

Blomberg Laundry Appliance Limited Warranty

If You Need Warranty Service (or You Have Questions About Service, Documentation, Parts or Tools):

- If in the United States, **please call 800-459-9848**.
- If in Canada, **please call 855-643-2356** (for Western Canada) or **800-561-7265** (for Eastern Canada).
- Please have the following information with you when you call: Model number, serial number, proof of purchase (including dealer/retailer name and address), and description of the issue you are experiencing.

Scope of the Limited Warranty:

This Limited Warranty applies to a Blomberg laundry product that is:

- Purchased from an authorized dealer in new condition (not a display, “as is”, or previously returned model)
- Purchased within the United States or Canada (and remain in the country in which it was originally purchased)
- Only used for residential (home), non-commercial purposes, and always has in fact only been used for residential (home), non-commercial purposes
- Installed, operated, and maintained in accordance with the accompanying User and/or Installation Manual
- Owned by the original purchaser or a succeeding homeowner (other than to the extent required by applicable law)

What Is Covered by this Limited Warranty:

Product	Warranty Period	What Beko Warrants:
Blomberg Laundry Product	First Year – Parts & Labor & Second Years – Parts only* from the date of original purchase	Subject to the terms of this Limited Warranty: ▪ For the first year, Beko will provide at no cost authorized replacement parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship that existed when the product was purchased; ▪ For the second year, Beko will provide at no cost authorized replacement parts to correct defects in materials or workmanship that existed when the product was purchased. In each case, Beko may at its sole discretion replace the product. In the event of product replacement, your product will be warranted for the remaining term of the original unit's warranty period. *All cosmetic damages to the product caused by defects in materials or workmanship, however, must be reported to Beko within ten days from the date of purchase (excludes any display, floor, “As Is”, or “B” stock appliances).
Blomberg Laundry Product - Circuit Boards	Five years from the date of original purchase WARRANTY COVERS PARTS ONLY	Subject to the terms of this Limited Warranty, Beko will provide at no charge authorized replacement parts for a laundry product's circuit board, which fail due to any defects in materials or workmanship that existed when the product was purchased, or at its sole discretion replace the product. In the event of product replacement, your product will be warranted for the remaining term of the original unit's warranty period.
Blomberg Dryer Product – Drum (excluding any plastic attachments)	Five years from the date of original purchase WARRANTY COVERS PARTS ONLY	Subject to the terms of this Limited Warranty, Beko will provide at no charge authorized replacement parts for a dryer drum (excluding any plastic attachments), which fail due to any defects in materials or workmanship that existed when the product was purchased, or at its sole discretion replace the product. In the event of product replacement, your product will be warranted for the remaining term of the original unit's warranty period.

Blomberg Laundry Product – Stainless-Steel Drum	Lifetime from the date of original purchase WARRANTY COVERS PARTS ONLY	Subject to the terms of this Limited Warranty, Beko will provide at no charge authorized replacement parts for a stainless-steel drum that rusts, or at its sole discretion replace the product. In the event of product replacement, your product will be warranted for the remaining term of the original unit's warranty period.
--	---	---

What is NOT Covered by this Warranty:

- Services trips to your home to provide instructions on how to use the product, consumable parts, or conversion from natural gas to L.P. gas.
- Service to correct improper product maintenance or installation; installation not in accordance with electrical, plumbing, fire or building codes, regulations or other laws; or correction of household electrical or plumbing.
- Repairs to parts or systems to correct product damage or defects caused by any non-authorized service provider, caused by alteration or modification of the appliance, or caused by use of non-genuine Blomberg parts. Necessary maintenance or repairs can be performed by any company. But, as set forth above, damage caused by you or any non-authorized third party may void this warranty.
- Damage from accident, misuse, abuse, fire, floods, acts of God or use with products not approved by Beko.
- Food spoilage or loss of medicine due to product failure.
- Removal or reinstallation of inaccessible products or built-in fixtures (i.e. trim, decorative panels, flooring, cabinetry, islands, countertops, drywall, etc.) that interfere with servicing, removal or replacement of the product.
- Discoloration, rust or oxidation of surfaces resulting from caustic or corrosive environments including but not limited to high salt concentrations, high moisture or humidity or exposure to chemicals.
- Travel or transportation expense for service in remote locations where an authorized servicer is not available or for service in a reasonably inaccessible, treacherous, or hazardous location.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by you.

Disclaimer of Implied Warranties:

Not applicable to Québec consumers - Beko makes no representations, warranties or conditions regarding product quality except as expressly provided in this Limited Warranty. IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE EXPRESS PERIOD THIS LIMITED WARRANTY IS EFFECTIVE OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

Exclusive Remedy & Limitation of Liability:

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. Not applicable to Québec consumers - TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, BEKO SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT OR PUNITIVE DAMAGES. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

Warrantor:

- In the United States: Beko US Inc., 333 Gibraltar Drive, Bolingbrook, IL 60440
- In Canada: Beko Canada Inc., 222 Bay St. Suite 3000, Toronto, ON M5K 1E7, Canada

Garantie limitée des appareils de lessive Blomberg

Si vous avez besoin de service sous garantie (ou si vous avez des questions au sujet du service, de la documentation, des pièces ou des outils) :

- Aux États-Unis, **veuillez appeler au 1 800-459-9848.**
- Au Canada, **veuillez appeler au 1 855-643-2356** (pour l'ouest du Canada) **ou au 1 800-561-7265** (pour l'est du Canada).
- Assurez-vous d'avoir en main les renseignements suivants lorsque vous appelez : numéro de modèle, numéro de série, preuve d'achat (incluant le nom et l'adresse du distributeur / détaillant) et description du problème.

Portée de la garantie limitée :

La présente garantie limitée s'applique à un appareil de lessive Blomberg :

- acheté chez un distributeur Blomberg autorisé à l'état neuf (et non un présentoir, un appareil vendu « tel quel » ni un modèle qui a été retourné);
- acheté aux États-Unis ou au Canada (et qui est toujours dans le pays où il a été acheté initialement);
- qui a toujours été utilisé uniquement à des fins résidentielles (à la maison) non commerciales et l'est encore;
- installé, utilisé et entretenu conformément au manuel d'utilisation et d'installation qui accompagne l'appareil;
- appartenant à l'acheteur initial ou au propriétaire de la maison qui lui succède (sauf exigences de la loi applicable).

Éléments couverts par la présente garantie limitée :

Produit	Période de garantie	Garantie offerte par Beko :
Appareil de lessive Blomberg	Première année – pièces et main d'œuvre et deuxième année – pièces seulement* à compter de la date de l'achat initial	Sous réserve des modalités de la présente garantie limitée : ▪ Pour la première année, Beko fournira sans frais les pièces de rechange autorisées et la main-d'œuvre nécessaires pour corriger les défauts de matériaux ou de fabrication existant au moment de l'achat du produit ou remplacera le produit; ▪ Pour la deuxième, Beko fournira sans frais les pièces de rechange autorisées nécessaires pour corriger les défauts de matériaux ou de fabrication existant au moment de l'achat du produit ou remplacera le produit. Dans chaque cas, Beko peut, à sa seule discrétion, remplacer le produit. Si le produit est remplacé, le nouveau produit sera garanti jusqu'à la fin de la période de garantie de l'appareil original. * Tous les dommages esthétiques causés au produit par des défauts de matériaux ou de fabrication doivent toutefois être déclarés à Beko dans les dix jours suivant la date d'achat (à l'exclusion de tout présentoir et de tout appareil en montre, vendu « tel quel » ou de catégorie B).
Appareil de lessive Blomberg	Cinq ans	Sous réserve des modalités de la présente garantie limitée, Beko fournira sans frais des pièces de rechange autorisées pour le circuit imprimé d'un appareil de lessive, dont la défaillance est due à des défauts de matériaux

– Circuits imprimés	à compter de la date de l'achat initial GARANTIE SUR LES PIÈCES SEULEMENT	ou de fabrication existant au moment de l'achat du produit ou remplacera le produit, à sa discrétion exclusive. Si le produit est remplacé, le nouveau produit sera garanti jusqu'à la fin de la période de garantie de l'appareil original.
Produit de séchage – Tambour (à l'exclusion de tout accessoire en plastique)	Cinq ans à compter de la date de l'achat initial GARANTIE SUR LES PIÈCES SEULEMENT	Sous réserve des modalités de la présente garantie limitée, Beko fournira sans frais des pièces de rechange autorisées pour le tambour d'une sècheuse (à l'exclusion de tout accessoire en plastique) dont la défaillance est due à des défauts de matériaux ou de fabrication existant au moment de l'achat du produit ou remplacera le produit, à sa discrétion exclusive. Si le produit est remplacé, le nouveau produit sera garanti jusqu'à la fin de la période de garantie de l'appareil original.
Appareil de lessive Blomberg – Tambour en acier inoxydable	Garantie à vie à compter de la date de l'achat initial GARANTIE SUR LES PIÈCES SEULEMENT	Sous réserve des modalités de la présente garantie limitée, Beko fournira sans frais les pièces de rechange autorisées pour un tambour en acier inoxydable qui rouille ou remplacera le produit, à sa discrétion exclusive. Si le produit est remplacé, le nouveau produit sera garanti jusqu'à la fin de la période de garantie de l'appareil original.

Éléments NON couverts par la présente garantie :

- Visites d'entretien à domicile pour vous expliquer comment utiliser le produit ou les pièces consommables, ou comment faire la conversion du gaz naturel au propane liquide.
- Service visant à corriger une installation ou un entretien mal faits, ou encore une installation non conforme aux codes, règlements et autres lois en matière d'électricité, de plomberie, de prévention des incendies ou de construction, ou visant à corriger le système électrique ou la plomberie de la maison.
- Réparation de pièces ou de systèmes visant à corriger des dommages ou défauts du produit causés par un fournisseur de services non autorisé, l'altération ou la modification de l'appareil, ou l'utilisation de pièces autres que les pièces Blomberg d'origine. L'entretien et les réparations nécessaires peuvent être effectués par n'importe quelle entreprise. Cependant, tel qu'il est stipulé ci-dessus, la présente garantie peut être annulée si vous ou une tierce partie non autorisée causez des dommages.
- Dommages résultant d'un accident, d'un mauvais usage, d'un usage abusif, d'un incendie, d'une inondation, d'un acte de la nature ou de l'utilisation avec des produits non approuvés par Beko.
- Aliments gaspillés ou médicaments perdus en raison de la défaillance du produit.
- Retrait ou réinstallation de produits inaccessibles ou d'accessoires fixes encastrés (p. ex. garnitures, panneaux décoratifs, planchers, armoires, îlots, comptoirs, cloisons sèches, etc.) qui nuisent à l'entretien, au retrait ou au remplacement du produit.
- Décoloration, rouille ou oxydation de surfaces en raison d'un environnement caustique ou corrosif, y compris mais non de façon limitative une forte concentration saline, une humidité élevée ou l'exposition à des substances chimiques.
- Frais de déplacement ou de transport pour le service dans des endroits éloignés où il n'y a pas de technicien d'entretien disponible ou pour le service dans un endroit difficilement accessible ou dangereux.

Les frais de réparation ou de remplacement dans les circonstances exclues ci-dessus seront à votre charge.

Exclusion des garanties tacites :

Ne s'applique pas aux consommateurs du Québec – Beko n'émet aucune déclaration, garantie ni condition concernant la qualité du produit, à l'exception de ce qui est explicitement stipulé dans la présente garantie limitée. LES GARANTIES OU CONDITIONS TACITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE TACITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE PRÉCISE, SONT LIMITÉES À LA PÉRIODE EXPRESSE PENDANT LAQUELLE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST EN VIGUEUR OU À LA PÉRIODE LA PLUS COURTE PERMISE PAR LA LOI. Comme certains États et certaines provinces ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie tacite de qualité marchande ou de convenance précise, il est possible que la présente limitation ne s'applique pas à vous. La présente garantie vous confère des droits particuliers reconnus par la loi et il est possible que vous disposiez d'autres droits qui peuvent varier d'un État ou d'une province à l'autre.

Recours exclusif et limitation de responsabilité :

VOTRE SEUL RECOURS EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST LA RÉPARATION DU PRODUIT TEL QU'IL EST PRÉVU AUX PRÉSENTES. Ne s'applique pas aux consommateurs du Québec – DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, BEKO DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, PARTICULIERS, INDIRECTS OU PUNITIFS. Comme certains États et certaines provinces ne permettent pas d'exclure ou de limiter les dommages accessoires ou consécutifs, il est possible que les présentes limitations et exclusions ne s'appliquent pas à vous. La présente garantie vous confère des droits particuliers reconnus par la loi et il est possible que vous disposiez d'autres droits qui peuvent varier d'un État ou d'une province à l'autre.

Garant :

- Aux États-Unis : Beko US Inc., 333 Gibraltar Drive, Bolingbrook, IL 60440
- Au Canada : Beko Canada Inc., 222 rue Bay, Bureau 3000, Toronto ON M5K 1E7, Canada