





DANGER

Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.



DANGER

Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.



PELIGRO

Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.





WARNING

Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.



AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Remplacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.



ADVERTENCIA

Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Voltage Measurement Safety Information

When performing live voltage measurements, you must do the following:

■ Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized.

■ Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions.

■ Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury.

■ Always use the proper testing equipment.

■ After voltage measurements, always disconnect power before servicing.

Informations de sécurité concernant la mesure de la tension

La mesure de la tension doit être effectuée de la manière suivante :

■ Vérifier que les commandes sont à la position OFF (Arrêt) pour que l'appareil ne démarre pas lorsqu'il est mis sous tension.

■ Laisser suffisamment d'espace pour pouvoir faire les mesures de tension sans qu'il y ait d'obstacle.

■ Éloigner toutes les autres personnes présentes suffisamment loin de l'appareil pour éviter les risques de blessure.

■ Toujours utiliser l'équipement de test approprié.

■ Après les mesures de tension, toujours déconnecter la source de courant électrique avant de procéder au service.

Información de seguridad de medición de voltaje:

Al realizar mediciones de tensión en vivo, debe hacer lo siguiente:

■ Verifique que los controles estén en la posición de apagado para que el aparato no arranque cuando esté energizado.

■ Deje suficiente espacio para realizar las mediciones de voltaje sin obstrucciones.

■ Mantenga a otras personas a una distancia segura del aparato para evitar posibles lesiones.

■ Siempre use el equipo de prueba adecuado.

■ Después de medir el voltaje, siempre desconecte la energía antes de realizar el servicio.

IMPORTANT SAFETY NOTICE –
“For Technicians only”

This service data sheet is intended for use by persons having electrical, electronic, and mechanical experience and knowledge at a level generally considered acceptable in the appliance repair trade. Any attempt to repair a major appliance may result in personal injury and property damage. The manufacturer or seller cannot be responsible, nor assume any liability for injury or damage of any kind arising from the use of this data sheet.

IMPORTANTE NOTE DE SÉCURITÉ
“Pour les techniciens uniquement”

Cette fiche de données de service est conçue pour être utilisée par des personnes ayant une expérience en électricité, en électronique et en mécanique d'un niveau généralement considéré comme acceptable dans le secteur de la réparation d'appareils électriques. Toute tentative de réparation d'un appareil important peut causer des blessures corporelles et des dégâts matériels. Le fabricant ou le vendeur ne peut être tenu pour responsable et ne prend aucune responsabilité quant aux blessures ou aux dégâts matériels causés par l'utilisation de cette fiche de données.

AVISO IMPORTANTE DE SEGURIDAD -
“Sólo para técnicos”

Esta hoja de datos de servicio está destinada a ser utilizada por personas con experiencia y conocimientos eléctricos, electrónicos y mecánicos a un nivel generalmente considerado aceptable en el comercio de reparación de electrodomésticos. Cualquier intento de reparar un electrodoméstico importante puede provocar lesiones personales y daños a la propiedad. El fabricante o vendedor no puede ser responsable, ni asumir ninguna responsabilidad por lesiones o daños de cualquier tipo que surjan del uso de esta hoja de datos.

ACTIVATING THE SERVICE DIAGNOSTIC MODES

Before proceeding with any corrective action, perform the following steps to enter the Diagnostics mode:

1. Enter Diagnostics mode by pressing SETTINGS > MORE INFO > SERVICE & SUPPORT > ENTER PIN.

TIP: PIN would be of 9 digits, triplets of 3 unique keys repeated three times.

NOTE: Triplet cannot be same. So pin can be 123 123 123.... 234 234 234 etc. while 111 111 111.... 222 222 222 etc. would be invalid.

2. From the Diagnostics menu, scroll to the desired selection using the touch screen.

ACTIVATION DES MODES DE TEST DE DIAGNOSTIC DE SERVICE

Avant d'entreprendre toute action corrective, exécuter le processus décrit ci-dessous pour accéder au mode de Diagnostic :

1. Accéder au mode de Diagnostic en appuyant sur PARAMÈTRES > PLUS D'INFOS > SERVICE ET ASSISTANCE > SAISIR LE NIP.

CONSEIL : Le NIP est composé de 9 chiffres, de triplets de 3 clés uniques répétées trois fois.

REMARQUE : Un triplet ne peut pas être identique. Le pin peut donc être 123 123 123.... 234 234 234 etc., tandis que 111 111 111.... 222 222 222 222 etc., ne serait pas valable.

2. À partir du menu de diagnostic, faire défiler la liste jusqu'à la sélection souhaitée en utilisant l'écran tactile.

ACTIVAR MODOS DE DIAGNÓSTICO DE REPARACIÓN

Antes de aplicar cualquier medida de corrección, siga estos pasos para ingresar al modo Diagnostics (Diagnóstico):

1. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico) presionando SETTINGS (AJUSTES) > MORE INFO (MÁS INFO) > SERVICE & SUPPORT (SERVICIO Y SOPORTE) > ENTER PIN (INGRESAR PIN).

CONSEJO: El PIN sería de 9 dígitos, tripletes de 3 claves únicas repetidas tres veces.

NOTA: El triplete no puede ser el mismo. Así que el PIN puede ser 123 123 123... 234 234 234 etc., mientras que 111 111 111... 222 222 222 etc. no sería válido.

2. Desde el menú Diagnostics (Diagnóstico), desplácese hasta la selección deseada usando la pantalla táctil.

ERROR CODES / CODES D'ERREUR / CÓDIGOS DE ERROR	
Code / Code / Código	Description / Description / Descripción
FBEA	Camera is not able to open / La cámara ne peut pas s'ouvrir / La cámara no se puede abrir
FBEB	Camera is not providing image / La cámara ne fournit pas d'image / La cámara no proporciona imagen
Control Panel Not Working / Le tableau de commande ne fonctionne pas / El panel de control no funciona	Control panel not working/Control panel not accepting commands / Le tableau de commande ne fonctionne pas/Le tableau de commande n'accepte pas les commandes / El panel de control no funciona/El panel de control no acepta comandos
Clock Not Working / L'horloge ne fonctionne pas / El reloj no funciona	Clock can't keep time / L'horloge n'est pas à l'heure / El reloj no mantiene la hora
Low Temp/Oven Temp High / Basse température/ Température du four élevée / Temperatura del horno baja/alta	Temperature Too Low. Cooking times too long. Not getting desired results/Temperature Too High. Cooking times too fast. / La température est trop basse. Durées de cuisson trop longues. N'obtient pas les résultats souhaités/température trop élevée. Durée de cuisson trop rapide. / Temperatura demasiado baja. Tiempos de cocción demasiado prolongados. No se obtienen los resultados deseados/Temperatura demasiado alta. Tiempos de cocción demasiado rápidos.
F1E1	Main ACU Fault / Défaillance du MCA principal / Falla de ACU principal
F1E5	Secondary ACU Fault / Défaillance du MCA secondaire / Falla de ACU secundaria
F1EA	Main ACU Over Temperature / Surchauffe du MCA principal / Exceso de temperatura de ACU principal
F1EB	Secondary ACU Over Temperature / Surchauffe du MCA secondaire / Exceso de temperatura de ACU secundaria
F2E1	Key is continuously closed/activated / La clé est continuellement fermée/activée / El botón está continuamente cerrado/activado
F2E4	HMI Temp sensor open/shorted / Capteur de température de l'IHM ouvert/court-circuité / Sensor de temperatura HMI con circuito abierto/cortocircuito
F3E0	Main oven temp sensor open/shorted / Capteur de température principal ouvert/ court-circuité / Sensor de temperatura del horno principal con circuito abierto/cortocircuito
F3E1	Secondary Oven Sensor open/shorted / Capteur du four secondaire ouvert/court-circuité / Sensor de horno secundario con circuito abierto/cortocircuito
F3E3	Meat probe temp sensor shorted / Capteur de température de la sonde de cuisson court-circuité / Sensor de temperatura de sonda de carne en cortocircuito
F3E9	Secondary Cavity Meet Probe Shorted / Sonde de cuisson de la cavité secondaire court-circuitée / Sonda de carne de la cavidad secundaria en cortocircuito
F5E0	Main Door and Latch Switches Do Not Agree / Non-concordance entre les contacteurs de la porte principale et du loquet / Interrupteurs de puerta principal y pestillo no concuerdan
F5E1	Main Door Latch motor has failed to lock/unlock / Échec du verrouillage/déverrouillage du moteur du loquet de la porte principale / El motor del pestillo de la puerta principal no se ha bloqueado/desbloqueado
F5E3	Secondary Door and Latch Switches Do Not Agree (Lower Oven) / Secondaire Non-concordance entre les contacteurs de la porte et du loquet (four inférieur) / Los interruptores secundarios de la puerta y del pestillo no coinciden (horno inferior)
F5E4	Latch motor is not operating / Loquet porte ne fonctionne pas / El motor del pestillo no funciona
F6E1	Common Failure Between Main ACU and HMI / Défaillance commune entre le MCA principal et l'IHM / Falla común entre ACU principal y HMI
F7E5	Main Cooling Fan Error - Low or High speed / Erreur du ventilateur de refroidissement principal – Vitesse faible ou élevée / Error del ventilador de refrigeración principal - Velocidad baja o alta
F7E6	Main Cooling Fan Blocked / Ventilateur de refroidissement principal bloqué / Ventilador de refrigeración principal bloqueado
F9E0	Power Cord Miswired / Cordon d'alimentation mal câblé / Cable Alimentación Mal Conectado
FBE1	Main Cavity Over Temp / Surchauffe de la cavité principale / Exceso de temperatura de la cavidad principal
FCE1	Model/Serial Number Not Programmed / Numéro de modèle/série non programmé / Número de modelo/serie no programado
FCE2	Model/Serial Numbers Do Not Match / Les numéros de modèle/série ne correspondent pas / Números de modelo/serie no coinciden
FCE3	Wi-Fi Radio Fault / Défaillance de la radio Wi-Fi / Falla de radio Wi-Fi
FEE6	Main Cavity Bake Element / Élément de cuisson au four de la cavité principale / Elemento para hornear de la cavidad principal
FEE7	Main Cavity Broil Element / Élément de cuisson au gril de la cavité principale / Elemento para asar a la parrilla de la cavidad principal

Code / Code / Código		Description / Description / Descripción
FEE8	Main Cavity Convect 1 Element / Élément de cuisson par convection au four de la cavité principale 1 / Elemento de convección 1 de la cavidad principal	
FE EA	Main Cavity Convect 2 Element / Élément de cuisson par convection au four de la cavité principale 2 / Elemento de convección 2 de la cavidad principal	
FE EB	Secondary Cavity Broil Element / Élément de cuisson au gril de la cavité secondaire / Elemento para asar a la parrilla de la cavidad secundaria	
FE EC	Convect element open circuit / Circuit de l'élément de convection ouvert / Circuito abierto del elemento de convección	

RESISTANCE / RÉSISTANCE / RESISTENCIA		VOLTAGE / TENSION / TENSIÓN
Component / Composant / Componente	Resistance / Résistance / Resistancia	Voltage / Tension / Tensión
Lights Lampes Luces	0-40 Ω 0-40 Ω 0-40 Ω	120 V 120 V 120 V
Latch Switch Contacteur de loquet Interruptor del pestillo	Open circuit Circuit ouvert Circuito abierto	N/A N/D N/D
Door Switch Contacteur de la porte Interruptor de la Puerta	Closed circuit with oven door closed Circuit fermé avec la porte du four fermée Circuito cerrado con la puerta del horno	N/A N/D N/D
Latch Motor Moteur du loquet Motor del pestillo	500-3000 Ω 500-3000 Ω 500-3000 Ω	120 V motor running 120 V - le moteur tourne Motor de 120 V en funcionamiento
Oven Temperature Sensor Capteur thermométrique du four Sensor de temperatura del horno	1075 Ω at 68°F (20°C) DLB 1075 Ω a 68 °F (20 °C), relais disj. bipol. 1075 Ω a 68 °F (20°C) DLB	N/A N/D N/D
Meat Probe Sonde de cuisson Sonda para carnes	9876-10075 Ω 9876-10075 Ω 9876-10075 Ω	N/A N/D N/D
Blower Motor - High Speed Moteur du ventilateur - vitesse élevée Motor del soplador: alta velocidad	15-23 Ω 15-23 Ω 15-23 Ω	120 V motor running 120 V - le moteur tourne Motor de 120 V en funcionamiento
Blower Motor - Low Speed Moteur du ventilateur - basse vitesse Motor del soplador: baja velocidad	15-23 Ω 15-23 Ω 15-23 Ω	120 V motor running 120 V - le moteur tourne Motor de 120 V en funcionamiento
Thermal Limiter Limiteur thermique Limitador térmico	Closed circuit Circuit fermé Circuito cerrado	0 V closed, N/A open 0 V fermé, N/A ouvert 0 V cerrado, N/A abierto
Convection Fan Ventilateur de convection Ventilador de convección	16-20 Ω 16-20 Ω 16-20 Ω	120 VAC motor running 120 VCA - le moteur tourne Motor de 120 VCA funcionando
Convection Element Élément de convection Elemento de convección	16.63-18.38 Ω 16.63-18.38 Ω 16.63-18.38 Ω	240 VAC Convection cycle operating 240 VCA, programme de cuisson en cours Funcionamiento en ciclo de convección a 240 VCA
Bake Element Élément de cuisson au four Elemento para hornear	19.0-21.6 Ω 19.0-21.6 Ω 19.0-21.6 Ω	240 V Bake cycle operating 240 V, programme de cuisson au four en cours Ciclo de horneado de 240 V en funcionamiento
Broil Element Élément de cuisson au gril Elemento para asar a la parrilla	13.5-14.92 Ω 13.5-14.92 Ω 13.5-14.92 Ω	240 V Broil cycle operating 240 V, programme de cuisson au gril en cours Ciclo de asado a la parrilla de 240 V en funcionamiento
User Interface Board Carte de l'interface utilisateur Tablero de interfaz del usuario	N/A N/D N/D	12 VDC 12 VCC 12 VCC
Appliance Control Unit Module de commande de l'appareil Unidad de control del electrodoméstico	N/A N/D N/D	12 VDC 12 VCC 12 VCC

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY / POUR LE TECHNICIEN SEULEMENT / PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

CAUTION: Label all wires prior to disconnection when servicing controls. Wiring errors can cause improper and dangerous operation. Verify proper operation after servicing.

IMPORTANT: Electrostatic discharge may cause damage to machine control electronics. Refer to online Tech Manual for additional information.

Check for proper voltage by completing the following steps:

- 1. Disconnect the power or unplug the appliance.
- 2. Connect voltage measurement equipment to proper connectors.
- 3. Plug in appliance or reconnect power and confirm voltage reading.
- 4. Disconnect the power or unplug the appliance.

ATTENTION : Lors des contrôles d'entretien, placer des étiquettes sur l'ensemble des câbles avant leur débranchement. Des erreurs de câblage peuvent occasionner un fonctionnement incorrect et dangereux. S'assurer du bon fonctionnement de l'appareil après l'entretien.

IMPORTANT : Une décharge d'électricité statique peut faire subir des dommages aux circuits électroniques. Pour plus d'informations, se reporter à la manuel technique du produit en ligne.

Vérifiez que la tension est correcte en effectuant les étapes suivantes :

- 1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source d'alimentation électrique.
- 2. Brancher l'outil de mesure de la tension aux bons connecteurs.
- 3. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique et vérifier la tension.
- 4. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source d'alimentation électrique.

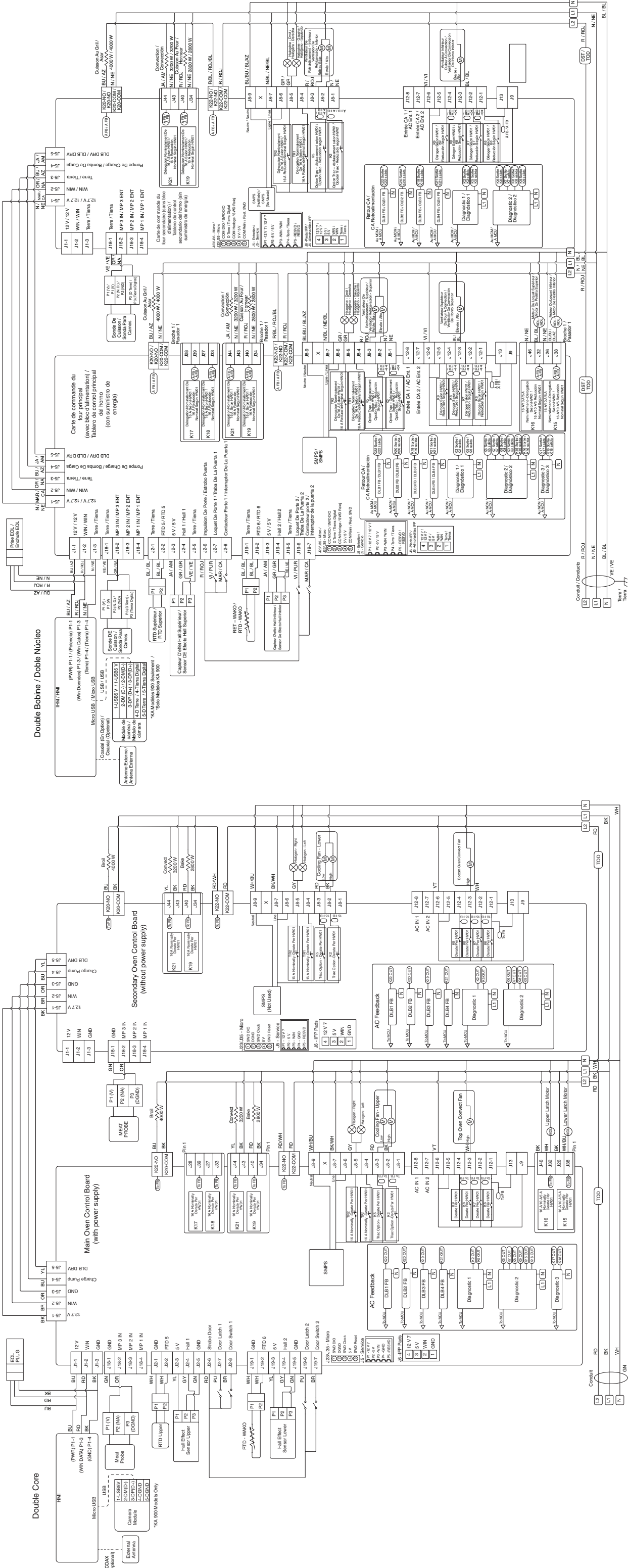
PRECAUCIÓN: Cuando realice el mantenimiento de los controles, etiquete todos los cables antes de desconectarlos. Los errores de cableado pueden provocar un funcionamiento incorrecto y peligroso. Después del mantenimiento, verifique que el funcionamiento sea correcto.

IMPORTANTE: La descarga electrostática puede dañar la electrónica de control de la máquina. Consulte el manual para el técnico en línea para obtener información adicional.

Verifique el voltaje adecuado completando los siguientes pasos:

- 1. Desconecte el suministro de energía o desenchufe el electrodoméstico.
- 2. Conecte el equipo de medición de voltaje en los conectores correspondientes.
- 3. Enchufe el aparato o vuelva a conectar el suministro de energía y confirme la lectura de voltaje.
- 4. Desconecte el suministro de energía o desenchufe el electrodoméstico.

WIRE DIAGRAM / SCHÉMA DE CÂBLAGE / DIAGRAMA DE CABLEADO



LEGEND / LÉGENDE / LEYENDA

Ground / Terre / Tierra	Connection / Conexión / Pas de conexión / No hay conexión	On / Some Models / Sur certains modèles / En algunos modelos	Single Switch / Contactor simple / Interruptor simple	Thermal Switch (opens on heat rise) / Commutateur thermique (s'ouvre lorsque la chaleur augmente) / Interruptor térmico (se abre con un alza de calor)	Thermal Switch (closes on heat rise) / Commutateur thermique (se ferme lorsque la chaleur augmente) / Interruptor térmico (se cierra con un alza de calor)	Resistor or Element / Résistance ou élément / Resistor o Elemento	Motor / Moteur / Motor	Incandescent Light / Lampe à Luz Incandescente / Incandescente	Non-Resettable Fuse / Fusible non réarmable / Fusible no reajustable	Thermistor / Thermistance / Termistor	Triac / Témoín lumineux / Luz Indicadora	Thermo Fuse / Fusible thermique / Fusible térmico	Double Crimp / Double Pincer / Doble Pliegue	Splice / Épissure / Union	Temp Sensor / Capteur Thermométrique / Sensor de temperatura	Inductor / Inducteur / Inductor	Push Button Switch / Commutateur du bouton-poussoir / boton interruptor	Transistor / Transistor / Transistor