

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Tech Manual

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

Voltage Measurement Safety Information

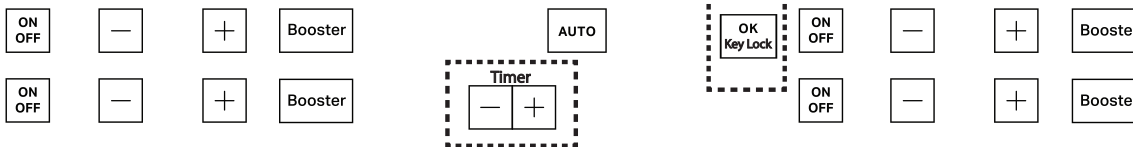
When performing live voltage measurements, you must do the following:

- Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized.
- Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions.
- Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury.
- Always use the proper testing equipment.
- After voltage measurements, always disconnect power before servicing.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

IMPORTANT: The following operations are allowed only during the first 5 minutes after the power cycle.

Step No.	Keypad Pressed	Setting	Control Display	Diagnostics Mode Operation Descriptions
1	Press the timer “+” and “-” keys (see image below) in the following sequence: - > + > - > + > OK\Key Lock	1st	“CO”	Configuration mode
2	Press the timer “+” and “-” keys to scroll the different modes and press “OK/Key Lock” to confirm.	2nd	“FS”	Failure Show
		3rd	“DE”	Delete Failure

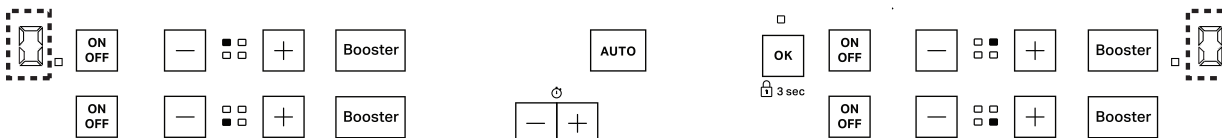


To Complete configuration procedure:

SW Configuration:

COMMERCIAL CODE	SW Configuration
WCI55US4JB	53
UCIG245KBL	53
WCI55US0JB	54
WCI55US0JS	54
JIC4324KB	55

1. Enter in Configuration mode (CO), the digits of the top left and top right zones display “0” and “0”.



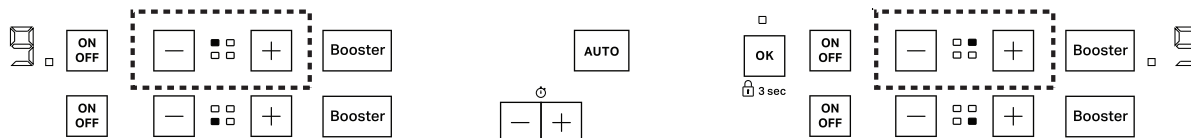
2. The number displayed on the top left and top right zones represents the number of the configuration: the left digit represents the tenths, the right digit represents the units. E.g. “3”, “5”, is configuration number 35.

3. The numbers of the tenths and of the units are selected separately. The number selected is indicated by the SELECTION DOT. The digit with the selection dot ON is the digit selected. One only digit at a time can be selected.



4. When one of digit of the tenths or the units is selected, its value can be selected from 0 to 9 by using the “+” and “-” button of the timer.

5. In order to change the digit selected, press any one of the “-” or “+” buttons of the top left or top right zone. By pressing “+” or “-” of the top left zone the tenths digit will be selected; by pressing “+” or “-” of the top right zone the units digit will be selected.



6. Once the proper configuration number has been selected and visually by the timer digits, press “KEY LOCK” to confirm.

7. After that, the HMI starts the configuration of itself and the IPCs of the system (2 or 3 IPCs depending on the system configuration).

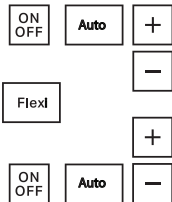
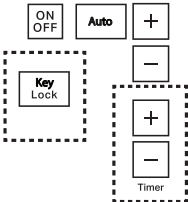
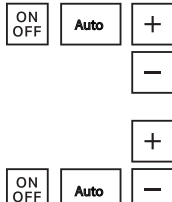
8. If the system configuration is completed:

- Successfully (i.e all boards correctly configured) then the HMI resets;
- Not successfully (i.e one or more boards not correctly configured) then the HMI generates the ERROR feedback. In case of error, turn off the system for at least 30 seconds and then repeat the procedure.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

IMPORTANT: The following operations are allowed only during the first 5 minutes after the power cycle.

Step No.	Keypad Pressed	Setting	Control Display	Diagnostics Mode Operation Descriptions
1	Press the timer “+” and “-” keys (see image below) in the following sequence: - > + > - > + > Key Lock	1st	“CO”	Configuration mode
2	Press the timer “+” and “-” keys to scroll the different modes and press “Key Lock” to confirm.	2nd	“FS”	Failure Show
		3rd	“DE”	Delete Failure

3 Once any one of the modes “CO”, “FS” or “DE” is selected, it is possible to operate them or to exit them, and return to the Idle screen, by pressing any one of the ON/OFF buttons. The system also automatically returns to the Idle screen if no button is pressed for 60 seconds.

To complete configuration procedure:

SW configuration:

COMMERCIAL CODE	SW Configuration
KCIG550JBL	01
KCIG550JSS	01
JIC4530KB	02
JIC4530KS	02
KCIG950JBL	03
KCIG950JSS	03
JIC4930KB	04
JIC4930KS	04
KCIG556JBL	05
KCIG556JSS	05
JIC4536KB	06
JIC4536KS	06
KCIG956JBL	03
KCIG956JSS	03
JIC4936KB	04
JIC4936KS	04

1. Enter in Configuration mode (CO), the number displayed by the two timers represents the number of the configuration, e.g. “3”, “5” is configuration number 35.
2. To select the requested configuration number, press, “+” button of the timer to increase by one unit, “-” button of the timer to decrease by one unit. It is possible to keep pressed “+” and “-” buttons for automatic increase/decrease.
3. Once the proper configuration number has been selected and visualized by the timer digits, press “KEY LOCK” to confirm.
4. After that, the HMI starts the configuration of itself and of the IPCs of the system (2 or 3 IPCs depending on the system configuration).
5. If the system configuration is completed:
 - Successfully (i.e. all boards correctly configured) then the HMI resets;
 - Not successfully (i.e. one or more boards not correctly configured) then the HMI generates the ERROR feedback. In case of error turn off the system for at least 30 seconds and then repeat the procedure.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Failure/Error Display Codes

DISPLAY CODE	DESCRIPTION	POSSIBLE CAUSES	SOLUTION
F0E1	Cookware is detected but it is not compatible with requested operation	The cookware is not well positioned on the cooking zone, or it is not compatible with one or more cooking zones.	Press On/Off button twice to remove the F0E1 code and restore the functionality of the cooking zone. Then, try to use the cookware with a different cooking zone, or use different cookware.
F0E2	Main relay stuck closed	Main relay is stucked to close position and cannot get open.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug cooktop or disconnect power 2. Remove the glass to access the inside of the cooktop. 3. Replace IPC Replace all parts and panels before operating. 4. Reassemble the product 5. Plug in cooktop or reconnect power. 6. Make sure to configure again the product before to verify operation accessing to Configuration Menu and set the correct configuration number. 7. Verify operation is normal.
F0E4	Inverter under current	Coil not connected	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug cooktop or disconnect power 2. Remove the glass to access the inside of the cooktop. 3. Check for coil connection: <ul style="list-style-type: none"> ■ If Coil connection is broken, replace coil ■ If Coil connection is ok, replace IPC Replace all parts and panels before operating. 4. Reassemble the product 5. Plug in cooktop or reconnect power. 6. Make sure to configure again the product before to verify operation accessing to Configuration Menu and set the correct configuration number. 7. Verify operation is normal.
F0E6	Product supply error	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fuse track action ■ Mains line frequency ■ Vbus undervoltage ■ Vbus overvoltage ■ Vbus stability ■ 15 V supply dropped ■ ADC self-diagnostics failure 	Check the frequency of the phase connected to the IPC. If the frequency is not (60 +/- 2) Hz problem might not be in the appliance. If frequency is ok: <ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug cooktop or disconnect power 2. Remove the glass to access the inside of the cooktop. 3. Replace IPC Replace all parts and panels before operating. 4. Reassemble the product 5. Plug in cooktop or reconnect power. 6. Make sure to configure again the product before to verify operation accessing to Configuration Menu and set the correct configuration number. 7. Verify operation is normal.
F0E7	Wrong power cord connection	The power supply connection is not exactly as indicated in "MAKE ELECTRICAL CONNECTION" section in the Installation Instructions.	Adjust the power supply connection according to "MAKE ELECTRICAL CONNECTION" section in the Installation Instructions.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Failure/Error Display Codes

DISPLAY CODE	DESCRIPTION	POSSIBLE CAUSES	SOLUTION
F0E8	Wrong IPC configuration	IPC replaced and not re-configured	<p>Follow "Parts configuration" instructions to configure the product If this does not fix:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug cooktop or disconnect power 2. Remove the glass to access the inside of the cooktop. 3. Replace IPC Replace all parts and panels before operating. 4. Reassemble the product 5. Plug in cooktop or reconnect power. 6. Make sure to Configure again the product before to verify operation accessing to Configuration Menu and set the correct configuration number. 7. Verify operation is normal.
F0EA	The control panel switches off because of excessively high temperatures OR Coil NTC short.	The internal temperature of electronic parts is too high.	<p>Wait for the hob to cool down before using it again.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug cooktop or disconnect power 2. Remove the glass to access the inside of the cooktop. 3. Check Coil NTC for short circuit: <ul style="list-style-type: none"> ■ If Coil NTC is bad, replace Coil ■ If Coil NTC is OK, replace IPC Replace all parts and panels before operating. 4. Reassemble the product 5. Plug in cooktop or reconnect power. 6. Make sure to Configure again the product before to verify operation accessing to Configuration Menu and set the correct configuration number. 7. Verify operation is normal.
F0EC	Coil NTC open	Coil NTC open	<p>Wait for the hob to cool down before using it again.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug cooktop or disconnect power 2. Remove the glass to access the inside of the cooktop. 3. Check Coil NTC connection: <ul style="list-style-type: none"> ■ If NTC is disconnected, reconnect and check if problem still present ■ If NTC is connected but bad, replace Coil ■ If NTC and connection is OK, replace IPC Replace all parts and panels before operating. 4. Reassemble the product 5. Plug in cooktop or reconnect power. 6. Make sure to Configure again the product before to verify operation accessing to Configuration Menu and set the correct configuration number. 7. Verify operation is normal.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Failure/Error Display Codes

DISPLAY CODE	DESCRIPTION	POSSIBLE CAUSES	SOLUTION
F1E1	Inverter checks failure	<ul style="list-style-type: none"> ■ FPWM output test failed ■ Blue button failure ■ NTC stuck ■ Coil NTC short ■ IGBT NTC short ■ IGBT NTC open ■ PWM gate driver fault ■ Main relay stuck open ■ PWM output short test failed 	<p>Wait for the hob to cool down before using it again.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug cooktop or disconnect power 2. Remove the glass to access the inside of the cooktop 3. Check Coil NTC for short circuit: <ul style="list-style-type: none"> ■ If Coil NTC is bad, replace Coil ■ If Coil NTC is OK, replace IPC 4. Replace all parts and panels before operating. 5. Reassemble the product 6. Plug in cooktop or reconnect power. 7. Make sure to configure again the product before to verify operation accessing to Configuration menu and set the correct configuration number. 8. Verify operation is normal.
F6E1	Communication error	IIPC, HMI or wiring are damaged	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug cooktop or disconnect power 2. Remove the glass to access the inside of the cooktop. 3. Check communication harness/wires are well connected in the related connectors. 4. If this does not fix the appliance then: <ul style="list-style-type: none"> ■ Replace the HMI with new one ■ If problem still present replace also IPC 5. Unplug cooktop or disconnect power 6. Remove the glass to access the inside of the cooktop 7. Check for faulty HMI or IPC: <ul style="list-style-type: none"> ■ Replace the HMI with new one 8. Make sure to configure again the product before to verify operation accessing to Configuration menu and set the correct configuration number. 9. If problem still present replace also IPC 10. Replace all parts and panels before operating. 11. Reassemble the product 12. Plug in cooktop or reconnect power. 13. Make sure to configure again the product before to verify operation accessing to Configuration menu and set the correct configuration number. 14. Verify operation is normal.
F7E5/F7E6	Fan speed error/Fan blocked	Fan may be clogged or obstructed	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unplug cooktop or disconnect power 2. Remove the glass to access the inside of the cooktop 3. Check if fan can rotate properly, if this is ok then: <ul style="list-style-type: none"> ■ Replace the fan, if this is not fixing then; ■ Replace IPC 4. Replace all parts and panels before operating. 5. Reassemble the product 6. Plug in cooktop or reconnect power. 7. Make sure to Configure again the product before to verify operation accessing to Configuration Menu and set the correct configuration number. 8. Verify operation is normal.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

For patent information, please see Pat. www.patent-listing.com

W11362962A

©2020 All rights reserved.
Used under license in Canada.

W11362962A

NOTE: This sheet contains important Technical Service Data.

**FOR SERVICE TECHNICIAN ONLY
DO NOT REMOVE OR DESTROY**

04/20

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Mesures de tension - Information de sécurité

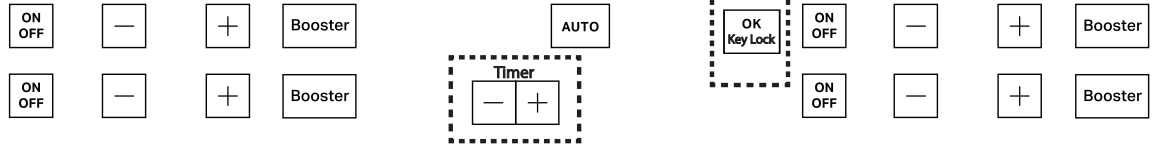
Lors des mesures de tension, observer les précautions suivantes :

- Vérifier que les commandes sont à la position d'arrêt afin que l'appareil ne se mette pas en marche lors de la mise sous tension.
- Ménager un espace adéquat libre de toute obstruction pour l'exécution des mesures de tension.
- Maintenir toute personne présente à distance de l'appareil pour éviter tout risque de blessure.
- Toujours utiliser les instruments et outils de test appropriés.
- Après les mesures de tension, veiller à toujours déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

IMPORTANT : Les opérations suivantes ne sont permises que pendant les cinq premières minutes suivant la mise sous tension.

Étape n°	Touche à utiliser	Réglage	Affichage des commandes	Description de l'opération du mode de diagnostic
1	Appuyer sur les touches « + » et « - » de la minuterie (voir illustration ci-dessous) dans l'ordre suivant : - > + > - > + > OK/Key Lock (verrouillage des touches)	1 ^{er}	« CO »	Mode de configuration
2	Appuyer sur les touches « + » et « - » de la minuterie pour naviguer parmi les différents modes et appuyer sur la touche « OK/Key Lock » (verrouillage des touches) pour confirmer.	2 ^e	« FS »	Afficher Anomalie
		3 ^e	« DE »	Supprimer Anomalie

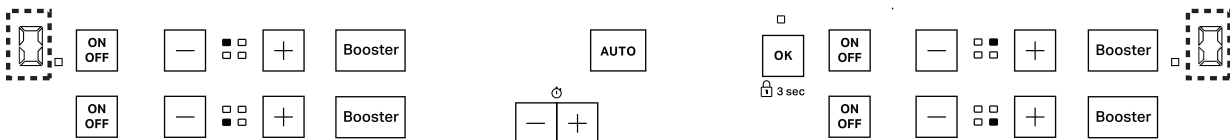


Pour achever la procédure de configuration :

Configuration du logiciel :

CODE DE COMMERCE	Configuration du logiciel
WCI55US4JB	53
UCIG245KBL	53
WCI55US0JB	54
WCI55US0JS	54
JIC4324KB	55

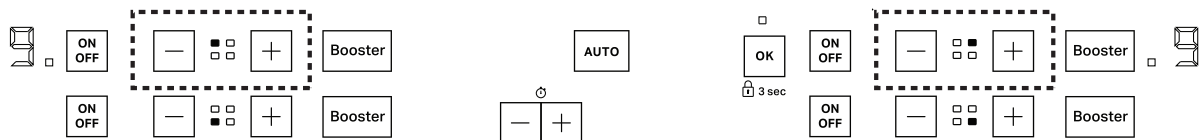
1. Accéder au mode de configuration (CO), le chiffre « 0 » s'affiche en haut à gauche et en haut à droite des zones respectives.



2. Le chiffre affiché en haut à gauche et en haut à droite des zones respectives représente le numéro de la configuration : le chiffre de gauche représente les dizaines, le chiffre de droite les unités. p.ex. « 3 », « 5 » correspond au numéro de configuration 35.
3. Les chiffres correspondant aux dizaines et aux unités sont sélectionnés séparément. Le numéro sélectionné est indiqué par le POINT DE SÉLECTION. Le chiffre indiqué par le point de sélection représente le chiffre sélectionné. Un seul chiffre peut être sélectionné à la fois.



4. Lorsque le chiffre des dizaines ou des unités est sélectionné, sa valeur peut être réglée entre 0 et 9 en utilisant la touche « + » ou « - » de la minuterie.
5. Afin de modifier le chiffre sélectionné, appuyer sur les touches « + » et « - » situées en haut à gauche ou à droite des zones respectives. Appuyer sur la touche « + » ou « - » en haut à gauche pour sélectionner les dizaines. Appuyer sur la touche « + » ou « - » en haut à droite pour sélectionner les unités.



6. Une fois le bon numéro de configuration sélectionné, et affiché par les chiffres de la minuterie, appuyer sur la touche « KEY LOCK » (verrouillage des touches) pour confirmer.
7. Après cela, l'IHM démarre sa propre configuration et celle de l'IPC du système (2 ou 3 IPC en fonction de la configuration du système).
8. Si la configuration du système s'est terminée :

- avec succès (c.-à-d. toutes les cartes sont correctement configurées) l'IHM se réinitialise
- sans succès (c.-à-d. une ou plusieurs cartes ne sont pas correctement configurées), l'IHM génère le message d'erreur (ERROR). En cas d'erreur, mettre le système hors tension pendant au moins 30 secondes, puis répéter la procédure.

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

IMPORTANT : Les opérations suivantes ne sont permises que pendant les cinq premières minutes suivant la mise sous tension.

Étape n°	Touche à utiliser	Réglage	Affichage des commandes	Description de l'opération du mode de diagnostic
1	Appuyer sur les touches « + » et « - » de la minuterie (voir illustration ci-dessous) dans l'ordre suivant : - > + > - > + > Key Lock (verrouillage des touches)	1 ^{er}	« CO »	Mode de configuration
2	Appuyer sur les touches « + » et « - » de la minuterie pour naviguer parmi les différents modes et appuyer sur la touche « Key Lock » (verrouillage des touches) pour confirmer.	2 ^e	« FS »	Afficher Anomalie
		3 ^e	« DE »	Supprimer Anomalie
3	Une fois que l'un des modes « CO », « FS » ou « DE » est sélectionné, il est possible de l'utiliser ou de le quitter, et de revenir à l'écran de veille, en appuyant sur n'importe quel bouton ON/OFF (marche/arrêt). Le système revient aussi automatiquement à l'écran de veille si on n'appuie sur aucun bouton pendant 60 secondes.			

Pour achever la procédure de configuration :

Configuration du logiciel :

CODE DE COMMERCE	Configuration du logiciel
KCIG550JBL	01
KCIG550JSS	01
JIC4530KB	02
JIC4530KS	02
KCIG950JBL	03
KCIG950JSS	03
JIC4930KB	04
JIC4930KS	04
KCIG556JBL	05
KCIG556JSS	05
JIC4536KB	06
JIC4536KS	06
KCIG956JBL	03
KCIG956JSS	03
JIC4936KB	04
JIC4936KS	04

- Accéder au mode de configuration (CO), le chiffre affiché par les deux minuterie représente le numéro de la configuration, p.ex. « 3 », « 5 » correspond au numéro de configuration 35.
- Pour sélectionner le numéro de configuration requis, appuyer sur la touche « + » de la minuterie pour augmenter d'une unité ou sur la touche « - » pour diminuer d'une unité. Il est possible de maintenir les touches « + » et « - » enfoncées pour une augmentation/diminution automatique.
- Une fois le bon numéro de configuration sélectionné, et affiché par les chiffres de la minuterie, appuyer sur la touche « KEY LOCK » (verrouillage des touches) pour confirmer.
- Après cela, l'IHM démarre sa propre configuration et celle de l'IPC du système (2 ou 3 IPC en fonction de la configuration du système).
- Si la configuration du système s'est terminée :
 - avec succès (c.-à-d. toutes les cartes sont correctement configurées) l'IHM se réinitialise
 - sans succès (c.-à-d. une ou plusieurs cartes ne sont pas correctement configurées), l'IHM génère le message d'erreur (ERROR). En cas d'erreur mettre le système hors tension pendant au moins 30 secondes, puis répéter la procédure.

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

Codes de défaillance/d'erreur présentés sur l'afficheur

CODE AFFICHÉ	DESCRIPTION	CAUSES POSSIBLES	SOLUTION
F0E1	Un ustensile de cuisson a été détecté, mais il n'est pas compatible avec l'opération demandée	L'ustensile de cuisson n'est pas bien positionné sur la zone de cuisson ou il n'est pas compatible avec une ou plusieurs des zones de cuisson	Appuyer sur le bouton On/Off (marche/arrêt) pour supprimer le code F0E1 et rétablir le fonctionnement de la zone de cuisson. Essayer ensuite d'utiliser l'ustensile de cuisson sur une zone de cuisson différente ou d'utiliser un ustensile de cuisson différent.
F0E2	Le relais principal est coincé en position fermée	Le relais principal est coincé en position fermée et ne peut être ouvert.	<ol style="list-style-type: none"> Débrancher la table de cuisson ou déconnecter la source de courant électrique. Retirer le verre pour accéder à l'intérieur de la table de cuisson. Remplacer l'IPC. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. Réassembler le produit. Brancher la table de cuisson ou reconnecter la source de courant électrique. S'assurer de configurer de nouveau le produit avant de vérifier le fonctionnement en accédant au menu Configuration, et régler le numéro de configuration correct. Vérifier que le fonctionnement est normal.
F0E4	L'onduleur est sous-alimenté	La bobine n'est pas branchée	<ol style="list-style-type: none"> Débrancher la table de cuisson ou déconnecter la source de courant électrique. Retirer le verre pour accéder à l'intérieur de la table de cuisson. Vérifier le raccordement de la bobine : <ul style="list-style-type: none"> ■ Si le raccordement de la bobine est brisé, remplacer la bobine ■ Si le raccordement de la bobine est bon, remplacer l'IPC Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. Réassembler le produit. Brancher la table de cuisson ou reconnecter la source de courant électrique. S'assurer de configurer de nouveau le produit avant de vérifier le fonctionnement en accédant au menu Configuration, et régler le numéro de configuration correct. Vérifier que le fonctionnement est normal.
F0E6	Erreur d'alimentation du produit	<ul style="list-style-type: none"> ■ Action du conducteur de fusible ■ Fréquence de ligne principale ■ Sous-tension du Vbus ■ Surtension du Vbus ■ Stabilité du Vbus ■ Chute de l'alimentation 15 V ■ Défaillance de l'autodiagnostic ADC 	<p>Vérifier la fréquence de la phase connectée à l'IPC. Si la fréquence n'est pas de (60 +/- 2) Hz, le problème pourrait ne pas être relié à l'appareil. Si la fréquence est bonne :</p> <ol style="list-style-type: none"> Débrancher la table de cuisson ou déconnecter la source de courant électrique. Retirer le verre pour accéder à l'intérieur de la table de cuisson. Remplacer l'IPC. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. Réassembler le produit. Brancher la table de cuisson ou reconnecter la source de courant électrique. S'assurer de configurer de nouveau le produit avant de vérifier le fonctionnement en accédant au menu Configuration, et régler le numéro de configuration correct. Vérifier que le fonctionnement est normal.
F0E7	Branchement d'un mauvais câble d'alimentation	Le câble d'alimentation utilisé ne correspond pas exactement à ce qui est indiqué dans la section « RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE » des instructions d'installation.	Modifier le raccordement de l'alimentation électrique pour qu'il respecte la section « RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE » des instructions d'installation.

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

Codes de défaillance/d'erreur présentés sur l'afficheur

CODE AFFICHÉ	DESCRIPTION	CAUSES POSSIBLES	SOLUTION
FOE8	Mauvaise configuration de l'IPC	L'IPC a été remplacé, mais pas configuré	<p>Suivre les instructions « Configuration des pièces » pour configurer le produit. Si cette procédure ne règle pas le problème :</p> <ol style="list-style-type: none"> Débrancher la table de cuisson ou déconnecter la source de courant électrique. Retirer le verre pour accéder à l'intérieur de la table de cuisson. Remplacer l'IPC Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. Réassembler le produit. Brancher la table de cuisson ou reconnecter la source de courant électrique. S'assurer de configurer de nouveau le produit avant de vérifier le fonctionnement en accédant au menu Configuration, et régler le numéro de configuration correct. Vérifier que le fonctionnement est normal.
FOEA	Le panneau de commandes s'éteint en raison d'une température excessivement élevée OU d'un court-circuit de la bobine NTC.	La température interne des pièces électroniques est trop élevée.	<p>Attendre que la plaque de cuisson refroidisse avant de l'utiliser de nouveau.</p> <ol style="list-style-type: none"> Débrancher la table de cuisson ou déconnecter la source de courant électrique. Retirer le verre pour accéder à l'intérieur de la table de cuisson. Vérifier qu'il n'y a pas de court-circuit à la bobine NTC : <ul style="list-style-type: none"> ■ Si la bobine NTC est défaillante, remplacer la bobine ■ Si la bobine NTC est bonne, remplacer l'IPC Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. Réassembler le produit. Brancher la table de cuisson ou reconnecter la source de courant électrique. S'assurer de configurer de nouveau le produit avant de vérifier le fonctionnement en accédant au menu Configuration, et régler le numéro de configuration correct. Vérifier que le fonctionnement est normal.
FOEC	Bobine NTC ouverte	Bobine NTC ouverte	<p>Attendre que la plaque de cuisson refroidisse avant de l'utiliser de nouveau.</p> <ol style="list-style-type: none"> Débrancher la table de cuisson ou déconnecter la source de courant électrique. Retirer le verre pour accéder à l'intérieur de la table de cuisson. Vérifier la connexion de la bobine NTC : <ul style="list-style-type: none"> ■ Si le NTC est débranché, le rebrancher et vérifier si le problème persiste ■ Si le NTC est connecté, mais défectueux, remplacer la bobine ■ Si le NTC et les connexions sont bons, remplacer l'IPC Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. Réassembler le produit. Brancher la table de cuisson ou reconnecter la source de courant électrique. S'assurer de configurer de nouveau le produit avant de vérifier le fonctionnement en accédant au menu Configuration, et régler le numéro de configuration correct. Vérifier que le fonctionnement est normal.

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

Codes de défaillance/d'erreur présentés sur l'afficheur

CODE AFFICHÉ	DESCRIPTION	CAUSES POSSIBLES	SOLUTION
F1E1	Défaillance de la vérification de l'onduleur	<ul style="list-style-type: none"> ■ Défaillance du test de sortie FPWM ■ Défaillance du bouton bleu ■ NTC coincé ■ Court-circuit de la bobine NTC ■ Court-circuit du transistor bipolaire à grille isolée NTC ■ Transistor bipolaire à grille isolée NTC ouvert ■ Défaillance du circuit d'attaque ■ Relais principal coincé en position ouverte ■ Défaillance du test court de sortie PWM 	<p>Attendre que la plaque de cuisson refroidisse avant de l'utiliser de nouveau.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher la table de cuisson ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Retirer le verre pour accéder à l'intérieur de la table de cuisson. 3. Vérifier qu'il n'y a pas de court-circuit à la bobine NTC : <ul style="list-style-type: none"> ■ Si la bobine NTC est défectueuse, remplacer la bobine ■ Si la bobine NTC est bonne, remplacer l'IPC 4. Réassembler le produit. 5. Brancher la table de cuisson ou reconnecter la source de courant électrique. 6. S'assurer de configurer de nouveau le produit avant de vérifier le fonctionnement en accédant au menu Configuration, et régler le numéro de configuration correct. 7. Vérifier que le fonctionnement est normal.
F6E1	Erreur de communication	L'IPC, l'IHM ou le câblage est endommagé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Débrancher la table de cuisson ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Retirer le verre pour accéder à l'intérieur de la table de cuisson. 3. Vérifier que le faisceau/câblage de communication est bien branché dans les bons connecteurs. 4. Si cette procédure ne règle pas le problème de l'appareil : <ul style="list-style-type: none"> ■ Remplacer l'IHM par une nouvelle ■ Si le problème persiste, remplacer aussi l'IPC 1. Débrancher la table de cuisson ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Retirer le verre pour accéder à l'intérieur de la table de cuisson. 3. Vérifier si l'IHM ou l'IPC est défectueux : <ul style="list-style-type: none"> ■ Remplacer l'IHM par une nouvelle <p>S'assurer de configurer de nouveau le produit avant de vérifier le fonctionnement en accédant au menu Configuration, et régler le numéro de configuration correct.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si le problème persiste, remplacer aussi l'IPC 4. Réassembler le produit. 5. Brancher la table de cuisson ou reconnecter la source de courant électrique. 6. S'assurer de configurer de nouveau le produit avant de vérifier le fonctionnement en accédant au menu Configuration, et régler le numéro de configuration correct. 7. Vérifier que le fonctionnement est normal.

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

Codes de défaillance/d'erreur présentés sur l'afficheur

CODE AFFICHÉ	DESCRIPTION	CAUSES POSSIBLES	SOLUTION
F7E5/F7E6	Erreur de vitesse du ventilateur/ventilateur coincé	Le ventilateur peut être obstrué	<ol style="list-style-type: none">1. Débrancher la table de cuisson ou déconnecter la source de courant électrique.2. Retirer le verre pour accéder à l'intérieur de la table de cuisson.3. Vérifier que le ventilateur peut tourner librement, si cette procédure ne règle pas de problème :<ul style="list-style-type: none">■ Remplacer le ventilateur, si cette procédure ne règle pas le problème■ Remplacer l'IPC4. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.5. Réassembler le produit.6. Brancher la table de cuisson ou reconnecter la source de courant électrique.7. S'assurer de configurer de nouveau le produit avant de vérifier le fonctionnement en accédant au menu Configuration, et régler le numéro de configuration correct.8. Vérifier que le fonctionnement est normal.

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

Pour toute information sur les brevets,
consulter le www.patent-listing.com

W11362962A

© 2020 Tous droits réservés.
Utilisé sous licence au Canada.

W11362962A

REMARQUE : Cette fiche contient des données techniques importantes
**À L'USAGE DU TECHNICIEN SEULEMENT,
NE PAS ENLEVER OU DÉTRUIRE**

04/20

À L'USAGE EXCLUSIF DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Información de seguridad acerca de las mediciones de voltaje

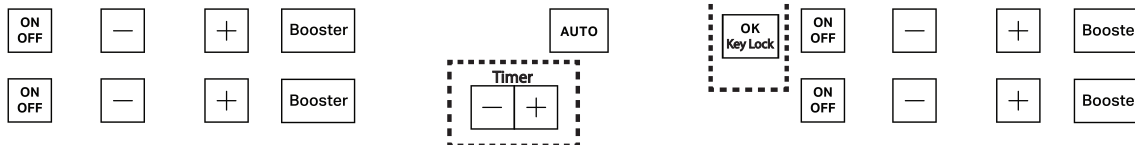
Al realizar mediciones de voltaje, deberá hacer lo siguiente:

- Verifique que los controles estén en la posición de apagado, de modo que el aparato no comience a funcionar cuando se suministre energía.
- Deje suficiente espacio para realizar las mediciones de voltaje sin obstrucciones.
- Mantenga a otras personas a una distancia segura del aparato, para evitar heridas potenciales.
- Use siempre el equipo adecuado para realizar pruebas.
- Después de realizar las mediciones de voltaje, siempre desconecte el suministro de energía antes del servicio.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

IMPORTANTE: Las siguientes operaciones solo se permiten durante los primeros 5 minutos después de desconectar y conectar de nuevo.

Paso n.º	Tecla presionada	Ajuste	Pantalla de control	Descripciones de funcionamiento del modo de diagnóstico
1	Presione las teclas “+” y “-” del Timer (Temporizador) (vea la imagen a continuación) en la siguiente secuencia: - > + > - > + > OK\Key Lock (Bloqueo)	1.º	“CO”	Modo de configuración
2	Presione las teclas “+” y “-” del Timer (temporizador) para desplazarse entre los diferentes modos y presione “OK/Key Lock” (Bloqueo) para confirmar.	2.º	“FS”	Muestra de falla
		3.º	“DE”	Eliminar falla



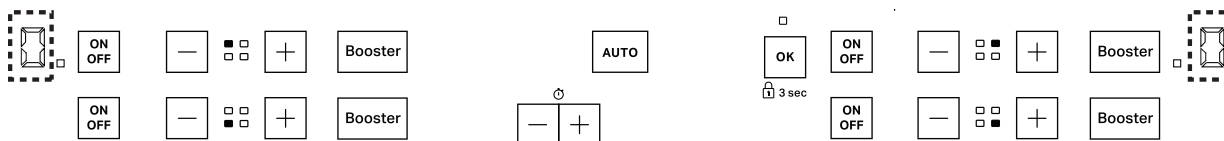
3 Una vez que se selecciona alguno de los modos “CO”, “FS” o “DE”, es posible utilizarlos o salir de ellos y regresar a la pantalla inactiva. Para ello, debe presionar cualquiera de las teclas ON/OFF (encendido/apagado). El sistema regresa automáticamente a la pantalla inactiva si no se presiona ningún botón durante 60 segundos.

Para completar el procedimiento de configuración:

Configuración de SW:

CÓDIGO COMERCIAL	Configuración de SW
WCI55US4JB	53
UCIG245KBL	53
WCI55US0JB	54
WCI55US0JS	54
JIC4324KB	55

1. Ingrese al modo de configuración (CO), los dígitos en las zonas superiores izquierda y derecha muestran “0” y “0”.



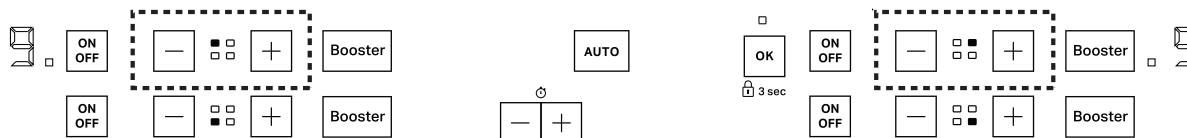
2. El número que se muestra en las zonas superiores izquierda y derecha representa el número de la configuración: el dígito izquierdo representa la decena y el dígito derecho representa las unidades; por ejemplo: “3”, “5”, es la configuración número 35.

3. Los números de las decenas y de las unidades se seleccionan de forma separada. El número seleccionado se indica por el PUNTO DE SELECCIÓN. El dígito con el punto de selección ENCENDIDO es el dígito seleccionado. Solo se puede seleccionar de a un dígito por vez.



4. Cuando uno de los dígitos de las decenas o de las unidades está seleccionado, su valor se puede seleccionar del 0 al 9 mediante los botones “+” y “-” del Timer (Temporizador).

5. Para cambiar el dígito seleccionado, presione cualquiera de los botones de “-” o “+” de la zona superior izquierda o derecha. Al presionar “+” o “-” de la zona superior izquierda, se seleccionará el dígito de las decenas; al presionar “+” o “-” de la zona superior derecha, se seleccionará el dígito de las unidades.



6. Una vez que se ha seleccionado el número de configuración adecuado y se lo haya comprobado visualmente mediante los dígitos del Timer (Temporizador), presione “KEY LOCK” (Bloqueo) para confirmar.

7. Luego, la HMI comienza su propia configuración y de los IPC del sistema (2 o 3 según la configuración del sistema).

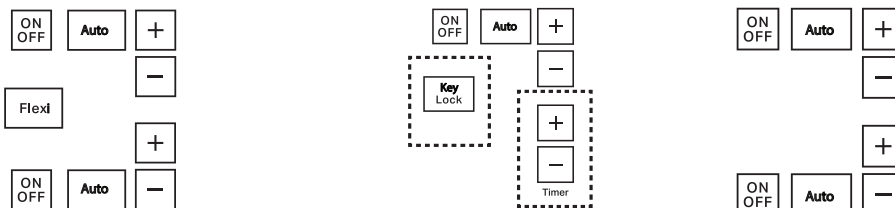
8. Si se completa la configuración del sistema:

- De manera correcta (es decir, todos los tableros configurados correctamente), la HMI se reinicia;
- De manera incorrecta (es decir, uno o más tableros no se configuraron correctamente), la HMI genera un comentario de ERROR. En caso de error, apague el sistema durante, al menos, 30 segundos y luego repita el procedimiento.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

IMPORTANTE: Las siguientes operaciones solo se permiten durante los primeros 5 minutos después de desconectar y conectar de nuevo.

Paso n.º	Tecla presionada	Ajuste	Pantalla de control	Descripciones de funcionamiento del modo de diagnóstico
1	Presione las teclas “+” y “-” del Timer (Temporizador) (vea la imagen a continuación) en la siguiente secuencia: - > + > - > + > Key Lock (Bloqueo)	1.º	“CO”	Modo de configuración
2	Presione las teclas “+” y “-” del Timer (Temporizador) para desplazarse entre los diferentes modos y presione “Key Lock” (Bloqueo) para confirmar.	2.º	“FS”	Muestra de falla
		3.º	“DE”	Eliminar falla



Para completar el procedimiento de configuración:

Configuración de SW:

CÓDIGO COMERCIAL	Configuración de SW
KCIG550JBL	01
KCIG550JSS	01
JIC4530KB	02
JIC4530KS	02
KCIG950JBL	03
KCIG950JSS	03
JIC4930KB	04
JIC4930KS	04
KCIG556JBL	05
KCIG556JSS	05
JIC4536KB	06
JIC4536KS	06
KCIG956JBL	03
KCIG956JSS	03
JIC4936KB	04
JIC4936KS	04

- Ingrese al modo de configuración (CO). El número que muestran los dos Timers (Temporizadores) representa el número de configuración, por ejemplo, “3”, “5”, es el número de configuración 35.
- Para seleccionar el número de configuración requerido, presione el botón “+” del Timer (Temporizador) para aumentar de a una unidad y el botón “-” del Timer (Temporizador) para disminuir de a una unidad. Se puede mantener los botones “+” y “-” presionados para aumentar o disminuir de manera automática.
- Una vez que se ha seleccionado el número de configuración adecuado y lo haya comprobado visualmente mediante los dígitos del Timer (Temporizador), presione “KEY LOCK” (Bloqueo) para confirmar.
- Luego, la HMI comienza su propia configuración y de los IPC del sistema (2 o 3 según la configuración del sistema).
- Si se completa la configuración del sistema:
 - De manera correcta (es decir, todos los tableros configurados correctamente), la HMI se reinicia;
 - De manera incorrecta (es decir, uno o más tableros no se configuraron correctamente), la HMI genera un comentario de ERROR. En caso de error, apague el sistema durante, al menos, 30 segundos y luego repita el procedimiento.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Códigos de falla/error en la pantalla

CÓDIGO EN LA PANTALLA	DESCRIPCIÓN	CAUSAS POSIBLES	SOLUCIÓN
F0E1	Se detecta un utensilio de cocina pero no es compatible con la operación solicitada	El utensilio de cocina no está en la posición adecuada en la zona de cocción o no es compatible con una o más zonas de cocción.	Presione el botón On/Off (Encendido/apagado) para eliminar el código F0E1 y reestablecer la funcionalidad de la zona de cocción. Luego, intente utilizar el utensilio de cocina con una zona de cocción diferente o utilice un utensilio de cocina diferente.
F0E2	El calentador principal se trabó en la posición de cerrado	El calentador principal se trabó en la posición de cerrado y no se puede abrir.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte la cocina o la alimentación 2. Retire el vidrio para acceder al interior de la superficie de cocción. 3. Reemplace el IPC Vuelva a colocar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar. 4. Vuelva a montar el producto 5. Conecte la cocina o vuelva a conectar la alimentación. 6. Asegúrese de volver a configurar el producto antes para verificar el acceso de la operación al menú de configuración y establezca el número de configuración correcto. 7. Verifique que el funcionamiento sea normal.
F0E4	Inversor con corriente	Bobina no conectada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte la cocina o la alimentación 2. Retire el vidrio para acceder al interior de la superficie de cocción. 3. Verifique la conexión de la bobina: <ul style="list-style-type: none"> ■ Si la conexión de la bobina está rota, reemplace la bobina ■ Si la conexión de la bobina está en buen estado, reemplace el IPC Vuelva a colocar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar. 4. Vuelva a montar el producto 5. Conecte la cocina o vuelva a conectar la alimentación. 6. Asegúrese de volver a configurar el producto antes para verificar el acceso de la operación al menú de configuración y establezca el número de configuración correcto. 7. Verifique que el funcionamiento sea normal.
F0E6	Error de suministro del producto	<ul style="list-style-type: none"> ■ Acción de tope del fusible ■ Frecuencia de la línea del suministro eléctrico ■ Bajo voltaje de vbus ■ Sobrevoltaje de vbus ■ Estabilidad de vbus ■ Suministro de 15 V caído ■ Falla de autodiagnóstico del ADC 	<p>Verifique la frecuencia de la fase conectada al IPC. Si la frecuencia no es (60 ± 2) Hz, el problema puede no estar en el electrodoméstico. Si la frecuencia es la correcta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte la cocina o la alimentación 2. Retire el vidrio para acceder al interior de la superficie de cocción. 3. Reemplace el IPC Vuelva a colocar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar. 4. Vuelva a montar el producto 5. Conecte la cocina o vuelva a conectar la alimentación. 6. Asegúrese de volver a configurar el producto antes para verificar el acceso de la operación al menú de configuración y establezca el número de configuración correcto. 7. Verifique que el funcionamiento sea normal.
F0E7	Conexión del cable de alimentación incorrecta	La conexión del suministro eléctrico no está exactamente igual a como se indica en la sección "CÓMO HACER LA CONEXIÓN ELÉCTRICA" en las instrucciones de instalación.	Ajuste la conexión del suministro eléctrico según la sección "CÓMO HACER LA CONEXIÓN ELÉCTRICA" en las instrucciones de instalación.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Códigos de falla/error en la pantalla

CÓDIGO EN LA PANTALLA	DESCRIPCIÓN	CAUSAS POSIBLES	SOLUCIÓN
FOE8	Configuración de IPC incorrecta	IPC reemplazado sin volver a configurar	<p>Siga las instrucciones en “Configuración de las piezas” para configurar el producto Si esto no se soluciona:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte la cocina o la alimentación 2. Retire el vidrio para acceder al interior de la superficie de cocción. 3. Reemplace el IPC Vuelva a colocar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar. 4. Vuelva a montar el producto 5. Conecte la cocina o vuelva a conectar la alimentación. 6. Asegúrese de volver a configurar el producto antes para verificar el acceso de la operación al menú de configuración y establezca el número de configuración correcto. 7. Verifique que el funcionamiento sea normal.
FOEA	El panel de control se apaga debido a temperaturas extremadamente altas O por corto del NTC de la bobina.	La temperatura interna de las piezas electrónicas es muy alta.	<p>Espere que el quemador se enfríe antes de utilizarlo de vuelta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte la cocina o la alimentación 2. Retire el vidrio para acceder al interior de la superficie de cocción. 3. Verifique el NTC de la bobina por cortocircuito: <ul style="list-style-type: none"> ■ Si el NTC de la bobina está roto, reemplace la bobina ■ Si el NTC de la bobina está en buen estado, reemplace el IPC Vuelva a colocar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar. 4. Vuelva a montar el producto 5. Conecte la cocina o vuelva a conectar la alimentación. 6. Asegúrese de volver a configurar el producto antes para verificar el acceso de la operación al menú de configuración y establezca el número de configuración correcto. 7. Verifique que el funcionamiento sea normal.
FOEC	NTC de la bobina abierto	NTC de la bobina abierto	<p>Espere que el quemador se enfríe antes de utilizarlo de vuelta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte la cocina o la alimentación 2. Retire el vidrio para acceder al interior de la superficie de cocción. 3. Verifique la conexión del NTC de la bobina: <ul style="list-style-type: none"> ■ Si el NTC está desconectado, vuelva a conectarlo y compruebe si el problema persiste ■ Si el NTC está conectado pero en mal estado, reemplace la bobina ■ Si la conexión del NTC está bien, reemplace el IPC Vuelva a colocar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar. 4. Vuelva a montar el producto 5. Conecte la cocina o vuelva a conectar la alimentación. 6. Asegúrese de volver a configurar el producto antes para verificar el acceso de la operación al menú de configuración y establezca el número de configuración correcto. 7. Verifique que el funcionamiento sea normal.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Códigos de falla/error en la pantalla

CÓDIGO EN LA PANTALLA	DESCRIPCIÓN	CAUSAS POSIBLES	SOLUCIÓN
F1E1	Falla de los controles del inversor	<ul style="list-style-type: none"> ■ Falla de la prueba de salida del FPWM ■ Falla del botón azul ■ NTC atascado ■ Corto del NTC de la bobina ■ Corto del NTC de los IGBT ■ NTC de los IGBT abierto ■ Falla del controlador de puerta del PWM ■ El calentador principal se trabó en la posición de abierto ■ Falla de la prueba de salida de cortocircuito del PWM 	<p>Espere que el quemador se enfríe antes de utilizarlo de vuelta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte la cocina o la alimentación 2. Retire el vidrio para acceder al interior de la superficie de cocción 3. Verifique el NTC de la bobina por cortocircuito: <ul style="list-style-type: none"> ■ Si el NTC de la bobina está roto, reemplace la bobina ■ Si el NTC de la bobina está en buen estado, reemplace el IPC <p>Vuelva a colocar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Vuelva a montar el producto 5. Conecte la cocina o vuelva a conectar la alimentación. 6. Asegúrese de volver a configurar el producto antes para verificar el acceso de la operación al menú de configuración y establezca el número de configuración correcto. 7. Verifique que el funcionamiento sea normal.
F6E1	Error de comunicación	El IPC, la HMI o el cableado están dañados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte la cocina o la alimentación 2. Retire el vidrio para acceder al interior de la superficie de cocción. 3. Verifique que el arnés/los cables de comunicación estén bien conectados en los conectores. 4. Si de este modo el electrodoméstico no funciona, <ul style="list-style-type: none"> ■ reemplace la HMI por una nueva ■ Si el problema persiste, reemplace también el IPC <ol style="list-style-type: none"> 1. Desconecte la cocina o la alimentación 2. Retire el vidrio para acceder al interior de la superficie de cocción 3. Verifique que la HMI o el IPC no estén defectuosos: <ul style="list-style-type: none"> ■ reemplace la HMI por una nueva <p>Asegúrese de volver a configurar el producto antes para verificar el acceso de la operación al menú de configuración y establezca el número de configuración correcto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si el problema persiste, reemplace también el IPC <p>Vuelva a colocar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Vuelva a montar el producto 5. Conecte la cocina o vuelva a conectar la alimentación. 6. Asegúrese de volver a configurar el producto antes para verificar el acceso de la operación al menú de configuración y establezca el número de configuración correcto. 7. Verifique que el funcionamiento sea normal.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Códigos de falla/error en la pantalla

CÓDIGO EN LA PANTALLA	DESCRIPCIÓN	CAUSAS POSIBLES	SOLUCIÓN
F7E5/F7E6	Error de velocidad del ventilador/ventilador bloqueado	El ventilador puede estar atascado u obstruido	<ol style="list-style-type: none">1. Desconecte la cocina o la alimentación2. Retire el vidrio para acceder al interior de la superficie de cocción3. Verifique si el ventilador puede girar adecuadamente, si funciona,<ul style="list-style-type: none">■ reemplace el ventilador; si de este modo no se soluciona,■ reemplace el IPC4. Vuelva a colocar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.5. Vuelva a montar el producto6. Conecte la cocina o vuelva a conectar la alimentación.7. Asegúrese de volver a configurar el producto antes para verificar el acceso de la operación al menú de configuración y establezca el número de configuración correcto.8. Verifique que el funcionamiento sea normal.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Para mayor información sobre patentes,
visite Pat. www.patent-listing.com

W11362962A

©2020 Todos los derechos reservados.
Usado bajo licencia en Canadá.

W11362962A

NOTA: Esta hoja contiene información importante sobre el servicio técnico.

**PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO
NO QUITAR NI DESTRUIR**

04/20

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO