




Droit à la réparation au Québec







Bien qu'Electrolux fait tout son possible pour mettre à la disposition des consommateurs les pièces de rechange, les services de réparation et les informations nécessaires à l'entretien ou à la réparation de ses produits, les pièces, le service et les informations ne sont pas garantis, conformément à l'article 39 de la Loi sur la protection du consommateur, RLRQ, c. P-40.1 et aux articles 79.18 à 79.20 du Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur, RLRQ, c P-40.1, r. 3. Si vous avez besoin de pièces de rechange, appelez-nous au 1 (800) 265-8352 pour être servi en français.

Vous pouvez réserver des services de réparation en ligne à [information | Réserver un service ou une réparation | Electrolux](#). Autrement, vous trouverez notre bibliothèque de ressources à [Bibliothèque de ressources | Electrolux](#) pour vous aider à diagnostiquer et résoudre les problèmes pouvant survenir au cours de la durée de vie de votre appareil.

Bien que la plupart des pièces soient disponibles à l'achat, sauf indisponibilité à court terme, les appareils et pièces suivantes ne sont pas réparables

Légende:

Disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des renseignements pour l'entretien ou la réparation.	
	Partiellement disponible
	Non disponible
	Disponible

Réfrigérateurs,		Armoire, 14 pi ³ et moins sans pièce de système scellé.
Congélateurs		9 pi ³ et moins sans pièce de système scellé.
Distributeurs de boissons		Distributeur de boissons : seules sont disponibles les pièces décoratives
Laveuses et sècheuses		Pièces de rechange, services de réparation et renseignements sur la réparation et l'entretien disponibles.
Lave-vaisselle		Les ensembles de cuve de rechange ne sont pas disponibles.
Cuisinières		Les revêtements et les cadres de rechange ne sont pas disponibles.

Fours		Les revêtements et les cadres de rechange ne sont pas disponibles.
Tables de cuisson		Pièces de rechange, services de réparation et renseignements sur la réparation et l'entretien disponibles.
Micro-ondes		Micro-ondes sur comptoir : Aucune pièce de rechange disponible Four micro-ondes avec hotte intégrée : le revêtement et le cadre ne sont pas disponibles
Hottes/évacuation		Seules quelques pièces décoratives sont disponibles
Climatiseurs		12 000 BTU et moins : Aucune pièce de rechange disponible. Plus de 12 000 BTU : Seules les pièces décoratives sont disponibles
Déshumidificateurs		Pas de pièce de rechange, d'entretien ou de renseignements de réparation disponibles.
Purificateurs d'air		Pas de pièce de rechange, d'entretien ou de renseignements de réparation disponibles.
Aspirateurs		Pas de pièce de rechange, d'entretien ou de renseignements de réparation disponibles.
Petits électroménagers de cuisine		Pas de pièce de rechange, d'entretien ou de renseignements de réparation disponibles.