



DAWN HOUSE

GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS

Procédez avec l'une des méthodes suivantes pour terminer l'enregistrement de la garantie :

- **Option 1** - Enregistrer la garantie via l'application Dawn House.
- **Option 2** - Enregistrer la garantie via le site Web de Dawn House : dawnhouseliving.com/pages/warranty-registration
- **Option 3** - Remplir et poster la partie inférieure de cette garantie.
- **Option 4** - Appeler le 1-888-DAWNHSE (1-888-329 6473).

Deux options vous seront offertes selon le service désiré :

- » Appuyer sur 1 pour l'enregistrement de votre garantie
- » Appuyer sur 2 pour faire une réclamation en lien avec la garantie

Garantie de 2 ans sans problème

Votre base ajustable est garantie par le fabricant contre les défauts de pièce ou de fabrication pendant une période de 2 ans suivant la date d'achat par l'acheteur initial. Durant cette période, le fabricant effectuera la réparation ou le remplacement de toute pièce garantie jugée défectueuse par le fabricant, et ce sans frais pour l'acheteur initial.

Garantie de 5 ans sur les pièces

De la troisième à la cinquième année suivant la date d'achat par l'acheteur initial, le fabricant remplacera toute pièce de la base ajustable jugée défectueuse par le fabricant. La responsabilité du fabricant se limite au remplacement de la pièce électrique ou mécanique SEULEMENT. Tous frais de service, d'installation et de transport de ces pièces sont à la charge de l'acheteur.

Garantie de 1 an sur les pièces et la main d'œuvre des capteurs de santé Dawn House

Votre lit ajustable bénéficie d'un remplacement complet d'un an sur les pièces, la main d'œuvre et le transport des capteurs de santé dans le cas où vos capteurs de santé seraient défectueux au cours de la première année de cette garantie à compter de la date d'achat d'origine. Cette garantie couvre la fonctionnalité des capteurs de santé selon leur utilisation normale, comme spécifié dans le manuel du propriétaire, et ne couvre pas un dysfonctionnement occasionné par une utilisation ou un entretien inapproprié ou excessif, ou un accident.

Pour toute réclamation, veuillez contacter le Service à la clientèle

1-888-329-6473

Boîte postale 8330 Goleta, CA 93118
dawnhouseliving.com

Nom _____

Téléphone _____

Adresse _____

Ville _____ Province _____ Code Postal _____

Date d'achat _____

Détaillant _____

Numéro de série _____

Adresse courriel _____



Pour enregistrer votre Garantie limitée de 5 ans par courriel, faites parvenir cette portion et votre preuve d'achat (facture ou reçu) à
Services de garantie Ergomotion : Boîte postale 8330 Goleta, CA 93118

TERMES ET CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

Cette garantie exclue le remboursement ou le remplacement pour cause d'inconfort, de déménagement, d'installation de pièce, d'installation du lit, de perte d'usage, d'usure normale, de transport, ainsi que tout frais qui n'est expressément couvert par cette garantie. De plus, la garantie sera annulée dans les circonstances suivantes :

- A. Un dommage résultant d'un usage inapproprié ou abusif par l'acheteur ou par une tierce personne.
- B. Un dommage causé par une réparation ou un remplacement de pièce par une personne non-autorisée.
- C. Un dommage causé par une mauvaise manutention de la base ajustable (y compris durant le transport), par un usage abusif, par une alimentation électrique inappropriée, ou par non-respect du manuel d'utilisation et de sa garantie.
- D. Un dommage à un matelas, à un recouvrement de sommier, à des tissus, à des câbles électriques ou autres, ou à des accessoires fournis par un autre vendeur ou une tierce personne. Consultez votre vendeur sur la garantie de ces items.
- E. Un dommage causé par la modification de la base ajustable sans consentement écrit du fabricant au préalable.
- F. Des coûts causés par un appel de service dans le but de renseigner le consommateur sur l'utilisation de la base ajustable, ou d'identifier une alimentation électrique appropriée.
- G. Un dommage causé par le non-respect des limites de poids.
- H. Un dommage causé par l'utilisation dans un environnement ou un emplacement commercial non prévu par le fabricant.
- I. Cette garantie requiert qu'un avis soit donné à Ergomotion de toute réclamation pour réparation ou remplacement de pièce.
- J. Un dommage à l'enveloppe de mousse causé par un usage inapproprié ou abusif.

En se basant sur les termes de la garantie, les pièces et le service seront fournis soit gratuitement, soit moyennant des frais calculés au prorata.

*Les pièces incluent :

1. Le mécanisme tête/pied
2. Les moteurs de massage
3. La boîte de contrôle
4. La manette de contrôle à distance
5. Câbles d'alimentation électrique, bloc d'alimentation électrique
6. Supports d'installation
7. Barres de soutien

AUTRE QU'EXPRESSÉMENT ÉNONCÉ PAR LA PRÉSENTE, ET DANS LES LIMITES PRESCRITES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, CETTE GARANTIE EXCLUE ET REMPLACE TOUTES AUTRES GARANTIES, REPRÉSENTATIONS, CONDITIONS OU PROMESSES, QU'ELLES SOIENT ORALES OU ÉCRITES, EXPRESSES OU TACITES, DÉCOULANT DE L'APPLICATION D'UNE LOI, D'UN STATUT, D'UN ACCORD OU DE PRATIQUES COMMERCIALES, INCLUANT, MAIS NE SE LIMITANT PAS À DES GARANTIES IMPLICITES ET CONDITIONS MARCHANDES, DE QUALITÉ, DURABILITÉ ET /OU DE VALEUR ADAPTATIVE À UN USAGE PARTICULIER. DANS LES LIMITES PRESCRITES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE (SI APPLICABLE), EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. DANS LES LIMITES PERMISES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LE MANUFACTURIER NE SERA TENU RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE SPÉCIAL, FORTUIT, PUNITIF, EXEMPLAIRE, INDIRECT, DOMMAGES-INTÉRÊT OU AUTRE, QU'ILS SOIENT PRÉVISIBLES OU NON.

Note: l'exclusion immédiatement ci-dessus ne s'applique pas aux consommateurs résidant au Québec.

Dans les limites prescrites par les lois en vigueur, cette garantie ne peut pas être transférée et sera résiliée automatiquement si l'acheteur initial vend la base ajustable ou s'en départit de quelque manière que ce soit.

Cette garantie donne à l'acheteur initial certains droits spécifiques. D'autres droits peuvent exister selon la juridiction. De plus, certaines juridictions ne permettent pas (i) l'exclusion de certaines garanties, (ii) de restrictions à la durée de certaines garanties, et /ou (iii) l'exclusion ou la restriction de certains types de coûts et/ou dommages, et donc les restrictions énoncées ci-dessus peuvent ne pas être applicables.

Cette garantie est valable seulement au Canada, aux États-Unis et à Porto Rico. Pour toutes les autres juridictions, cette garantie limitée du produit est valide uniquement dans les juridictions où les produits sont vendus par un revendeur ou agent agréé Ergomotion, et est valable dans la mesure permise par les lois applicables de ces juridictions.

Limite de poids :

Ce produit n'est pas apte à supporter des poids excédant 750 livres, incluant le matelas et la literie. La base peut supporter ce poids à condition qu'il soit également distribué. La base n'est pas conçue pour supporter ou lever un tel poids seulement sur la section tête ou sur la section pieds. Le dépassement de cette limite de poids pourrait endommager le lit et/ou causer des blessures, et annulera la garantie.

Pour enregistrement par la poste:

Postez cette carte et la preuve d'achat à :

Services de garantie Ergomotion
Boîte postale 8330
Goleta, CA 93118

Site web : dawnhouseliving.com

Téléphone : 1-888-329-6473