

Television

Téléviseur

Televisor digital a color con

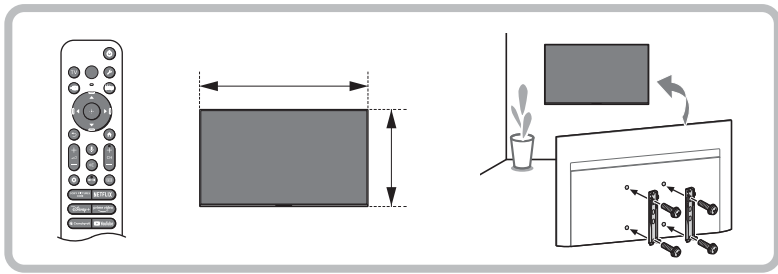
pantalla de cristal líquido

Reference Guide

Manuel de référence

Guia de referencia

K-75S20CM2 / 75S20M2 / 65S20CM2
K-65S20M2 / 55S20CM2 / 55S20M2
K-50S20M2 / 43S20M2



Read this manual before using this product

Sony Customer Support

U.S.A. :
<https://www.sony.com/tvsupport>

Canada:
<https://www.sony.ca/support>

U.S.A. Canada
1.800.222.SONY (7669) 1.877.899.SONY (7669)

Call the telephone number that appears on your warranty card/policy.
Please do not return the product to the store.

Lisez ce manuel avant d'utiliser le produit

Service à la clientèle Sony

Canada :
<https://www.sony.ca/support>

États-Unis :
<https://www.sony.com/tvsupport>

Canada États-Unis
1.877.899.SONY (7669) 1.800.222.SONY (7669)

Appelez le numéro de téléphone qui apparaît sur votre carte/police de garantie.
Ne retournez pas le produit au magasin.

Lea este manual antes de usar el producto

Centro de Asistencia de Sony

<https://esupport.sony.com/ES/LA/>
Llame al número de teléfono que aparece en su tarjeta/póliza de garantía.

Por favor no devuelva el producto a la tienda donde adquirió el producto.

© 2025 Sony Corporation

Dimensions and weight (without Table-Top Stand) / Dimensions et poids (sans support de table) / Dimensiones y peso (sin soporte de sobremesa)

	(mm)/(inches/pouces/pulgadas)*1				(kg)/(lb.*2)
	A	B	C	D	
	(mm)	(inches)	(pouces)	(pulgadas)	
K-75S20CM2 / 75S20M2	1670 / 65 3/4	975 / 38 1/2	83 / 3 1/4	83 / 3 1/4	28 / 61.7
	1670 / 65 3/4	975 / 38 1/2	83 / 3 1/4	83 / 3 1/4	28 / 61.7
	1447 / 57	846 / 33 3/8	83 / 3 1/4	83 / 3 1/4	19.7 / 43.4
K-65S20CM2 / 65S20M2	1447 / 57	846 / 33 3/8	83 / 3 1/4	83 / 3 1/4	19.7 / 43.4
	1447 / 57	846 / 33 3/8	83 / 3 1/4	83 / 3 1/4	19.7 / 43.4
	1227 / 48 3/8	724 / 28 5/8	82 / 3 1/4	82 / 3 1/4	13.2 / 29.1
K-55S20CM2 / 55S20M2	1227 / 48 3/8	724 / 28 5/8	82 / 3 1/4	82 / 3 1/4	13.2 / 29.1
	1227 / 48 3/8	724 / 28 5/8	82 / 3 1/4	82 / 3 1/4	13.2 / 29.1
	1111 / 43 3/4	655 / 25 3/4	80 / 3 1/4	80 / 3 1/4	9.8 / 21.6
K-50S20M2	1111 / 43 3/4	655 / 25 3/4	80 / 3 1/4	80 / 3 1/4	9.8 / 21.6
	1111 / 43 3/4	655 / 25 3/4	80 / 3 1/4	80 / 3 1/4	9.8 / 21.6
	958 / 37 3/4	570 / 22 1/2	79 / 3 1/4	79 / 3 1/4	7.8 / 17.2
K-43S20M2	958 / 37 3/4	570 / 22 1/2	79 / 3 1/4	79 / 3 1/4	7.8 / 17.2
	958 / 37 3/4	570 / 22 1/2	79 / 3 1/4	79 / 3 1/4	7.8 / 17.2
	958 / 37 3/4	570 / 22 1/2	79 / 3 1/4	79 / 3 1/4	7.8 / 17.2

*1 (Approx. / Environ / Aprox.)

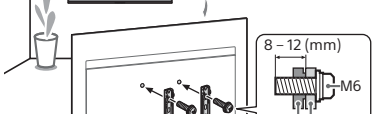
Dimensions and weight (with Table-Top Stand) / Dimensions et poids (avec support de table) / Dimensiones y peso (con soporte de sobremesa)

	(mm)/(inches/pouces/pulgadas)*1				(kg)/(lb.*2)
	A	B	C	D	
	(mm)	(inches)	(pouces)	(pulgadas)	
K-75S20CM2 / 75S20M2	1670 / 65 3/4	1033 / 40 5/8	393 / 15 1/2	393 / 15 1/2	29 / 63.9
	1670 / 65 3/4	1033 / 40 5/8	393 / 15 1/2	393 / 15 1/2	29 / 63.9
	1447 / 57	904 / 35 5/8	327 / 12 7/8	327 / 12 7/8	20 / 44.1
K-65S20CM2 / 65S20M2	1447 / 57	904 / 35 5/8	327 / 12 7/8	327 / 12 7/8	20 / 44.1
	1447 / 57	904 / 35 5/8	327 / 12 7/8	327 / 12 7/8	20 / 44.1
	1227 / 48 3/8	782 / 30 7/8	288 / 11 3/8	288 / 11 3/8	13.5 / 29.8
K-55S20CM2 / 55S20M2	1227 / 48 3/8	782 / 30 7/8	288 / 11 3/8	288 / 11 3/8	13.5 / 29.8
	1227 / 48 3/8	782 / 30 7/8	288 / 11 3/8	288 / 11 3/8	13.5 / 29.8
	1111 / 43 3/4	714 / 28 1/4	255 / 10 1/8	255 / 10 1/8	10 / 22.1
K-50S20M2	1111 / 43 3/4	714 / 28 1/4	255 / 10 1/8	255 / 10 1/8	10 / 22.1
	1111 / 43 3/4	714 / 28 1/4	255 / 10 1/8	255 / 10 1/8	10 / 22.1
	958 / 37 3/4	570 / 22 1/2	79 / 3 1/4	79 / 3 1/4	7.8 / 17.2
K-43S20M2	958 / 37 3/4	570 / 22 1/2	79 / 3 1/4	79 / 3 1/4	7.8 / 17.2
	958 / 37 3/4	570 / 22 1/2	79 / 3 1/4	79 / 3 1/4	7.8 / 17.2
	958 / 37 3/4	570 / 22 1/2	79 / 3 1/4	79 / 3 1/4	7.8 / 17.2

*1 (Approx. / Environ / Aprox.)

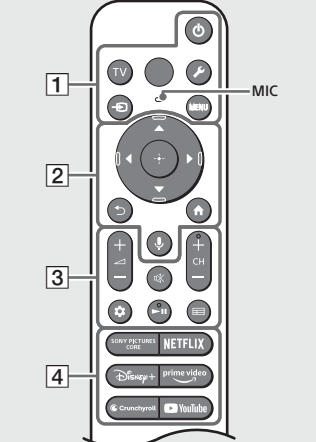
The length of the screw for Wall-Mount Bracket differs depending on the Wall-Mount Bracket thickness / La longueur des vis pour le support de fixation murale diffère selon l'épaisseur du support de fixation murale / La longitud del tornillo para el soporte de montaje mural varía dependiendo del espesor del soporte de montaje mural

- ① TV's rear cover / Couvercle arrière du téléviseur / Parte posterior del TV
- ② Wall-Mount Bracket / Support de fixation murale / Soporte de montaje mural



Information for the remote control with voice command included with this product: Model: RMF-TX820U*1 Brand: Sony

Notes: Uses the following device for wireless functionalities: Model: UE878 Brand: UEI



The remote control shape, layout, availability and function of remote control buttons may vary depending on your region/country/TV model/TV settings.

- ① (Power) TV: Display TV channel list or switch to input. (Quick settings): Display Quick Settings. (Input): Display and select the input source. MENU (Control menu): Display the Control menu.
- ② (Navigation) On screen menu navigation and selection. (Back) (Home) (Google Assistant / Microphone): Use Google Assistant**2. (Volume) (Mute)**3 CH + / - (Channel) (Dashboard): Display Dashboard.
- ③ (Guide): Display the digital program guide by TV or Cable/satellite box**4.
- ④ App buttons

- *1 Only for limited region/country/model/language.
- *2 Google Assistant requires an Internet connection.
- *3 Accessibility shortcut is available by pressing and holding (Mute).
- *4 Cable/Satellite box setup) setting is required.

About Manuals Please retain the manuals for future reference.

Paper manual Setup Guide (on top of the product) / Reference Guide (this manual) / Safety and Other Information.

Help Guide (On screen Manual) • To open it, select [Settings] → [Help & Feedback] → [Help] or select [Help] in the Home Menu, if [Help] does not exist, select [See all] → [Help]. • You can refer to the Help Guide with your smartphone (visit website provided on the front cover of Reference Guide).

Read and understand the contents of this manual before operating this product.

- Note
- Instructions about "Installing the TV to the Wall" are included within this TV's instruction manual.
 - Read the supplied safety documentation for additional safety information.
 - Images and illustrations used in the supplied manuals are for reference and may differ from the actual product.
 - Setting menus are subject to change without notice due to software updates. For latest information, visit Sony support website.

IMPORTANT - Read the End User Software License Agreement before using your Sony product. Using your product indicates your acceptance of the End User Software License Agreement. The software license agreement between you and Sony is available online at Sony website (<https://www.sony.net/tv-software-licenses/>) or on your product screen. Press (Quick Settings) on the remote control and select [Settings] → [System] → [About] → [Legal information] → [End user license agreement].

Location of the identification label Labels for the TV Model No. and Power Supply rating are located on the rear of the TV.

IDENTIFICATION NOTICE				
Owner's Record				
The model and serial numbers are located at the side and/or rear of the TV. Record these numbers in the spaces provided below. Refer to them whenever you call upon your Sony dealer regarding this TV.				
Model Name				
Serial No.				

IMPORTANT NOTICE FOR MEXICO Operation of this equipment is subject to the following two conditions: (1) It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference and (2) this equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

For information related to the certificate number, refer to the package label and / or product.

Note: This product utilizes the following device for wireless functionalities: Model: WBX058-BGA-V11 Brand: FOXCONN

WLAN: 2.4 GHz (2.4000 GHz ~ 2.4835 GHz) 5 GHz (5.150 GHz ~ 5.850 GHz) 6 GHz (5.925 GHz ~ 6.425 GHz) Bluetooth® 2.4 GHz (2.4000 GHz ~ 2.4835 GHz)

Information for the remote control with voice command included with this product: Model: RMF-TX820U*1 Brand: Sony

Notes: Uses the following device for wireless functionalities: Model: UE878 Brand: UEI

*1 To see the model name of the remote control, open the remote control cover and see the label on the remote control.

Safety Information Notice for customers in the U.S.A. Supplier's Declaration of Conformity Trade Name: SONY Model: K-75S20CM2 / 75S20M2 / 65S20CM2 / 65S20M2 / 55S20CM2 / 55S20M2 / 50S20M2 / 43S20M2 Responsible Party: Sony Electronics Inc. Address: 16535 Via Esprillo, San Diego, CA 92127 U.S.A. Telephone Number: 858-942-2230

Compatible Wall-Mount Bracket Information Use the following Sony Wall-Mount Bracket with your TV model.

Sony TV Model No.	Sony Wall-Mount Bracket Model No.
K-75S20CM2 / 75S20M2 / 65S20CM2 / 65S20M2 / 55S20CM2 / 55S20M2 / 50S20M2 / 43S20M2	SU-WL450**

Use with other Wall-Mount Brackets** may cause instability and could result in property damage or injury.

- *1 Only for limited region/country/model.
- *2 For instructions on using the Wall-Mount Bracket with your TV please go to <https://www.sony.com/am/support> for your TV model and download "Wall-Mount Bracket".

To Customers Sufficient expertise is required for TV installations. Be sure to subcontract the installation to a Sony dealer or licensed contractor and pay adequate attention to safety during the installation.

Before setting up your TV Some TV models are packaged with a detached Table-Top Stand so you can mount your TV to a wall right away. See "Installing the TV to the Wall" if you want to mount the TV to a wall. If you are not mounting the TV to a wall, you will need to attach the Table-Top Stand (refer to the Setup Guide).

- Be sure to consider the following while setting up your TV:
- Disconnect all cables when carrying the TV.
 - Two or more persons are needed to transport a large TV set.
 - Correct hand placement while carrying the TV is very important for safety and to avoid damage.
 - When handling or mounting the TV set, do not lay down the TV (for applicable TV model only).

Note

- Your TV is shipped with screws attached to the rear of the TV depending on the TV model. (They are fastened in the screw holes for wall mounting.) Be sure to remove the upper two screws prior to anchoring the TV to a wall.
- Securing the TV to the Stand without securing the TV and the Stand to the wall provides minimum protection against the TV toppling over. For further protection, be sure to follow the three measures recommended.

The BRAVIA® 4K TV Experience Thank you for choosing Sony! Your new BRAVIA® TV opens the door to the "4K TV Experience". This document will help you get the most out of your TV.

This TV displays all video input signals in a resolution of 3 840 dots × 2 160 lines.

- Note
- For supported PC formats, refer to the online Help Guide.
- Guidelines for IR Remote Control
- Point your remote control directly at the IR sensor located on your TV.
 - Make sure that no objects are blocking the path between the remote control and the IR sensor on your TV.

Detaching the Table-Top Stand from the TV K-75S20CM2 / 75S20M2 / 65S20CM2 / 65S20M2 / 55S20CM2 / 55S20M2

- 1 Detaching one side of the Table-Top Stand at a time: remove the screws firstly then the Table-Top Stand. Firmly hold the Table-Top Stand securely with both hands while the other people lift up the TV.

Securing the TV Sony strongly recommends taking measures to prevent the TV from toppling over. Use the supplied safety documentation for additional safety information.

Preventing the TV from Toppling

- Secure the TV to a wall and/or Stand.
- Do not allow children to play or climb on furniture and TV sets.
- Avoid placing or hanging items on the TV.
- Never install the TV on:— slippery, unstable and/or uneven surfaces.— furniture that can easily be used as steps, such as a chest of drawers.
- Install the TV where it cannot be pulled, pushed, or knocked over.
- Install the TV so that the TV's Table-Top Stand does not protrude out from the Stand (not supplied). If the Table-Top Stand protrudes out from the Stand, it may cause TV set to topple over, fall down, and cause personal injury or damage to the TV.

Recommended Measures to Secure the TV Consider the following measures when securing your TV to a Stand (not supplied).

- 1 Secure the Stand for the TV. Make sure the Stand can adequately support the weight of the TV. Use two angle braces (not supplied) to secure the Stand. For each angle brace use the appropriate hardware to:
- Attach one side of the angle brace to the wall stud.
 - Attach the other side to the Stand.

To Customers: For product protection and safety reasons, Sony strongly recommends that installation of your TV be performed by Sony dealers or licensed contractors. Do not attempt to install it yourself.

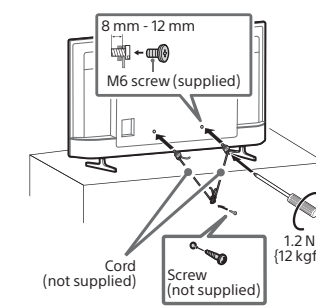
To Sony Dealers and Contractors: Provide full attention to safety during the installation, periodic maintenance and examination of this product.

Wall-Mount Bracket Installation Information For instructions on Wall-Mount Bracket installation, see the Installation Information (Wall-Mount Bracket) on the Sony Customer Support website for your TV model at the following address:

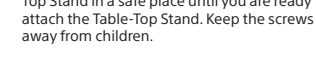
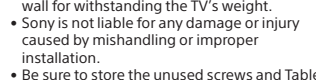
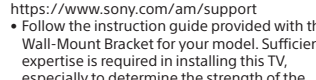
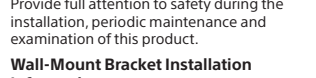
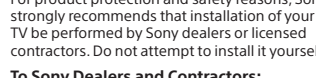
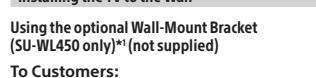
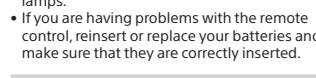
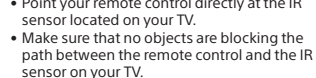
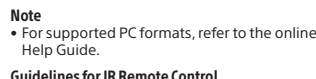
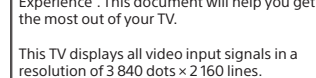
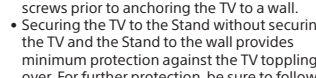
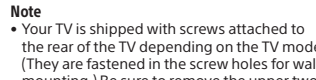
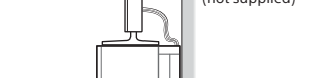
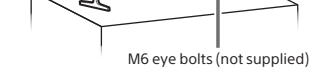
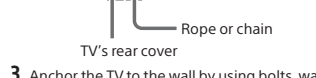
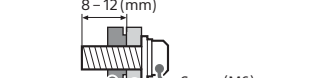
<https://www.sony.com/am/support>

- Follow the instruction guide provided with the Wall-Mount Bracket for your model. Sufficient expertise is required in installing this TV, especially to determine the strength of the wall for withstanding the TV's weight.
- Sony is not liable for any damage or injury caused by mishandling or improper installation.
- Be sure to store the unused screws and Table-Top Stand in a safe place until you are ready to attach the Table-Top Stand. Keep the screws away from children.

- 2 Secure the TV to the Stand. Use the optional hardware listed as follows (not supplied):
- M6 machine screws (screwed into the TV's rear cover).
 - A screw or similar (attach it to the Stand).
 - Rope or chain (strong enough to support the weight of the TV). Make sure that there is no excess slack in the rope or chain.



The length of the M6 machine screw differs depending on the rope or chain diameter. Please refer to below illustration.



Note

- Read the supplied safety documentation for additional safety information.

*1 Only for limited region/country/model.

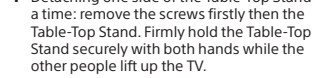
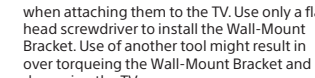
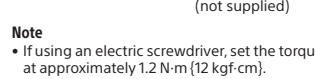
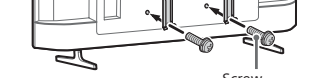
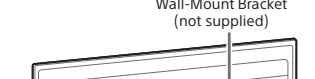
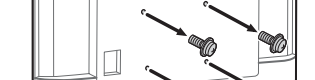
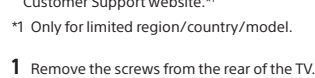
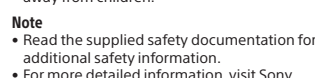
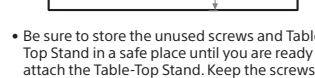
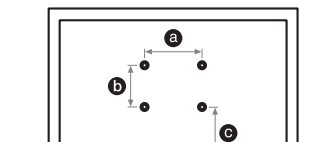
Using the optional Wall-Mount Bracket (except SU-WL85S) (not supplied) This TV's instruction manual only provides the steps to prepare the TV for Wall-Mount installation before it is installed on the wall.

Your TV can be mounted to a wall using a suitable Wall-Mount Bracket (not supplied). If the Table-Top Stand is attached to the TV, you may require detaching the Table-Top Stand; see "Detaching the Table-Top Stand from the TV". Prepare the TV for the Wall-Mount Bracket before making cable connections.

For product protection and safety reasons, Sony strongly recommends that installation of your TV on the wall be performed by qualified professionals. Do not attempt to install it yourself.

- Follow the instruction guide provided with the Wall-Mount Bracket for your model. Sufficient expertise is required in installing this TV, especially to determine the strength of the wall for withstanding the TV's weight.
- The screws for installing the Wall-Mount Bracket to the TV are not supplied.
- Refer to the following table for the wall-mount hole pattern.

	a	b	c
K-75S20CM2 / 75S20M2	300	300	131
K-65S20CM2 / 65S20M2	300	300	125
K-55S20CM2 / 55S20M2	300	300	115
K-50S20M2	200	200	118
K-43S20M2	200	200	103



2 Repeat the previous step and remove the other side of the Table-Top Stand.

- Note
- Three or more people are required to detach the Table-Top Stand.
 - Be careful not to use excessive force while detaching the Table-Top Stand from the TV as it may cause the TV set to fall resulting in personal injury or physical damage to the TV. Take care when handling the Table-Top Stand to prevent damage to the TV.
 - Be careful when lifting the TV as the Table-Top Stand is detached, the Table-Top Stand may topple over and cause personal injury.
 - Take care when removing the Table-Top Stand from the TV to prevent it from falling over and damaging the surface that the TV is sitting on.
 - Do not remove the Table-Top Stand for any reason other than to install corresponding accessories on the TV.
 - Be sure the TV is vertical before turning on. To avoid uneven picture uniformly do not power on the TV with the LCD panel facing down.
 - When attaching the Table-Top Stand again, be sure to fasten the screws (previously removed

Si vous éprouver des difficultés avec la lecture, retirez ou remplacez les informations des piles et assurez-vous qu'elles sont correctement placées dans le logement.

Fixer le téléviseur au mur

Utilisation du support de fixation mural en option (SU-WL450 uniquement)*1 (non fournie)

Note au consommateur :

Pour des raisons de sécurité et de protection du produit, Sony recommande vivement de faire installer votre téléviseur par des détaillants Sony ou des installateurs agréés. N'essayez pas de l'installer vous-même.

À l'attention des détaillants Sony et des installateurs :

Portez toute votre attention à la sécurité lors de l'installation, l'entretien périodique et la vérification de ce produit.

Informations d'installation du support de fixation mural

Pour les instructions d'installation du support de fixation mural, consultez les informations d'installation (support de fixation mural) sur le site Web d'assistance à la clientèle de Sony pour votre modèle de téléviseur, à l'adresse suivante : <https://www.sony.com/am/support>

- Suivez le guide d'instructions fourni avec le support de fixation mural pour votre modèle. Une certaine expertise est nécessaire pour l'installation de ce téléviseur, en particulier en ce qui concerne la solidité du mur en relation avec le poids de l'appareil.
- Sony ne saurait être tenue responsable de tout dommage ou de toute blessure découlant d'une mauvaise utilisation ou d'une installation incorrecte.
- Assurez-vous de ranger les vis non utilisées et le support de table dans un endroit sûr jusqu'à ce que vous soyez prêt à fixer le support de table. Gardez les vis hors de la portée des enfants.

Remarque

• Lisez la documentation de sécurité fournie pour plus de renseignements sur l'utilisation en toute sécurité.

*1 Uniquement pour certaines régions/pays/modèles.

Utilisation du support de fixation mural en option (sauf SU-WL855) (non fournie) Le mode d'emploi de ce téléviseur montre uniquement les étapes permettant de préparer le téléviseur pour l'installation avant son installation au mur.

Votre téléviseur peut être installé sur un mur avec un support de fixation mural adapté (non fourni). Il se peut que le support de table soit fixé au téléviseur, dans ce cas, vous devez d'abord démonter le support de table du téléviseur, reportez-vous à la « Démonter le support de table du téléviseur ». Préparez le téléviseur pour l'installation du support de fixation mural avant d'effectuer le raccordement des câbles.

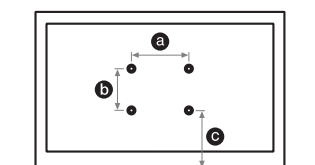
Pour des raisons de sécurité et de protection du produit, Sony recommande fortement que l'installation de votre téléviseur sur le mur soit effectuée par un professionnel qualifié. N'essayez pas de l'installer vous-même.

• Suivez le guide d'instructions fourni avec le support de fixation mural pour votre modèle. Une certaine expertise est nécessaire pour l'installation de ce téléviseur, en particulier en ce qui concerne la solidité du mur en relation avec le poids de l'appareil.

• Les vis pour l'installation du support de fixation mural au téléviseur ne sont pas fournies.

• Reportez-vous au tableau suivant pour le schéma des trous pour la fixation mural.

	a	b	c
K-75S20CM2 / 75S20M2	300	300	131
K-65S20CM2 / 65S20M2	300	300	125
K-55S20CM2 / 55S20M2	300	300	115
K-50S20M2	200	200	118
K-43S20M2	200	200	103

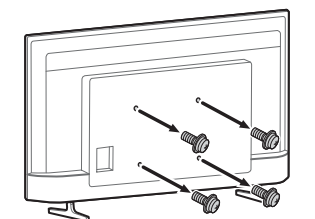


- Assurez-vous de ranger les vis non utilisées et le support de table dans un endroit sûr jusqu'à ce que vous soyez prêt à fixer le support de table. Gardez les vis hors de la portée des enfants.

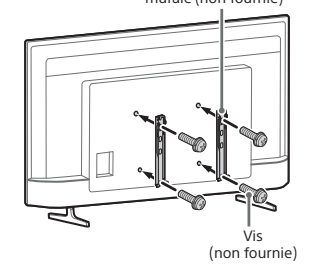
Remarque

- Lisez la documentation de sécurité fournie pour plus de renseignements sur l'utilisation en toute sécurité.
- Pour des informations plus détaillées, visitez le site Web de service à la clientèle de Sony.
- Uniquement pour certaines régions/pays/modèles.

1 Retirez les vis à l'arrière du téléviseur.



2 Fixez le support de fixation mural (non fourni) à l'aide des vis (non fournies).

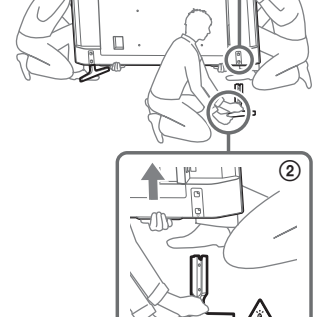
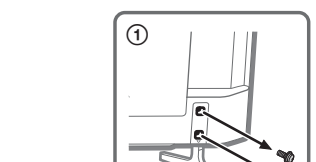


Remarque

- Si vous utilisez une visseuse électrique, réglez le couple à environ 1,2 N·m (12 kgf·cm).
- Assurez-vous de bien serrer l'accessoire de serrage lors de son installation sur le téléviseur. Utilisez uniquement un tournevis plat pour installer l'accessoire de fixation mural. L'utilisation d'un autre outil pourrait entraîner un serrage excessif de l'accessoire de fixation mural et endommager le téléviseur.

Démonter le support de table du téléviseur K-75S20CM2 / 75S20M2 / 65S20CM2 / 65S20M2 / 55S20CM2 / 55S20M2

1 Détachement d'un seul côté du support de table à la fois : retirez d'abord les vis, puis le support de table. Maintenez fermement le support de table avec les deux mains pendant que l'autre personne soulève le téléviseur.



2 Répétez les étapes précédentes et retirez l'autre côté du support de table.

Remarque

- Trois personnes ou plus sont nécessaires pour démonter le support de table.
- Veillez à ne pas utiliser une force excessive pour démonter le support de table du téléviseur, car le téléviseur pourrait tomber et provoquer des blessures ou endommager le téléviseur.

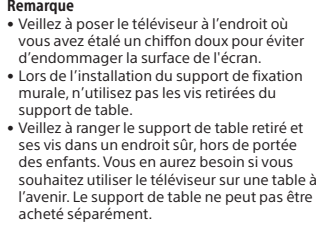
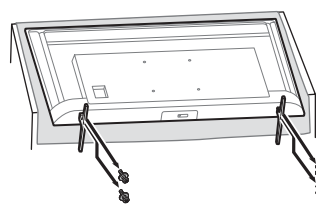
• Lors de la manipulation du support de table, prenez soin d'éviter d'endommager le téléviseur.- Soulevez le téléviseur avec prudence, car le support de table si le démonte pourrait basculer et provoquer des blessures.
- Lors du retrait du support de table du téléviseur, reportez-vous à la « Démonter le support de table du téléviseur ».

N'entendez pas le support de table pour aucune raison autre que l'installation des accessoires correspondants sur le téléviseur. Si vous ne pouvez pas le retirer, vérifiez la position verticale avant de l'allumer. Pour éviter des irrégularités de l'uniformité de l'image, ne pas allumer le téléviseur avec l'écran ACL vers le bas.

- Pour fixer de nouveau le support de table, veillez à utiliser les vis (que vous avez enlevées précédemment) dans les mêmes orifices à l'arrière du téléviseur.

K-50S20M2 / 43S20M2

Démonter le support de table du téléviseur.



Dépannage

En cas de problèmes tels que : écran noir, aucun son, image floue, aucune réponse du téléviseur ou réseau perdu, suivez les étapes suivantes du dépannage général.

1 Redémarrez votre téléviseur en appuyant sur la touche de marche de la télécommande pendant environ cinq secondes. Sélectionnez [Redémarrer] et le téléviseur redémarre. Si le problème persiste, débranchez le cordon d'alimentation CA, puis appuyez sur la touche d'alimentation sur le téléviseur et relâchez-la. Attendez deux minutes et branchez le cordon d'alimentation CA. Sinon, appuyez sur la touche d'alimentation sur le téléviseur pendant environ 40 secondes jusqu'à ce que le téléviseur s'éteigne.

2 Reportez-vous au menu Aide ci-dessous.

3 Connectez votre téléviseur à Internet et effectuez une mise à jour logicielle. Sony vous recommande de maintenir à jour le logiciel de votre téléviseur. Les mises à jour logicielles permettent d'ajouter de nouvelles fonctions et d'améliorer les performances.

4 Consultez le site Web d'assistance Sony (informations indiquées sur la première de couverture de ce manuel).

5 Effectuez un rétablissement de la configuration par défaut.

Lorsque vous branchez le téléviseur, il est possible que vous ne puissiez pas allumer le téléviseur immédiatement même si vous appuyez sur la touche de marche de la télécommande ou du téléviseur.

L'initialisation du système prend du temps. Attendez environ 1 minute, puis utilisez-le normalement.

Comment réinitialiser le téléviseur à ses réglages d'usine

AVERTISSEMENT : La réinitialisation effacera tous vos réglages personnalisés, y compris le contrôle parental.

- Vous pouvez réinitialiser le téléviseur aux réglages d'usine en sélectionnant [Rétablir configuration par défaut]. Pour savoir comment sélectionner [Rétablir configuration par défaut], reportez-vous au Manuel d'aide en ligne.
- Pour forcer le rétablissement de la configuration par défaut, débranchez le cordon d'alimentation CA. Appuyez longtemps sur la touche du téléviseur et branchez le cordon d'alimentation CA.

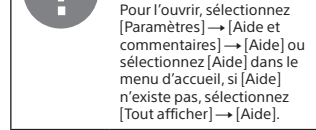
• Pour plus de sécurité, assurez-vous d'effacer toutes les données à caractère personnel et informations relatives à votre compte avant de vous défaire de votre téléviseur ou de le vendre à un tiers, en procédant à la désynchronisation/désinscription, déconnexion et désactivation de tous les services de réseau et en rétablissant les paramètres d'usine du téléviseur.

La télécommande ne fonctionne pas.

• Remplacez les piles.

Vous avez oublié le mot de passe du contrôle parental.

• Entrez 4357 comme NIP, puis entrez le nouveau NIP.



Spécifications

Système

Système de téléviseur
NTSC : National Television System Committee (Comité du système national de télévision)
ATSC : 8VSB terrestre
QAM sur le câble : ANSI/SCTE 07 2000 (n'inclut pas la fonctionnalité CableCARD)
Plages de canaux
Analogique terrestre : 2 - 69 / Numérique terrestre : 2 - 69
Câble analogique : 1 - 135 / Câble numérique : 1 - 135
Système de l'écran
Écran ACL (affichage à cristaux liquides), rétroéclairage DEL
Technologie sans fil
Protocole IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax
Bluetooth® version 5.3

Connecteurs d'entrée et de sortie

CABLE/ANTENNA
Bornier extérieure de 75 ohms pour entrée RF HDMI IN 1/2/3/4 (compatible HDCP 2.3)

Vidéo
4 096 × 2 160p (50, 60 Hz)*, 4 096 × 2 160p (24 Hz), 3 840 × 2 160p (50, 60 Hz)*, 3 840 × 2 160p (24, 25, 30 Hz), 1 080p (30, 50, 60 Hz), 1 080p/24p, 1 080p (50, 60 Hz), 720p (30, 50, 60 Hz), 720p/24p, 576p, 480p, formats Ordinateur*

Audio :
En mode eARC (Enhanced Audio Return Channel)

Veillez vous référer au Manuel d'aide en ligne pour plus de détails.

En mode eARC
Deux canaux Linéaires PCM : 48 kHz 16 bits, Dolby Audio, Dolby Atmos, DTS

eARC/ARC (Enhanced Audio Return Channel/ Audio Return Channel) (HDMI IN 3 uniquement)*

En mode eARC
Veillez vous référer au Manuel d'aide en ligne pour plus de détails.

En mode eARC
Deux canaux Linéaires PCM : 48 kHz 16 bits, Dolby Audio, Dolby Atmos, DTS

► DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
Prise optique numérique (Deux canaux linéaires PCM : 48 kHz 16 bits, Dolby Audio, DTS)

► 1 + 2
Les ports USB 1 et 2 prennent en charge la connectivité USB haute vitesse (USB 2.0)

► LAN
Connecteur 10BASE-T/100BASE-TX

(Selon l'environnement de fonctionnement du réseau, la vitesse de connexion peut varier. Le débit et la qualité de communication ne sont pas garantis.)

REMOTE
Mini-prise RS-232C, mini-prise IR

Ces prises permettent de recevoir le signal de commande externe.

Alimentation et autres

Alimentation
110 V - 240 V CA, 50/60 Hz (États-Unis/ Canada 120 V CA, 60 Hz)

Consommation d'énergie
En cours d'utilisation [W]
K-75S20CM2 / 75S20M2 : 226

K-65S20CM2 / 65S20M2 : 189
K-55S20CM2 / 55S20M2 : 141

K-50S20M2 : 114
K-43S20M2 : 95

En veille***
Moins de 0,5 W pour les modèles 120 V CA et moins de 0,5 W pour les modèles 240 V CA

Taille de l'écran (mesurée en diagonale) (pouces)
K-75S20CM2 / 75S20M2 : 189,3 / 74,5 (classe 75 po)

K-65S20CM2 / 65S20M2 : 163,9 / 64,5 (classe 65 po)

K-55S20CM2 / 55S20M2 : 138,8 / 54,6 (classe 55 po)

K-50S20M2 : 125,7 / 49,5 (classe 50 po)

K-43S20M2 : 108,0 / 42,5 (classe 43 po)

Puissance de sortie
600 mW (pour USB 1/2)

Autres

Température de service
0 °C - 40 °C / 32 °F - 104 °F

Accessoires en option
SU-WL450

*1 Reportez-vous au menu à l'écran pour régler [Format du signal HDMI].

*2 Veillez vous référer au Manuel d'aide en ligne pour plus de détails.

*3 Raccordez votre système audio au HDMI IN 3 pour acheminer l'audio TV vers votre système audio.

*4 La consommation d'énergie en mode veille est obtenue lorsque les processus internes nécessaires du téléviseur sont terminés.

*5 La consommation d'énergie en mode veille augmente lorsque votre téléviseur est connecté au réseau.

Remarque

• La disponibilité des accessoires en option dépend des régions/pays/modèles de téléviseurs/stocks.

• La conception des produits et les caractéristiques techniques peuvent changer sans préavis.

• Des abonnements aux services et applications peuvent être nécessaires et des conditions et/ou frais supplémentaires peuvent s'appliquer lors de l'utilisation de l'Assistant Google.

• Visitez le site Web de Sony pour plus d'informations sur les spécifications du produit.

Information de licence

• Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio et le symbole double-D sont des marques de commerce de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabriqué sous licence de Dolby Laboratories. Documents confidentiels non publiés. Droit d'auteur © 1992-2024 Dolby Laboratories. Tous droits réservés.

• Pour les brevets DTS, voir <https://xperi.com/dts-patents/>.

• Fabriqué sous licence de DTS, Inc. et de ses filiales. DTS, DTS:X, le logo DTS:X, Virtual:X et le logo DTS Virtual:X sont des marques déposées ou des marques commerciales de DTS, Inc. et de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. © DTS, Inc. et ses filiales. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

• TUXERA est une marque déposée de Tuxera Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Pour votre commodité

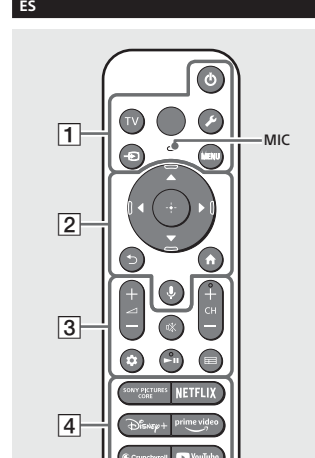
Enregistrement en ligne :

Faire en sorte de compléter l'enregistrement de votre téléviseur.

Canada <https://www.sony.ca/registration>

États-Unis <https://productregistration.sony.com>

ES



La forma del control remoto, la disposición, la disponibilibidad y la función de los botones del control remoto pueden variar según la región/país/modelo de TV/configuración del televisor.

1 (Antenne) : Muestra una lista de canales de televisión o cambia a entrada.

2 (Configuration rapide) : Muestra configuración rápida.

3 (Entrada) : Muestra y permite seleccionar la fuente de entrada, etc.

4 (Menu) : Muestra el menú de control.

5 (Navegación) : Muestra el menú en la pantalla.

6 (Retorno) : Muestra el menú de inicio.

7 (Asistente de Google / Micrófono) : Usa el Asistente de Google**.

8 (Volumen) : Muestra el nivel de volumen.

9 (Canal) : Muestra el canal.

10 (Pannel) : Muestra la guía de programación digital del televisor o Decodificador de cable/satélite**.

11 (Botones de las aplicaciones) : Muestra la guía de programación digital del televisor o Decodificador de cable/satélite**.

*1 Solo para regiones/países/modelos limitados.

*2 Para obtener instrucciones acerca del uso del soporte de montaje mural para su modelo de TV, visite <https://www.sony.com/am/support> y descargue "Soporte de montaje mural".

*3 El acceso directo a la accesibilidad estará disponible manteniendo pulsado (Silencio).

*4 Se requiere el ajuste de [Configuración de decodificador de cable/satélite].

Acera de los manuales

Guarde los manuales para futuras consultas.

Manual impresso

Guía de configuración (en la parte superior de este producto) / Guía de referencia (este manual) / Seguridad e información adicional.

Guía de ayuda (Manual en pantalla)

• Para abrir, seleccione [Configuración] → [Ayuda y Comentarios] → [Ayuda] o seleccione [Ayuda] en el menú Inicio, si [Ayuda] no existe, seleccione [Ver todo] → [Ayuda].

• Puede consultar la Guía de ayuda desde su smartphone (visite el sitio web proporcionado en la portada de la Guía de referencia).

• Lea y entienda el contenido de este manual antes de operar este producto.

Note

• Las instrucciones sobre "Instalación del TV en la pared" se incluyen con el manual de instrucciones de este TV.

• Para obtener información adicional de seguridad, consulte la documentación de seguridad que se proporciona.

• Las imágenes e ilustraciones usadas en los manuales suministrados son solo de referencia y pueden diferir del producto real.

• Los menús de configuración están sujetos a cambios sin previo aviso debido a las actualizaciones de software. Para obtener la información más reciente, visite el sitio web de soporte de Sony.

IMPORTANTE - Lea el Acuerdo de licencia de software para el usuario final antes de utilizar su producto Sony. El uso de este producto indica su aceptación de este Acuerdo de licencia de software para el usuario final. El acuerdo de licencia de software entre usted y Sony se encuentra disponible en línea en el sitio web de Sony (<https://www.sony.net/tv-software-licenses/>) o en la pantalla de su producto.

Puede (Configuración rápida) en el control remoto y seleccione [Configuración] → [Sistema] → [Acerca de] → [Información legal] → [Acuerdo de licencia de usuario final].

Ubicación de la etiqueta de identificación

Las etiquetas que identifican el No. de modelo y las Características Eléctricas se encuentran en la parte posterior del TV.

AVISO IMPORTANTE	
Registro de propiedad El modelo y los números de serie están ubicados en el costado y/o en la parte posterior del televisor. Anote estos números en los espacios que se proporcionan a continuación. Refiérase a ellos cuando contacte con su distribuidor Sony acerca de este televisor.	
Nombre de modelo	
N° de serie	

AVISO IMPORTANTE PARA MÉXICO

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para consultar la información relacionada al número del control remoto, refiérase a la etiqueta del empaque y/o del producto.

Note:
Este producto utiliza el siguiente dispositivo para funcionalidades inalámbricas:
Modelo: WB0U08-BGA-V1
Marca: FOXCONN

WLAN:
2,4 GHz (2,400 GHz - 2,4835 GHz)
5 GHz (5,150 GHz - 5,850 GHz)
6 GHz (5,925 GHz - 6,425 GHz)
Bluetooth®:
2,4 GHz (2,400 GHz - 2,4835 GHz)

Información del control remoto con comando de voz incluido con este producto:
Modelo: RMF-TX820U1
Marca: Sony

Note: Utilice el siguiente dispositivo para funcionalidades inalámbricas:
Modelo: UE878
Marca: UE

*1 Para ver el nombre del modelo del control remoto, abra la cubierta del control remoto y consulte la etiqueta del mismo.

Información sobre seguridad

Aviso a los clientes en los E.U.A.

Declaración de conformidad del proveedor
Nombre de la marca: SONY
Modelo: K-75S20CM2 / 75S20M2 / 65S20CM2 / 65S20M2 / 55S20CM2 / 55S20M2 / 50S20CM2 / 43S20M2

Parte responsable: Sony Electronics Inc.
Dirección: 16535 Via Espinosa, San Diego, CA 92127 E.U.A.
Teléfono: 858-942-2230

Información de compatibilidad del soporte de montaje de mural

Utilice el siguiente soporte de montaje mural Sony especificado para su modelo de TV.

N° de modelo del TV Sony

K-75S20CM2 / 75S20M2 / 65S20CM2 / 65S20M2 / 55S20CM2 / 55S20M2 / 50S20CM2 / 43S20M2

N° de modelo del soporte de montaje mural Sony

SU-WL450*

Si se utiliza con otros soportes de montaje mural** podría quedar inestable y provocar daños a la propiedad o lesiones.

*1 Solo para regiones/países/modelos limitados.

*2 Para obtener instrucciones acerca del uso del soporte de montaje mural para su modelo de TV, visite <https://www.sony.com/am/support> y descargue "Soporte de montaje mural".

Información para clientes

Para la instalación del televisor especificado se requieren conocimientos y experiencia suficientes. Asegúrese de obtener servicios de instalación de un distribuidor o contratista autorizado por Sony y de prestar especial atención a la seguridad durante la instalación.

Antes de configurar su

Algunos modelos de TV se entregan con un soporte de sobremesa desmontable de modo que pueda instalar el TV en la pared. Consulte la "Instalación del TV en la pared" si desea montar su TV en la pared. Si decide no montar el TV en la pared, tendrá que instalar el soporte de sobremesa (consulte la Guía de configuración). Tenga en cuenta lo siguiente al instalar el TV:

1. Conecte todos los cables para transportar el TV.

2. Para trasladar un televisor de gran tamaño se necesitan dos o más personas.

3. Es muy importante la colocación correcta de las manos para trasladar el TV, por seguridad y para evitar cualquier daño.

4. Cuando maneje o monte el TV, no acueste el TV solo para el modelo de TV aplicable.

5. No muebles ni pesen sobre el televisor.

6. No coloque objetos pesados sobre el televisor.

7. No coloque objetos pesados sobre el televisor.

8. No coloque objetos pesados sobre el televisor.

9. No coloque objetos pesados sobre el televisor.

10. No coloque objetos pesados sobre el televisor.

11. No coloque objetos pesados sobre el televisor.

12. No coloque objetos pesados sobre el televisor.

13. No coloque objetos pesados sobre el televisor.

14. No coloque objetos pesados sobre el televisor.

15. No coloque objetos pesados sobre el televisor.

16. No