KOHLER® Faucet Lifetime Limited Warranty

Kohler Co. warrants its faucets* manufactured after January 1, 1997, to be leak and drip free during normal residential usage for as long as the original consumer purchaser owns their home. If the faucet should leak or drip during normal usage, Kohler Co. will, free of charge, mail the cartridge necessary to put the faucet in working condition.

Kohler Co. also warrants all other aspects** of the faucet or accessories and finishes*** to be free of defects in material and workmanship during normal residential use for as long as the original consumer purchaser owns their home. Kohler Co. will, at its election, repair or replace a defective product that is covered by this warranty where Kohler Co. inspection discloses any such defects occurring in normal usage.**** This warranty applies only to KOHLER faucets purchased and installed in North America, Central America, the Caribbean and South America, excluding Brazil ("Americas").

If the faucet is used in public space, for commercial, industrial, or institutional purposes, or is installed outside of the Americas, Kohler Co. warrants the faucet to be free from defects in material and workmanship for five (5) years from the date of purchase (or, for purchases in California, the date of delivery if later than the date of purchase).

When used in a leased or rented residential single or multi-family unit, including duplexes, townhomes, condominiums, and apartments, Kohler Co. warrants the faucet to be free from defects in material and workmanship for a period of ten (10) years from the date of purchase (or, for purchases in California, the date of delivery if later than the date of purchase) to the original purchaser who owns the property but does not live there. Excluded are installations in public, industrial, or for any business purpose, such as hospitality or healthcare, which would be considered commercial use, referenced above.

Because Kohler Co. cannot control the quality of products sold by unauthorized sellers, this warranty applies only to products that were purchased from Kohler Co. or a Kohler Co. authorized seller, unless otherwise prohibited by law. Kohler Co. reserves the right to reject warranty claims for products purchased from unauthorized sellers, including unauthorized internet sites. This warranty is limited to the original, end-user purchaser.

Damage caused by improper installation, alteration to the product, accident, negligence, misuse, or abuse is not covered by this warranty. Improper care and cleaning will void the warranty.***** Proof of purchase (original sales receipt) must be provided to Kohler Co. with all warranty claims. Kohler Co. is not responsible for removal, installation, labor charges, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler Co. exceed the purchase price of the faucet.

If you believe that you have a warranty claim, contact Kohler Co., either through your Dealer, Plumbing Contractor, Home Center or E-tailer, or by writing Kohler Co., Attn: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. Please be sure to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the product, model number, color, finish, the date the product was purchased or delivered (for purchases in California) and from whom the product was purchased. Also include your proof of purchase (original sales receipt).

For other information, including whether a particular seller is authorized, call 1-800-4-KOHLER (1-800-456-4537), visit www.us.kohler.com within the USA, www.ca.kohler.com within Canada, or www.la.kohler.com within Latin America. Kohler Co.'s sales organization in Mexico is Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Autopista Monterrey - Cadereyta Km 19, Interior B, Fraccionamiento Lomas del Sol, Benito Juárez, Nuevo León, México C.P. 67254. RFC KTM170118KW2.

There are no warranties which extend beyond those stated herein. **ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE APPLICABLE TO PRODUCTS, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY APPLICABLE TO EACH COMPONENT. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL KOHLER CO. BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES BASED UPON BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, OR STRICT LIABILITY.** Some States or jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State or jurisdiction to jurisdiction.

This is Kohler Co.'s exclusive written warranty.

* Non-Vibrant and painted or powder coated finishes, fittings; all items within the “Fixture Related” section of the Kohler Faucets Price Book, drains, Duostrainer® sink strainers, electronic soap/lotion dispensers, Moxie® Wireless Speaker, SpaViva® all-in-one cleansing device, and faucets used in commercial settings, and outside of the Americas, are covered by Kohler Co.’s one-year limited warranty.

** The service life of any SpaViva® cleansing face brush varies with usage habits thus not warranted other than to be free of defects in material and workmanship at the time of purchase.

*** Excluded from this warranty are specialty and exclusive finishes. Organic, non-Vibrant®, non-chrome finishes are warranted only if manufactured after January 1, 2019.

**** Kohler Co. reserves the right to inspect an alleged defective product on-site or require you to mail back the product at your expense.

***** Never use cleaners containing abrasive cleansers, ammonia, bleach, acids, waxes, alcohol, or solvents not recommended for KOHLER finishes. This will void the warranty. See Care & Cleaning recommendations at kohler.com/clean.

Updated: 02/11/2026

Garantie à vie limitée des robinets KOHLER®

Kohler Co. garantit que ses robinets* fabriqués après le 1er janvier 1997 ne fuient pas et ne gouttent pas lors d'une utilisation résidentielle normale, aussi longtemps que l'acheteur consommateur initial demeure propriétaire de son domicile. Si le robinet devait goutter ou présenter des fuites lors d'une utilisation normale, Kohler Co. expédiera, sans frais, la cartouche nécessaire pour remettre le robinet en bon état de fonctionnement.

Kohler Co. garantit également tous les autres aspects** du robinet ou des accessoires et des finitions** contre tout défaut de matériau et de fabrication lors d'une utilisation résidentielle normale, aussi longtemps que l'acheteur consommateur initial demeure propriétaire de son domicile. Kohler Co. réparera ou remplacera, à son gré, un produit défectueux qui est couvert par la présente garantie, si une inspection par Kohler Co. révèle de telles défectuosités se produisant au cours d'une utilisation normale.**** La présente garantie s'applique uniquement aux robinets KOHLER achetés et installés en Amérique du Nord, en Amérique centrale, aux Caraïbes et en Amérique du Sud, sauf le Brésil (« Amériques »).

Si le robinet est utilisé dans un endroit public, à des fins commerciales, industrielles ou institutionnelles, ou s'il est installé en dehors des Amériques, Kohler Co. garantit le robinet contre tout défaut de matériau et de fabrication sur une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat (ou, pour les achats en Californie, la date de livraison si celle-ci est ultérieure à la date d'achat).

S'il est utilisé dans une unité résidentielle à bail ou louée à une ou plusieurs familles, y compris les duplex, les maisons en rangée, les condominiums et les appartements, Kohler Co. garantit le robinet contre tout défaut de matériau et de fabrication sur une période de dix (10) ans à partir de la date d'achat (ou, pour les achats en Californie, la date de livraison si celle-ci est ultérieure à la date d'achat) à l'acheteur initial qui est propriétaire de la propriété mais qui n'y vit pas. Les installations dans des endroits publiques, industriels ou destinés à des fins commerciales quelconques, comme les services d'hospitalité ou de soins de santé, qui seraient considérés comme usage commercial, tel que susmentionné, sont exclues.

Étant donné que Kohler Co. ne peut pas contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés, la présente garantie s'applique uniquement aux produits qui ont été achetés auprès de Kohler Co. ou d'un vendeur autorisé par Kohler Co, sauf si par ailleurs interdit par la loi. Kohler Co. se réserve le droit de rejeter des réclamations au titre de la garantie pour des produits achetés auprès de vendeurs non autorisés, y compris sur des sites Internet non autorisés. La présente garantie est limitée à l'acheteur et utilisateur final initial.

Les dommages causés par une installation incorrecte, une modification du produit, un accident, une négligence, une mauvaise utilisation ou un usage abusif ne sont pas couverts par la présente garantie. Un entretien et un nettoyage non appropriés annuleront la garantie.**** Une preuve d'achat (ticket de caisse original) doit être présentée à Kohler Co. avec toutes les réclamations au titre de la garantie. Kohler Co. n'est pas responsable du retrait, de l'installation, des frais de main-d'œuvre, ou de tous autres frais accessoires ou consécutifs. La responsabilité de Kohler Co. ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du robinet.

Si une réclamation au titre de la garantie semble s'avérer nécessaire, s'adresser à Kohler Co. par l'intermédiaire du concessionnaire, plombier, centre de rénovation ou revendeur par Internet, ou bien par écrit à l'adresse Kohler Co., Attn. : Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. S'assurer de fournir tous les renseignements pertinents à la réclamation, dont notamment une description complète du problème et du produit, le numéro de modèle, la couleur, la finition, ainsi que la date d'achat ou de livraison du produit (pour les achats en Californie), et le lieu d'achat. Également inclure la preuve d'achat (ticket de caisse original).

Pour d'autres renseignements, y compris pour savoir si un vendeur particulier est autorisé ou non, composer le 1-800-4-KOHLER (1-800-456-4537), se rendre sur le site www.us.kohler.com aux États-Unis, www.ca.kohler.com au Canada, ou www.la.kohler.com en Amérique Latine. L'organisme de vente de Kohler Co. au Mexique est Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Autopista Monterrey - Cadereyta Km 19, Interior B, Fraccionamiento Lomas del Sol, Benito Juárez, Nuevo León, México C.P. 67254. RFC KTM170118KW2.

Aucune garantie prorogeant celles qui sont déclarées aux présentes n'est offerte. **TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT ÊTRE APPLICABLES POUR LES PRODUITS, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER SONT LIMITÉES EN DURÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE APPLICABLE POUR CHAQUE COMPOSANT. KOHLER CO NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE POUR DES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS DÉCOULANT D'UNE VIOLATION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, D'UNE VIOLATION DE CONTRAT OU D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE.** Certains états ou certaines juridictions ne permettent pas les limites sur la durée d'une garantie tacite, ni l'exclusion ou la limite de dommages accessoires ou consécutifs indirects, et, par conséquent, les limites ou exclusions ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à votre cas. La présente garantie vous confère des droits légaux spécifiques et vous pourriez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une juridiction à l'autre.

Cela constitue la garantie écrite exclusive de Kohler Co.

* Les finis non-Vibrant et à revêtement de poudre ou peints, les raccords, tous les articles de la section « Fixture Related » (Associés aux dispositifs) du catalogue des prix des robinets Kohler, les drains, les crépines d'évier® Duostrainer, les distributeurs de savon/lotion électroniques, le haut-parleur Moxie® sans fil, SpaViva® et tous les dispositifs de nettoyage toue-en-un, ainsi que les robinets utilisés dans des installations commerciales et en dehors des Amériques sont couverts par la garantie limitée d'un an de Kohler Co.

** La durée de vie des brosses à visage de nettoyage SpaViva® varie avec les habitudes d'utilisation et n'est par conséquent pas garantie sauf contre des défauts de matériau et de fabrication au moment de l'achat.

*** Les finis spécialisés et exclusifs sont exclus de la présente garantie. Les finis sans chrome, organiques, non Vibrant® sont uniquement garantis s'ils ont été fabriqués après le 1er janvier 2019

**** Kohler Co. se réserve le droit d'inspecter sur place un produit allégué comme étant défectueux ou de vous demander de renvoyer le produit, à vos frais.

***** Ne jamais utiliser des nettoyants contenant des agents abrasifs, de l'ammoniaque, de l'eau de Javel, des acides, des cires, de l'alcool, ou des solvants non recommandés pour les finitions KOHLER. Cela annulera la garantie. Voir les recommandations relatives à l'entretien et au nettoyage sur le site kohler.com/clean.

Mise à jour : 11/02/2026

Garantía limitada de por vida para griferías de KOHLER®

Kohler Co. garantiza sus griferías*, fabricadas después del 1.o de enero de 1997, contra problemas de fugas y goteo durante el uso residencial normal, mientras el consumidor comprador original sea propietario del inmueble. En caso de que la grifería presentara fugas o goteo durante el uso normal, Kohler Co. enviará por correo, sin cargo alguno, el cartucho necesario para que la grifería funcione correctamente.

Kohler Co. también garantiza el resto de los aspectos** de las griferías o de los accesorios y acabados*** contra defectos de materiales y mano de obra, durante el uso residencial normal, mientras el consumidor comprador original sea propietario del inmueble. Si una inspección realizada por Kohler Co. encuentra algún defecto durante el uso normal, Kohler Co., a su criterio, reparará o reemplazará el producto defectuoso cubierto por esta garantía.**** Esta garantía solo aplica a griferías KOHLER adquiridas e instaladas en América del Norte, América Central, el Caribe y América del Sur (continente americano), pero excluye Brasil.

Si esta grifería se usa en algún espacio público, con propósitos comerciales, industriales o institucionales, o si se instala fuera del continente americano, Kohler Co. garantiza la grifería contra defectos de materiales y mano de obra durante cinco (5) años a partir de la fecha de adquisición (o, en el caso de compras en California, la fecha de entrega si es posterior a la fecha de compra).

Cuando se use en alguna unidad residencial sencilla o multifamiliar alquilada o rentada, lo que incluye dúplex, condominios horizontales, condominios verticales y departamentos, Kohler Co. garantiza la grifería contra defectos en materiales y mano de obra durante un periodo de diez (10) años a partir de la fecha de adquisición (o, en el caso de compras en California, la fecha de entrega si es posterior a la fecha de compra) al comprador original que sea propietario de la propiedad pero que no viva ahí. Se excluyen instalaciones en lugares públicos e industriales o con propósitos comerciales, como los son instituciones de hospitalidad y de atención a la salud, que se pudieran considerar como uso comercial, a lo que se hace referencia anteriormente.

Debido a que Kohler Co. no puede controlar la calidad de productos vendidos por vendedores no autorizados, esta garantía solo es válida para productos adquiridos de Kohler Co. o de un vendedor autorizado por Kohler Co., a menos que la ley lo prohíba. Kohler Co. se reserva el derecho a rechazar reclamaciones bajo garantía relacionadas con productos adquiridos de vendedores no autorizados, lo que incluye a sitios de Internet no autorizados. Esta garantía se limita al comprador y usuario final original.

Esta garantía no cubre daños causados por instalaciones inapropiadas, alteraciones al producto, accidentes, negligencia, uso inapropiado o abuso. El cuidado y la limpieza inapropiados anulan la garantía.***** Al presentar reclamaciones de garantía a Kohler Co. es necesario incluir el comprobante de compra (recibo de venta original). Kohler Co. no se hace responsable de costos de desinstalación, instalación, mano de obra u otros costos incidentales o indirectos. En ningún caso la responsabilidad de Kohler Co. excederá el precio de compra de la grifería.

Si considera que tiene una reclamación en virtud de la garantía, comuníquese con Kohler Co. ya sea a través de su distribuidor, contratista de plomería, centro de remodelación o distribuidor por Internet, o escriba a Kohler Co., Atención: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, EE. UU. Asegúrese de proporcionar toda la información pertinente a su reclamación, que debe incluir una descripción completa del problema, el producto, el número de modelo, el color, el acabado, la fecha de compra o de entrega del producto (en el caso de compras en el estado de California) y el lugar de adquisición. También incluya su comprobante de compra (recibo de venta original).

Para obtener más información, incluyendo si un vendedor en particular está autorizado, llame al 1-800-4-KOHLER (1-800-456-4537), o visite www.us.kohler.com en EE. UU., www.ca.kohler.com en Canadá, o www.la.kohler.com en América Latina. La organización de ventas de Kohler Co. en México es Kohler Trading México S. de R.L. de C.V., Autopista Monterrey - Cadereyta Km. 19, Interior B, Fraccionamiento Lomas del Sol, Benito Juárez, Nuevo León, México C.P. 67254. RFC KTM170118KW2.

ES

No existen garantías que cubran más de lo que se establece aquí. **TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUDIERA SER APLICABLE A PRODUCTOS, INCLUIDAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SE LIMITAN EN DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA EN LO QUE APLICA A CADA COMPONENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ KOHLER CO. SER CONSIDERADO RESPONSABLE POR DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS EN BASE AL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O RESPONSABILIDAD NO CULPOSA.** Algunos estados o jurisdicciones no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita ni a la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos, por lo que es posible que las limitaciones y exclusiones anteriores no se apliquen a su caso. Esta garantía le proporciona derechos legales específicos, y es posible que usted tenga otros derechos que varían de estado a estado y de jurisdicción a jurisdicción.

Esta es la garantía exclusiva por escrito de Kohler Co.

* Los acabados que no sean Vibrant y los acabados con revestimiento de pintura o polvo, las piezas, todos los artículos contenidos en la sección "Fixture Related" de la lista de precios de griferías Kohler, los desagües, las coladeras de fregadero Duostrainer®, los dispensadores electrónicos de jabón y loción o crema líquida, las bocinas inalámbricas Moxie®, los dispositivos todo en uno de limpieza SpaViva®, y las griferías de uso comercial fuera del continente americano, están cubiertos por la garantía limitada de un año de Kohler Co.

** La vida útil de servicio de cualquier cepillo de limpieza facial SpaViva® varía con los hábitos de uso y, por lo tanto, el cepillo solo está garantizado contra defectos de materiales y mano de obra al momento de adquisición.

*** Se excluyen de esta garantía acabados especializados y exclusivos. Los acabados orgánicos, que no sean Vibrant® ni de cromo, solo se garantizan si fueron fabricados después del 1.o de enero de 2019.

**** Kohler Co. se reserva el derecho de hacer una inspección a un producto presuntamente defectuoso en el sitio, o puede requerir que usted envíe el producto de regreso y los gastos correrían de la parte del cliente.

***** Nunca utilice limpiadores que contengan abrasivos, amoniaco, blanqueador, ácidos, ceras, alcohol o solventes no recomendados para acabados de KOHLER. Su uso anula la garantía. Consulte las recomendaciones de limpieza y cuidados en kohler.com/clean.

Actualización: 02/11/2026

USA/Canada: 1-800-4KOHLER Mexico: 001-800-456-4537 kohler.com
©2026 Kohler Co.