorites. Once uploaded, you can long press  button on the new photo to add it to Favorites if you wish.

Explore more

- In Art Mode, you can press  or  button to browse, change, and select the artworks you like.
- In Art Mode, you can press  button to add the content to **Favorites**.
- In Art Mode, you can press  button to display the artwork introduction.

Art Mode Menu

Press  /  /  button in Art Mode. Select the options to customize your art screen. Customize the Art Mode screen settings to suit your preferences.

- **Brightness**

Adjust the brightness of the screen.

- **Contrast**

Adjust the contrast level to increase or decrease how bright images appear.

- **Black Level**

Adjust the black level of the picture.

- **Automatic Light Sensor**

Enable the TV to automatically adjust the picture settings according to the amount of ambient light in your room.

- **Light Sensor Shift**

Adjust the lower point of the dynamic backlight adjustment scope. This is a energy-saving feature because it reduces power consumption.

If you set **Automatic Light Sensor > Off**, The **Light Sensor Shift** menu can not be selected.

- **Auto White Balance**

Optimize the color temperature for the current condition of ambient light.

If you set **Automatic Light Sensor** to be **On**, The **Auto White Balance** menu can be selected.

- **Reset**

Reset the screen settings to the default value.

- **BT Music**

You can connect your phone and other devices through Bluetooth to play background music in Art Mode.

- **Detector Upgrade**

You can detect whether there is updated.

Note:

Benefits of Smart TV

- You can customize display settings, refer to [Benefits of Smart TV > Using Art Mode > Advanced settings for Art Mode](#)

Advanced settings for Art Mode

Press  /  button in Art Mode, select **Art Mode Settings**.

- **Night mode**

Use ambient light sensor to detect a major shift in light in the room from light to dark, so that at night time if there's no light in the room when the TV in Art Mode, the TV will go sleep.

The function is turned on by default and can be turned off. If you do not wish for the light to automatically trigger the TV to turn off, you can choose to turn off this function.

- **Motion Detector**

Adjust the sensitivity of motion detection or turn it off. You can select **High, Medium, Low, Off**.

After enabling motion detection, the artworks will be displayed based on the surrounding motion situation. When motion is detected in front of the Canvas TV within a certain distance and viewing angle from the sensor, the TV will display the currently selected artwork or photo. The TV will enter sleep when there are no moving objects for a period of time.)

Note:

- The Motion Detector is only enabled when the TV is in Art Mode and can be turned on or off in the Art Mode setting menu.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

- **Sleep After**

If no movement is detected within the set time period, the TV will enter sleep. You can set **5 mins, 15 mins, 30 mins, 1 h, 2 h, 4 h**.

Note:

- When **Night mode** and **Motion Detector** are set to **Off**, this function can not be used.

- **Quiet Hours**

If you do not want motion detection to disturb you during your rest time, please set a time period during which motion detection will not take effect.

When you set **Quiet Hours > On**, you can set **Start Time** and **End Time**.

Note:

- When **Night mode** and **Motion Detector** are set to **Off**, this function can not be used.
- To ensure the time accuracy, connect the TV to the Internet.

- **Rotation**

You can choose the rotation method for your artwork according to your needs. You can select **disable, In order** or **Random**. When you select **In order, Random**, you can set **Rotation Time** to **30s, 1 mins, 5 mins, 20 mins, 1 h, 2 h**.

Note:

- Available operations vary depending on the version of the app and software.

Benefits of Smart TV

- **Mat**

You can choose your favorite color and style to fill in the blank areas of the screen.

When you set **Mat** to **On**, you can set **Color** and **Style** of the mat.

- **Painting Information**

You can choose whether to view detailed information about the image.

- **BT Music**

You can connect your phone and other devices through Bluetooth to play background music in Art Mode.

- **Photo Theme**

You can customize special display effects for your photo collection. After activation, some other options do not take effect, such as **Mat > Style**, **Rotation**, **Rotation time**.

Precautions when using Art Mode

- Do not display still images on the screen for long periods of time.
- Do not block the sensor which is located at the left bottom of the TV, otherwise the motion sensor and the brightness can be affected.
- The sensor's effectiveness can fluctuate based on the setup and surroundings of the TV.
 - In a context where non-standard light sources are employed alongside the regular ones (e.g., halogen, fluorescent), the sensor's motion detection capabilities could be altered by the placement, variety, and quantity of such light sources.
 - If the TV is installed at an improper height, either too high or too low, it may result in the sensor's suboptimal performance.
 - If the surroundings of the TV are excessively dim or glaring, it might lead to a reduction in screen brightness or hinder the sensor's optimal operation.
 - The motion sensor could be triggered by the movement detected from a blinking LED light, an animal's motion, a vehicle passing by outside the window, or any other similar event, prompting it to activate.

Using Apps

> Apps

From the Apps screen, there are many recommended apps for you, you can find your favorites and use them very easily.

You can find popular apps by App categories, other devices, etc.

Numerous factory-installed apps are available for you to choose for your entertainment preferences.

Install an App

Even though your TV has numerous factory-installed apps, there may be others that you would like to download.

To install an app:

1. From the Apps screen, you can use the search box to search for your apps and games that you want to install.
2. Select the **Install**. The selected app is installed on the TV.

Note:

Benefits of Smart TV

- To use this function, your TV must be connected to the Internet.
- Adding apps is free, but it might cost you money when using some apps.

Manage Apps

To move an app:

1. From the Apps screen, use the navigation buttons on your remote control to select the app that you want to move. Long press **OK** button.
2. Select **Move**.
3. Use the navigation buttons on your remote control to move the location of the app. Press **OK** button to confirm.
4. Press **←** button to finish.

Remove an App

You can only delete apps that you've installed to the TV. Factory-installed apps can not be deleted.

To delete an app:

1. From the Apps screen, use the D-pad on your remote control to select the app that you want to remove. Long press **OK** button and select **view details**.
2. Select **Uninstall**.
3. A dialog message displays that asks "Do you want to uninstall this app?". Confirm **OK** and the app will be removed from all users on the device.

Note:

- If you don't find the app that you want to remove on the home page, you can press **⚙** > **Settings** > **Apps** > **See all apps**.

Apps Settings and Permissions

You can find all the apps on the TV at **⚙** > **Settings** > **Apps** > **See all apps**.

Select the app, you can see the app's **Version**, **Storage used**, or you can **Open**, **Uninstall/Force stop**, **Uninstall updates**, **Disable**, etc.

Clear data

⚙ > **Settings** > **Apps**, select the app, then select **Clear data**.

All this app's data will be deleted permanently. This includes all files, settings, accounts, databases, etc.

Clear cache

Clear cache of applications and system.

Clear defaults

Clear defaults for apps.

Benefits of Smart TV

Permissions

You can turn on or off the Location, and if you turn on **Remove permissions and free up space**, you can protect your data, permissions for this app will be removed if the app is unused for a few months.

Enhanced Viewing

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Advanced System > Enhanced Viewing**.

You can turn on Enhanced Viewing features to enhance viewing experience.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Automatic Content Recognition

Provide picture quality and audio quality adjustment for the current content.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

To use this function, you should accept End User License Agreement and smart feature privacy policy/terms and conditions.

You will see the other Enhanced Viewing settings change from a greyed out state to highlighted. When this occurs, **Picture Mode Auto Adaptation** and **Sound Mode Auto Adaptation** features will be enabled.

Picture Mode Auto Adaptation

Automatically switch to the best picture mode for the current content.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Sound Mode Auto Adaptation

Automatically switch to the best sound mode for the current content.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Connecting to External Devices

Connection Guide

Remote & Accessories

- [Connect Remote Control](#)
- [Use HDMI & CEC](#)
- [Control the TV with a Keyboard, Mouse or Gamepad](#)

Connecting Bluetooth Devices

- [Turn on Bluetooth Feature on your TV](#)
- [Connect a Bluetooth Device](#)
- [Listen to the Audio through Bluetooth Devices](#)
- [Listen to your Mobile Device Audio through the TV Bluetooth Speaker](#)

Using AirPlay and HomeKit

- [Using AirPlay](#)
- [Using HomeKit](#)

Connecting Input Devices

- [Set Top Box](#)
- [Blu-ray or DVD Player](#)
- [Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the TV](#)
- [USB Devices](#)
- [Audio Visual\(AV\) Devices](#)
- [PC](#)

Connecting Output Devices

- [Headphones](#)
- [Speakers or other Audio Receivers](#)
- [Digital Audio System with ARC/eARC](#)

Remote & Accessories

Connect remote controls or other accessories, such as keyboard, mouse and gamepad, to interact with your Smart TV easily.

Connect Remote Control

Pair the Bluetooth remote control with the TV.

1. To pair the Bluetooth remote control to the TV after you power the TV on for the first time, there will be instructions on how to pair the remote control.
2. If your remote control fails to pair with TV, keep the remote control within 10 feet (304.8 cm) from the TV, hold  and  at the same time at least 3 seconds to start pairing until you see the light pulsing on the remote control.

Connecting to External Devices

Note:

- If your remote control fails to pair with TV, check the **Bluetooth** is set **On** by pressing  button to select **Settings > Remotes & Accessories > Bluetooth** to **On**.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- If an error occurred while trying to pair the remote control, it could have been caused by interference. Try to remove what is causing the interference and try pairing again.
- If an error occurred with the remote control while using sufficiently charged batteries, you can take out the batteries for 1~2 seconds then insert them back again. Now the remote control will work normally.
- The remote control cannot be paired to the TV while the TV is in standby mode.

Use HDMI&CEC

Use the TV's remote to control external devices that are connected to the TV by an HDMI cable. The external devices need to support HDMI&CEC function.

Connecting an external device through HDMI&CEC function

Press  button to select **Settings > Channels & Inputs > External Inputs > HDMI control**.

1. Set **HDMI control** to **On**.
2. Connect an HDMI&CEC compliant device to the TV.
3. Turn on the connected external device. The device is automatically connected to the TV. After connection is finished, you can access the menu of the connected device on your TV screen using your TV remote control and control the device.

Enabling device auto power off

Press  button to select **Settings > Channels & Inputs > External Inputs > Device auto power off**.

Set to **On** to turn off CEC compatible external devices when the TV is turned off.

Enabling Serial/IP Control Port

Establish communication with PC through LAN or serial port on the TV, you can input commands on PC to control the TV, such as turn on/off the TV, select an input source or adjust the OSD menu, etc.

Press  button to select **Settings > Channels & Inputs > External Inputs > Serial/IP Control Port**.

When set to **On**, the serial/IP control port can be used.

Enabling Control4 Control Port

Press  button to select **Settings > Channels & Inputs > External Inputs > Control4 Control Port**.

Control4 offers a personalised and unified smart home system to automatically control connected devices including lighting, audio, video, climate control, intercom, and security. Control and linkage between devices can be achieved through drivers and protocols provided by Control4.

- Turn on **Control4 Control Port** and agree the linkage on the console, then the console can receive commands from controller and perform basic operations, such as turning on or off, volume up or down, changing channels.
- Turn off **Control4 Control Port** on the console, Control4 device is unable to control the console.

Note:

Connecting to External Devices

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- To use this function, End User License Agreement and corresponding Smart feature privacy policy/terms and conditions may be required to be agreed to.
- Make sure your console and Control4 device are connected to the same network environment.
- If you want to turn on the console via Control4 device, please turn on **Wake on Cast** or **Screenless Mode** by pressing  button to select **Settings > System > Advanced System**.

Enabling TV auto power on

Press  button to select **Settings > Channels & Inputs > External Inputs > TV auto power on**.

Set to On to turn on the TV when CEC compatible external devices is turned on.

HDMI format function

In HDMI source, press  /  /  button to select **HDMI Format**.

Please select **Enhanced format** if your HDMI device supports 4K HDR. If it does not support 4K HDR, please select **Standard format**.

Note:

- HDMI cables must be used to connect HDMI & CEC compatible devices to your TV.
- The HDMI & CEC feature of the connected device must be turned on.
- If you connect an HDMI device that is not HDMI & CEC compatible, all the HDMI & CEC control features do not work.
- Depending on the connected HDMI device, the HDMI & CEC control feature may not work.
- The HDMI & CEC feature supports One Touch Play, Routing Control, System Standby, Device OSD Name Transfer, Remote Control Pass Through, Give Device Power Status, System Audio Control.

Related information

[HDMI & CEC Issues](#) on page 74

Control the TV with a Keyboard, Mouse or Gamepad

Connect a keyboard, mouse or gamepad to control your TV easily.

Connect a USB keyboard, mouse or gamepad

Plug the keyboard, mouse or gamepad cable into the USB port of your TV.

Connect a Bluetooth keyboard, mouse or gamepad

Find the Bluetooth device name in **Settings > Remotes & Accessories** and select it.

Note:

- Keyboard, mouse, or gamepad connected via USB or Bluetooth technology may not be usable with some Apps.
- Bluetooth function may not be supported depending on the models/countries/regions.
- For more information about how to connect a Bluetooth device, refer to the Bluetooth device's user manual.

Related information

[Connecting a Bluetooth Device](#) on page 26

Connecting to External Devices

Connecting Bluetooth Devices

You can connect to devices using Bluetooth technology.

Turn on Bluetooth Feature on your TV

Press  button on your remote and select **Settings > Remotes & Accessories** and set **Bluetooth** to **On**.

If you want the TV can be searched by other Bluetooth devices, press  button to select **Settings > Remotes & Accessories > Visibility** to **On**.

Connecting a Bluetooth Device

To pair a Bluetooth device, such as Bluetooth headphones, speakers, keyboards, mouse or even mobile devices:

1. Press  button on your remote and select **Settings > Remotes & Accessories** and set **Bluetooth** to **On**.
2. Before pairing your Bluetooth devices, make sure they're in pairing mode and put devices within range of the TV. To put your Bluetooth devices in pairing mode, refer to the user manual of devices.
3. Press  button to select **Settings > Remotes & Accessories > Pair accessory** to put the TV in pairing mode. A list of available Bluetooth devices will be displayed.
4. Select the desired device from the list, then follow the onscreen instructions. If you are prompted to enter a passcode, refer to the user manual of the device. After pairing is completed, the device is connected and is stored to the TV.

Note:

- You need to unpair a paired device first if the maximum number of paired devices was reached.
- For more information, please refer to [Settings Overview > Sound > Audio Output Settings Setup > Wired Headphone](#)

Note:

- One Bluetooth speaker or Bluetooth headphone can be connected to the TV all the time, also you can select Headphone Only.
- Some compatibility issues may occur depending on the Bluetooth device support.
- Bluetooth keyboards may not be functional with some applications.
- The TV and Bluetooth devices may become disconnected if the distance between them is too long.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Listen to the Audio through Bluetooth Devices

1. Pair the Bluetooth audio devices using the TV's Bluetooth function. Refer to the user manual of your audio device such as Bluetooth speaker, sound bar and headphones for detailed connection steps and usage.
2. Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Audio Output**, and then select the **Bluetooth Speaker** option to listen to the audio through bluetooth devices.

Note:

- Compatibility issues may occur depending on the Bluetooth device.
- The TV and Bluetooth devices may become disconnected if the distance between them is too long.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Connecting to External Devices

Listen to your Mobile Device Audio through the TV Bluetooth Speaker

Mobile devices are connected to the TV via Bluetooth and audio is played via the TV speaker.

When your mobile device is connected to the TV via Bluetooth, you can play your mobile device music through the TV built-in speakers.

Go to your mobile settings to enable Bluetooth and choose the TV to connect.

To use this function, make sure to select **TV Speaker** at  >  **Settings > Display & Sound > Audio Output**.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Select Speakers](#) on page 42

Connecting a Set Top Box

Before connecting a Set Top Box to the TV, make sure the TV and Set Top Box are switched off.

Most STB's can be connected via HDMI, HDMI offers the best picture and sound quality. For more information about how to connect a Set Top Box to your TV, please refer to [Connecting to External Devices > Connecting Audio Visual \(AV\) Devices](#) in this manual.

When the connection is completed, turn on your TV and Set Top Box, switch to the input source by pressing Press  button on your remote control to select **Inputs** or press the  /  button to change to the port that you connected your Set Top Box to.

Connecting a Blu-ray or DVD Player

Before connecting a Blu-ray or DVD player to the TV, make sure the TV and Blu-ray or DVD player are switched off.

It is recommended to connect your devices with a HDMI cable (if HDMI port is available) to enjoy better picture and sound quality. For more information about how to connect a Blu-ray or DVD player to your TV, please refer to [Connecting to External Devices > Connecting Audio Visual \(AV\) Devices](#) in this manual.

When the connection is completed, turn on your TV and Blu-ray or DVD player, switch to the input source by pressing Press  button on your remote control to select **Inputs** or press the  /  button to change to the port that you connected your Blu-ray or DVD player to.

Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the TV

Mirror content from your mobile device to the TV. View videos, photos and more from your device on your TV screen.

Press  button to select **Apps > Connection Tips** select **Screen Sharing**.

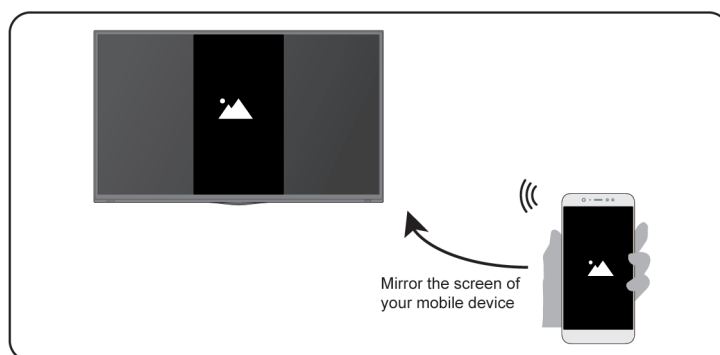
1. Connect your mobile device to the WLAN network.
2. Turn on the casting function of your Android/Windows10 device. The function name and location will be different according to your device. The feature may be called "Wireless display", "Smart view", "Wireless projection", etc.

Connecting to External Devices

- Find the TV name in the searching list of your device and select it to connect to your TV. Your mobile device's screen will be mirrored once you select your TV. You can close Screen sharing application with BACK or EXIT button.

Note:

- Some mobile devices may not support casting feature.



 Related information

[Connect to a Wireless Network](#) on page 4

Using AirPlay and HomeKit

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

Using AirPlay

Use AirPlay to wirelessly share audio and video content from your iPhone, iPad, or Mac to your TV. Stream music and videos, share your photos, or mirror exactly what's on your device's screen.

AirPlay is a source in Inputs. Press the  /  button on your remote control to show the input list, then select AirPlay to enter AirPlay. Then you can select AirPlay and HomeKit Settings. You can also find AirPlay and HomeKit settings in system settings on your TV.

How to use AirPlay:

- Make sure your Apple device is connected to the same network as your TV.
- Locate the AirPlay icon on supported media apps, or the Screen Mirroring icon in Control Center on your Apple device. Depending on the content, these steps may vary:
 - To mirror your device's screen, open Control Center and tap Screen Mirroring .
 - To stream audio from supported music or podcast apps, tap AirPlay audio .
 - To stream video from supported apps, tap AirPlay video .
- Select your TV from the list to begin using AirPlay.

Connecting to External Devices

Note:

- An AirPlay-enabled TV.
- The TV and Apple devices are connected to the same network.
- The icon is only for reference. In some apps, you may have to tap another icon first.
- If an AirPlay passcode appears on your TV screen, enter the passcode on your Apple device to continue.

Using HomeKit

Use HomeKit to easily and securely control your TV using your Apple devices.

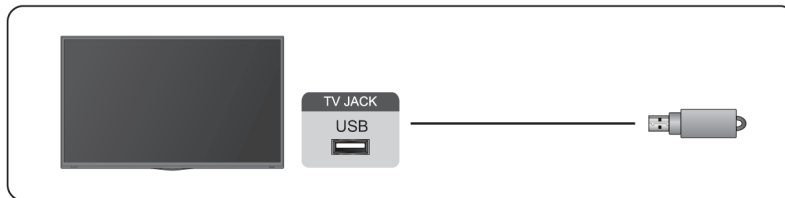
1. To set up HomeKit, open AirPlay and HomeKit settings on the TV. Locate the HomeKit section and select 'Set Up'.
2. The HomeKit setup screen will display a pairing QR code on the TV. Use your iPhone or iPad to scan the QR code, then follow the on-screen directions to complete HomeKit setup.

Note:

- Available operations vary depending on the version of the app and software.

Connecting USB Devices

Connect the USB devices such as hard drives, USB sticks and digital cameras for browsing photos, listening to music.



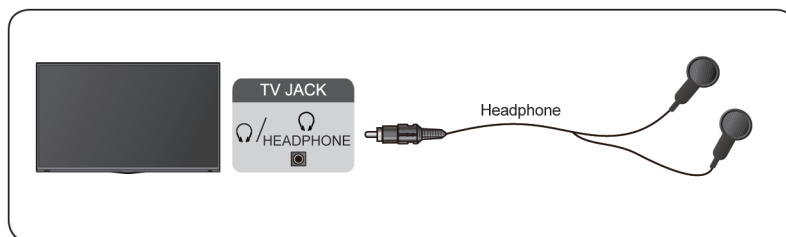
- Support the USB disk 4G, 8G, 16G, 32G, 64G, 128G and other common market size, and 8T hard drive is currently supported.
- Support format: NTFS, FAT32.
- Certain digital cameras may not be compatible with the TV.

Select the content you want to play or view. For more information, please refer to [Entertainment > Media](#) in this manual.

Connecting Headphones

You can connect a pair of headphones (not provided) to the HEADPHONE port on your TV. While the headphone is connected, the sound from the built-in speakers will be disabled. For more information, please refer to [Settings Overview > Sound > Audio Output Settings Setup > Wired Headphone](#)

Connecting to External Devices



Note:

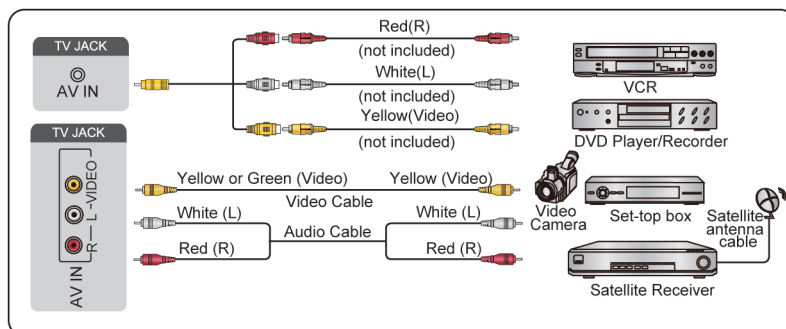
- Headphone port may not be available in some models.
- Headphones with microphones are not supported.
- If **Wired Headphone** is selected in **Settings > Display & Sound > Audio Output**, the headphone will have sound output.

Connecting Audio Visual (AV) Devices

Connect with a composite video cable

To connect an AV device with a composite video cable (not provided), see the illustration below.

When the connection is completed, using your remote control, press **INPUT** / button and select **AV** as the input source.



Note:

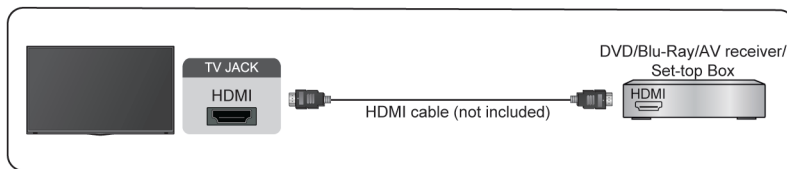
- AV IN port(s) may vary depending on model type.
- AV IN port(s) may not be available in some models. Please use other port(s) to connect AV devices.

Connect with a HDMI cable

To connect an AV device with a HDMI cable (not provided), see the illustration below.

When the connection is completed, using your remote control, press **INPUT** / button, and select the corresponding HDMI input.

Connecting to External Devices



Note:

- Please refer to the User Manual of your device for step-by-step instructions.
- Some devices, such as DVD players, require the HDMI signal to be set to the correct format in the device settings. Please consult your device user manual for instructions.
- If there is no sound from your TV, configure the device audio settings.

Related information

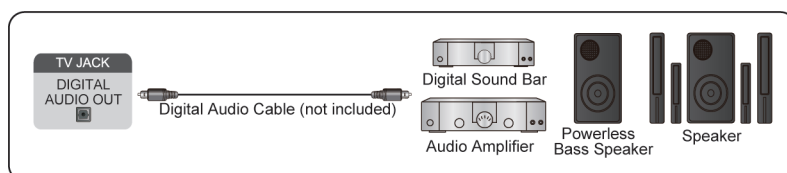
[Use HDMI&CEC](#) on page 24

Connecting Speakers or Other Audio Receivers

To connect speakers or other audio receivers with an audio cable (not provided), see the illustration below.

Ensure the audio connected devices are switched on before switching on the TV.

When a digital audio system is connected to the DIGITAL AUDIO OUT port, decrease the TV volume, and use your digital audio system to control the volume.



Note:

- If you prefer to use Audio Return Channel/Enhanced Audio Return Channel, please refer to [Connecting to External Devices > Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC](#) in this manual.
- You can connect the DIGITAL AUDIO OUT port on the back of the TV to the optical port on the amplifier. Then go to  > **Settings** > **Display & Sound** > **Sound** > **Digital Audio Output** > **Digital Audio Format** to choose to select **Dolby Audio - Dolby Digital** to receive the Dolby Digital audio.

Related information

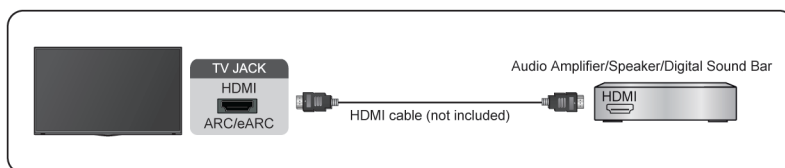
[Select Speakers](#) on page 42

Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC

If you would like to use the Audio Return Channel (ARC) or enhanced Audio Return Channel (eARC) feature to send sound from the TV by a HDMI cable to a digital sound system, you can connect it to the HDMI (ARC/eARC) port of your TV.

By using this feature, you can also control the sound system with your TV remote instead of using the remotes for each device.

Connecting to External Devices



After the connection:

1. Power on the sound system.
2. Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Audio Output > HDMI (ARC/eARC)**. If the device supports eARC function, press  button and select **Settings > Display & Sound > Sound > eARC** to **Auto**.

Note:

- Audio receiver must support ARC function.
- If the device has an Input Selector feature, then make sure to change it to TV.
- When this port is used for ARC function, it can be used as signal input when a DVD is connected to an amplifier and the amplifier is connected to the TV at the same time. Some amplifiers may not support series connection.
- 5.1 CH (channel) audio is available when the TV is connected to an external device that supports 5.1 channel surround sound. You can press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Digital Audio Output > Digital Audio Format** to choose **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** to receive the 5.1 channel audio.

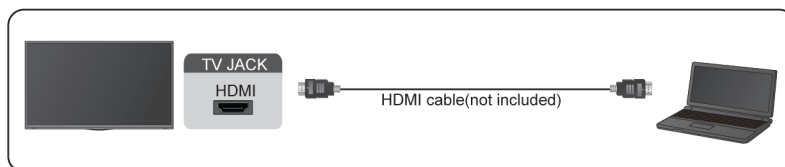
Related information

[Select Speakers](#) on page 42

Connecting a PC

You can connect a PC to the TV with a HDMI cable to use your TV as a PC monitor.

After connecting the PC, press  /  button. Select the connected PC as the input source.



Note:

- For better image quality, set the PC's resolution, and make sure the resolution is supported by the TV.
- If there is no sound from your TV, change the PC's audio settings.
- If you want to connect your PC and TV wirelessly, please refer to [Benefits of Smart TV > Content Sharing](#) or [Connecting to External Devices > Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the TV](#) in this manual.

Settings Overview

Picture

Adjust picture general settings and other advanced picture settings.

Choose a picture mode

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > Picture Mode**.

You can select the picture mode that provides the best viewing experience.

Note:

- Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

When you use a normal signal

If you would like to configure the settings for your picture, then there are some types of picture modes available:

- Vivid(Dynamic)**
You can enjoy vivid experience.
- Standard**
Use Standard mode for watching normal content, such as News, Drama or Documentaries.
- Energy Saving**
Energy Saving mode can save energy.
- PC/Game**
Enable Game Mode to optimize the TV's settings to enjoy a better gaming experience with a PC or a game console connected to the TV.
This mode is only used in HDMI/Network.
- Sports (Football)**
Optimized picture for watching sports.
- Theater Day (Cinema Day)**
Theater Day corresponds to the quality effect of different ambient brightness scenes.
- Theater Night (Cinema Night)**
Theater Night corresponds to the quality effect of different ambient brightness scenes.
- FILMMAKER MODE**
A picture quality mode.

Note:

- Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

When you use a HDR signal

HDR (high dynamic range) can improve the viewing experience with higher contrast and vivid colors. Bright whites look brighter and dark blacks look darker. TV can display a wide range of colors.

Note:

- When you use a HDR signal, the picture mode is HDR picture mode.

When you use a Dolby Vision signal

Settings Overview

Inspired by cinema technology, Dolby Vision is the format that allows your TV to deliver a full range of colors, high dynamic range images, brighter whites and dark blacks using scene-by-scene calibration.

Note:

- When you use a Dolby Vision signal, the picture mode is Dolby Vision picture mode.

Apply Picture Settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > Apply Picture Settings**.

Adjust current picture mode to apply to all sources (Including both external devices and OTT sources) or just current source.

General Settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > General**.

Content Type Auto Detection

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > General > Content Type Auto Detection**.

A picture quality mode, which can automatically switch according to the film source if you turn on.

Auto Picture Mode

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > General > Auto Picture Mode**.

Automatically sets the picture mode based on the content.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Netflix Calibrated Mode

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > General > Netflix Calibrated Mode**.

Watch Netflix with originally intended picture quality.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Intelligent Scene

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > General > Intelligent Scene**.

Recognized the scene in the content user watching and enhance the picture quality.

Enhanced Viewing Angle

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > General > Enhanced Viewing Angle**.

Set to On to optimize your viewing angle, and you will enjoy a better watching experience.

Settings Overview

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Automatic Light Sensor

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > General > Automatic Light Sensor**.

Enable the TV to automatically adjust the picture settings according to the amount of ambient light in your room.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Light Sensor Shift

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > General > Light Sensor Shift**.

Adjust the lower point of the dynamic backlight adjustment scope. This is a money-saving feature because it reduces power consumption.

If you set Automatic Light Sensor to be Off, The Light Sensor Shift menu can't be selected.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Auto White Balance

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > General > Auto White Balance**.

Optimize the color temperature for the current condition of ambient light.

If you set Automatic Light Sensor to be On, The Auto White Balance menu can be selected.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

[Picture Issues](#) on page 67

Use the Brightness function

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > Brightness**.

You can configure picture mode settings that provides the best viewing experience.

Options may not be applicable depending on your model/country/region and the picture mode you selected.

- **Dynamic Backlight Control**

Enable the TV to automatically adjust the backlight by sections according to the changes in the image and increase the contrast.

- **Local Dimming**

Dynamically control the backlight brightness of the screen to get better overall contrast levels.

- **Peak Brightness**

Optimizes contrast especially in dark scenes by analyzing the screen's luminance levels in real time and making bright areas brighter.

- **Brightness**

Adjust the Brightness level to generate lighter or darker images.

Settings Overview

- **Contrast**

Adjust the Contrast level to increase or decrease how bright images appear.

- **Black Level**

Adjust the HDMI Level to enhance current content.

- **Dark Detail**

Enhance the dark details by analysing the luminance level of the signal in real time.

- **Gamma**

Adjust the Gamma to alter how the TV will respond to the grayscale content. In a dark room choose a Higher number like 2.2. In a brighter area select a Lower number like 2.0. In general, 2.4 is normally recommended.

- **Active Contrast**

Automatically darken dark areas and lighten light areas of images to see more details.

- **Dynamic Tone Mapping**

Automatically adjust brightness and gradient balance by analysing the brightness level of HDR content.

This function may not be applicable in some models/countries/regions and only be visible when in HDR mode.

- **HDMI Dynamic Range**

Adjust the HDMI signal range to be more suitable for the content. (HDMI mode only)

- **HDR Enhancer**

Auto adjust brightness according to scene and make the contrast powerful.

- **Fast Backlight Control**

Improve the speed at which the backlight follows the image and reduce the backlight tailing.

Color Settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > Color**.

Adjust the Hue, Saturation and Brightness of the color.

- **Color**

Adjust the color intensity of the picture for a more vibrant image.

- **Hue**

Adjust the hue of the picture.

- **Color Temperature**

Adjust how warm (red) or cool (blue) the white areas of an image appears.

- **Low Blue Light(Night Mode)**

Eye care: reduce the emission of blue light.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

- **Color Space**

Change the range of colors the TV displays.

- **Dynamic Color Enhancer**

Dynamically adjust the color vividness and enhance the color details on each scene of the picture.

Settings Overview

Note:

- Options may not be applicable depending on your model/country/region and the picture mode you selected.

Clarity Settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > Clarity**.

Enhance the sharpness and details of the picture. Adjust the fast-moving object's smoothness and motion clarity.

- **Sharpness**

Adjust how sharp or soft edges of images appear.

- **Smooth Gradient**

Eliminates image layering and dark field noise.

- **Super Resolution**

Enhance image detail, eliminate image edge jaggling, and adjust dynamically according to the image content.

- **Noise Reduction**

Improve how clear the picture appears by reducing noise.

- **MPEG Noise Reduction**

Reduce MPEG block noise to provide clearer edge transitions.

- **Motion Enhancement**

Reduce seeing afterimages that are left on the screen when viewing fast-moving objects.

If you select **Custom**, you can configure **Blur Reduction** and **Judder Reduction** manually.

- **Judder Reduction**

Reduce judder and smooth the motion using adaptive frame interpolation of the input video.

- **Blur Reduction**

Reduce fast-moving picture blur and enhance picture clarity.

- **Motion Clearness**

Improve how clear the picture appears when viewing.

- **Precision Detail**

Unlock richer Dolby visual content, enhance contrast between light and dark areas, increase layering and texture.

Note:

- Options may not be applicable depending on your model/country/region and the picture mode you selected.

Calibration Settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > Calibration Settings**.

- **Color Tuner**

Adjust the Color, Hue, Saturation and Brightness of color settings.

Settings Overview

- **White Balance**

Adjust the intensity of red, green and blue lights to view the true colors of all images in the picture.

- **Gamma Calibration**

Adjust selected Gamma curve.

- **RGB Only**

View images based on default settings or choose the color red, blue or green.

- **Calman Service**

Adjust the picture quality of the TV by a Calman client on PC.

Reset the picture settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > Reset**.

Reset current picture settings back to the factory setting.

Screen

Change the picture size and use the overscan function.

Note:

- This function may vary depending on the version of the software.

Change the Picture Size

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Screen > Picture Size**.

You can adjust the Aspect Ratio to stretch or zoom the picture.

You can choose from the following settings: **Auto**, **4:3**, **Zoom** or **16:9**.

Note:

- Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

 Related information

[Picture Issues](#) on page 67

Use the Overscan function

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Screen > Overscan**.

Change the video size settings to slightly crop the edges of the displayed image.

Panel Maintenance

Panel Refresh

Perform the panel refresh function to reduce image retention effects.

Due to the optical characteristics of OLED displays, image retention may occur after the TV has been used for an extended period of time. **Panel Refresh** is recommended to correct picture quality issues and prevent image retention.

Settings Overview

Do not remove the power plug from the socket when you want to turn off the TV. Please press the power button on the remote to turn the TV off and **Panel Refresh** will be operated automatically when the TV is in standby mode.

The power indicator light will blink when **Panel Refresh** is in progress. The whole progress will be completed within 10 minutes, during the process, the screen will be turned off, once completed the TV will go to standby mode.

You could also choose to manually start **Panel Refresh**.

To manually start **Panel Refresh**, press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Screen > Panel Refresh**.

Note:

- This function is only available for OLED models.

Panel Maintenance

Perform fast maintenance to correct picture quality issues after your TV has been turned on for an extended period of time. This process will be completed within 10 minutes. During the process, the screen will be turned off, please do not disconnect the power to the TV.

Flashing light indicates panel maintenance in progress.(The color and position of the flashing light will vary depending on the model.)

If the TV is switched on during the maintenance, the process will be stopped.

You could also choose to manually start **Panel Maintenance**. To manually start this function, press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Screen > Panel Maintenance**.

Note:

- This function is only available for OLED models.
- Do not touch the display during the maintenance process.

Screen Shift

Helps to reduce image retention on the OLED TV by employing an imperceivable pixel shift algorithm.

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Screen > Screen Shift**.

Note:

- This function is only available for OLED models.
- When you select Panel Refresh menu, press "0000", show this menu.

Sound

Adjust sound mode and other advanced sound settings.

Choose a Sound Mode

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Sound Mode**.

You can select a preset sound mode suitable for the content type or the listening environment.

Settings Overview

- **Auto Mode**

The sound mode will be adjusted automatically.

- **Standard**

In Standard mode, the TV delivers a flat frequency response, which preserves the natural characteristics of the original sound.

- **Theater**

Theater mode increases the surround sound effect and provides a more prominent bass response.

- **Sports (Football)**

Optimized sound for watching Sports events.

- **Music**

In Music mode, low and high frequencies are emphasised to enhance musical instrument reproduction.

- **Speech**

In Speech mode, low and high frequencies are attenuated to improve the reproduction and clarity of the human voice.

- **Late Night**

In Late Night mode, the TV will improve the reproduction and clarity of the human voice with a low volume level.

- **Intelligent Sound**

When the Intelligent Sound is on, the TV recognizes the sound and enhances the sound quality.

Note:

- Some Mode may not be applicable in some models/countries/regions.
- Sound mode adjustment is only available when you select TV speaker as audio output.

 Related information

[Sound Issues](#) on page 68

Adjust the Sound Quality

Note:

- Some function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

Dolby Atmos

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Dolby Atmos**.

Set Dolby Atmos to On to enhance the richness of sound, and you can enjoy an immersive listening experience.

This function is only applicable when Intelligent Sound Mode is not selected.

DTS Virtual:X

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > DTS Virtual:X**.

Settings Overview

Enable for getting three-dimensional surround sound.

This function is only applicable when Intelligent Sound Mode is not selected.

Auto Acoustic Tuning

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Advanced Settings > Auto Acoustic Tuning**.

Optimise the sound output acoustics according to the listening environment.

Note:

- This function is only applicable when Intelligent Sound Mode is not selected.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Equalizer

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Advanced Settings > Equalizer**.

Boost the volume at different frequencies.

This function is only applicable when Intelligent Sound Mode is not selected.

Wall Mount Setup

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Advanced Settings > Wall Mount Setup**.

Automatically optimize the sound based on the position of the TV.

Wall Mount Setup is only available when you select TV speaker as audio output.

Subwoofer

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Advanced Settings > Subwoofer**.

Internal subwoofer provides a better bass effect. The switch needs to be turned on when the subwoofer is connected to the TV.

Balance

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Advanced Settings > Balance**.

Adjust the left and right speaker strength to optimize audio for a specific location.

Auto Volume Control

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Auto Volume Control**.

Activate to prevent the volume from changing when you switch TV channels.

Volume Level

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Volume Level**.

Settings Overview

Balance the sound volume of each source.

Lip Sync

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Lip Sync**.

Synchronize the displayed image with the audio output.

 **Related information**

[Sound Issues](#) on page 68

Select Speakers

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Audio Output**.

Select the speakers which you want to use.

Options may differ depending on your model/country/region and the external speaker is enabled. Please refer to the specific product.

- **TV Speaker**
- **TV Speaker with Soundbar (Hi-Concerto)**
- **HDMI (ARC/eARC)**
- **OPTICAL (S/PDIF)**
- **Bluetooth Speaker / Bluetooth with TV Speaker**
- **WiSA Speaker**
- **Wired Headphone**
- **Always TV Speaker**

Audio Output Settings Setup

Tune the audio settings and quality of the TV.

Note:

- Some function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

eARC

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > eARC**.

Enable for higher fidelity audio transmission supported by audio device. This feature is available to set when

 >  > **Settings > Display & Sound > Audio Output** is set to **HDMI (ARC/eARC)**.

Digital Audio Output

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > Digital Audio Output**.

Select the digital audio output format that best suits the audio device type.

- **Pass Through**

The audio device outputs without any processing.

Settings Overview

- **Digital Audio Format**

Select the digital audio output format that best suits the audio device type.

- **Digital Audio Delay**

Adjust the digital audio output delay time to sync audio from an external speaker with the images on the TV.

Note:

- This feature is available to set when  >  > **Settings > Display & Sound > Audio Output** is set to **HDMI (ARC/eARC)** or **OPTICAL (S/PDIF)**.
- When using optical connection, PCM and Dolby Digital are suggested.
- If your external audio device does not support Dolby or DTS, PCM is suggested.

HDMI Audio Device Guide

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > HDMI Audio Device Guide**.

Click this menu to jump to the connection guide page.

Bluetooth Speaker Settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > Bluetooth Speaker Settings**.

Enable Bluetooth and TV Speaker sound simultaneously.

WiSA Speaker Settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > WiSA Speaker Settings**.

Select the channel settings of WiSA speaker.

Available when Audio Output selects WiSA Speaker

Wired Headphone

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > Wired Headphone**.

Set the sound output mode through headphones.

After connecting your wired or Bluetooth headphone, or other external audio amplifiers, you can set up your TV to your preference.

- **Headphone Mode**

Change the way audio is sent through the type of device that's connected to your TV Audio Out port.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

- **Headphone Volume**

Independently adjust the volume of wired headphones.

Audio Only

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > Audio Only**.

Settings Overview

When you select this option, the screen will not display the picture. You can only listen to the audio.
Press any button except the power button, volume buttons and mute button to restore the picture.

Related information

[Connecting Bluetooth Devices](#) on page 26

[Connecting Headphones](#) on page 29

[Connecting Speakers or Other Audio Receivers](#) on page 31

[Connecting a Digital Audio System with ARC](#) on page 31

Resetting the sound settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Reset**.

Reset current audio settings to factory mode.

Network & Internet

You can connect to the internet with Wi-Fi, ethernet, or your phones hotspot.

For additional information about Network & Internet, please refer to [First Time Use > Connecting to the Internet](#) in this manual.

Scanning always available

Press  button on your remote control to select **Settings > Network & Internet > Scanning always available**.

Let Google's location service and other apps scan for networks, even when Wi-Fi is off.

Related information

[My TV cannot connect to the network.](#) on page 61

[Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) on page 3

[Connect to a Wireless Network](#) on page 4

General

You can set up system settings.

Note:

- The menus displayed vary depending on models/countries/regions.

Set Time

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Date & Time**.

- **Automatic date & time**

Set to use network-provided time.

You can also set the current time manually when Off is selected.

When Off is selected, the TV Network may not be working properly.

- **Set date**

Set the date.

Settings Overview

- **Set time**

Set the time.

- **Set time zone**

Select your time zone.

- **Use 24-hour format**

Set the time to display in a 12 or 24-hour format.

Use Timer

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Power & Energy > Power**.

- **Sleep Timer**

Set the sleep timer to automatically turn the TV off within a specified time: off, 10 Minutes, 20 Minutes, 30 Minutes, 40 Minutes, 50 Minutes, 60 Minutes, 90 Minutes and 120 Minutes.

- **Power On Timer Type**

Set the type: Off, Daily, Once.

- **Power On Timer**

Set the clock for the time you want the TV to turn on automatically.

- **Power Off Timer Type**

Set the type: Off, Daily, Once.

- **Power Off Timer**

Set the clock for the time you want the TV to turn off automatically.

Set Language

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Language**.

Adjust the default Language settings for the TV.

Configure Device Preferences Settings

Keyboard

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Keyboard**.

Adjust the default settings for the keyboard.

Storage

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Storage**.

View the TV storage.

Ambient mode

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Ambient mode**.

Activate a screensaver when your TV displays a still image for a period of time. Set the time according to your preference.

Settings Overview

Power & Energy

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Power & Energy**.

- Power on behavior

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Power & Energy > Power on behavior**.

Select the screen to start when powering on the TV.

You can select **Google TV home screen** or **Last used input**.

- Power & Energy

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Power & Energy > Power & Energy**.

Turn off display after 15 minutes, 20 minutes, 30 minutes, 1 hour, 4 hours, 8 hours, 12 hours, 24 hours, Never.

- Power

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Power & Energy > Power**.

You can set **Power LED** ON or OFF, set **Power On Mode** to Remember, Standby, On, Sleep Timer, Auto Sleep, and Power On Timer Type.

System sounds

Press  button on your remote control to select **Settings > System > System sounds**.

This is a switch for system sounds.

Camera Smart Functions

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Camera Smart Functions**.

Enjoy smart TV experience by connecting a camera.

Related information

[Use Timer](#) on page 45

Configure Advanced System Settings

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Advanced System**.

Screenless Mode

If your models support Hands-free Voice Control function, when the Screenless Mode is set to Off, the Google Assistant will not be available when the screen is off, you also will not be able to remotely wake up the TV through external devices. In screenless Mode, the Google Assistant is always available to help even when the screen is not on. Just say "OK Google/Hey Google".

This feature will affect standby power consumption when it is set to On.

Note:

- The Google Assistant and some features are available on limited country/region/language.
- This function may not be applicable in some models.

Settings Overview

Wake on Cast

You can enable or disable Wake on Cast function which is able to remotely wake up the TV through external devices.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Product Registration

Visit the link or scan the QR code with another device (cellphone, tablet..) to complete your registration.

Note:

- The link and the QR code may be different in some countries/regions.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

E-Manual

Scan QR code to display E-Manual.

[Using the E-Manual](#)

Clear Cache

Clear cache of applications and system.

System message

You can set up support settings.

Note:

- The menus displayed vary depending on models/countries/regions.

System Message

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Advanced System > Help & Feedback > System Message**.

View system message, including: Serial Number, Service Code, Software Version, etc.

Support information

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Advanced System > Help & Feedback > Support Information**.

View Support URL, Support Number, Email, etc.

Signal Information

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Advanced System > Help & Feedback > Signal Information**.

Perform self diagnosis to test Video Format, Audio Format, Color Depth, etc.

Settings Overview

System Update

Press  button on your remote control to select **Settings > System > About > System update**.

Set your TV to receive the latest firmware. Provide software updates to continuously enhance your TV and correct any issues that may impact your user experience; therefore, recommend you to keep your TV connected to the Internet to automatically receive updates when they are available.

Press  button on your remote control to select **Settings > System > About > Upgrade > Upgrade from USB**.

Upgrade TV software from USB device.

Note:

- Please ensure the USB flash drive is inserted to the USB 2.0 port of the TV.
- The update files must be located in the root directory of the USB device.
- The format of the USB device must be FAT32 and the partition table type must be MBR.

Set Usage Mode

Set the TV to use in Home or Store mode.

Home Mode

Select Home Mode for normal TV usage.

If you want to switch to Store Mode when the TV is in Home Mode, turn on **Store Mode** at  > **Settings > System > Advanced System**.

Store Mode

Select Store Mode to setup the TV in a retail setting. This mode enables E-Pos and other demo functions and is only intended for use in retail stores.

When Store Mode is selected, press  /  /  button on your remote control to enter store mode settings.

If you want to switch to Home Mode when the TV is in Store Mode, press  /  /  button on your remote control to enter **Store Mode Settings** and choose **Home Mode**. Alternatively, turn off **Store Mode** at  > **Settings > System > Advanced System**.

Note:

- Enabling Store Mode could increase energy consumption.
- How to exit Store Mode varies depending on models/countries/regions.

Using Parental Control

Note:

- Tuner function may not be applicable in some models/countries/regions.

Press  button to select **Settings > Channels & Inputs > Parental Control**.

The Parental Control setting allows you to block content that is not appropriate for children to watch.

• Locks

Turning Parental Control On

Settings Overview

1. Turn on Locks to enable the Parental Control function.
2. Create PIN window displays. Using the D-pad on your remote control, create the password.
3. You will see other Parental Control settings change from a greyed out state to highlighted. When this occurs, begin adding other settings to the **Scheduled Blocking**, **Channel Blocking**, **Program Blocking**, **Input Blocking**, **Change PIN** and **Reset** features.

- **Scheduled Blocking**

Block certain channels, programs and inputs during certain periods of time.

- **Channel Blocking**

Block selected channels.

- **Program Blocking**

Block programs by ratings.

- **Input Blocking**

Block selected inputs.

- **Change PIN**

Change the PIN that you use to access Parental Control.

Note:

If you forget your password, call the Consumer Electronics Care Centre.

- **Reset**

Reset Parental Control back to the factory setting.

Reset to Factory Default

Press  button on your remote control to select **Settings > System > About > Reset > Factory reset**.

Restore your device to default settings and erase all data, accounts, files, and downloaded apps.

Game

You can connect to your game console and set up settings to optimize the TV screen for better gaming performance.

Connect a Game Console

You can connect your game console with a HDMI cable to the TV.

To start a game from a game console:

1. Switch on your game console.
2. Press  button on your remote control to select **Inputs** or press  /  button. Select the connected game console as the input source.
3. Start the game.

You can enable the game mode to optimize your TV's settings when playing games with a game console.

Related information

[Enabling game mode](#) on page 50

Enabling game mode

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > General > Picture Mode > PC/Game**.

Enable **Game Mode** to optimize the TV's settings to enjoy a better gaming experience with a PC or a game console connected to the TV.

Game Mode will allow:

- Reducing input lag to make sure every press or click matches what is happening on the screen;
- Improving responsiveness to produce very little motion blur;
- Processing YUV 4:4:4 format signals precisely to present accurate image colors.

Note:

- This function may not be applicable in some input sources or applications.

Related information

[Connect a Game Console](#) on page 50

Enabling instant game response

Press  button to select **Settings > Display & Sound > Game Settings > Instant Game Response**.

You can enjoy a smooth viewing experience with external device connected to the TV when **Instant Game Response** is turned on.

Note:

- When Game mode is selected, Instant Game Response will not be switched off automatically.

Enabling FreeSync/PC Sync

Press  button to select **Settings > Display & Sound > Game Settings > AMD FreeSync/AMD FreeSync Premium/AMD FreeSync Premium Pro/PC Sync**. (The menu name will vary depending on your model type.)

You can enjoy a smooth viewing experience with external device connected to the TV when **FreeSync/PC Sync** is turned on.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Enabling High Refresh Rate Mode

Press  button to select **Settings > Display & Sound > Game Settings > High Refresh Rate Mode**.

Activation of the high refresh rate mode can improve the smoothness of the game screen.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

SoundBar Settings

When the soundbar device is connected to the TV, You can change the SoundBar Settings at Settings menu for best device sound quality.

When the ARC device is connected to the TV, the sound output is automatically switched to ARC, if the user switches to other sound output channels, the soundbar menu cannot be adjusted, and the sound menu of TV can be adjusted.

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > SoundBar Settings**.

Note:

- When you connect a soundbar with an HDMI cable, you should set **HDMI control** to On.  > **Settings > Channels & Inputs > External Inputs > HDMI control**.
- Some soundbar device can't support this function.
- **EQ Modes**
You can select **Music, Movie, News, Sport, Night**.
- **Surround Modes**
You can set to On to turn on the Surround Modes.
- **Bass Level/Treble Level/Dimmer Level**
You can adjust **Bass Level/Treble Level/Dimmer Level**.
- **Reset**
Reset current SoundBar Settings to factory mode.

Sports

Sports/Football mode setup in picture or sound settings

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > General > Picture Mode > Sports/Football**.

Optimized picture for watching sports.

Press  button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Sound Mode > Sports/Football**.

Optimized sound for watching sports events.

Media

Media is a central location for you to view or listen to different types of content, such as photos, music and movies. You can view media content through the following methods:

- A USB thumb drive or hard drive.
- Compatible mobile phone, tablet or other personal devices: you can stream movies, music and photos that are stored on compatible personal device and play or view the content on your TV.

By default, there is **Content Sharing** displayed on the Media screen. If your mobile device is connected to the TV, its name also appears on the Media screen.

For more information about **Content Sharing**, please refer to [Benefits of Smart TV > Content Sharing](#) in this manual.

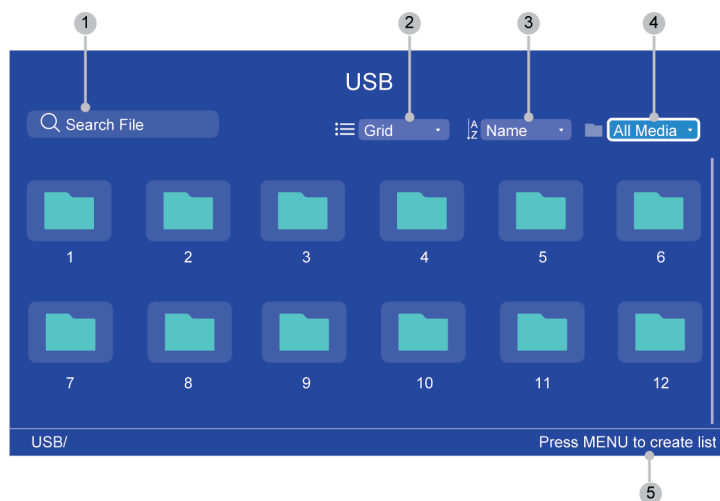
Enjoy Photos/Audio/Video Stored on a USB Device

You have some ways to enter Media:

- Press  button to select **MediaCenter** from your Apps list on home page.
- Press  button to select **Settings > Apps > All Apps > MediaCenter > Open**.

Then select **connected devices**.

Select the content you want to play on the screen, like pictures, videos and music.



- 1 Search the content you want to play.
- 2 Arrange the content list by **Grid, List**.
- 3 Sort the content list by **Name, Date Modified, Size**.
- 4 Filter the content list by **All Media, Music, Photos, Videos, Recording**.
- 5 Create a photo, music, or video playlist.

Note:

- Some options in the above table may not be available in some models/countries/regions.

- The image is only for reference and may differ from the actual product.

Media format list

Due to differences in programming tools and other factors, some of the file formats that are listed may not be supported.

The listed formats may not be supported depending on the model.

Video Format

Container	Video Codec	File Extension Name	Resolution and Frame Rate
MPG	MPEG1	.mpg .mpeg	720 x 576 @ 30fps
MPEG program stream	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG1	.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG	720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
MPEG transport stream	HEVC/H.265	.ts, .trp, .tp	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	VC1		1920 x 1080 @ 60fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
MP4	VP8	.mp4, .mov	1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps
	HEVC/H.265		
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		
	WMV3		
	VC1		
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	Motion JPEG		1920 x 1080 @ 60fps
MKV	VP9	.mkv	3840 x 2160 @ 60fps
	HEVC/H.265		
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps

Entertainment

Container	Video Codec	File Extension Name	Resolution and Frame Rate
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	WMV3		1920 x 1080 @ 60fps
	VC1		
	Motion JPEG		
	VP8		
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps
AVI	HEVC/H.265	.avi	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	Sorenson H.263		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	WMV3		1920 x 1080 @ 60fps
	VC1		
	Motion JPEG		
	VP8		
FLV	HEVC/H.265	.flv	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	Motion JPEG		1920 x 1080 @ 60fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
WEBM	VP9	.webm	3840 x 2160 @ 60fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps

Audio Format

Container	Audio Codec	File Extension Name
WAV	MPEG1/2 Layer1	.wav
	MPEG1/2 Layer2	
	MPEG1/2/2.5 Layer3	

Entertainment

Container	Audio Codec	File Extension Name
	AAC-LC, HEAAC	
	DTS, DTS HD	
	LPCM	
MP3	MPEG1/2 Layer1	.mp3
	MPEG1/2 Layer2	
	MPEG1/2/2.5 Layer3	
AAC	AAC-LC, HEAAC	.aac
WMA	WMA7, WMA8, WMA9	.wma, .wmv
	WMA Pro	
	WMA9 Pro	
FLAC	FLAC	.flac

Photo Format

Image	Photo	Resolution
JPEG	Base-line	65535 x 65535
	Progressive	1920 x 1080
PNG		8192 x 4320
BMP		
GIF		
WebP		3840 x 2160

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

Captions Setup

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Accessibility > Captions**.

Displays and sets the closed captions. You can set display options and select caption style.

Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

Closed Captioning

Note:

- This function may not be applicable in TV source.
- Tuner function may not be applicable in some models/countries/regions.

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Accessibility > Captions > Broadcast > Closed Captioning**.

Or you can press  /  /  button to select **Channel setting > Closed Captioning**.

- **Closed Captioning**

You can switch between **Off**, **On** and **On when mute** in Channel mode.

- **Analog Closed Caption**

Select an Analog Closed Caption settings from **Off**, **CC1-CC4**, **TEXT1-TEXT4**.

- **Digital Closed Caption**

Select a Digital Closed Caption: **Off**, **Service1-Service6**.

- **Digital Caption Style**

There are two caption styles. One is the **Auto**, while the other is the **Custom** style where you can adjust the **Font Size**, **Font Style**, **Font Color**, **Font Opacity**, **Background Color** etc.

Display Options

- **Display**

Turn on or off display menu.

- **Language**

Set the Menu Audio language.

- **Text size**

Set the menu text size.

Caption Style

- **White on black**
- **Black on white**
- **Yellow on black**
- **Yellow on blue**
- **Custom**

Accessibility Features

High contrast text

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Accessibility > High contrast text**.

Improves contrast for visually impaired.

Text to speech

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Accessibility > Text to speech**.

Let you specify text-to-speech engine details and speech rate.

- **Speech Services by Google**
- **Engine configuration**
- **Speech rate**
Speed at which the text is spoken.
- **Listen to an example**
Play a short demonstration of speech synthesis.
- **Default language status**
English (United States) is fully supported.

Accessibility shortcut

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Accessibility > Accessibility shortcut**.

When the shortcut is on, you can press both the back and down buttons for 3 seconds to start an accessibility feature.

TalkBack

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Accessibility > TalkBack**.

Controls spoken feedback for visually impaired users.

Enable TalkBack

- **Enable**

You can turn on or stop TalkBack. TalkBack can collect all of the text you type, except passwords. This includes personal data such as credit card numbers.

TalkBack settings

- **Speech volume**
Set the Menu Audio volume.
- **Verbosity**
- **Sound**
- **Customize Focus indicator**

Accessibility Features

- **Help**
- **Advanced settings**
- **Open TalkBack at the Play Store**

Accessibility Menu Setup

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Accessibility > Accessibility menu**.

Accessibility function provides menu options and audio descriptions to aid the visually or hearing impaired.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Enable Accessibility Menu

- **Enable**

You can turn on or stop Accessibility Menu.

- **Large buttons**
- **Help & feedback**

Select to speak

Press  button on your remote control to select **Settings > System > Accessibility > Select to speak**.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Switch Access

Press  button on your remote control to select **Setting > System > Accessibility > Switch Access**.

Switch Access can collect all of the text you type, except passwords. This includes personal data such as credit card numbers.

Text-to-Speech (TTS) and Video Description functionalities on TV

Text-to-Speech (TTS) and Video Description can help you to navigate the menus on the screen and hear an audio description of relevant programs. Text-to-Speech can convert written text into voice to help visually impaired people listen to the information they are unable to read. In addition, the Video Description has an audio narration added to certain programs that will describe the main visual elements which visually impaired users may not be able to see.

Follow the steps below to enable the functions:

1. Press  button on your remote control.
2. Next, select  **Settings > Channels & Inputs > Channels**.
3. Select **Audio Description** to turn On or Off.

When **Audio Description** is turned On, then the contents of each menu displayed can be broadcasted out.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Troubleshooting

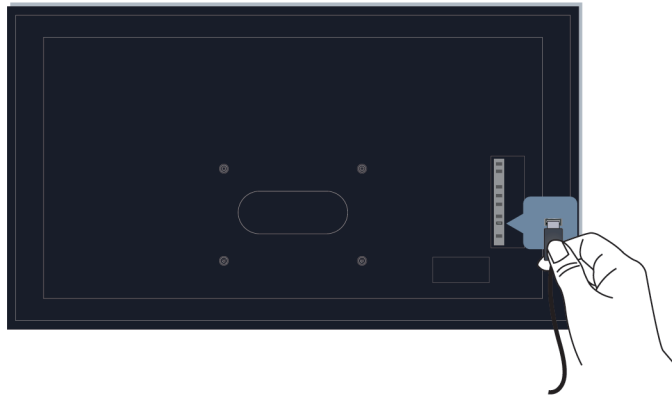
FAQ

In this section you will find the answers to the most frequently asked questions.

- [There is no picture, or the picture is black and white.](#)
- [There is no sound or the sound is too low at maximum volume.](#)
- [My TV cannot connect to the network.](#)
- [I have connected an external source to my TV but I get no picture and/or sound.](#)
- [The remote control does not work.](#)
- [Schedule Recording cannot be used.](#)

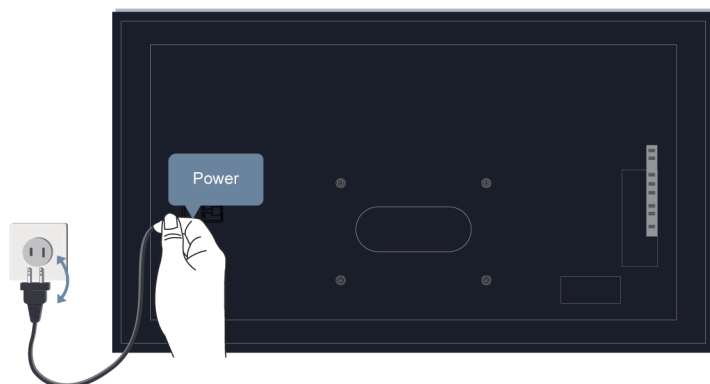
There is no picture, or the picture is black and white.

- Check input cable connections. Incorrect connections may cause color problems or a blank screen.



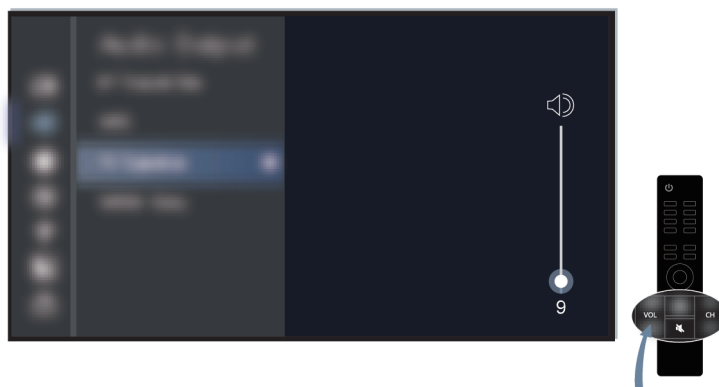
- Make sure that you select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on TV.
- Check if the **Color** is set to 50 or higher at **Home** > **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **Color**.
- Press **Home** button on your remote control and select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **Brightness** and **Color**, check and adjust the settings.
- Switch to other channels or contents to check if the picture color is normal.
- Unplug the TV power cord from AC outlet and re-plug it after 60 seconds.

Troubleshooting



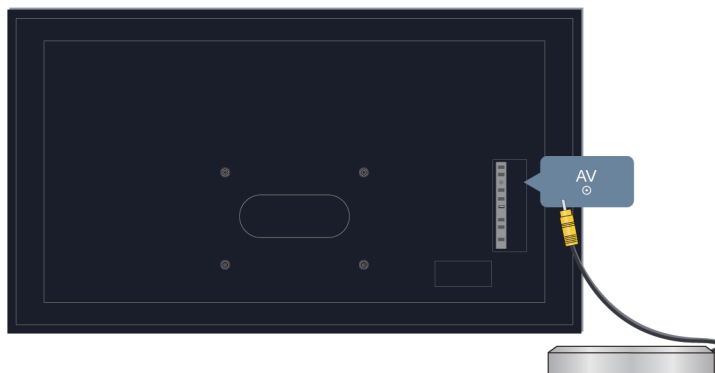
There is no sound or the sound is too low at maximum volume.

- Check if Mute mode is set to **On**. If so, press the mute button on your remote to restore the sound.
- Press volume button on your remote control to check the volume settings.



- Check the volume control of the device (cable or satellite box, DVD, Blu-ray, etc.) connected to your TV.
- Make sure that the audio cable is connected to the correct audio output connector on the external device.
- Check input cable connection to the TV. Incorrect connections may cause no sound.

Troubleshooting



- Make sure that you select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on TV.
- Check whether **TV Speaker** is selected at **ⓘ > ⚙ Settings > Display & Sound > Audio Output**.

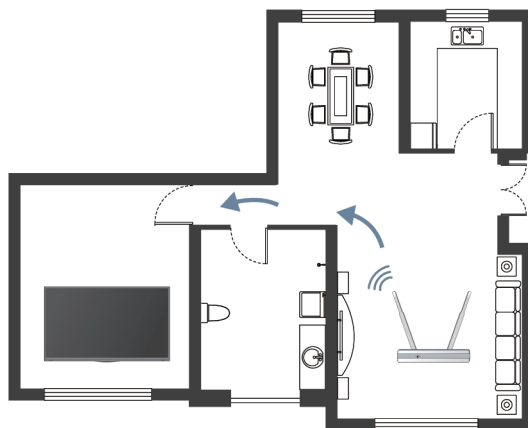
My TV cannot connect to the network.

Before you review the solutions below, perform self-diagnosis to find the problem.

Check network status at **⚙ > Settings > System > About > Status**.

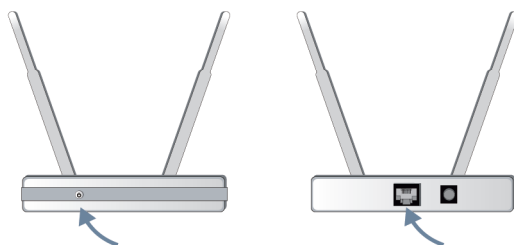
When connected to a wireless network

- Try to connect a wireless network again. Please carefully enter the password, especially for capital and small letters. For specific information please refer to [First-Time Use > Connecting to the Internet > Connect to a Wireless Network](#) in this manual.
- You can connect other wireless device to the same network. If the connection also fails, contact your Internet service provider.
- You can connect the TV to a wired network. If the wired network connection succeeds, there is an issue with your wireless modem/router.
- Position your wireless router, modem router, or access point close to the TV. Avoid putting it in a corner. As much as possible, make sure there's no wall between the TV and router.



Troubleshooting

- Check whether there is radio wave interference. Wireless devices such as microwaves, mobile phones, operating within the same radio frequency range may interfere with the TV. If you use the TV and other wireless devices simultaneously, you may experience a worse network performance. Please power off these wireless devices or move them further away.
- Restart your modem/router. Power off your modem/router and power it on after at least 60 seconds. It may take time for your modem/router to reconnect to the Internet.
- Check your modem/router. Make sure cables are securely connected to your modem/router and the lights flash intermittently and regularly.



- If the issue is not improved after following the steps above, you can try using a wired network connection. For specific information please refer to [First-Time Use > Connecting to the Internet > Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) in this manual.

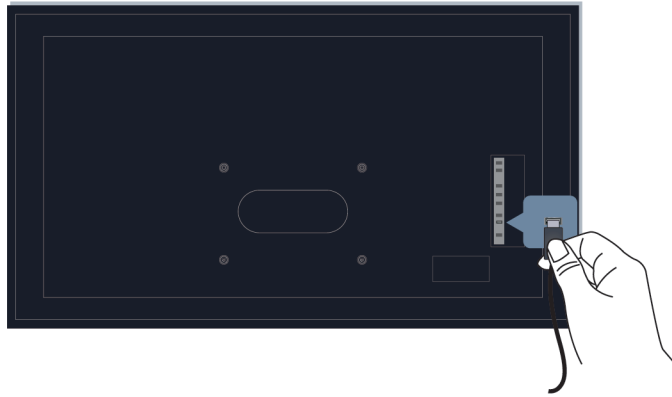
When connected to a wired network

- Restart your modem/router. Power off your modem/router and power it on after at least 60 seconds. It may take time for your modem/router to reconnect to the Internet.
- Check your modem/router. Make sure cables are securely connected to your modem/router and the lights flash intermittently and regularly.
- Make sure one end of the network cable is securely connected on the back of the TV, the other end securely connected to an external modem/router. Any loose connection may cause unstable or disconnected network.

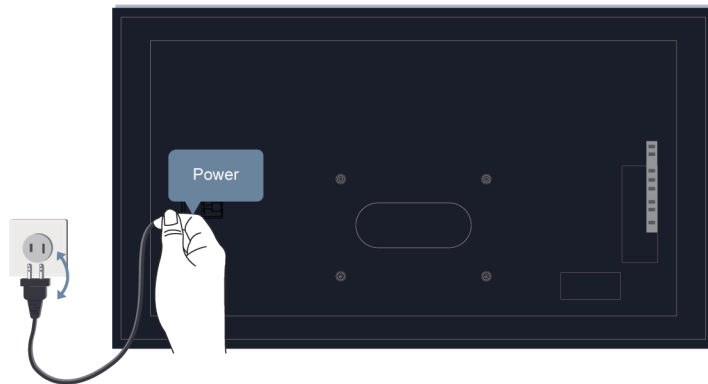
I have connected an external source to my TV but I get no picture and/or sound.

- Check whether the connection between the external device and your TV is correct and secure.

Troubleshooting



- Make sure that you select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on TV.
- If the signal is intermittent, unplug the TV power cord from AC outlet and reconnect after 60 seconds.



The remote control does not work.

- Confirm that the TV still has power and is operational. Press the power button on the TV to determine if the problem is with the remote control or not.

Troubleshooting

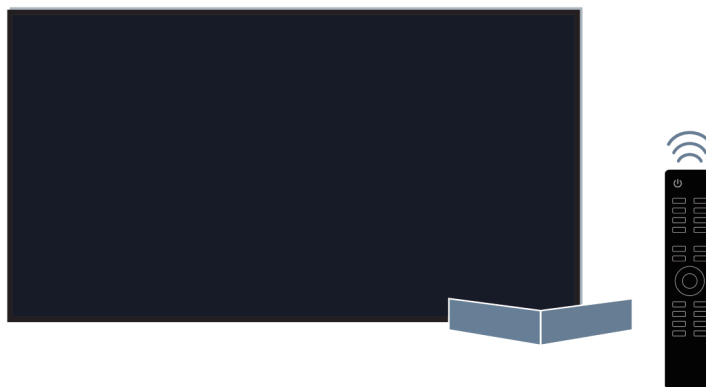
- Check the indicator on the remote control. (some remote controls do not support this function)

If the TV is not responding to the remote control, then please check if the indicator on the remote control flashes when any button is pressed.

If the indicator does not flash when the remote control button is pressed, the battery power may be low. You can replace the batteries with new ones. For solar remote control, you can charge it by exposing the solar panel to light or using a USB type-C cable.



- Check the orientation of each battery. Make sure to match the (+) and (-) ends of the batteries with the (+) and (-) ends indicated in the battery compartment. This method is only applicable for battery-replaceable remote control models.
- If the battery power is normal, take out the batteries, press any key for 1~2 seconds, and install batteries back into the remote. This method is only applicable for battery-replaceable remote control models.
- Use the remote control within an appropriate operation range. The remote control can work at a distance of up to 8 meters in front of the TV.
- Keep the TV remote sensor area clear from obstacles. Use the remote control when there are no obstacles between the TV and the remote control.

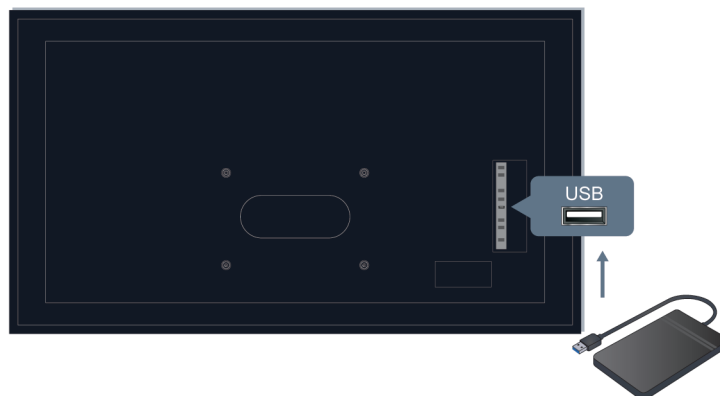


- If the remote is not working, try to keep interferences such as wireless LAN access point, microwaves, or other Bluetooth devices away when using the remote control.
- For Bluetooth remote controls, try re-pairing the remote control with the TV by pressing and holding the  and  button at the same time at least 3 seconds.

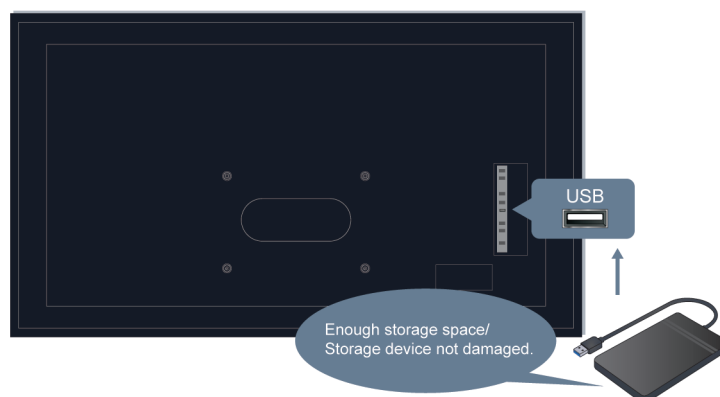
Troubleshooting

Schedule Recording cannot be used.

- Check if there is a storage device connected to the TV.

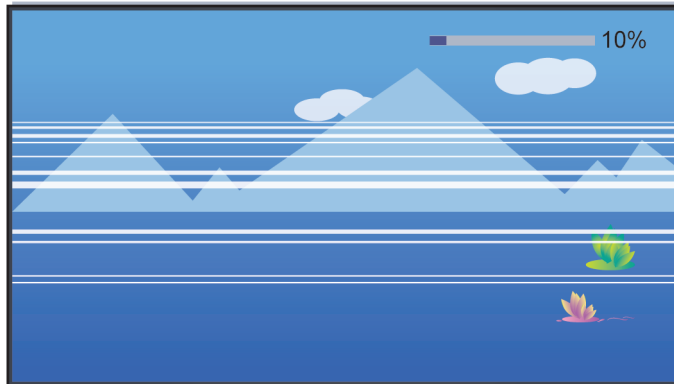


- Check the free space of the storage device. The function will not work if there is not enough storage space on the device.
- Check whether your storage device is damaged. In this case, files cannot be stored. If so, it is suggested to format your storage device.



- Recording will automatically stop if the signal becomes too weak.

Troubleshooting



Note:

- Tuner function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Recording function may not work if the read/write speed of the USB device is too slow.
- Recording function may not work because the storage format of your device is unsupported.
- The Recording functions may not be applicable in some models/countries/regions.

Troubleshooting Guide

Please first try the following steps to resolve the issues:

- [Check whether the TV has updated the latest software](#)
- [Restart or reset the TV](#)

If the issue persists, select the following issues below to start troubleshooting:

 [Picture Issues](#)

 [Sound Issues](#)

 [Channel and Broadcast Issues](#)

 [Network Issues](#)

 [App Issues](#)

 [Remote Control Issues](#)

 [External Device Connection Issues](#)

 [HDMI & CEC Issues](#)

 [Voice Service Issues](#)

 [Media Files](#)

 [Other Issues](#)

If the solutions do not help you resolve the issues, please contact our service centre.

Restart or reset your TV

If the TV has problems such as a delay between the picture and sound or connection fails to external devices, you can try to restart your TV first to troubleshoot the issue. If the problems persist, reset your TV to the factory default. Before you start, remove any external USB devices from the TV.

Troubleshooting

Restart your TV

1. Press the power button on your remote control or press the power button on the TV to turn it off. For some models, press the power button on the TV to display the on-screen menu, and press the button again to move the focus to **Power off** to turn off the TV.
2. Unplug the TV power cord from AC outlet and reconnect after 60 seconds.
3. Press the power button on your remote control or press the power button on the TV to turn it on.

Note:

- Restart your TV will not clear your personal settings, information and data.

Reset your TV

Please note that reset will clear your personal settings, information and data. Find more specific operation steps in [Settings Overview > Reset to Factory Default](#) in this manual.

Picture Issues

Please check the items below.

[The picture is distorted, blurry or flickering, or cuts out momentarily.](#)

[There are dots, horizontal or vertical lines on the screen.](#)

[The brightness cannot be adjusted.](#)

❓ The picture is distorted, blurry or flickering, or cuts out momentarily.

- Press  button on your remote control and select  **Settings > Display & Sound > Picture > Clarity** to adjust **Clarity** settings.
- Make sure that the connection cable or the cable connector is not damaged.
- Make sure that the connection cable is securely connected to the TV and the external device.
- Some electrical appliances may affect the TV. For example, microwaves used close to the TV may cause noise on analog and digital channels. If you turn off the appliance and the interference disappears, it proves that the appliance does affect the picture performance. Please move it further away from your TV.
- If you choose **TV** as the input source, adjust the direction and position of the antenna, reset or fine tune the channel. (only for the models with tuners).
- When connecting the TV to external devices, leave some space between the external devices and the TV.

Note:

- Picture distortion caused by weak or poor signal reception is not a TV malfunction.
- The compressed video may cause picture distortion, especially for the fast moving pictures from sports programs and action movies.

❓ There are dots, horizontal or vertical lines on the screen.

- Switch to other channels or contents to check if the picture is normal.
- Change the output resolution of your external device. When the TV is not compatible with the output resolution, dots or lines may occur.
- Check if the TV is located in a humid space for a long time. It is suggested to use the TV in a relatively dry environment.

Troubleshooting

- Some electrical appliances may affect the TV. For example, microwaves used close to the TV may cause noise on analog and digital channels. If you turn off the appliance and the interference disappears, it proves that the appliance does affect the picture performance. Please move it further away from your TV.

? The brightness cannot be adjusted.

- Check Light Sensor settings at  >  **Settings > Display & Sound > Picture > General > Automatic Light Sensor**. If **Automatic Light Sensor** is on, remove the objects that may block the TV light sensor.
- Turn on **Automatic Light Sensor**. Press  button on your remote control and select  **Settings > Display & Sound > Picture > General > Light Sensor Shift** to adjust the setting.

Note:

- The light sensor feature settings may not be applicable in some models/countries/regions.

Sound Issues

Please check the items below.

There is a delay between the picture and sound.

Sound is distorted or cuts out momentarily.

Volume cannot be changed or it changes on its own.

? There is a delay between the picture and sound.

- Press  button on your remote control and select  **Settings > Display & Sound > Sound > Digital Audio Output > Digital Audio Delay**. Set the value to 0.
- Press  button on your remote control and select  **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Lip Sync**. Adjust the value as you desire.
- Check the signal information. If the signal is weak or poor, a delay between the picture and sound may occur but it is not a malfunction.

Note:

- Options may not be applicable depending on your model/country/region and the Audio Output you select. Please refer to the specific product.

? Sound is distorted or cuts out momentarily.

- Some electrical appliances may affect the TV. For example, microwaves used close to the TV may cause noise on analog and digital channels. If you turn off the appliance and the interference disappears, it proves that the appliance does affect the picture performance. Please move it further away from your TV.
- Make sure that the connection cable or the cable connector is not damaged.
- If you use an external audio output device, make sure that the audio cable is connected to the correct audio output connector on the external device. Place the device as close as possible to the TV without any obstacles between them.
- Check the signal Information. A weak or poor signal may cause sound distortion, but it is not a malfunction.

Troubleshooting

② Volume cannot be changed or it changes on its own.

- Press the power button on the TV to check if the TV responds. If there is no response, the TV may not be normally working. If the TV responds, press the remote control to check if it can control the TV. If not, please check the remote control. For specific information please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual.
- Check if **Auto Volume Control** is turned on at  >  **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect**.
- When connecting an external speaker via HDMI, first check the cable connection, then press  button on your remote control and select  **Settings > Channels & Inputs > External Inputs**, set **HDMI control** to **On**.
- Insufficient TV memory causes a lag when you change the volume. Please clear cache.
- If you have just turned on the TV, there may exist a delay after you press the volume up/down button on the remote control. Please wait a while for the TV to start up fully.
- If the problem persists, [restart your TV](#).

Channel and Broadcast Issues

Note:

- Tuner function may not be applicable in some models/countries/regions.

Please check the items below.

[In Live TV, there is no signal, or a weak signal, or you cannot find any channels.](#)

[The subtitles are not displaying or are in the wrong place on the TV screen.](#)

[The channel list sorting is lost after several days, or previously deleted channels return in the channel list.](#)

[I want to put channels in order of preference.](#)

② In Live TV, there is no signal, or a weak signal, or you cannot find any channels.

- Please check the following things first.
 - a. The cable or cable connector of the antenna is not damaged.
 - b. The antenna cable is not loose or disconnected.
 - c. The antenna cable is connected to the correct port.
 - d. "TV" is selected as the input source.
- If no signal or weak signal occasionally happens, disconnect the antenna cable and reconnect it.
- If you use a set-top box or cable box, check the broadcast signals or the network status that is connected to the external device.
- If the problem persists, scan channels again. In Live TV, press  button on your remote control and select  **Settings > Channels & Inputs > Channels > Auto Channel Scan / Manual Scan > DTV Manual Scan / ATV Manual Scan**. For specific information please refer to [Enjoy Live TV > Channel Scan](#) in this manual.

Troubleshooting

② The subtitles are not displaying or are in the wrong place on the TV screen.

- To turn on/off the subtitle function, press  button on your remote control and select  **Settings** > **System** > **Accessibility** > **Caption**. For specific information please refer to [Accessibility Features > Captions Setup](#) in this manual.
- If you are watching a channel through an external device such as a set-top box and cable box, turn on/off the subtitle function on the external device and adjust the subtitle location on screen. For more information, refer to the user manual of external device or contact your service provider.

Note:

- Some channels may not have subtitle data. In this case, even if you turn on the subtitle function, subtitles are not provided on TV screen.

② The channel list sorting is lost after several days, or previously deleted channels return in the channel list.

- Make sure that you have not reset the TV to factory default before. Resetting the TV will reset all your user settings.
- Check if the channels in the channel list have updated or your subscription expires.
- Re-scan channels to find lost channels in your channel list. For specific information please refer to [Enjoy Live TV > Channel Scan](#) in this manual.

② I want to put channels in order of preference.

- You can edit the order of channels to your preference or you can add channels that you like to the favorite list. For specific information please refer to [Enjoy Live TV > Channel Edit > Edit Channel List](#) or [Edit Favorite Channel List](#) in this manual.

Network Issues

Please check the items below.

- [The signal strength is weak.](#)
- [The network connection is unstable, often disconnected.](#)

② The signal strength is weak.

- See Number 1, 2, 3, 6 in [Common solutions to network issues](#).

② The network connection is unstable, often disconnected.

When connected to a wireless network

- See Number 1, 2, 3, 4, 6 in [Common solutions to network issues](#).

When connected to a wired network

- See Number 3, 4, 5 in [Common solutions to network issues](#).

Common solutions to network issues

1. Position your wireless router, modem router, or access point close to the TV. Avoid putting it in a corner. As much as possible, make sure there is no wall between the TV and router.
2. Check whether there is radio wave interference. Wireless devices such as microwaves, mobile phones, operating within the same radio frequency range may interfere with the TV. If you use the TV and other wireless devices simultaneously, you may experience a worse network performance. Please power off these wireless devices or keep them away from the TV.
3. Restart your modem/router. Power off your modem/router and power it on again after at least 60 seconds. It may take time for your modem/router to reconnect to the Internet.
4. Check your modem/router. Make sure cables are securely connected to your modem/router and the lights flash intermittently and regularly.
5. Make sure one end of the network cable is securely connected on the back of the TV, the other end securely connected to an external modem/router. Any loose connection may cause unstable or disconnected network.
6. If the issue is not improved after following the steps above, you can try using a wired network connection. For specific information please refer to [First-Time Use > Connecting to the Internet > Connect to a Wired \(Ethernet\) Network](#) in this manual.

Apps Issues

Choose the issue your TV occurs.

- [Apps cannot be installed, opened, updated or uninstalled.](#)
- [The app exits itself.](#)
- [It is freezed or not smooth while using an app. Its image quality is poor.](#)
- [Problems occur when using Browser to stream videos.](#)
- [The app language is different from the TV menu language.](#)

❓ **Apps cannot be installed, opened, updated or uninstalled.**

- If you have just turned on the TV, please wait a while until the TV's setup is ready.
- You can only install apps that are compatible with the TV. We recommend to [Install an App](#). The apk files downloaded from the Internet may not be installed on the TV.
- You can only delete apps that you have installed to the TV. Factory-installed apps cannot be deleted.
- See Number 1, 2, 3 in [Common solutions to apps issues](#).

❓ **The app exits itself.**

- See Number 2 in [Common solutions to apps issues](#).

❓ **It is freezed or not smooth while using an app. Its image quality is poor.**

- Exit the app and then open it again.
- Uninstall and reinstall the app. For specific information please refer to [Benefits of Smart TV > Using Apps](#) in this manual.
- See Number 1, 2, 3 in [Common solutions to apps issues](#).

Troubleshooting

❓ Problems occur when using Browser to stream videos.

- Exit the Browser and then open it again.
- See Number 1, 2 in [Common solutions to apps issues](#).

❓ The app language is different from the TV menu language.

- The language in an app could be different from the TV menu's language because they may be separately set up. You can change the language in the app's settings. Please note that whether you can change the language in an app depends on the app's service provider.

Common solutions to apps issues

1. Check whether there are [network issues](#) with your TV.
2. The storage is insufficient. Try to [clear cache](#) or uninstall uncommonly used apps. You can clear cache for browser and apps. This will permanently remove all the user data and temporary files.
3. The service of the app may not be available currently. Try using apps later.

Remote Control Issues

Choose the issue your device occurs.

- [The TV is slow to respond to the remote control.](#)
- [I want to use the remote control to control other devices.](#)

❓ The TV is slow to respond to the remote control.

When the TV has just started, the response delay may occur between the TV and remote control. Please wait a while to use the remote control.

- The battery power of the remote control may be low. You can replace the batteries with new ones. For solar remote control, you can charge by exposing the solar panel to light or using a type-C cable.
- If the battery power is normal, take out the batteries, press any key for 1~2 seconds, and install batteries back. This method is only applicable for battery-replaceable remote control models.

❓ I want to use the remote control to control other devices.

- Turn on **HDMI Control** on the TV. Press  button on your remote control and select  **Settings > Channels & Inputs > External Inputs > HDMI control**.
- Confirm that the external device is HDMI & CEC compatible and the HDMI & CEC feature of the connected device is turned on. For specific information, please refer to the user manual with the external device.
- Check whether the power cable of the external device is properly connected and the HDMI cable connection between the external device and the TV is secure. Please use a HDMI cable of standard specification and make sure the cable is not damaged.

External Device Connection Issues

Please check the items below.

- [No sound from the TV while using the casting feature.](#)
- [I cannot mirror the screen or cast the content of my mobile device or PC on the TV.](#)
- [The TV cannot be connected to my soundbar, Bluetooth wireless headphones or speakers.](#)

Troubleshooting

- [Connection between external devices and the TV is unstable.](#)
- [I cannot select a connected device or find a connected HDMI device.](#)
- [I want to output sound from headphones and TV speakers, or from Bluetooth speaker and TV speakers at the same time.](#)

② No sound from the TV while using the casting feature.

- Check if Mute mode is set to **On**. If so, press the mute button on your remote to restore the sound. If not, turn up the volume.
- Check if **TV Speaker** is selected at  >  **Settings** > **Display&Sound** > **Audio Output**.
- Check the network status. If the network signal is weak or low, there may exist a sound delay between the TV and the mobile device. For specific information please refer to [Troubleshooting > Network Issues](#) in this manual.

② I cannot mirror the screen or cast the content of my mobile device or PC on the TV.

- Check if your TV supports **Screen Sharing/Content Sharing** at  > **Apps** > **Connections Tips** > **Screen Sharing/Application Sharing**.
- Some TV models may not support Content Sharing.
- For iPhone, iPad, or Mac, use AirPlay to share content on the TV. Check if your TV supports **AirPlay** at  > **Apps** > **Connections Tips** > **Airplay**. Some TV models may not support AirPlay.
- Check if **Content Sharing** is turned on. Press  > **Settings** > **System** > **Advanced System** > **Content Sharing**.
- Make sure that the TV and the mobile device are connected to the same network.
- Check if the content that you are playing is copyrighted. Some copyrighted files may not be cast to the TV.
- Check the network status. Casting failure may result from weak or low signal strength. For specific information please refer to [Troubleshooting > Network Issues](#) in this manual.
- Exit and re-enter **Screen Sharing/Content Sharing** in case that there is a software bug.

② The TV cannot be connected to my soundbar, Bluetooth wireless headphones or speakers.

- Check if the Bluetooth device is compatible with the TV.
- Check if connection cable or cable connector is damaged.
- Check if the Bluetooth is turned on at  > **Settings** > **Remotes & accessories** > **Bluetooth**.
- Turn off and restart Bluetooth at  > **Settings** > **Remotes & accessories** > **Bluetooth**.

② Connection between external devices and the TV is unstable.

- Check if the connection cable is securely connected to the TV and soundbar.
- When the external device and the TV are connected via wireless, make sure that there are no obstacles between them.
- Make sure that the distance between the Bluetooth device and the TV is within 10 metres.
- Check if the Bluetooth device is powered on or its battery is fully charged.

Troubleshooting

- Check Bluetooth module specifications. Make sure that the frequency range of Bluetooth devices is not the same as other electric appliances, otherwise Bluetooth devices may be affected.

? I cannot select a connected device or find a connected HDMI device.

- Press **INPUT** /  button on your remote control to select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on TV.
- Check if the external device is powered on.
- Check if connection cable or cable connector is damaged.
- Check if the cable is securely connected.
- Check if the external device is compatible with the TV.

? I want to output sound from headphones and TV speakers, or from Bluetooth speaker.

- If you connect wired headphones to the TV, press  button on your remote control to select  **Settings** > **Display & Sound** > **Audio Output** to choose **Wired Headphone**.
- If you want to connect bluetooth headphones/bluetooth speaker to the TV:
 - a. Turn on bluetooth at  >  **Settings** > **Remotes & accessories** > **Bluetooth**.
 - b. Connect your bluetooth headphones/bluetooth speaker and set the external device as **BT Headphone** in  **Settings** > **Display & Sound** > **Audio Output** > **Bluetooth Speaker**.
 - c. Press  button on your remote control, select  **Settings** > **Display & Sound** > **Audio Output** to choose **TV Speaker**.

HDMI & CEC Issues

Choose the issue your TV occurs.

- [I want to turn the TV and external device off or on at the same time.](#)
- [I want to disable HDMI & CEC function.](#)
- [An external device cannot be controlled by using the TV's remote control.](#)

Note:

- If the connected HDMI device may not support HDMI & CEC control, the feature may not work.

? I want to turn the TV and external device off or on at the same time.

- Confirm that the external device is HDMI & CEC compatible and the HDMI & CEC feature of the connected device is turned on. For specific information, please refer to the user manual with the external device.
- Check whether HDMI & CEC feature of your TV is turned on or device auto power off and device auto power on are enabled. For specific information please refer to [Connecting to External Devices > Remote & Accessories > Use HDMI & CEC](#) in this manual.

? I want to disable HDMI & CEC function.

- To turn off the HDMI & CEC feature of your TV, press  button on your remote control and select  **Settings** > **Channels & Inputs** > **External Inputs** > **HDMI control**. Set **HDMI control** to **Off**.

Troubleshooting

? An external device cannot be controlled by using the TV's remote control.

- Check whether there is an issue with your remote control. For specific information please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual.
- Check whether the power cable of the external device is properly connected and the HDMI cable connection between the external device and the TV is secure. Please use a HDMI cable of standard specification and make sure the cable is not damaged.
- Confirm that the external device is HDMI & CEC compatible and the HDMI & CEC feature of the connected device is turned on. For specific information, please refer to the user manual with the external device.
- Check whether HDMI & CEC feature of your TV is turned on. Press  button on your remote control and select  **Settings > Channels & Inputs > External Inputs > HDMI control**. Set **HDMI control** to **On**.
- Some menu of the HDMI & CEC compatible device may not be available for use.
- Some buttons on the remote control may not work. You can try the external device's remote control.

Voice Service Issues

Choose the issue your TV occurs.

- [Voice button on remote control doesn't work.](#)
- [The TV fails to receive voice command. I spoke wake-up words, but there's no answer.](#)

Before you perform the following solutions, please note that:

- Make sure your TV is turned on. The TV cannot respond in standby mode.
- If you have just turned on the TV, please wait a while until the TV's setup is ready.
- Your voice should be clear and recognisable. If the voice is too loud or too low, this may result in a failure.
- Please say your command and wait the device to respond.
- When the TV is connected with external devices, the performance of voice service may be affected.

? Voice button on remote control doesn't work.

- Check the status of your remote control. For specific information please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual.
- Keep the remote control within 3 metres from the TV.
- Change account or log out of the account.

? The TV fails to receive voice command. I spoke wake-up words, but there's no answer.

- Check whether the built-in microphone control button at the bottom of the TV is switched on.
- After the Voice Assistant setup has been completed, check whether the Hands-Free mode is turned on. Press  button, select **Set up Google TV** on launcher.
- Wake-up words may differ depending on Voice Assistant. For specific information please refer to [First-Time Use > Using the TV Voice Service > Hands-Free Wake-up](#) in this manual.
- When the TV is far from you or the noise is loud, the TV may not receive voice command accurately.
- Change account or log out of the account.

Note:

- The Hands-Free Wake-up and some of its features are available on limited country/region/language.

Media Files

❓ Some files are interrupted during playback./Some files can't be played.

Most files can be played back, but you might experience problems with the TV or the files.

- First check if there are problems with files.
 - a. The files are not corrupted. After you have saved files to a storage device (a USB flash drive) from PC, please eject the storage device first before you disconnect it from PC.
 - b. The format of files that can be played depends on the codec and driver of the TV. For example, high-bitrate or high-resolution files may not be played back smoothly or can't be played. For more information about the supported codecs, please refer to [Entertainment > Media > Media Format](#) in this manual.
- Then check if there are problems with TV.
 - a. Make sure the memory is sufficient. If the memory is full, [clear cache](#) and play the file again.
 - b. Make sure the cable connected to the TV and the external device is not loose or disconnected.

Other Issues

Choose the issue your TV occurs.

- [The TV automatically turns on or off by itself, or the TV cannot be turned on or off.](#)
- [System update cannot be completed.](#)
- [Some features of the TV do not work after the system update.](#)
- [The settings are lost and need re-configure every time when the TV is turned on.](#)
- [I want to sign out my account or delete account usage data.](#)
- [The TV is hot.](#)
- [I can hear the voice-over of the TV on-screen menu or contents.](#)

❓ The TV automatically turns on or off by itself, or the TV cannot be turned on or off.

When the TV is under configurations, such as Remove User Data or Reset to Factory Default, the TV will retart by itself. This is normal.

Turns off by itself

- Check if the power cord is connected to AC outlet. Disconnection will let the TV shut down.
- Check if **Sleep Timer**, **Power Off Timer** or **Auto Sleep** is set. These features will help the TV to automatically turn off at the specified time.

Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Power & Energy**. Please find these features in **Power & Energy**.

- Check if **CEC Control** is enabled. When CEC control is enabled and HDMI & CEC compatible external devices are turned off, the TV will enter the standby mode.

Press  button on your remote control and select  **Settings > Channels & Inputs > External Inputs > Inputs > Device auto power off**.

Turns on by itself

Troubleshooting

- Check if **Power On Timer** is enabled. This feature will help the TV to automatically turn on.
Press  button on your remote control and select  **Settings > System > Power & Energy > Power > Power On Timer**.
- Check if **TV Auto Power On** is enabled. This feature will help the TV to automatically turn on when HDMI & CEC compatible external devices are turned on.
Press  button on your remote control and select  **Settings > Channels & Inputs > External Inputs > TV auto power on**.

Cannot be turned on

- Check if the power cord is connected to AC outlet. You can unplug the TV power cord from AC outlet and re-plug it after 60 seconds.
- Try to turn on the TV with the remote control. Press the power button on the remote control and check if the TV turns on. If you cannot turn on the TV with the remote control, please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual to troubleshoot.
- Try to turn on the TV with the power button on the TV. Press the power button and check if the TV turns on.

Cannot be turned off

- When the TV cannot be turned off with the remote control, the remote control may not work. Please refer to [Troubleshooting > Remote Control Issues](#) in this manual to troubleshoot.
- Try to press the power button on the TV to turn it off. For some models, press the power button on the TV to display the on-screen menu, and press the button again to move the focus to **Power off** to turn off the TV.
- If the TV cannot be turned off by pressing the power button on the TV, disconnect the power cord from the AC outlet.

System update cannot be completed.

The software update takes a couple of minutes. Please wait a while.

- Check whether there are [network issues](#) with your TV. Try to upgrade again when network issues are fixed.
- [Restart your TV](#) then try to perform system update.
- If the issue persists, you can upgrade the software using a USB drive. For specific information please refer to [Settings Overview > Support > System Update](#) in this manual.

Some features of the TV do not work after the system update.

- See [Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Restart or reset your TV](#) in this manual.

The settings are lost and need re-configure every time when the TV is turned on.

- Make sure that you didn't factory reset the TV before. Factory reset will erase all the settings.
- Make sure that you didn't remove user data before. This operation will clear relative settings.
- Make sure that the TV is not in store mode. When the TV is in store mode, TV settings will be reset every few minutes.
- Check if you have updated the software recently. The system may be unstable after the TV is upgraded.

Troubleshooting

- When you turn off the TV, some settings will be automatically switched off.

② I want to sign out my account or delete account usage data.

1. Press  button on your remote control and select  **Account** in the navigation bar on the Home screen.
2. Select **Manage accounts > Remove**.

Note:

- This setting will completely delete your usage data (including account, Live TV favorite channel list (Tuner function may not be applicable in some models/countries/regions.), bluetooth equipment management information, TV name, etc.) and the data cannot be restored.
- The TV will restart after you confirm to clear data.

② The TV is hot.

- This is normal because the panel generates heat when you use the TV for a period of time, but the heat does not affect the TV's functionality. As long as the TV runs normally, you don't need to worry.
- We recommend you to place the TV in a proper ventilation for air circulation. If you find that the TV is too hot, you can try to turn off the TV.
- When the TV is in standby mode, you may also feel the heat because the TV may be under Standby Recording.

② I can hear the voice-over of the TV on-screen menu or contents.

- The voice-over is due to the enabling of Voice Guide. To turn off Voice Guide, press  button on your remote control and select  **Settings > System > System sounds** and turn **System sounds** off. This function may not be applicable in some models/countries/regions.



MANUEL D'UTILISATION

Avant d'utiliser le téléviseur, veuillez lire attentivement le présent manuel et le conserver pour une utilisation ultérieure.

FRANÇAIS

Déclaration de Droit d'Auteur

© 2024 Hisense Company Ltd. Tous Droits Réservés.

Toutes les informations contenues dans ce manuel d'utilisateur sont la propriété de Hisense Company Ltd. et de ses filiales. Elles sont protégées par le copyright et/ou d'autres lois de propriété intellectuelle internationales et des ÉTATS-UNIS, CANADA, MEXIQUE. La reproduction ou transmission des documents, en tout ou partie, de quelque manière que ce soit, électronique, imprimée, ou autre, sans le consentement préalablement écrit de Hisense Company Ltd. est une violation des droits de Hisense Company Ltd. en vertu des lois susmentionnées.

Aucune partie de cette publication ne doit être stockée, reproduite, transmise ou distribuée, en tout ou partie, de quelque manière que ce soit, électronique ou autre, tarifée ou pas, ou autre, ou sans contrepartie, sans la permission préalablement écrite de Hisense Company Ltd.

Les demandes d'autorisation pour stocker, reproduire, transmettre ou distribuer des matériaux peuvent être adressées à l'une des adresses suivantes :

ÉTATS-UNIS : Hisense USA Corporation
105 Satellite BLVD Suite I,
Suwanee, GA 30024

CANADA : Hisense Canada Co., Ltd
2550 Meadowvale Boulevard, Unit 1
Mississauga, ON, Canada
L5N 8C2

IMPORTATEUR MEXIQUE :
Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520
RFC: HME110512IY3
TEL: (52) (55) 5531-3515

Hisense, et tous les autres logos, slogans, marques ou noms de produits Hisense sont des marques déposées de Hisense Company Ltd. et de ses filiales. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

©2024. Tous droits réservés. Hisense et le logo Hisense sont des marques déposées de Hisense. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Page de Non-Responsabilité

**Nonobstant toute indication contraire, y compris dans toutes les descriptions, déclarations, ou autres communications relatives à cet appareil Hisense (ci-après « Appareil ») fabriqué sous quelque forme que ce soit et à tout moment, tout ou une partie de l'application préinstallée ou Services d'application installés par la suite peuvent ne pas être disponibles ou capables de fonctionner comme prévu par le fournisseur des services d'application dans tout ou une partie des domaines d'utilisation pour des raisons indépendantes de la volonté de Hisense, y compris, mais sans s'y limiter l'accès à internet, des limitations du fournisseur local, etc. Tout achat ou utilisation de l'appareil, y compris les services d'application est proposé aux risques et périls de l'utilisateur. Les services d'application sont fournis sur demande, sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, que le service d'application sera ininterrompu ou sans erreur, y compris, mais sans s'y limiter, aux caprices de la météo, la perturbation du service, les cas de force majeure, garanties de titre, limitations locales ou régionales, aucune contrefaçon, NI GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. Aucun conseil ou information donnés par Hisense, ses fournisseurs, sociétés affiliées, ou contractuels ou leurs employés respectifs ne peut créer une telle garantie. Hisense décline expressément toute responsabilité quant au fonctionnement de l'un ou de tous les Services d'application à tout moment, et en achetant l'Appareil, vous acceptez ce déni sans aucune réclamation sur Hisense. Vous êtes seul responsable de la fourniture d'un actif et d'une connexion à Internet fonctionnelle, ainsi que de tout le matériel et/ou logiciel nécessaires pour utiliser l'appareil Hisense comme prévu.

Avertissement :

Les images dans le présent document sont uniquement fournies à titre indicatif et peuvent être différentes du produit réel.

Contenu

Première utilisation

Utilisation du manuel électronique.....	3
Écran d'accueil.....	3
Connexion à Internet.....	3
Utilisation d'un compte Google.....	5
Sélectionner les entrées.....	6
Utilisation de l'assistant vocal.....	6

Regarder la TV en direct

Recherche des chaînes.....	8
Menu de la Live TV.....	9
Editer les chaînes.....	10
En savoir plus sur les réglages de prise en charge de Live TV.....	11

Avantages de votre Smart TV

Utilisation de l'assistant vocal.....	16
Partage de contenu.....	18
Utilisation du mode Art.....	19
Utiliser les applications.....	23
Paramètres et autorisations des applications.....	24
Affichage rehaussé.....	25

Connexion à des périphériques externes

Manuel d'utilisation électronique.....	26
Télécommandes et accessoires.....	26
Connexion de périphériques Bluetooth.....	29
Connexion d'un décodeur.....	31
Connexion d'un lecteur DVD ou Blu-ray.....	31
Partager l'écran de votre téléphone intelligent/ordinateur sur le téléviseur.....	31
Utiliser AirPlay et HomeKit.....	32
Connexion de périphériques USB.....	33
Connexion d'un casque.....	33
Connexion d'un appareil audiovisuel (AV).....	34
Connexion de haut-parleurs ou d'autres récepteurs audio.....	35
Connexion d'un système audio numérique avec ARC/eARC.....	35
Connexion d'un ordinateur.....	36

Aperçu des réglages

Images.....	38
Écran.....	43
Son.....	45

Contenu

Réseau et Internet.....	50
Généralités.....	50
Message du système.....	53
Utilisation du contrôle parental.....	55
Réinitialiser aux paramètres d'usine par défaut.....	55

Divertissement

Jeux.....	56
Paramètres de la barre de son.....	57
Sports.....	58
Média.....	58

Fonctionnalités d'accessibilité

Captions Setup.....	63
Texte avec contraste élevé.....	64
Synthèse vocale.....	64
Raccourci d'accessibilité.....	64
TalkBack.....	64
Configuration du menu d'accessibilité.....	65
Sélectionnez pour parler.....	65
Switch Access.....	65
Fonctionnalités de synthèse vocale (TTS) et de description vidéo sur le téléviseur.....	65

Dépannage

FAQ.....	67
Guide de dépannage.....	74
Problèmes d'image.....	75
Problèmes de son.....	76
Problèmes avec les chaînes et la diffusion.....	77
Problèmes de réseau.....	79
Problèmes liés aux applications.....	79
Problèmes liés à la télécommande.....	81
Problèmes de connexion avec des appareils externes.....	81
Problèmes HDMI & CEC.....	83
Problèmes avec l'assistant vocal.....	84
Fichiers multimédias.....	85
D'autres problèmes.....	85

Utilisation du manuel électronique

Consultez le manuel électronique ci-joint, qui contient des informations sur les principales fonctions de votre téléviseur.

Avertissement :

- Les instructions et les images de ce manuel sont fournies uniquement à titre indicatif et peuvent différer du produit réel.

Démarrage du manuel électronique

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Système évolué > E-Manuel**.

Ou appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Aide et commentaires > E-Manuel**.

Scannez le code QR avec votre smartphone pour ouvrir le manuel électronique sur votre appareil mobile.

Remarque :

- L'icône sur fond noir représente les touches de la télécommande.
- L'icône sur fond gris représente l'icône utilisée pour la sélection sur l'écran de l'appareil.

Utilisation des touches dans le manuel électronique

- Recherche

Vous pouvez utiliser l'icône  en haut du manuel électronique pour rechercher les informations sur les caractéristiques du produit. Le manuel électronique fournira tous les titres et le contenu qui contiennent les informations recherchées.

- Réglages

Vous pouvez utiliser l'icône  en haut de l'écran d'accueil du manuel électronique pour régler la taille du texte.

Écran d'accueil

Toutes les fonctions du téléviseur sont accessibles à partir de l'écran d'accueil.

Afficher l'écran d'accueil

Appuyez sur la touche  de votre télécommande pour accéder à l'écran d'accueil.

Pour quitter l'écran d'accueil, utilisez votre télécommande ou utilisez les touches de navigation sur l'écran pour déplacer le curseur vers d'autres icônes, appuyez sur  pour entrer et sélectionner le service souhaité.

Connexion à Internet

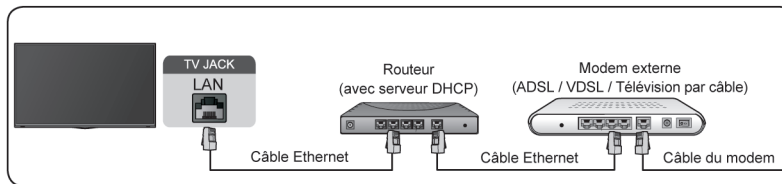
Pour accéder à Internet à l'aide d'une connexion filaire ou d'une connexion à un réseau WLAN disponible.

Première utilisation

Connexion à un réseau filaire (Ethernet)

Pour accéder à Internet grâce à une connexion câblée, il est recommandé d'utiliser un modem ou un routeur prenant en charge le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol ou protocole de configuration dynamique de l'hôte). Les modems et les routeurs prenant en charge le DHCP fournissent automatiquement l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle et le DNS, vous n'avez donc pas à les saisir manuellement. La plupart des réseaux domestiques disposent déjà du DHCP.

Voyez l'image ci-dessous.



Après la connexion à un réseau câblé (Ethernet) :

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Réseau et Internet**.

Allez dans la section ETHERNET et réglez le réseau TV en appuyant sur la touche  pour accéder au sous-menu.

- **Type de connexion**

Indique si l'Ethernet est connecté.

- **Paramètres du serveur mandataire**

Vous pouvez définir le serveur proxy.

- **Paramètres IP**

Configurez les paramètres IP de votre connexion réseau.

 Information associée

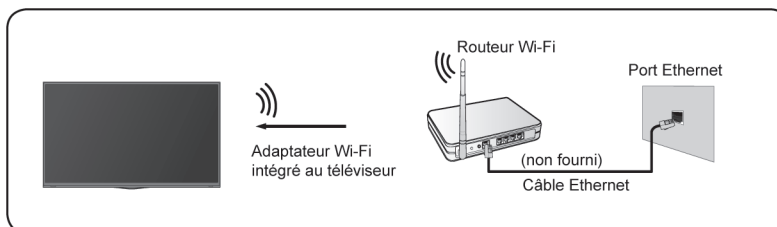
[Réseau et Internet](#) à la page 50

[Problèmes de réseau](#) à la page 79

[Le téléviseur ne peut pas se connecter au réseau.](#) à la page 69

Connexion à un réseau WLAN

Pour vous connecter à un réseau WLAN disponible, assurez-vous que le routeur WLAN est allumé et que vous disposez du SSID ainsi que du mot de passe du routeur WLAN avant de tenter de vous connecter.



Pour accéder à Internet à l'aide d'une connexion WLAN :

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Réseau et Internet > Wi-Fi**.

Première utilisation

Pour accéder à Internet à l'aide d'une connexion WLAN :

1. Allumez votre **Wi-Fi**.
2. La liste des réseaux s'affichera automatiquement.
3. Sélectionnez un réseau Wi-Fi dans la liste, saisissez le mot de passe.
4. Si la connexion réseau n'apparaît pas dans la liste, sélectionnez **Tout afficher** pour afficher toute la liste, ou sélectionnez **Ajouter un réseau** pour saisir un nom de réseau Wi-Fi. Sélectionnez ensuite le type de mode de sécurité et saisissez le mot de passe.

Information associée

[Réseau et Internet](#) à la page 50

[Problèmes de réseau](#) à la page 79

[Le téléviseur ne peut pas se connecter au réseau.](#) à la page 69

Fonctionnalités liées à Internet

- Partage de contenu

Pour afficher sur l'écran de votre téléviseur du contenu multimédia, comme des vidéos, de la musique ou des photos enregistrées sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Avantages de votre Smart TV > Partage de contenu](#) dans le présent manuel.

- Partager l'écran de votre téléphone intelligent/ordinateur sur le téléviseur

Pour afficher l'écran de votre appareil mobile ou de votre ordinateur sur le téléviseur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à des périphériques externes > Partager l'écran de votre téléphone intelligent/ordinateur sur le téléviseur](#) dans le présent manuel.

Utilisation d'un compte Google

Connectez-vous avec Google pour obtenir des applications, l'Assistant Google et des recommandations personnalisées.

Connexion à un compte

Lorsque vous allumez le téléviseur pour la première fois, vous pouvez sélectionner **Configurer Google TV** pour vous connecter à un compte Google grâce au guide de configuration, si vous sélectionnez **Configurer service TV de base**. Vous pouvez également le configurer ultérieurement en appuyant sur  **Configurer Google TV**.

- Configuration à partir de l'application Google Home
- Configurer sur le téléviseur directement

Assurez-vous que votre téléviseur est connecté au réseau avant de vous connecter à votre compte Google. Pour plus d'informations sur les paramètres réseau, reportez-vous aux sections [Connexion à un réseau filaire \(Ethernet\)](#) ou [Connexion à un réseau WLAN](#) du présent manuel. Une fois le réseau connecté, saisissez votre adresse e-mail/téléphone et votre mot de passe, et sélectionnez **Se connecter**.

Ajouter un compte enfant

Vous pouvez créer un espace personnalisé pour votre enfant avec un accès au contenu qu'il aime et des outils pour vous aider à garder le contrôle.

1. Une fois connecté au réseau, allez à  > **Paramètres > Comptes et connexion > Ajouter un enfant**.

Première utilisation

2. Réglez Google TV pour un enfant de votre famille. Vous pourrez faire de même pour d'autres enfants plus tard.

Ajouter un autre compte

Vous pouvez utiliser d'autres comptes dans les applications Google comme YouTube, mais vous ne verrez pas de recommandations pour ces comptes sur l'écran d'accueil de Google TV.

Assurez-vous que votre téléviseur est connecté au réseau avant de créer un nouveau compte. Pour plus d'informations sur les paramètres réseau, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau filaire \(Ethernet\)](#) ou [Connexion à un réseau WLAN](#) du présent manuel.

1. Une fois connecté au réseau, allez à  > **Paramètres** > **Comptes et connexion** > **Ajouter un compte**.
2. Saisissez l'e-mail/le téléphone et le mot de passe.
3. Appuyez sur .

Sélectionner les entrées

Accéder aux périphériques externes connectés, y compris les appareils connectés sans fil.

Basculer entre les appareils externes connectés au téléviseur

1. Appuyez sur la touche  /  de la télécommande.
2. Sélectionnez la source souhaitée.

Modifier le nom des sources

1. Appuyez sur la touche  /  de la télécommande.
2. Appuyez sur la touche  pour renommer la source.

Remarque :

- La longueur maximale du nom est de 36 caractères.

Utilisation de l'assistant vocal

Accéder à l'assistant vocal

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour accéder à l'assistant vocal. Avant d'utiliser le service vocal, associez d'abord la télécommande Bluetooth à votre téléviseur.

Utiliser le microphone de la télécommande

Vous pouvez interagir avec l'assistant vocal en utilisant votre voix. Appuyez simplement sur la touche  de votre télécommande et maintenez-la enfoncée.

Remarque :

- La fonction Assistant vocal peut ne pas être disponible sur certains modèles, pays ou régions.
- La télécommande avec la touche  est uniquement disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Pour utiliser cette fonctionnalité, il peut être nécessaire d'accepter le contrat de licence de l'utilisateur final et la politique de confidentialité ou les conditions générales de la fonction intelligente correspondante.

Commande vocale mains libres

Interagissez avec Alexa ou Google Voice en utilisant simplement votre voix, le tout en mains libres. Veuillez vous référer à la section [Avantages de votre Smart TV > Utilisation de l'assistant vocal > Commande vocale mains libres](#).

Regarder la TV en direct

Recherche des chaînes

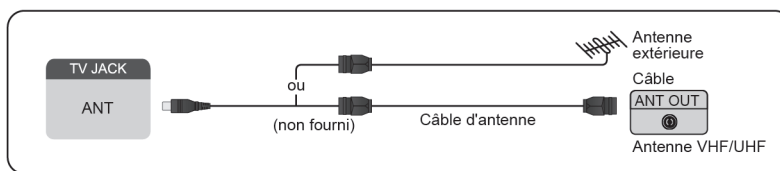
Vous pouvez rechercher des chaînes automatiquement ou manuellement.

Remarque :

- Seulement pour les modèles avec tuner.
- La fonction antenne/câble peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Connecter un antenne/câble au téléviseur

Pour rechercher des chaînes, vous devez d'abord connecter une antenne/un câble au téléviseur.



Remarque :

- Les prises du téléviseur peuvent varier et la fonction câble ou antenne peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Vous pouvez également connecter des appareils pouvant recevoir des signaux de diffusion tels qu'un décodeur.

Recherche automatique des chaînes

Rechercher automatiquement des chaînes pour voir leur programmation sur votre téléviseur.

1. Appuyez sur la touche **INPUT** / de la télécommande et sélectionnez **TV**.
2. En Live TV, appuyez sur le bouton / **MENU** / et sélectionnez **Chaînes** > **Recherche automatique des chaînes**.

Si aucune chaîne de télévision n'a été enregistrée auparavant, vous serez invité à effectuer une recherche de chaînes.

Avant de sélectionner Recherche automatique des chaînes, vous pouvez appuyer sur / **MENU** / > **Chaînes** > **Mode Tuner** pour sélectionner **Antenne** ou **Câble**.

Recherche Manuelle

Recherche manuelle des chaînes TNT ou TAT.

1. Appuyez sur la touche **INPUT** / de la télécommande et sélectionnez **TV**.
2. En Live TV, appuyez sur le bouton / **MENU** / de votre télécommande et sélectionnez **Chaînes** > **Recherche manuelle**.

Saisissez une chaîne pour l'ajouter manuellement à votre téléviseur.

En Live TV, appuyez sur le bouton / **MENU** / de votre télécommande et sélectionnez **Chaînes** > **Recherche manuelle DTV**.

Regarder la TV en direct

En Live TV, appuyez sur le bouton  /  /  de votre télécommande et sélectionnez **Chaînes > Recherche manuelle ATV**.

Remarque :

- Les services peuvent varier selon les modèles, pays ou région.

Menu de la Live TV

Vous pouvez accéder rapidement à la liste des chaînes, à la liste des chaînes favorites ou utiliser facilement les fonctions pertinentes lorsque vous regardez des programmes télévisés.

Remarque :

- Seulement pour les modèles avec tuner.

Afficher la liste des chaînes

Dans Live TV, appuyez sur la touche  sur la télécommande pour afficher le menu de la liste des chaînes.

En savoir plus sur le sous-menu de la liste des chaînes.

Dans Live TV,  > 

Liste de chaînes de télévision

Affichez les catégories de chaînes de la Live TV, telles que **Câble** et **Antenne**.

Fav

Afficher les listes de favoris.

Historique

Affiche les chaînes qui ont été regardées pendant une période de temps.

Recherche

Trouver le contenu que vous recherchez.

Modifier

Modifiez la liste des chaînes.

Remarque :

- L'image est fournie uniquement à titre de référence et peut être différente du produit réel.
- Les options du sous-menu peuvent varier selon le modèle, pays ou région.

Information associée

[Modifier la liste des chaînes](#) à la page 10

Afficher la liste des chaînes favorites

Dans Live TV, appuyez sur la touche  >  >  pour sélectionner **FAV** et sélectionnez  pour afficher la liste des favoris.

Remarque :

- Ces étapes doivent être effectuées au regard des sources du téléviseur.

Information associée

[Modifier la liste des chaînes favorites](#) à la page 10

Editer les chaînes

Modifier manuellement la liste des chaînes de la liste des chaînes favorites selon vos préférences.

Remarque :

- La fonction Tuner peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Modifier la liste des chaînes

Exécutez d'abord la recherche des chaînes avant de modifier la liste des favoris.

Remarque :

- L'image est fournie uniquement à titre de référence et peut être différente du produit réel.
- Les options du sous-menu peuvent varier selon le modèle, pays ou région.

Gérer les chaînes

Dans Live TV, appuyez sur **OK** > **➤** pour sélectionner une catégorie de chaîne de Live TV, telle qu'Antenne ou Câble, puis utilisez la croix directionnelle pour sélectionner **Modifier**.

- Supprimer :
 1. Sélectionnez la chaîne que vous souhaitez supprimer ou appuyez sur **OK** pour sélectionner plus de chaînes.
 2. Appuyez sur la touche **➤** pour effacer.
- Restaurer : Appuyez sur la touche  ou appuyez sur la touche **123** pour accéder au menu des couleurs et sélectionnez ROUGE pour accéder à la liste des chaînes supprimées. Appuyez sur la touche **◀** pour restaurer la chaîne supprimée.

Modifier la liste des chaînes favorites

Avant de modifier les listes de favoris, vous devez d'abord effectuer une recherche des chaînes.

Ajouter une chaîne à la liste de favoris

Vous pouvez ajouter des chaînes avec différents types de réception à la liste de favoris.

1. Dans Live TV, appuyez sur la touche **OK** pour ouvrir la liste des chaînes.
2. Appuyez sur la touche **≡** / **MENU** / **메뉴** et sélectionnez la ou les chaînes que vous souhaitez ajouter à la liste de favoris en appuyant sur la touche **OK**.
3. Appuyez sur la touche **◀** pour sélectionner **Ajouter aux favoris** ou à une liste de favoris.
4. Appuyez sur la touche **OK** pour valider.
5. Ensuite, une icône en forme de cœur apparaîtra à côté de la chaîne ajoutée.

Remarque :

- L'image est fournie uniquement à titre de référence et peut être différente du produit réel.
- Les options du sous-menu peuvent varier selon le modèle, pays ou région.

Déplacer ou supprimer des chaînes d'une liste de favoris

Si vous souhaitez supprimer des chaînes favorites :

Regarder la TV en direct

1. Dans Live TV, appuyez sur la touche **OK** > **>** > **▼** pour sélectionner **FAV** et sélectionnez **OK** pour afficher la liste des favoris.
2. Appuyez sur le touche **≡** / **MENU** / **메뉴** et sélectionnez la ou les chaînes que vous souhaitez supprimer de la liste de favoris en appuyant sur la touche **OK**.
3. Appuyez sur la touche **<** pour sélectionner **Supprimer la chaîne**.
4. Appuyez sur la touche **OK** pour valider.
5. La chaîne que vous avez sélectionnée disparaîtra alors de la liste FAV.

Remarque :

- Ces étapes doivent être effectuées au regard des sources du téléviseur.
- Avant de modifier les listes des favoris, effectuez d'abord une recherche des chaînes.

Information associée

[Recherche des chaînes](#) à la page 8

En savoir plus sur les réglages de prise en charge de Live TV

Vous pouvez définir la langue audio ou la langue de sortie audio par défaut, etc.

Remarque :

- La fonction Tuner peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Mise à jour automatique de minuit

Le téléviseur met automatiquement à jour les données du programme pendant la nuit en mode veille.

Appuyez sur la touche **⚙** de la télécommande pour sélectionner **Paramètres** > **Chaînes et entrées** > **Chaînes** > **Mise à jour automatique de minuit**.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Langue Audio

Sélectionnez votre langue audio préférée pour le programme en cours.

Lorsque vous êtes en mode TV en direct, appuyez sur **≡** / **MENU** / **메뉴** > **Chaînes** > **Langue Audio/Langue Audio (MTS)**.

Remarque :

- Les options du sous-menu peuvent varier selon le modèle, pays ou région.

Audio principal/Audio secondaire

• Langue préférée

Définissez la langue de sortie audio par défaut pour le type de contenu numérique diffusé affiché.

• Langue secondaire

Définissez la langue de sortie audio secondaire pour les émissions numériques.

Remarque :

Regarder la TV en direct

- Si l'audio principal et l'audio secondaire que vous avez sélectionnés sont inclus dans la liste MTS, la liste MTS affiche par défaut les paramètres de l'audio principal et de l'audio secondaire après avoir changé de chaîne ou allumé/éteint le téléviseur.
- Certaines options du tableau ci-dessus peuvent ne pas être disponibles dans certains modèles, pays ou régions.
- Le menu est fournie uniquement à titre de référence et peut être différente du produit réel.

Description audio

Active l'audio descriptif diffusé pour les malvoyants. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction et régler le volume de la description audio.

Le menu est fournie uniquement à titre de référence et peut être différente du produit réel.

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Chaînes et entrées > Chaînes > Description audio**.

Information associée

[Configuration du menu d'accessibilité](#) à la page 65

Guide

Le Guide offre un moyen pratique de vérifier les programmes de télévision pour les sept jours à venir. Les informations affichées dans le Guide sont mises à disposition par les diffuseurs de télévision pour les chaînes numériques. Le Guide offre également un moyen facile d'enregistrer vos programmes préférés et une fonction de rappel qui vous permet de changer automatiquement de chaîne à l'heure programmée pour ne pas rater vos programmes préférés. La disponibilité et la quantité d'informations sur le programme varient en fonction du diffuseur.

Remarque :

- La fonction Guide est uniquement disponible pour les chaînes numériques. Les chaînes analogiques ne sont pas prises en charge.

Afficher le Guide des programmes

Lorsque vous êtes en mode TV en direct, appuyez sur  /  /  > **Chaînes > Guide** pour afficher le guide des programmes.

En savoir plus sur le menu Guide

• Visionner

Dans le Guide, lorsqu'un programme est sélectionné, appuyez sur  pour passer à la chaîne que vous souhaitez regarder.

• PVR/Rappel

Dans le Guide, appuyez sur la touche  /  pour sélectionner la chaîne. Appuyez sur la touche  /  pour sélectionner le programme en fonction de l'horaire.

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **PVR** ou **Rappel**.

Remarque :

- La fonction PVR peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Regarder la TV en direct

- **Programmé**

Dans le Guide, appuyez sur la touche [ROUGE] ou appuyez sur **123** pour afficher le menu des couleurs et sélectionnez ROUGE. La liste des rappels et des enregistrements programmés s'affiche.

- **Détail**

Dans le Guide, appuyez sur la touche [VERT] ou appuyez sur les touches **123** pour afficher le menu des couleurs et sélectionnez VERT. Les détails du programme sélectionné seront affichés.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

- **24h-**

Dans le Guide, appuyez sur la touche [JAUNE] ou appuyez sur la touche **123** pour accéder au menu de couleurs et sélectionnez JAUNE pour choisir les programmes du jour précédent.

- **24h+**

Dans le Guide, appuyez sur la touche [BLEU] ou appuyez sur la touche **123** pour entrer dans le menu des couleurs et sélectionnez BLEU pour choisir les programmes du jour suivant.

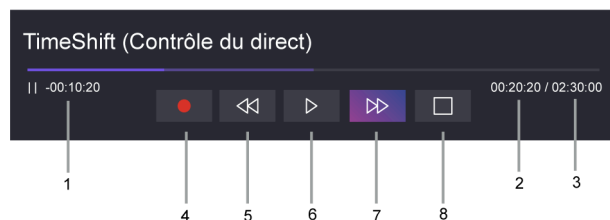
Réglage du TimeShift

Cette option vous permet de mettre en pause et de rembobiner la TV en direct. Cette fonction enregistre temporairement sur un appareil de stockage. Assurez-vous que votre périphérique de stockage est connecté et qu'il dispose de suffisamment d'espace libre. Dans le cas contraire la pause sur le direct ne fonctionnera pas.

Dans TV en direct, appuyez sur les touches **Menu** / **Menu** / **Menu** / **Menu** de la télécommande et sélectionnez **TimeShift**, la barre de lecture apparaîtra.

Alternativement, vous pouvez lancer le Pause sur le direct temporel en appuyant simplement sur la touche **</>**.

Si votre télécommande possède la touche **Pause**, appuyez dessus et appuyez ensuite sur la touche **OK** pour lancer Pause sur le direct.



1. Durée non regardée pour le contenu mis en mémoire tampon
2. Heure actuelle
3. Durée totale
4. **[Red Dot]** Enregistrement : pour convertir la Pause sur le direct en un enregistrement de la chaîne sélectionnée. Sélectionnez **[Red Dot]** et le contenu du programme que vous avez vu précédemment dans Pause sur le direct sera également enregistré sur le dispositif de stockage.

Regarder la TV en direct

5.  Retour rapide : vous pouvez choisir entre x2, x4, x8 ou x16.
6.  Pause/  Lecture
7.  Avance rapide : vous pouvez choisir entre x2, x4, x8 ou x16.
8.  Arrêter la Pause sur le direct : pour mettre fin à la fonction et regarder le programme en cours.

Remarque :

- La fonction Pause sur le direct ne prend pas en charge les chaînes analogiques.
- La capacité du dispositif de stockage doit être supérieure à 2 Go. Il est fortement recommandé d'utiliser un disque dur USB portable comme dispositif de stockage au lieu d'une clé USB.
- La fonction Pause sur le direct peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Information associée

[Connexion de périphériques USB](#) à la page 33

Paramètres PVR

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

La fonction Enregistrement USB (PVR) vous permet d'enregistrer facilement du contenu télévisuel numérique pour une consultation ultérieure.

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Chaînes et entrées > Chaînes > Paramètres PVR**.

- Formatez le disque dur USB externe pour prendre en charge l'enregistrement via USB et Pause sur le direct. Lorsque vous connectez plusieurs périphériques de stockage USB au téléviseur, vous pouvez en sélectionner un pour les enregistrements ou bénéficier de la pause sur le direct dans **Réglages du PVR** ou **Réglage du TimeShift**. Le programme sera enregistré sur le périphérique de stockage sélectionné. Lors du lancement de Pause sur le direct, le programme sera enregistré temporairement sur le périphérique de stockage sélectionné.
- Vous pouvez ajouter du temps avant le début du programme pour démarrer l'enregistrement à l'avance ou après la fin du programme pour reculer la fin de l'enregistrement. La durée peut être réglée sur **Anticipation du début de l'enregistrement** ou **Décalage de l'arrêt de l'enregistrement**.

Service interactif

Vous pouvez **Activer** ou **Désactiver** le service interactif si votre téléviseur prend en charge la norme ATSC3.0.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Visualisation sécurisée des chaînes

Fournit des avertissements concernant les chaînes non sécurisées.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Regarder la TV en direct

Diffusion

Vous pouvez modifier la norme de diffusion. Cette fonction doit effacer la liste des chaînes. Si vous n'acceptez pas d'effacer la liste des chaînes, le changement de norme de diffusion échouera.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Avantages de votre Smart TV

Utilisation de l'assistant vocal

Configurez l'assistant vocal pour contrôler votre téléviseur uniquement par votre voix.

Configuration de Google Voice

La fonction Commande vocale peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Assistant Google

Vous pouvez demander des informations, rechercher vos films préférés, contrôler votre téléviseur et plus encore, simplement en demandant à Google Assistant.

Avant de configurer l'Assistant Google, connectez le téléviseur à Internet et connectez-vous à votre compte Google.

Comment démarrer l'Assistant Google

Vous pouvez choisir cette façon de démarrer l'Assistant Google :

- Appuyez sur la touche  /  de la télécommande.

Remarque :

- Pour démarrer Google Assistant, vous devez d'abord associer la télécommande.
- La fonction Assistant Google peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Les étapes de configuration ci-dessus peuvent varier en fonction des produits réels.

Commande vocale mains libres

L'Assistant Google peut répondre à vos questions ou vous aider à modifier la configuration du téléviseur.

Avant d'utiliser cette fonction, connectez le téléviseur à Internet et connectez-vous à votre compte Google, en appuyant sur , puis sélectionnez **Paramètres > Comptes et connexion**. Lorsque vous allumez le téléviseur pour la première fois, vous pouvez sélectionner **Configurer Google TV** grâce au guide de configuration, si vous sélectionnez **Configurer service TV de base**. Vous pouvez également le configurer ultérieurement en sélectionnant **Configurer Google TV**.

Remarque :

- La fonction Commande vocale mains libres peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Comment configurer la commande vocale mains libres

1. Commutez la touche de contrôle en bas du téléviseur sur  pour activer le microphone.
2. Activez la fonction de commande vocale mains libres. Première méthode : associez d'abord la télécommande, appuyez plusieurs fois sur  /  pour sélectionner « Oui, je participe », et l'interrupteur **Micro mains libres** s'allumera. Deuxième méthode : appuyez sur la touche  et sélectionnez **Paramètres > Comptes et connexion > Assistant Google** pour activer le **Micro mains libres**.
3. Démarrez une conversation en disant « Hey Google » et la barre de dialogue apparaît en haut de l'écran du téléviseur. En même temps, le voyant lumineux s'allume.
4. Continuez le dialogue, tel que « Quel temps fait-il ? » ou « Augmenter le volume ».

Avantages de votre Smart TV

Mode sans écran

> Paramètres > Système > Système évolué > Mode sans écran

Parler à l'Assistant Google même lorsque l'écran est éteint.

En mode sans écran, l'Assistant Google est toujours disponible pour vous aider même lorsque l'écran n'est pas allumé. Dites simplement « Hey Google » pour démarrer une conversation.

Cette fonction affectera la consommation d'énergie en veille. Pour l'éteindre, appuyez sur la touche , puis sélectionnez **Paramètres > Système > Système évolué > Mode sans écran**.

Remarque :

- L'Assistant Google et ses fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles, selon le pays/la région/la langue.
- Mode sans écran (uniquement pour les modèles avec Assistant Google distant).

Configuration d'Alexa

Configurez ce paramètre pour contrôler votre téléviseur avec un appareil compatible Alexa. Alexa peut vous aider à modifier la configuration du téléviseur. En utilisant uniquement votre voix, vous pouvez modifier les sources, le volume, les chaînes, etc. Il suffit de demander à Alexa.

Que faut-il pour contrôler votre téléviseur avec Amazon Alexa ?

- Des modèles d'Android TV qui prennent en charge Alexa.
- Appareil Amazon Echo ou l'application Alexa.
- Un compte Amazon pour l'application Alexa ou l'appareil Echo. Si vous n'avez pas de compte, veuillez en créer un avant le processus d'installation.
- Un compte My Brilliant Life pour connecter votre téléviseur. Vous pouvez créer un compte avant le processus d'installation ou en début de la période d'utilisation.
- Un réseau domestique avec des capacités Wi-Fi.
- Pour les problèmes d'accès à votre compte Amazon et d'utilisation de l'application Alexa lors de la configuration, veuillez consulter Amazon.com pour obtenir de l'aide.

Comment configurer Alexa

1. Appuyez sur la touche , pour sélectionner **Paramètres > Système > Système évolué > Le contrôle de la télévision avec Alexa**.
2. Sélectionnez **Activer maintenant**.
3. Associez le téléviseur au compte My Brilliant Life. Scannez le code QR avec votre téléphone ou visitez le site Web sur votre téléphone ou ordinateur, connectez-vous à votre compte My Brilliant Life et saisissez le code présent à l'écran du téléviseur. La page Web et le code expireront après quelques minutes.
4. Ensuite, l'écran de votre téléviseur affiche une liste de noms de téléviseurs. Sélectionnez-en un ou saisissez un nom personnalisé. Ensuite, votre téléviseur apparaîtra dans la liste des noms d'appareils sur votre téléphone ou votre ordinateur.
5. Téléchargez l'application Alexa sur votre téléphone intelligent. Ouvrez l'application et connectez-vous à votre compte Amazon.
6. Dans l'application Alexa, sélectionnez la section Compétences, recherchez et activez la compétence My Brilliant Life. Suivez les instructions pour associer votre compte Amazon en saisissant le même compte My Brilliant Life que celui avec lequel vous avez signé sur votre téléviseur.

Avantages de votre Smart TV

- Une fois que vous avez activé la compétence et que le téléviseur est découvert par l'application Alexa, la page du téléviseur apparaît automatiquement.
- Vous pouvez à présent demander à Alexa d'essayer certaines fonctions disponibles sur le téléviseur.

Remarque :

- Vous pouvez utiliser également des appareils Alexa externes (par exemple, l'application Alexa et Echo) pour contrôler votre Smart TV avec votre voix.
- Une fois votre compte My Brilliant Life créé, mais si vous ne pouvez pas voir l'étape Associer votre téléviseur sur votre téléphone ou votre ordinateur, veuillez vous déconnecter du compte et revisiter l'URL et vous reconnecter.
- Si vous ne voyez pas « Le contrôle de la télévision avec Alexa » dans les paramètres système, cela signifie que votre téléviseur ne prend pas en charge Alexa.
- La fonction Alexa peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Les étapes de configuration ci-dessus peuvent varier en fonction des produits réels.

Autres problèmes avec l'assistant vocal

Si vous souhaitez allumer votre téléviseur avec des appareils Alexa (par exemple, Echo, Echo Show) ou des appareils Google Home (par exemple, Google Home, Google Nest Hub), procédez comme suit :

- Activez **Mode sans écran** (pour FFM) / **Activer la recherche du périphérique** (pour les non-FFM) sur  > **Paramètres** > **Système** > **Système évolué**.
- Assurez-vous que votre téléviseur et vos appareils Alexa/Google Home sont connectés au même environnement réseau.

Remarque :

- Seuls Alexa (la compétence Alexa doit être activée) et Google Smart Home Service permettent d'allumer votre téléviseur avec Alexa Echo ou Google Home.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Information associée

[Connexion à un réseau filaire \(Ethernet\)](#) à la page 4

[Connexion à un réseau WLAN](#) à la page 4

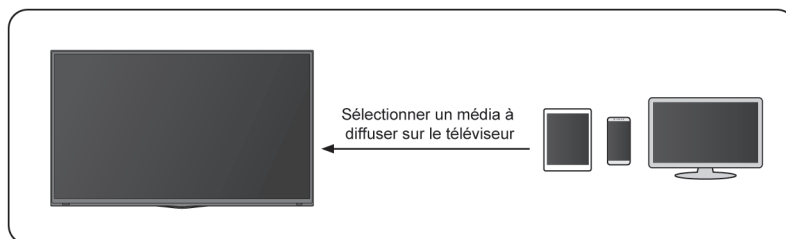
Partage de contenu

Le partage de contenu vous permet d'afficher du contenu multimédia, comme des vidéos, de la musique ou des photos enregistrées sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur sur l'écran du téléviseur.

Partager du contenu multimédia depuis votre appareil

- Connectez votre téléviseur et votre appareil Android/iOS/Ordinateur au même réseau.
- Activez le partage de contenu sur  > **Paramètres** > **Système** > **Système évolué** > **Partage de contenu**.
- Activez la fonction de partage de contenu sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur.
- Recherchez le nom du téléviseur dans la liste de recherche de votre appareil et sélectionnez-le. Attendez que la progression de la connexion soit terminée.
- Sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur, sélectionnez le contenu multimédia que vous souhaitez partager sur votre téléviseur.

Avantages de votre Smart TV



Information associée

[Connexion à un réseau filaire \(Ethernet\)](#) à la page 4

[Connexion à un réseau WLAN](#) à la page 4

Lecture du contenu multimédia de votre appareil sur le téléviseur

Vous pouvez connecter le contenu multimédia stocké sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur à votre réseau local et lire le contenu sur votre téléviseur.

1. Connectez votre téléviseur et votre appareil Android/iOS/Ordinateur au même réseau.
2. Activez le partage de contenu sur  > **Paramètres** > **Système** > **Système évolué** > **Partage de contenu**.
3. Assurez-vous que votre contenu multimédia est visible sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur via le réseau local.
4. Sur votre téléviseur, sélectionnez un appareil avec du contenu multimédia sur  > **Paramètres** > **Applications** > **Centre des médias**, ou sur  > **Vos applications** > **Centre des médias**. La liste de contenu multimédia de votre appareil Android/iOS/Ordinateur apparaît.
5. Sélectionnez un élément de contenu multimédia dans la liste à lire.

Remarque :

- Selon le format de fichier, le contenu pourrait ne pas être lu.
- Le contenu peut ne pas être lu correctement ou la fonction peut ne pas fonctionner correctement en raison des conditions du réseau.

Utilisation du mode Art

La fonction Mode Art vous permet d'afficher des images telles que des œuvres d'art ou des photos lorsque le téléviseur est en veille. Lorsque vous ne regardez pas la télévision, le Canvas TV devient le centre d'exposition d'art de votre maison.

Remarque :

- Cette fonction n'est prise en charge que par Canvas TV.
- Les opérations disponibles varient en fonction de la version de l'application et du logiciel. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Comment accéder au mode Art

Quelques façons d'accéder au mode Art

- Appuyez sur le bouton  pour accéder au mode Art.

Avantages de votre Smart TV

- Appuyez sur le bouton  pendant que vous utilisez le téléviseur (le téléviseur n'est pas en mode Art). Le téléviseur passera alors en mode Art.
- Sur la page d'accueil, appuyez sur le bouton  pour sélectionner **Mode Art** dans votre liste d'applications.
- Appuyez sur le bouton  pour sélectionner **Paramètres > Applications > Toutes les applications > Mode Art**.
- Allumez le téléviseur. En l'absence de signal HDMI ou DTV, le téléviseur passe en mode Art après une minute.

Remarque :

- Lorsque le téléviseur est en mode Art, appuyez sur le bouton  pour éteindre complètement le téléviseur.

Opérations courantes en mode Art

Sélectionner du contenu

En mode Art, appuyez sur le bouton . Vous pouvez sélectionner votre contenu artistique préféré.

- **Galleries d'art**

Choisissez vos œuvres d'art préférées dans votre collection pour les mettre en valeur. Vous pouvez sélectionner **Paysage**, **Personnages**, **Moderne**, **Nature morte** ou **Autres**.

- **Collection de photos**

Téléchargez vos photos ou d'autres œuvres d'art via un appareil mobile ou une clé USB.

Connectez vos appareils mobiles sur le même réseau Wi-Fi que Canvas TV. Utilisez votre appareil mobile pour scanner le code QR sur le téléviseur et télécharger des photos. Les images trop petites ou trop grandes risquent de ne pas être téléchargées correctement.

- **Ambiance immersive**

Choisissez votre décor préféré, plongez dans la nature et créez un environnement de vie confortable et relaxant.

- **Favoris**

En mode Art, appuyez sur le bouton  pour ajouter le contenu aux Favoris, et appuyez à nouveau sur le bouton  pour le supprimer des Favoris. Une fois téléchargée, vous pouvez appuyer longuement sur le bouton  de la nouvelle photo pour l'ajouter aux Favoris si vous le souhaitez.

Explorer plus

- En mode Art, vous pouvez appuyer sur le bouton  ou  pour parcourir, modifier et sélectionner les œuvres d'art qui vous plaisent.
- En mode Art, vous pouvez appuyer sur le bouton  pour ajouter le contenu à vos **Favoris**.
- En mode Art, vous pouvez appuyer sur le bouton  pour afficher la description de l'œuvre d'art.

Menu du mode Art

En mode Art, appuyez sur le bouton  /  / . Sélectionnez les options pour personnaliser votre écran d'art. Personnalisez les paramètres de l'écran en mode Art selon vos préférences.

Avantages de votre Smart TV

- **Luminosité**

Réglez la luminosité de l'écran.

- **Contraste**

Réglez le niveau de contraste pour augmenter ou diminuer la luminosité des images.

- **Niveau de noir**

Réglez le niveau de noir de l'image.

- **Capteur de luminosité automatique**

Le téléviseur réglera automatiquement les paramètres de l'image en fonction de la lumière ambiante de votre pièce.

- **Décalage du capteur de lumière**

Réglez la limite inférieure de la plage de réglage du rétroéclairage dynamique. Il s'agit d'une fonction d'économie d'énergie, car elle réduit la consommation d'électricité.

Si vous réglez le **Capteur de luminosité automatique** > **Désactivé**, le menu **Décalage du capteur de lumière** ne peut pas être sélectionné.

- **Balance des blancs automatique**

Optimise la température de couleur en fonction de la lumière ambiante.

Si vous réglez le **Capteur de luminosité automatique** sur **Activé**, le menu **Balance des blancs automatique** peut être sélectionné.

- **Réinitialiser**

Réinitialisez les paramètres de l'écran aux valeurs par défaut.

- **Musique Bluetooth**

Vous pouvez connecter votre téléphone et d'autres appareils via Bluetooth pour diffuser de la musique de fond en mode Art.

- **Mise à niveau du détecteur**

Vous pouvez vérifier s'il y a une mise à jour disponible.

Remarque :

- Vous pouvez personnaliser les paramètres d'affichage. Reportez-vous à [Avantages de votre Smart TV > Utilisation du mode Art > Paramètres avancés du mode Art](#).

Paramètres avancés du mode Art

En mode Art, appuyez sur le bouton  /  et sélectionnez **Paramètres du mode Art**.

- **Mode Nuit**

Utilise le capteur de luminosité ambiante pour détecter un changement important de lumière dans la pièce, de la lumière à l'obscurité. Ainsi, la nuit, s'il n'y a pas de lumière dans la pièce et que le téléviseur est en mode Art, il se met en veille.

La fonction est activée par défaut et peut être désactivée. Si vous ne souhaitez pas que la lumière éteigne automatiquement le téléviseur, vous pouvez choisir de désactiver cette fonction.

Avantages de votre Smart TV

- **Détecteur de mouvement**

Permet de régler la sensibilité de la détection de mouvement ou de la désactiver. Vous pouvez sélectionner **Élevé, Moyen, Faible** ou **Désactivé**.

Une fois la détection de mouvement activée, les œuvres d'art seront affichées en fonction de la situation de mouvement environnante. Lorsque Canvas TV détecte un mouvement devant lui à une certaine distance et un certain angle de vision du capteur, il affichera l'œuvre d'art ou la photo sélectionnée. Le téléviseur se met en veille s'il ne détecte aucun mouvement pendant un certain temps.

Remarque :

- Le détecteur de mouvement est uniquement activé lorsque le téléviseur est en mode Art et peut être activé ou désactivé dans le menu des paramètres du mode Art.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

- **Veille après**

Si aucun mouvement n'est détecté pendant la période définie, le téléviseur se met en veille. Vous pouvez régler une période de **5 minutes, 15 minutes, 30 minutes, 1 heure, 2 heures** ou **4 heures**.

Remarque :

- Lorsque **Mode Nuit** et **Détecteur de mouvement** sont réglés sur **Désactivé**, cette fonction ne peut pas être utilisée.

- **Heures de tranquillité**

Si vous ne voulez pas que la détection de mouvement vous dérange pendant votre repos, veuillez définir une période pendant laquelle la détection de mouvement ne sera pas active.

Lorsque vous réglez **Heures de tranquillité > Activé**, vous pouvez régler une **Heure de début** et une **Heure de fin**.

Remarque :

- Lorsque **Mode Nuit** et **Détecteur de mouvement** sont réglés sur **Désactivé**, cette fonction ne peut pas être utilisée.
- Pour garantir l'exactitude de l'heure, connectez le téléviseur à Internet.

- **Rotation**

Vous pouvez choisir la méthode de rotation de vos œuvres d'art en fonction de vos besoins. Vous pouvez sélectionner **désactiver, Dans l'ordre** ou **Lecture aléatoire**. Lorsque vous sélectionnez **Dans l'ordre** ou **Lecture aléatoire**, vous pouvez régler le **Durée de rotation** sur **30 s, 1 minute, 5 minutes, 20 minutes, 1 heure** ou **2 heures**.

Remarque :

- Les opérations disponibles varient en fonction de la version de l'application et du logiciel.

- **Couleur du fond**

Vous pouvez choisir votre couleur et votre style préférés pour remplir les zones vides de l'écran.

Lorsque vous réglez la **Couleur du fond** sur **Activé**, vous pouvez régler la **Couleur** et le **Style** de la couleur de fond.

- **Informations sur les peintures**

Vous pouvez choisir d'afficher ou non des informations détaillées sur l'image.

Avantages de votre Smart TV

- **Musique Bluetooth**

Vous pouvez connecter votre téléphone et d'autres appareils via Bluetooth pour diffuser de la musique de fond en mode Art.

- **Thème des photos**

Vous pouvez personnaliser des effets d'affichage spéciaux pour votre collection de photos. Une fois cette option activée, certaines autres options ne sont plus disponibles, telles que le **Style du > Couleur du fond**, la **Rotation** et le **Durée de rotation**.

Précautions d'utilisation du mode Art

- N'affichez pas d'images fixes à l'écran pendant de longues périodes.
- Ne bloquez pas le capteur situé en bas à gauche du téléviseur, sinon le capteur de mouvement et la luminosité peuvent être affectés.
- L'efficacité du capteur peut varier en fonction de la configuration et de l'environnement du téléviseur.
 - Dans un contexte où des sources lumineuses non standard sont utilisées en complément des sources lumineuses habituelles (par exemple, halogène, fluorescente), les capacités de détection de mouvement du capteur peuvent être modifiées par l'emplacement, la variété et la quantité de ces sources lumineuses.
 - Si le téléviseur est installé à une hauteur inappropriée, trop haute ou trop basse, les performances du capteur peuvent être sous-optimales.
 - Si l'environnement du téléviseur est trop sombre ou trop éblouissant, cela peut entraîner une réduction de la luminosité de l'écran ou gêner le fonctionnement optimal du capteur.
 - Le capteur de mouvement peut être déclenché par le mouvement détecté à partir d'un voyant LED clignotant, du mouvement d'un animal, d'un véhicule passant devant la fenêtre, ou tout autre événement similaire, l'incitant à s'activer.

Utiliser les applications

> Applications

Depuis l'écran des applications, il existe de nombreuses applications recommandées pour vous, vous pouvez trouver vos préférées et les utiliser très facilement.

Vous pouvez trouver des applications populaires par catégories d'applications, d'autres appareils, etc.

De nombreuses applications installées en usine sont disponibles pour vos préférences de divertissement.

Installer une application

Bien que votre téléviseur dispose de nombreuses applications installées en usine, vous souhaitez peut-être en télécharger d'autres.

Pour installer une application :

1. À partir de l'écran Applications, vous pouvez utiliser la zone de recherche pour rechercher les applications et les jeux que vous souhaitez installer.
2. Sélectionnez **Installer**. L'application sélectionnée est installée sur le téléviseur.

Remarque :

- Pour utiliser cette fonction, votre téléviseur doit être connecté à Internet.
- L'installation des applications est gratuite, mais l'utilisation de certaines applications peut être payante.

Avantages de votre Smart TV

Gérer les applications

Pour déplacer une application :

1. Depuis l'écran des applications, utilisez les touches de navigation de votre télécommande pour sélectionner l'application que vous souhaitez déplacer. Appuyez longuement sur la touche **OK**.
2. Sélectionnez **Déplacer**.
3. Utilisez les touches de navigation de votre télécommande pour déplacer l'application vers un nouvel emplacement. Appuyez sur la touche **OK** pour valider.
4. Appuyez sur la touche **←** pour terminer.

Supprimer une application

Vous ne pouvez supprimer que les applications installées par les utilisateurs. Les applications installées par défaut ne peuvent pas être supprimées.

Pour supprimer une application :

1. Depuis l'écran des applications, utilisez les touches de navigation de votre télécommande pour sélectionner l'application que vous souhaitez supprimer. Appuyez longuement sur le bouton **OK** et sélectionnez **Voir les détails**.
2. Sélectionnez **Désinstaller**.
3. Un message de dialogue apparaît vous demandant si vous souhaitez désinstaller cette application. Confirmez en appuyant sur **OK** et l'application sera supprimée de tous les utilisateurs de l'appareil.

Remarque :

- Si vous ne trouvez pas l'application que vous souhaitez supprimer sur la page d'accueil, vous pouvez appuyer sur **⚙️** > **Paramètres** > **Applications** > **Afficher toutes les applications**.

Paramètres et autorisations des applications

Vous pouvez trouver toutes les applications présentes sur le téléviseur dans **⚙️** > **Paramètres** > **Applications** > **Afficher toutes les applications**.

Sélectionnez l'application, vous pouvez voir les informations de **Version**, **Stockage utilisé**, ou vous pouvez **Ouvrir**, **Désinstaller/Forcer l'arrêt**, **Désinstaller les mises à jour**, **Désactiver**, etc.

Effacer les données

⚙️ > **Paramètres** > **Applications**, sélectionner l'application, puis sélectionnez **Effacer les données**.

Toutes les données de cette application seront définitivement supprimées. Cela inclut tous les fichiers, paramètres, comptes, bases de données, etc.

Vider le cache

Vider le cache des applications et du système.

Effacer les actions par défaut

Effacer les valeurs par défaut des applications.

Avantages de votre Smart TV

Autorisations

Vous pouvez activer ou désactiver la localisation, et si vous activez **Supprimer les autorisations et libérer de l'espace**, vous pouvez protéger vos données. Les autorisations pour cette application seront supprimées si l'application n'est pas utilisée pendant quelques mois.

Affichage rehaussé

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Système évolué > Affichage rehaussé**.

Vous pouvez activer les fonctionnalités Amélioration de l'affichage pour améliorer l'expérience de visualisation.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Reconnaissance automatique du contenu (ACR)

Propose un réglage de la qualité de l'image et de la qualité audio adapté au contenu en cours de diffusion.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Pour utiliser cette fonction, vous devez accepter le contrat de licence de l'utilisateur final et la politique de confidentialité/conditions générales de la fonctionnalité intelligente.

Vous verrez les autres paramètres d'Amélioration de l'affichage passer d'un état grisé à un état en surbrillance. Lorsque cela se produit, les fonctionnalités **Adaptation automatique du mode image** et **Adaptation automatique du mode son** seront activées.

Adaptation automatique du mode image

Permet de passer automatiquement au mode image le mieux adapté au contenu affiché.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Adaptation automatique du mode son

Permet de passer automatiquement au mode son le plus adapté au contenu visionné.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Manuel d'utilisation électronique

Télécommandes et accessoires

- [Connecter la télécommande](#)
- [Utilisation des fonctions HDMI & CEC](#)
- [Contrôler le téléviseur avec un clavier, une souris ou une manette de jeu](#)

Connexion de périphériques Bluetooth

- [Activer la fonction Bluetooth sur votre téléviseur](#)
- [Connexion d'un appareil Bluetooth](#)
- [Écouter l'audio via des appareils Bluetooth](#)
- [Écouter l'audio de votre appareil mobile via le haut-parleur Bluetooth du téléviseur](#)

Utiliser AirPlay et HomeKit

- [Utiliser AirPlay](#)
- [Utiliser HomeKit](#)

Connexion de périphériques source

- [Décodeur numérique](#)
- [Lecteur DVD ou Blu-ray](#)
- [Partager l'écran de votre téléphone intelligent/ordinateur sur le téléviseur](#)
- [Périphériques USB](#)
- [Périphériques audiovisuels \(AV\)](#)
- [PC](#)

Connexion de périphériques de sortie

- [Casques](#)
- [Enceintes ou autres récepteurs audio](#)
- [Système audio numérique avec ARC/eARC](#)

Télécommandes et accessoires

Connectez des télécommandes ou d'autres accessoires, tels qu'un clavier, une souris et une manette de jeux pour interagir facilement avec votre Smart TV.

Connecter la télécommande

Associez la télécommande Bluetooth au téléviseur.

1. Pour associer la télécommande Bluetooth au téléviseur après avoir allumé le téléviseur pour la première fois, des instructions sur la façon d'associer la télécommande apparaîtront à l'écran.
2. Si votre télécommande ne parvient pas à s'associer avec le téléviseur, gardez la télécommande à moins de 10 pieds (304,8 cm) du téléviseur, maintenez appuyées les touches  et  en même temps au moins trois secondes pour commencer l'association jusqu'à ce que vous voyiez la lumière clignoter sur la télécommande.

Connexion à des périphériques externes

Remarque :

- Si votre télécommande ne parvient pas à s'associer avec le téléviseur, vérifiez que le **Bluetooth** est réglé sur **Activer** en appuyant sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Télécommandes et accessoires > Bluetooth** sur **Activer**.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Si une erreur venait à se produire pendant l'association de la télécommande, des interférences pourraient en être la cause. Essayez de supprimer les interférences et essayez d'associer à nouveau la télécommande.
- Si une erreur se produit avec la télécommande alors que les piles sont suffisamment chargées, vous pouvez retirer les piles pendant 1~2 secondes puis les réinsérer. La télécommande devrait fonctionner normalement.
- La télécommande ne peut pas être associée avec le téléviseur lorsque le téléviseur est en mode veille.

Utiliser HDMI & CEC

Utilisez la télécommande du téléviseur pour commander des appareils externes connectés au téléviseur grâce à un câble HDMI. Les appareils externes doivent prendre en charge les fonctions HDMI & CEC.

Connexion d'un appareil externe via la fonction HDMI & CEC

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Chaînes et entrées > Entrées externes > Commande HDMI**.

1. Réglez **Commande HDMI** sur **Activer**.
2. Connecter un périphérique compatible HDMI & CEC au téléviseur.
3. Allumez l'appareil externe connecté. L'appareil sera automatiquement associé au téléviseur. Une fois la connexion terminée, vous pouvez accéder au menu du périphérique connecté sur l'écran de votre téléviseur à l'aide de la télécommande de votre téléviseur et commander le périphérique.

Activation de l'extinction automatique de périphériques

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Chaînes et entrées > Entrées externes > Extinction automatique des périphériques**.

Réglez cette fonction sur **Activer** pour éteindre les appareils externes compatibles CEC lorsque le téléviseur est éteint.

Activation du port de contrôle série/IP

Établissez une communication avec le PC via le port Ethernet ou série sur le téléviseur. Vous pouvez saisir des commandes sur le PC pour contrôler le téléviseur, telles que activer/désactiver le téléviseur, sélectionner une source d'entrée ou régler le menu OSD, etc.

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Chaînes et entrées > Entrées externes > Port de contrôle série / IP**.

Lorsqu'il est activé, le port de contrôle série/IP peut être utilisé.

Activer le port de contrôle Control4

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Chaînes et entrées > Entrées externes > Port de contrôle Control4**.

Connexion à des périphériques externes

Control4 propose un système de maison intelligente personnalisé et unifié pour contrôler automatiquement les appareils connectés, notamment l'éclairage, l'audio, la vidéo, la climatisation, l'interphone et la sécurité. Le contrôle et la liaison entre les appareils peuvent être réalisés via des pilotes et des protocoles fournis par Control4.

- Activer le **Port de contrôle Control4** et acceptez la liaison sur la console. La console peut de lors recevoir des commandes du contrôleur et effectuer des opérations de base, telles que s'activer ou se désactiver, augmenter ou diminuer le volume, changer de chaîne.
- Désactivez le **Port de contrôle Control4** sur la console, l'appareil Control4 n'est pas en mesure de contrôler la console.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Pour utiliser cette fonctionnalité, il peut être nécessaire d'accepter le contrat de licence de l'utilisateur final et la politique de confidentialité ou les conditions générales de la fonction intelligente correspondante.
- Assurez-vous que votre console et le dispositif Control4 sont connectés au même réseau.
- Si vous souhaitez allumer la console via l'appareil Control4, veuillez activer **Activer la recherche du périphérique** ou **Mode sans écran** en appuyant sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Système > Système évolué**.

Activation de la mise en marche automatique du téléviseur

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Chaînes et entrées > Entrées externes > Mise en marche automatique du TV**.

Réglez cette fonction sur Activer pour allumer le téléviseur lorsque les appareils externes compatibles CEC est allumé.

Fonction de format HDMI

Dans la source HDMI, appuyez sur le bouton  /  /  pour sélectionner **Format HDMI**.

Veuillez sélectionner **Format amélioré** si votre appareil HDMI prend en charge le format 4K HDR. S'il ne prend pas en charge le format 4K HDR, veuillez sélectionner **Format standard**.

Remarque :

- Des câbles HDMI doivent être utilisés pour connecter des appareils compatibles HDMI & CEC à votre téléviseur.
- Les fonctions HDMI & CEC de l'appareil connecté doivent être activées.
- Si vous connectez un appareil HDMI non compatible avec les fonctions HDMI & CEC, toutes les fonctions de contrôle HDMI & CEC ne fonctionneront pas.
- Selon l'appareil HDMI connecté, les fonctions de contrôle HDMI & CEC peuvent ne pas fonctionner.
- Les fonctions HDMI & CEC prennent en charge les fonctions Lecture avec une seule touche, Contrôle de routage, Mise en veille du système, Transfert de nom OSD du dispositif, Ignorer une télécommande, État d'alimentation de l'appareil et Contrôle du système audio.

Information associée

[Problèmes HDMI & CEC](#) à la page 83

Contrôler le téléviseur avec un clavier, une souris ou une manette de jeu

Connectez un clavier, une souris ou une manette de jeu pour contrôler facilement votre téléviseur.

Connexion à des périphériques externes

Connecter un clavier, une souris ou une manette de jeu USB

Branchez le câble du clavier, de la souris ou de la manette de jeu sur le port USB de votre téléviseur.

Connecter un clavier, une souris ou une manette de jeu Bluetooth

Recherchez le nom de l'appareil Bluetooth dans **Paramètres > Télécommandes et accessoires** et sélectionnez-le.

Remarque :

- Les souris, manettes de jeu ou claviers connectés grâce à la technologie USB ou Bluetooth peuvent ne pas être compatibles avec certaines applications.
- La fonction Bluetooth peut ne pas être prise en charge selon les modèles, pays ou régions.
- Pour plus d'informations sur la façon de connecter un périphérique Bluetooth, reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique Bluetooth.

Information associée

[Connexion d'un appareil Bluetooth](#) à la page 29

Connexion de périphériques Bluetooth

Vous pouvez vous connecter des périphériques via la technologie Bluetooth.

Activer la fonction Bluetooth sur votre téléviseur

Appuyez sur les touches  de la télécommande, sélectionnez **Paramètres > Télécommandes et accessoires** et réglez **Bluetooth** sur **Activer**.

Si vous souhaitez que le téléviseur puisse être trouvé par d'autres appareils Bluetooth, appuyez sur la touche  pour régler **Paramètres > Télécommandes et accessoires > Visibilité** sur **Activer**.

Connexion d'un appareil Bluetooth

Pour associer un appareil Bluetooth tel qu'un casque, des haut-parleurs, un clavier, une souris Bluetooth ou même des appareils mobiles :

1. Appuyez sur les touches  de la télécommande, sélectionnez **Paramètres > Télécommandes et accessoires** et réglez **Bluetooth** sur **Activer**.
2. Avant d'associer vos appareils Bluetooth, assurez-vous qu'ils sont en mode d'association et placez-les à portée du téléviseur. Pour savoir comment mettre vos appareils Bluetooth en mode d'association, reportez-vous au manuel de vos appareils.
3. Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Télécommandes et accessoires > Associer un accessoire** pour mettre le téléviseur en mode d'association. Une liste des appareils Bluetooth disponibles s'affiche.

Connexion à des périphériques externes

4. Sélectionnez l'appareil souhaité dans la liste, puis suivez les instructions à l'écran. Si vous êtes invité à saisir un mot de passe, reportez-vous aux instructions du manuel d'utilisation de l'appareil. Une fois l'association terminée, l'appareil est connecté au téléviseur.

Remarque :

- Vous devez d'abord dissocier un appareil jumelé si le nombre maximum d'appareils associés a été atteint.
- Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Aperçu des réglages > Son > Configuration des paramètres de sortie audio > Casque filaire](#) dans le présent manuel.

Remarque :

- Un haut-parleur Bluetooth ou un casque Bluetooth peut être connecté au téléviseur à tout moment, vous pouvez également sélectionner Casque uniquement.
- Des problèmes de compatibilité peuvent survenir en fonction de la prise en charge du périphérique Bluetooth.
- Les claviers Bluetooth peuvent ne pas être fonctionnels avec certaines applications.
- Le téléviseur et les appareils Bluetooth peuvent être déconnectés si la distance qui les sépare est trop importante.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Écouter l'audio via des appareils Bluetooth

1. Associez les appareils audio Bluetooth à l'aide de la fonction Bluetooth du téléviseur. Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre appareil audio tel qu'une enceinte Bluetooth, une barre de son et des écouteurs pour connaître les étapes détaillées de connexion et l'utilisation.
2. Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Sortie audio**, puis sélectionnez l'option **Enceinte Bluetooth** pour écouter l'audio via des appareils Bluetooth.

Remarque :

- Des problèmes de compatibilité peuvent survenir en fonction de l'appareil Bluetooth.
- Le téléviseur et les appareils Bluetooth peuvent être déconnectés si la distance qui les sépare est trop importante.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Écouter l'audio de votre appareil mobile via le haut-parleur Bluetooth du téléviseur

Les appareils mobiles sont connectés au téléviseur grâce au Bluetooth et l'audio est diffusé à travers les haut-parleurs du téléviseur.

Si votre appareil mobile est connecté au téléviseur grâce au Bluetooth, vous pouvez lire la musique de votre téléphone mobile à travers les haut-parleurs intégrés du téléviseur.

Accédez aux paramètres de votre mobile pour activer le Bluetooth et sélectionnez le téléviseur auquel vous souhaitez vous connecter.

Pour utiliser cette fonction, assurez-vous de sélectionner **Haut-parleur TV** sur  >  **Paramètres > Écran et son > Sortie audio**.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Connexion à des périphériques externes

Information associée

[Sélectionner les haut-parleurs](#) à la page 47

Connexion d'un décodeur

Avant de connecter un décodeur au téléviseur, assurez-vous que le téléviseur et le décodeur sont éteints.

La plupart des décodeurs peuvent être connectés par une prise HDMI. Le standard HDMI offre la meilleure qualité d'image et d'audio. Pour plus d'informations sur la connexion d'un décodeur à votre téléviseur, reportez-vous à la section [Connexion à des périphériques externes > Connexion d'un appareil audiovisuel \(AV\)](#) dans le présent manuel.

Une fois la connexion établie, allumez votre téléviseur et votre décodeur, basculez sur la source en appuyant sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Entrées** ou appuyez sur la touche  /  pour passer au port auquel vous avez connecté votre décodeur.

Connexion d'un lecteur DVD ou Blu-ray

Avant de connecter un lecteur DVD ou Blu-ray au téléviseur, assurez-vous que le téléviseur et le lecteur DVD ou Blu-ray au téléviseur sont éteints.

Il est recommandé de connecter vos appareils avec un câble HDMI (si le port HDMI est disponible) pour profiter d'une meilleure qualité d'image et de son. Pour plus d'informations sur la connexion d'un lecteur DVD ou Blu-ray à votre téléviseur, reportez-vous à la section [Connexion à des périphériques externes > Connexion d'un appareil audiovisuel \(AV\)](#) dans le présent manuel.

Une fois la connexion établie, allumez votre téléviseur et votre lecteur DVD ou Blu-ray, basculez sur la source en appuyant sur la touche  de la télécommande, pour sélectionner **Entrées** ou appuyez sur la touche  /  pour passer au port auquel vous avez connecté votre lecteur DVD ou Blu-ray.

Partager l'écran de votre téléphone intelligent/ordinateur sur le téléviseur

Pour diffuser le contenu de votre appareil mobile sur le téléviseur. Regardez des vidéos, des photos et plus encore de votre appareil mobile sur l'écran de votre téléviseur.

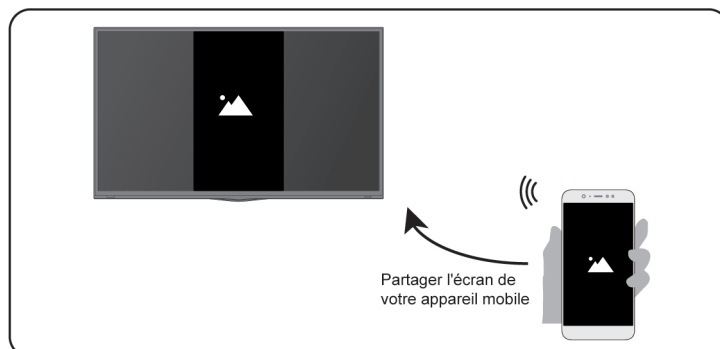
Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Applications > Conseils pour la connexion** puis sélectionnez **Partage d'écran**.

1. Connectez votre appareil mobile au réseau WLAN.
2. Activez la fonction de partage d'écran de votre appareil Android/Windows 10. Le nom et l'emplacement de la fonction seront différents selon votre appareil. La fonction peut être appelée « Affichage WLAN », « Smart view », « Projection WLAN », etc.
3. Trouvez le nom du téléviseur dans la liste de recherche de votre périphérique et sélectionnez-le. L'écran de votre appareil mobile sera mis en miroir une fois que vous aurez sélectionné votre téléviseur. Vous pouvez fermer l'application de partage d'écran avec la touche RETOUR ou QUITTER.

Remarque :

- Certains périphériques ne sont pas compatibles avec la fonction de diffusion sur un deuxième écran.

Connexion à des périphériques externes



Information associée

[Connexion à un réseau WLAN](#) à la page 4

Utiliser AirPlay et HomeKit

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- L'autocollant Works with Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans l'autocollant et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et de réglementation.

Utiliser AirPlay

Utilisez AirPlay pour partager sans fil du contenu audio et vidéo depuis votre iPhone, iPad ou Mac vers votre téléviseur. Diffusez de la musique et des vidéos, partagez vos photos ou reproduisez exactement ce qui s'affiche sur l'écran de votre appareil.

AirPlay est une source dans les entrées. Appuyez sur la touche **INPUT** /  de la télécommande pour afficher la liste des entrées, puis sélectionnez AirPlay pour accéder à AirPlay. Ensuite, vous pouvez sélectionner les paramètres AirPlay et HomeKit. Vous pouvez également trouver les réglages d'AirPlay et de HomeKit dans les réglages du système de votre téléviseur.

Comment utiliser AirPlay :

1. Assurez-vous que votre appareil Apple est connecté au même réseau que votre téléviseur.
2. Localisez l'icône AirPlay sur les applications multimédias prises en charge ou l'icône Partage d'écran dans Centre de contrôle sur votre appareil Apple. Selon le contenu, ces étapes peuvent varier :
 - Pour partager l'écran de votre appareil, ouvrez le Centre de contrôle et appuyez sur Partage d'écran .
 - Pour diffuser de l'audio à partir d'une application de musique ou de podcast prise en charge, appuyez sur Audio AirPlay .
 - Pour diffuser une vidéo à partir d'une application prise en charge, appuyez sur AirPlay video .
3. Sélectionnez votre téléviseur dans la liste pour commencer à utiliser AirPlay.

Remarque :

Connexion à des périphériques externes

- Un téléviseur compatible AirPlay.
- Le téléviseur et les appareils Apple sont connectés au même réseau.
- L'icône est fournie uniquement à titre de référence. Dans certaines applications, vous devrez peut-être d'abord appuyer sur une autre icône.
- Si un code d'accès AirPlay apparaît sur l'écran de votre téléviseur, saisissez-le sur votre appareil Apple pour continuer.

Utiliser HomeKit

Utilisez HomeKit pour contrôler facilement et en toute sécurité votre téléviseur à l'aide de vos appareils Apple.

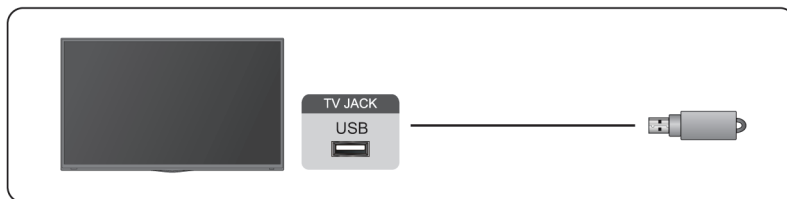
1. Pour configurer HomeKit, ouvrez les réglages d'AirPlay et de HomeKit sur le téléviseur. Localisez la section HomeKit et sélectionnez « Configurer ».
2. L'écran de configuration de HomeKit affichera sur le téléviseur un code QR d'association. Utilisez votre iPhone ou iPad pour scanner le code QR, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration de HomeKit.

Remarque :

- Les opérations disponibles varient en fonction de la version de l'application et du logiciel.

Connexion de périphériques USB

Connectez les périphériques USB tels que des disques durs, des clés USB et des appareils photo numériques pour parcourir les photos et écouter de la musique.



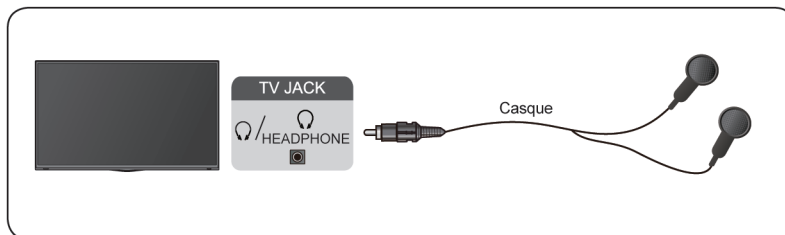
- Prend en charge les disques USB de 4 Go, 8 Go, 16 Go, 32 Go, 64 Go, 128 Go et d'autres tailles courantes du marché, et le disque dur de 8 To est actuellement pris en charge.
- Format pris en charge : NTFS, FAT32.
- Certains appareils photo numériques peuvent ne pas être compatibles avec le téléviseur.

Sélectionnez le contenu que vous souhaitez lire ou afficher. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Divertissement > Média](#) dans le présent manuel.

Connexion d'un casque

Vous pouvez connecter le casque (non fourni) à la prise HEADPHONE de votre téléviseur. Lorsque le casque est connecté, le son des haut-parleurs intégrés est coupé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Aperçu des réglages > Son > Configuration des paramètres de sortie audio > Casque filaire](#) dans le présent manuel.

Connexion à des périphériques externes



Remarque :

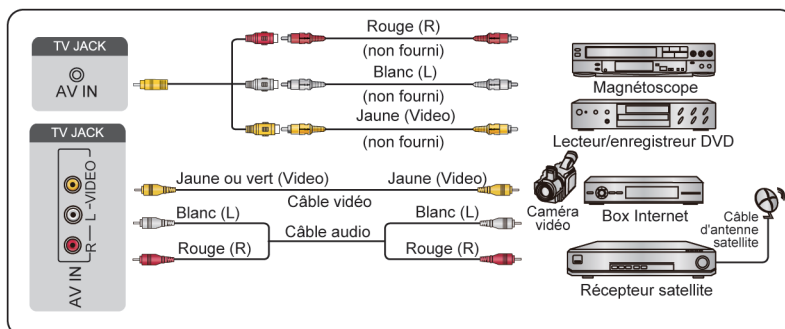
- La prise HEADPHONE peut ne pas être disponible sur certains modèles.
- Les casques avec microphone ne sont pas pris en charge.
- Si **Casque filaire** est sélectionné dans **Paramètres > Écran et son > Sortie audio**, le casque sera assigné à une sortie audio.

Connexion d'un appareil audiovisuel (AV)

Connexion avec un câble vidéo composite

Pour connecter un appareil AV avec un câble vidéo composite (non fourni), reportez-vous à la figure suivante.

Une fois la connexion établie, à l'aide de votre télécommande, sélectionnez la  et sélectionnez **AV** comme source.



Remarque :

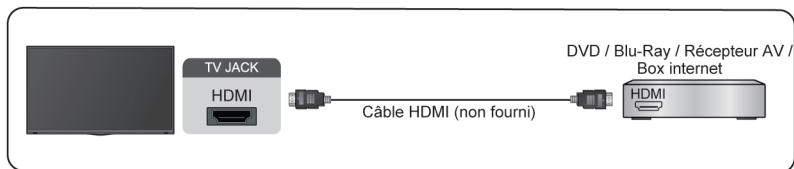
- Les prises AV IN peuvent différer selon le modèle.
- Les prises AV IN peuvent ne pas être disponibles sur certains modèles. Utilisez d'autres prises pour connecter des appareils AV.

Connexion avec un câble HDMI

Pour connecter un appareil AV avec un câble HDMI (non fourni), reportez-vous à la figure suivante.

Lorsque la connexion est terminée, à l'aide de votre télécommande, appuyez sur la touche  et sélectionnez la source HDMI correspondante.

Connexion à des périphériques externes



Remarque :

- Veuillez consulter le manuel d'utilisation de votre appareil pour des instructions étape par étape.
- Certains appareils, tels que les lecteurs DVD, requièrent que le signal HDMI soit correctement réglé dans les paramètres de l'appareil. Veuillez consulter le manuel de l'utilisateur de votre périphérique pour les instructions.
- Si le téléviseur n'émet aucun son, configurez les paramètres audio de l'appareil.

Information associée

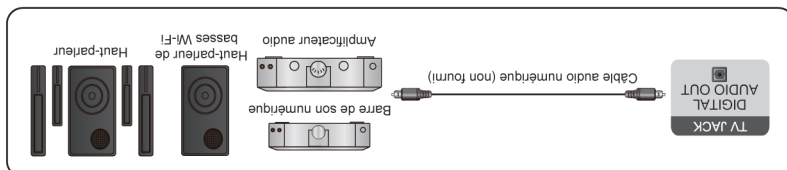
[Utiliser HDMI & CEC](#) à la page 27

Connexion de haut-parleurs ou d'autres récepteurs audio

Pour connecter un Haut-parleur ou un autre récepteur audio en utilisant un câble audio (non fourni), voyez l'illustration suivante.

Assurez-vous que les périphériques audio connectés sont allumés avant de mettre le téléviseur sous tension.

Si un système audio numérique est connecté à la prise DIGITAL AUDIO OUT, baissez le volume du téléviseur et utilisez votre système audio numérique pour contrôler le volume.



Remarque :

- Si vous préférez utiliser Audio Return Channel/Enhanced Audio Return Channel, veuillez vous référer à la section [Connexion à des périphériques externes > Connexion d'un système audio numérique avec ARC/eARC](#) dans le présent manuel.
- Vous pouvez connecter le port DIGITAL AUDIO OUT à l'arrière du téléviseur au port optique de l'amplificateur. Ensuite rendez-vous sur **Paramètres > Écran et son > Son > Sortie audio numérique > Format Audio Numérique** pour sélectionner **Dolby Audio - Dolby Digital** de manière à recevoir le son Dolby Digital.

Information associée

[Sélectionner les haut-parleurs](#) à la page 47

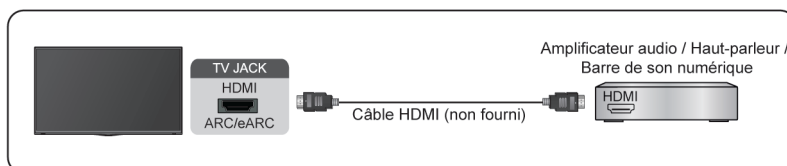
Connexion d'un système audio numérique avec ARC/eARC

Si vous souhaitez utiliser la fonction Audio Return Channel (ARC ou canal de retour audio) ou enhanced Audio Return Channel (eARC ou canal de retour audio amélioré) pour renvoyer l'audio du téléviseur à travers

Connexion à des périphériques externes

un câble HDMI à un système audio numérique, vous pouvez le connecter au port HDMI (ARC/eARC) de votre téléviseur.

Cette fonction vous permet également de faire fonctionner le système audio à travers de la télécommande de votre téléviseur au lieu d'utiliser les télécommandes de chaque appareil.



Après la connexion :

1. Activez le système audio.
2. Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Sortie audio > HDMI (ARC/eARC)**. Si l'appareil prend en charge la fonction eARC, appuyez sur la touche  et sélectionnez **Paramètres > Écran et son > Son > eARC** pour le régler sur **Automatique**.

Remarque :

- Le récepteur audio doit prendre en charge la fonction ARC.
- Si l'appareil dispose d'une fonction de sélection de source, vous devez le régler sur TV.
- Lorsque ce port est utilisé pour la fonction ARC, il peut être utilisé comme source de signal lorsqu'un lecteur DVD est connecté à un amplificateur et que l'amplificateur est connecté au téléviseur. Certains amplificateurs peuvent ne pas prendre en charge la connexion en série.
- L'audio 5.1 CH (voies) est disponible lorsque le téléviseur est connecté à un appareil externe qui prend en charge le son surround 5.1 voies. Vous pouvez appuyer sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Sortie audio numérique > Format Audio Numérique** et choisir **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** pour recevoir l'audio en 5.1 canaux.

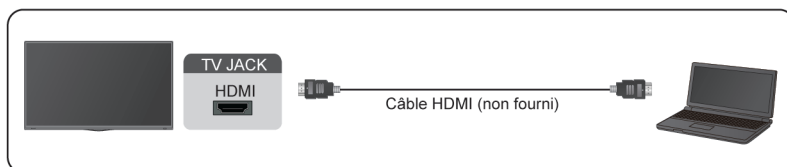
Information associée

[Sélectionner les haut-parleurs](#) à la page 47

Connexion d'un ordinateur

Vous pouvez connecter un ordinateur au téléviseur à l'aide d'un câble HDMI pour utiliser votre téléviseur comme moniteur de l'ordinateur.

Après avoir connecté le PC, appuyez sur la touche  / . Sélectionnez l'ordinateur connecté en tant que source.



Remarque :

Connexion à des périphériques externes

- Pour une meilleure qualité d'image, réglez la résolution de l'ordinateur et assurez-vous que la résolution est prise en charge par le téléviseur.
- Si votre téléviseur n'émet aucun son, modifiez les paramètres audio de l'ordinateur.
- Si vous souhaitez connecter votre ordinateur en WLAN au téléviseur, veuillez vous référer aux sections [Avantages de votre Smart TV > Partage de contenu](#) ou alors [Connexion à des périphériques externes > Partager l'écran de votre téléphone intelligent/ordinateur sur le téléviseur](#) du présent manuel.

Images

Réglez les paramètres généraux de l'image et d'autres paramètres d'image avancés.

Choisir un mode Image

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Image > Mode Image**.

Vous pouvez sélectionner le mode Image qui offre la meilleure expérience de visualisation.

Remarque :

- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Lorsque vous utilisez une source normale

Si vous souhaitez configurer les paramètres de votre image, certains modes d'image sont disponibles :

- **Vif (dynamique)**

Vous pouvez profiter d'une expérience visuelle plus intense.

- **Standard**

Utilisez le mode Standard pour visionner du contenu normal tel que les actualités, des films ou des documentaires.

- **Économie d'énergie**

Le mode Économie d'énergie vous permet d'économiser de l'énergie.

- **PC/Jeu**

Activez le mode Jeu pour optimiser les paramètres du téléviseur et profiter d'une meilleure expérience de jeu avec une console de jeux ou un ordinateur connecté au téléviseur.

Ce mode est uniquement utilisé en HDMI/Réseau.

- **Sports (Soccer)**

L'image est optimisée pour regarder les sports.

- **Théâtre jour (Cinéma jour)**

Le mode Cinéma jour correspond à l'effet de qualité de différentes scènes de luminosité ambiante.

- **Théâtre nuit (Cinéma nuit)**

Le mode Cinéma nuit correspond à l'effet de qualité de différentes scènes de luminosité ambiante.

- **FILMMAKER MODE**

Un mode de qualité d'image.

Remarque :

- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Lorsque vous utilisez un signal HDR

La technologie HDR (High Dynamic Range pour plage dynamique élevée) permet d'améliorer l'expérience visuelle grâce à un contraste plus élevé et des couleurs plus vives. Les parties lumineuses de l'image paraissent plus lumineuses et les parties sombres paraissent plus sombres. Le téléviseur peut afficher une large gamme de couleurs.

Aperçu des réglages

Remarque :

- Lorsque vous utilisez un signal HDR, le mode d'image est le mode Image HDR.

Lorsque vous utilisez un signal Dolby Vision

Inspiré de la technologie du cinéma, Dolby Vision est le format qui permet à votre téléviseur d'offrir une gamme complète de couleurs, des images à plage dynamique élevée, des blancs plus brillants et des noirs sombres grâce à l'étalonnage scène par scène.

Remarque :

- Lorsque vous utilisez un signal Dolby Vision, le mode d'image est le mode Image Dolby vision.

Appliquer les paramètres d'images

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Image > Appliquer les paramètres d'images**.

Réglez le mode d'image actuel pour qu'il soit utilisé sur toutes les sources (y compris les appareils externes et les sources OTT ou de service par contournement) ou uniquement pour la source actuelle.

Réglages généraux

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Image > Général**.

Type de contenu Détection automatique

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Image > Général > Type de contenu Détection automatique**.

Un mode de qualité d'image, qui peut basculer automatiquement lorsqu'il est activé en fonction de la source du film.

Mode d'image automatique

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Image > Général > Mode d'image automatique**.

Définit automatiquement le mode d'image en fonction du contenu.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Mode calibré pour Netflix

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Image > Général > Mode calibré pour Netflix**.

Regardez Netflix avec la qualité d'image prévue à l'origine.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Scène intelligente

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Image > Général > Scène intelligente**.

Aperçu des réglages

Reconnaît la scène sur le contenu que l'utilisateur regarde et améliore la qualité de l'image.

Angle de vision amélioré

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Image > Général > Angle de vision amélioré**.

Activez-la pour optimiser votre angle de vue et vous bénéficierez d'une meilleure expérience de visionnage.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Capteur de luminosité automatique

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Image > Général > Capteur de luminosité automatique**.

Le téléviseur réglera automatiquement les paramètres de l'image en fonction de la lumière ambiante de votre pièce.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Décalage du capteur de lumière

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Image > Général > Décalage du capteur de lumière**.

Réglez la limite inférieure de la plage de réglage du rétroéclairage dynamique. Il s'agit d'une fonction permettant d'économiser de l'argent, car elle réduit la consommation d'énergie.

Si vous désactivez le capteur automatique de luminosité, le menu Décalage du capteur de lumière ne peut pas être sélectionné.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Balance des blancs automatique

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Image > Général > Balance des blancs automatique**.

Optimise la température de couleur en fonction de la lumière ambiante.

Si le capteur de lumière automatique est activé, le menu Balance des blancs automatique peut être sélectionné.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Information associée

[Problèmes d'image](#) à la page 75

Utiliser la fonction Luminosité

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Image > Luminosité**.

Vous pouvez configurer les paramètres du Mode Image qui offrent la meilleure expérience de visionnage.

Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du mode Image sélectionné.

Aperçu des réglages

- **Contrôle dynamique rétroéclairage**

Activez le téléviseur pour régler automatiquement le rétroéclairage par paliers et augmenter le contraste en fonction des changements dans l'image.

- **Local Dimming**

Contrôle dynamique de la luminosité du rétroéclairage de l'écran pour obtenir de meilleurs niveaux de contraste.

- **Luminosité maximale**

Cette fonction optimise le contraste, en particulier dans les scènes sombres, en analysant les niveaux de luminance de l'écran en temps réel et en rendant les zones claires plus lumineuses.

- **Luminosité**

Régalez le niveau de luminosité pour obtenir des images plus claires ou plus sombres.

- **Contraste**

Régalez le niveau de contraste pour augmenter ou diminuer la luminosité des images.

- **Niveau de noir**

Régalez le niveau HDMI pour améliorer le contenu actuel.

- **Détail Sombre**

Améliorez les détails des zones sombres de l'image en analysant le niveau de luminance du signal en temps réel.

- **Gamma**

Régalez le gamma pour modifier la façon dont le téléviseur répond au contenu en matière de niveaux de gris. Dans une pièce sombre, choisissez un nombre plus élevé comme 2,2. Dans une pièce plus lumineuse, sélectionnez un nombre inférieur comme 2,0. En général, la valeur 2,4 est normalement recommandée.

- **Contraste actif**

Contraste automatique des zones sombres et éclairage des zones claires des images pour obtenir un meilleur affichage des détails.

- **Cartographie Dynamique des Tonalités**

Régalez automatiquement la luminosité et l'équilibre des dégradés en analysant le niveau de luminosité du contenu HDR.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions et n'être visible qu'en mode HDR.

- **Plage dynamique HDMI**

Régalez la plage de signaux HDMI pour qu'elle soit plus adaptée au contenu. (Mode HDMI uniquement)

- **Système d'amélioration HDR**

Réglage automatique de la luminosité en fonction de la scène et renforcement du contraste.

- **Contrôle rapide du rétroéclairage**

Améliore la vitesse à laquelle le rétroéclairage suit l'image et réduit la traînée du rétroéclairage.

Paramètres de Couleur

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Image > Couleur**.

Aperçu des réglages

Réglez la teinte, la saturation et la luminosité des paramètres de couleur.

- **Couleur**

Réglez l'intensité des couleurs de l'image pour obtenir une image plus vive.

- **Teinte**

Réglez la teinte de l'image.

- **Température Couleur**

Définissez le degré de chaleur (rouge) ou de froid (bleu) des zones blanches de l'image.

- **Faible lumière bleue (mode Nuit)**

Protection des yeux : réduit l'émission de lumière bleue.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

- **Espace de couleurs**

Modifiez la gamme de couleurs affichée par le téléviseur.

- **Amélioration dynamique des couleurs**

Réglage dynamique de la vivacité des couleurs et amélioration du rendu des couleurs sur chaque scène des images.

Remarque :

- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du mode Image sélectionné.

Paramètres de Clarté

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Images > Clarté**.

Améliorez la netteté et les détails de l'image. Réglez la fluidité et la précision du mouvement des objets en mouvement rapide.

- **Netteté**

Réglez la netteté ou le flou des contours dans les images.

- **Gradient Lisse**

Élimine la superposition d'images et le bruit de fond sombre.

- **Super résolution**

Améliorez les détails de l'image, éliminez les irrégularités des bords de l'image et ajustez-la de manière dynamique en fonction du contenu de l'image.

- **Réduction du bruit**

Améliorez la clarté en réduisant le bruit.

- **Réduction du bruit MPEG**

Réduit le bruit des blocs MPEG et offre des transitions de bord plus claires.

- **Amélioration du mouvement**

Réduire les images rémanentes laissées à l'écran lors de la visualisation d'objets se déplaçant rapidement.

Si vous sélectionnez **Personnalisé**, vous pouvez configurer manuellement **Réduction du flou** et **Réduction des saccades**.

Aperçu des réglages

- **Réduction des saccades**

Réduisez le broutage et lissez l'image cinématographique via l'interpolation d'image adaptative dans la vidéo d'entrée.

- **Réduction du flou**

Réduisez le flou des images en mouvement rapide et améliorez la définition de l'image.

- **Fluidité des mouvements**

Améliorez la clarté de l'image.

- **Précision des détails**

Obtenez un contenu visuel Dolby plus riche, améliorez le contraste entre les zones claires et sombres, augmentez les effets de superposition et la texture.

Remarque :

- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du mode Image sélectionné.

Paramètres d'étalonnage

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Image > Paramètres d'étalonnage**.

- **Couleur Tuner**

Réglez la teinte, la saturation et la luminosité des paramètres de couleur.

- **Balance des blancs**

Règle l'intensité du rouge, vert et bleu pour afficher la couleur réelle de toutes les images à l'écran.

- **Calibration gamma**

Réglez la courbe du gamma sélectionnée.

- **RVB seulement**

Affichez les images en fonction des paramètres par défaut ou choisissez la couleur rouge, bleue ou verte.

- **Service Calman**

Réglez la qualité d'image du téléviseur par un client Calman sur PC.

Réinitialisation des paramètres d'image

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Image > Réinitialiser**.

Réinitialisez les paramètres d'image actuels aux paramètres d'usine.

Écran

Modifiez la taille de l'image et utilisez la fonction Overscan.

Remarque :

- Cette fonction peut varier selon la version du logiciel.

Modifier la taille de l'image

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Écran > Taille de l'Image**.

Vous pouvez régler le format d'image pour étirer ou agrandir l'image.

Vous pouvez choisir parmi les paramètres suivants : **Automatique**, **4:3**, **Zoom** ou **16:9**.

Remarque :

- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Information associée

[Problèmes d'image](#) à la page 75

Utiliser la fonction de Overscan

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Écran > Overscan**.

Modifiez le réglage de format de la vidéo pour recadrer légèrement les bords de l'image affichée.

Calibration de la dalle OLED

Rafraîchir l'Écran

Exécutez la fonction de nettoyage de la dalle pour réduire les effets de rémanence d'image.

En raison des caractéristiques optiques des écrans OLED, une rémanence d'image peut se produire après une utilisation prolongée du téléviseur. Le **Rafraîchir l'Écran** est recommandé pour corriger les problèmes de qualité d'image et empêcher la rémanence de l'image.

Ne retirez pas la fiche d'alimentation de la prise lorsque vous souhaitez éteindre le téléviseur. Veuillez appuyer sur la touche d'alimentation de la télécommande pour éteindre le téléviseur et la fonction de **Rafraîchir l'Écran** fonctionnera automatiquement lorsque le téléviseur passera en mode veille.

Le voyant d'alimentation clignotera lorsque la fonction **Rafraîchir l'Écran** est en cours. L'ensemble du processus sera terminé en moins de 10 minutes, pendant ce temps, l'écran sera éteint, une fois terminé, le téléviseur passe en mode veille.

Vous pouvez également choisir de démarrer manuellement le **Rafraîchir l'Écran**.

Pour démarrer manuellement le **Rafraîchir l'Écran**, appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez **Paramètres > Écran et son > Écran > Rafraîchir l'Écran**.

Remarque :

- Cette fonction est uniquement disponible pour les modèles dotés de la technologie OLED.

Calibration de la dalle OLED

Effectuez un entretien rapide pour corriger les problèmes de qualité d'image après une utilisation prolongée de votre téléviseur. Ce processus devrait durer 10 minutes. Pendant le processus, l'écran sera éteint, veuillez ne pas débrancher l'alimentation du téléviseur.

Un voyant clignotant indique que l'entretien de la dalle est en cours. (La couleur et la position du voyant clignotant varient en fonction du modèle.)

Aperçu des réglages

Si le téléviseur est allumé pendant l'entretien, le processus s'arrêtera.

Vous pouvez également choisir de démarrer manuellement le **Calibration de la dalle OLED**. Pour démarrer manuellement cette fonction, appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez **Paramètres > Écran et son > Écran > Calibration de la dalle OLED**.

Remarque :

- Cette fonction est uniquement disponible pour les modèles dotés de la technologie OLED.
- Ne touchez pas l'écran pendant le processus d'entretien.

Changement d'écran

Aide à réduire la rémanence de l'image sur le téléviseur OLED en employant un algorithme de décalage de pixels imperceptible.

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Écran > Changement d'écran**.

Remarque :

- Cette fonction est uniquement disponible pour les modèles dotés de la technologie OLED.
- Lorsque vous sélectionnez le menu **Rafraîchissement du panneau**, appuyez sur « 0000 » pour afficher ce menu.

Son

Réglez le mode audio et d'autres paramètres audio avancés.

Sélection du mode audio

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Mode Audio**.

Vous pouvez sélectionner un mode audio prédéfini adapté au type de contenu ou à l'environnement d'écoute.

- **Mode automatique**

Le mode sonore est réglé automatiquement.

- **Standard**

En mode Standard, le téléviseur fournit une réponse en fréquence plate qui maintient les caractéristiques naturelles du son d'origine.

- **Cinéma**

Le mode Cinéma augmente l'effet de son Surround et offre une réponse des basses plus importante.

- **Sports (Soccer)**

Le son est optimisé pour regarder des événements sportifs.

- **Musique**

En mode Musique, les fréquences basses et hautes sont accentuées pour améliorer la reproduction des instruments de musique.

- **Voix**

En mode Voix, les basses et les hautes fréquences sont atténuées pour améliorer la reproduction et la clarté de la voix.

Aperçu des réglages

- **Nuit**

En mode Nuit, le téléviseur améliore la reproduction et la clarté de la voix humaine à faible volume.

- **Son intelligent**

Lorsque le son intelligent est activé, le téléviseur reconnaît le son et améliore la qualité du son.

Remarque :

- Certains modes peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.
- Les réglages du mode Audio sont uniquement disponibles lorsque vous sélectionnez Haut-parleur du téléviseur comme sortie audio.

 Information associée

[Problèmes de son](#) à la page 76

Régler la qualité de l'audio

Remarque :

- Certaines fonctions peuvent ne pas être applicables dans certains modèles / pays / régions.
- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Dolby Atmos

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Dolby Atmos**.

Activez Dolby Atmos pour améliorer la richesse de l'audio et vous pourrez profiter d'une expérience d'écoute immersive.

Cette fonction est uniquement disponible lorsque le mode Audio intelligent n'est pas sélectionné.

DTS Virtual:X

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Effet sonore TV > DTS Virtual:X**.

Permet d'obtenir un son d'ambiance tridimensionnel.

Cette fonction est uniquement disponible lorsque le mode Audio intelligent n'est pas sélectionné.

Réglage acoustique automatique

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Paramètres Avancés > Réglage acoustique automatique**.

Optimise l'acoustique de la sortie sonore en fonction de l'environnement d'écoute.

Remarque :

- Cette fonction est uniquement disponible lorsque le mode Audio intelligent n'est pas sélectionné.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Égaliseur

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Paramètres Avancés > Égaliseur**.

Aperçu des réglages

Augmente le volume sur différentes fréquences.

Cette fonction est uniquement disponible lorsque le mode Audio intelligent n'est pas sélectionné.

Configuration du montage mural

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Paramètres Avancés > Configuration du montage mural**.

Optimise automatiquement le son en fonction de la position du téléviseur.

La **Configuration du montage mural** est uniquement disponible lorsque vous sélectionnez Haut-parleur du téléviseur comme sortie audio.

Subwoofer

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Paramètres Avancés > Subwoofer**.

Le Subwoofer interne peut fournir un meilleur effet de basse. Le commutateur doit être activé lorsque le caisson de basses est connecté au téléviseur.

Balance

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Paramètres Avancés > Balance**.

Régler la puissance de l'enceinte gauche et droite pour optimiser l'audio pour un emplacement donné.

Contrôle automatique du Volume

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Contrôle automatique du Volume**.

Activer cette option pour empêcher le volume de changer lorsque vous changez de chaîne de télévision.

Niveau de volume

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Niveau de volume**.

Équilibrez le volume sonore de chaque source.

Délai audio

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Délai audio**.

Synchronise l'image affichée avec la sortie audio.

Information associée

[Problèmes de son](#) à la page 76

Sélectionner les haut-parleurs

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Sortie audio**.

Sélectionnez les haut-parleurs que vous souhaitez utiliser.

Aperçu des réglages

Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et de la sortie audio activée. Veuillez vous référer au produit spécifique.

- **Haut-parleur TV**
- **Haut-parleur pour téléviseur avec barre de son (Hi-Concerto)**
- **HDMI (ARC/eARC)**
- **OPTIQUE (S/PDIF)**
- **Haut-parleur Bluetooth / Bluetooth avec haut-parleur du téléviseur**
- **Enceinte WiSA**
- **Casque filaire**
- **Haut-parleur TV toujours activé**

Configuration des paramètres de sortie audio

Pour régler les paramètres et la qualité audio du téléviseur.

Remarque :

- Certaines fonctions peuvent ne pas être applicables dans certains modèles / pays / régions.
- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

eARC

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > eARC**.

Permet une meilleure qualité audio sans dégradation grâce au dispositif audio. Cette fonction est uniquement disponible lorsque  >  > **Paramètres > Écran et son > Sortie audio** est réglé sur **HDMI (ARC/eARC)**.

Sortie audio numérique

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Sortie audio numérique**.

Sélectionnez le format de sortie audio numérique qui convient le mieux au type d'appareil audio.

- **Pass Through**

l'appareil audio émet le signal sans effectuer de traitement.

- **Format Audio Numérique**

Sélectionnez le format de sortie audio numérique qui convient le mieux au type d'appareil audio.

- **Délai audio numérique**

Régler la durée de retard de la sortie audio numérique pour synchroniser l'audio d'un haut-parleur externe avec les images sur le téléviseur.

Remarque :

- Cette fonction est uniquement disponible lorsque  >  > **Paramètres > Écran et son > Sortie audio** est réglé sur **HDMI (ARC/eARC)** ou sur **OPTIQUE (S/PDIF)**.
- Lors de l'utilisation d'une connexion optique, PCM et Dolby Digital sont suggérés.
- PCM est suggéré si le périphérique audio externe ne prend pas en charge Dolby ou DTS.

Aperçu des réglages

Guide des périphériques audio HDMI

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Guide des périphériques audio HDMI**.

Cliquez sur ce menu pour accéder à la page du guide de connexion.

Réglages du haut-parleur Bluetooth

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Réglages du haut-parleur Bluetooth**.

Active simultanément l'audio Bluetooth et l'audio du haut-parleur du téléviseur.

Paramètres des haut-parleurs WiSA

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Paramètres des haut-parleurs WiSA**.

Sélectionnez le canal du haut-parleur WiSA.

Disponible lorsque l'option Sortie audio est réglée sur Enceinte WiSA.

Casque filaire

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Casque filaire**.

Réglez le mode de sortie audio avec un casque.

Après avoir connecté votre casque filaire ou Bluetooth, ou d'autres amplificateurs audio externes, vous pouvez configurer votre téléviseur selon vos préférences.

- **Mode casque**

Modifiez la manière dont l'audio est envoyé au périphérique connecté au port de sortie audio de votre téléviseur.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

- **Volume Casque**

Réglez indépendamment le volume du casque filaire.

Audio seulement

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Audio seulement**.

Lorsque vous sélectionnez cette option, l'écran n'affichera pas l'image. Seul le son sera diffusé.

Appuyez sur n'importe quelle touche à l'exception de la touche d'alimentation, des touches de volume et de la touche Muet pour restaurer l'image.

Information associée

[Connexion de périphériques Bluetooth](#) à la page 29

[Connexion d'un casque](#) à la page 33

[Connexion de haut-parleurs ou d'autres récepteurs audio](#) à la page 35

[Connexion d'un système audio numérique avec ARC](#) à la page 35

Réinitialiser les paramètres audio

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Réinitialiser**.

Réinitialiser les paramètres audio actuels aux réglages d'usine.

Réseau et Internet

Vous pouvez vous connecter à Internet avec le Wi-Fi, l'Ethernet ou le point d'accès de votre téléphone.

Pour plus d'informations sur les choix de Réseau et Internet, veuillez vous référer à la section [Première utilisation > Connexion à Internet](#) dans le présent manuel.

Recherche toujours disponible

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Réseau et Internet > Recherche de réseaux toujours active**.

Laissez le service de localisation de Google et d'autres applications rechercher des réseaux, même lorsque le Wi-Fi est désactivé.

Information associée

[Le téléviseur ne peut pas se connecter au réseau.](#) à la page 69

[Connexion à un réseau filaire \(Ethernet\)](#) à la page 4

[Connexion à un réseau WLAN](#) à la page 4

Généralités

Vous pouvez configurer les paramètres du système.

Remarque :

- Les menus affichés varient en fonction des modèles, pays ou régions.

Régler l'heure

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Date et heure**.

- **Date et heure automatiques**

Activer cette option pour utiliser l'heure fournie par le réseau.

Vous pouvez également définir manuellement l'heure lorsque l'option Désactiver est sélectionnée.

Lorsque l'option Désactiver est sélectionné, le réseau TV peut ne pas fonctionner correctement.

- **Régler la date**

Réglez la date.

- **Régler l'heure**

Réglez l'heure.

- **Définir le fuseau horaire**

Sélectionnez votre fuseau horaire.

- **Utiliser le format 24 heures**

Réglez l'affichage de l'heure au format 12 ou 24 heures.

Aperçu des réglages

Utilisation de la minuterie

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Alimentation et énergie > Alimentation**.

- **Durée avant la mise en veille**

Réglez la durée avant la mise en veille pour désactiver automatiquement le téléviseur dans un délai spécifié : Désactiver, 10 minutes, 20 minutes, 30 minutes, 40 minutes, 50 minutes, 60 minutes, 90 minutes et 120 minutes.

- **Type de minuterie de mise en marche**

Choisir entre: Désactiver, Quotidien, Une fois.

- **Allumage programmable**

Régler l'heure pour que votre téléviseur s'allume automatiquement à l'heure souhaitée.

- **Type de minuterie de mise à l'arrêt**

Choisir entre: Désactiver, Quotidien, Une fois.

- **Mise en veille programmable**

Régler l'heure pour que votre téléviseur s'éteigne automatiquement à l'heure souhaitée.

Définir la langue

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Langue**.

Définir les paramètres de langue par défaut du téléviseur.

Configuration des paramètres de préférences du périphérique

Clavier

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Clavier**.

Définir les paramètres par défaut du clavier.

Stockage

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Stockage**.

Afficher le stockage du téléviseur.

Mode Veille

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Mode Veille**.

Active l'économiseur d'écran lorsque votre téléviseur affiche une image fixe pendant un certain temps. Réglez la durée selon vos préférences.

Alimentation et énergie

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Alimentation et énergie**.

- Comportement lorsque le téléviseur est allumé

Aperçu des réglages

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Alimentation et énergie > Comportement lorsque le téléviseur est allumé**.

Sélectionnez l'écran qui s'affichera lors de la mise sous tension du téléviseur.

Vous pouvez sélectionner **Écran d'accueil de Google TV** ou **Dernière source utilisée**.

- Alimentation et énergie

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Alimentation et énergie > Alimentation et énergie**.

Éteignez l'affichage après 15 minutes, 20 minutes, 30 minutes, 1 heure, 4 heures, 8 heures, 12 heures, 24 heures, ou Jamais.

- Alimentation

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Alimentation et énergie > Alimentation**.

Vous pouvez définir la **Puissance LED** sur Activer ou Désactiver, régler le **Mode de mise sous tension** sur Rappel, Veille, Activer, Durée de la minuterie, Mise en veille automatique, et Type de temporisateur de mise sous tension.

Sons du système

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Son du système**.

Il s'agit d'un commutateur pour activer ou désactiver les sons du système.

Fonctions intelligentes de la caméra

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Fonctions intelligentes de la caméra**.

Profitez de l'expérience de votre téléviseur intelligent en connectant un appareil photo.

 **Information associée**

[Utilisation de la minuterie](#) à la page 51

Configuration des paramètres du système évolué

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Système évolué**.

Mode sans écran

Si vos modèles prennent en charge la fonction de commande vocale mains libres, lorsque le mode sans écran est désactivé, l'assistant Google ne sera pas disponible lorsque l'écran est éteint. Vous ne pourrez pas non plus activer le téléviseur à distance via des appareils externes. En mode sans écran, l'Assistant Google est toujours disponible pour vous aider même lorsque l'écran n'est pas allumé. Dites simplement « OK Google/ Hey Google ».

Cette fonction affectera la consommation d'énergie en veille lorsqu'elle est réglée sur Activée.

Remarque :

Aperçu des réglages

- L'Assistant Google et ses fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles, selon le pays/la région/la langue.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles.

Activer la recherche du périphérique

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction « Activer la recherche du périphérique », qui permet de réveiller le téléviseur depuis des périphériques externes.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Enregistrement du produit

Visitez le lien ou scannez le code QR avec un autre appareil (téléphone portable, tablette, etc.) pour finaliser votre inscription.

Remarque :

- Le lien et le code QR peuvent être différents dans certains pays/régions.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Manuel électronique

Scannez le code QR pour afficher le manuel électronique.

[Utilisation du manuel électronique](#)

Vider le cache

Vider le cache des applications et du système.

Message du système

Vous pouvez configurer les paramètres d'assistance.

Remarque :

- Les menus affichés varient en fonction des modèles, pays ou régions.

Message du système

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Système évolué > Aide et commentaires > Message du système**.

Afficher le message système, y compris : Numéro de série, code de service, version du logiciel, etc.

Informations d'assistance

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Système évolué > Aide et commentaires > Informations d'assistance**.

Afficher l'URL d'assistance, le numéro d'assistance, l'e-mail, etc.

Aperçu des réglages

Information sur le signal

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Système évolué > Aide et commentaires > Informations sur le Signal**.

Effectuer l'auto-diagnostic pour tester le format vidéo, le format audio, la profondeur de couleur, etc.

Mise à jour du système

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > À propos > Mise à jour du système**.

Configurez votre téléviseur pour télécharger le dernier logiciel. Des mises à jour logicielles sont constamment proposées pour améliorer votre téléviseur et pour corriger les problèmes qui pourraient avoir un impact sur votre expérience d'utilisateur. Nous vous recommandons, par conséquent, de conserver votre téléviseur connecté à Internet pour recevoir automatiquement les mises à jour lorsqu'elles sont disponibles.

Appuyez sur le bouton  de votre télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > À propos > Mise à niveau > Mise à niveau depuis USB**.

Mettez à niveau le logiciel du téléviseur à partir d'un périphérique USB.

Remarque :

- Assurez-vous que la clé USB est insérée dans le port USB 2.0 du téléviseur.
- Les fichiers de mise à jour doivent se trouver dans le répertoire racine du périphérique USB.
- Le format du périphérique USB doit être FAT32 et le type de table de partition doit être MBR.

Réglage du mode d'utilisation

Réglez le téléviseur sur le mode Domicile ou Magasin.

Mode Economie d'énergie

Sélectionnez le mode Economie d'énergie pour une utilisation normale du téléviseur.

Si vous souhaitez passer en mode Magasin lorsque le téléviseur est en mode Economie d'énergie, activez **Mode Magasin** sur  > **Paramètres > Système > Système évolué**.

Mode Magasin

Sélectionnez le mode Magasin pour utiliser le téléviseur dans un environnement de vente au détail. Ce mode active E-Pos et d'autres fonctions de présentation et ne s'applique qu'aux points de vente au détail.

Sélectionnez le mode Magasin et appuyez sur la touche  /  /  de votre télécommande pour accéder aux paramètres du mode Magasin.

Si vous souhaitez passer en mode Economie d'énergie lorsque le téléviseur est en mode Magasin, appuyez sur la touche  /  /  de la télécommande pour accéder aux **Paramètres du mode magasin** et sélectionnez **Economie d'énergie**. Sinon, désactivez **Mode Magasin** sur  > **Paramètres > Système > Système évolué**.

Remarque :

- L'activation du mode Magasin peut augmenter la consommation d'énergie.
- La façon de quitter le mode Magasin varie en fonction des modèles, pays ou régions.

Utilisation du contrôle parental

Remarque :

- La fonction Tuner peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Chaînes et entrées > Contrôle Parental**.

Les paramètres de contrôle parental vous permettent de bloquer le contenu que les enfants ne doivent pas regarder.

- **Verrouillage**

Activer le Contrôle parental

1. Activez le Verrouillage pour activer le contrôle parental.
2. La fenêtre « Créer un code PIN » s'affiche. À l'aide de la touche D-pad sur la télécommande, définir le mot de passe.
3. Vous verrez d'autres paramètres de contrôle parental passer d'un état grisé à un état en surbrillance. Lorsque cela se produit, commencez par ajouter d'autres paramètres aux fonctions **Blocage Horaire**, **Blocage de chaînes**, **Blocage de programme**, **Blocage par Source**, **Modifier le NIP** et **Réinitialiser**.

- **Blocage Horaire**

Bloquer certaines chaînes, programmes et sources pendant certaines périodes.

- **Blocage de chaînes**

Bloquer les chaînes sélectionnées.

- **Blocage de programme**

Bloquer les programmes selon des catégories.

- **Blocage par Source**

Bloquer les sources sélectionnées.

- **Modifier le NIP**

Modifier le code d'accès au contrôle parental.

Remarque :

Si vous avez oublié votre mot de passe, appelez le Service après-vente.

- **Réinitialiser**

Réinitialiser le contrôle parental aux réglages d'usine.

Réinitialiser aux paramètres d'usine par défaut

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > À propos > Réinitialiser > Restaurer les paramètres par défaut**.

Restaurer les paramètres par défaut de votre appareil et effacez toutes les données, comptes, fichiers et applications téléchargés.

Jeux

Vous pouvez vous connecter à votre console de jeux et configurer les paramètres pour optimiser l'écran du téléviseur pour de meilleures performances de jeu.

Connexion d'une console de jeux

Connectez votre console de jeux au téléviseur avec un câble HDMI.

Pour démarrer un jeu à partir d'une console de jeu :

1. Allumez votre console de jeux.
2. Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Entrées** ou appuyez sur la touche  / . Sélectionnez la console de jeu connectée comme source d'entrée.
3. Démarrez le jeu.

Vous pouvez activer le mode jeu pour optimiser les paramètres de votre téléviseur lorsque vous jouez à des jeux avec une console de jeux.

Information associée

[Activer le mode Jeux](#) à la page 56

Activer le mode Jeux

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Image > Général > Mode Image > PC/Jeu**.

Activez le **Mode Jeu** pour optimiser les paramètres du téléviseur et profiter d'une meilleure expérience de jeu avec une console de jeux ou un ordinateur connecté au téléviseur.

Le mode Jeu permettra de :

- Réduire le délai de saisie pour s'assurer que chaque pression ou clic correspond à ce qui se passe à l'écran ;
- Améliorer la réactivité pour créer très peu de flou de mouvement ;
- Traiter avec précision les signaux au format YUV 4:4:4 pour restituer des couleurs d'image précises.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas s'appliquer à certaines sources d'entrée ou applications.

Information associée

[Connexion d'une console de jeux](#) à la page 56

Activer la réponse instantanée aux jeux

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Paramètres Mode Jeu > Réponse instantanée au jeu**.

Vous pouvez profiter d'une expérience de visionnage fluide avec un périphérique externe connecté au téléviseur lorsque **Réponse instantanée au jeu** est activé.

Remarque :

- Lorsque le mode Jeu est sélectionné, la fonction Réponse instantanée au jeu ne sera pas automatiquement désactivée.

Activation de la fonction FreeSync/PC Sync

Appuyez sur les touches  de la télécommande puis sélectionnez **Paramètres > Écran et son > Paramètres Mode Jeu > AMD FreeSync/AMD FreeSync Premium/AMD FreeSync Premium Pro/PC Sync**. (Le nom du menu varie en fonction de votre modèle.)

Vous pouvez profiter d'une expérience visuelle fluide avec un périphérique externe connecté au téléviseur lorsque la fonction **Synchronisation FreeSync/PC** est activée.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Activation du mode Taux de rafraîchissement élevé

Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Paramètres Mode Jeu > Mode Taux de rafraîchissement élevé**.

L'activation du mode Taux de rafraîchissement élevé peut améliorer la fluidité de l'écran de jeu.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Paramètres de la barre de son

Lorsque la barre de son est connectée au téléviseur, vous pouvez modifier les paramètres de la barre de son dans le menu Paramètres pour obtenir une meilleure qualité sonore de l'appareil.

Lorsqu'un appareil ARC est connecté au téléviseur, la sortie audio est automatiquement commutée sur ARC. Si l'utilisateur passe à d'autres canaux de sortie audio, le menu de la barre de son ne peut pas être réglé et le menu audio du téléviseur peut être réglé.

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Paramètres de la barre de son**.

Remarque :

- Lorsque vous connectez une barre de son avec un câble HDMI, vous devez définir **Commande HDMI** sur **Activer**.  > **Paramètres > Chaînes et entrées > Entrées externes > Commande HDMI**.
- Certaines barres de son ne prennent pas en charge cette fonction.
- **Modes EQ**
Vous pouvez sélectionner **Musique, Film, Info, Sport, Nuit**.
- **Modes ambiophoniques**
Vous pouvez régler sur **Activer** pour activer les modes ambiophoniques.
- **Niveau des graves/Niveau des aigus/Niveau de variateur**
Vous pouvez régler **Niveau des graves/Niveau des aigus/Niveau de variateur**.
- **Réinitialiser**
Réinitialiser les paramètres audio actuels aux réglages d'usine.

Sports

Configuration du mode Sport/Football dans les paramètres Image ou Audio

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Image > Général > Mode Image > Sports/Football**.

L'image est optimisée pour regarder les sports.

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Mode Audio > Sports/Football**.

Audio optimisé pour regarder des événements sportifs.

Média

Le média est un endroit central où vous pouvez afficher ou écouter différents types de contenu, tels que photos, musique et films. Vous pouvez afficher le contenu multimédia de manières suivantes :

- Une clé USB ou un disque dur.
- Téléphone mobile, tablette ou autre appareil personnel compatible : vous pouvez diffuser des films, de la musique et des photos stockés sur un appareil personnel compatible et lire ou regarder le contenu sur votre téléviseur.

Par défaut, **Partage de contenu** est affiché sur l'écran Média. Si votre appareil mobile est connecté au téléviseur, son nom apparaît également sur l'écran Multimédia.

Pour plus d'informations sur le **Partage de contenu**, reportez-vous à la section [Avantages de votre Smart TV > Partage de contenu](#) dans le présent manuel.

Profiter de vos photos/audio/vidéos stockés sur un périphérique USB

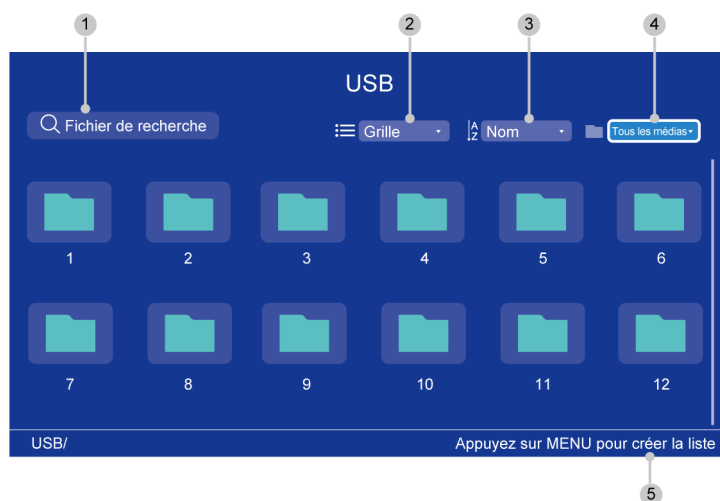
Vous pouvez accéder aux médias de différentes manières :

- Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Centre des médias** à partir de votre liste d'applications sur la page d'accueil.
- Appuyez sur la touche  pour sélectionner **Paramètres > Applications > Toutes les applications > Centre des médias > Ouvrir**.

Sélectionnez ensuite **Appareils connectés**.

Sélectionnez le contenu que vous souhaitez lire sur le téléviseur, par exemple des images, des vidéos et de la musique.

Divertissement



- 1 Recherchez le contenu que vous souhaitez lire.
- 2 Organisez la liste de contenu par **Grille**, **Liste**.
- 3 Triez la liste de contenu par **Nom**, **Date de modification**, **Taille**.
- 4 Filtrez la liste de contenu par **Tous les médias**, **Musique**, **Photos**, **Videos**, **Enregistrement**.
- 5 Créez une liste de lecture de photos, de musique ou de vidéos.

Remarque :

- Certaines options du tableau ci-dessus peuvent ne pas être disponibles dans certains modèles, pays ou régions.
- L'image est fournie uniquement à titre de référence et peut être différente du produit réel.

Liste des formats de média

En raison des différences entre les outils de programmation et d'autres facteurs, certains formats de fichiers répertoriés peuvent ne pas être pris en charge.

Selon le modèle, certains formats répertoriés peuvent ne pas être pris en charge.

Format vidéo

Conteneur	Codec vidéo	Nom de l'extension de fichier	Résolution et fréquence d'images
MPG	MPEG1	.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG	720 x 576 @ 30fps
MPEG program stream	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps

Divertissement

Conteneur	Codec vidéo	Nom de l'extension de fichier	Résolution et fréquence d'images
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
MPEG transport stream	HEVC/H.265	.ts, .trp, .tp	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	VC1		1920 x 1080 @ 60fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
MP4	VP8	.mp4, .mov	1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps
	HEVC/H.265		
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		
	WMV3		
	VC1		
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	Motion JPEG		1920 x 1080 @ 60fps
MKV	VP9	.mkv	3840 x 2160 @ 60fps
	HEVC/H.265		
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	WMV3		1920 x 1080 @ 60fps
	VC1		
	Motion JPEG		
	VP8		
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps
AVI	HEVC/H.265	.avi	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	Sorenson H.263		1920 x 1080 @ 60fps

Divertissement

Conteneur	Codec vidéo	Nom de l'extension de fichier	Résolution et fréquence d'images
	H.263		3840 x 2160 @ 60fps 1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		
	WMV3		
	VC1		
	Motion JPEG		
	VP8		
FLV	HEVC/H.265	.flv	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		3840 x 2160 @ 60fps
	H.264		
	Motion JPEG		1920 x 1080 @ 60fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
WEBM	VP9	.webm	3840 x 2160 @ 60fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps

Format Audio

Conteneur	Codec audio	Nom de l'extension de fichier
WAV	MPEG1/2 Layer1	.wav
	MPEG1/2 Layer2	
	MPEG1/2/2.5 Layer3	
	AAC-LC, HEAAC	
	DTS, DTS HD	
	LPCM	
MP3	MPEG1/2 Layer1	.mp3
	MPEG1/2 Layer2	
	MPEG1/2/2.5 Layer3	
AAC	AAC-LC, HEAAC	.aac

Divertissement

Conteneur	Codec audio	Nom de l'extension de fichier
WMA	WMA7, WMA8, WMA9	.wma, .wmv
	WMA Pro	
	WMA9 Pro	
FLAC	FLAC	.flac

Format photo

Images	Photo	Résolution
JPEG	Base-line	65535 x 65535
	Progressive	1920 x 1080
PNG		8192 x 4320
BMP		
GIF		
WebP		3840 x 2160

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

Captions Setup

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Accessibilité > Sous-titres**.

Affiche et définit les sous-titres. Vous pouvez définir les options d'affichage et sélectionner le style des sous-titres.

Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Sous-titrage

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certaines sources.
- La fonction Tuner peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Accessibilité > Sous-titres > Diffusion > Sous-titrage**.

Ou vous pouvez appuyer sur la touche  /  /  pour sélectionner **Réglages de chaîne > Sous-titrage**.

- **Sous-titrage**

Vous pouvez basculer entre **Désactiver**, **Activer**, **Active quand muet** en mode Chaîne.

- **Sous-titrage analogique**

Sélectionnez parmi les options suivantes des réglages des sous-titres analogiques : **Désactiver**, **CC1-CC4**, **TEXTE1-TEXTE4**.

- **Sous-titres numériques**

Sélectionnez parmi les options suivantes pour les sous-titres numériques : **Désactiver**, **Service1-Service6**.

- **Style légende numérique**

Il existe deux styles de sous-titres. Les styles sont **Automatique** et **Personnalisé**. Dans ce dernier, vous pouvez régler les paramètres suivants : **Taille police**, **Style police**, **Couleur de police**, **Opacité de la police**, **Couleur de l'arrière-plan**, etc.

"Options d'affichage"

- **Afficher**

Activez ou désactivez le menu de l'affichage.

- **Langue**

Réglez la langue du menu Audio.

- **Taille du texte**

Définissez la taille du texte du menu.

Style de légende

- **Texte blanc sur fond noir**
- **Texte noir sur fond blanc**
- **Texte jaune sur fond noir**

Fonctionnalités d'accessibilité

- Texte jaune sur fond bleu
- Personnalisé

Texte avec contraste élevé

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Accessibilité > Texte avec contraste élevé**.

Améliorer le contraste pour les malvoyants.

Synthèse vocale

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Accessibilité > Synthèse vocale**.

Permet de spécifier les détails du moteur de synthèse vocale et le débit vocal.

- **Services vocaux de Google**
- **Configuration du moteur**
- **Cadence de parole**

Vitesse à laquelle le texte est énoncé.

- **Écouter un échantillon**

Lire une courte démonstration de la synthèse vocale.

- **État de la langue par défaut**

L'anglais (États-Unis) est entièrement pris en charge.

Raccourci d'accessibilité

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Accessibilité > Raccourci d'accessibilité**.

Lorsque le raccourci est activé, vous pouvez appuyer à la fois sur les touches Retour et Bas pendant trois secondes pour démarrer une fonction d'accessibilité.

TalkBack

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Accessibilité > TalkBack**.

Contrôle les commentaires vocaux pour les utilisateurs malvoyants.

Activer TalkBack

- **Activer**

Vous pouvez activer ou désactiver TalkBack. TalkBack peut collecter tout le texte que vous saisissez, à l'exception des mots de passe. Cela inclut les données personnelles telles que les numéros de carte de crédit.

Fonctionnalités d'accessibilité

Réglages du TalkBack

- **Volume de la parole**

Régalez le volume du menu Audio.

- **Vitesse de la parole**
- **Son**
- **Indicateur de mise au point personnalisé**
- **Aide**
- **Paramètres Avancés**
- **Ouvrir TalkBack sur le Play Store**

Configuration du menu d'accessibilité

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Accessibilité > Menu d'accessibilité**.

La fonction d'accessibilité fournit des options de menu et des descriptions audio pour aider les malvoyants ou malentendants.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Activer le menu d'accessibilité

- **Activer**

Vous pouvez activer ou désactiver le menu d'accessibilité.

- **Grosses touches**
- **Aide et commentaires**

Sélectionnez pour parler

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Accessibilité > Sélectionnez pour parler**.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Switch Access

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner **Paramètres > Système > Accessibilité > Switch Access**.

Switch Access peut collecter tout le texte que vous saisissez, à l'exception des mots de passe. Cela inclut les données personnelles telles que les numéros de carte de crédit.

Fonctionnalités de synthèse vocale (TTS) et de description vidéo sur le téléviseur

La synthèse vocale (TTS) et la description vidéo peuvent vous aider à naviguer dans les menus à l'écran et à entendre une description audio des programmes pertinents. La synthèse vocale peut convertir le texte écrit en voix pour aider les personnes malvoyantes à écouter les informations qu'elles ne peuvent pas lire. En outre,

Fonctionnalités d'accessibilité

la description vidéo comporte une narration audio ajoutée à certains programmes qui décrit les principaux éléments visuels que les utilisateurs malvoyants ne peuvent pas voir.

Pour activer les fonctions, procédez comme suit :

1. Appuyez sur la touche  de la télécommande.
2. Sélectionnez ensuite  **Paramètres > Chaînes et entrées > Chaînes**.
3. Sélectionnez **Description audio** pour l'activer ou le désactiver.

Lorsque le **Description audio** est activé, le contenu de chaque menu affiché peut être diffusé.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

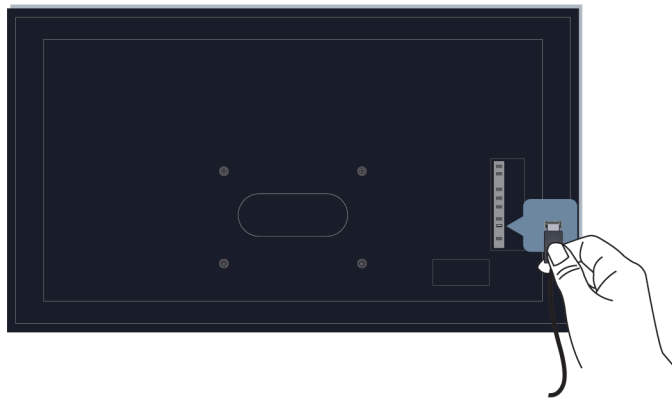
FAQ

Dans cette section, vous trouverez les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

- Il n'y a pas d'image ou l'image est en noir et blanc.
- Il n'y a pas de son ou le son est trop faible au volume maximum.
- Le téléviseur ne peut pas se connecter au réseau.
- J'ai connecté une source externe à mon téléviseur, mais il n'y a pas d'image ni/ou de son.
- La télécommande ne fonctionne pas.
- L'enregistrement programmé ne peut pas être utilisé.

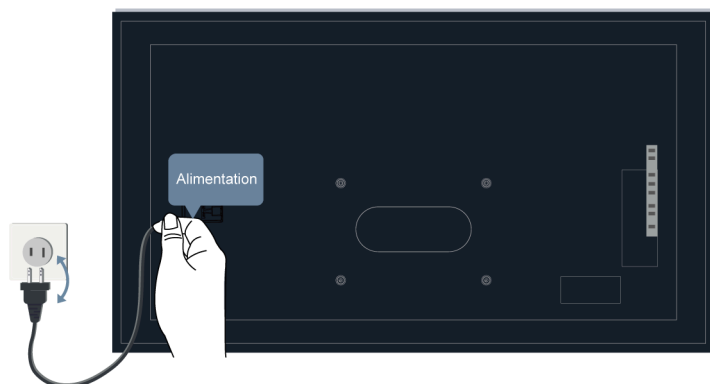
Il n'y a pas d'image ou l'image est en noir et blanc.

- Vérifiez les connexions des sources. Des connexions incorrectes peuvent entraîner des problèmes de couleur ou un écran noir.



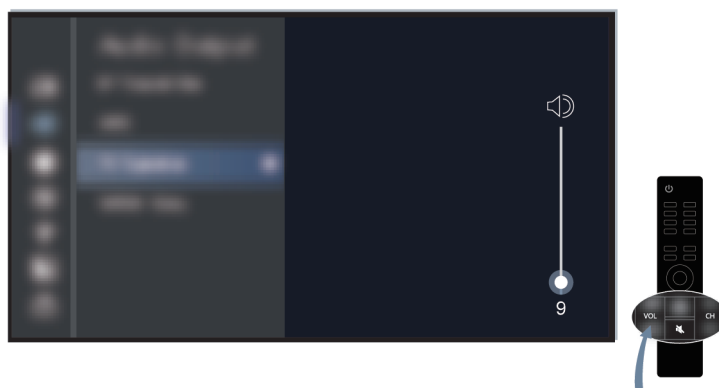
- Assurez-vous de sélectionner la bonne source d'entrée. Ainsi, si vous connectez un câble HDMI au port HDMI1, sélectionnez HDMI1 comme source d'entrée sur le téléviseur.
- Vérifiez que la **Couleur** est sur 50 ou au-delà sur  >  **Paramètres** > **Écran et son** > **Image** > **Couleur**.
- Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Paramètres** > **Écran et son** > **Image** > **Luminosité** et **Couleur** et vérifiez votre source et réglez en conséquence.
- Passez à d'autres chaînes ou contenus pour vérifier la qualité des couleurs.
- Débranchez le téléviseur et rebranchez-le dans 60 secondes.

Dépannage

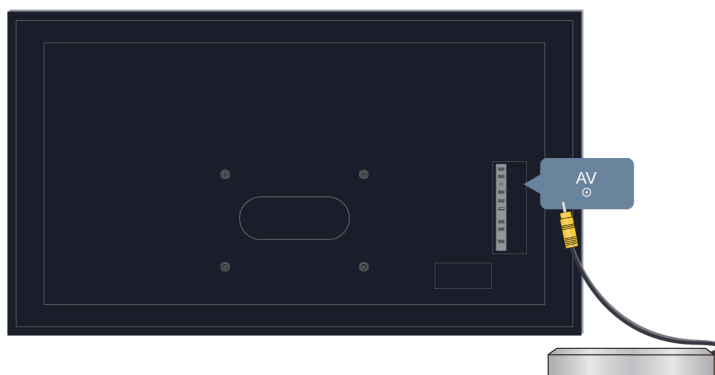


Il n'y a pas de son ou le son est trop faible au volume maximum.

- Vérifiez si le mode muet est **Activer**. Si tel est le cas, appuyez sur la touche Muet de la télécommande pour restaurer le son.
- Appuyez sur la touche volume de la télécommande pour vérifier les réglages du volume.



- Vérifiez le contrôle du volume sur l'appareil connecté au téléviseur (décodeur câble ou satellite, lecteur DVD ou Blu-ray, etc.).
- Assurez-vous que le câble audio est connecté à la sortie audio correcte de l'appareil externe.
- Vérifiez la connexion du câble d'entrée au téléviseur. Un mauvais branchement peut entraîner l'absence de son.



- Assurez-vous de sélectionner la bonne source d'entrée. Ainsi, si vous connectez un câble HDMI au port HDMI1, sélectionnez HDMI1 comme source d'entrée sur le téléviseur.
- Vérifier si **Haut-parleur TV** du téléviseur est sélectionné sur  >  **Paramètres** > **Écran et son** > **Sortie audio**.

Le téléviseur ne peut pas se connecter au réseau.

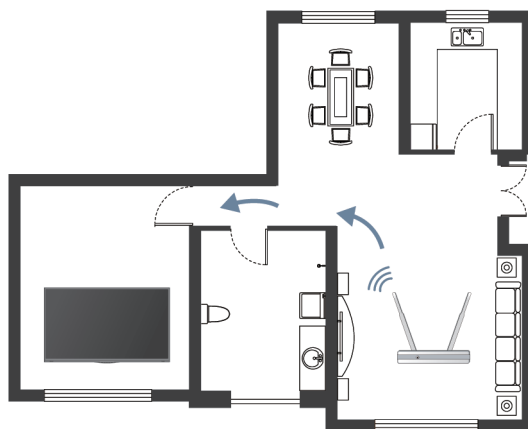
Avant de consulter les problèmes et les solutions ci-dessous, effectuez un autodiagnostic pour essayer de trouver le problème.

Vérifiez l'état du réseau sur  > **Paramètres** > **Système** > **À propos** > **État**.

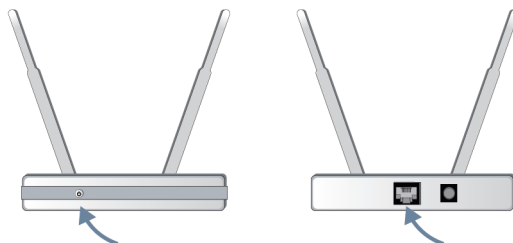
Dans le cas d'une connexion à un réseau Wi-Fi

- Essayez à nouveau de vous connecter au réseau Wi-Fi. Saisissez correctement le mot de passe, surtout les majuscules et les minuscules. Pour des informations plus précises, reportez-vous à la section [Première utilisation > Connexion à Internet > Connexion à un réseau WLAN](#) du présent manuel.
- Vous pouvez essayer de connecter un autre appareil Wi-Fi au même réseau. Si la connexion échoue également, contactez votre fournisseur de services Internet.
- Vous pouvez essayer de connecter le téléviseur à un réseau filaire. Si la connexion filaire fonctionne, le problème se situe au niveau de votre modem/routeur Wi-Fi.
- Rapprochez votre routeur, votre modem routeur ou votre point d'accès Wi-Fi au téléviseur. Ne le mettez pas dans un coin de la maison. Essayez d'éliminer tout obstacle entre le téléviseur et le routeur.

Dépannage



- Vérifiez la présence d'interférences radio. Les appareils qui produisent des ondes électromagnétiques, tels que les micro-ondes et les téléphones portables, fonctionnant dans la même plage de fréquences radio, peuvent interférer avec le téléviseur. Si vous utilisez le téléviseur et d'autres périphériques à ondes radio en même temps, les performances du réseau risquent d'être moins bonnes. Éteignez ces dispositifs sans fil ou éloignez-les.
- Redémarrez votre modem/routeur. Éteignez votre modem/routeur et redémarrez-le au moins 60 secondes plus tard. La connexion de votre modem/routeur à Internet peut prendre un certain temps.
- Vérifiez votre modem/routeur. Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés à votre modem/routeur et que leurs voyants clignotent par intermittence.



- Si le problème persiste après avoir suivi les étapes ci-dessus, essayez d'utiliser une connexion réseau filaire. Pour des informations plus précises, reportez-vous à la section [Première utilisation > Connexion à Internet > Connexion à un réseau filaire \(Ethernet\)](#) du présent manuel.

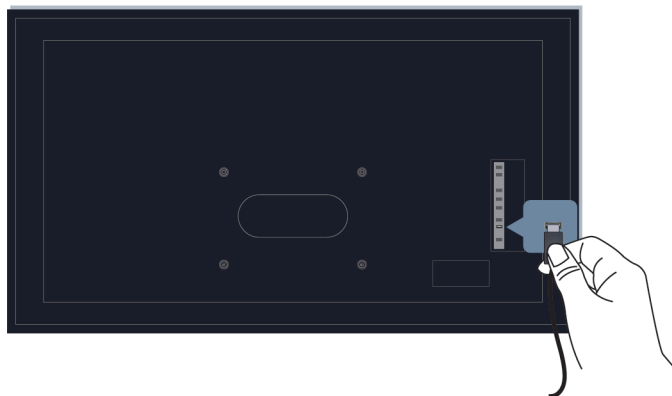
Dans le cas d'une connexion à un réseau filaire

- Redémarrez votre modem/routeur. Éteignez votre modem/routeur et redémarrez-le au moins 60 secondes plus tard. La connexion de votre modem/routeur à Internet peut prendre un certain temps.
- Vérifiez votre modem/routeur. Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés à votre modem/routeur et que leurs voyants clignotent par intermittence.
- Assurez-vous que le câble réseau est bien raccordé au port situé à l'arrière du téléviseur et au modem/routeur externe. Une connexion défectueuse peut entraîner une instabilité ou une déconnexion du réseau.

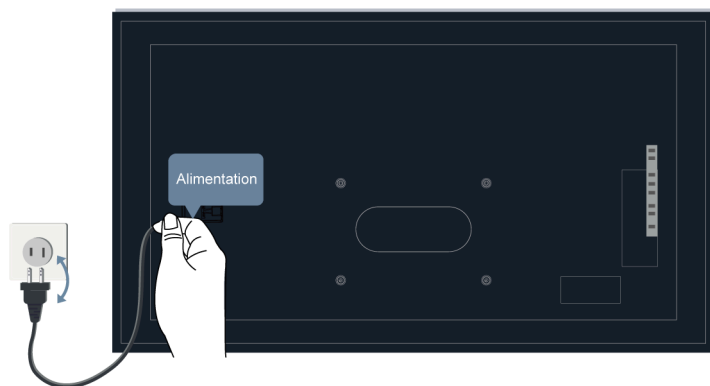
Dépannage

J'ai connecté une source externe à mon téléviseur, mais il n'y a pas d'image ni/ou de son.

- Assurez-vous de la bonne connexion entre l'appareil externe et votre téléviseur.



- Assurez-vous de sélectionner la bonne source d'entrée. Ainsi, si vous connectez un câble HDMI au port HDMI1, sélectionnez HDMI1 comme source d'entrée sur le téléviseur.
- Si le signal est intermittent, débranchez le cordon d'alimentation du téléviseur de la prise secteur et rebranchez-le après 60 secondes.



La télécommande ne fonctionne pas.

- Assurez-vous que le téléviseur est toujours alimenté et prêt à être utilisé. Appuyez sur la touche d'alimentation du téléviseur pour déterminer si le problème vient de la télécommande ou non.

Dépannage

- Vérifiez l'indicateur sur la télécommande. (Certaines télécommandes ne prennent pas en charge cette fonction)

Si le téléviseur ne répond pas à la télécommande, vérifiez que le voyant lumineux de la télécommande clignote lorsque vous appuyez sur une touche.

Si le voyant ne clignote pas, la pile de la télécommande peut être faible. Remplacez les piles. Pour une télécommande solaire, vous pouvez la charger en exposant le panneau solaire à la lumière du soleil ou en utilisant un câble USB de type C.



- Vérifiez l'orientation de chaque pile. Veillez à faire correspondre les pôles (+) et (-) des piles avec les repères (+) et (-) présents à l'intérieur du compartiment des piles. Cette méthode concerne uniquement les modèles dotés de piles remplaçables.
- Si la charge des piles est normale, retirez les piles, appuyez sur n'importe quelle touche pendant 1~2 secondes, puis remettez les piles en place. Cette méthode concerne uniquement les modèles dotés de piles remplaçables.
- Utilisez la télécommande dans un rayon d'action approprié. La télécommande peut fonctionner à une distance allant jusqu'à huit mètres devant le téléviseur.
- Veillez à ce que le capteur de la télécommande du téléviseur ne soit pas obstrué par des obstacles. Utilisez uniquement la télécommande lorsqu'aucun obstacle ne se trouve entre le téléviseur et la télécommande.

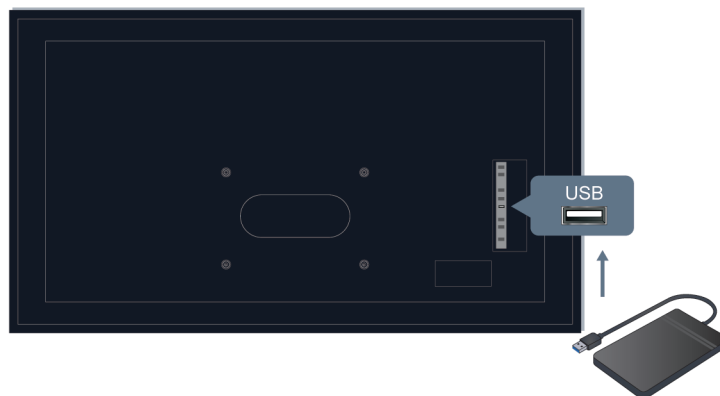


Dépannage

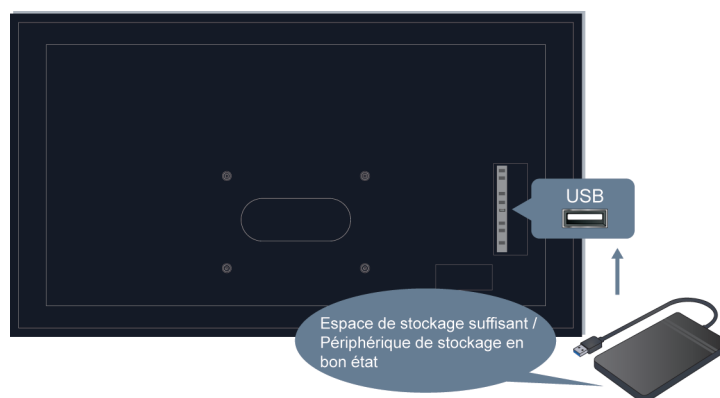
- Essayez d'éloigner les sources d'interférences telles que les points d'accès à un réseau Wi-Fi, les micro-ondes ou des appareils Bluetooth lorsque vous utilisez la télécommande.
- Pour les télécommandes Bluetooth, essayez de réassocier la télécommande au téléviseur en appuyant longuement sur les touches  et  pendant au moins 3 sec.

L'enregistrement programmé ne peut pas être utilisé.

- Vérifiez que l'appareil de stockage est bien connecté au téléviseur.



- Vérifiez l'espace libre sur l'appareil de stockage. La fonction ne fonctionnera pas si l'espace de stockage sur l'appareil est insuffisant.
- Vérifiez le bon fonctionnement de votre appareil de stockage. Dans ce cas, les fichiers ne peuvent pas être enregistrés. En cas de panne, il est recommandé de formater votre appareil de stockage.



- L'enregistrement s'arrête automatiquement lorsque le signal devient trop faible.



Remarque :

- La fonction Tuner peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- La fonction d'enregistrement peut ne pas fonctionner si la vitesse de lecture/écriture du périphérique USB est trop lente.
- La fonction d'enregistrement peut ne pas fonctionner car le format de stockage de votre appareil n'est pas pris en charge.
- Les fonctions d'enregistrement peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.

Guide de dépannage

Essayez les étapes suivantes pour résoudre les problèmes :

- [Vérifier que le téléviseur dispose de la dernière version du logiciel](#)
- [Redémarrez ou réinitialisez votre téléviseur](#)

Si le problème persiste, sélectionnez l'un des problèmes ci-dessous pour entamer le processus de dépannage :

 [Problèmes d'image](#)

 [Problèmes de son](#)

 [Problèmes avec les chaînes et la diffusion](#)

 [Problèmes de réseau](#)

 [Problèmes liés aux applications](#)

 [Problèmes liés à la télécommande](#)

 [Problèmes de connexion avec des appareils externes](#)

 [Problèmes HDMI & CEC](#)

 [Problèmes avec l'assistant vocal](#)

 [Fichiers multimédias](#)

 [D'autres problèmes](#)

Si les solutions proposées ne vous aident pas, contactez notre centre de dépannage.

Redémarrez ou réinitialisez votre téléviseur

Si le téléviseur présente des problèmes tels qu'un décalage entre l'image et le son ou l'échec de la connexion à des périphériques externes, essayez d'abord de redémarrer le téléviseur pour résoudre le problème. Si les

Dépannage

problèmes persistent, réinitialisez votre téléviseur aux paramètres d'usine par défaut. Avant de commencer, débranchez tous les périphériques USB externes du téléviseur.

Redémarrez le téléviseur

1. Appuyez sur la touche alimentation de la télécommande ou sur celle du téléviseur pour l'éteindre. Sur certains modèles, appuyez sur la touche alimentation du téléviseur pour afficher le menu à l'écran, puis déplacez le curseur sur **Extinction** pour éteindre le téléviseur.
2. Débranchez le téléviseur de la prise de courant CA et rebranchez-le dans 60 secondes.
3. Appuyez sur la touche d'alimentation de la télécommande ou sur celle du téléviseur pour l'allumer.

Remarque :

- Le redémarrage du téléviseur n'effacera pas vos paramètres, informations et données personnelles.

Réinitialisez votre téléviseur

Veuillez noter que la réinitialisation effacera vos paramètres personnels, vos informations et vos données. Pour obtenir plus d'informations sur les étapes à suivre, veuillez lire la section [Aperçu des réglages > Réinitialiser aux paramètres d'usine par défaut](#) du présent manuel.

Problèmes d'image

Vérifiez les éléments ci-dessous.

[L'image est déformée, floue, scintille, ou se coupe momentanément.](#)

[Des points, des lignes horizontales ou verticales apparaissent à l'écran.](#)

[La luminosité ne peut pas être réglée.](#)

❓ L'image est déformée, floue, scintille, ou se coupe momentanément.

- Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner  **Paramètres > Écran et son > Image > Clarté** pour régler les paramètres de **Clarté**.
- Assurez-vous que le câble de transmission des signaux et le connecteur ne sont pas endommagés.
- Assurez-vous que le câble de transmission est correctement inséré dans le téléviseur et au périphérique externe.
- Certains appareils électriques peuvent affecter le fonctionnement du téléviseur. Ainsi, les micro-ondes utilisées à proximité du téléviseur peuvent provoquer des parasites sur les chaînes analogiques et numériques. Si vous éteignez l'appareil et que les interférences disparaissent, alors l'appareil en question a une incidence sur l'image. Éloignez-le davantage du téléviseur.
- Si vous choisissez **TV** comme source d'entrée, réglez la direction et la position de l'antenne, recommencez ou affinez la recherche de la chaîne. (seulement pour les modèles avec tuner).
- Lorsque vous connectez le téléviseur à des appareils externes, laissez de l'espace entre les appareils et le téléviseur.

Remarque :

- La distorsion de l'image causée par une réception faible ou un mauvais signal ne constitue pas un dysfonctionnement du téléviseur.
- La compression du contenu vidéo peut provoquer des distorsions de l'image, en particulier pour les images avec des mouvements rapides des programmes sportifs et des films d'action.

② Des points, des lignes horizontales ou verticales apparaissent à l'écran.

- Changez de chaîne ou de source de contenu pour vérifier si l'image est normale.
- Modifiez la définition de l'image sur le périphérique externe. Lorsque le téléviseur n'est pas compatible avec la définition de sortie, des points ou des lignes peuvent apparaître à l'écran.
- Vérifiez que le téléviseur n'a pas été placé dans un endroit humide pendant une longue période. N'utilisez pas le téléviseur dans un environnement humide.
- Certains appareils électriques peuvent affecter le fonctionnement du téléviseur. Ainsi, les micro-ondes utilisées à proximité du téléviseur peuvent provoquer des parasites sur les chaînes analogiques et numériques. Si vous éteignez l'appareil et que les interférences disparaissent, alors l'appareil en question a une incidence sur l'image. Éloignez-le davantage du téléviseur.

② La luminosité ne peut pas être réglée.

- Vérifiez les paramètres du capteur de lumière sur  >  **Paramètres** > **Écran et son** > **Image** > **Général** > **Capteur de luminosité automatique**. Si le **Capteur de luminosité automatique** est activé, retirez tout objet susceptible de bloquer le capteur de lumière du téléviseur.
- Activez **Capteur de luminosité automatique**. Appuyez sur la touche  de la télécommande puis sélectionnez  **Paramètres** > **Écran et son** > **Image** > **Général** > **Décalage du capteur de lumière** pour régler ce paramètre.

Remarque :

- Les fonctions ci-dessus peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.

Problèmes de son

Vérifiez les éléments ci-dessous.

[Un décalage se produit entre l'image et le son.](#)

[Le son est déformé ou se coupe momentanément.](#)

[Le volume ne peut pas être réglé, ou il change tout seul.](#)

② Un décalage se produit entre l'image et le son.

- Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner  **Paramètres** > **Écran et son** > **Son** > **Sortie audio numérique** > **Délai audio numérique**. Réglez la valeur sur 0.
- Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner  **Paramètres** > **Écran et son** > **Son** > **Effet sonore TV** > **Délai audio**. Réglez la valeur souhaitée.
- Vérifiez les informations du signal. Si le signal est faible ou médiocre, un décalage entre l'image et le son peut se produire, sans que cela constitue un dysfonctionnement.

Remarque :

- Certaines options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et de la sortie audio sélectionnée. Veuillez vous référer au produit spécifique.

② Le son est déformé ou se coupe momentanément.

- Certains appareils électriques peuvent affecter le fonctionnement du téléviseur. Ainsi, les micro-ondes utilisées à proximité du téléviseur peuvent provoquer des parasites sur les chaînes analogiques et

Dépannage

numériques. Si vous éteignez l'appareil et que les interférences disparaissent, alors l'appareil en question a une incidence sur l'image. Éloignez-le davantage du téléviseur.

- Assurez-vous que le câble de transmission des signaux et le connecteur ne sont pas endommagés.
- Si vous utilisez un périphérique de sortie audio externe, assurez-vous que le câble audio est connecté au bon connecteur de sortie audio du périphérique externe. Placez le périphérique le plus près possible du téléviseur sans obstacle entre eux.
- Vérifiez les informations du signal. Un signal faible ou de mauvaise qualité peut provoquer une distorsion du son, sans que cela constitue un dysfonctionnement.

❓ Le volume ne peut pas être réglé, ou il change tout seul.

- Appuyez sur la touche d'alimentation du téléviseur pour vérifier si le téléviseur réagit. En l'absence de réponse, le téléviseur peut être hors service. Si le téléviseur réagit, appuyez sur la télécommande pour vérifier si elle peut contrôler le téléviseur. Dans le cas contraire, veuillez vérifier la télécommande. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes liés à la télécommande](#) du présent manuel.
- Vérifiez que le **Contrôle automatique du Volume** est activé dans  >  **Paramètres > Écran et son > Son > Effet sonore du téléviseur**.
- Lors de la connexion d'un haut-parleur externe à travers le port HDMI, vérifiez d'abord la connexion du câble, puis appuyez sur la touche  de la télécommande puis sélectionnez  **Paramètres > Chaînes et entrées > Entrées externes**. Réglez **Commande HDMI** sur **Activer**.
- Une saturation de la mémoire du téléviseur entraîne un décalage lorsque vous modifiez le volume. Videz le cache.
- Si le téléviseur vient d'être allumé, il est possible qu'il ne réponde pas lorsque vous appuyez sur la touche Haut/Bas du volume sur la télécommande. Patientez quelques instants jusqu'à ce que le démarrage du téléviseur soit terminé.
- Si le problème persiste, [redémarrez votre téléviseur](#).

Problèmes avec les chaînes et la diffusion

Remarque :

- La fonction Tuner peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Vérifiez les éléments ci-dessous.

[Dans Live TV, absence de signal ou un signal est faible, ou vous ne trouvez aucune chaîne.](#)

[Les sous-titres ne s'affichent pas ou sont mal placés sur l'écran du téléviseur.](#)

[Le tri de la liste des chaînes a disparu ou les chaînes supprimées sont à nouveau affichées.](#)

[Je souhaite classer les chaînes par ordre de préférence.](#)

❓ Dans TV en direct, absence de signal ou un signal est faible, ou vous ne trouvez aucune chaîne.

- Vérifiez d'abord les éléments suivants.
 - a. Le câble ou le connecteur de l'antenne n'est pas endommagé.
 - b. Le câble d'antenne n'est pas desserré ou déconnecté.
 - c. Le câble d'antenne est connecté au bon port.
 - d. La source d'entrée sélectionnée est « TV ».
- Si aucun signal ou signal faible se produit occasionnellement, débranchez le câble d'antenne et rebranchez-le.
- Si vous utilisez un décodeur ou un boîtier numérique, vérifiez les signaux de diffusion ou l'état du réseau du périphérique externe.
- Si le problème persiste, effectuez une nouvelle recherche des chaînes. Dans TV en direct, appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Paramètres** > **Chaînes et entrées** > **Chaînes** > **Recherche automatique des chaînes** / **Recherche manuelle** > **Recherche manuelle DTV** / **Recherche manuelle ATV**. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Regarder la TV en direct > Recherche des chaînes](#) du présent manuel.

❓ Les sous-titres ne s'affichent pas ou sont mal placés sur l'écran du téléviseur.

- Pour activer/désactiver la fonction de sous-titres, appuyez sur la touche  de la télécommande et sélectionnez  **Paramètres** > **Système** > **Accessibilité** > **Sous-titres**. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Fonctionnalités d'accessibilité > Captions Setup](#) du présent manuel.
- Si vous regardez une chaîne par l'intermédiaire d'un périphérique externe, tel qu'un décodeur ou un boîtier numérique, activez/désactivez la fonction de sous-titres sur le périphérique externe ou réglez la position des sous-titres sur l'écran du téléviseur. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique externe ou contactez votre fournisseur de services.

Remarque :

- Certaines chaînes peuvent ne pas disposer de sous-titres. Dans ce cas, même si vous activez la fonction de sous-titres, aucun sous-titre n'est affiché sur le téléviseur.

❓ Le tri de la liste des chaînes a disparu ou les chaînes supprimées sont à nouveau affichées.

- Assurez-vous que vous n'avez pas réinitialisé le téléviseur aux paramètres d'usine par défaut. La réinitialisation du téléviseur effacera tous vos paramètres.
- Vérifiez que les chaînes de la liste des chaînes ont été mises à jour ou que votre abonnement n'a pas expiré.
- Recherchez à nouveau les chaînes pour mettre à jour votre liste de chaînes. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Regarder la TV en direct > Recherche des chaînes](#) du présent manuel.

② Je souhaite classer les chaînes par ordre de préférence.

- Vous pouvez modifier l'ordre des chaînes selon vos préférences ou ajouter des chaînes à la liste des favoris. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Regarder la TV en direct > Editer les chaînes > Modifier la liste des chaînes](#) ou [Modifier la liste des chaînes favorites](#) du présent manuel.

Problèmes de réseau

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- [La force du signal est faible.](#)
- [La connexion réseau est instable ou est fréquemment déconnectée.](#)

② La force du signal est faible.

- Reportez-vous aux points 1, 2, 3, 6 dans la section [Solutions courantes aux problèmes de réseau.](#)

② La connexion réseau est instable ou est fréquemment déconnectée.

Dans le cas d'une connexion à un réseau Wi-Fi

- Reportez-vous aux points 1, 2, 3, 4, 6 dans la section [Solutions courantes aux problèmes de réseau.](#)

Dans le cas d'une connexion à un réseau filaire

- Reportez-vous aux points 3, 4, 5 dans la section [Solutions courantes aux problèmes de réseau.](#)

Solutions courantes aux problèmes de réseau

1. Rapprochez votre routeur, votre modem routeur ou votre point d'accès Wi-Fi au téléviseur. Ne le mettez pas dans un coin de la maison. Essayez d'éliminer tout obstacle entre le téléviseur et le routeur.
2. Vérifiez la présence d'interférences radio. Les appareils qui produisent des ondes électromagnétiques, tels que les micro-ondes et les téléphones portables, fonctionnant dans la même plage de fréquences radio, peuvent interférer avec le téléviseur. Si vous utilisez le téléviseur et d'autres périphériques à ondes radio en même temps, les performances du réseau risquent d'être moins bonnes. Éteignez ces dispositifs sans fil ou éloignez-les du téléviseur.
3. Redémarrez votre modem/routeur. Éteignez votre modem/routeur et redémarrez-le au moins 60 secondes plus tard. La connexion de votre modem/routeur à Internet peut prendre un certain temps.
4. Vérifiez votre modem/routeur. Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés à votre modem/routeur et que leurs voyants clignotent par intermittence.
5. Assurez-vous que le câble réseau est bien raccordé au port situé à l'arrière du téléviseur et au modem/routeur externe. Une connexion défectueuse peut entraîner une instabilité ou une déconnexion du réseau.
6. Si le problème persiste après avoir suivi les étapes ci-dessus, essayez d'utiliser une connexion réseau filaire. Pour des informations plus précises, reportez-vous à la section [Première utilisation > Connexion à Internet > Connexion à un réseau filaire \(Ethernet\)](#) du présent manuel.

Problèmes liés aux applications

Recherchez le problème survenu sur votre téléviseur.

- [Les applications ne peuvent pas être installées, ouvertes, mises à jour ou désinstallées.](#)
- [L'application se ferme sans cesse.](#)
- [Il est gelé ou n'est pas fluide lors de l'utilisation d'une application. La qualité d'image est médiocre.](#)

- [La diffusion de vidéos par le navigateur pose des problèmes.](#)
- [La langue de l'application est différente de la langue du menu du téléviseur.](#)

? Les applications ne peuvent pas être installées, ouvertes, mises à jour ou désinstallées.

- Si vous venez d'allumer le téléviseur, attendez que le démarrage du téléviseur soit terminé.
- Vous pouvez uniquement installer des applications compatibles avec le téléviseur. Nous vous recommandons d'[Installer une application](#). Certains fichiers apk téléchargés sur Internet ne peuvent pas être installés sur ce téléviseur.
- Vous pouvez uniquement supprimer les applications que vous avez installées sur le téléviseur. Les applications installées en usine ne peuvent pas être supprimées.
- Reportez-vous aux points 1, 2, et 3 de la section [Solutions courantes aux problèmes liés aux applications](#).

? L'application se ferme sans cesse.

- Reportez-vous au point 2 dans les [Solutions courantes aux problèmes liés aux applications](#).

? Il est gelé ou n'est pas fluide lors de l'utilisation d'une application. La qualité d'image est médiocre.

- Quittez l'application et ouvrez-la à nouveau.
- Désinstallez et réinstallez l'application. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Avantages de votre Smart TV > Utiliser les applications](#) dans le présent manuel.
- Reportez-vous aux points 1, 2, et 3 de la section [Solutions courantes aux problèmes liés aux applications](#).

? La diffusion de vidéos par le navigateur pose des problèmes.

- Quittez le navigateur et ouvrez-le à nouveau.
- Reportez-vous aux points 1 et 2 dans les [Solutions courantes aux problèmes liés aux applications](#).

? La langue de l'application est différente de la langue du menu du téléviseur.

- La langue de l'application peut être différente de celle du menu du téléviseur, dans la mesure où elles peuvent être configurées séparément. Vous pouvez modifier la langue dans les paramètres de l'application. La possibilité de modifier la langue de l'application dépend du concepteur de l'application.

Solutions courantes aux problèmes liés aux applications

1. Vérifiez la présence de possibles [problèmes de réseau](#) avec le téléviseur.
2. Le stockage est insuffisant. Essayez de [vider le cache](#) ou désinstallez les applications non utilisées. Vous pouvez vider le cache du navigateur et des applications. Cette action supprimera définitivement toutes les données utilisateur et les fichiers temporaires.
3. Le service de l'application n'est peut-être pas disponible actuellement. Tentez d'utiliser les applications plus tard.

Problèmes liés à la télécommande

Recherchez le problème survenu sur votre téléviseur.

- [Le téléviseur met du temps à répondre à la télécommande.](#)
- [Je souhaite utiliser la télécommande pour contrôler d'autres appareils.](#)

❓ Le téléviseur met du temps à répondre à la télécommande.

Après la mise sous tension du téléviseur, un retard de réponse peut se produire entre le téléviseur et la télécommande. Attendez un peu avant d'utiliser la télécommande.

- La pile de la télécommande est peut-être faible. Remplacez les piles. Pour une télécommande solaire, vous pouvez la charger en exposant le panneau solaire à la lumière du soleil ou en utilisant un câble de type C.
- Si la charge des piles est normale, retirez les piles, appuyez sur n'importe quelle touche pendant 1~2 secondes, puis remettez les piles en place. Cette méthode concerne uniquement les modèles dotés de piles remplaçables.

❓ Je souhaite utiliser la télécommande pour contrôler d'autres appareils.

- Activez **Commande HDMI** sur le téléviseur. Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner  **Paramètres > Chaînes et entrées > Entrées externes > Commande HDMI**.
- Assurez-vous que le périphérique externe est compatible HDMI & CEC et que sa fonction HDMI & CEC est activée. Pour des informations spécifiques, reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique externe.
- Vérifiez que le câble d'alimentation du périphérique externe et le câble HDMI entre le périphérique externe et le téléviseur sont correctement branchés. Utilisez un câble HDMI standard et assurez-vous que le câble n'est pas endommagé.

Problèmes de connexion avec des appareils externes

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- [Aucun son n'est émis par le téléviseur lors de l'utilisation de la fonction de diffusion.](#)
- [Je ne peux pas reproduire l'écran ou diffuser le contenu de mon appareil mobile ou de mon PC sur le téléviseur.](#)
- [Le téléviseur ne peut pas être connecté à ma barre de son, à mes écouteurs ou haut-parleurs Bluetooth.](#)
- [La connexion entre les périphériques externes et le téléviseur est instable.](#)
- [Je ne parviens pas à sélectionner un appareil connecté ou à trouver un appareil HDMI connecté.](#)
- [Je souhaite diffuser en même temps le son sur un casque et les haut-parleurs du téléviseur, ou sur une enceinte Bluetooth et sur les haut-parleurs du téléviseur.](#)

❓ Aucun son n'est émis par le téléviseur lors de l'utilisation de la fonction de diffusion.

- Vérifiez si le mode muet est **Activer**. Si tel est le cas, appuyez sur la touche Muet de la télécommande pour restaurer le son. Augmentez le volume.
- Vérifier si **Haut-parleur TV** du téléviseur est sélectionné sur  >  **Paramètres > Écran et son > Sortie audio**.

- Vérifiez l'état du réseau. Si le signal du réseau est faible, un décalage sonore peut se produire entre le téléviseur et l'appareil mobile. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes de réseau](#) du présent manuel.

❓ Je ne peux pas reproduire l'écran ou diffuser le contenu de mon appareil mobile ou de mon PC sur le téléviseur.

- Vérifiez que votre téléviseur prend en charge le **Partage d'écran/Partage de contenu** dans  > **Applications > Conseils de connexion > Partage d'écran/Partage d'application**.
- Certains modèles de téléviseurs peuvent ne pas prendre en charge le partage de contenu.
- Pour les périphériques iPhone, iPad ou Mac, utilisez AirPlay pour partager du contenu sur le téléviseur. Vérifiez que votre téléviseur prend en charge **Airplay** dans  > **Applications > Conseils de connexion > Airplay**. Certains modèles de téléviseurs peuvent ne pas prendre en charge la fonction AirPlay.
- Vérifiez si le **Partage de contenu** est activé. Appuyez sur  > **Paramètres > Système > Système évolué > Partage de contenu**.
- Assurez-vous que le téléviseur et le périphérique mobile sont connectés au même réseau.
- Vérifiez que le contenu que vous essayez de lire n'est pas soumis à la protection des droits d'auteur. Certains fichiers protégés par le droit d'auteur peuvent ne pas être diffusés sur le téléviseur.
- Vérifiez l'état du réseau. L'échec de la diffusion peut être le résultat d'un signal faible ou instable. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes de réseau](#) du présent manuel.
- Sortez et entrez à nouveau dans **Partage d'écran/Partage de contenu** si un bug logiciel devait se produire.

❓ Le téléviseur ne peut pas être connecté à ma barre de son, à mes écouteurs ou haut-parleurs Bluetooth.

- Vérifiez que le périphérique Bluetooth est bien compatible avec le téléviseur.
- Vérifiez que le câble de signal ou que le connecteur ne soit pas endommagé.
- Vérifiez que l'option Bluetooth est activée sur  > **Paramètres > Télécommandes et accessoires > Bluetooth**.
- Désactivez et redémarrez le Bluetooth dans  > **Paramètres > Télécommandes et accessoires > Bluetooth**.

❓ La connexion entre les périphériques externes et le téléviseur est instable.

- Vérifiez que le câble de signal est correctement connecté au téléviseur et à la barre de son.
- Lorsque le périphérique externe et le téléviseur sont connectés en Bluetooth, assurez-vous qu'aucun obstacle ne se trouve entre eux.
- Assurez-vous que la distance entre le périphérique Bluetooth et le téléviseur est inférieure à 10 mètres.
- Vérifiez que le périphérique Bluetooth est bien allumé ou que sa batterie est complètement chargée.
- Vérifiez les spécifications du module Bluetooth. Assurez-vous que la plage de fréquences de l'appareil Bluetooth n'est pas utilisée par d'autres appareils électriques ; sinon, l'appareil pourrait subir des interférences.

❓ Je ne parviens pas à sélectionner un appareil connecté ou à trouver un appareil HDMI connecté.

- Appuyez sur les touches **INPUT** /  de la télécommande pour sélectionner la source d'entrée correspondante. Ainsi, si vous connectez un câble HDMI au port HDMI1, sélectionnez HDMI1 comme source d'entrée sur le téléviseur.
- Vérifiez que le périphérique externe est sous tension.
- Vérifiez que le câble de signal ou que le connecteur ne soit pas endommagé.
- Vérifiez que le câble est correctement connecté.
- Vérifiez que le périphérique externe est compatible avec le téléviseur.

❓ Je souhaite diffuser en même temps le son sur un casque et les haut-parleurs du téléviseur, ou sur une enceinte Bluetooth et sur les haut-parleurs du téléviseur.

- Si vous connectez un casque filaire au téléviseur, appuyez sur les touches  de la télécommande pour sélectionner  **Paramètres** > **Écran et son** > **Sortie audio** puis sélectionnez **Casque filaire**.
- Si vous souhaitez connecter un casque/enceinte Bluetooth au téléviseur :
 - a. Activez le Bluetooth sur  >  **Paramètres** > **Télécommandes et accessoires** > **Bluetooth**.
 - b. Connectez votre casque Bluetooth/haut-parleur Bluetooth et définissez le périphérique externe en tant que **Casque BT** dans  **Paramètres** > **Écran et son** > **Sortie audio** > **Enceinte Bluetooth**.
 - c. Appuyez sur les touches  de la télécommande puis sélectionnez  **Paramètres** > **Écran et son** > **Sortie audio** pour sélectionner **Haut-parleur TV**.

Problèmes HDMI & CEC

Recherchez le problème survenu sur votre téléviseur.

- [Je souhaite éteindre ou allumer le téléviseur et le périphérique externe en même temps.](#)
- [Je souhaite désactiver la fonction HDMI & CEC.](#)
- [Un périphérique externe ne peut pas être contrôlé à l'aide de la télécommande du téléviseur.](#)

Remarque :

- Si l'appareil HDMI connecté ne prend pas en charge le contrôle HDMI & CEC, la fonction peut ne pas fonctionner.

❓ Je souhaite éteindre ou allumer le téléviseur et le périphérique externe en même temps.

- Assurez-vous que le périphérique externe est compatible HDMI & CEC et que sa fonction HDMI & CEC est activée. Pour des informations spécifiques, reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique externe.
- Vérifiez que la fonction HDMI & CEC de votre téléviseur sont bien activées. Vérifiez que la mise hors tension automatique et la mise sous tension automatique du périphérique sont activées. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Connexion à des périphériques externes > Télécommandes et accessoires > Utilisation des fonctions HDMI & CEC](#) du présent manuel.

❓ Je souhaite désactiver la fonction HDMI & CEC.

- Pour désactiver la fonction HDMI & CEC du téléviseur, appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Paramètres > Chaînes et entrées > Entrées externes > Commande HDMI**. Réglez **Commande HDMI** sur **Désactiver**.

❓ Un périphérique externe ne peut pas être contrôlé à l'aide de la télécommande du téléviseur.

- Vérifiez que la télécommande ne présente pas de problème. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes liés à la télécommande](#) du présent manuel.
- Vérifiez que le câble d'alimentation du périphérique externe et le câble HDMI entre le périphérique externe et le téléviseur sont correctement branchés. Utilisez un câble HDMI standard et assurez-vous que le câble n'est pas endommagé.
- Assurez-vous que le périphérique externe est compatible HDMI & CEC et que sa fonction HDMI & CEC est activée. Pour des informations spécifiques, reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique externe.
- Vérifiez que la fonction HDMI & CEC de votre téléviseur est bien activée. Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner  **Paramètres > Chaînes et entrées > Entrées externes > Commande HDMI**. Réglez **Commande HDMI** sur **Activer**.
- Certains menus du périphérique compatible HDMI & CEC peuvent ne pas être disponibles.
- Certaines touches de la télécommande peuvent ne pas fonctionner. Vous pouvez essayer la télécommande du périphérique externe.

Problèmes avec l'assistant vocal

Recherchez le problème survenu sur votre téléviseur.

- [La touche Voix de la télécommande ne fonctionne pas.](#)
- [Le téléviseur ne parvient pas à recevoir la commande vocale. Il n'y a pas de réponse quand je prononce des mots de réveil.](#)

Avant de vous référer aux possibles solutions :

- Assurez-vous que votre téléviseur est allumé. Sachez que le téléviseur ne peut pas répondre en mode veille.
- Si vous venez d'allumer le téléviseur, attendez que le démarrage du téléviseur soit terminé.
- Parlez avec une votre voix claire et reconnaissable. Une voix trop forte ou trop faible peut entraîner un dysfonctionnement.
- Prononcez votre commande et attendez que l'appareil réponde.
- Lorsque le téléviseur est connecté à des appareils externes, les performances du service vocal peuvent être affectées.

❓ La touche Voix de la télécommande ne fonctionne pas.

- Vérifiez l'état de votre télécommande. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes liés à la télécommande](#) du présent manuel.
- Gardez la télécommande à moins de trois mètres du téléviseur.
- Connectez-vous à nouveau ou connectez-vous avec un autre compte.

❓ Le téléviseur ne parvient pas à recevoir la commande vocale. Il n'y a pas de réponse quand je prononce des mots de réveil.

- Vérifiez que l'interrupteur du microphone intégré en bas du téléviseur est activé.
- Après avoir terminé la configuration de l'assistant vocal, vérifiez que le mode mains libres est bien activé. Appuyez sur la touche , puis sélectionnez **Configurer Google TV**.
- Les mots de réveil peuvent être différents selon l'assistant vocal. Pour des informations plus précises, reportez-vous à la section [Première utilisation > Utilisation de l'assistant vocal > Réveil mains libres](#) du présent manuel.
- Lorsque le téléviseur est loin de vous ou que le niveau sonore ambiant est élevé, le téléviseur peut ne pas reconnaître la commande vocale.
- Connectez-vous à nouveau ou connectez-vous avec un autre compte.

Remarque :

- Le réveil mains libres et certaines fonctions sont uniquement disponibles pour certains pays, région et langue.

Fichiers multimédias

❓ La lecture de certains fichiers est interrompue/Certains fichiers ne peuvent pas être lus.

La plupart des fichiers peuvent être lus, mais vous pouvez rencontrer des problèmes avec certains fichiers ou le téléviseur.

- Vérifiez d'abord les problèmes possibles avec les fichiers.
 - a. Les fichiers ne sont pas corrompus. Après avoir enregistré les fichiers sur un périphérique de stockage (disque USB) à partir du PC, éjectez d'abord le périphérique avant de le retirer du PC.
 - b. Les formats de fichiers pouvant être lus dépendent du codec et du pilote du téléviseur. Par exemple, les fichiers à débit binaire élevé ou à haute résolution peuvent ne pas être lus de manière fluide ou ne peuvent pas être lus. Pour plus d'informations sur les codecs pris en charge, reportez-vous à la section [Divertissement > Média > Format des médias](#) du présent manuel.
- Vérifiez ensuite les problèmes possibles avec la télévision.
 - a. Vérifiez que la mémoire est suffisante. Si la mémoire est pleine, videz le [cache et lancez](#) à nouveau la lecture du fichier.
 - b. Vérifiez que le câble connecté au téléviseur et au périphérique externe n'est pas lâche ou déconnecté.

D'autres problèmes

Recherchez le problème survenu sur votre téléviseur.

- [Le téléviseur s'active ou se désactive tout seul, ou le téléviseur ne peut pas être activé ou désactivé.](#)
- [La mise à jour du système ne peut pas être terminée.](#)
- [Certaines fonctionnalités du téléviseur ne fonctionnent pas après la mise à jour du système.](#)
- [Les réglages sont supprimés et une reconfiguration est nécessaire à chaque fois que le téléviseur est activé.](#)
- [Je souhaite me déconnecter de mon compte ou supprimer les données d'utilisation du compte.](#)

- [Le téléviseur est chaud.](#)
- [Je peux entendre la voix off du menu à l'écran du téléviseur ou du contenu.](#)

❓ Le téléviseur s'active ou se désactive tout seul, ou le téléviseur ne peut pas être activé ou désactivé.

Lorsque le téléviseur effectue certaines configurations, telles que Supprimer les données utilisateur ou Réinitialiser aux paramètres d'usine par défaut, le téléviseur redémarrera tout seul. C'est un processus normal.

Le téléviseur se désactive tout seul

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à une prise de courant. Le téléviseur s'éteint lorsque le câble d'alimentation est débranché.
- Vérifiez que le **Durée avant la mise en veille**, **Mise en veille programmable**, ou **Mise en veille automatique** est défini. Ces fonctionnalités aideront le téléviseur à se désactiver automatiquement à l'heure indiquée.

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner  **Paramètres > Système > Alimentation et énergie**. Veuillez trouver ces fonctionnalités dans **Alimentation et énergie**.

- Vérifiez que la fonction **Contrôle CEC** est activée. Lorsque le contrôle CEC est activé et que les appareils externes compatibles HDMI & CEC sont éteints, le téléviseur passe en mode veille.

Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **automatique > Chaînes et entrées > Entrées externes > Entrées > Extinction automatique des périphériques**.

Le téléviseur s'active tout seul

- Vérifiez que la fonction **Allumage programmable** est activée. Cette fonctionnalité aidera le téléviseur à s'activer automatiquement.

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner  **Paramètres > Système > Alimentation et énergie > Alimentation > Allumage programmable**.

- Vérifiez que la fonction **Mise en marche automatique du TV** est activée. Cette fonction permet d'activer automatiquement le téléviseur lorsque des appareils externes compatibles HDMI & CEC sont activés.

Appuyez sur la touche  de la télécommande pour sélectionner  **Paramètres > Chaînes et entrées > Entrées externes > Mise en marche automatique du TV**.

Le téléviseur ne peut pas être activé

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à une prise de courant. Débranchez le téléviseur de la prise de courant et rebranchez-le 60 secondes plus tard.
- Essayez d'activer le téléviseur avec la télécommande. Appuyez sur la touche d'alimentation de la télécommande et vérifiez que le téléviseur s'active. Si le téléviseur ne peut pas être activé, reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes liés à la télécommande](#) du présent manuel pour trouver une solution.
- Essayez d'activer le téléviseur avec la touche de mise sous tension du téléviseur. Appuyez sur la touche de mise sous tension et vérifiez si le téléviseur s'active.

Le téléviseur ne peut pas être désactivé

- Lorsque le téléviseur ne peut pas être désactivé avec la télécommande, cette dernière pourrait en être la cause. Reportez-vous à la section [Dépannage > Problèmes liés à la télécommande](#) du présent manuel pour trouver une solution.

Dépannage

- Appuyez sur la touche de mise sous tension du téléviseur pour le désactiver. Sur certains modèles, appuyez sur la touche alimentation du téléviseur pour afficher le menu à l'écran, puis déplacez le curseur sur **Extinction** pour éteindre le téléviseur.
- Si le téléviseur ne peut pas être désactivé à l'aide de la touche de mise sous tension du téléviseur, débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.

❓ La mise à jour du système ne peut pas être terminée.

La mise à jour du logiciel prend quelques minutes. Veuillez patienter.

- Vérifiez la présence de possibles [problèmes de réseau](#) avec le téléviseur. Une fois les problèmes de réseau résolus, essayez à nouveau de mettre à niveau le téléviseur.
- [Redémarrez votre téléviseur](#), essayez ensuite d'effectuer une mise à jour du système.
- Si le problème persiste, vous pouvez mettre à niveau le logiciel à l'aide d'une clé USB. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section [Aperçu des réglages > Assistance > Mise à jour du système](#) dans le présent manuel.

❓ Certaines fonctionnalités du téléviseur ne fonctionnent pas après la mise à jour du système.

- Reportez-vous à la section [Dépannage > Guide de dépannage > Redémarrez ou réinitialisez votre téléviseur](#) du présent manuel.

❓ Les réglages sont supprimés et une reconfiguration est nécessaire à chaque fois que le téléviseur est activé.

- Assurez-vous que vous n'avez pas réinitialisé le téléviseur aux paramètres d'usine. La réinitialisation d'usine efface tous les paramètres.
- Assurez-vous de ne pas avoir supprimé auparavant les données utilisateur. Cette opération efface certains paramètres.
- Assurez-vous que le téléviseur n'est pas en mode Magasin. Lorsque le téléviseur est en mode Magasin, les paramètres du téléviseur sont réinitialisés à intervalles réguliers.
- Vérifiez si vous avez récemment mis à jour le logiciel. Le système peut être instable après la mise à niveau.
- Lorsque vous éteignez le téléviseur, certains paramètres seront automatiquement désactivés.

❓ Je souhaite me déconnecter de mon compte ou supprimer les données d'utilisation du compte.

1. Appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Compte** dans la barre de navigation supérieure de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Gérer les comptes > Supprimer**.

Remarque :

- Ce réglage supprimera complètement vos données d'utilisation (y compris le compte, la liste des chaînes favorites de Live TV (la fonction Tuner peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions), les informations de gestion de l'équipement Bluetooth, le nom du téléviseur, etc.
- Le téléviseur redémarrera pour effacer les données après votre confirmation.

❓ Le téléviseur est chaud.

- Ce phénomène est normal, car la dalle génère de la chaleur lorsque le téléviseur fonctionne pendant un certain temps, mais il n'affecte pas le fonctionnement du téléviseur. Tant que le téléviseur fonctionne normalement, vous n'avez pas de souci à vous faire.
- Nous vous recommandons de placer le téléviseur dans un endroit correctement ventilé pour une bonne circulation de l'air. Si vous trouvez que le téléviseur est trop chaud, vous pouvez l'éteindre.
- Lorsque le téléviseur est en mode veille, vous pouvez également ressentir de la chaleur, car le téléviseur peut être en enregistrement en mode veille.

❓ Je peux entendre la voix off du menu à l'écran du téléviseur ou du contenu.

- La voix off est disponible lorsque le guide vocal est activé. Pour désactiver le guide vocal, appuyez sur les touches  de la télécommande et sélectionnez  **Paramètres > Système > Sons du système** et désactivez le **Sons du système**. Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.



MANUAL DE USUARIO

Lea cuidadosamente el manual y asegúrese de comprender completamente el contenido antes de operar este dispositivo por primera vez.

● ESPAÑOL

Declaración De Derechos de Autor

© 2024 Hisense Company Ltd. Todos Los Derechos Reservados.

Todo el material en este manual de usuario es de propiedad de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias, y está protegido bajo los derechos de autor internacionales y/o otras leyes de propiedad intelectual en EE.UU, CANADÁ, MÉXICO. La reproducción o transmisión de los materiales, total o parcialmente, de una manera, electrónica, impresa o de alguna otra forma, sin el previo consentimiento escrito de Hisense Company Ltd. es una violación de los derechos de Hisense Company Ltd. en virtud de las leyes antes mencionadas.

Ninguna parte de esta publicación puede ser almacenada, copiada, transmitida o distribuida, total o parcialmente, de ninguna manera, electrónica u otro medio, sea o no por un cargo u otro o ninguna consideración, sin el previo consentimiento escrito de Hisense Company Ltd.

Las solicitudes de autorización para almacenar, copiar, transmitir o distribuir materiales pueden ser realizados a una de las siguientes direcciones:

EE.UU.: Hisense USA Corporation
105 Satellite BLVD Suite I,
Suwanee, GA 30024

CANADÁ: Hisense Canada Co., Ltd
2550 Meadowvale Boulevard, Unit 1
Mississauga, ON, Canada
L5N 8C2

IMPORTADOR DE MÉXICO:
Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520
RFC: HME110512IY3
TEL: (52) (55) 5531-3515

Hisense y todos y cada uno de los otros nombres de producto Hisense, el logo, los slogans o marcas son marcas registradas de Hisense Company Ltd. y sus filiales. Las otras marcas son de propiedad de sus respectivos propietarios.

©2024. Todos los derechos reservados. Hisense y el logo Hisense son marcas registradas de Hisense. Otra marca y nombres del producto son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Página De Descargo De Responsabilidad

**Sin perjuicio de ninguna disposición que indique lo contrario, incluso en cualquiera o todas las descripciones, manifestaciones, declaraciones y otras formas de comunicación relacionadas con este dispositivo Hisense (en adelante «Dispositivo») realizadas de cualquier forma y en cualquier momento, algunos o todos los Servicios de la Aplicación previamente instalados o instalados con posterioridad pueden no estar disponible o no estar funcionando como es la intención del proveedor de los Servicios de la Aplicación en cualquiera o en todas las áreas por razones ajenas al control de Hisense, incluso pero sin quedar limitado, el acceso a Internet, las limitaciones del servicio local, etc. Toda compra o uso del Dispositivo, incluso de los Servicios de la Aplicación, es por cuenta y riesgo del usuario. Los Servicios de la Aplicación se proporcionan como están, sin garantías de ningún tipo, ya sea expresa o implícita de que el Servicio de la Aplicación será ininterrumpido o libre de errores, incluso pero sin quedar limitado, a antojos del tiempo, interrupción del servicio, desastres naturales, garantías del título, limitaciones locales o regionales, de no violación, NI GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. Ningún aviso o información brindada por Hisense, los proveedores, filiales o contratistas o sus respectivos empleados dará lugar a una garantía de este tipo. Hisense declina específicamente la responsabilidad por algún Servicio de la Aplicación que deje de funcionar en cualquier momento. Al comprar este Dispositivo, usted acepta esta declinación de responsabilidades sin reclamo alguno a Hisense. Usted es el único responsable de proporcionar una conexión activa y en funcionamiento a Internet, junto con el hardware y/o software necesario para el uso del Dispositivo Hisense según lo previsto.

Descargo de responsabilidad:

Las imágenes de este documento son solamente ilustrativas y pueden diferir del producto real.

Contenido

Uso inicial

Uso del Manual Electrónico.....	3
Pantalla de Inicio.....	3
Conectar a Internet.....	3
Uso de una cuenta de Google.....	5
Seleccionar entradas.....	6
Uso del servicio de voz del TV.....	6

Disfrute de TV en vivo

Exploración de canales.....	7
Menú en directo.....	8
Edición de canales.....	8
Más información sobre los ajustes de soporte de TV en vivo.....	10

Ventajas de Smart TV

Uso del control por voz.....	14
Compartir contenido.....	16
Uso del Modo Arte.....	17
Usar Apps.....	21
Configuración y permisos de aplicaciones.....	22
Vista Optimizada.....	22

Conexión a dispositivos externos

Guía de conexión.....	24
Mandos y Accesorios.....	24
Conexión de dispositivos Bluetooth.....	27
Conexión de un decodificador.....	28
Conexión de un reproductor de Blu-ray o DVD.....	29
Compartir la pantalla de su teléfono inteligente/computadora en el TV.....	29
Uso de AirPlay y HomeKit.....	30
Conexión de dispositivos USB.....	31
Conexión de audífonos.....	31
Conexión de dispositivos audiovisuales (AV).....	31
Conexión de altavoces u otros receptores de audio.....	32
Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC.....	33
Conexión de una PC.....	34

Descripción general de configuración

Imagen.....	35
Pantalla.....	40
Sonido.....	42

Contenido

Internet y red.....	47
General.....	47
Mensaje del sistema.....	50
Uso del control parental.....	51
Restablecer los valores de fábrica.....	52

Entretenimiento

Juego.....	53
Configuración de Barra de sonido.....	54
Deportes.....	55
Multimedia.....	55

Funciones de accesibilidad

Configuración de Subtítulos.....	60
Texto de alto contraste.....	61
Texto a voz.....	61
Combinación de teclas de accesibilidad.....	61
TalkBack.....	61
Configuración del menú de accesibilidad.....	62
Seleccionar para hablar.....	62
Accesibilidad con interruptores.....	62
Funciones de texto a voz (TTS) y descripción de video en TV.....	62

Solución de problemas

Preguntas más frecuentes.....	64
Guía de solución de problemas.....	71
Problemas de imagen.....	72
Problemas de sonido.....	73
Problemas de canal y transmisión.....	74
Problemas de red.....	75
Problemas de aplicaciones.....	76
Problemas del control remoto.....	77
Problemas para conectarse a dispositivos externos.....	78
Problemas de HDMI & CEC.....	79
Problemas con los servicios de voz.....	80
Archivos multimedia.....	81
Otros problemas.....	82

Uso del Manual Electrónico

Vea el Manual Electrónico adjunto con información sobre las funciones principales de su televisor.

Descargo de responsabilidad:

- Las instrucciones y las imágenes de este manual son solo de referencia y pueden diferir del producto real.

Iniciar el manual electrónico

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Manual Electrónico**.

O presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Ayuda y comentarios > Manual Electrónico**.

Escanee el código QR con su teléfono inteligente para abrir el manual electrónico en su dispositivo.

Nota:

- El icono de fondo negro representa el botón del control remoto.
- El icono de fondo gris representa los iconos en la pantalla para seleccionar.

Uso de los botones del manual electrónico

- Buscar

Puede utilizar el icono  de la parte superior del manual electrónico para buscar la información de las funciones del producto y el manual electrónico proporcionará todos los títulos y el contenido que contiene la información de búsqueda.

- Ajuste

Puede utilizar el icono  de la parte superior de la pantalla de inicio del manual electrónico para ajustar el tamaño del texto.

Pantalla de Inicio

Se puede acceder a todas las funciones del TV desde la pantalla de Inicio.

Visualizar la pantalla de inicio

Presione el botón  en su control remoto para acceder a la pantalla de inicio.

Para salir de la pantalla de inicio, utilice el control remoto o utilice los botones de navegación de la pantalla para mover el cursor a otros iconos, pulse el botón  para acceder y seleccionar el servicio deseado.

Conectar a Internet

Para acceder a Internet mediante una conexión por cable o a una red inalámbrica disponible.

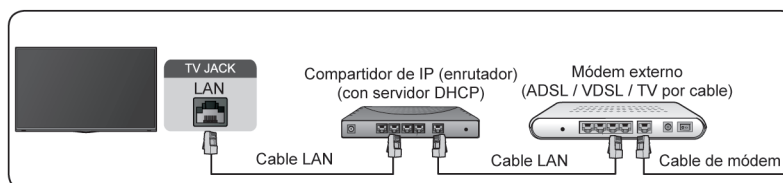
Conectar a una red por cable (Ethernet)

Para obtener acceso a Internet de forma cableada, se recomienda utilizar un módem o enrutador que admita el Protocolo de Configuración Dinámica de Host (DHCP). Los módems y enrutadores que admiten DHCP

Uso inicial

proporcionan automáticamente la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace y el DNS, por lo que no tiene que introducirlos manualmente. La mayoría de las redes domésticas ya tienen DHCP.

Vea la imagen a continuación.



Después de conectarse a una red cableada (Ethernet):

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Internet y red**.

Vaya a la sección ETHERNET y establezca la red de TV pulsando el botón para acceder al submenú.

- **Tipo de conexión**

Muestra si está conectado Ethernet.

- **Configuración de proxy**

Puede configurar el servidor proxy.

- **Configuración de IP**

Configure la configuración de IP para su conexión de red.

Información relacionada

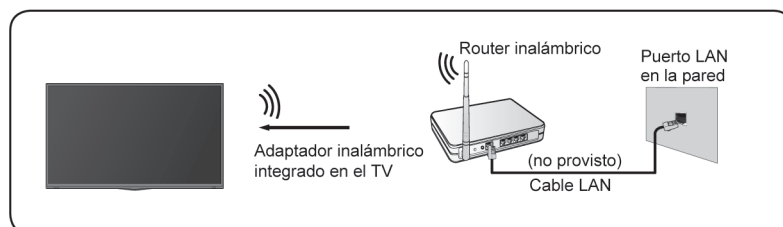
[Internet y red](#) en la página 47

[Problemas de red](#) en la página 75

[Mi TV no se puede conectar a la red.](#) en la página 66

Conectar a una red inalámbrica

Para conectarse a una red inalámbrica disponible, asegúrese de que el enrutador inalámbrico esté encendido y que tiene el SSID y la contraseña del enrutador antes de intentar conectarse.



Para acceder a Internet a través de una conexión inalámbrica:

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Internet y red > Wi-Fi**.

Para acceder a Internet de forma inalámbrica:

1. Active su **Wi-Fi**.
2. La lista de redes será mostrada automáticamente.

Uso inicial

3. Seleccione una red inalámbrica de la lista, introduzca la contraseña.
4. Si la conexión de red no aparece en la lista, seleccione **Ver todo** para mostrar toda la lista, o seleccione **Agregar red nueva** para introducir un nombre de red inalámbrica, seleccione el tipo de modo de seguridad e introduzca la contraseña.

Información relacionada

[Internet y red](#) en la página 47

[Problemas de red](#) en la página 75

[Mi TV no se puede conectar a la red.](#) en la página 66

Funciones relacionadas con Internet

- Compartir contenido

Para ver contenido multimedia, como videos, música o fotos guardadas en su dispositivo Android/iOS/PC en la pantalla de su TV. Para obtener más información, consulte [Ventajas de Smart TV > Compartir contenido](#) en este manual.

- Compartir la pantalla de su teléfono inteligente/computadora en el TV

Para duplicar la pantalla de su dispositivo móvil o computadora en el TV. Para obtener más información, consulte [Conexión a dispositivos externos > Compartir la pantalla de su teléfono inteligente/computadora en el TV](#) en este manual.

Uso de una cuenta de Google

Inicie sesión con Google para obtener aplicaciones, Asistente de Google y recomendaciones personalizadas.

Iniciar sesión en una cuenta

Cuando enciende el TV por primera vez, puede seleccionar **Configurar Google TV** para iniciar sesión en una cuenta de Google mediante la guía de configuración, si selecciona **Configurar TV básica**, puede configurar posteriormente pulsando  para seleccionar **Configurar Google TV**.

- Configurar con la aplicación Google Home
- En su lugar, configure en el TV

Asegúrese de que su TV esté conectado a la red antes de iniciar sesión en su cuenta Google. Para obtener más información sobre la configuración de red, consulte [Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) o [Conectar a una red inalámbrica](#) en este manual, una vez conectada la red, introduzca su correo electrónico/teléfono y contraseña, seleccione **Acceder**.

Adición de una cuenta para niños

Puedes crear un espacio personalizado para su hijo con acceso a los contenidos que más le gustan y herramientas que le ayudarán a mantener el control.

1. Una vez conectada la red,  > **Configuración > Cuentas y acceso > Añadir un niño**.
2. Para configurar Google TV para un niño en su familia, puede hacer lo mismo para más niños posteriormente.

Agregar otra cuenta

Puede utilizar otras cuentas en aplicaciones de Google como YouTube, pero no verá recomendaciones para esas cuentas en la pantalla de inicio de Google TV.

Uso inicial

Asegúrese de que su TV esté conectado a la red antes de crear una nueva cuenta. Para obtener más información sobre la configuración de red, consulte [Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) o [Conectar a una red inalámbrica](#) en este manual.

1. Después de conectar la red,  > **Configuración** > **Cuentas y acceso** > **Agregar una cuenta**.
2. Introduzca el correo electrónico/teléfono y la contraseña.
3. Presione el botón .

Seleccionar entradas

Acceso a dispositivos externos conectados, incluidos los dispositivos conectados de forma inalámbrica.

Cambiar entre dispositivos externos conectados al TV

1. Pulse el botón  /  del control remoto.
2. Seleccione la fuente de entrada que desee.

Editar el nombre de las fuentes de entrada

1. Pulse el botón  /  del control remoto.
2. Pulse el botón  para cambiar el nombre de la entrada.

Nota:

- La longitud máxima del nombre es de 36 caracteres.

Uso del servicio de voz del TV

Acceso al servicio de voz

Presione el botón  en el control remoto para tener acceso al servicio de voz. Antes de usar el servicio de voz, primero empareje el control remoto Bluetooth con su TV.

Uso del micrófono del control remoto

Puede disfrutar interactuando con el asistente de voz con su voz simplemente manteniendo presionado el botón  en su control remoto.

Nota:

- Es posible que la función de servicio de voz no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- El control remoto con botón  solo está disponible en algunos modelos/países/regiones.
- Para utilizar esta función, es posible que sea necesario aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final y la política de privacidad/términos y condiciones de la función inteligente correspondiente.

Control de voz manos libres

Interactuar con Alexa o Google Voice con solo usar su voz, todo manos libres. Consulte [Ventajas de Smart TV > Uso del control por voz > Control de voz manos libres](#)

Exploración de canales

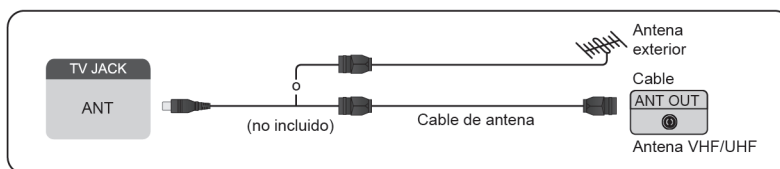
Puede buscar canales de forma automática o manual.

Nota:

- Sólo para modelos con sintonizadores.
- Es posible que la función de antena/cable no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Conectar antena/cable al TV

Para buscar canales, primero se debe conectar una antena/cable al TV.



Nota:

- Las tomas del TV pueden diferir y la función antena/cable podría no aplicarse en algunos modelos/países/regiones.
- También puede conectar dispositivos que puedan recibir señales de transmisión, como un decodificador.

Sintonía automática de canales

Buscar automáticamente los canales para ver los programas de su fuente de TV.

1. Presione el botón **INPUT** / **[TV]** de su control remoto y seleccione **TV**.
2. En TV en vivo, presione el botón **[MENU]** / **[MENU]** / **[MENU]** y seleccione **Canales > Sintonía automática de canales**.

Si aún no hay canales de TV almacenados, se le pedirá que busque canales.

Antes de seleccionar la Sintonía automática de canales, puede pulsar **[MENU]** / **[MENU]** / **[MENU]** > **Canales > Modo sintonizador** para seleccionar **Antena** o **Cable**.

Exploración manual

Búsqueda manual de canales para DTV o ATV.

1. Presione el botón **INPUT** / **[TV]** de su control remoto y seleccione **TV**.
2. En TV en vivo, pulse el botón **[MENU]** / **[MENU]** / **[MENU]** en el control remoto y seleccione **Canales > Exploración manual**.

Introduzca un canal para añadirlo manualmente a su televisor.

En TV en vivo, pulse el botón **[MENU]** / **[MENU]** / **[MENU]** en el control remoto y seleccione **Canales > Exploración manual DTV**.

En TV en vivo, pulse el botón **[MENU]** / **[MENU]** / **[MENU]** en el control remoto y seleccione **Canales > Exploración manual ATV**.

Nota:

Disfrute de TV en vivo

- Los servicios pueden variar según los modelos/países/regiones.

Menú en directo

Puede obtener un acceso rápido a la lista de canales, la lista de canales favoritos o utilizar las funciones relevantes con facilidad al ver programas de TV.

Nota:

- Sólo para modelos con sintonizadores.

Mostrar la lista de canales

En TV en vivo, pulse **OK** o del control remoto para mostrar el menú Lista de canales.

Más información sobre el submenú de la lista de canales.

En TV en vivo, **OK** > **➤**

Lista de TV

Muestra categorías de canales de TV en vivo, como **Cable** y **Antena**.

Fav

Mostrar listas de favoritos.

Historial

Mostrar los canales que se han visto durante un período de tiempo.

Buscar

Encuentre el contenido que desee.

Editar

Edite la lista de canales.

Nota:

- La imagen es solo para referencia y puede diferir del producto real.
- Las opciones del submenú pueden variar según el modelo, país o región.

Información relacionada

[Editar lista de canales](#) en la página 9

Mostrar la lista de canales favoritos

En TV en vivo, presione **OK** > **➤** > **▼** para seleccionar **FAV** y presione el botón **OK** para mostrar la lista de favoritos.

Nota:

- Estos pasos se deben realizar en las entradas de TV.

Información relacionada

[Editar la lista de canales favoritos](#) en la página 9

Edición de canales

Edite manualmente la lista de canales o la lista de canales favoritos para que se adapte a sus preferencias.

Disfrute de TV en vivo

Nota:

- Es posible que la función del sintonizador no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Editar lista de canales

Antes de poder editar la lista de canales, primero debe completar la exploración de canales.

Nota:

- La imagen es solo para referencia y puede diferir del producto real.
- Las opciones del submenú pueden variar según el modelo, país o región.

Administrar los canales

En TV en vivo, presione **OK** >  para seleccionar una categoría de canal de TV en vivo, como Antena o Cable, luego use el D-pad para seleccionar **Editar**.

- Eliminar:
 1. Seleccione el canal que desea eliminar o pulse **OK** para seleccionar más canales.
 2. Pulse el botón  para eliminar.
- Restaurar: Presione el botón  o presione el botón **123** para ingresar al menú de color y seleccione ROJO para ingresar a la lista de canales eliminados. Presione  para restaurar el canal eliminado.

Editar la lista de canales favoritos

Antes de poder editar la lista de favoritos, primero debe completar la búsqueda de canales.

Agregar un canal a una lista de favoritos

Puede agregar canales de diferentes tipos de recepción a la lista de favoritos.

1. En TV en vivo, presione el botón **OK** para mostrar la lista de canales.
2. Pulse el botón  / **MENU** /  para seleccione los canales que desea añadir a la lista de favoritos pulsando el botón **OK**.
3. Presione el botón  para seleccionar **Añadir a favoritos** o una lista de favoritos.
4. Pulse el botón **OK** para confirmar.
5. Luego, aparecerá un icono en forma de corazón junto al canal añadido.

Nota:

- La imagen es solo para referencia y puede diferir del producto real.
- Las opciones del submenú pueden variar según el modelo, país o región.

Mover o quitar canales en una lista de favoritos

Si desea eliminar los canales favoritos:

1. En TV en vivo, presione **OK** >  >  para seleccionar **FAV** y presione el botón **OK** para mostrar la lista de favoritos.
2. Pulse  / **MENU** /  y seleccione los canales que desea eliminar de la lista de favoritos pulsando el botón **OK**.

Disfrute de TV en vivo

3. Pulse el botón  para seleccionar **Eliminar canal de fav.**
4. Pulse el botón  para confirmar.
5. Luego, el canal que seleccione desaparecerá de la lista FAV.

Nota:

- Estos pasos se deben realizar en las entradas de TV.
- Antes de editar las listas de favoritos, realice primero la exploración de canales.

Información relacionada

[Exploración de canales](#) en la página 7

Más información sobre los ajustes de soporte de TV en vivo

Puede configurar el idioma de audio o el idioma de salida de audio predeterminado, etc.

Nota:

- Es posible que la función del sintonizador no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Actualización automática a la medianoche

El TV actualizará de forma automática los datos del programa durante la noche mientras esté en modo de espera.

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Canales y Entradas > Canales > Actualización automática a medianoche**

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Lenguaje de audio

Seleccione el idioma de audio preferido para el programa que está viendo.

En TV en vivo, presione  /  /  > **Canales > Lenguaje de audio/Idioma de audio (MTS).**

Nota:

- Las opciones del submenú pueden variar según el modelo, país o región.

Audio primario/Audio secundario

• Audio primario

Configure el idioma de salida de audio predeterminado para el tipo de transmisión digital que está viendo.

• Audio secundario

Configure el idioma de salida de audio secundario para transmisiones digitales.

Nota:

- Si el audio primario y el audio secundario seleccionados se incluyen en la lista MTS, la lista MTS establece de forma predeterminada los ajustes de audio primario y secundario después de cambiar de canal o encender o apagar el TV.
- Es posible que algunas opciones de la tabla anterior no estén disponibles en algunos modelos, países o regiones.

Disfrute de TV en vivo

- El menú es solo para referencia y puede diferir del producto real.

Audio Descripción

Elija si desea activar o desactivar la característica de descripción de vídeo. Puede activar o desactivar esta función y ajustar el volumen de la descripción de audio.

El menú es solo para referencia y puede diferir del producto real.

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Canales > Audio Descripción**.

Información relacionada

[Configuración del menú de accesibilidad](#) en la página 62

Guía

La Guía proporciona una forma conveniente de consultar los programas de TV de los próximos 7 días. La información que muestra la Guía está disponible en las redes de televisión comerciales solo para canales digitales. La Guía también ofrece una manera fácil de grabar sus programas favoritos y una función de recordatorio que puede cambiar de canal automáticamente a la hora programada para que no se pierda programas interesantes. La disponibilidad y la cantidad de información del programa variarán en función de la emisora en particular.

Nota:

- La función de guía solo está disponible para canales digitales. Los canales analógicos no son compatibles.

Iniciar la Guía

En TV en vivo, presione  /  /  > **Canales > Guía** para visualizar la guía de programas.

Más información sobre el menú de Guía

• Ver

En la Guía, cuando se selecciona un programa actual, presione  para cambiar al canal que desea ver.

• PVR/Recordatorio

En Guía, presione  /  para seleccionar los canales. Presione  /  para seleccionar un programa de acuerdo con el horario.

Presione el botón  para seleccionar **PVR o Recordatorio**.

Nota:

- Es posible que la función PVR no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- #### • Programado

En Guía, presione el botón  [ROJO] o presione el botón  para mostrar el menú de color y seleccione ROJO. Se mostrará una lista de recordatorios y grabaciones programados.

Disfrute de TV en vivo

- **Detalle**

En Guía, presione el botón [VERDE] o presione el botón 123 para visualizar el menú de color y seleccione VERDE. Se mostrarán los detalles del programa seleccionado.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

- **24h-**

En Guía, presione el botón [AMARILLO] o presione el botón 123 para mostrar el menú de color y seleccione AMARILLO para seleccionar los programas del día anterior.

- **24h+**

En Guía, presione el botón [AZUL] o presione el botón 123 para mostrar el menú de color y seleccione AZUL para seleccionar los programas del día siguiente.

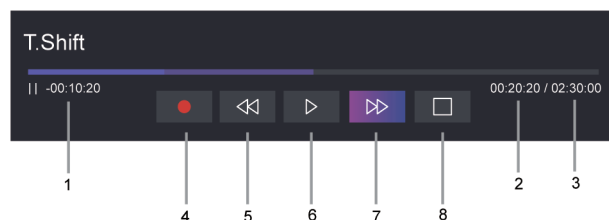
Configuración de Time Shift

Esta opción le permite pausar y retroceder el TV en vivo. Esta función graba temporalmente en un dispositivo de almacenamiento. Asegúrese de que su dispositivo de almacenamiento esté conectado y que tenga suficiente espacio libre; de lo contrario, Timeshift no funcionará.

En TV en vivo, presione el botón  /  /  /  en el control remoto y seleccione **Timeshift**, a continuación, aparecerá la barra de reproducción.

De forma alternativa, puede iniciar Timeshift simplemente presionando el botón  / .

Si su control remoto tiene un botón , presiónelo y enseguida presione el botón  para iniciar Timeshift.



1. Tiempo no visto para el contenido almacenado en búfer
2. Tiempo actual
3. Tiempo total
4.  Grabar: convertir un Timeshift en una grabación en vivo del canal de transmisión actual. Seleccione  para que el contenido del programa que ha visto en Timeshift también se guarde en el dispositivo de almacenamiento.
5.  Retroceso rápido: puede elegir 2x, 4x, 8x o 16x.
6.  Pausar/  Reproducir
7.  Avance rápido: puede elegir 2x, 4x, 8x o 16x.
8.  Detener Timeshift: salir de la función y ver la transmisión actual.

Nota:

Disfrute de TV en vivo

- La función Timeshift no es compatible con canales analógicos.
- El espacio de almacenamiento del dispositivo no debe ser inferior a 2 GB. Se recomienda encarecidamente utilizar una unidad de disco duro portátil USB en lugar de una unidad flash USB como dispositivo de almacenamiento.
- Es posible que la función Timeshift no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Información relacionada

[Conexión de dispositivos USB](#) en la página 31

Configuración de PVR

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

La función PVR le permite grabar fácilmente contenido de televisión digital para verlo más tarde.

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Canales > Configuración PVR**.

- Formatee el disco USB externo para que sea compatible con PVR y Time-Shift. Al conectar más de un dispositivo de almacenamiento USB al TV, el seleccionado en **Configuración PVR o Config. Reproducción Demorada** se inicia para iniciar la grabación o la pausa en directo. El programa grabado se guardará en el dispositivo de almacenamiento seleccionado. Al iniciar timeshift, el programa se grabará temporalmente en el dispositivo de almacenamiento seleccionado.
- Puede agregar tiempo adicional antes de que comience el evento para comenzar a grabar por adelantado, o después de que el evento haya terminado para retrasar el final de la grabación. El tiempo adicional se puede configurar en **Iniciar con antelación** o **Atrasar horario**.

Servicio interactivo

Puede **Activar** o **Desactivar** el Servicio interactivo, si su TV es compatible con ATSC3.0.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Visualización segura de canales

Le proporciona advertencias sobre canales inseguros.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Transmisión

Puede cambiar el estándar de la transmisión. Esta función necesita borrar la lista de canales; si no acepta borrar la lista de canales, no se podrá cambiar el estándar de la transmisión.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Uso del control por voz

Configure el asistente de voz para controlar su TV solo con su voz.

Configuración de Google Voice

Es posible que el control por voz no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Asistente de Google

Puede solicitar información, buscar sus películas favoritas, controlar su TV y mucho más, sólo con preguntar a Asistente de Google.

Antes de configurar Asistente de Google, conecte el TV a Internet e inicie sesión en su cuenta de Google.

Cómo iniciar Asistente de Google

Puede elegir esta forma de iniciar Asistente de Google:

- Pulse el botón  del control remoto.

Nota:

- Para iniciar el Asistente de Google, primero debe emparejar el control remoto.
- Es posible que la función Asistente de Google no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Los pasos de configuración anteriores pueden variar en función de los productos reales.

Control de voz manos libres

Asistente de Google puede responder a sus preguntas o ayudarlo a cambiar la configuración del televisor.

Antes de utilizar esta función, conecte el TV a Internet e inicie sesión en su cuenta de Google; para ello, pulse , seleccione **Configuración > Cuentas y acceso**. Cuando enciende el TV por primera vez, puede seleccionar **Configurar Google TV** usando la guía de configuración, si selecciona **Configuración básica de TV**, también puede seleccionar **Configurar Google TV** en el iniciador posteriormente.

Nota:

- Es posible que el control por voz manos libres no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Cómo configurar el control por voz manos libres

1. Cambie el botón de control en la parte inferior del TV a  para encender el micrófono.
2. Active la función de control de voz manos libres. Primera forma: primero empareje el control remoto, presione el botón  varias veces para seleccionar "Sí, estoy de acuerdo" y se encenderá el interruptor **Mic. manos libres**. Segunda forma, presione  y seleccione **Configuración > Cuentas y acceso > Asistente de Google** para activar el interruptor **Mic. manos libres**.
3. Inicie una conversación diciendo "Hey Google", y la barra de diálogo aparece en la parte superior de la pantalla del televisor. Al mismo tiempo, las luces indicadoras se encienden.
4. Continúe el diálogo, como "Cuál es el clima" o "Subir volumen".

Modo sin pantalla

 > **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Modo sin pantalla**

Puede hablar con el Asistente de Google aunque la pantalla esté apagada.

Ventajas de Smart TV

En el modo sin pantalla, Asistente de Google siempre está disponible para ayudar incluso cuando la pantalla no está encendida. Solo diga "Hey Google".

Esta función afectará al consumo de energía en modo de espera. Para desactivarlo, pulse el botón  y seleccione **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Modo sin pantalla**.

Nota:

- Asistente de Google y algunas funciones están disponibles en un país/región/idioma limitado.
- Modo sin pantalla (solo para modelos con Asistente de Google de campo lejano).

Configuración de Alexa

Configuración para controlar su TV con cualquier dispositivo compatible con Alexa. Alexa puede ayudarlo a cambiar la configuración del TV. Con solo usar su voz, puede cambiar las entradas, el volumen, los canales y mucho más. Sólo pregunte a Alexa.

¿Qué se necesita para controlar su TV con Amazon Alexa?

- Modelos de Android TV que admiten Alexa.
- Dispositivo Amazon Echo o aplicación Alexa.
- Cuenta de Amazon para la aplicación de Alexa o dispositivo Echo, si no tiene la cuenta, cree una antes del proceso de configuración.
- Mi cuenta Brilliant Life para vincular su TV, puede crearla antes del proceso de configuración o en el período.
- Red doméstica con funciones Wi-Fi.
- Si tiene problemas para acceder a su cuenta de Amazon y utilizar la aplicación Alexa durante la configuración, visite Amazon.com para obtener ayuda.

Configurar Alexa

1. Pulse , seleccione **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Control de TV con Alexa**.
2. Seleccione **Habilitar ahora**.
3. Vincule el TV a la cuenta de My Brilliant Life. Escanee el código QR con su teléfono o visite el sitio web en su teléfono u ordenador, inicie sesión en su cuenta de My Brilliant Life e introduzca el código que aparece en el TV. La página web y el código caducan después de unos minutos.
4. A continuación, la pantalla del TV muestra una lista del nombre del TV. Seleccione uno de ellos o introduzca un nombre personalizado. A continuación, el TV aparecerá en la lista de nombres de dispositivos del teléfono o del ordenador.
5. Descarga la aplicación Alexa en su smartphone. Abra la aplicación e inicie sesión con su cuenta de Amazon.
6. En la aplicación Alexa, seleccione la sección Habilidades, busque y active Habilidades de My Brilliant Life. Siga las instrucciones para vincular su cuenta de Amazon introduciendo la misma cuenta de My Brilliant Life que ha registrado en su TV.
7. Después de habilitar la habilidad y detectar el TV en la aplicación Alexa, la página del TV saltará automáticamente.
8. Ahora, puede pedir a Alexa probar algunas funciones disponibles para el TV.

Nota:

- De lo contrario, utilice dispositivos Alexa externos (p. Ej. Aplicación Alexa, Echo) para controlar su televisor inteligente con solo su voz.

Ventajas de Smart TV

- Una vez creada la cuenta de My Brilliant Life, pero no puede ver el paso Enlazar el TV en el teléfono o en el ordenador, cierre la sesión de la cuenta y vuelva a visitar la URL e inicie sesión de nuevo.
- Si no ve el servicio "Control de TV con Alexa" en la configuración del sistema, el TV no es compatible con Alexa.
- Es posible que la función Alexa no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Los pasos de configuración anteriores pueden variar en función de los productos reales.

Otros problemas del servicio de voz

Si desea encender su TV con los dispositivos Alexa (ej. Echo, Echo show) o dispositivos Google Home (p. ej. Google Home, Google Nest Hub):

1. Active **Modo sin pantalla** (para FFM) / **Activar Cast** (para No-FFM) en  > **Configuración** > **Sistema** > **Sistema avanzado**.
2. Asegúrese de que su TV y los dispositivos Alexa/Google Home estén conectados al mismo entorno de red.

Nota:

- Solo Alexa (la habilidad de Alexa está habilitada) y Google Smart Home son compatibles para encender su TV con Alexa Echo o Google Home.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 3

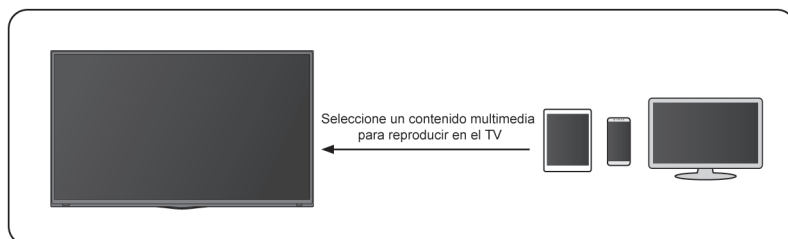
[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 4

Compartir contenido

El uso compartido de contenido le permite ver contenido multimedia, como videos, música o fotos guardadas en su dispositivo Android/iOS/PC en la pantalla de su televisor.

Compartir contenido multimedia desde su dispositivo

1. Conecte su TV y su dispositivo Android/iOS/PC a la misma red.
2. Active el Compartir contenido en  > **Configuración** > **Sistema** > **Sistema avanzado** > **Compartir contenido**.
3. Habilite la función para compartir contenido en su dispositivo Android/iOS/PC.
4. Busque el nombre de la TV en la lista de búsqueda de su dispositivo y selecciónelo. Espere a que se complete el progreso de la conexión.
5. En su dispositivo Android/iOS/PC, elija el contenido multimedia que desea compartir en su TV.



Ventajas de Smart TV

Información relacionada

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 3

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 4

Reproducir contenido multimedia desde su dispositivo en el TV

Puede conectar el contenido multimedia almacenado en su dispositivo Android/iOS/PC a su red local y reproducir el contenido en su televisor.

1. Conecte su TV y su dispositivo Android/iOS/PC a la misma red.
2. Active el Compartir contenido en  > **Configuración** > **Sistema** > **Sistema avanzado** > **Compartir contenido**.
3. Asegúrese de que el contenido multimedia en su dispositivo Android/iOS/PC se pueda ver a través de la red local.
4. En el TV, seleccione un dispositivo con contenido multimedia en  > **Configuración** > **Apps** > **Centro de Medios** o  > **Sus Apps** > **Centro de Medios**. Aparecerá la lista de contenido multimedia en su dispositivo Android/iOS/PC.
5. Seleccione un elemento de contenido multimedia de la lista para reproducirlo.

Nota:

- Es posible que el contenido no se reproduzca según el formato de archivo.
- Es posible que el contenido no se reproduzca correctamente o que la función no funcione correctamente debido a las condiciones de la red.

Uso del Modo Arte

Puede utilizar la función Modo Arte para mostrar el contenido de imágenes, como obras de arte o fotografías, cuando el TV está inactivo. Cuando no está viendo el TV, Canvas TV es el centro de exhibición de arte de su hogar.

Nota:

- Esta función solo es compatible con Canvas TV.
- Las operaciones disponibles varían según la versión de la aplicación y el software. Consulte el producto específico.

Cómo ingresar al Modo Arte

Algunas formas de ingresar al Modo Arte

- Presione el botón  para ingresar al Modo Arte.
- Presione el botón  mientras usa el TV (el TV no está en el Modo Arte), el TV cambia al Modo Arte.
- Presione el botón  para seleccionar el **Modo Arte** de su lista de Aplicaciones en la página de Inicio.
- Presione el botón  para seleccionar **Configuración** > **Apps** > **Todas las aplicaciones** > **Modo Arte**.
- Encienda el TV. Cuando no haya señal HDMI o DTV, el TV ingresará al Modo Arte después de un minuto.

Nota:

- Cuando el TV esté en Modo Arte, presione el botón  para apagarla por completo.

Operaciones comunes en el Modo Arte

Seleccionar contenido

Presione el botón **OK** en el Modo Arte. Puede seleccionar su contenido artístico favorito.

- **Galerías de Arte**

Elija su obra de arte favorita de su colección de arte para exhibirla. Puede seleccionar entre **Paisaje, Cifras, Moderna, Bodegón, Otros**.

- **Colección de fotos**

Suba sus fotos u otras obras de arte a través del móvil o mediante USB.

Conecte sus dispositivos móviles a la misma red Wi-Fi que el Canvas TV. Utilice su dispositivo móvil para escanear el código QR en el TV y cargar fotos. Es posible que las imágenes demasiado pequeñas o demasiado grandes no se carguen correctamente.

- **Inmersión de Atmósfera**

Elija su esencia favorita, sumérjase en la naturaleza y cree un ambiente de vida cómodo y relajante.

- **Favoritos**

En el Modo Arte, presione el botón **▲** para agregar contenido a sus Favoritos y presione el botón **▲** nuevamente para quitarlo de sus Favoritos. Una vez cargada, puede presionar prolongadamente el botón **OK** en la nueva foto para agregarla a Favoritos si así lo desea.

Explorar más

- En el Modo Arte, puede presionar el botón **◀** o el botón **▶** para explorar, cambiar y seleccionar las obras de arte que le gusten.
- En el Modo Arte, puede presionar el botón **▲** para agregar el contenido a **Favoritos**.
- En el Modo Arte, puede presionar el botón **▼** para mostrar la introducción de la obra de arte.

Menú del Modo Arte

Presione el botón **≡** / **MENU** / **메뉴** en el Modo Arte. Seleccione las opciones para personalizar su pantalla artística. Personalice los ajustes de la pantalla del Modo Arte según sus preferencias.

- **Brillo**

Ajuste el brillo de la pantalla.

- **Contraste**

Ajusta el nivel de contraste para aumentar o disminuir el brillo de las imágenes.

- **Nivel de negro**

Ajuste el nivel de negro de la imagen.

- **Sensor de luz automático**

Active el televisor para que ajuste automáticamente los ajustes de imagen según la luz ambiental de la habitación.

Ventajas de Smart TV

- **Cambio del sensor de luz**

Ajuste el punto inferior del alcance de ajuste dinámico de la retroiluminación. Esta es una característica de ahorro de energía porque reduce el consumo de energía.

Si establezca el **Sensor de luz automático > Apagado**, el menú **Cambio del sensor de luz** no se podrá seleccionar.

- **Balance de blancos automático**

Optimice la temperatura del color para las condiciones actuales de luz ambiental.

Si establece **Sensor de luz automático** en **Encendido**, el menú **Balance de blancos automático** se podrá seleccionar.

- **Restablecer**

Restablezca la configuración de la pantalla al valor predeterminado.

- **Música mediante Bluetooth**

Puede conectar su teléfono y otros dispositivos a través de Bluetooth para reproducir música de fondo en el Modo Arte.

- **Actualización del detector**

Puede detectar si hay actualizaciones.

Nota:

- Puede personalizar la configuración de la pantalla; consulte [Ventajas de Smart TV > Uso del Modo Arte > Configuración avanzada del Modo Arte](#).

Configuración avanzada del Modo Arte

Presione el botón  /  /  en el Modo Arte, seleccione **Configuración del Modo Arte**.

- **Modo Nocturno**

Utilice el sensor de luz ambiental para detectar un cambio importante en la luz de la habitación, de claro a oscuro, de modo que durante la noche, si no hay luz en la habitación cuando el TV está en Modo Arte, el TV se apagará.

La función está activada de forma predeterminada y se puede desactivar. Si no desea que la luz active automáticamente el apagado del TV, puede optar por desactivar esta función.

- **Detector de Movimiento**

Ajuste la sensibilidad de la detección de movimiento o desactívela. Puede seleccionar **Alta, Media, Baja, Apagado**.

Después de habilitar la detección de movimiento, las obras de arte se mostrarán según la situación de movimiento circundante. Cuando se detecta movimiento frente al Canvas TV dentro de una cierta distancia y ángulo de visión desde el sensor, el TV mostrará la obra de arte o fotografía actualmente seleccionada. El TV entrará en suspensión cuando no haya objetos en movimiento durante un período de tiempo.

Nota:

- El detector de movimiento solo se habilita cuando el TV está en Modo Arte y se puede activar o desactivar en el menú de configuración del Modo Arte.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Ventajas de Smart TV

- **Reposo tras**

Si no se detecta movimiento dentro del período de tiempo establecido, el TV entrará en suspensión. Puede establecer **5 mins, 15 mins, 30 mins, 1 h, 2 h, 4 h**.

Nota:

- Cuando establezca **Modo Nocturno y Detector de Movimiento en Apagado**, no se podrá usar esta función.

- **Horario de descanso**

Si no desea que la detección de movimiento le moleste durante su tiempo de descanso, establezca un período de tiempo durante el cual la detección de movimiento no tendrá efecto.

Cuando establezca **Horario de descanso > Encendido**, puede establecer **Hora de Inicio y Hora de Finalización**.

Nota:

- Cuando establezca **Modo Nocturno y Detector de Movimiento en Apagado**, no se podrá usar esta función.
- Para garantizar la precisión de la hora, conecte el TV a Internet.

- **Rotación**

Puede elegir el método de rotación de su obra de arte según sus necesidades. Puede seleccionar **Desactivar, En orden o Aleatorio**. Cuando seleccione **En orden, Aleatorio**, puede establecer **Tiempo de rotación en 30 seg., 1 mins, 5 mins, 20 mins, 1 h, 2 h**.

Nota:

- Las operaciones disponibles varían según la versión de la aplicación y el software.

- **Paspartú**

Puede elegir su color y estilo favoritos para completar las áreas en blanco de la pantalla.

Cuando establezca **Paspartú en Encendido**, puede establecer el **Tinte y Estilo** del Paspartú.

- **Información sobre la obra de arte**

Puede elegir si desea ver información detallada sobre la imagen.

- **Música mediante Bluetooth**

Puede conectar su teléfono y otros dispositivos a través de Bluetooth para reproducir música de fondo en el Modo Arte.

- **Tema para fotografías**

Puede personalizar efectos de visualización especiales para su colección de fotografías. Después de la activación, algunas otras opciones no surten efecto, como **Estilo > del Paspartú, Rotación, Tiempo de rotación**.

Precauciones al utilizar el Modo Arte

- No muestre imágenes fijas en la pantalla durante largos períodos de tiempo.
- No bloquee el sensor que se encuentra en la parte inferior izquierda del TV, de lo contrario el sensor de movimiento y el brillo pueden verse afectados.

Ventajas de Smart TV

- La efectividad del sensor puede variar según la configuración y el entorno del TV.
 - En un contexto donde se emplean fuentes de luz no estándar junto con las comunes (por ejemplo, halógenas, fluorescentes), la capacidad de detección de movimiento del sensor podría verse alterada por la ubicación, la variedad y la cantidad de dichas fuentes de luz.
 - Si el TV se instala a la altura incorrecta, ya sea demasiado alta o demasiado baja, puede provocar que el rendimiento del sensor no sea óptimo.
 - Si el entorno del TV es excesivamente oscuro o deslumbrante, podría provocar una reducción del brillo de la pantalla o dificultar el funcionamiento óptimo del sensor.
 - El sensor de movimiento podría activarse por el movimiento detectado por una luz LED parpadeante, el movimiento de un animal, un vehículo que pasa por fuera de la ventana o cualquier otro evento similar, que lo impulse a activarse.

Usar Apps

> Apps

Desde la pantalla Apps, hay muchas aplicaciones recomendadas para usted, puede encontrar sus favoritas y utilizarlas muy fácilmente.

Puede encontrar aplicaciones populares por categorías de aplicaciones, otros dispositivos, etc.

Hay numerosas aplicaciones preinstaladas disponibles para elegir según sus preferencias de entretenimiento.

Instalar una aplicación

Aunque su TV tiene numerosas aplicaciones preinstaladas de fábrica, es posible que desee descargar otras.

Para instalar una aplicación:

1. Desde la pantalla Apps, puede utilizar el cuadro de búsqueda para buscar las aplicaciones y juegos que desea instalar.
2. Seleccione **Instalar**. La aplicación seleccionada se instalará en el TV.

Nota:

- Su TV debe estar conectado a Internet para utilizar esta función.
- Agregar aplicaciones es gratis, pero algunas aplicaciones pueden tener costes incluidos.

Administrar aplicaciones

Para mover una aplicación:

1. Desde la pantalla aplicaciones, use los botones de navegación del control remoto para seleccionar la aplicación que desea mover. Mantenga pulsado el botón .
2. Seleccione **Mover**.
3. Use los botones de navegación del control remoto para mover la aplicación a una nueva ubicación. Pulse el botón  para confirmar.
4. Pulse el botón  para finalizar.

Eliminar una aplicación

Solamente puede eliminar aplicaciones que son instaladas por los usuarios. Las aplicaciones instaladas de fábrica no se pueden eliminar.

Ventajas de Smart TV

Para eliminar una aplicación:

1. Desde la pantalla aplicaciones, use los botones de navegación del control remoto para seleccionar la aplicación que desea eliminar. Mantenga pulsado el botón **OK**, seleccione **Ver detalle**.
2. Seleccione **Desinstalar**.
3. Aparece un mensaje de diálogo que le pregunta si desea desinstalar esta aplicación. Confirme **OK** y la aplicación se eliminará de todos los usuarios del dispositivo.

Nota:

- Si no ha encontrado la aplicación en la página de inicio, puede pulsar  > **Configuración** > **Apps** > **Ver todas las apps**.

Configuración y permisos de aplicaciones

Puede encontrar todas las aplicaciones en el TV en  > **Configuración** > **Apps** > **Ver todas las apps**.

Seleccione la aplicación, podrá ver la **Versión**, **Almacenamiento utilizado** o puede **Abierta**, **Desinstalar/Forzar detención**, **Desinstalar actualizaciones**, **Desactivar**, etc.

Borrar datos

 > **Configuración** > **Apps**, seleccione la aplicación y luego **Borrar datos**.

Todos los datos de esta aplicación se eliminarán de forma permanente. Esto incluye todos los archivos, configuraciones, cuentas, bases de datos, etc.

Borrar caché

Borrar caché de aplicaciones y sistema.

Borrar valores predeterminados

Borre los valores predeterminados de las aplicaciones.

Permisos

Puede activar o desactivar la Ubicación y, si activa **Eliminar permisos y liberar espacio**, puede proteger sus datos. Los permisos para esta aplicación se eliminarán si la aplicación no se utiliza durante algunos meses.

Vista Optimizada

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración** > **Sistema** > **Sistema avanzado** > **Vista Optimizada**.

Puede habilitar la Vista Optimizada para mejorar la experiencia de visualización.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Reconocimiento automático de contenido

Proporcione calidad de imagen y ajuste de calidad de audio para el contenido actual.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Ventajas de Smart TV

Para utilizar esta función, debe aceptar el Contrato de licencia de usuario final y la política/términos y condiciones de privacidad de funciones inteligentes.

Verá que los demás ajustes de visualización mejorada cambian de un estado atenuado a resaltado. Cuando esto ocurra, las funciones **Adaptación automática del modo de imagen** y **Adaptación automática del modo de sonido** estarán habilitadas.

Adaptación automática del modo de imagen

Cambia automáticamente al mejor modo de imagen para el contenido actual.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Adaptación automática del modo de sonido

Cambia automáticamente al mejor modo de sonido para el contenido actual.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Guía de conexión

Mandos y Accesorios

- [Conexión de un control remoto](#)
- [Uso de HDMI & CEC](#)
- [Controle el TV con un teclado, mouse o gamepad](#)

Conexión de dispositivos Bluetooth

- [Activar la función de Bluetooth en su TV](#)
- [Conectar un dispositivo Bluetooth](#)
- [Escuchar el audio a través de dispositivos Bluetooth](#)
- [Escuchar el audio de su dispositivo móvil a través del altavoz Bluetooth del TV](#)

Uso de AirPlay y HomeKit

- [Uso de AirPlay](#)
- [Uso de HomeKit](#)

Conexión de dispositivos de entrada

- [Codificador](#)
- [Reproductor de Blu-ray o DVD](#)
- [Compartir la pantalla de su teléfono inteligente/computadora en el TV](#)
- [Dispositivos USB](#)
- [Dispositivos audiovisuales \(AV\)](#)
- [PC](#)

Conexión de dispositivos de salida

- [Audífonos](#)
- [Altavoces u otros receptores de audio](#)
- [Sistema de audio digital con ARC/eARC](#)

Mandos y Accesorios

Conecte controles remotos u otros accesorios, como teclado, mouse y gamepad, para interactuar con su Smart TV con facilidad.

Conexión de un control remoto

Empareje el control remoto Bluetooth con el televisor.

1. Para emparejar el control remoto Bluetooth con el TV después de encenderlo por primera vez, habrá instrucciones sobre cómo emparejar el control remoto.
2. Si el control remoto no se empareja con el TV, manténgalo a 10 pies (304,8 cm) del TV, mantenga presionados  y  al mismo tiempo durante al menos 3 segundos para iniciar el emparejamiento hasta que vea la luz parpadeando en el control remoto.

Conexión a dispositivos externos

Nota:

- Si su control remoto no se empareja con el TV, verifique que **Bluetooth** esté **Encendido** presionando el botón  para seleccionar **Configuración > Control remoto y accesorios > Bluetooth** en **Encendido**.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Si se produjo un error al intentar emparejar el control remoto, podría haber sido causado por una interferencia. Intente eliminar lo que está causando la interferencia e intente emparejar nuevamente.
- Si se produjo un error con el control remoto mientras usaba baterías suficientemente cargadas, puede sacar las baterías durante 1 ~ 2 segundos y luego volver a colocarlas. Ahora el control remoto funcionará normalmente.
- El control remoto no se puede emparejar con el TV mientras el TV está en modo de espera.

Utilice HDMI & CEC

Utilice el control remoto del televisor para controlar los dispositivos externos conectados al televisor mediante un cable HDMI. Los dispositivos externos deben ser compatibles con la función HDMI & CEC.

Conexión de un dispositivo externo a través de la función HDMI & CEC

Presione el botón  para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Entradas Externas > Control de HDMI**.

1. Ajuste **Control de HDMI** en activar.
2. Conecte un dispositivo compatible con HDMI & CEC al televisor.
3. Encienda el dispositivo externo conectado. El dispositivo se conecta automáticamente al TV. Una vez finalizada la conexión, puede acceder al menú del dispositivo conectado en la pantalla del televisor mediante el control remoto del televisor y controlar el dispositivo.

Habilitar el apagado automático de dispositivo

Presione el botón  para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Entradas Externas > Apagado automático del dispositivo**.

Establezca la función en Activar para apagar los dispositivos externos compatibles CEC cuando se apaga el TV.

Habilitar el puerto de control serial/IP

Establezca la comunicación con la PC a través de LAN o puerto serie en el TV, puede ingresar comandos en la PC para controlar el TV, como encender/apagar el TV, seleccionar una fuente de entrada o ajustar el menú OSD, etc.

Presione el botón  para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Entradas Externas > Puerto de control serial/IP**.

Cuando está activada, se puede utilizar el puerto de control serie/IP.

Habilitar el puerto de control Control4

Presione el botón  para seleccionar **Configuración > Canales y Entradas > Entradas Externas > Puerto de control Control4**.

Control4 ofrece un sistema local inteligente personalizado y unificado para controlar automáticamente los dispositivos conectados, incluidos la iluminación, el audio, video, control del clima, intercomunicador

Conexión a dispositivos externos

y seguridad. El control y la vinculación entre dispositivos se pueden realizar a través de controladores y protocolos proporcionados por Control4.

- Active el **Puerto de control Control4** y acepte el vínculo en la consola, luego la consola puede recibir comandos del controlador y realizar operaciones básicas, como encender o apagar, subir o bajar el volumen, cambiar canales.
- Desactive el **Puerto de control Control4** en la consola; el dispositivo Control4 no puede controlar la consola.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Para utilizar esta función, es posible que sea necesario aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final y la política de privacidad/términos y condiciones de la función inteligente correspondiente.
- Asegúrese de que la consola y su dispositivo Control4 estén conectados al mismo entorno de red.
- Si desea encender la consola a través del dispositivo Control4, active **Activar Cast** o **Modo sin pantalla** presionando el botón  para seleccionar **Configuración > Sistema > Sistema avanzado**.

Habilitar el encendido automático del TV

Presione el botón  para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Entradas Externas > Encendido automático de la TV**.

Establezca esta opción en Activar para encender el televisor cuando estén encendidos los dispositivos externos compatibles con CEC.

Función de formato HDMI

En la fuente HDMI, presione el botón  /  /  para seleccionar el **Formato HDMI**.

Seleccione **Formato mejorado** si su dispositivo HDMI admite 4K HDR. Si no es compatible con 4K HDR, seleccione **Formato estándar**.

Nota:

- Deben usarse cables HDMI para conectar dispositivos compatibles con HDMI & CEC a su televisor.
- La función HDMI & CEC del dispositivo conectado debe estar habilitada.
- Si conecta un dispositivo HDMI que no es compatible con HDMI & CEC, todas las funciones de control de HDMI & CEC no funcionarán.
- Según el dispositivo HDMI conectado, es posible que la función de control HDMI & CEC no funcione.
- La función HDMI & CEC es compatible con One Touch Play, Control de ruta, Sistema en espera, Transferencia de nombre OSD del dispositivo, Reenvío de control remoto, Estado de energía del dispositivo, Control de audio del sistema.

Información relacionada

[Problemas de HDMI & CEC](#) en la página 79

Controle el TV con un teclado, mouse o gamepad

Conecte un teclado, mouse o gamepad para controlar su TV con facilidad.

Conectar un teclado, mouse o gamepad USB

Conecte el cable del teclado, mouse o gamepad al puerto USB de su TV.

Conexión a dispositivos externos

Conectar un teclado, mouse o gamepad Bluetooth

Busque el nombre del dispositivo Bluetooth en **Configuración > Control remoto y accesorios** y selecciónelo.

Nota:

- Es posible que el teclado, el mouse o el gamepad conectados a través de tecnología USB o Bluetooth no se puedan utilizar con algunas aplicaciones.
- Es posible que la función Bluetooth no sea compatible según los modelos/países/regiones.
- Para obtener más información sobre cómo conectar un dispositivo Bluetooth, consulte el manual del usuario del dispositivo Bluetooth.

Información relacionada

[Conectar un dispositivo Bluetooth](#) en la página 27

Conexión de dispositivos Bluetooth

Puede conectar dispositivos a través de la tecnología Bluetooth.

Activar la función de Bluetooth en su TV

Presione el botón  en el control remoto y seleccione **Configuración > Control remoto y accesorios** y ajuste **Bluetooth** en **Encendido**.

Si desea que otros dispositivos Bluetooth puedan buscar el TV, presione el botón  para seleccionar **Configuración > Control remoto y accesorios > Visibilidad** en **Encendido**.

Conectar un dispositivo Bluetooth

Para emparejar un dispositivo Bluetooth, como auriculares Bluetooth, altavoces, teclados, mouse o incluso dispositivos móviles:

1. Presione el botón  en el control remoto y seleccione **Configuración > Control remoto y accesorios** y ajuste **Bluetooth** en **Encendido**.
2. Antes de emparejar los dispositivos Bluetooth, asegúrese de que están en modo de emparejamiento y coloque los dispositivos dentro del alcance del televisor. Para poner los dispositivos Bluetooth en modo de emparejamiento, consulte el manual de usuario de los dispositivos.
3. Pulse el botón  para seleccionar **Configuración > Control remoto y accesorios > Vincular accesorio** para poner el televisor en modo de emparejamiento. Aparecerá una lista de dispositivos Bluetooth disponibles.
4. Seleccione el dispositivo deseado de la lista y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si se le solicita que introduzca una contraseña, consulte las instrucciones del manual de usuario del dispositivo. Una vez completado el emparejamiento, el dispositivo se conecta al televisor.

Nota:

- Debe desemparejar primero un dispositivo emparejado si se ha alcanzado el número máximo de dispositivos emparejados.
- Para obtener más información, consulte [Descripción general de configuración > Sonido > Configuración de ajustes de salida de audio > Auriculares con cable](#)

Nota:

Conexión a dispositivos externos

- Se puede conectar un altavoz Bluetooth o unos auriculares Bluetooth al TV todo el tiempo, también puede seleccionar sólo auriculares.
- Pueden ocurrir algunos problemas de compatibilidad dependiendo de la compatibilidad del dispositivo Bluetooth.
- Es posible que los teclados Bluetooth no funcionen con algunas aplicaciones.
- El TV y los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse si la distancia entre ellos es demasiado larga.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Escuchar el audio a través de dispositivos Bluetooth

1. Empareje los dispositivos de audio Bluetooth mediante la función Bluetooth del televisor. Consulte el manual de usuario del dispositivo de audio, como el altavoz Bluetooth, la barra de sonido y los auriculares, para obtener información detallada sobre los pasos de conexión y el uso.
2. Presione el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio** y, a continuación, seleccione la opción **Altavoz Bluetooth** para escuchar el audio a través de los dispositivos Bluetooth.

Nota:

- Pueden ocurrir problemas de compatibilidad dependiendo del dispositivo Bluetooth.
- El TV y los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse si la distancia entre ellos es demasiado larga.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Escuchar el audio de su dispositivo móvil a través del altavoz Bluetooth del TV

Los dispositivos móviles se conectan al TV a través de Bluetooth y el audio se reproduce a través del altavoz del TV.

Cuando su dispositivo móvil está conectado al TV a través de Bluetooth, puede reproducir la música en su dispositivo móvil a través de los altavoces integrados en el TV.

Vaya a la configuración de su dispositivo móvil para activar Bluetooth y elija el TV al que desea conectarse.

Para usar esta función, asegúrese de seleccionar **Altavoz de TV** en  >  **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio**.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Información relacionada

[Seleccionar altavoces](#) en la página 44

Conexión de un decodificador

Antes de conectar un decodificador al TV, asegúrese de que el TV y el decodificador estén apagados.

La mayoría de los STB se pueden conectar a través de HDMI, HDMI ofrece la mejor calidad de imagen y sonido. Para obtener más información sobre cómo conectar un decodificador a su TV, consulte [Conexión a dispositivos externos > Conexión de dispositivos audiovisuales \(AV\)](#) en este manual.

Conexión a dispositivos externos

Cuando se complete la conexión, encienda el TV y el decodificador, cambie a la fuente de entrada presionando el botón  en el control remoto y seleccione **Entradas** o presione el botón  /  para cambiar al puerto al que está conectado su decodificador.

Conexión de un reproductor de Blu-ray o DVD

Antes de conectar un reproductor de Blu-ray o DVD al TV, asegúrese de que el TV y el reproductor de Blu-ray o DVD estén apagados.

Se recomienda conectar sus dispositivos con un cable HDMI (si el puerto HDMI está disponible) para disfrutar de una mejor calidad de imagen y sonido. Para obtener más información sobre cómo conectar un reproductor de Blu-ray o DVD a su TV, consulte [Conexión a dispositivos externos > Conexión de dispositivos audiovisuales \(AV\)](#) en este manual.

Cuando se complete la conexión, encienda el TV y el reproductor Blu-ray o DVD, cambie a la fuente de entrada presionando el botón  en el control remoto y seleccione **Entradas** o presione el botón  /  para cambiar al puerto al que conectó el reproductor Blu-ray o DVD.

Compartir la pantalla de su teléfono inteligente/computadora en el TV

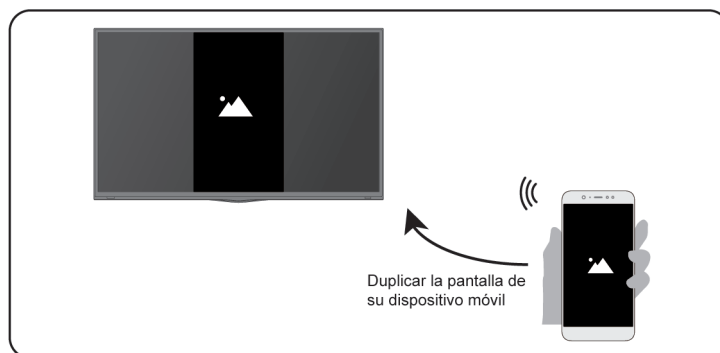
Reflejo de contenido de su dispositivo al TV. Visualice vídeos, fotos y mucho más desde el dispositivo en la pantalla de su televisor.

Presione el botón  para seleccionar **Apps > Consejos de conexión** seleccione **Compartir pantalla**.

1. Conecte su dispositivo móvil a la red WLAN.
2. Active la función para proyección inalámbrica en su dispositivo basado en Android/Windows 10. El nombre y la ubicación de la función serán diferentes según el dispositivo. La función puede ser "Pantalla inalámbrica", "Smart view", "Proyección inalámbrica", etc.
3. Busque el nombre del TV en la lista de búsqueda del dispositivo y selecciónelo para conectarlo al televisor. La pantalla de su dispositivo móvil se reflejará una vez que seleccione su TV. Puede cerrar la aplicación para compartir pantalla con el botón ATRÁS o SALIR.

Nota:

- Es posible que algunos dispositivos móviles no admitan la función de transmisión.



Información relacionada

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 4

Conexión a dispositivos externos

Uso de AirPlay y HomeKit

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- El uso de la insignia Works with Apple significa que un accesorio ha sido diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en la insignia y ha sido certificado por el desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo ni de su cumplimiento de las normas reglamentarias y de seguridad.

Uso de AirPlay

Use AirPlay para compartir de forma inalámbrica contenido de audio y vídeo desde su iPhone, iPad o Mac a su TV. Transmita música y vídeos, comparta sus fotos o refleje exactamente lo que está en la pantalla de su dispositivo.

AirPlay es una fuente en Entradas. Presione el botón  en su control remoto para mostrar la lista de entradas, luego seleccione AirPlay para ingresar a AirPlay. Enseguida puede seleccionar la Configuración de AirPlay y HomeKit. También puede encontrar la configuración de AirPlay y HomeKit en la configuración del sistema de su TV.

Cómo usar AirPlay:

1. Asegúrese de que su dispositivo Apple esté conectado a la misma red que su TV.
2. Localice el icono de AirPlay en las aplicaciones multimedia compatibles o el icono de proyección de pantalla en el Centro de control de su dispositivo Apple. Dependiendo del contenido, estos pasos pueden variar:
 - Para reflejar la pantalla de su dispositivo, abra el Centro de control y toque Duplicar pantalla .
 - Para transmitir audio desde aplicaciones de podcasts o música compatibles, toca AirPlay audio .
 - Para transmitir video desde aplicaciones compatibles, toque AirPlay video .
3. Seleccione su TV de la lista para comenzar a usar AirPlay.

Nota:

- Un TV habilitado para AirPlay.
- El TV y los dispositivos Apple están conectados a la misma red.
- El icono es solo para referencia. En algunas aplicaciones, es posible que primero deba tocar otro icono.
- Si aparece una contraseña de AirPlay en la pantalla de su TV, introdúzcala en su dispositivo Apple para continuar.

Uso de HomeKit

Use HomeKit para controlar su TV de manera fácil y segura con sus dispositivos Apple.

1. Para configurar HomeKit, abra la configuración de AirPlay y HomeKit en el TV. Busque la sección HomeKit y seleccione "Configurar".
2. La pantalla de configuración de HomeKit mostrará un código QR de emparejamiento en el TV. Use su iPhone o iPad para escanear el código QR, luego siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración de HomeKit.

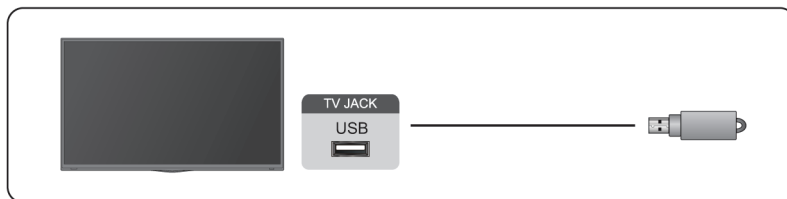
Nota:

- Las operaciones disponibles varían según la versión de la aplicación y el software.

Conexión a dispositivos externos

Conexión de dispositivos USB

Conecte los dispositivos USB tales como discos duros, memorias USB y cámaras digitales para explorar fotos y escuchar música.

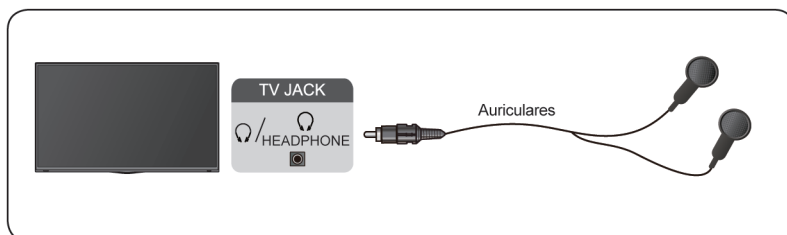


- Soporte el disco USB de 4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB y otros tamaños comunes del mercado, y el disco duro de 8 TB es actualmente compatible.
- Formato compatible: NTFS, FAT32.
- Es posible que algunas cámaras digitales no sean compatibles con el televisor.

Seleccione el contenido que desea reproducir o ver. Para obtener más información, consulte [Entretenimiento > Multimedia](#) en este manual.

Conexión de audífonos

Puede conectar audífonos (no incluidos) al puerto AUDÍFONOS de su TV. Mientras los audífonos están conectados, el sonido de los altavoces del TV se silencia. Para obtener más información, consulte [Descripción general de configuración > Sonido > Configuración de ajustes de salida de audio > Auriculares con cable](#)



Nota:

- Es posible que el puerto para audífonos no esté disponible en algunos modelos.
- No se admiten audífonos con micrófono.
- Si selecciona **Auriculares con cable** en **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio**, los auriculares tendrán salida de sonido.

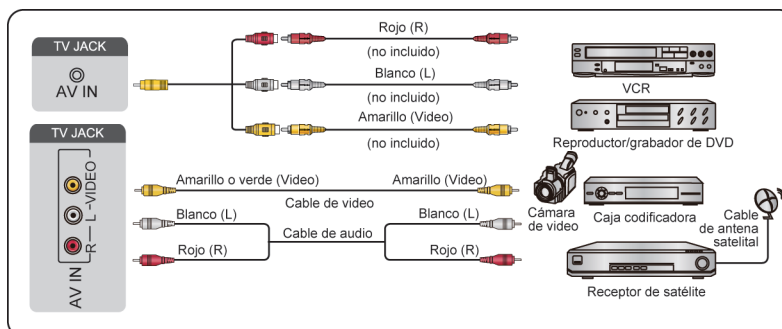
Conexión de dispositivos audiovisuales (AV)

Conectar con un cable de video compuesto

Consulte la imagen siguiente para conectar un dispositivo AV con un cable de video compuesto (no suministrado).

Conexión a dispositivos externos

Una vez finalizada la conexión, con el control remoto, presione el botón **INPUT** /  y seleccione **AV** como fuente de entrada.



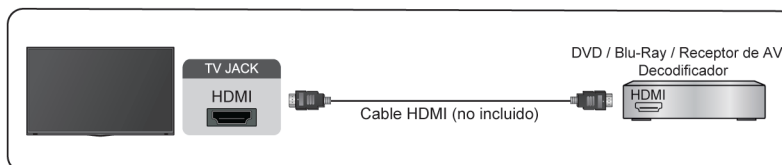
Nota:

- Los puertos de AV IN pueden variar en función del tipo de modelo.
- Es posible que los puertos AV IN no estén disponibles en algunos modelos. Utilice otro (s) puerto (s) para conectar dispositivos AV.

Conectar con un cable HDMI

Para conectar un dispositivo AV con un cable HDMI (no incluido), vea la ilustración a continuación.

Cuando la conexión haya finalizado, presione el botón con el control remoto **INPUT** /  y seleccione la entrada HDMI correspondiente.



Nota:

- Consulte el Manual de usuario de su dispositivo para obtener instrucciones paso a paso.
- Algunos dispositivos, como los reproductores DVD, requieren que la señal HDMI se ajuste en el formato correcto en los ajustes del dispositivo. Consulte el manual de usuario del dispositivo para obtener más instrucciones.
- Si no hay sonido en su TV, configure los ajustes de audio del dispositivo.

Información relacionada

[Utilice HDMI & CEC](#) en la página 25

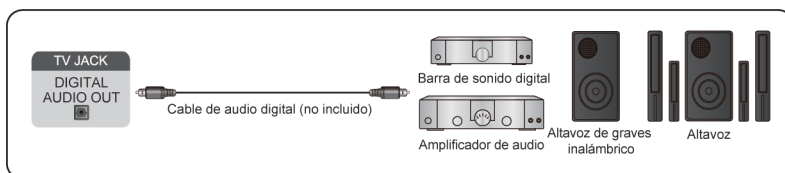
Conexión de altavoces u otros receptores de audio

Consulte la figura siguiente para conectar altavoces u otros receptores de audio con un cable de audio (no suministrado).

Asegúrese de que los dispositivos de audio conectados están encendidos antes de encender el TV.

Conexión a dispositivos externos

Cuando se conecte un sistema de audio digital en la DIGITAL AUDIO OUT, disminuya el volumen del TV y utilice su sistema de audio digital para controlar el volumen.



Nota:

- Si prefiere utilizar el canal de retorno de audio/canal de retorno de audio mejorado, consulte [Conexión a dispositivos externos > Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC](#) en este manual.
- Puede conectar el puerto DIGITAL AUDIO OUT en la parte posterior del televisor al puerto óptico del amplificador. Enseguida vaya a **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Salida de audio digital > Formado de audio digital** y elija **Dolby Audio - Dolby Digital** para recibir el audio Dolby Digital.

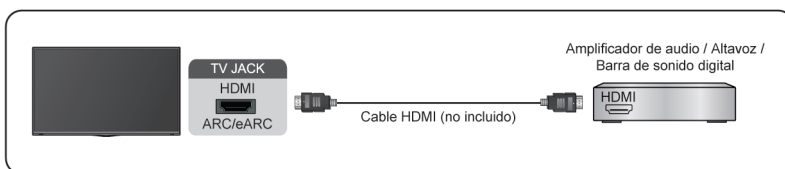
Información relacionada

[Seleccionar altavoces](#) en la página 44

Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC

Si desea utilizar la función canal de retorno de audio (ARC) o canal de retorno de audio mejorado (eARC) para enviar sonido desde el TV mediante un cable HDMI a un sistema de sonido digital, puede conectarlo al puerto HDMI (ARC/eARC) del TV.

Al usar esta función, también puede controlar el sistema de sonido con el control remoto de su televisor en lugar de usar el control remoto de cada dispositivo.



Después de la conexión:

1. Encienda el sistema de sonido.
2. Presione el botón **Configuración** en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio > HDMI (ARC/eARC)**. Si el dispositivo admite la función eARC, presione el botón **Configuración**, seleccione **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > eARC** y cambie a **Auto**.

Nota:

- El receptor de audio debe admitir la función ARC.
- Si el dispositivo cuenta con la función Selector y asegúrese de cambiarla a TV.
- Cuando este puerto se utilice para la función ARC, se puede usar como entrada de señal cuando el DVD esté conectado a un amplificador y el amplificador esté conectado al TV al mismo tiempo. Es posible que algunos amplificadores no admitan la conexión en cadena.

Conexión a dispositivos externos

- El audio de 5.1 canales está disponible cuando el televisor está conectado a un dispositivo externo que admite sonido envolvente 5.1. Puede presionar el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio digital > Formado de audio digital** para elegir **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** y recibir el audio de 5.1 canales.

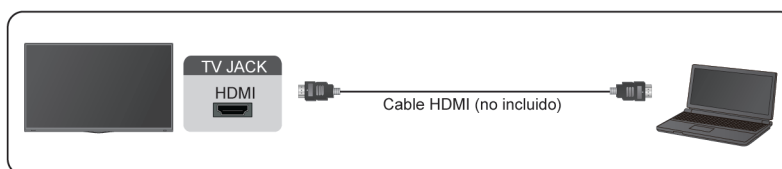
Información relacionada

[Seleccionar altavoces](#) en la página 44

Conexión de una PC

Puede conectar un PC al TV con un cable HDMI para usar su TV como monitor de PC.

Después de conectar el PC, pulse el botón  / . Seleccione el PC conectado como fuente de entrada.



Nota:

- Para obtener una mejor calidad de imagen, configure la resolución del PC y asegúrese de que la resolución sea compatible con el televisor.
- Si no hay sonido en su televisor, cambie la configuración de audio del PC.
- Si desea conectar el PC y el TV de forma inalámbrica, consulte [Ventajas de Smart TV > Compartir contenido](#) o [Conexión a dispositivos externos > Compartir la pantalla de su teléfono inteligente/computadora en el TV](#) en este manual.

Descripción general de configuración

Imagen

Ajuste la configuración general de la imagen y otras configuraciones avanzadas de imagen.

Seleccionar un modo de imagen

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > Modo de imagen**.

Puede seleccionar el modo de imagen que ofrezca la mejor experiencia de visualización.

Nota:

- Las opciones pueden variar en función del modelo/país/región y del contenido que esté viendo. Consulte el producto específico.

Cuando utiliza una señal normal

Si desea configurar los ajustes de la imagen, existen algunos tipos de modos de imagen disponibles:

- **Vívido (Dinámico)**

Puede disfrutar de una experiencia viva.

- **Estándar**

Utilice el modo estándar para ver contenido normal, como Noticias, Drama o Documentales.

- **Ahorro de energía**

El modo de ahorro de energía puede ahorrar energía.

- **PC / Juego**

Habilite el Modo de juego para optimizar la configuración del TV para disfrutar de una mejor experiencia de juego con una PC o una consola de juegos conectada al TV.

Este modo sólo se utiliza en HDMI/Red.

- **Deportes (Fútbol)**

Imágenes optimizadas para la visualización de deportes.

- **Día del Teatro (Día del Cine)**

El día del teatro corresponde al efecto de calidad de las diferentes escenas de brillo ambiental.

- **Noche de Teatro (Noche de Cine)**

Cine Noche corresponde al efecto de calidad de las diferentes escenas de brillo ambiental.

- **FILMMAKER MODE**

Un modo de calidad de imagen.

Nota:

- Las opciones pueden variar en función del modelo/país/región y del contenido que esté viendo. Consulte el producto específico.

Cuando utilice una señal HDR

HDR (alto rango dinámico) puede mejorar la experiencia visual con un mayor contraste y colores vivos. Los blancos brillantes se ven más brillantes y los negros oscuros se ven más oscuros. El TV puede mostrar una amplia gama de colores.

Nota:

- Cuando utiliza una señal HDR, el modo de imagen es HDR.

Descripción general de configuración

Cuando utilice una señal Dolby Vision

Inspirado en la tecnología de cine, Dolby Vision es el formato que permite que el TV ofrezca una gama completa de colores, imágenes de alto rango dinámico, blancos más brillantes y negros oscuros mediante la calibración escena por escena.

Nota:

- Cuando utiliza una señal Dolby Vision, el modo de imagen es Dolby Vision.

Aplicar ajustes de imagen

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > Aplicar ajustes de imagen**.

Ajuste el modo de imagen actual para que se aplique a todas las fuentes (incluidos los dispositivos externos y las fuentes OTT) o sólo a la fuente actual.

Ajustes generales

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General**.

Detección automática de tipo de contenido

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General > Detección automática de tipo de contenido**.

Modo de calidad de imagen que puede cambiar automáticamente según la fuente de película si se enciende.

Modo imagen automático

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General > Modo imagen automático**.

Establece automáticamente el modo de imagen en función del contenido.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Modo Netflix calibrado

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General > Modo Netflix calibrado**.

Mire Netflix con la calidad de imagen prevista originalmente.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Escena inteligente

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General > Escena inteligente**.

Se reconoce la escena en el contenido que el usuario miraba y se mejora la calidad de la imagen.

Descripción general de configuración

Ángulo de visión mejorado

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General > Ángulo de visión mejorado**.

Seleccione Activar para optimizar el ángulo de visualización y disfrutar de una mejor experiencia de visualización.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Sensor de luz automático

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General > Sensor de luz automático**.

Active el televisor para que ajuste automáticamente los ajustes de imagen según la luz ambiental de la habitación.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Cambio del sensor de luz

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General > Cambio del sensor de luz**.

Ajuste el punto inferior del alcance de ajuste dinámico de la retroiluminación. Se trata de una función que ahorra dinero porque reduce el consumo de energía.

Si configura el sensor de luz automático para que esté apagado, no se puede seleccionar el menú Cambio del sensor de luz.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Balance de blancos automático

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General > Balance de blancos automático**.

Optimice la temperatura del color para las condiciones actuales de luz ambiental.

Si ajusta el Sensor de luz automático en Encendido, se puede seleccionar el menú de Balance de blancos automático.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Información relacionada

[Problemas de imagen](#) en la página 72

Utilice la función de brillo

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > Brillo**.

Puede configurar el modo de imagen que ofrezca la mejor experiencia de visualización.

Es posible que las opciones no se apliquen según su modelo/país/región y el modo de imagen que haya seleccionado.

Descripción general de configuración

- **Control dinámico de la iluminación de fondo**

Active el televisor para ajustar automáticamente la retroiluminación en algunas partes y aumentar el contraste según los cambios en la imagen.

- **Atenuación local**

Controle dinámicamente el brillo de la retroiluminación de la pantalla para obtener mejores niveles de contraste en general.

- **Brillo máximo**

Optimiza el contraste, especialmente en escenas oscuras, a través del análisis de los niveles de iluminación de la pantalla en tiempo real y haciendo que las áreas brillantes sean más brillantes.

- **Brillo**

Ajusta el nivel de brillo para generar imágenes más claras o más oscuras.

- **Contraste**

Ajusta el nivel de contraste para aumentar o disminuir el brillo de las imágenes.

- **Nivel de negro**

Ajuste el nivel de HDMI para mejorar el contenido actual.

- **Detalles oscuros**

Mejore los detalles oscuros analizando el nivel de luminancia de la señal en tiempo real.

- **Gamma**

Ajuste el nivel de gamma para elegir cómo responderá el TV a la escala de grises del contenido. En una sala oscura elija un número superior como 2,2. En una sala brillante elija un número inferior como 2,0. En general, 2,4 es lo que se recomienda normalmente.

- **Contraste activo**

Oscurecer las zonas oscuras y aclarar las áreas claras de las imágenes automáticamente para ver más detalles.

- **Mapeo dinámico de tonos**

Ajuste automáticamente el balance de brillo y gradiente analizando el nivel de brillo del contenido HDR.

Es posible que esta función no se aplique en algunos modelos/países/regiones y solo sea visible en el modo HDR.

- **Margen dinámico de HDMI**

Ajusta el margen de señal de HDMI para adaptarse mejor al contenido. (Sólo modo HDMI)

- **Intensificador HDR**

Ajuste de forma automática el brillo según la escena y ayude a potencializar el contraste.

- **Control de retroiluminación rápida**

Mejore la velocidad a la que la retroiluminación sigue la imagen y reduzca la cola de la retroiluminación.

Ajustes de color

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > Tinte**.

Ajusta el Tono, la Saturación y el Brillo del color.

Descripción general de configuración

- **Tinte**

Ajuste la intensidad de color de la imagen para obtener una imagen más vibrante.

- **Tinte**

Ajuste el tinte de la imagen.

- **Temperatura de color**

Ajusta la calidez (rojas) o el frío (azul) de las áreas blancas de una imagen.

- **Luz azul baja (modo nocturno)**

Cuidado de los ojos: reducir las emisiones de luz azul.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

- **Espacio de color**

Cambie la gama de colores que muestra el televisor.

- **Mejora de color dinámico**

Ajuste dinámicamente la intensidad del color y mejore los detalles del color en cada escena de la imagen.

Nota:

- Es posible que las opciones no se apliquen según su modelo/país/región y el modo de imagen que haya seleccionado.

Ajustes de claridad

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > Definición**.

Mejora la nitidez y los detalles de la imagen. Ajuste la suavidad y la claridad del movimiento del objeto que se mueve rápidamente.

- **Definición**

Ajuste la nitidez o lo atenuado que desea que se vean los bordes de las imágenes.

- **Gradiente suave**

Elimine la superposición de imágenes y el ruido de campo oscuro.

- **Súper resolución**

Mejore los detalles de la imagen, elimine los bordes irregulares de la imagen y ajuste dinámicamente según el contenido de la imagen.

- **Reducción de ruido**

Mejore la claridad reduciendo el ruido.

- **Reducción de ruido MPEG**

Reduzca el ruido de los bloques MPEG para proporcionar transiciones de bordes más claras.

- **Mejora del movimiento**

Reducir la vista de las imágenes reflejadas que quedan en la pantalla durante la visualización de objetos en movimiento rápido.

Si selecciona **Personalizado**, puede configurar **Reducción de desenfoque** y **Reducción de vibración** manualmente.

Descripción general de configuración

- **Reducción de vibración**

Reduzca la vibración y suavice el movimiento mediante la interpolación de fotogramas adaptativa del video de entrada.

- **Reducción de desenfoque**

Reduzca el desenfoque de la imagen en escenas de movimientos rápidos y mejore la claridad de la imagen.

- **Claridad de Movimiento**

Mejora la claridad con la que aparece la imagen durante la visualización.

- **Detalle de la precisión**

Desbloquee contenido visual Dolby más rico, mejore el contraste entre áreas claras y oscuras, aumente las capas y la textura.

Nota:

- Es posible que las opciones no se apliquen según su modelo/país/región y el modo de imagen que haya seleccionado.

Configuraciones de calibración

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > Configuraciones de calibración**.

- **Sintonizador de color**

Ajuste el Color, Tono, Saturación y Brillo del color.

- **Balance de blancos**

Ajuste la intensidad de rojo, verde y azul para ver colores reales de todas las imágenes.

- **Calibración gamma**

Ajuste la curva de gama seleccionada.

- **Solo RGB**

Vea las imágenes según la configuración predeterminada o elija el color rojo, azul o verde.

- **Servicio Calman**

Ajuste la calidad de imagen del TV mediante el cliente Calman en la PC.

Restablecer los ajustes de imagen

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > Restablecer**.

Restablece los ajustes de imagen actuales a los ajustes de fábrica.

Pantalla

Cambie el tamaño de la imagen y use la función Redimensionamiento.

Nota:

- Esta función puede variar según la versión del software.

Descripción general de configuración

Cambiar el tamaño de la imagen

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Pantalla > Tamaño de la foto**.

Puede ajustar la relación de aspecto para estirar o hacer zoom en la imagen.

Puede elegir entre los siguientes ajustes: **Auto**, **4:3**, **Zoom** o **16:9**.

Nota:

- Las opciones pueden variar en función del modelo/país/región y del contenido que esté viendo. Consulte el producto específico.

Información relacionada

[Problemas de imagen](#) en la página 72

Utilice la función de sobreescaneo

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Pantalla > Sobreescaneo**.

Cambiar la configuración de tamaño de video para recortar ligeramente los bordes de la imagen visualizada.

Mantenimiento del Panel

Panel de Actualización

Realice la función de actualización del panel para reducir los efectos de retención de la imagen.

Debido a las características ópticas de las pantallas OLED, la retención de la imagen puede producirse después de utilizar el TV durante un período de tiempo prolongado. **Panel de Actualización** está recomendada para corregir problemas de calidad de imagen y evitar la retención de imagen.

No desenchufe el enchufe de la toma de corriente cuando desee apagar el TV. Pulse el botón de encendido del control remoto para apagar el televisor y la **Panel de Actualización** se activará automáticamente cuando el TV esté en modo de espera.

La luz indicadora de alimentación parpadeará cuando la **Panel de Actualización** esté en curso. Todo el progreso se completará en 10 minutos; durante el proceso, la pantalla se apagará y, una vez completado, el TV pasará al modo de espera.

También puede optar por iniciar manualmente la **Panel de Actualización**.

Para iniciar manualmente la **Panel de Actualización**, presione el botón  en el control remoto y seleccione **Configuración > Pantalla y sonido > Pantalla > Panel de Actualización**.

Nota:

- Esta función sólo está disponible para modelos OLED.

Mantenimiento del Panel

Realice un mantenimiento rápido para corregir problemas de calidad de imagen después de que su TV haya estado encendido durante un período de tiempo prolongado. Este proceso se completará en 10 minutos. Durante el proceso, la pantalla se apagará, no desconecte la alimentación del TV.

La luz intermitente indica que se está realizando el mantenimiento del panel. (El color y la posición de la luz intermitente variarán según el modelo).

Descripción general de configuración

Si el TV se enciende durante el mantenimiento, el proceso se detendrá.

También puede optar por iniciar manualmente la **Mantenimiento del panel**. Para iniciar manualmente esta función, presione el botón  en el control remoto y seleccione **Configuración > Pantalla y sonido > Pantalla > Mantenimiento del panel**.

Nota:

- Esta función sólo está disponible para modelos OLED.
- No toque la pantalla durante el proceso de mantenimiento.

Cambio de pantalla

Ayuda a reducir la retención de imagen en el TV OLED mediante el uso de un algoritmo de desplazamiento de píxeles que no se puede percibir.

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Pantalla > Cambio de pantalla**.

Nota:

- Esta función sólo está disponible para modelos OLED.
- Cuando seleccione el menú Actualizar el panel, presione "0000", vea este menú.

Sonido

Ajuste el modo de sonido y otras configuraciones de sonido avanzadas.

Elegir un modo de sonido

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Modo de sonido**.

Puede seleccionar un modo de sonido preestablecido adecuado para el tipo de contenido o el entorno de escucha.

- **Modo automático**

El modo de sonido se ajusta automáticamente.

- **Estándar**

En el modo estándar, el televisor ofrece una respuesta de frecuencia plana, al tiempo que conserva las características naturales del sonido original.

- **Teatro**

El modo de cine aumenta el efecto de sonido envolvente y proporciona una respuesta de graves más destacada.

- **Deportes (Fútbol)**

Sonido optimizado para ver eventos deportivos.

- **Música**

En el modo Música, se enfatizan las frecuencias bajas y altas para mejorar la reproducción de instrumentos musicales.

- **Diálogo**

En el modo de diálogo, las frecuencias altas y bajas se atenúan para mejorar la reproducción y claridad de la voz humana.

Descripción general de configuración

- **Nocturno**

En el modo Nocturno, el televisor mejora la visualización y la claridad de la voz humana con un nivel de volumen bajo.

- **Sonido Inteligente**

Cuando el sonido inteligente está activado, el TV reconoce el sonido y mejora la calidad del sonido.

Nota:

- Es posible que algunos modos no sean aplicables en algunos modelos, países o regiones.
- El ajuste del modo de sonido sólo está disponible cuando se selecciona el altavoz del televisor como salida de audio.

 Información relacionada

[Problemas de sonido](#) en la página 73

Ajustar la calidad de sonido

Nota:

- Es posible que algunas funciones no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.
- Las opciones pueden variar en función del modelo/país/región y del contenido que esté viendo. Consulte el producto específico.

Dolby Atmos

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Dolby Atmos**.

Active Dolby Atmos para mejorar la riqueza del sonido y disfrutar de una experiencia de escucha envolvente. Esta función solo es aplicable cuando no se selecciona el Modo de sonido inteligente.

DTS Virtual:X

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > DTS Virtual:X**.

Habilite esta opción para obtener sonido envolvente tridimensional.

Esta función solo es aplicable cuando no se selecciona el Modo de sonido inteligente.

Sintonización acústica automática

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Configuración avanzada > Autoafinación acústica**.

Optimice la acústica de la salida de sonido de acuerdo con el entorno de escucha.

Nota:

- Esta función solo es aplicable cuando no se selecciona el Modo de sonido inteligente.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Ecualizador

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Configuración avanzada > Ecualizador**.

Descripción general de configuración

Aumente el volumen en diferentes frecuencias.

Esta función solo es aplicable cuando no se selecciona el Modo de sonido inteligente.

Configuración de montaje en pared

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Configuración avanzada > Configuración de montaje en pared**.

Optimiza automáticamente el sonido en función de la posición del TV.

La **Configuración de montaje en pared** sólo está disponible cuando selecciona el altavoz del televisor como salida de audio.

Subwoofer

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Configuración avanzada > Subwoofer**.

El subwoofer interno proporciona un mejor efecto de graves. El interruptor debe estar encendido cuando el subwoofer está conectado al TV.

Balance

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Configuración avanzada > Balance**.

Ajuste la intensidad del altavoz izquierdo y derecho para optimizar el audio en una ubicación específica.

Control automático de volumen

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Control automático de volumen**.

Active para evitar que el volumen varíe al cambiar de canal del televisor.

Nivel de volumen

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Nivel de volumen**.

Equilibra el volumen de sonido de cada fuente.

Sincr. Labial

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Sincr. Labial**.

Sincronice la imagen mostrada con la salida de audio.

Información relacionada

[Problemas de sonido](#) en la página 73

Seleccionar altavoces

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio**.

Seleccione los altavoces que desea utilizar.

Descripción general de configuración

Las opciones pueden diferir según el modelo/país/región y si el altavoz externo está habilitado. Consulte el producto específico.

- **Altavoz de TV**
- **Altavoz de TV con barra de sonido (Hi-Concerto)**
- **HDMI (ARC/eARC)**
- **ÓPTICO (S/PDIF)**
- **Altavoz Bluetooth / Bluetooth con altavoz de TV**
- **Altavoz WiSA**
- **Auriculares con cable**
- **Siempre altavoz de TV**

Configuración de ajustes de salida de audio

Sintonizar la configuración de audio y la calidad del TV.

Nota:

- Es posible que algunas funciones no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.
- Las opciones pueden variar en función del modelo/país/región y del contenido que esté viendo. Consulte el producto específico.

eARC

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > eARC**.

Habilite esta opción para una transmisión de audio de mayor fidelidad compatible con el dispositivo de audio. Esta función está disponible para establecerse cuando  >  > **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio** se ajusta en **HDMI (ARC/eARC)**.

Salida de audio digital

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Salida de audio digital**.

Seleccione el formato de salida de audio digital que mejor se adapte al tipo de dispositivo de audio.

- **Transferir**
El dispositivo de audio emite sin ningún procesamiento.
- **Formado de audio digital**
Seleccione el formato de salida de audio digital que mejor se adapte al tipo de dispositivo de audio.
- **Retraso audio digital**
Ajuste el tiempo de retardo de la salida de audio digital para sincronizar el sonido de un altavoz externo con las imágenes del televisor.

Nota:

- Esta función está disponible para establecerse cuando  >  > **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio** está ajustado en **HDMI (ARC/eARC)** o **ÓPTICO (S/PDIF)**.
- Cuando se utiliza una conexión óptica, se recomienda PCM y Dolby Digital.
- PCM se recomienda si el dispositivo de audio externo no es compatible con Dolby o DTS.

Descripción general de configuración

Guía de dispositivo de audio HDMI

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Guía de dispositivo de audio HDMI**.

Haga clic en este menú para ir a la página de la guía de conexión.

Configuración del altavoz Bluetooth

Presione el botón  en el control remoto y seleccione **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Configuración del altavoz Bluetooth**.

Habilite el sonido del altavoz de TV y Bluetooth simultáneamente.

Configuración de altavoces WiSA

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Configuración de altavoces WiSA**.

Seleccione la configuración del canal del altavoz WiSA.

Está disponible cuando la salida de audio selecciona el altavoz WiSA.

Auriculares con cable

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Auriculares con cable**.

Configure el modo de salida de sonido a través de auriculares.

Después de conectar sus auriculares con cable o Bluetooth u otros amplificadores de audio externos, puede configurar su televisor a su gusto.

- **Modo de auriculares**

Cambie la forma en la que se envía el audio a través del TV y/o dispositivo que esté conectado al puerto de salida de audio de su TV.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

- **Volumen auriculares**

Ajuste de forma independiente el volumen de los auriculares con cable.

Solo audio

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Solo audio**.

Cuando seleccione esta opción, la pantalla no mostrará la imagen. Solo puede escuchar el audio.

Presione cualquier botón excepto el botón de encendido, los botones de volumen y el botón de silencio para restaurar la imagen.

Información relacionada

[Conexión de dispositivos Bluetooth](#) en la página 27

[Conexión de audífonos](#) en la página 31

[Conexión de altavoces u otros receptores de audio](#) en la página 32

[Conexión de un sistema de audio digital con ARC](#) en la página 33

Descripción general de configuración

Restablecimiento de los ajustes de sonido

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Restablecer**.

Restaura todos los ajustes de sonido a los valores de fábrica.

Internet y red

Puede conectarse a Internet mediante Wi-Fi, Ethernet o el punto de acceso del teléfono.

Para obtener información adicional sobre redes e Internet, consulte [Uso por primera vez > Conectar a Internet](#) en este manual.

Exploración siempre disponible

Pulse el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Internet y red > Búsqueda siempre disponible**.

Deje que el servicio de ubicación de Google y otras aplicaciones exploren redes, incluso cuando la conexión Wi-Fi esté desactivada.

Información relacionada

[Mi TV no se puede conectar a la red](#) en la página 66

[Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en la página 3

[Conectar a una red inalámbrica](#) en la página 4

General

Puede configurar la configuración del sistema.

Nota:

- Los menús que se muestran varían según los modelos/países/regiones.

Ajustar la hora

Pulse el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Fecha y hora**.

- **Fecha y hora automáticas**

Establezca esta opción en Activar para utilizar la hora proporcionada por la red.

También puede establecer la hora actual manualmente cuando está seleccionada la opción Desactivar.

Cuando se selecciona Apagado, es posible que la red de TV no funcione correctamente.

- **Establecer la fecha**

Establecer la fecha.

- **Ajustar la hora**

Establecer la hora.

- **Establecer zona horaria**

Seleccione su zona horaria.

- **Usar formato de 24 horas**

Configurar la hora para mostrar un formato de 12 o 24 horas.

Descripción general de configuración

Uso del temporizador

Pulse el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Encendido y energía > Alimentación**.

- **Temporizador de reposo**

Establezca el temporizador de reposo para apagar automáticamente el TV en un plazo de tiempo determinado: Desactivar, 10 minutos, 20 minutos, 30 minutos, 40 minutos, 50 minutos, 60 minutos, 90 minutos y 120 minutos.

- **Tipo de temporizador de encendido**

Establezca el tipo: Desactivar, Diario, Una vez.

- **Temporizador de encendido**

Establezca el reloj en la hora a la que quiere que el televisor se encienda automáticamente.

- **Tipo de temporizador de apagado**

Establezca el tipo: Desactivar, Diario, Una vez.

- **Temporizador de apagado**

Establezca el reloj en la hora en la que desee que el televisor se apague automáticamente.

Establecer idioma

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Idioma**.

Ajustar la configuración de idioma predeterminado para el TV.

Configuración de las preferencias del dispositivo

Teclado

Pulse el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Teclado**.

Ajustar la configuración predeterminada para el teclado.

Almacenamiento

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Almacenamiento**.

Ver el almacenamiento del TV.

Modo Ambiente

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Modo ambiente**.

Active un protector de pantalla cuando su TV muestre una imagen fija durante un período de tiempo.

Establezca la hora según sus preferencias.

Encendido y energía

Pulse el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Encendido y energía**.

- **Comportamiento cuando se enciende la TV**

Pulse el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Encendido y energía > Comportamiento cuando se enciende la TV**.

Descripción general de configuración

Seleccione la pantalla que se iniciará al encender el TV.

Puede seleccionar **Pantalla de Inicio de Google TV** o **Última entrada utilizada**.

- Encendido y energía

Pulse el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Encendido y energía > Encendido y energía**.

Apagar la pantalla después de 15 minutos, 20 minutos, 30 minutos, 1 hora, 4 horas, 8 horas, 12 horas, 24 horas, Nunca.

- Alimentación

Pulse el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Encendido y energía > Alimentación**.

Puede Activar o Desactivar el **LED de encendido**, ajuste el **Modo Encendido** en Recordatorio, En espera, Encendido y ajuste el Temporizador de reposo, Reposo automático y Tipo de temporizador de encendido.

Sonidos de sistema

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Sonidos de sistema**.

Se trata de un interruptor para los sonidos del sistema.

Funciones inteligentes de la cámara

Pulse el botón  del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Funciones inteligentes de la cámara**.

Disfrute de la experiencia de TV inteligente conectando una cámara.

Información relacionada

[Uso del temporizador](#) en la página 48

Configuración de los ajustes avanzados del sistema

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Sistema avanzado**.

Modo sin pantalla

Si sus modelos admiten la función de control de voz manos libres, cuando el modo sin pantalla está desactivado, el Asistente de Google no estará disponible cuando la pantalla esté apagada, tampoco podrá activar el TV de forma remota a través de dispositivos externos. En el modo sin pantalla, Asistente de Google siempre está disponible para ayudar incluso cuando la pantalla no está encendida. Sólo diga "OK Google/Hey Google".

Esta función afectará al consumo de energía en modo de espera cuando está activada.

Nota:

- El Asistente de Google y sus funciones pueden no estar disponibles, dependiendo del país/región/idioma.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos.

Activar Cast

Puede activar o desactivar la función Activar Cast, que puede activar de forma remota el TV a través de dispositivos externos.

Descripción general de configuración

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Registro del producto

Visite el enlace o escanee el código QR con otro dispositivo (móvil, tableta...) para completar su registro.

Nota:

- El enlace y el código QR pueden ser diferentes en algunos países/regiones.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Manual Electrónico

Escanee el código QR para mostrar el manual electrónico.

[Uso del Manual Electrónico](#)

Borrar caché

Borrar caché de aplicaciones y sistema.

Mensaje del sistema

Puede configurar los ajustes de soporte.

Nota:

- Los menús que se muestran varían según los modelos/países/regiones.

Mensaje del sistema

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Ayuda y comentarios > Mensaje del sistema**.

Vea el mensaje del sistema, que incluye: Número de serie, código de servicio, versión de software, etc.

Información de asistencia

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Ayuda y comentarios > Información de asistencia**.

Ver URL de soporte, Número de soporte, Correo electrónico, etc.

Información de señal

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Ayuda y comentarios > Información de señal**.

Realice un autodiagnóstico para probar el formato de vídeo, el formato de audio, la profundidad de color, etc.

Actualización del sistema

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Acerca de > Actualización del sistema**.

Configure su TV para recibir el firmware más reciente. Proporcionaremos actualizaciones de software para mejorar de forma continua su TV y corregir problemas que pueden tener un impacto en su experiencia de

Descripción general de configuración

usuario; por lo tanto, recomendamos que mantenga conectado su TV a Internet para recibir actualizaciones de forma automática cuando estén disponibles.

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Acerca de > Actualizar > Actualizar desde USB**.

Actualice el software de TV desde un dispositivo USB.

Nota:

- Asegúrese de que la unidad flash USB esté insertada en el puerto USB 2.0 del TV.
- Los archivos de actualización deben estar ubicados en el directorio raíz del dispositivo USB.
- El formato del dispositivo USB debe ser FAT32 y el tipo de tabla de particiones debe ser MBR.

Establecer el modo de uso

Configure el TV para usarlo en el Modo doméstico o tienda.

Modo doméstico

Seleccione el Modo doméstico para el uso normal del TV.

Si desea cambiar al modo tienda cuando el TV está en modo doméstico, active el **Modo tienda** en  > **Configuración > Sistema > Sistema avanzado**.

Modo tienda

Seleccione el Modo tienda para configurar el TV en un entorno de tienda. Este modo habilita E-Pos y otras funciones de demostración y solo está diseñado para su uso en tiendas.

Cuando se selecciona el modo de tienda, presione el botón  /  /  en su control remoto para ingresar a la configuración del modo de tienda.

Si desea cambiar al modo doméstico cuando el TV está en el modo de tienda, presione el botón  /  /  en el control remoto para ingresar a la **Configuración del modo de tienda** y seleccione el **Modo doméstico**. También puede desactivar el **Modo tienda** en  > **Configuración > Sistema > Sistema avanzado**.

Nota:

- Habilitar el Modo tienda puede aumentar el consumo de energía.
- La forma de salir del Modo tienda varía según el modelo, el país o la región.

Uso del control parental

Nota:

- Es posible que la función del sintonizador no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Presione el botón  para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Control parental**.

El ajuste Control parental le permite bloquear el contenido que no es apropiado para niños.

• Bloqueos

Activación del Control parental

1. Active Bloqueos para activar la función de control parental.
2. Se visualiza la ventana "Crear PIN". Use el teclado D de su mando para crear la contraseña.

Descripción general de configuración

3. Verá que otras configuraciones de Control parental cambian de un estado atenuado a resaltado. Cuando esto ocurra, comience a agregar otros ajustes a las funciones **Tiempo de bloqueo**, **Bloqueo de canal**, **Bloqueo de programa**, **Bloqueo de entrada**, **Cambiar PIN** y **Restablecer**.

- **Tiempo de bloqueo**

Bloquear ciertos canales, programas y entradas durante ciertos períodos de tiempo.

- **Bloqueo de canal**

Bloquea los canales seleccionados.

- **Bloqueo de programa**

Bloquear programas por clasificaciones.

- **Bloqueo de entrada**

Bloquea las entradas seleccionadas.

- **Cambiar PIN**

Cambiar el PIN que utiliza para acceder al control parental.

Nota:

Si olvida su contraseña, llame al Centro de atención de electrónicos de consumo.

- **Restablecer**

Restaure el control parental a los valores predeterminados de fábrica.

Restablecer los valores de fábrica

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Acerca de > Restablecer > Restablecer a configuración de fábrica**.

Restaure la configuración predeterminada del dispositivo y borre todos los datos, cuentas, archivos y aplicaciones descargadas.

Juego

Puede conectarse a su consola de juegos y configurar la configuración para optimizar la pantalla del TV para un mejor rendimiento de los juegos.

Conexión de una consola de juegos

Puede conectar su consola de juegos con un cable HDMI al TV.

Para iniciar un juego desde una consola:

1. Encienda su consola.
2. Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Entradas** o presione el botón  / .
3. Inicie el juego.

Seleccione la consola conectada como fuente de entrada.

Puede habilitar el modo de juego para optimizar la configuración de su TV cuando juegue con una consola.

Información relacionada

[Activar el modo de juego](#) en la página 53

Activar el modo de juego

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General > Modo de imagen > PC / Juego**.

Habilite el **Modo de juego** para optimizar la configuración del TV para disfrutar de una mejor experiencia de juego con una PC o una consola de juegos conectada al TV.

El modo de juego permitirá:

- Reducir el retraso de entrada para asegurarse de que cada pulsación o clic coincida con lo que está sucediendo en la pantalla;
- Mejorar la capacidad de respuesta para producir el mínimo desenfoque de movimiento;
- Procesar señales en formato YUV 4:4:4 ajustado para mostrar colores de imagen precisos.

Nota:

- Es posible que esta función no se aplique a algunas fuentes de entrada o aplicaciones.

Información relacionada

[Conexión de una consola de juegos](#) en la página 53

Activar la respuesta instantánea del juego

Presione el botón  para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Ajuste para Juegos > Respuesta instantánea al juego**.

Puede disfrutar de una experiencia de visualización fluida con un dispositivo externo conectado al TV cuando la **Respuesta instantánea al juego** está activada.

Nota:

- Cuando se selecciona el modo Juego, la respuesta instantánea del juego no se desactivará automáticamente.

Habilitación de FreeSync/sincronización de PC

Presione el botón  y seleccione **Configuración > Pantalla y Sonido > Ajuste para Juegos > AMD FreeSync/AMD FreeSync Premium/AMD FreeSync Premium Pro/PC Sync**. (El nombre del menú variará dependiendo del tipo de modelo.)

Puede disfrutar de una experiencia visual fluida con un dispositivo externo conectado al TV cuando se activa **FreeSync/PC Sync**.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Habilitar el modo de alta frecuencia de actualización

Presione el botón  para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Ajuste para Juegos > Modo de tasa de actualización alta**.

La activación del modo de alta frecuencia de actualización puede mejorar la fluidez de la pantalla del juego.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Configuración de Barra de sonido

Cuando el dispositivo de barra de sonido está conectado al TV, puede cambiar los ajustes de la barra de sonido en el menú Configuración para obtener la mejor calidad de sonido del dispositivo.

Cuando el dispositivo ARC está conectado al TV, la salida de sonido cambia automáticamente a ARC; si el usuario cambia a otros canales de salida de sonido, el menú de la barra de sonido no se puede ajustar y el menú de sonido del TV se puede ajustar.

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Configuración de Barra de sonido**.

Nota:

- Cuando conecte una barra de sonido con un cable HDMI, debe ajustar **Control de HDMI** en **Encendido**.
 > **Configuración > Canales y entradas > Entradas Externas > Control de HDMI**.
- Algunos dispositivos de barra de sonido no admiten esta función.
- **Modos de ecualización**
Puede seleccionar **Música, Película, Noticias, Deporte, Noche**.
- **Modos Surround**
Puede establecer en **Activar** para activar los modos Surround.
- **Nivel de graves/Nivel de agudos/Nivel de atenuador**
Puede ajustar **Nivel de graves/Nivel de agudos/Nivel de atenuador**.
- **Restablecer**
Restablece los ajustes actuales de la barra de sonido al modo de fábrica.

Deportes

Configuración del modo Deportes/Fútbol en los ajustes de imagen o sonido

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General > Modo de imagen > Deportes/Fútbol**.

Imágenes optimizadas para la visualización de deportes.

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Modo de sonido > Deportes/Fútbol**.

Sonido optimizado para ver eventos deportivos.

Multimedia

Multimedia es una ubicación central donde puede ver o escuchar diferentes tipos de contenido, como fotos, música y películas. Puede ver el contenido multimedia de las siguientes formas:

- Una memoria USB o un disco duro.
- Teléfono móvil, tableta u otros dispositivos personales compatibles: Puede transmitir vídeos, música y fotos que están almacenados en su dispositivo personal para ver el contenido en su TV.

De forma predeterminada, se muestra **Compartir contenido** en la pantalla Multimedia. Si su dispositivo móvil está conectado al televisor, su nombre también aparece en la pantalla de Multimedia.

Para obtener más información sobre **Compartir contenido**, consulte [Ventajas de Smart TV > Compartir contenido](#) en este manual.

Disfrute de fotos/audio/video almacenados en un dispositivo USB

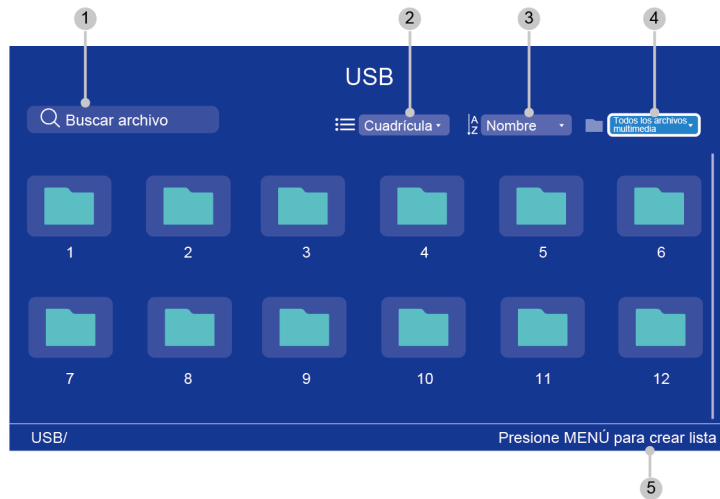
Tiene algunas formas de acceder a Multimedia:

- Pulse el botón  para seleccionar **Centro de Medios** en la lista de aplicaciones de la página de inicio.
- Pulse el botón  para seleccionar **Configuración > Apps > Todas las aplicaciones > Centro de Medios > Abierta**.

A continuación, seleccione **dispositivos conectados**.

Seleccione el contenido que desea reproducir en la pantalla, como imágenes, vídeos y música.

Entretenimiento



- 1 Busque el contenido que desea reproducir.
- 2 Organice la lista de contenido por **Cuadrícula**, **Lista**.
- 3 Ordene la lista de contenido por **Nombre**, **Fecha modificada**, **Tamaño**.
- 4 Filtre la lista de contenido por **Todos los medios**, **Música**, **Fotos**, **Videos**, **Grabación**.
- 5 Cree una lista de reproducción de fotos, música o videos.

Nota:

- Es posible que algunas opciones de la tabla anterior no estén disponibles en algunos modelos, países o regiones.
- La imagen es solo para referencia y puede diferir del producto real.

Lista de formato multimedia

Debido a las diferencias en las herramientas de programación y otros factores, es posible que algunos de los formatos de archivo enumerados no sean compatibles.

Es posible que los formatos enumerados no sean compatibles según el modelo.

Formato de vídeo

Contenedor	Códec de vídeo	Nombre de extensión de archivo	Resolución y velocidad de fotogramas
MPG	MPEG1	.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG	720 x 576 @ 30fps
MPEG program stream	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps

Entretenimiento

Contenedor	Códec de video	Nombre de extensión de archivo	Resolución y velocidad de fotogramas
MPEG transport stream	HEVC/H.265	.ts, .trp, .tp	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	VC1		1920 x 1080 @ 60fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
MP4	VP8	.mp4, .mov	1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps
	HEVC/H.265		
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		
	WMV3		
	VC1		
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	Motion JPEG		1920 x 1080 @ 60fps
MKV	VP9	.mkv	3840 x 2160 @ 60fps
	HEVC/H.265		
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	WMV3		1920 x 1080 @ 60fps
	VC1		
	Motion JPEG		
	VP8		
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps
AVI	HEVC/H.265	.avi	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	Sorenson H.263		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		

Entretenimiento

Contenedor	Códec de video	Nombre de extensión de archivo	Resolución y velocidad de fotogramas
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	WMV3		1920 x 1080 @ 60fps
	VC1		
	Motion JPEG		
	VP8		
FLV	HEVC/H.265	.flv	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	Motion JPEG		1920 x 1080 @ 60fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
WEBM	VP9	.webm	3840 x 2160 @ 60fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps

Formato de audio

Contenedor	Códec de audio	Nombre de extensión de archivo
WAV	MPEG1/2 Layer1	.wav
	MPEG1/2 Layer2	
	MPEG1/2/2.5 Layer3	
	AAC-LC, HEAAC	
	DTS, DTS HD	
	LPCM	
MP3	MPEG1/2 Layer1	.mp3
	MPEG1/2 Layer2	
	MPEG1/2/2.5 Layer3	
AAC	AAC-LC, HEAAC	.aac
WMA	WMA7, WMA8, WMA9	.wma, .wmv

Entretenimiento

Contenedor	Códec de audio	Nombre de extensión de archivo
FLAC	WMA Pro	
	WMA9 Pro	
	FLAC	.flac

Formato de foto

Imagen	Foto	Resolución
JPEG	Base-line	65535 x 65535
	Progressive	1920 x 1080
PNG		8192 x 4320
BMP		
GIF		
WebP		3840 x 2160

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

Configuración de Subtítulos

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Accesibilidad > Subtítulos**.

Muestra y establece los subtítulos. Puede configurar las opciones de visualización y seleccionar el estilo de subtítulos.

Las opciones pueden variar en función del modelo/país/región y del contenido que esté viendo. Consulte el producto específico.

Subtítulos (CC)

Nota:

- Es posible que esta función no sea aplicable en la fuente de TV.
- Es posible que la función del sintonizador no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Presione el botón  en el control remoto y seleccione **Configuración > Sistema > Accesibilidad > Subtítulos > Transmisión > Subtítulos (CC)**.

O puede presionar el botón  /  /  y seleccione **Opciones de canal > Subtítulos (CC)**.

- **Subtítulos (CC)**

Puede cambiar entre **Apagado**, **Encendido** y **Encendido cuando está en silencio** en el modo Canal.

- **Subtítulos analógicos ocultos**

Seleccione una configuración de subtítulos ocultos analógicos entre **Apagado**, **CC1-CC4**, **TEXT01-TEXT04**.

- **Subtítulos digitales cerrados**

Seleccione un subtítulo digital: **Apagado**, **Servicio1-Servicio6**.

- **Estilo de subtítulos digitales**

Hay dos estilos de subtítulos. Uno es el **Auto**, mientras que el otro es el estilo **Personalizado** donde puede ajustar las opciones **Tamaño de fuente**, **Estilo de fuente**, **Color de fuente**, **Opacidad de fuente**, **Color de fondo**, etc.

Opciones de visualización

- **Visualización**

Active o desactive el menú de visualización.

- **Idioma**

Ajuste el idioma de audio del menú.

- **Tamaño del texto**

Establezca el tamaño del texto del menú.

Estilo de subtítulos

- **Blanco sobre negro**
- **Negro sobre blanco**
- **Amarillo sobre negro**
- **Amarillo sobre azul**

Funciones de accesibilidad

- **Personalizado**

Texto de alto contraste

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Accesibilidad > Texto de alto contraste**.

Mejora el contraste para personas con discapacidad visual.

Texto a voz

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Accesibilidad > Texto a voz**.

Le permite especificar detalles del motor de conversión de texto a voz y velocidad de voz.

- **Servicios de voz de Google**
- **Configuración del motor**
- **Velocidad de voz**

Velocidad a la que se pronuncia el texto.

- **Escuchar un ejemplo**

Reproduzca una breve demostración de síntesis de voz.

- **Estado del idioma predeterminado**

Inglés (Estados Unidos) es totalmente compatible.

Combinación de teclas de accesibilidad

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Accesibilidad > Combinación de teclas de accesibilidad**.

Cuando el acceso directo está activado, puede pulsar los botones hacia atrás y hacia abajo durante 3 segundos para iniciar una función de accesibilidad.

TalkBack

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Accesibilidad > TalkBack**.

Controla la respuesta por voz para usuarios con deficiencias visuales.

Habilitar TalkBack

- **Habilitar**

Puede activar o detener el TalkBack. TalkBack puede recopilar todo el texto que escriba, excepto las contraseñas. Esto incluye datos personales como números de tarjetas de crédito.

Configuración de TalkBack

- **Volumen de voz**

Funciones de accesibilidad

Ajuste el volumen de audio del menú.

- **Verbosidad**
- **Sonido**
- **Personalizar el indicador de enfoque**
- **Ayuda**
- **Configuración avanzada**
- **Abra TalkBack en Play Store**

Configuración del menú de accesibilidad

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Accesibilidad > Menú de accesibilidad**.

La función de accesibilidad proporciona opciones de menú y descripciones de audio para ayudar a las personas con deficiencias visuales o auditivas.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Habilitar menú de accesibilidad

- **Habilitar**

Puede activar o detener el menú de accesibilidad.

- **Botones grandes**
- **Ayuda y comentarios**

Seleccionar para hablar

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Accesibilidad > Seleccionar para hablar**.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Accesibilidad con interruptores

Presione el botón  en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Accesibilidad > Accesibilidad con interruptores**.

El acceso de conmutación puede recopilar todo el texto que escriba, excepto las contraseñas. Esto incluye datos personales como números de tarjetas de crédito.

Funciones de texto a voz (TTS) y descripción de video en TV

Texto a voz (TTS) y descripción de video pueden ayudarlo a navegar por los menús en la pantalla y escuchar una descripción de audio de los programas relevantes. Texto a voz puede convertir texto escrito en voz para ayudar a las personas con discapacidad visual a escuchar la información que no pueden leer. Además, la descripción del video tiene una narración de audio agregada a ciertos programas que describirán los principales elementos visuales que los usuarios con discapacidades visuales pueden no ser capaces de ver.

Siga los pasos a continuación para habilitar las funciones:

1. Pulse el botón  del control remoto.

Funciones de accesibilidad

2. A continuación, seleccione  **Configuración > Canales y entradas > Canales.**

3. Seleccione **Audio Descripción** para Activar o Desactivar.

Cuando la **Audio Descripción** está activada, el contenido de cada menú que se muestra se puede transmitir.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

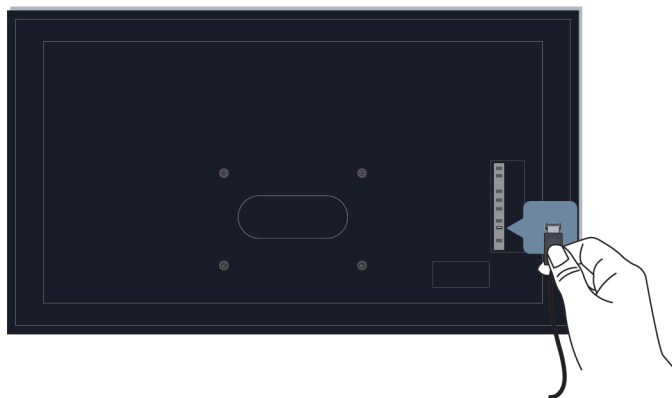
Preguntas más frecuentes

En esta sección encontrará las respuestas a las preguntas más frecuentes.

- No hay imagen, o la imagen se muestra en blanco y negro.
- No hay sonido o el sonido es demasiado bajo al volumen máximo.
- Mi TV no se puede conectar a la red.
- He conectado un dispositivo externo a mi televisor, pero no obtengo imagen ni sonido.
- El control remoto no funciona.
- No se puede utilizar la grabación programada.

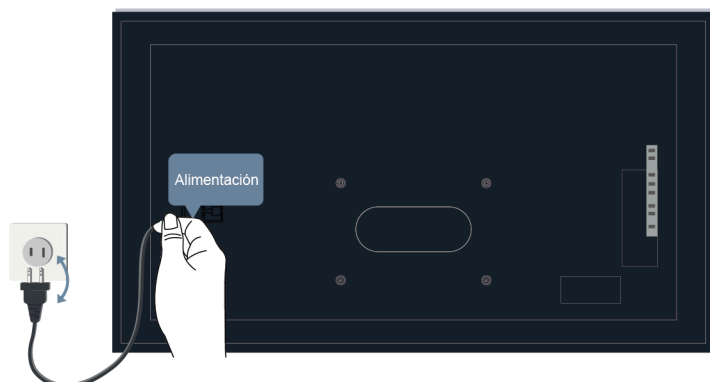
No hay imagen, o la imagen se muestra en blanco y negro.

- Compruebe las conexiones del cable de entrada. Las conexiones incorrectas pueden causar problemas de color o una pantalla en blanco.



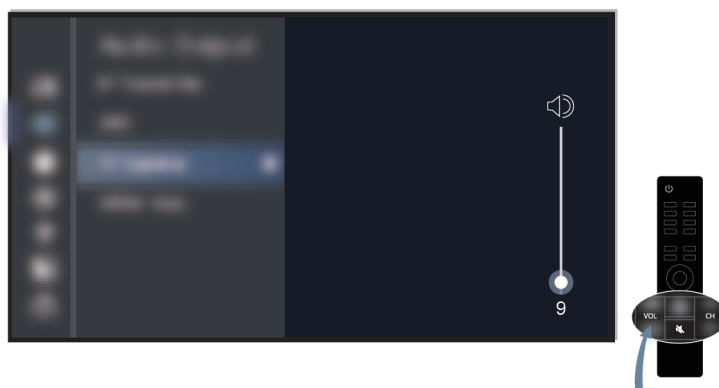
- Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correspondiente. Por ejemplo, si conecta el cable HDMI al puerto HDMI1, seleccione HDMI1 como fuente de entrada en el TV.
- Verifique si **Tinte** está establecido en 50 o en un valor superior en **[Inicio] > [Configuración] > Pantalla y sonido > Imagen > Tinte**.
- Presione el botón **[Inicio]** en el control remoto y seleccione **[Configuración] > Pantalla y sonido > Imagen > Brillo y Tinte**, verifique y realice los ajustes.
- Cambie a otros canales o contenidos para comprobar si el color es normal.
- Desenchufe el televisor y vuelva a enchufarlo después de 60 segundos.

Solución de problemas



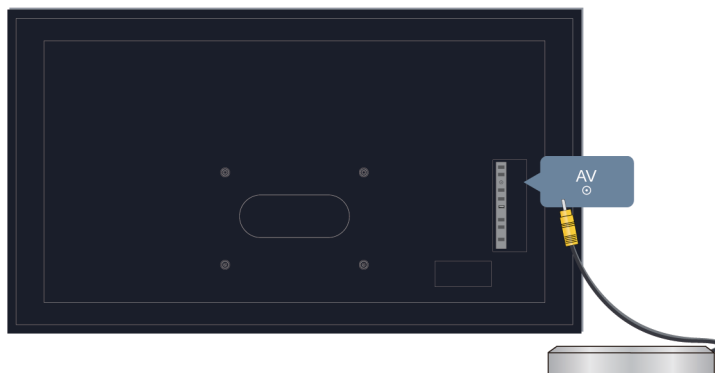
No hay sonido o el sonido es demasiado bajo al volumen máximo.

- Compruebe si el modo de silencio está establecido en **Encendido**. Si es así, presione el botón de Silencio en su control remoto para restaurar el sonido.
- Presione el botón de Volumen en su control remoto para verificar los ajustes de volumen.



- Verifique el control de volumen del dispositivo (decodificador de cable o satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado a su televisor.
- Asegúrese de que el cable de audio esté conectado a la salida de audio correcta en el dispositivo externo.
- Verifique la conexión del cable de entrada al TV. Las conexiones incorrectas pueden provocar que no se produzca sonido.

Solución de problemas



- Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correspondiente. Por ejemplo, si conecta el cable HDMI al puerto HDMI1, seleccione HDMI1 como fuente de entrada en el TV.
- Compruebe si **Altavoz de TV** está seleccionado en  >  **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Salida de audio**.

Mi TV no se puede conectar a la red.

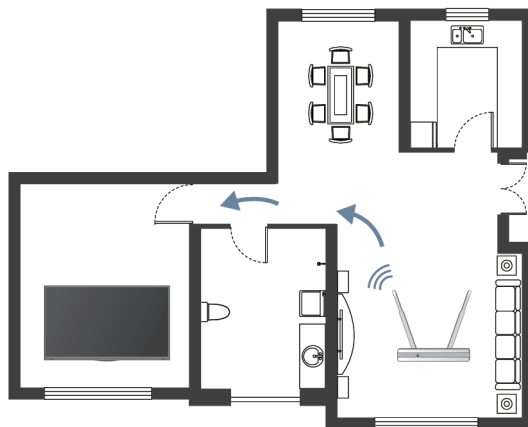
Antes de consultar los problemas y soluciones siguientes, realice un autodiagnóstico para encontrar el problema.

Compruebe el estado de la red en  > **Configuración** > **Sistema** > **Acerca de** > **Estado**.

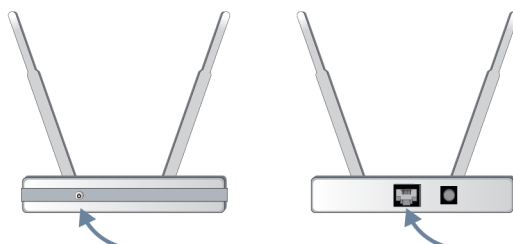
Cuando está conectado a una red inalámbrica

- Intente conectarse a una red inalámbrica nuevamente. Ingrese la contraseña con cuidado, especialmente las letras mayúsculas y minúsculas. Para obtener información específica, consulte [Uso inicial > Conectar a Internet > Conectar a una red inalámbrica](#) en este manual.
- Puede conectar otro dispositivo inalámbrico a la misma red. Si la conexión también falla, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.
- Puede conectar el TV a una red cableada. Si la conexión por cable funciona, hay un problema con su módem/enrutador inalámbrico.
- Coloque su enrutador inalámbrico, módem enrutador o punto de acceso cerca del TV. No lo ponga en una esquina. Intente eliminar cualquier obstáculo entre el TV y el enrutador.

Solución de problemas



- Compruebe si hay interferencias de radio. Los dispositivos inalámbricos, como microondas y teléfonos móviles, que funcionen dentro del mismo rango de radiofrecuencia pueden interferir con el TV. Si utiliza el TV y otros dispositivos inalámbricos simultáneamente, es posible que experimente un peor rendimiento de la red. Apague estos dispositivos inalámbricos o aléjelos.
- Reinicie su módem/enrutador. Apague su módem/enrutador y enciéndalo después de al menos 60 segundos. Es posible que su módem/enrutador tarde algún tiempo en volver a conectarse a Internet.
- Verifique su módem/enrutador. Asegúrese de que los cables estén conectados firmemente a su módem/enrutador y que sus luces indicadoras parpadeen intermitentemente.



- Si el problema persiste después de seguir los pasos anteriores, intente utilizar una conexión de red por cable. Para obtener información específica, consulte [Uso inicial > Conectar a Internet > Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en este manual.

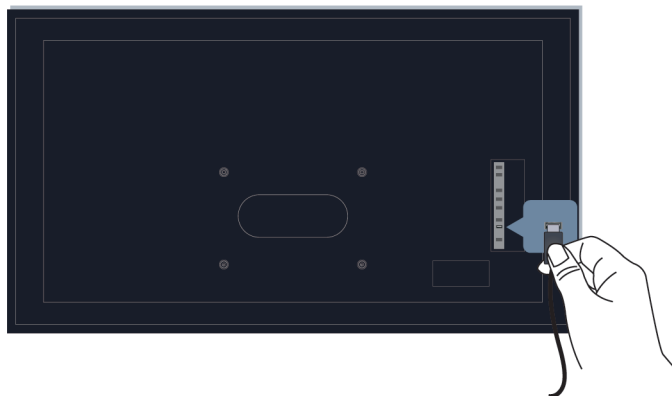
Cuando está conectado a una red por cable

- Reinicie su módem/enrutador. Apague su módem/enrutador y enciéndalo después de al menos 60 segundos. Es posible que su módem/enrutador tarde algún tiempo en volver a conectarse a Internet.
- Verifique su módem/enrutador. Asegúrese de que los cables estén conectados firmemente a su módem/enrutador y que sus luces indicadoras parpadeen intermitentemente.
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente al puerto en la parte posterior del TV y al módem/enrutador externo. Una conexión suelta puede provocar una red inestable o desconectada.

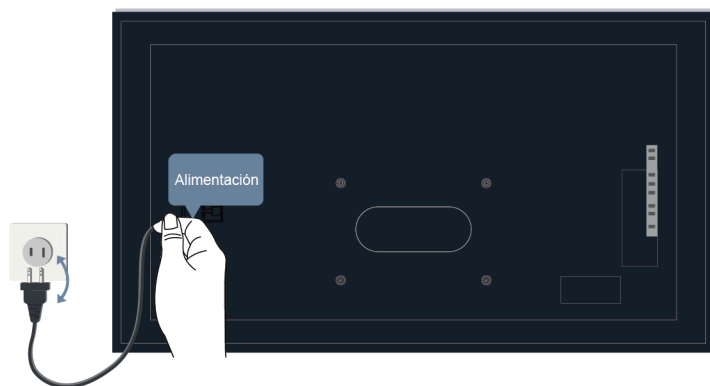
Solución de problemas

He conectado un dispositivo externo a mi televisor, pero no obtengo imagen ni sonido.

- Compruebe si la conexión entre el dispositivo externo y su TV es segura y correcta.



- Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correspondiente. Por ejemplo, si conecta el cable HDMI al puerto HDMI1, seleccione HDMI1 como fuente de entrada en el TV.
- Si la señal es intermitente, desconecte el cable de alimentación del TV de la toma de corriente de CA y vuelva a conectarlo después de 60 segundos.



El control remoto no funciona.

- Confirme que el televisor todavía recibe alimentación y funciona. Presione el botón de encendido del TV para determinar si el problema está en el control remoto o no.

Solución de problemas

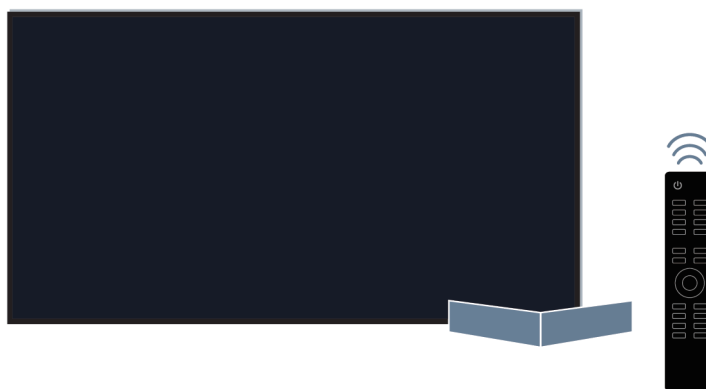
- Verifique el indicador en el control remoto. (algunos controles remotos no admiten esta función)

Si el TV no responde al control remoto, verifique si la luz indicadora del control remoto parpadea cuando se presiona algún botón.

Si la luz no parpadea, es posible que la batería del control remoto esté baja. Cambie las baterías. Para el control remoto que funciona con energía solar, puede cargarlo exponiendo el panel solar a la luz solar o usando un cable tipo C.



- Verifique la orientación de cada batería. Asegúrese de hacer coincidir los signos (+) y (-) de las baterías con las polaridades (+) y (-) en el compartimiento de las baterías. Este método solo es aplicable a modelos con baterías reemplazables.
- Si la carga de la batería es normal, sáquela, presione cualquier botón durante 1 a 2 segundos y vuelva a instalar las baterías. Este método solo es aplicable a modelos con baterías reemplazables.
- Utilice el control remoto dentro de un rango de operación apropiado. El control remoto puede funcionar a una distancia de hasta 8 metros delante del TV.
- Mantenga el sensor remoto del TV libre de obstáculos. Utilice el control remoto cuando no haya obstáculos entre el TV y el control remoto.

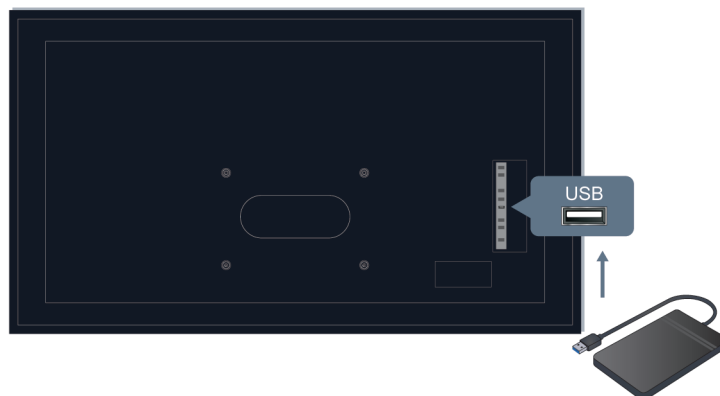


- Si el control remoto no funciona, intente mantener alejadas las fuentes de interferencia, como los puntos de acceso a LAN inalámbrica, microondas u otros dispositivos Bluetooth, cuando utilice el control remoto.
- Para controles remotos Bluetooth, intente volver a emparejar el control remoto con el TV manteniendo presionado el botón  y  al mismo tiempo durante al menos 3 segundos.

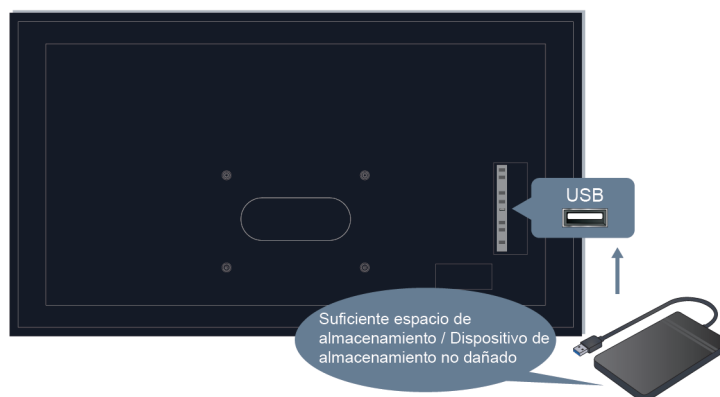
Solución de problemas

No se puede utilizar la grabación programada.

- Compruebe si hay un dispositivo de almacenamiento conectado al televisor.

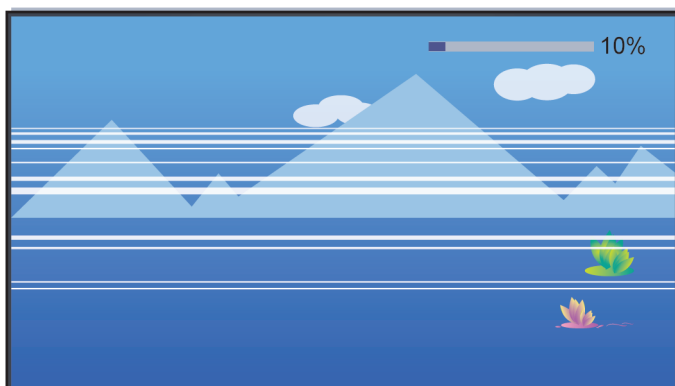


- Verifique el espacio libre en el dispositivo de almacenamiento. La función no funcionará si no hay suficiente espacio de almacenamiento en el dispositivo.
- Compruebe si su dispositivo de almacenamiento está dañado. En este caso, los archivos no se pueden almacenar. Si es así, se recomienda que formatee su dispositivo de almacenamiento.



- La grabación se detendrá automáticamente si la señal se vuelve demasiado débil.

Solución de problemas



Nota:

- Es posible que la función del sintonizador no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Es posible que la función de grabación no funcione si la velocidad de lectura/escritura del dispositivo USB es demasiado lenta.
- Es posible que la función de grabación no funcione porque el formato de almacenamiento de su dispositivo no es compatible.
- Es posible que las funciones de grabación no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.

Guía de solución de problemas

Pruebe los siguientes pasos para resolver los problemas:

- [Compruebe si el TV tiene el software más reciente](#)
- [Reinicie o restablezca el TV](#)

Si el problema persiste, seleccione uno de los siguientes problemas para comenzar a solucionarlo:

 [Problemas de imagen](#)

 [Problemas de sonido](#)

 [Problemas de canal y transmisión](#)

 [Problemas de red](#)

 [Problemas de aplicaciones](#)

 [Problemas del control remoto](#)

 [Problemas para conectarse a dispositivos externos](#)

 [Problemas de HDMI & CEC](#)

 [Problemas con los servicios de voz](#)

 [Archivos multimedia](#)

 [Otros problemas](#)

Si las soluciones no pueden ayudarlo, comuníquese con nuestro centro de servicio.

Reinicie o restablezca su TV

Si el TV tiene problemas como un retraso entre la imagen y el sonido o una falla en la conexión a dispositivos externos, primero puede reiniciar su TV para solucionar el problema. Si los problemas persisten, restablezca su TV a los valores predeterminados de fábrica. Antes de comenzar, retire todos los dispositivos USB externos del TV.

Reinicie su TV

1. Presione el botón de Encendido en su control remoto o en el televisor para apagarlo. Para algunos modelos, presione el botón de Encendido en el TV para mostrar el menú en pantalla y mueva el enfoque a **Apagado** para apagar el TV.
2. Desenchufe el cable de alimentación del TV de la toma de corriente de CA y vuelva a conectarlo después de 60 segundos.
3. Presione el botón de Encendido en su control remoto o en el TV para encenderlo.

Nota:

- Reinicie su TV no borrará su configuración, información y datos personales.

Restablezca su TV

Tenga en cuenta que al restablecer borrará su configuración, información y datos personales. Encuentre pasos de operación más específicos en [Descripción general de configuración > Restablecer los valores de fábrica](#) en este manual.

Problemas de imagen

Consulte los elementos indicados a continuación.

[La imagen aparece distorsionada, borrosa, parpadea o se corta momentáneamente.](#)

[Hay puntos, líneas horizontales o verticales en la pantalla.](#)

[El brillo no se puede ajustar.](#)

❓ La imagen aparece distorsionada, borrosa, parpadea o se corta momentáneamente.

- Pulse el botón  del control remoto y seleccione  **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > Definición** para ajustar los valores de **Definición**.
- Asegúrese de que el cable de señal y el conector no estén dañados.
- Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado al TV y al dispositivo externo.
- Algunos aparatos eléctricos pueden afectar al televisor. Por ejemplo, los microondas utilizados cerca del TV pueden provocar ruido en los canales analógicos y digitales. Si apaga el aparato y la interferencia desaparece, significa que el aparato tiene impacto en la imagen. Aléjelo de su TV.
- Si elige **TV** como fuente de entrada, ajuste la dirección y posición de la antena, restablezca o sintonice el canal. (sólo para modelos con sintonizadores).
- Al conectar el TV a dispositivos externos, deje algo de espacio entre los dispositivos y el TV.

Nota:

- La distorsión de la imagen causada por una recepción de señal débil o deficiente no es un mal funcionamiento del TV.
- El video comprimido puede causar distorsión de la imagen, especialmente en el caso de imágenes en movimiento rápido de programas deportivos y películas de acción.

❓ Hay puntos, líneas horizontales o verticales en la pantalla.

- Cambie a otros canales o contenidos para comprobar si la imagen es normal.

Solución de problemas

- Cambie la resolución de imagen de su dispositivo externo. Cuando el TV no es compatible con la resolución de salida, pueden aparecer puntos o líneas.
- Compruebe si el TV se coloca en un espacio húmedo durante mucho tiempo. No utilice el TV en un ambiente húmedo.
- Algunos aparatos eléctricos pueden afectar al televisor. Por ejemplo, los microondas utilizados cerca del TV pueden provocar ruido en los canales analógicos y digitales. Si apaga el aparato y la interferencia desaparece, significa que el aparato tiene impacto en la imagen. Aléjelo de su TV.

? El brillo no se puede ajustar.

- Verifique los ajustes del sensor de luz en  >  **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General > Sensor de luz automático**. Si el **Sensor de luz automático** está activado, retire cualquier objeto que pueda bloquear el sensor de luz del TV.
- Active el **Sensor de luz automático**. Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > General > Cambio del sensor de luz** para realizar los ajustes.

Nota:

- Es posible que la configuración del sensor de luz no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Problemas de sonido

Consulte los elementos indicados a continuación.

[Hay un retraso entre la imagen y el sonido.](#)

[El sonido está distorsionado o se corta de forma intermitente.](#)

[El volumen no se puede cambiar o cambia por sí solo.](#)

? Hay un retraso entre la imagen y el sonido.

- Presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Salida de audio digital > Retraso audio digital**. Establezca el valor en 0.
- Presione el botón  en su control remoto para seleccionar  **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Sincr. Labial**. Ajuste el valor como desee.
- Verifique la información de la señal. Si la señal es débil o deficiente, puede producirse un retraso entre la imagen y el sonido, pero no se trata de un mal funcionamiento.

Nota:

- Es posible que algunas opciones no sean aplicables, según su modelo/país/región y la salida de audio seleccionada. Consulte el producto específico.

? El sonido está distorsionado o se corta de forma intermitente.

- Algunos aparatos eléctricos pueden afectar al televisor. Por ejemplo, los microondas utilizados cerca del TV pueden provocar ruido en los canales analógicos y digitales. Si apaga el aparato y la interferencia desaparece, significa que el aparato tiene impacto en la imagen. Aléjelo de su TV.
- Asegúrese de que el cable de señal y el conector no estén dañados.

Solución de problemas

- Si utiliza un dispositivo de salida de audio externo, asegúrese de que el cable de audio esté conectado al conector de audio correcto en el dispositivo externo. Coloque el dispositivo lo más cerca posible del televisor sin obstáculos entre ellos.
- Verifique la información de la señal. Una señal débil o pobre puede causar distorsión del sonido, pero no es un mal funcionamiento.

❓ El volumen no se puede cambiar o cambia por sí solo.

- Presione el botón de Encendido en el TV para verificar si el TV responde. Si no hay respuesta, es posible que el TV no esté funcionando. Si el TV responde, presione el control remoto para verificar si puede controlar el TV. De lo contrario, verifique el control remoto. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Problemas del control remoto](#) en este manual.
- Verifique si **Control automático de volumen** está activado en  >  **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV**.
- Al conectar un altavoz externo a través de HDMI, primero verifique la conexión del cable, luego presione el botón  del control remoto y seleccione  **Configuración > Canales y entradas > Entradas Externas**, ajuste la opción **Control de HDMI en Encendido**.
- La memoria insuficiente del TV provoca un retraso al cambiar el volumen. Borre el caché.
- Si acaba de encender el TV, es posible que no responda después de presionar el botón Subir/Bajar volumen en el control remoto. Espere hasta que se complete el inicio del TV.
- Si el problema persiste, [reinicie su TV](#).

Problemas de canal y transmisión

Nota:

- Es posible que la función del sintonizador no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Consulte los elementos indicados a continuación.

[En TV en vivo, no hay señal, o la señal es débil, o no puede encontrar ningún canal.](#)

[Los subtítulos no se muestran o se colocan en una posición incorrecta en la pantalla del TV.](#)

[La clasificación de la lista de canales se pierde o los canales eliminados se muestran nuevamente en la lista de canales.](#)

[Quiero poner canales en orden de preferencia.](#)

❓ En TV en vivo, no hay señal, o la señal es débil, o no puede encontrar ningún canal.

- Primero verifique lo siguiente.
 - a. El cable o conector del cable de la antena no está dañado.
 - b. El cable de la antena no está suelto ni desconectado.
 - c. El cable de la antena está conectado al puerto correcto.
 - d. Se selecciona "TV" como fuente de entrada.
- Si ocasionalmente no hay señal o la señal es débil, desconecte y vuelva a conectar el cable de la antena.
- Si utiliza un decodificador o un decodificador de cable, verifique las señales de transmisión o el estado de la red del dispositivo externo.

Solución de problemas

- Si el problema persiste, busque canales nuevamente. En TV en vivo, presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Configuración > Canales y entradas > Canales > Sintonía automática de canales / Exploración manual > Exploración manual DTV / Exploración manual ATV**. Para obtener información específica, consulte [Disfrute de TV en vivo > Exploración de canales](#) en este manual.

? Los subtítulos no se muestran o se colocan en una posición incorrecta en la pantalla del TV.

- Para activar/desactivar la función de subtítulos, presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Configuración > Sistema > Accesibilidad > Subtítulos**. Para obtener información específica, consulte [Funciones de accesibilidad > Configuración de Subtítulos](#) en este manual.
- Si está viendo un canal a través de un dispositivo externo, como un decodificador y un decodificador de cable, active/desactive la función de subtítulos en el dispositivo externo o ajuste la posición de los subtítulos en la pantalla del TV. Para obtener más información, consulte el manual de usuario del dispositivo externo o comuníquese con su proveedor de servicios.

Nota:

- Es posible que algunos canales no tengan subtítulos. En este caso, incluso si activa la función de subtítulos, no se proporcionarán subtítulos en el TV.

? La clasificación de la lista de canales se pierde o los canales eliminados se muestran nuevamente en la lista de canales.

- Asegúrese de no haber restablecido el TV a los valores predeterminados de fábrica. Restablecer el TV borrará todas sus configuraciones.
- Compruebe si los canales en la lista de canales se han actualizado o si su suscripción ha caducado.
- Busque canales nuevamente para actualizar su lista de canales. Para obtener información específica, consulte [Disfrute de TV en vivo > Exploración de canales](#) en este manual.

? Quiero poner canales en orden de preferencia.

- Puede editar la secuencia de canales según sus preferencias o agregar canales a la lista de favoritos. Para obtener información específica, consulte [Disfrute de TV en vivo > Edición de canales > Editar lista de canales](#) o [Editar la lista de canales favoritos](#) en este manual.

Problemas de red

Consulte los elementos indicados a continuación.

- [La intensidad de la señal es débil.](#)
- [La conexión de red es inestable o se desconecta con frecuencia.](#)

? La intensidad de la señal es débil.

- Consulte los elementos 1, 2, 3, 6 en [Soluciones comunes a los problemas de la red.](#)

? La conexión de red es inestable o se desconecta con frecuencia.

Cuando está conectado a una red inalámbrica

Solución de problemas

- Consulte los elementos 1, 2, 3, 4, 6 en [Soluciones comunes a los problemas de la red](#).

Cuando está conectado a una red por cable

- Consulte los elementos 3, 4, 5 en [Soluciones comunes a los problemas de la red](#).

Soluciones comunes a los problemas de la red

1. Coloque su enrutador inalámbrico, módem enrutador o punto de acceso cerca del TV. No lo ponga en una esquina. Intente eliminar cualquier obstáculo entre el TV y el enrutador.
2. Compruebe si hay interferencias de radio. Los dispositivos inalámbricos, como microondas y teléfonos móviles, que funcionen dentro del mismo rango de radiofrecuencia pueden interferir con el TV. Si utiliza el TV y otros dispositivos inalámbricos simultáneamente, es posible que experimente un peor rendimiento de la red. Apague estos dispositivos inalámbricos o manténgalos alejados del TV.
3. Reinicie su módem/enrutador. Apague su módem/enrutador y enciéndalo después de al menos 60 segundos. Es posible que su módem/enrutador tarde algún tiempo en volver a conectarse a Internet.
4. Verifique su módem/enrutador. Asegúrese de que los cables estén conectados firmemente a su módem/enrutador y que sus luces indicadoras parpadeen intermitentemente.
5. Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente al puerto en la parte posterior del TV y al módem/enrutador externo. Una conexión suelta puede provocar una red inestable o desconectada.
6. Si el problema persiste después de seguir los pasos anteriores, intente utilizar una conexión de red por cable. Para obtener información específica, consulte [Uso inicial > Conectar a Internet > Conectar a una red por cable \(Ethernet\)](#) en este manual.

Problemas de aplicaciones

Elija el problema que ocurre en su TV.

- [Las aplicaciones no se pueden instalar, abrir, actualizar ni desinstalar.](#)
- [La aplicación sigue cerrándose.](#)
- [Se congela o no funciona de forma fluida al usar una aplicación. La calidad de la imagen es deficiente.](#)
- [Se producen problemas al utilizar el navegador para transmitir videos.](#)
- [El idioma de la aplicación es diferente del idioma del menú del TV.](#)

❓ Las aplicaciones no se pueden instalar, abrir, actualizar ni desinstalar.

- Si acaba de encender el TV, espere hasta que se complete el inicio.
- Solo puedes instalar aplicaciones que sean compatibles con el TV. Recomendamos [Instalar una aplicación](#). Algunos archivos apk descargados de Internet no se pueden instalar en el TV.
- Solamente puede eliminar aplicaciones que ha instalado en el TV. Las aplicaciones instaladas de fábrica no se pueden eliminar.
- Consulte los elementos 1, 2, 3 en [Soluciones comunes a problemas de aplicaciones](#).

❓ La aplicación sigue cerrándose.

- Consulte el elemento 2 en [Soluciones comunes a problemas de aplicaciones](#).

❓ Se congela o no funciona de forma fluida al usar una aplicación. La calidad de la imagen es deficiente.

- Salga de la aplicación y ábrala nuevamente.

Solución de problemas

- Desinstale y vuelva a instalar la aplicación. Para obtener información específica, consulte [Ventajas de Smart TV > Usar Apps](#) en este manual.
- Consulte los elementos 1, 2, 3 en [Soluciones comunes a problemas de aplicaciones](#).

❓ Se producen problemas al utilizar el navegador para transmitir videos.

- Salga del navegador y ábralo nuevamente.
- Consulte los elementos 1 y 2 en [Soluciones comunes a problemas de aplicaciones](#).

❓ El idioma de la aplicación es diferente del idioma del menú del TV.

- El idioma de la aplicación puede ser diferente del idioma del menú del TV porque pueden configurarse por separado. Puede cambiar el idioma en la configuración de la aplicación. La posibilidad de cambiar el idioma de la aplicación depende del proveedor de la aplicación.

Soluciones comunes a problemas de aplicaciones

1. Verifique si hay [problemas con la red](#) con su TV.
2. El almacenamiento es insuficiente. Intente [borrar el caché](#) o desinstale aplicaciones no utilizadas. Puede borrar el caché del navegador y las aplicaciones. Esto eliminará permanentemente todos los datos del usuario y los archivos temporales.
3. Es posible que el servicio de la aplicación no esté disponible actualmente. Intente usar la aplicaciones más tarde.

Problemas del control remoto

Elija el problema que ocurre en su dispositivo.

- [El TV tarda en responder al control remoto.](#)
- [Quiero usar el control remoto para controlar otros dispositivos.](#)

❓ El TV tarda en responder al control remoto.

Después de encender el TV, es posible que se produzca un retraso en la respuesta entre el TV y el control remoto. Espere un momento para usar el control remoto.

- Es posible que la batería del control remoto esté baja. Cambie las baterías. Para el control remoto que funciona con energía solar, puede cargarlo exponiendo el panel solar a la luz solar o usando un cable tipo C.
- Si la carga de la batería es normal, sáquela, presione cualquier botón durante 1 a 2 segundos y vuelva a instalar las baterías. Este método solo es aplicable a modelos con baterías reemplazables.

❓ Quiero usar el control remoto para controlar otros dispositivos.

- Active **Control de HDMI** en el TV. Presione el botón  en el control remoto para seleccionar  **Configuración > Canales y entradas > Entradas Externas > Control de HDMI**.
- Asegúrese de que el dispositivo externo sea compatible con HDMI & CEC y que su función HDMI & CEC esté activada. Para obtener información específica, consulte el manual de usuario del dispositivo externo.
- Compruebe si el cable de alimentación del dispositivo externo y el cable HDMI entre el dispositivo externo y el TV están conectados correctamente. Utilice un cable HDMI estándar y asegúrese de que el cable no esté dañado.

Problemas para conectarse a dispositivos externos

Consulte los elementos indicados a continuación.

- No hay sonido en el TV mientras se utiliza la función de transmisión.
- No puedo reflejar la pantalla ni transmitir el contenido de mi dispositivo móvil o PC al TV.
- El TV no se puede conectar a mi barra de sonido, auriculares o altavoces Bluetooth.
- La conexión entre dispositivos externos y el TV es inestable.
- No puedo seleccionar un dispositivo conectado ni encontrar un dispositivo HDMI conectado.
- Quiero emitir sonido desde los auriculares y los altavoces del TV, o desde el altavoz Bluetooth y los altavoces del TV al mismo tiempo.

② No hay sonido en el TV mientras se utiliza la función de transmisión.

- Compruebe si el modo de silencio está establecido en **Encendido**. Si es así, presione el botón de Silencio en su control remoto para restaurar el sonido. Si no, sube el volumen.
- Compruebe si **Altavoz de TV** está seleccionado en  >  **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Salida de audio**.
- Verifique el estado de la red. Si la señal de la red es débil o baja, puede haber un retraso en el sonido entre el TV y el dispositivo móvil. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Problemas de red](#) en este manual.

② No puedo reflejar la pantalla ni transmitir el contenido de mi dispositivo móvil o PC al TV.

- Verifique si su TV admite **Compartir pantalla/Compartir contenido** en  > **Apps** > **Consejos de conexión** > **Compartir pantalla/Compartir aplicaciones**.
- Es posible que algunos modelos de TV no admitan el uso compartido de contenido.
- Para iPhone, iPad o Mac, use AirPlay para compartir contenido en el TV. Verifique si el TV admite **AirPlay** en  > **Apps** > **Consejos de conexión** > **Airplay**. Existe la posibilidad que algunos modelos de TV no sean compatibles con AirPlay.
- Compruebe si se ha activado **Compartir contenido**. Presione  > **Configuración** > **Sistema** > **Sistema avanzado** > **Compartir contenido**.
- Asegúrese de que el TV y el dispositivo móvil estén conectados a la misma red.
- Compruebe si el contenido que está reproduciendo está sujeto a protección de derechos de autor. Es posible que algunos archivos con derechos de autor no se transmitan al TV.
- Verifique el estado de la red. La falla en la transmisión puede deberse a una intensidad de señal débil o baja. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Problemas de red](#) en este manual.
- Salga y vuelva a ingresar a **Compartir pantalla/Compartir contenido** en caso de que haya un error de software.

② El TV no se puede conectar a mi barra de sonido, auriculares o altavoces Bluetooth.

- Compruebe si el dispositivo Bluetooth es compatible con el TV.
- Compruebe si el cable de señal o el conector están dañados.

Solución de problemas

- Verifique si está activado Bluetooth en  > **Configuración** > **Control remoto y accesorios** > **Bluetooth**.
- Apague y reinicie Bluetooth en  > **Configuración** > **Control remoto y accesorios** > **Bluetooth**.

? La conexión entre dispositivos externos y el TV es inestable.

- Verifique si el cable de señal está bien conectado al TV y a la barra de sonido.
- Cuando el dispositivo externo y el TV estén conectados de forma inalámbrica, asegúrese de que no haya obstáculos entre ellos.
- Asegúrese de que la distancia entre el dispositivo Bluetooth y el TV esté dentro de 10 metros.
- Compruebe si el dispositivo Bluetooth está encendido o si su batería está completamente cargada.
- Verifique las especificaciones del módulo Bluetooth. Asegúrese de que otros aparatos eléctricos no utilicen el rango de frecuencia del dispositivo Bluetooth; de lo contrario, el dispositivo podría sufrir interferencias.

? No puedo seleccionar un dispositivo conectado ni encontrar un dispositivo HDMI conectado.

- Presione el botón **INPUT** /  en su control remoto para seleccionar la fuente de entrada correspondiente. Por ejemplo, si conecta el cable HDMI al puerto HDMI1, seleccione HDMI1 como fuente de entrada en el TV.
- Compruebe si el dispositivo externo está encendido.
- Compruebe si el cable de señal o el conector están dañados.
- Compruebe si el cable está bien conectado.
- Compruebe si el dispositivo externo es compatible con el TV.

? Quiero emitir sonido desde los auriculares y los altavoces del TV, o desde el altavoz Bluetooth.

- Si conecta auriculares con cable al TV, presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Salida de audio** para elegir **Auriculares con cable**.
- Si desea conectar auriculares Bluetooth/altavoz Bluetooth al TV:
 - a. Active Bluetooth en  >  **Configuración** > **Control remoto y accesorios** > **Bluetooth**.
 - b. Conecte sus auriculares/altavoz Bluetooth y configure el dispositivo externo como **Auriculares BT** en  **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Salida de audio** > **Altavoz Bluetooth**.
 - c. Presione el botón  en su control remoto, seleccione  **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Salida de audio** para elegir **Altavoz de TV**.

Problemas de HDMI & CEC

Elija el problema que ocurre en su TV.

- [Quiero apagar o encender el TV y el dispositivo externo al mismo tiempo.](#)
- [Quiero desactivar la función HDMI & CEC.](#)
- [No se puede controlar un dispositivo externo mediante el control remoto del TV.](#)

Nota:

Solución de problemas

- Si el dispositivo HDMI conectado no admite el control HDMI & CEC, es posible que la función no funcione.

? Quiero apagar o encender el TV y el dispositivo externo al mismo tiempo.

- Asegúrese de que el dispositivo externo sea compatible con HDMI & CEC y que su función HDMI & CEC esté activada. Para obtener información específica, consulte el manual de usuario del dispositivo externo.
- Verifique si la función HDMI & CEC de su TV está activada. Compruebe si el apagado automático del dispositivo y el encendido automático del dispositivo están habilitados. Para obtener información específica, consulte [Conexión a dispositivos externos > Mandos y Accesorios > Uso de HDMI & CEC](#) en este manual.

? Quiero desactivar la función HDMI & CEC.

- Para desactivar la función HDMI & CEC de su TV, presione el botón  en su control remoto y seleccione  **Configuración > Canales y entradas > Entradas Externas > Control de HDMI**. Ajuste **Control de HDMI** en **Apagado**.

? No se puede controlar un dispositivo externo mediante el control remoto del TV.

- Verifique si hay algún problema con su control remoto. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Problemas del control remoto](#) en este manual.
- Compruebe si el cable de alimentación del dispositivo externo y el cable HDMI entre el dispositivo externo y el TV están conectados correctamente. Utilice un cable HDMI estándar y asegúrese de que el cable no esté dañado.
- Asegúrese de que el dispositivo externo sea compatible con HDMI & CEC y que su función HDMI & CEC esté activada. Para obtener información específica, consulte el manual de usuario del dispositivo externo.
- Verifique que la función HDMI & CEC de su TV esté activada. Presione el botón  en el control remoto para seleccionar  **Configuración > Canales y entradas > Entradas Externas > Control de HDMI**. Ajuste **Control de HDMI** en **Encendido**.
- Es posible que algunos menús del dispositivo compatible con HDMI & CEC no estén disponibles.
- Es posible que algunos botones del control remoto no funcionen. Puedes probar el control remoto del dispositivo externo.

Problemas con los servicios de voz

Elija el problema que ocurre en su TV.

- [El botón de voz del control remoto no funciona.](#)
- [El TV no recibe el comando de voz. No hay respuesta cuando digo palabras de reactivación.](#)

Antes de consultar las siguientes soluciones, tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que el TV esté encendido. El TV no puede responder en el modo de espera.
- Si acaba de encender el TV, espere hasta que se complete el inicio.
- Su voz debe ser clara y se debe reconocer. Si la voz es muy alta o muy baja, esto puede provocar una falla.
- Diga su comando y espere a que el dispositivo responda.

Solución de problemas

- Cuando el TV se conecta con dispositivos externos, el rendimiento del servicio de voz puede verse afectado.

❓ El botón de voz del control remoto no funciona.

- Compruebe el estado del control remoto. Para obtener información específica, consulte [Solución de problemas > Problemas del control remoto](#) en este manual.
- Mantenga el control remoto a menos de 3 metros del TV.
- Inicie sesión nuevamente o inicie sesión con otra cuenta.

❓ El TV no recibe el comando de voz. No hay respuesta cuando digo palabras de reactivación.

- Verifique si el interruptor del micrófono incorporado en la parte inferior del TV está encendido.
- Después de completar la configuración del Asistente de voz, verifique si el modo Manos libres está activado. Presione el botón , seleccione **Configurar Google TV** en el iniciador.
- Las palabras de reactivación pueden diferir según el asistente de voz. Para obtener información específica, consulte [Uso inicial > Uso del servicio de voz del TV > Activación manos libres](#) en este manual.
- Cuando el TV está lejos o el ruido es fuerte, existe la posibilidad de que el TV no reconozca el comando de voz.
- Inicie sesión nuevamente o inicie sesión con otra cuenta.

Nota:

- La reactivación manos libres y algunas de sus funciones no están disponibles en algunos países, regiones o idiomas.

Archivos multimedia

❓ Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción./Algunos archivos no se pueden reproducir.

La mayoría de los archivos se pueden reproducir, pero es posible que experimente problemas con algunos archivos o con el TV.

- Primero verifique si hay problemas con los archivos.
 - a. Los archivos no están dañados. Después de haber guardado archivos en un dispositivo de almacenamiento (disco USB) desde la PC, primero expulse el dispositivo antes de retirarlo de la PC.
 - b. Los formatos de archivo que se pueden reproducir dependen del códec y del controlador de TV. Por ejemplo, es posible que los archivos con alta tasa de bits o alta resolución no se reproduzcan correctamente o no se puedan reproducir. Para obtener más información sobre los códecs compatibles, consulte [Entretenimiento > Multimedia > Formato multimedia](#) en este manual.
- Luego verifique si hay problemas con el TV.
 - a. Asegúrese de que la memoria sea la suficiente. Si la memoria está llena, [borre el caché](#) y reproduzca el archivo nuevamente.
 - b. Asegúrese de que el cable conectado al TV y al dispositivo externo no esté suelto ni desconectado.

Otros problemas

Elija el problema que ocurre en su TV.

- [El TV se enciende o apaga solo, o el TV no se puede encender o apagar.](#)
- [La actualización del sistema no se puede completar.](#)
- [Algunas características del TV no funcionan después de la actualización del sistema.](#)
- [La configuración se pierde y es necesario volver a configurar cada vez que se enciende el TV.](#)
- [Quiero cerrar sesión en mi cuenta o eliminar los datos de uso de la cuenta.](#)
- [La televisión está caliente.](#)
- [Puedo escuchar la voz en off del menú o el contenido en pantalla del TV.](#)

❓ **El TV se enciende o apaga solo, o el TV no se puede encender o apagar.**

Cuando el TV realiza ciertas operaciones, como Eliminar los datos del usuario o Restablecer los valores predeterminados de fábrica, el TV se reiniciará solo. Esto es normal.

El TV se apaga solo

- Compruebe si el cable de alimentación está conectado a la toma de CA. El TV se apaga cuando se desconecta el cable de alimentación.
- Verifique si se han establecido las opciones **Temporizador de reposo**, **Temporizador de apagado** o **Reposo automático**. Estas funciones ayudarán a que el TV se apague automáticamente a la hora establecida.

Presione el botón  del control remoto para seleccionar  **Configuración > Sistema > Encendido y energía**. Encuentre estas funciones en **Encendido y energía**.

- Verifique si está habilitada la opción **HDMI-CEC**. Con el control de CEC activado, si los dispositivos externos compatibles con HDMI & CEC están apagados, el TV entrará en modo de espera.

Presione el botón  en el control remoto y seleccione  **Configuración > Canales y entradas > Entradas Externas > Entradas > Apagado automático del dispositivo**.

El TV se enciende por sí mismo

- Verifique si está establecida la opción **Temporizador de encendido**. Esta función ayudará a que el TV se encienda automáticamente.

Presione el botón  del control remoto para seleccionar  **Configuración > Sistema > Encendido y energía > Alimentación > Temporizador de encendido**.

- Verifique si está establecida la opción **Encendido automático de la TV**. Esta función encenderá el TV automáticamente cuando se encienden dispositivos externos compatibles con HDMI & CEC.

Presione el botón  en el control remoto para seleccionar  **Configuración > Canales y entradas > Entradas Externas > Encendido automático de la TV**.

El TV no se puede encender

- Compruebe si el cable de alimentación está conectado a la toma de CA. Desenchufe el cable de alimentación del TV de la toma de corriente de CA y vuelva a conectarlo después de 60 segundos.
- Intente encender el TV con el control remoto. Presione el botón de Encendido del control remoto y verifique si el TV se enciende. Si el TV no se puede encender, consulte las secciones [Solución de problemas > Problemas del control remoto](#) en este manual para solucionar problemas.

Solución de problemas

- Intente encender el TV con el botón de Encendido del TV. Presione el botón de Encendido y verifique si el TV se enciende.

El TV no se puede apagar

- Cuando el TV no se puede apagar con el control remoto, es posible que no funcione. Consulte las secciones [Solución de problemas > Problemas del control remoto](#) en este manual para solucionar problemas.
- Intente presionar el botón de Encendido en el TV para apagarlo. Para algunos modelos, presione el botón de Encendido en el TV para mostrar el menú en pantalla y mueva el enfoque a **Apagado** para apagar el TV.
- Si el TV no se puede apagar con el botón de Encendido del TV, desconecte el cable de alimentación de la toma de CA.

? La actualización del sistema no se puede completar.

La actualización del software tarda varios minutos. Espere un momento.

- Verifique si hay [problemas con la red](#) con su TV. Intente actualizar nuevamente después de que solucione los problemas de la red.
- [Reinicie su TV](#), luego intente llevar a cabo la actualización del sistema.
- Si el problema persiste, puede actualizar el software con una unidad USB. Para obtener información específica, consulte [Descripción general de configuración > Soporte > Actualización del sistema](#) en este manual.

? Algunas características del TV no funcionan después de la actualización del sistema.

- Consulte [Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Reinicie o restablezca su TV](#) en este manual.

? La configuración se pierde y es necesario volver a configurar cada vez que se enciende el TV.

- Asegúrese de no haber realizado la restauración de fábrica del TV anteriormente. El restablecimiento de fábrica borrará toda la configuración realizada.
- Asegúrese de no haber eliminado los datos del usuario anteriormente. Esta operación borrará algunas configuraciones.
- Asegúrese de que el TV no esté en modo de tienda. Cuando el TV está en el modo de tienda, la configuración se restablecerá después de unos minutos.
- Verifique si ha actualizado el software recientemente. Es posible que el sistema sea inestable después de la actualización.
- Cuando apaga el TV, se desactivarán algunas configuraciones de forma automática.

? Quiero cerrar sesión en mi cuenta o eliminar los datos de uso de la cuenta.

1. Presione el botón  del control remoto y seleccione  **Cuenta** en la barra de navegación en la pantalla de Inicio.
2. Seleccione **Administrar cuentas > Eliminar**.

Solución de problemas

Nota:

- Esta configuración eliminará completamente sus datos de uso (incluida la cuenta, la lista de canales favoritos de TV en vivo (es posible que la función del sintonizador no sea aplicable en algunos modelos/ países/regiones), información de administración de equipos Bluetooth, nombre de TV, etc.) y los datos no se pueden restaurar.
- El TV se reiniciará para borrar los datos después de su confirmación.

❓ La televisión está caliente.

- Esto es normal porque el panel genera calor después de que el TV funciona durante un período, pero no afecta la funcionalidad del TV. Mientras el TV funcione normalmente, no debe preocuparse.
- Le recomendamos colocar el TV en un lugar con ventilación adecuada para que circule el aire. Si nota que el TV está demasiado caliente, intente apagarlo.
- Cuando el TV está en modo de espera, es posible que también sienta el calor porque el TV puede estar en modo de grabación en espera.

❓ Puedo escuchar la voz en off del menú o el contenido en pantalla del TV.

- La voz en off está disponible cuando la Guía de voz está habilitada. Para desactivar la Guía por voz, pulse el botón  en el control remoto y seleccione  **Configuración > Sistema > Sonidos de sistema** y desactive **Sonidos de sistema**. Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/ países/regiones.