



# Electric Front Control RANGES

## **SAFETY INFORMATION ..... 3**

### **USING THE RANGE**

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Surface Units.....                      | 8  |
| Cookware for Radiant Glass Cooktop..... | 11 |
| Oven Controls.....                      | 12 |
| Options .....                           | 13 |
| Settings .....                          | 13 |
| Sabbath Mode.....                       | 15 |
| Oven Racks .....                        | 16 |
| Aluminum Foil and Oven Liners.....      | 16 |
| Cookware.....                           | 16 |
| Cooking Modes.....                      | 16 |
| Probe .....                             | 18 |
| Cooking Guide .....                     | 19 |

### **CARE AND CLEANING**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Cleaning the Range - Exterior.....  | 20 |
| Cleaning the Range - Interior ..... | 21 |
| Cleaning the Glass Cooktop.....     | 22 |
| Probe .....                         | 23 |
| Oven Light.....                     | 24 |
| Oven Doors .....                    | 25 |

## **TROUBLESHOOTING TIPS..... 26**

## **WARRANTY..... 30**

## **ACCESSORIES ..... 31**

## **CONSUMER SUPPORT ..... 32**

## **OWNER'S MANUAL**

30" Front Control Range  
PS960

Write the model and serial  
numbers here:

Model # \_\_\_\_\_

Serial # \_\_\_\_\_

You can find them on a label  
behind the door or drawer.

## **ESPAÑOL**

Para consultar una version en  
español de este manual de  
instrucciones, visite nuestro sitio de  
internet [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com).

## **THANK YOU FOR MAKING GE APPLIANCES A PART OF YOUR HOME.**

---

Whether you grew up with GE Appliances, or this is your first, we're happy to have you in the family.

We take pride in the craftsmanship, innovation and design that goes into every GE Appliances product, and we think you will too. Among other things, registration of your appliance ensures that we can deliver important product information and warranty details when you need them.

Register your GE appliance now online. Helpful websites and phone numbers are available in the Consumer Support section of this Owner's Manual. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material.



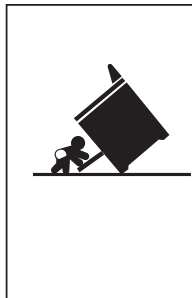
**GE APPLIANCES**

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

**⚠ WARNING** Read all safety instructions before using the product. Failure to follow these instructions may result in fire, electrical shock, serious injury or death.

### ANTI-TIP DEVICE



#### ⚠ WARNING

##### Tip-Over Hazard

- A child or adult can tip the range and be killed.
- Install the anti-tip bracket to the wall or floor.
- Engage the range to the anti-tip bracket by sliding the range back such that the foot is engaged.
- Re-engage the anti-tip bracket if the range is moved.
- Failure to do so can result in death or serious burns to children or adults.

To reduce the risk of tipping the range, the range must be secured by a properly installed anti-tip bracket. See installation instructions shipped with the bracket for complete details before attempting to install.

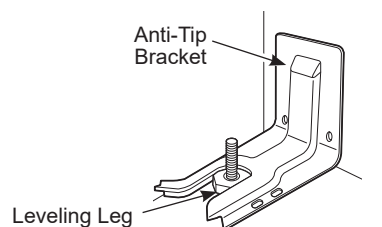
#### For Free-Standing and Slide-In Ranges

To check if the bracket is installed and engaged properly, look underneath the range to see that the rear leveling leg is

engaged in the bracket. On some models, the storage drawer or kick panel can be removed for easy inspection. If visual inspection is not possible, slide the range forward, confirm the anti-tip bracket is securely attached to the floor or wall, and slide the range back so the rear leveling leg is under the anti-tip bracket.

If the range is pulled from the wall for any reason, always repeat this procedure to verify the range is properly secured by the anti-tip bracket.

Never completely remove the leveling legs or the range will not be secured to the anti-tip device properly.



Free-Standing and Slide-In Ranges

### ⚠ WARNING GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS

- Use this appliance only for its intended purpose as described in this Owner's Manual.
- Be sure your appliance is properly installed and grounded by a qualified installer in accordance with the provided installation instructions.
- Do not attempt to repair or replace any part of your range unless it is specifically recommended in this manual. All other servicing should be transferred to a qualified technician.
- Before performing any service, unplug the range or disconnect the power supply at the household distribution panel by removing the fuse or switching off the circuit breaker.
- Do not leave children alone—children should not be left alone or unattended in an area where an appliance is in use. They should never be allowed to climb, sit or stand on any part of the appliance.
- **⚠ CAUTION** Do not store items of interest to children above a range or on the backguard of a range—children climbing on the range to reach items could be seriously injured.
- Use only dry pot holders—moist or damp pot holders on hot surfaces may result in burns from steam. Do not let pot holders touch hot surface units or heating elements. Do not use a towel or other bulky cloth in place of pot holders.
- Never use your appliance for warming or heating the room.
- Do not touch the surface units, the heating elements or the interior surface of the oven. These surfaces may be hot enough to burn even though they are dark in color. During and after use, do not touch, or let clothing or other flammable materials contact the surface units, areas nearby the surface units or any interior area of the oven; allow sufficient time for cooling first. Other surfaces of the appliance may become hot enough to cause burns. Potentially hot surfaces include the cooktop, areas facing the cooktop, oven vent opening, surfaces near the opening and crevices around the oven door.
- Do not heat unopened food containers. Pressure could build up and the container could burst, causing an injury.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

### **⚠ WARNING** GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS (Cont.)

- Do not use any type of foil or liner to cover the oven bottom or anywhere in the oven, except as described in this manual. Oven liners can trap heat or melt, resulting in damage to the product and risk of shock, smoke or fire.
- Avoid scratching or impacting glass doors, cook tops or control panels. Doing so may lead to glass breakage. Do not cook on a product with broken glass. Shock, fire or cuts may occur.
- Cook meat and poultry thoroughly—meat to at least an internal temperature of 160°F and poultry to at least an internal temperature of 180°F. Cooking to these temperatures usually protects against foodborne illness.

### **⚠ WARNING** KEEP FLAMMABLE MATERIALS AWAY FROM THE RANGE

Failure to do so may result in fire or personal injury.

- Do not store or use flammable materials in an oven or near the cooktop, including paper, plastic, pot holders, linens, wall coverings, curtains, drapes and gasoline or other flammable vapors and liquids.
- Never wear loose-fitting or hanging garments while using the appliance. These garments may ignite if they contact hot surfaces causing severe burns.
- Do not let cooking grease or other flammable materials accumulate in or near the range. Grease in the oven or on the cooktop may ignite.
- Clean ventilating hoods frequently. Grease should not be allowed to accumulate on the hood or filter.

### **⚠ WARNING** IN THE EVENT OF A FIRE, TAKE THE FOLLOWING STEPS TO PREVENT INJURY AND FIRE SPREADING

- Do not use water on grease fires. Never pick up a flaming pan. Turn the controls off. Smother a flaming pan on a surface unit by covering the pan completely with a well-fitting lid, cookie sheet or flat tray. Use a multi-purpose dry chemical or foam-type fire extinguisher.
- If there is a fire in the oven during baking, smother the fire by closing the oven door and turning the oven off or by using a multi-purpose dry chemical or foam-type fire extinguisher.
- If there is a fire in the oven during self-clean, turn the oven off and wait for the fire to go out. Do not force the door open. Introduction of fresh air at self-clean temperatures may lead to a burst of flame from the oven. Failure to follow this instruction may result in severe burns.

### **⚠ WARNING** COOKTOP SAFETY INSTRUCTIONS

- Never leave the surface units unattended at medium or high heat settings. Boilovers cause smoking and greasy spillovers that may catch on fire.
- Never leave oil unattended while frying. If allowed to heat beyond its smoking point, oil may ignite resulting in fire that may spread to surrounding cabinets. Use a deep fat thermometer whenever possible to monitor oil temperature.
- To avoid oil spillover and fire, use a minimum amount of oil when shallow pan-frying and avoid cooking frozen foods with excessive amounts of ice.
- Only certain types of glass, glass/ceramic, earthenware or other glazed containers are suitable for cooktop service; others may break because of the sudden change in temperature.
- To minimize the possibility of burns, ignition of flammable materials and spillage, the handle of a container should be turned toward the center of the range without extending over nearby surface units.
- When preparing flaming foods under a hood, turn the fan on.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

### **▲WARNING** GLASS COOKTOP SAFETY INSTRUCTIONS

- Use care when touching the cooktop. The glass surface of the cooktop will retain heat after the controls have been turned off.
- Do not cook on a broken cooktop. If glass cooktop should break, cleaning solutions and spillovers may penetrate the broken cooktop and create a risk of electric shock. Contact a qualified technician immediately.
- Avoid scratching the glass cooktop. The cooktop can be scratched with items such as knives, sharp instruments, rings or other jewelry, and rivets on clothing.
- Use CERAMA BRYTE® ceramic Cooktop Cleaner and CERAMA BRYTE® Cleaning Pad to clean the cooktop. Wait until the cooktop cools and the indicator light goes out before cleaning. A wet sponge or cloth on a hot surface can cause steam burns. Some cleaners can produce noxious fumes if applied to a hot surface. **NOTE:** Sugar spills are an exception. They should be scraped off while still hot using an oven mitt and a scraper. See the Cleaning the glass cooktop section for detailed instructions.
- Read and follow all instructions and warnings on the cleaning cream label.
- Do not place or store items that can melt or catch fire on the glass cooktop, even when it is not being used. If the cooktop is inadvertently turned on, they may ignite. Heat from the cooktop or oven vent after it is turned off may cause them to ignite also.

### **▲WARNING** OVEN SAFETY INSTRUCTIONS

- Stand away from the range when opening the oven door. Hot air or steam which escapes can cause burns to hands, face and/or eyes.
- Do not use the oven if a heating element develops a glowing spot during use or shows other signs of damage. A glowing spot indicates the heating element may fail and present a potential burn, fire, or shock hazard. Turn the oven off immediately and have the heating element replaced by a qualified service technician.
- Keep the oven vent unobstructed.
- Keep the oven free from grease buildup. Grease in the oven may ignite.
- Place oven racks in desired location while oven is cool. If rack must be moved while oven is hot, do not let pot holder contact hot heating element in oven.
- When using cooking or roasting bags in the oven, follow the manufacturer's directions.
- Pull the oven rack to the stop-lock position when loading and unloading food from the oven. This helps prevent burns from touching hot surfaces of the door and oven walls.
- Do not leave items such as paper, cooking utensils or food in the oven when not in use. Items stored in an oven can ignite.
- Never place cooking utensils, pizza or baking stones, or any type of foil or liner on the oven floor. These items can trap heat or melt, resulting in damage to the product and risk of shock, smoke or fire.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

### **⚠ WARNING** SELF-CLEANING OVEN SAFETY INSTRUCTIONS

The self-cleaning feature operates the oven at temperatures high enough to burn away food soils in the oven. Follow these instructions for safe operation.

- Do not touch oven surfaces during self-clean operation. Keep children away from the oven during self-cleaning. Failure to follow these instructions may cause burns.
- Before operating the self-clean cycle, remove pans, shiny metal oven racks and other utensils from the oven. Only gray porcelain-coated oven racks may be left in the oven. Do not use self-clean to clean other parts, such as drip pans or bowls.
- Before operating the self-clean cycle, wipe grease and food soils from the oven. Excessive amount of grease may ignite leading to smoke damage to your home.
- If the self-cleaning mode malfunctions, turn the oven off and disconnect the power supply. Have it serviced by a qualified technician.
- Do not clean the door gasket. The door gasket is essential for a good seal. Care should be taken not to rub, damage or move the gasket.
- Do not use oven cleaners. No commercial oven cleaner or oven liner protective coating of any kind should be used in or around any part of the oven.

### STATE OF CALIFORNIA PROPOSITION 65 WARNINGS

**⚠ WARNING** This product contains one or more chemicals known to the State of California to cause cancer, and birth defects or other reproductive harm.

Self clean ovens can cause low level exposure to some of the Proposition 65 substances, including carbon monoxide, during the cleaning cycle. Exposure to these substances can be minimized by opening a window or using a ventilation fan or hood.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

---

### Remote Enable Equipment

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The wireless communication equipment installed on this range has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to:

**(a)** provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**(b)** accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Note that any changes or modifications to the wireless communication device installed on this oven that are not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

---

### How to Remove Protective Shipping Film and Packaging Tape

Carefully grasp a corner of the protective shipping film with your fingers and slowly peel it from the appliance surface. Do not use any sharp items to remove the film. Remove all of the film before using the appliance for the first time.

To assure no damage is done to the finish of the product, the safest way to remove the adhesive from packaging tape on new appliances is an application of a household liquid dishwashing detergent. Apply with a soft cloth and allow to soak.

**NOTE:** The adhesive must be removed from all parts. It cannot be removed if it is baked on.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# Surface Units

## Operating the Cooktop Elements

**⚠ WARNING** **FIRE HAZARD:** Never leave the range unattended with the cooktop on medium or high settings. Keep flammable items away from the cooktop. Turn off all controls when done cooking. Failure to follow these instructions can result in fire, serious injury or death.

Before using the cooktop for the first time, clean it with CERAMA BRYTE® Ceramic Cooktop Cleaner. This helps protect the top and makes cleanup easier.

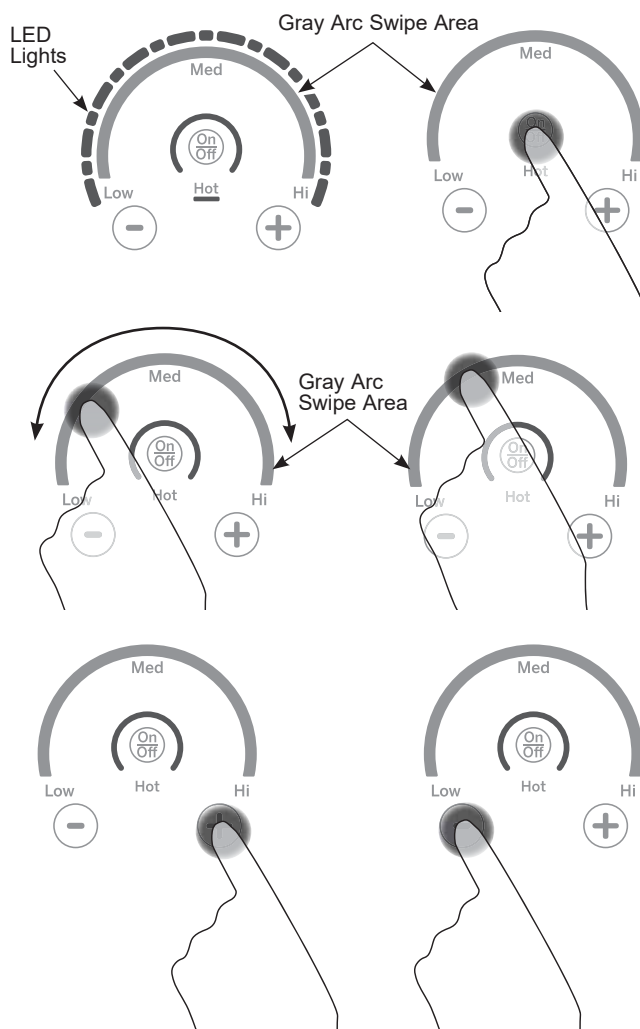
Turn element(s) On: Touch and hold **On/Off** pad about half a second. A chime can be heard with each touch to any pad.

Power level can be selected in any of the following ways:

1. Swipe the gray arc (on the graphics) to the desired power level. There is no sensor on the LEDs, or;
2. Touch **Anywhere** along the gray arc, or;
3. Touch **+** or **-** pads to adjust power level, or;
4. Shortcut to Hi: Immediately after turning unit on, touch the **+** pad, or;
5. Shortcut to Low: Immediately after turning unit on, touch the **-** pad.

**NOTE:** When changing from a high heat setting to a lower heat setting, the surface unit may stop glowing. This is normal. The unit is still on and hot.

**NOTE:** This cooktop has a rapid heat-up feature. If the cooktop is cool when turned on, it will glow red for a short period of time until the desired power setting is reached.





# Surface Units (Cont.)

## Using the Warming Zone

### ⚠ WARNING

**FOOD POISON HAZARD:** Bacteria may grow in food at temperatures below 140°F.

- Always start with hot food. Do not use warm setting to heat cold food.
- Do not use warm setting for more than 2 hours.

The **WARMING ZONE**, located in the back center of the glass surface, will keep hot, cooked food at serving temperature. Always start with hot food. Do not use to heat cold food. Placing uncooked or cold food on the **WARMING ZONE** could result in foodborne illness.

### To use the WARMING ZONE:

Press the **WARMING ZONE** pad, select the desired level (1, 2 or 3) using the number pads, and press start.

### To turn off the WARMING ZONE:

Press the **WARMING ZONE** pad.

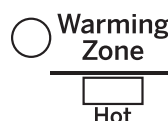
**NOTE:** Cancel/Off will NOT turn off the warming zone.

For best results, all foods on the **WARMING ZONE** should be covered with a lid or aluminum foil. When warming pastries or breads, the cover should be vented to allow moisture to escape.

The initial temperature, type and amount of food, type of pan, and the time held will affect the quality of the food.

Always use pot holders or oven mitts when removing food from the **WARMING ZONE**, since cookware and plates will be hot.

**NOTE:** The surface warmer will not glow red.



## How To Synchronize Left Elements

### To Turn On

Hold the **Sync Burners** pad for about half a second to connect the two elements. Operate either element as described in Operating the Cooktop Elements to adjust power level.



### To Turn Off

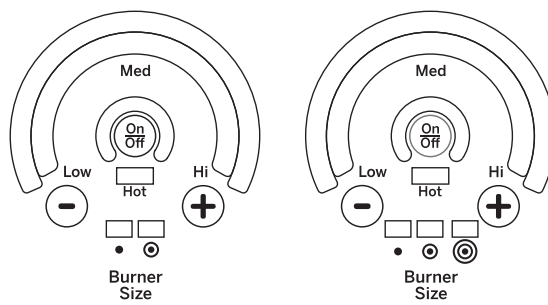
1. Touch the **On/Off** pad on either element to turn off the Sync Burners.
- or
2. Touch the **Sync Burners** to turn both elements off.

## Multi-Ring Burner (Can be Dual or Triple)

### To Turn On/Off

1. Touch the **On/Off** pad for the right front surface unit.
2. Use the arc or **+** or **-** pad to choose the desired power setting.
3. Touch the **Burner Size** pad as needed to select the desired burner size.

The light next to the **Burner Size** pad indicates which size the surface unit is on. To turn the surface unit off, touch the **On/Off** pad.



## Surface Units (Cont.)

### Home Canning Tips

Be sure the canner is centered over the surface unit.

Make sure the canner is flat on the bottom.

To prevent burns from steam or heat, use caution when canning.

Use recipes and procedures from reputable sources. These are available from manufacturers such as Ball® and Kerr® and the Department of Agriculture Extension Service.

Flat-bottomed canners are recommended. Use of water bath canners with rippled bottoms may extend the time required to bring the water to a boil.

### Radiant Glass Cooktop

The radiant cooktop features heating units beneath a smooth glass surface.

**NOTE:** A slight odor is normal when a new cooktop is used for the first time. It is caused by the heating of new parts and insulating materials and will disappear in a short time.

**NOTE:** On models with light-colored glass cooktops, it is normal for the cooking zones to change color when hot or cooling down. This is temporary and will disappear as the glass cools to room temperature.

The surface unit will cycle on and off to maintain your selected control setting.

It is safe to place hot cookware on the glass surface even when the cooktop is cool.

Even after the surface units are turned off, the glass cooktop retains enough heat to continue cooking. To avoid overcooking, remove pans from the surface units when the food is cooked. Avoid placing anything on the surface unit until it has cooled completely.

- Water stains (mineral deposits) are removable using the cleaning cream or full-strength white vinegar.
- Use of window cleaner may leave an iridescent film on the cooktop. The cleaning cream will remove this film.
- Don't store heavy items above the cooktop. If they drop onto the cooktop, they can cause damage.
- Do not use the surface as a cutting board.



Never cook directly on the glass. Always use cookware.



Always place the pan in the center of the surface unit you are cooking on.



Do not slide cookware across the cooktop because it can scratch the glass—the glass is scratch-resistant, not scratch proof.

### Temperature Limiter on Radiant Glass Cooktops

Every radiant surface unit has a temperature limiter.

The temperature limiter protects the glass cooktop from getting too hot.

The temperature limiter may cycle the surface units off for a time if:

- the pan boils dry.
- the pan bottom is not flat.
- the pan is off-center.
- there is no pan on the unit.

# Cookware for Radiant Glass Cooktop

The following information will help you choose cookware which will give good performance on glass cooktops.

**NOTE:** Follow all cookware manufacturer's recommendations when using any type of cookware on the ceramic cooktop.

## Recommended

### Stainless Steel

### Aluminum:

heavy weight recommended

Good conductivity. Aluminum residues sometimes appear as scratches on the cooktop but can be removed if cleaned immediately. Because of its low melting point, thin weight aluminum should not be used.

### Copper Bottom:

Copper may leave residues which can appear as scratches. The residues can be removed, as long as the cooktop is cleaned immediately. However, do not let these pots boil dry. Overheated metal can bond to glass cooktops. An overheated copper bottom pot will leave a residue that will permanently stain the cooktop if not removed immediately.

### Enamel (painted) on Cast Iron:

recommended if bottom of pan is coated

## Avoid/Not Recommended

### Enamel (painted) on Steel:

Heating empty pans can cause permanent damage to cooktop glass. The enamel can melt and bond to the ceramic cooktop.

### Glass-ceramic:

Poor performance. Will scratch the surface.

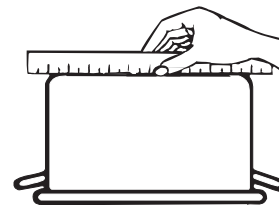
### Stoneware:

Poor performance. May scratch the surface.

### Cast Iron:

not recommended—unless designed specifically for glass cooktops

Poor conductivity and slow to absorb heat. Will scratch the cooktop surface.



Check pans for flat bottoms by using a straight edge.



Pans with rounded, curved, ridged or warped bottoms are not recommended.

## For Best Results

- Place only dry pans on the surface elements. Do not place lids on the surface elements, particularly wet lids. Wet pans and lids may stick to the surface when cool.
- Do not use woks that have support rings. This type of wok will not heat on glass surface elements.
- We recommend that you use only a flat-bottomed wok. They are available at your local retail store. The bottom of the wok should have the same diameter as the surface element to ensure proper contact.
- Some special cooking procedures require specific cookware such as pressure cookers or deep-fat fryers. All cookware must have flat bottoms and be the correct size.



Do not place wet pans on the glass cooktop.

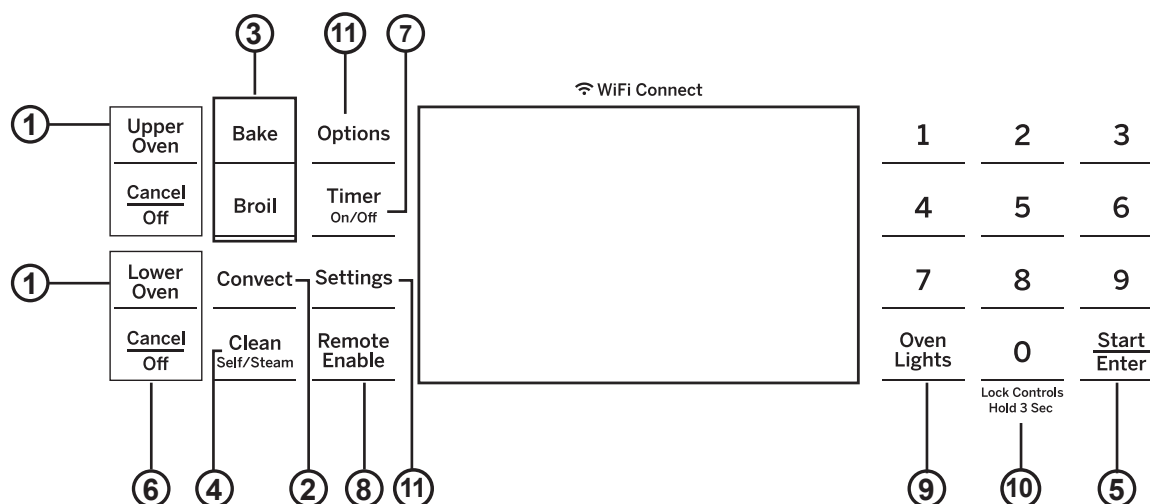


Do not use woks with support rings on the glass cooktop.



Use flat-bottomed woks on the glass cooktop.

# Oven Controls



1. **Upper Oven and Lower Oven:** Designates which oven the controls will operate. Select an oven before following the steps for starting a cooking or cleaning mode.
2. **Convection Cooking Modes:** Convection cooking modes use increased air circulation to improve performance. See the Cooking Modes section for more information.
3. **Traditional Cooking Modes:** Your oven has the following traditional cooking modes: Bake, Broil, and Warm. See the Cooking Modes section for more information.
4. **Clean:** Your oven has two cleaning modes: Self Clean and Steam Clean. See the Cleaning the Oven section for important information about using these modes.
5. **Start/Enter:** Must be pressed to start any cooking, cleaning, or timed function. Also used to start the Warming Zone on the cooktop.
6. **Cancel/Off:** Cancels ALL oven operations except the clock and timer. Does NOT cancel the Warming Zone on the cooktop.
7. **Timer:** Works as a countdown timer. Press the **Timer** pad and number pads to program the time in hours and minutes. Press the **Start** pad. The timer countdown is complete. To turn the timer off press the **Timer** pad.
8. **Remote Enable:** Allows you to control your oven remotely. The oven must be connected to WiFi before Remote Enable can be activated. For instructions on how to connect your oven, see the WiFi Connect/Remote Enable section under Settings in this manual.
9. **Oven Light:** Turns the oven light on or off.
10. **Lock Controls:** Locks out the control so that pressing the pads does not activate the controls. Press and hold the **0** pad, for three seconds to lock or unlock the control. **Cancel/Off** is always active, even when the control is locked.
11. **Options and Settings:** The Options and Settings pads open up more detailed menus in the display that allow access to additional functions and cooking modes. For each you select the function in the display using the associated number pad. You can exit at any time by pressing the **Options** or **Settings** pad again. See the Settings, Options, and Cooking Modes Sections for more details.

# Options

The options pad opens up a menu of more cooking modes when the oven is off. It opens a menu with additional features if a cooking mode is already in process. You can exit the menu at any time by pressing the **Options** pad again.

**You must first select an oven and a mode (bake, convection bake, convection roast) and then select Options to get to the following functions.**

## Cook Time

Counts down cooking time and turns off the oven when the cooking time is complete. Select a desired cooking mode. Use the number pads to program a baking temperature. Press the **Options** pad and select **Cook Time**. Use the number pad to program cook time in hours and minutes. Then press **Start/Enter**. This can only be used with Bake, Convection Bake, and Convection Roast.

## Delay Time

Delays when the oven will turn on. Use this to set a time when you want the oven to start. Press the desired cooking mode pad. Use the number pad to program a baking temperature. Press the **Options** pad and select **Delay Time**. Use the number pads to program the time of day for the oven to turn on, and then press **Start/Enter**. Delay Time is not available with all modes.

**NOTE:** When using the Delay Time feature, foods that spoil easily – such as milk, eggs, fish, stuffing, poultry, and port – should not be allowed to sit for more than 1 hour before or after cooking. Room temperature promotes the growth of harmful bacteria. Be sure that the oven light is off because heat from the bulb will speed harmful bacteria growth.

## Oven Probe (Lower oven only)

**NOTE:** Only accessible through traditional and convection cooking modes.

Monitors internal food temperature and turns the oven off when the food reaches the programmed temperature. Insert the probe, press the desired cooking mode, and program the probe temperature. See the Cooking Modes Section for more information. The probe can only be used with Bake, Convection Bake, and Convection Roast.

# Settings

The **Options** and **Settings** pads open up more detailed menus in the display that allow access to additional functions. For each you select the function in the display using the associated number pad. You can exit at any time by pressing the **Options** or **Settings** pad again.

## WiFi Connect/Remote Enable

Your oven is designed to provide you with two-way communication between your appliance and smart device. By using the WiFi Connect features, you will be able to control essential oven operations such as temperature settings, timers and cooking modes using your smartphone or tablet.\*

Select **Settings** then **Wifi** - follow the instructions on your oven display and phone app. It is necessary to turn on WiFi before using Remote Enable on your oven.

## Connecting your WiFi Connect Enabled Oven

### What you will need

Your GE Appliances oven uses your existing home WiFi network to communicate between the appliance and your smart device. In order to setup your GE Appliances oven, you will need to gather some information:

1. Each GE Appliances oven has a connected appliance information label that includes an Appliance Network Name and Password. These are the two important details that you will need to connect to the appliance. The label is typically located inside the door of the oven or drawer.

### Connected Appliance Information

|                                     |                         |
|-------------------------------------|-------------------------|
| FCC: ZKJ-WCATA001                   | Network: GE_XXXXXX_XXXX |
| IC: 10229A-WCATA001                 | Password: XXXXXXXX      |
| MAC ID: XX - XX - XX - XX - XX - XX | PT. NO. 229C6272G001-0  |

Sample Label

2. Have your smart phone or tablet ready with the ability to access the internet and download apps.
3. You will need to know the password of your home WiFi router. Have this password ready while you are setting up your GE Appliances oven.

## Connect your GE Appliances oven

1. On your smart phone or tablet visit [www.GEAppliances.com/connect](http://www.GEAppliances.com/connect) to learn more about connected appliance features and to download the appropriate app.
2. Follow the app onscreen instructions to connect your GE Appliances oven.
3. Once the process is complete, the connection light located on your GE Appliances oven display will stay on solid and the app will confirm you are connected.

\* Compatible Apple or Android devices and home WiFi network required.



# Settings

## Wifi Connect (cont.)

- If the connection light does not turn on or is blinking, follow the instructions on the app to reconnect. If issues continue, please call the Connected Call Center 1.866.626.2000 and ask for assistance regarding oven wireless connectivity.

To connect additional smart devices, repeat steps 1 and 2.

Note that any changes or modifications to the remote enable device installed on this oven that are not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

## REMOTE STARTING YOUR OVEN

To be able to start the oven remotely once connected to WiFi, press the **Remote Enable** pad and the  icon will turn on in the display. The oven can now be remotely started with a connected device. Opening an oven door or turning off the oven will turn off the  icon. The  icon must be lit to start the oven remotely. The  icon is not required to change the oven temperature while it is running, set a timer or to turn the oven off from the phone app while the  icon shows it is Wifi Connected.

After using the oven, remember to verify that the  icon is lit if you wish to start the oven remotely in the future.

**NOTE:** Foods that spoil easily—such as milk, eggs, fish, stuffings, poultry and pork—should not be allowed to sit for more than 1 hour before or after cooking. Room temperature promotes the growth of harmful bacteria. Be sure that the oven light is off because heat from the bulb will speed harmful bacteria growth.

## Clock

This setting sets the oven clock time. Press the **Settings** pad and select **Set Clock**. Follow the instructions to set the clock. This feature also specifies how the time of day will be displayed. You can select a standard 12-hour clock (12H), 24-hour military time display (24H), or no clock displayed (Off). Press the **Settings** pad, select **Set Clock** and select either **12/24 hr** or **On/Off**.

## Bluetooth® - Chef Connect

This is a pairing feature for use with other compatible **Chef Connect** enabled products like an over-the-range microwave oven or range hood. To pair those products to the range Press the **Settings** pad and select **Bluetooth®**. Select **Pair** and follow the corresponding instructions included with the mating Chef Connect enabled product. The range will cancel pairing mode after two minutes if no mating device is detected. Select **Remove** to confirm product is paired or to un-pair from range.

## Auto Conv (Auto Conversion)

When using Convection Bake cooking, Auto Recipe Conversion will automatically convert the regular baking temperatures entered to convection bake cooking temperatures when turned on. Note that this option does not convert convection bake cooking times, it only converts temperatures. This feature may be turned On or Off. Select **Settings** and **Auto Conversion**, then follow the prompts to turn this feature on or off.

## Auto Off

This feature shuts the oven down after 12 hours of continuous operation. It may be enabled or disabled. Select **Settings**, **More**, and **Auto Off** to turn this feature on or off.

## Sound

You can adjust the volume and type of alert your appliance uses. Select **Settings**, **More**, and **Sound**. Follow prompts for making volume adjustments or for changing between continuous and single alert tones. A continuous setting will continue to sound a tone until a button on the control is pressed. The oven tone volume can be adjusted between several settings and off. The control will sound the oven tone at the new volume level each time the sound level is changed.

## F/C (Fahrenheit or Celsius)

The oven control is set to use Fahrenheit temperatures (F), but you can change it to use Celsius temperatures (C). Select **Settings**, **More**, and **F/C** to alter between temperature scales displayed.

## Adjust the Oven temperature

This feature allows the oven cooking modes to be adjusted up to 35°F hotter or down to 35°F cooler. Use this feature if you believe your oven temperature is too hot or too cold and wish to change it. This adjustment affects Bake and Convection Bake modes. No other cooking modes are affected. Select **Settings** and **Oven Adjust** to add **More Heat** or **Less Heat** and then press **Save** (for double ovens use the **Upper Oven** or **Lower Oven** menu selection corresponding to the oven to be adjusted).

## Oven Info

To display the model number and software version on your unit, select **Settings**, **More**, and **Oven Info**.

# Sabbath Mode

The Sabbath mode feature complies with standards set forth by Star K. Some of these standards that will be noticed by the consumer include the disabling of tones, disabling of oven lights, and delays of about 30 seconds to one minute on display changes. Only continuous baking or timed baking is allowed in the Sabbath mode. Cooking in the Sabbath mode is a two-step process, first the Sabbath mode must be set and then the bake mode must be set.

## Setting the Sabbath Mode

Press the **Settings** pad, select **Sabbath**, and select **Turn on**. A single bracket “[” will appear in the display indicating that the Sabbath mode is set. The clock will not be displayed. Continuous bake or timed bake can now be programmed.

## Starting a Continuous Bake

1. Press the **Bake** pad. (For double ovens, this operates the upper oven. If desiring to use Lower Oven, press **Lower Oven** and then **Bake**.)
2. If the desired temperature is 350F, press **Start/Enter**. If a different cooking temperature is desired, use the **1** through **5** number pads to select a preset cooking temperature, then press **Start/Enter**. Refer to the graphic below to determine which pad sets the desired cooking temperature.

After a delay, a second bracket “]” [“ will appear in the display indicating that the oven is baking.

|                  |               |                             |              |
|------------------|---------------|-----------------------------|--------------|
| Temperature (°F) | <b>1</b>      | <b>2</b>                    | <b>3</b>     |
|                  | 200           | 250                         | 300          |
| Time (hours)     | <b>4</b>      | <b>5</b>                    | <b>6</b>     |
|                  | 325           | 400                         | 2h           |
|                  | <b>7</b>      | <b>8</b>                    | <b>9</b>     |
|                  | 2.5h          | 3h                          | 3.5h         |
|                  | <b>Cancel</b> | <b>0</b>                    | <b>Start</b> |
|                  | <b>Off</b>    |                             | <b>Enter</b> |
|                  |               | Lock Controls<br>Hold 3 Sec |              |
|                  |               | 4h                          |              |

1 = 200° F, 2 = 250° F, 3 = 300° F, 4 = 325° F, 5 = 400° F

6 = 2 hours, 7 = 2.5 hours, 8 = 3 hours, 9 = 3.5 hours, 0 = 4 hours

## Adjusting the Temperature

1. Press **Bake** (or press **Lower Oven** and then **Bake** for lower oven in a double oven unit), use the **1** through **5** number pads to select a different preset cooking temperature, and press **Start/Enter**.
2. Since no feedback is given during temperature change, an oven thermometer can be used to confirm temperature changes.

## Starting a Timed Bake

1. Press the **Bake** pad.
2. If the desired temperature is 350F, use the **6** through **0** number pads to select a cooking time. If a cooking temperature other than 350F is desired, use the **1** through **5** number pads to select a preset cooking temperature, then select the cooking time. Refer to the graphic on this page to determine which pad sets the desired cooking temperature and cooking time.
3. Press **Start/Enter**.

After a delay, a second bracket “[” [“ will appear in the display indicating that the oven is baking. When the cook time expires, the display will change back to a single bracket “[” indicating that the oven is no longer baking. No tone will sound when the cook time is complete.

## Exit the Sabbath Mode

Exiting the Sabbath mode should be done after the Sabbath is over.

1. Press **Cancel/Off** to end any bake mode that may be running.
2. Press and hold **Settings** pad until **Sabbath Mode off** is displayed.

## Sabbath Mode Power Outage Note

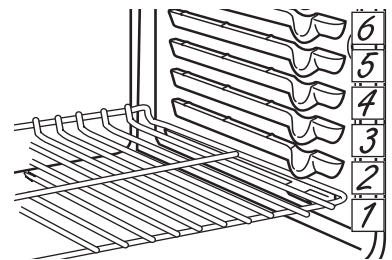
If a power outage occurs while the oven is in Sabbath Mode, the unit will return to Sabbath Mode when power is restored, however the oven will return to the off state even if it was in the middle of a bake cycle when the power outage occurred.

## Oven Racks

Recommended rack positions for various types of foods are provided in the Cooking Guide. Adjusting rack position is one way to impact cooking results. For example, if you would prefer darker tops on cakes, muffins, or cookies, try moving food one rack position higher. If you find foods are too brown on top try moving them down next time.

When baking with multiple pans and on multiple racks, ensure there is at least 1½" between pans to allow sufficient space for air to flow.

To avoid possible burns, place the racks in the desired position before you turn the oven on.



The number of rack positions may vary by model.

## Aluminum Foil and Oven Liners

**⚠ CAUTION** Do not use any type of foil or oven liner to cover the oven bottom. These items can trap heat or melt, resulting in damage to the product and risk of shock, smoke or fire. Damage from improper use of these items is not covered by the product warranty.

Foil may be used to catch spills by placing a sheet on a lower rack, several inches below the food. Do not use more foil than necessary and never entirely cover an oven rack with aluminum foil. Keep foil at least 1-1/2" from oven walls to prevent poor heat circulation.

## Cookware

### Cookware Guidelines

The material, finish, and size of cookware affect baking performance.

Dark, coated and dull pans absorb heat more readily than light, shiny pans. Pans that absorb heat more readily can result in a browner, crisper, and thicker crust. If using dark and coated cookware check food earlier than minimum cook time. If undesirable results are obtained with this type of cookware consider reducing oven temperature by 25°F next time.

Shiny pans can produce more evenly cooked baked goods such as cakes and cookies.

Glass and ceramic pans heat slowly but retain heat well. These types of pans work well for dishes such as pies and custards.

Air insulated pans heat slowly and can reduce bottom browning.

Keep cookware clean to promote even heating.

## Cooking Modes

Your new oven has a variety of cooking modes to help you get the best results. These modes are described below. Refer to the Cooking Guide section for rack position and other recommendations for specific modes and foods.

### Bake

The bake mode is for baking and roasting. When preparing baked goods such as cakes, cookies and pastries, always preheat the oven first. To use this mode press the **Bake** pad, enter a temperature with the number pads, and then press **Start/Enter**.

### Warm

Warm mode is designed to keep hot foods hot. Cover foods that need to remain moist and do not cover foods that should be crisp. Preheating is not required. Do not use warm to heat cold food. It is recommended that food not be kept warm for more than 2 hours. Press the **Warm** pad and then press **Start/Enter**.



# Cooking Modes

## Broiling Modes

Always broil with the oven door closed. Monitor food closely while broiling. Use caution when broiling: placing food close to the broil element increases smoking, spattering and the possibility of fats igniting. It is not necessary to preheat when using the Broil modes.

### Broil Hi

The Broil Hi mode uses intense heat from the upper element to sear foods. Use Broil Hi for thinner cuts of meat and/or when you would like to have a seared surface and rare interior. To use this mode press the **Broil** pad once and then press **Start/Enter**.

### Broil Lo

The Broil Lo mode uses less intense heat from the upper element to cook food thoroughly while also browning the surface. Use Broil Lo for thicker cuts of meat and/or foods that you would like cooked all the way through. To use this mode press the **Broil** pad twice and then press **Start/Enter**.

## Frozen - Snacks

The Frozen Snacks modes are designed to cook frozen foods such as potato nuggets, French fries, and similar frozen snacks and appetizers. Most foods will cook within package recommended time. Adjust cooking time according to individual preferences.

Use Frozen Snacks Single when cooking frozen snacks on a single rack. This mode does not require preheating the oven. Food should be placed in the oven before or immediately upon starting this mode.

Use Frozen Snacks Multi when cooking frozen snacks on two racks simultaneously. This mode includes a preheating cycle to prepare the oven for multi-rack baking. Press **Options** and select **Frozen** then follow any display prompts to access this mode.

## Frozen - Pizza

The Frozen Pizza modes are designed to cook frozen pizzas. Most pizzas will cook within package recommended times. Adjust cooking time according to individual preferences.

Use Frozen Pizza Single when cooking on a single rack. This mode does not require preheating the oven. Food should be placed in the oven before or immediately upon starting this mode.

Use Frozen Pizza Multi when cooking on two racks simultaneously. This mode includes a preheating cycle to prepare the oven for multi-rack baking. Press **Options** and select **Frozen** then follow any display prompts to access this mode.

## Baked Goods

The Baked Goods mode is designed for cooking cakes, breads, cookies, and similar foods on a single rack. This mode is designed to provide lighter top browning and better volume. Some foods may require slightly longer cook times relative to when cooked in the traditional bake mode. Press **Options** and select **Baked Goods** then follow any display prompts to access this mode.

## Convection Bake

The Convection Bake mode is intended for baking on multiple racks at the same time. This mode uses air movement from the convection fan to enhance cooking evenness. Your oven is equipped with Auto Recipe Conversion, so it is not necessary to adjust the temperature when using this mode. Always preheat when using this mode. Baking times may be slightly longer for multiple racks than what would be expected for a single rack. To use this mode press the **Conv Bake** pad, enter a temperature with number pads, and then press **Start/Enter**.

## Convection Roast

The Convection Roast mode is intended for roasting whole cuts of meat on a single rack. This mode uses movement from the convection fan to improve browning and reduce cooking time. It is not necessary to convert temperature. Check food earlier than the recipe suggested time when using this mode, or use the probe. To use this mode press the **Conv Roast** pad, enter a temperature with the number pads, and then press **Start/Enter**.

## Proof

Proof mode maintains a warm environment for rising yeast-leavened dough move this to the end of the **Proof** section.

If the oven is too warm, Proof mode will not operate and the display will show "Oven too hot for Proof".

For best results, cover the dough while proofing and check early to avoid over-proofing.

### ⚠ CAUTION

Do not use the Proof mode for warming food or keeping food hot. The proofing oven temperature is not hot enough to hold foods at safe temperatures.

## Probe (Lower oven only)

### ⚠ WARNING

Consuming undercooked food can result in foodborne illness. Use probe according to the following instructions to ensure all portions of the food reach minimum safe cooking temperatures. Recommendations for minimum safe food temperatures can be found at [www.foodsafety.gov](http://www.foodsafety.gov) or [www.IsItDoneYet.gov](http://www.IsItDoneYet.gov).

Internal food temperature is frequently used as an indicator of doneness, especially for roasts and poultry. The Probe mode monitors the internal food temperature and turns the oven off when the internal food temperature reaches the programmed temperature.

Always check the temperature at multiple locations in the food with a food thermometer after cooking to ensure that all portions of the food have reached the minimum safe internal temperature for that food.

### Proper Probe Placement

After preparing the meat and placing it on the cooking pan follow these instructions for proper probe placement.

- Insert the probe into the food, so that the tip of the probe will rest in the center of the thickest part of the food. For best performance the probe should be fully inserted into the food. If the probe is not located properly, it may not accurately measure the temperature of the coolest portion of the food. Some foods, particularly small items, are not well suited for cooking with the probe due to their shape or size.
- The probe should not touch bone, fat or gristle.
- For whole poultry insert the probe into the thickest part of the breast.
- For boneless roasts, insert the probe into the center of the roast.
- For bone-in ham or lamb, insert the probe into the center of the lowest large muscle or joint.
- For casseroles or dishes such as meatloaf, insert the probe into the center of the dish.
- For fish, insert the probe from just above the gill into the meatiest area, parallel to the backbone.

### Probe Usage

The temperature probe can only be used with Bake, Convection Bake, and Convection Roast

#### To use the probe with preheating:

1. Press the desired cook mode (**Bake**, **Convection Bake**, or **Convection Roast**) pad and enter the desired cooking temperature with the number pads.
2. Insert the probe into the food (see Proper Probe Placement).

3. Once the oven is preheated, place the food in the oven and connect the probe to the probe outlet, making sure it is fully inserted. Use caution, the oven walls and probe outlet are hot.
4. When the probe is connected, the display will prompt you to enter the desired food temperature. The maximum internal food temperature that you can set is 200° F.

#### To use the probe without preheating:

1. Insert the probe into the food (see Proper Probe Placement).
2. Place the food in the oven and connect the probe into the probe outlet in the oven.
3. Press the **Cook Mode** pad (Traditional Bake, Convection Bake, or Convection Roast) and enter the desired cooking temperature with the number pads. Press **Options** and select **Probe** then follow the display prompts to enter the desired food temperature.

### Probe Care Guidelines

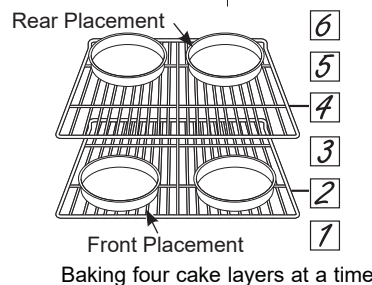
- Use of probes other than the one provided with this product may result in damage to the probe outlet.
- Use the handles of the probe and plug when inserting and removing them from the meat and outlet
- To avoid damaging your probe, do not use tongs to pull on the cable when removing it.
- To avoid breaking the probe, make sure food is completely defrosted before inserting the probe.
- To prevent possible burns, do not unplug the probe from the outlet until the oven has cooled.
- Never leave the probe inside the oven during a self or steam clean cycle.
- Do not store the probe in the oven.

# Cooking Guide

| FOOD TYPE                                                                     | RECOMMENDED MODE(S)      | OVEN (Upper / Lower) | RECOMMENDED RACK POSITION(S)           | ADDITIONAL SUGGESTIONS                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Baked Goods</b>                                                            |                          |                      |                                        |                                                                                                                                                                                                    |
| Layer Cakes, sheet cakes, bundt cakes, muffins, quick breads on a Single Rack | Bake                     | Upper<br>Lower       | 1<br>3                                 | Use shiny cookware.                                                                                                                                                                                |
|                                                                               | Baked Goods              | Lower                | 3                                      |                                                                                                                                                                                                    |
| Layer cakes* on Multiple Racks                                                | Bake<br>Convection Bake  | Lower                | 2 and 4                                | Ensure adequate airflow (see illustration below).                                                                                                                                                  |
| Chiffon cakes (angel food)                                                    | Baked Goods              | Lower                | 1                                      | Use shiny cookware.                                                                                                                                                                                |
| Cookies, biscuits, scones on a Single Rack                                    | Bake                     | Upper<br>Lower       | 1<br>3                                 | Use shiny cookware.                                                                                                                                                                                |
|                                                                               | Baked Goods              | Lower                | 3                                      |                                                                                                                                                                                                    |
| Cookies, biscuits, scones on Multiple Racks                                   | Convection Bake          | Lower                | 2 and 4                                | Ensure adequate airflow.                                                                                                                                                                           |
| Yeast Breads                                                                  | Proof                    | Upper<br>Lower       | 1<br>3                                 | Cover dough loosely                                                                                                                                                                                |
|                                                                               | Bake                     | Upper<br>Lower       | 1<br>3                                 |                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                               | Baked Goods              | Lower                | 3                                      |                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Beef &amp; Pork</b>                                                        |                          |                      |                                        |                                                                                                                                                                                                    |
| Hamburgers                                                                    | Broil High               | Lower                | 6                                      | Use a broil pan; move food down for more doneness/less searing. Watch food closely when broiling. For best performance center food below the broil heating element                                 |
| Steaks & Chops                                                                | Broil High               | Lower                | 5 or 6                                 | Use a broil pan; move food down for more doneness/less searing. Watch food closely when broiling. For best performance center food below the broil heating element                                 |
| Roasts                                                                        | Bake<br>Convection Roast | Lower                | 2 or 3                                 | Use a low sided pan such as a broil pan. Preheating is not necessary                                                                                                                               |
| <b>Poultry</b>                                                                |                          |                      |                                        |                                                                                                                                                                                                    |
| Whole chicken                                                                 | Bake<br>Convection Roast | Lower                | 2 or 3                                 | Use a low sided pan such as a broil pan.                                                                                                                                                           |
| Bone-in chicken breasts, legs, thighs                                         | Broil Low<br>Bake        | Upper<br>Lower       | 1<br>3                                 | If breaded or coated in sauce avoid Broil Hi modes. Broil skin side down first. Watch food closely when broiling. For best performance when broiling, center food below the broil heating element. |
| Boneless chicken breasts                                                      | Broil Low<br>Bake        | Upper<br>Lower       | 1<br>3                                 | If breaded or coated in sauce avoid Broil Hi modes. Broil skin side down first. Watch food closely when broiling. For best performance when broiling, center food below the broil heating element  |
| Whole turkey                                                                  | Bake<br>Convection Roast | Lower                | 1                                      | Use a low sided pan such as a broil pan.                                                                                                                                                           |
| Turkey Breast                                                                 | Bake<br>Convection Roast | Lower                | 2 or 3                                 | Use a low sided pan such as a broil pan.                                                                                                                                                           |
| <b>Fish</b>                                                                   | Broil Low                | Lower                | 6 (1/2 thick or less)<br>5 (>1/2 inch) | Watch food closely when broiling. For best performance center food below the broil heating element.                                                                                                |
| <b>Casseroles</b>                                                             | Bake                     | Upper<br>Lower       | 1<br>3 or 4                            |                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Frozen Convenience Foods</b>                                               |                          |                      |                                        |                                                                                                                                                                                                    |
| Pizza on a single rack                                                        | Frozen Pizza Single      | Lower                | 3                                      | Do not preheat.                                                                                                                                                                                    |
| Pizza on multiple racks                                                       | Frozen Pizza Multi       | Lower                | 2 and 4                                | Stagger pizzas left to right, do not place directly over each other                                                                                                                                |
| Potato products, chicken nuggets, appetizers on a single rack                 | Frozen Snacks Single     | Upper<br>Lower       | 1<br>4                                 | Do not preheat. Use dark cookware for more browning/crisping; use shiny cookware for less browning.                                                                                                |
| Potato products, chicken nuggets, appetizers on multiple racks                | Frozen Snacks Multi      | Lower                | 2 and 4                                | Use dark cookware for more browning/crisping; use shiny cookware for less browning.                                                                                                                |

\*When baking four cake layers at a time, use racks 2 and 4.

Cook food thoroughly to help protect against food borne illness. Minimum safe food temperature recommendations for food safety can be found at [www.IsItDoneYet.gov](http://www.IsItDoneYet.gov). Use a food thermometer to take food temperatures.



## Cleaning the Range – Exterior

Be sure all controls are off and all surfaces are cool before cleaning any part of the range.



### ⚠ WARNING

If your range is removed for cleaning, servicing or any reason, be sure the anti-tip device is reengaged properly when the range is replaced. Failure to take this precaution could result in tipping of the range and can result in death or serious burns to children or adults.

### Control Lockout

If desired, the touch pads may be deactivated before cleaning.

See Lock Controls in the Oven Controls section in this manual.

Clean up splatters with a damp cloth.

You may also use a glass cleaner.

Remove heavier soil with warm, soapy water. Do not use abrasives of any kind.

Reactivate the touch pads after cleaning.

### Control Panel

It's a good idea to wipe the control panel after each use. Clean with mild soap and water or vinegar and water, rinse with clean water and polish dry with a soft cloth.

Do not use abrasive cleansers, strong liquid cleansers, plastic scouring pads or oven cleaners on the control panel—they will damage the finish, including Black Stainless Steel.

### Oven Exterior

Do not use oven cleaners, abrasive cleansers, strong liquid cleansers, steel wool, plastic scouring pads, or cleaning powders on the interior or exterior of the oven. Clean with a mild soap and water or vinegar and water solution. Rinse with clean water and dry with a soft cloth. When cleaning surfaces, make sure that they are at room temperature and not in direct sunlight.

If stain on the door vent trim is persistent, use a mild abrasive cleaner and a sponge-scrubber for best results.

Spillage of marinades, fruit juices, tomato sauces and basting liquids containing acids may cause discoloration and should be wiped up immediately. Let hot surfaces cool, then clean and rinse.

### Painted Surfaces and Black Stainless Steel

Painted surfaces include the sides of the range and the door, top of control panel and the drawer front. Clean these with soap and water or a vinegar and water solution.

Do not use commercial oven cleaners, cleaning powders, steel wool or harsh abrasives on any painted surface, including Black Stainless Steel.

### Stainless Steel - Excluding Black Stainless Steel (on some models)

Do not use a steel wool pad; it will scratch the surface.

To clean the stainless steel surface, use warm sudsy water or a stainless steel cleaner or polish. Always wipe the surface in the direction of the grain. Follow the cleaner instructions for cleaning the stainless steel surface.

To inquire about purchasing cleaning products including stainless steel appliance cleaner or polish, see the Accessories and Consumer Support sections at the end of this manual.

# Cleaning the Range – Interior

The interior of your new oven can be cleaned manually or by using Steam Clean or Self Clean modes.

Spillage of marinades, fruit juices, tomato sauces and basting liquids containing acids may cause discoloration and should be wiped up immediately. Let hot surfaces cool, then clean and rinse.

## Manual Cleaning

Do not use oven cleaners, strong liquid cleansers, steel wool, or scouring pads on the interior of the oven. For soils on the oven bottom and other enameled surfaces, use a gentle abrasive containing oxalic acid, such as Bar Keepers Friend®, with a non-scratch sponge. Take care not to apply any abrasive cleaners or sponges to

the door glass, as it will scratch the reflective coating. The oven interior and door glass may be cleaned using a soft cloth with a mild soap and water, or vinegar and water solution. After cleaning, rinse with clean water and dry with a soft cloth.

## Steam Clean Mode

The Steam Clean feature is for cleaning light soil from your oven at a lower temperature than Self Clean.

To use the Steam Clean feature:

1. Start with the oven at room temperature.
2. Wipe excess grease and soils from the oven.
3. Pour one cup of water onto the bottom of the oven.
4. Close the door.

5. Press **Upper Oven** or **Lower Oven**, press the **Clean** pad, select **Steam Clean** and then press **Start/Enter**.

You cannot open the door during the 30 minute Steam Clean cycle. At the end of the Steam Clean cycle, soak up the remaining water, and wipe the moisture-softened soil from the oven walls and door.

## Self Clean Mode

Read Self-Cleaning Oven Safety Instructions at the beginning of this manual before using the Self Clean Mode. Self Clean uses very high temperatures to clean the oven interior. For a moderately soiled oven, run a 3 hour self-clean cycle. For a heavily soiled oven, run a 5 hour self-clean cycle. Only self-clean (black) racks and grates may remain in the oven during the self-clean cycle. All other items, including nickel plated (silver) racks, should be removed. If nickel plated (silver) racks are left in the oven during a self-clean cycle, the racks will tarnish. If either type of rack is left in the oven during a self-clean cycle, the rack may become difficult to slide. See the Oven Racks section for instructions on how to improve.

**IMPORTANT:** The health of some birds is extremely sensitive to the fumes given off during the self-cleaning cycle of any range. Move birds to another well-ventilated room.

To use the Self Clean feature:

1. Start with the oven at room temperature.
2. Wipe excess grease and soils from the oven and interior door.
3. Remove all items other than self-clean (black) racks and grates, if desired. See Cleaning the Cooktop to determine if your grates may be self-cleaned and for important details regarding grate placement.

4. Close the door.

5. Press **Upper Oven** or **Lower Oven**, press the **Clean** pad, select **Self Clean** and then press **Start/Enter**.

You cannot open the door during the self-clean cycle. The door will remain locked after the self-clean cycle until the oven cools below the unlocking temperature. At the end of the self-clean cycle, allow the oven to cool and wipe any ash out of the oven.

### To Stop a Self-Clean Cycle

Press the Cancel/Off pad. Wait until the oven has cooled below the locking temperature to unlatch the door. You will not be able to open the door right away unless the oven has cooled below the locking temperature.

### On Some Models:

The surface units are automatically disabled during the self-clean cycle. Make sure that all surface unit controls are turned off at all times during the self-clean cycle. Wait until the self-clean cycle is finished to set and use the surface units.

## Racks

All racks can be washed with warm, soapy water. Enameled (not shiny) racks can be left in the cavity during self clean.

Racks may be more difficult to slide, especially after a self-clean. Put some vegetable oil on a soft cloth or paper towel and rub onto the left and right edges.

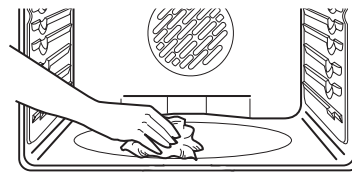


## Cleaning the Range – Interior

### Oven Heating Elements

Do not clean the bake element or the broil element. Any soil will burn off when the elements are heated.

The bake element is not exposed and is under the oven floor. Clean the oven floor with warm, soapy water.



Wipe up heavy soil on the oven bottom.

## Cleaning the Glass Cooktop

### Normal Daily Use Cleaning

ONLY use CERAMA BRYTE® Ceramic Cooktop Cleaner on the glass cooktop. Other creams may not be as effective.

To maintain and protect the surface of your glass cooktop, follow these steps:

1. Before using the cooktop for the first time, clean it with CERAMA BRYTE® Ceramic Cooktop Cleaner. This helps protect the top and makes cleanup easier.
2. Daily use of CERAMA BRYTE® Ceramic Cooktop Cleaner will help keep the cooktop looking new.
3. Shake the cleaning cream well. Apply a few drops of CERAMA BRYTE® Ceramic Cooktop Cleaner directly to the cooktop.

4. Use a paper towel or CERAMA BRYTE® Cleaning Pad for Ceramic Cooktops to clean the entire cooktop surface.
5. Use a dry cloth or paper towel to remove all cleaning residue. No need to rinse.
6. Do not use Ceramabryte on any metal parts located next to the glass.



Clean your cooktop after each spill. Use CERAMA BRYTE® Ceramic Cooktop Cleaner.

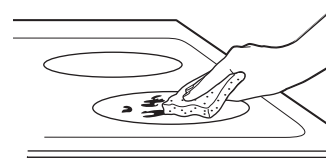
**NOTE:** It is very important that you DO NOT heat the cooktop until it has been cleaned thoroughly.

### Burned-On Residue

**NOTE:** DAMAGE to your glass surface may occur if you use scrub pads other than those recommended.

1. Allow the cooktop to cool.
2. Spread a few drops of CERAMA BRYTE® Ceramic Cooktop Cleaner on the entire burned residue area.
3. Using the included CERAMA BRYTE® Cleaning Pad for Ceramic Cooktops, rub the residue area, applying pressure as needed.
4. If any residue remains, repeat the steps listed above as needed.

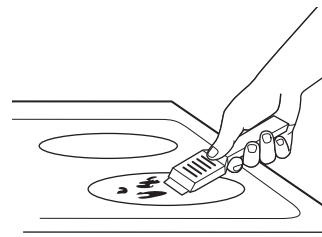
5. For additional protection, after all residue has been removed, polish the entire surface with CERAMA BRYTE® Ceramic Cooktop Cleaner and a paper towel.



Use a CERAMA BRYTE® Cleaning Pad for Ceramic Cooktops.

### Heavy, Burned-On Residue

1. Allow the cooktop to cool.
2. Use a single-edge razor blade scraper at approximately a 45° angle against the glass surface and scrape the soil. It will be necessary to apply pressure to the razor scraper in order to remove the residue.
3. After scraping with the razor scraper, spread a few drops of CERAMA BRYTE® Ceramic Cooktop Cleaner on the entire burned residue area. Use the CERAMA BRYTE® Cleaning Pad to remove any remaining residue.
4. For additional protection, after all residue has been removed, polish the entire surface with CERAMA BRYTE® Ceramic Cooktop Cleaner and a paper towel.



The CERAMA BRYTE® Ceramic Cooktop Scraper and all recommended supplies are available through our Parts Center. See the Accessories and Consumer Support sections at the end of this manual.

**NOTE:** Do not use a dull or nicked blade.



# Cleaning the Glass Cooktop (Cont.)

## Metal Marks and Scratches

1. Be careful not to slide pots and pans across your cooktop. It will leave metal markings on the cooktop surface.

These marks are removable using the CERAMA BRYTE® Ceramic Cooktop Cleaner with the CERAMA BRYTE® Cleaning Pad for Ceramic Cooktops.

2. If pots with a thin overlay of aluminum or copper are allowed to boil dry, the overlay may leave black discoloration on the cooktop.

This should be removed immediately before heating again or the discoloration may be permanent.

**NOTE:** Carefully check the bottom of pans for roughness that would scratch the cooktop.

## Damage from Sugary Spills and Melted Plastic

Special care should be taken when removing hot substances **to avoid permanent damage of the glass surface**. Sugary spillovers (such as jellies, fudge, candy, syrups) or melted plastics can cause pitting of the surface of your cooktop (not covered by the warranty) unless the spill is removed while still hot. Special care should be taken when removing hot substances.

Be sure to use a new, sharp razor scraper.

Do not use a dull or nicked blade.

1. Turn off all surface units. Remove hot pans.
2. Wearing an oven mitt:
  - a. Use a single-edge razor blade scraper to move the spill to a cool area on the cooktop.
  - b. Remove the spill with paper towels.

3. Any remaining spillover should be left until the surface of the cooktop has cooled.
4. Don't use the surface units again until all of the residue has been completely removed.

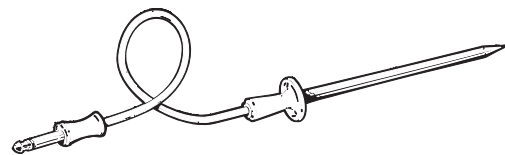
**NOTE:** If pitting or indentation in the glass surface has already occurred, the cooktop glass will have to be replaced. In this case, service will be necessary.

## Probe

The temperature probe may be cleaned with soap and water or a soap-filled scouring pad. Cool the temperature probe before cleaning. Scour stubborn spots with a soap-filled scouring pad, rinse and dry.

To order additional temperature probes, see the Accessories and Consumer Support sections at the end of this manual.

- Do not immerse the temperature probe in water.
- Do not store the temperature probe in the oven.
- Do not leave the temperature probe inside the oven during a self or steam clean cycle.



# Oven Light

**⚠ WARNING SHOCK OR BURN HAZARD:** Before replacing oven light bulb, disconnect the electrical power to the range at the main fuse or circuit breaker panel. Failure to do so may result in electric shock or burn.

**⚠ CAUTION BURN HAZARD:** The glass cover and bulb should be removed when cool. Touching hot glass with bare hands or a damp cloth can cause burns.

## Oven Light Replacement

### To remove:

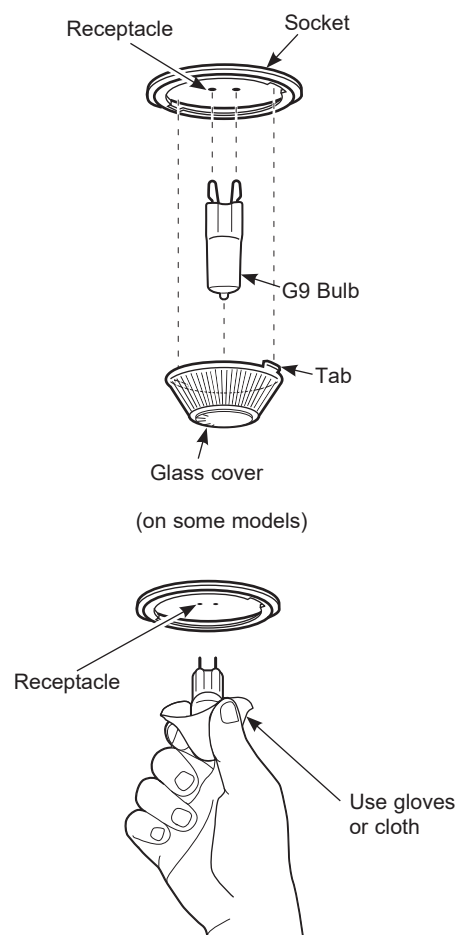
1. Turn the glass cover counterclockwise 1/4 turn until the tabs of the glass cover clear the grooves of the socket. Wearing latex gloves may offer a better grip.
2. Using gloves or a dry cloth, remove the bulb by pulling it straight out.

### To replace:

1. Use a new 120/130-volt halogen bulb, not to exceed 50 watts. Replace the bulb with the same type of bulb that was removed. Be sure the replacement bulb is rated 120 volts or 130 volts (NOT 12 volts).
2. Using gloves or a dry cloth, remove the bulb from its packaging. Do not touch the bulb with bare fingers. Oil from skin will damage the bulb and shorten its life.
3. Push the bulb straight into the receptacle all the way.
4. Place the tabs of the glass cover into the grooves of the socket. Turn the glass cover clockwise 1/4 turn.

For improved lighting inside the oven, clean the glass cover frequently using a wet cloth. This should be done when the oven is completely cool.

5. Reconnect electrical power to the oven.



# Oven Doors

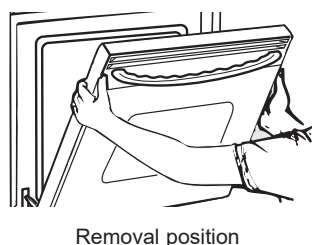
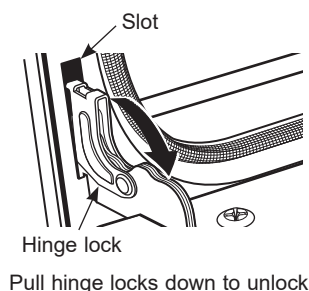
## Lift-Off Lower Oven Door

The door is very heavy. Be careful when removing and lifting the door.

Do not lift the door by the handle.

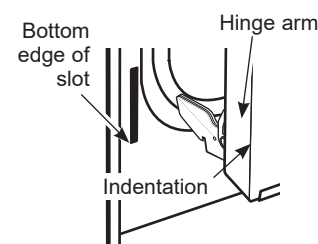
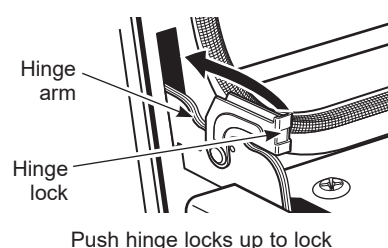
### To remove the door:

1. Fully open the door.
2. Pull the hinge locks down toward the door frame, to the unlocked position. A tool, such as a small flat-blade screwdriver, may be required.
3. Firmly grasp both sides of the door at the top.
4. Close door to the door removal position. The door should be open approximately 3" with no obstruction above the door.
5. Lift door up and out until both hinge arms are clear of the slots.



### To replace the door:

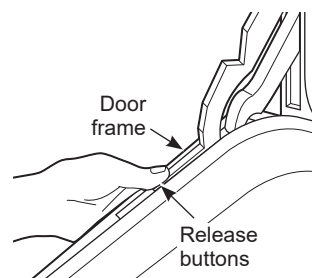
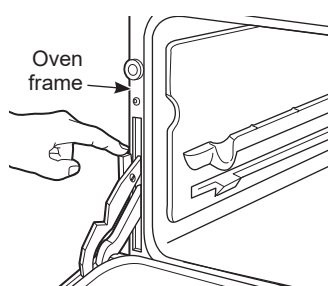
1. Firmly grasp both sides of the door at the top.
2. Starting on the left side, with the door at the same angle as the removal position, seat the indentation of the hinge arm into the bottom edge of the hinge slot. The notch in the hinge arm must be fully seated into the bottom of the slot. Repeat for right side.
3. Fully open the door. If the door will not fully open, the indentation is not seated correctly in the bottom edge of the slot.
4. Push the hinge locks up against the front frame of the oven cavity, to the locked position.
5. Close the oven door.



## Lift-Off Upper Oven Door (for double oven)

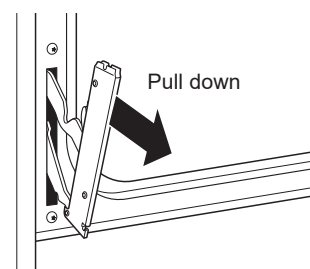
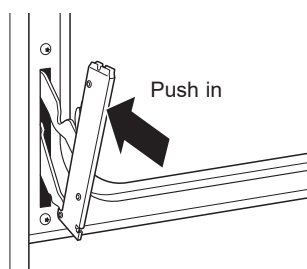
### To remove the door:

1. Fully open the door.
2. Lift up on the hinge lock toward the oven frame until they stop.
3. Close the door to 45 degrees (you will feel the door stop). The hinge lock will contact the oven frame.
4. On both sides of the door, press down on the release buttons on each hinge.
5. Lift door up until it is clear of the hinge.
6. Pull on hinge arms slightly to relieve pressure on the locking tabs.
7. Push the hinge locks down onto the hinge.
8. Push the hinges in toward the unit so they are closed.



### To replace the door:

1. Pull the hinges down away from the oven frame to the fully open position.
2. Lift up on the hinge locks toward the oven frame until they stop.
3. The hinges will release to the 45-degree position. The hinge locks will contact the oven frame.
4. Slide the door back onto the hinges. Make sure the buttons pop back out.
5. Fully open the door.
6. Push the hinge locks down onto the hinge.
7. Close the oven door.



# Troubleshooting Tips ... Before you call for service

Save time and money! Review the charts on the following pages first and you may not need to call for service.

| Problem                                                                                     | Possible Cause                                                                                                                                                                         | What To Do                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Surface units will not maintain a rolling boil or cooking is not fast enough                | Improper cookware being used.                                                                                                                                                          | Use pans which are flat and match the diameter of the surface unit selected.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                             | In some areas, the power (voltage) may be low.                                                                                                                                         | Cover pan with a lid until desired heat is obtained.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Surface units do not work properly                                                          | A fuse in your home may be blown or the circuit breaker tripped.                                                                                                                       | Replace the fuse or reset the circuit breaker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                             | Cooktop controls improperly set.                                                                                                                                                       | Check to see the correct control is set for the surface unit you are using.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Surface unit stops glowing when turned to a lower setting                                   | The unit is still on and hot.                                                                                                                                                          | This is normal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Scratches (may appear as cracks) on cooktop glass surface                                   | Incorrect cleaning methods being used.                                                                                                                                                 | Scratches are not removable. Tiny scratches will become less visible in time as a result of cleaning.                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                             | Cookware with rough bottoms being used or coarse particles (salt or sand) were between the cookware and the surface of the cooktop. Cookware has been slid across the cooktop surface. | To avoid scratches, use the recommended cleaning procedures. Make sure bottoms of cookware are clean before use, and use cookware with smooth bottoms.                                                                                                                                                                                                    |
| Areas of discoloration on the cooktop                                                       | Food spillovers not cleaned before next use.                                                                                                                                           | See the Cleaning the glass cooktop section.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                             | Hot surface on a model with a light-colored cooktop.                                                                                                                                   | This is normal. The surface may appear discolored when it is hot. This is temporary and will disappear as the glass cools.                                                                                                                                                                                                                                |
| Plastic melted to the surface                                                               | Hot cooktop came into contact with plastic placed on the hot cooktop.                                                                                                                  | See the Glass surface—potential for permanent damage section in the Cleaning the glass cooktop section.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Pitting (or indentation) of the cooktop                                                     | Hot sugar mixture spilled on the cooktop.                                                                                                                                              | Call a qualified technician for replacement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| My new oven doesn't cook like my old one. Is something wrong with the temperature settings? | Your new oven has a different cooking system from your old oven and therefore may cook differently than your old oven.                                                                 | For the first few uses, follow your recipe times and temperatures carefully. If you still think your new oven is too hot or too cold, you can adjust the temperature yourself to meet your specific cooking preference. <b>NOTE:</b> This adjustment affects Bake, and Convection Bake temperatures; it will not affect Convection Roast, Broil or Clean. |
| Food does not bake properly                                                                 | Oven controls improperly set.                                                                                                                                                          | See the Cooking Modes section.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                             | Rack position is incorrect or rack is not level.                                                                                                                                       | See the Cooking Modes section and Cooking Guide.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                             | Incorrect cookware or cookware of improper size being used.                                                                                                                            | See the Cookware section.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                             | The probe is plugged into the outlet in the oven.                                                                                                                                      | Unplug and remove the probe from the oven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                             | Oven temperature needs adjustment.                                                                                                                                                     | See the Special Features section.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                             | Ingredient substitution                                                                                                                                                                | Substituting ingredients can change the recipe outcome.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

# Troubleshooting Tips ... Before you call for service

| Problem                                                       | Possible Cause                                                                                        | What To Do                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Food does not broil properly                                  | Oven controls improperly set.                                                                         | Make sure you select the appropriate broil mode.                                                                                                                                                                      |
|                                                               | Improper rack position being used.                                                                    | See Cooking Guide for rack location suggestions.                                                                                                                                                                      |
|                                                               | Food being cooked in a hot pan.                                                                       | Make sure cookware is cool.                                                                                                                                                                                           |
|                                                               | Cookware not suited for broiling.                                                                     | Use a pan specifically designed for broiling.                                                                                                                                                                         |
|                                                               | Aluminum foil used on the broiling pan and grid has not been fitted properly and slit as recommended. | If using aluminum foil conform to pan slits.                                                                                                                                                                          |
|                                                               | In some areas the power (voltage) may be low.                                                         | Preheat the broil element for 10 minutes.                                                                                                                                                                             |
| Oven temperature too hot or too cold                          | Oven temperature needs adjustment.                                                                    | See the Special Features section.                                                                                                                                                                                     |
| Oven does not work or appears not to work                     | Plug on range is not completely inserted in the electrical outlet.                                    | Make sure electrical plug is plugged into a live, properly grounded outlet.                                                                                                                                           |
|                                                               | A fuse in your home may be blown or the circuit breaker tripped.                                      | Replace the fuse or reset the circuit breaker.                                                                                                                                                                        |
|                                                               | Oven controls improperly set.                                                                         | See the Using the Oven section.                                                                                                                                                                                       |
|                                                               | Oven is in Sabbath Mode.                                                                              | Verify, that the oven is not in Sabbath Mode. See the Special Features section.                                                                                                                                       |
| "Crackling" or "popping" sound                                | This is the sound of the metal heating and cooling during both the cooking and cleaning functions.    | This is normal.                                                                                                                                                                                                       |
| Why is my range making a "clicking" noise when using my oven? | Your range cycles the heating elements by turning relays on and off to maintain the oven temperature. | This is normal.                                                                                                                                                                                                       |
| Clock and timer do not work                                   | A fuse in your home may be blown or the circuit breaker tripped.                                      | Replace the fuse or reset the circuit breaker.                                                                                                                                                                        |
|                                                               | Plug on range is not completely inserted in the electrical outlet.                                    | Make sure electrical plug is plugged into a live, properly grounded outlet.                                                                                                                                           |
|                                                               | Oven controls improperly set.                                                                         | See the Oven Control section.                                                                                                                                                                                         |
| Oven door is crooked                                          | The door is out of position.                                                                          | Because the oven door is removable, it sometimes gets out of position during installation. To straighten the door, re-install the door. See the "Lift-Off Oven Door" instructions in the "Care and Cleaning" section. |
| Oven light does not work                                      | Light bulb is loose or defective.                                                                     | Tighten or replace bulb.                                                                                                                                                                                              |
|                                                               | Pad operating light is broken.                                                                        | Call for service.                                                                                                                                                                                                     |
| Oven will not self-clean                                      | The temperature is too high to set a self-clean operation.                                            | Allow the oven to cool and reset the controls.                                                                                                                                                                        |
|                                                               | Oven controls improperly set.                                                                         | See the Cleaning the Oven section.                                                                                                                                                                                    |
|                                                               | The probe is plugged into the outlet in the oven.                                                     | Remove the probe from the oven.                                                                                                                                                                                       |
| Oven will not steam clean.                                    | Display flashes HOT.                                                                                  | Allow the oven to cool to room temperature and reset the controls.                                                                                                                                                    |
|                                                               | Oven controls improperly set.                                                                         | See the Using Steam Clean section.                                                                                                                                                                                    |
|                                                               | Oven door is not closed.                                                                              | Make sure you close the door to start steam clean cycle.                                                                                                                                                              |
| Excessive smoking during clean cycle                          | Excessive soil or grease.                                                                             | Press the <b>Cancel/Off</b> pad. Open the windows to rid the room of smoke. Wait until the <b>LOCKED</b> light goes off. Wipe up the excess soil and reset the clean cycle.                                           |

# Troubleshooting Tips ... Before you call for service

| Problem                                                                                 | Possible Cause                                                                                                                                                | What To Do                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Excessive smoking during broiling                                                       | Food too close to broil element.                                                                                                                              | Lower the rack position of the food.                                                                                                                                                                                                                 |
| Oven door will not open after a clean cycle                                             | Oven too hot.                                                                                                                                                 | Allow the oven to cool below locking temperature.                                                                                                                                                                                                    |
| Oven not clean after a clean cycle                                                      | Oven controls improperly set.                                                                                                                                 | See the Cleaning the Oven section.                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                         | Oven was heavily soiled.                                                                                                                                      | Clean up heavy spillovers before starting the clean cycle. Heavily soiled ovens may need to self-clean again or for a longer period of time.                                                                                                         |
| "DOOR LOCKING" flashes in the display                                                   | The self-clean cycle has been selected but the door is not closed.                                                                                            | Close the oven door. Latch the door.                                                                                                                                                                                                                 |
| DOOR LOCKED is on when you want to cook                                                 | The oven door is locked because the temperature inside the oven has not dropped below the locking temperature.                                                | Press the <b>Cancel/Off</b> pad. Allow the oven to cool.                                                                                                                                                                                             |
| "F— and a number or letter" flash in the display                                        | You have a function error code.                                                                                                                               | Press the <b>Cancel/Off</b> pad. Allow the oven to cool for one hour. Put the oven back into operation.                                                                                                                                              |
|                                                                                         | If the function code repeats.                                                                                                                                 | Disconnect all power to the oven for at least 30 seconds and then reconnect power. If the function error code repeats, call for service.                                                                                                             |
| Display goes blank                                                                      | A fuse in your home may be blown or the circuit breaker tripped.                                                                                              | Replace the fuse or reset the circuit breaker.                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                         | The clock is turned off.                                                                                                                                      | See the Special features section.                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                         | Oven is in Sabbath Mode.                                                                                                                                      | Verify that the oven is not in Sabbath Mode. See the Special Features section.                                                                                                                                                                       |
| Oven or cooktop will not stay set.                                                      | Function error.                                                                                                                                               | Disconnect all power for at least 30 seconds and then reconnect power. If repeating, call for service.                                                                                                                                               |
| Power outage, clock flashes                                                             | Power outage or surge                                                                                                                                         | Reset the clock. If the oven was in use, you must reset it by pressing the <b>Cancel/Off</b> pad, setting the clock and resetting any cooking function.                                                                                              |
| "Burning" or "oily" odor emitting from the vent                                         | This is normal in a new oven and will disappear in time.                                                                                                      | To speed the process, set a self-clean cycle for a minimum of 3 hours. See the Cleaning the Oven section.                                                                                                                                            |
| Strong odor                                                                             | An odor from the insulation around the inside of the oven is normal for the first few times the oven is used.                                                 | This is temporary and will go away after several uses or a self-clean cycle.                                                                                                                                                                         |
| Fan noise                                                                               | A convection fan may automatically turn on and off.                                                                                                           | This is normal. The fan is designed to operate intermittently to maximize cooking evenness. The convection fan will operate during preheat of the bake cycle. The fan will turn off after the oven is heated to the set temperature. This is normal. |
|                                                                                         | A cooling fan may automatically turn on and off.                                                                                                              | This is normal on some models. The cooling fan will turn off and on to cool internal parts. It may run after the oven is turned off.                                                                                                                 |
| My oven door glass appears to be "tinted" or have a "rainbow" color. Is this defective? | No. The inner oven glass is coated with a heat barrier to reflect the heat back into the oven to prevent heat loss and keep the outer door cool while baking. | This is normal. Under certain light or angles, you may see this tint or rainbow color.                                                                                                                                                               |
| Sometimes the oven takes longer to preheat to the same temperature                      | Cookware or food in oven.                                                                                                                                     | The cookware or food in the oven will cause the oven to take longer to preheat. Remove items to reduce preheat time.                                                                                                                                 |
|                                                                                         | Number of racks in oven.                                                                                                                                      | Adding more racks to the oven will cause the oven to take longer to preheat. Remove some racks.                                                                                                                                                      |
|                                                                                         | Different cooking modes.                                                                                                                                      | The different cooking modes use different preheat methods to heat the oven for the specific cooking mode. Some modes will take longer than others (i.e. convection bake).                                                                            |
| Display flashes                                                                         | Power failure.                                                                                                                                                | Reset the clock.                                                                                                                                                                                                                                     |



# Troubleshooting Tips ... Before you call for service

## TROUBLESHOOTING TIPS

| Problem                                               | Possible Cause                                                                                                                                                                            | What To Do                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unable to set cook time or delay time                 | You forgot to enter a cooking mode first.                                                                                                                                                 | See the Options section                                                                                                                                             |
| Oven racks are difficult to slide                     | The shiny, silver-colored racks were cleaned in a self-clean cycle.                                                                                                                       | Apply a small amount of vegetable oil to a paper towel and wipe the edges of the oven racks with the paper towel. Do not spray with Pam® or other lubricant sprays. |
| Drawer does not slide smoothly or drags               | The drawer is out of alignment.                                                                                                                                                           | Fully extend the drawer and push it all the way in See the Care and cleaning of the range section.                                                                  |
|                                                       | Drawer is over-loaded or load is unbalanced.                                                                                                                                              | Reduce weight. Redistribute drawer contents.                                                                                                                        |
| Steam from the vent                                   | When using the ovens, it is normal to see steam coming out of the oven vents. As the number of racks or amount of food being cooked increases, the amount of visible steam will increase. | This is normal.                                                                                                                                                     |
| Water remaining on oven floor after Steam Clean cycle | This is normal.                                                                                                                                                                           | Remove any remaining water with a dry cloth or sponge.                                                                                                              |
| Oven will not steam clean                             | Display flashes HOT.                                                                                                                                                                      | Allow the oven to cool to room temperature and reset the controls.                                                                                                  |
|                                                       | Oven controls improperly set.                                                                                                                                                             | See the Using Steam Clean section.                                                                                                                                  |
|                                                       | Oven door is not closed.                                                                                                                                                                  | Make sure you close the door to start steam clean cycle.                                                                                                            |
| Display prompts for Probe Temperature                 | This is reminding you to enter a probe temperature after plugging in the probe.                                                                                                           | Enter a probe temperature.                                                                                                                                          |

# GE Appliances Electric Range Warranty

## GEAppliances.com

All warranty service is provided by our Factory Service Centers, or an authorized Customer Care® technician. To schedule service online, visit us at [www.geappliances.com/service\\_and\\_support/](http://www.geappliances.com/service_and_support/), or call GE Appliances at 800.GE.CARES (800.432.2737). Please have your serial number and your model number available when calling for service.

Servicing your appliance may require the use of the onboard data port for diagnostics. This gives a GE Appliances factory service technician the ability to quickly diagnose any issues with your appliance and helps GE Appliances improve its products by providing GE Appliances with information on your appliance. If you do not want your appliance data to be sent to GE Appliances, please advise your technician not to submit the data to GE Appliances at the time of service.

| For the period of                                         | GE Appliances will replace                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>One year</b><br>From the date of the original purchase | <b>Any part</b> of the range which fails due to a defect in materials or workmanship. During this <b>limited one-year warranty</b> , GE Appliances will provide, <b>free of charge</b> , all labor and in-home service to replace the defective part. |

### What GE Appliances will not cover:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery or maintenance.
- Failure of the product if it is abused, misused, modified or used for other than the intended purpose or used commercially.
- Damage to the glass cooktop caused by use of cleaners other than the recommended cleaning creams and pads.
- Damage to the glass cooktop caused by hardened spills of sugary materials or melted plastic that are not cleaned according to the directions in the Owner's Manual.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Damage to finish, such as surface rust, tarnish, or small blemishes not reported within 48 hours of delivery.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.
- Damage caused after delivery.
- Product not accessible to provide required service.
- Service to repair or replace light bulbs, except for LED lamps.

### EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES

Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

This warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for home use within the USA. If the product is located in an area where service by a GE Appliances Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Appliances Service location for service. In Alaska, the warranty excludes the cost of shipping or service calls to your home. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General.

**Warrantor: GE Appliances, a Haier company**

**Extended Warranties:** Purchase a GE Appliances extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it online anytime at

[www.geappliances.com/service\\_and\\_support/shop-for-extended-service-plans.htm](http://www.geappliances.com/service_and_support/shop-for-extended-service-plans.htm)

or call 800.626.2224 during normal business hours. GE Appliances Service will still be there after your warranty expires.

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

# Accessories

## Looking For Something More?

GE Appliances offers a variety of accessories to improve your cooking and maintenance experiences!

Refer to the Consumer Support page for phone numbers and website information.

The following products and more are available:

### Accessories

---

Small Broiler Pan (8 ¾" x 1 ¼" x 13 ½")

---

Large Broiler Pan (12 ¾" x 1 ¼" x 16 ½")

---

XL Broiler Pan (17" x 1 ¼" x 19 1/4")

---

### Parts

---

Oven racks

---

Oven elements

---

Light bulbs

---

### Cleaning Supplies

---

CitruShine™ Stainless Steel Wipes

---

CERAMA BRYTE® Stainless Steel Appliance Cleaner

---

CERAMA BRYTE® Cleaning Pads for Ceramic Cooktops

---

CERAMA BRYTE® Ceramic Cooktop Cleaner

---

CERAMA BRYTE® Ceramic Cooktop Scraper

---

Kit (Kit includes cream and cooktop scraper)

---

\*The large broiler pan does not fit in 20"/24" ranges.

\*\* The XL broiler pan does not fit in 24" wall ovens, 27" drop-ins or 20"/24" range.

# Consumer Support

---

## GE Appliances Website

Have a question or need assistance with your appliance? Try the GE Appliances Website 24 hours a day, any day of the year! You can also shop for more great GE Appliances products and take advantage of all our on-line support services designed for your convenience. In the US: **GEAppliances.com**

---

## Register Your Appliance

Register your new appliance on-line at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material. In the US: **GEAppliances.com/register**

---

## Schedule Service

Expert GE Appliances repair service is only one step away from your door. Get on-line and schedule your service at your convenience any day of the year. In the US: **GEAppliances.com/ge/service-and-support/service.htm** or call 800.432.2737 during normal business hours.

---

## Extended Warranties

Purchase a GE Appliances extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it on-line anytime. GE Appliances Services will still be there after your warranty expires. In the US: **GEAppliances.com/ge/service-and-support/shop-for-extended-service-plans.htm** or call 800.626.2224 during normal business hours.

---

## Remote Connectivity

For assistance with wireless network connectivity (for models with remote enable), visit our website at **GEAppliances.com/ge/connected-appliances/** or call 800.220.6899 in the US.

---

## Parts and Accessories

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order on-line today 24 hours every day. In the US: **GEApplianceparts.com** or by phone at 877.959.8688 during normal business hours.

**Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.**

---

## Contact Us

If you are not satisfied with the service you receive from GE Appliances, contact us on our Website with all the details including your phone number, or write to:

In the US: General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225  
**GEAppliances.com/ge/service-and-support/contact.htm**



# COCINAS

## Con Control Frontal Eléctrico

### INFORMACIÓN DE SEGURIDAD ... 3

#### USO DE LA COCINA

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Unidades de superficie .....                               | 8  |
| Utensilio para Placa de Cocción para Vidrio Radiante ..... | 11 |
| Controles del Horno .....                                  | 12 |
| Opciones .....                                             | 13 |
| Configuraciones .....                                      | 13 |
| Modo Sabático .....                                        | 15 |
| Estantes del Horno .....                                   | 16 |
| Papel de Aluminio y Cobertores del Horno .....             | 16 |
| Utensilios .....                                           | 16 |
| Modos de Cocción .....                                     | 16 |
| Probe (Sonda) .....                                        | 18 |
| Guía de Cocción .....                                      | 19 |

#### CUIDADO Y LIMPIEZA

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Limpieza de la Cocina - Exterior .....          | 20 |
| Limpieza de la Cocina - Interior .....          | 21 |
| Limpieza de la Placa de Cocción de Vidrio ..... | 22 |
| Probe (Sonda) .....                             | 23 |
| Luz del Horno .....                             | 24 |
| Puertas del Horno .....                         | 25 |

#### CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ..... 27

#### GARANTÍA.....31

#### ACCESORIOS..... 32

#### SOPORTE PARA EL CONSUMIDOR ..... 36

### MANUAL DEL PROPIETARIO

Estufa con Control Frontal de 30"  
PS960

Escriba los números de modelo y de serie aquí:

Nº de Modelo \_\_\_\_\_

Nº de Serie \_\_\_\_\_

Los encontrará en una etiqueta detrás de la puerta o del cajón.

## **GRACIAS POR HACER QUE GE APPLIANCES SEA PARTE DE SU HOGAR.**

---

Ya sea que haya crecido usando GE Appliances, o que ésta es su primera vez, nos complace tenerlo en la familia.

Sentimos orgullo por el nivel de arte, innovación y diseño de cada uno de los electrodomésticos de GE Appliances, y creemos que usted también. Entre otras cosas, el registro de su electrodoméstico asegura que podamos entregarle información importante del producto y detalles de la garantía cuando los necesite.

Registre su electrodoméstico GE ahora a través de Internet. Sitios Web y números telefónicos útiles están disponibles en la sección de Soporte para el Consumidor de este Manual del Propietario.

También puede enviar una carta en la tarjeta de inscripción preimpresa que se incluye con el material embalado.



**GE APPLIANCES**



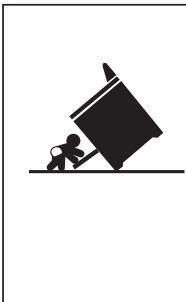
# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO

### ⚠ ADVERTENCIA

Lea todas las instrucciones de seguridad antes de utilizar este producto. No seguir estas instrucciones puede generar un incendio, una descarga eléctrica, lesiones corporales o la muerte.

### DISPOSITIVO ANTI-VOLCADURAS



### ⚠ ADVERTENCIA

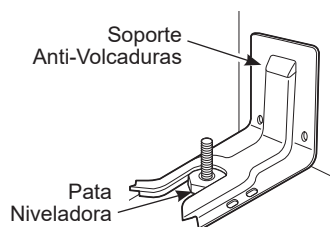
#### Riesgo de Caída

- Un niño o adulto pueden volcar la cocina y morir.
- Instale el soporte anti-volcaduras sobre la pared o el piso.
- Asegúrese la estufa al soporte anti-volcaduras deslizando la unidad hacia atrás de tal manera que la pata niveladora sea enganchada.
- Vuelva a adherir el soporte anti-volcaduras si la estufa se mueve de lugar.
- Si esto no se hace, se podrá producir la muerte o quemaduras graves en niños o adultos.

Para reducir el riesgo de volcar la cocina, ésta debe sujetarse mediante un soporte anti-volcaduras con una adecuada instalación. Ver las instrucciones de instalación enviadas con el soporte para obtener detalles completos antes de iniciar la instalación.

#### Para Cocinas Sin Apoyo y Deslizables

Para controlar si el soporte es instalado y ajustado de forma apropiada, mire que debajo de la cocina la pata niveladora trasera esté



Cocinas Sin Apoyo y Deslizables

ajustada al soporte. En algunos modelos, el cajón de almacenamiento o el panel de protección se pueden retirar para una fácil inspección. Si no es posible realizar una inspección visual, deslice la cocina hacia adelante, confirme que el soporte anti-volcaduras esté ajustado de forma segura al piso o la pared, y deslice la cocina hacia atrás de modo que la pata niveladora trasera se encuentre debajo del soporte anti-volcaduras.

Si la cocina es expulsada de la pared por alguna razón, siempre repita este procedimiento a fin de verificar que esté asegurado de forma correcta con un soporte anti volcaduras.

Nunca quite las patas de nivelación por completo ya que la cocina no quedará bien sujeta al dispositivo anti-volcaduras.

### ⚠ ADVERTENCIA

### INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD

- Use este aparato sólo con el objetivo para el que fue creado, como se describe en este Manual del Propietario.
- Asegúrese de que un técnico calificado realice una correcta instalación y puesta a tierra del artefacto de acuerdo con las instrucciones de instalación provistas.
- No intente reparar o cambiar ninguna pieza de su cocina a menos que esté específicamente recomendado en este manual. Cualquier otro servicio debe realizarlo un técnico calificado.
- Antes de realizar cualquier clase de reparación, desenchufe la cocina o desconecte el suministro eléctrico desde el panel de distribución doméstico quitando el fusible o desconectando el interruptor de circuitos.
- No deje a los niños solos; éstos no deben quedar solos o sin atención en un área donde un aparato esté en uso. Nunca debe permitirse que se suban, sienten o paren en cualquier parte de este aparato.
- **⚠ PRECAUCIÓN** No almacene elementos de interés para niños sobre una cocina o en la protección trasera de una cocina: los niños que se trepan a la cocina para alcanzar elementos pueden resultar gravemente heridos.
- Sólo use agarraderas secas: las agarraderas húmedas o mojadas colocadas en superficies calientes pueden provocar quemaduras de vapor. No permita que las agarraderas entren en contacto con unidades de superficie o los elementos calentadores calientes. No utilice toallas u otras telas gruesas en lugar de una agarradera.
- Nunca use su electrodoméstico para calentar la habitación.
- No toque las unidades de superficie, los elementos calentadores o la superficie interior del horno. Estas superficies pueden estar lo suficientemente calientes para quemar aún cuando tengan un color oscuro. Durante y después del uso, no toque o deje que su vestimenta u otros materiales inflamables entren en contacto con unidades de superficie, áreas cercanas a las unidades de superficie o cualquier área interior del horno; deje pasar un tiempo prudencial para que se enfrien. Otras superficies del aparato pueden calentarse lo suficiente como para provocar quemaduras. Las superficies potencialmente calientes incluyen la estufa, las áreas orientadas hacia la estufa, la abertura de ventilación del horno, las superficies cercanas a la abertura y las hendiduras ubicadas alrededor de la puerta del horno.
- No caliente recipientes cerrados de alimentos. Podría haber una acumulación de presión en el recipiente y éste podría explotar, provocando lesiones.

## LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO

### ⚠️ ADVERTENCIA INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD (Cont.)

- No use ningún tipo de aluminio o cobertor para cubrir el fondo del horno o cualquier parte del horno, excepto como se describe en este manual. Los cobertores de horno pueden atrapar el calor o derretirse, ocasionando daños sobre el producto y el riesgo de descargas, humo o incendios.
- Trate de no rayar o golpear las puertas, estufas o paneles de control de vidrio. Si lo hace podría romperse el vidrio. No cocine si un producto tiene un vidrio roto. Puede provocarse una descarga, un incendio o heridas.
- Cocine carnes de res y de ave por completo: Las carnes de res hasta alcanzar una temperatura interna de por lo menos 160°F (71°C) y las carnes de ave a una temperatura interna de por lo menos 180°F (82°C). La cocción a estas temperaturas generalmente protege de enfermedades transmitidas por los alimentos.

### ⚠️ ADVERTENCIA MANTENGA LOS MATERIALES INFLAMABLES ALEJADOS DE LA COCINA Si esto no se cumple, se podrán sufrir lesiones personales graves o incendios.

- No almacene o utilice materiales inflamables dentro de un horno o cerca de la estufa, tales como papel, plástico, agarraderas, telas, recubrimientos de pared, cortinas y gasolina u otros vapores y líquidos inflamables.
- Nunca use vestimentas holgadas o amplias mientras utilice el aparato. Estas vestimentas pueden prenderse fuego si entran en contacto con superficies calientes, provocando quemaduras graves.
- No permita que la grasa de la cocción u otros materiales inflamables se acumulen dentro de la cocina o en su cercanía. La grasa dentro del horno o sobre la estufa puede encenderse.
- Limpie las campanas de ventilación con frecuencia. No debe permitirse la acumulación de grasa en la campana o en el filtro.

### ⚠️ ADVERTENCIA EN CASO DE INCENDIO, SIGA LOS SIGUIENTES PASOS PARA EVITAR LA PROPAGACIÓN DEL FUEGO

- No utilice agua en incendios de grasa. Nunca levante una sartén en llamas. Apague los controles. Apague una sartén en llamas sobre una unidad de superficie cubriendo la sartén por completo con una tapa que ajuste bien, una plancha para galletas o una bandeja plana. Utilice un químico seco multiuso o un extintor de incendios de espuma.
- Si hay un incendio en el horno durante el horneado, apáguelo cerrando la puerta del horno y apagando el control o usando un químico seco multiuso o un extintor de incendios de espuma.
- Si hay un incendio en el horno durante la auto-limpieza, apague el horno y espere a que el incendio se consuma. No abra la puerta del horno a la fuerza. El ingreso de aire fresco a temperaturas de auto-limpieza puede provocar una explosión de llamas desde el horno. No seguir esta instrucción puede provocar quemaduras graves.

### ⚠️ ADVERTENCIA INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD DE LA ESTUFA

- Nunca deje las unidades de superficie sin atención en configuraciones de calor media o alta. Los alimentos que hierven y se derraman pueden provocar humo y derrames grasos que pueden prenderse fuego.
- Nunca deje aceite sin atención mientras fríe. Si se deja calentar más allá del punto de humeo, el aceite puede encenderse, provocando un incendio que podría propagarse a los gabinetes cercanos. Utilice un termómetro para grasa cuando sea posible para controlar la temperatura del aceite.
- Para evitar el derrame de aceite y un incendio, utilice una cantidad mínima de aceite cuando fría en sartenes poco profundas y evite la cocción de alimentos congelados con una cantidad excesiva de hielo.
- Sólo ciertos tipos de recipientes de vidrio, vidrio/cerámico, cerámica, u otros recipientes vidriados pueden utilizarse sobre la estufa; otros pueden romperse debido al cambio repentino de temperatura.
- Para minimizar la posibilidad de quemaduras, el encendido de materiales inflamables y los derrames, la manija de los recipientes deben girarse hacia el centro de la cocina sin extenderse sobre ninguna unidad de superficie cercana.
- Si flambea alimentos bajo la campana, encienda el ventilador.

**LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO

## ▲ADVERTENCIA INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD DE LA SUPERFICIE DE COCCIÓN DE VIDRIO

- Tenga cuidado al tocar la estufa. La superficie de vidrio de la estufa retendrá calor después de que los controles se hayan apagado.
- No cocine sobre una estufa rota. Si la estufa se rompe, las soluciones de limpieza y los derrames pueden penetrar en la estufa rota y crear un riesgo de descarga eléctrica. Comuníquese con un técnico calificado de inmediato.
- Evite rayar la estufa de vidrio. La estufa puede rayarse con elementos tales como cuchillos, instrumentos filosos, anillos u otras joyas, y remaches de la ropa.
- Use el limpiador de estufas cerámicas CERAMA BRYTE® y la esponjilla de limpieza CERAMA BRYTE® para limpiar la estufa. Espere hasta que la estufa se enfríe y la luz indicadora se apague antes de limpiar. Una esponja o un paño húmedos sobre una superficie caliente pueden provocar quemaduras de vapor. Algunos limpiadores pueden producir humos tóxicos si se los aplica a una superficie caliente. **NOTA:** Los derrames de azúcar son la excepción. Éstos deben quitarse mientras están calientes utilizando una agarradera y un raspador. Para instrucciones detalladas, ver la sección Cómo limpiar la estufa de vidrio.
- Lea y cumpla con todas las instrucciones y advertencias de la etiqueta de la crema de limpieza.
- No coloque o almacene elementos que pueden derretirse o prenderse fuego sobre la estufa de vidrio, aún cuando no la esté usando. Si la estufa se enciende en forma accidental, pueden prenderse fuego. El calor proveniente de la estufa o de la ventilación del horno también puede prenderlos fuego, aún si el aparato está apagado.

## ▲ADVERTENCIA INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD DEL HORNO

- Manténgase alejado del horno al abrir la puerta del mismo. El aire caliente o el vapor que sale puede causar quemaduras en las manos, rostro y/u ojos.
- No use el horno si un elemento de calentamiento genera un punto brillante durante el uso o aparecen otros signos de daños. Un punto brillante indica que el elemento para calentar puede fallar y generar una posible quemadura, incendio o descarga eléctrica. Apague el horno de inmediato y solicite a un técnico calificado del servicio que reemplace el elemento para calentar.
- Mantenga desobstruida la ventilación del horno.
- Mantenga el horno libre de acumulación de grasa. La grasa del horno se puede incendiar.
- Coloque los estantes del horno en la ubicación deseada mientras éste se encuentra frío. Si es necesario mover el estante mientras el horno está caliente, evite que el mango de la olla tenga contacto con el elemento calentador en el horno.
- Al usar las bolsas para cocinar o dorar en el horno, siga las instrucciones del fabricante.
- Coloque el estante del horno en la posición de bloqueo, al introducir y retirar comida del horno. Esto ayuda a evitar quemaduras por tocar superficies calientes de la puerta y las paredes del horno.
- No deje productos tales como papel, utensilios de cocina ni comida en el horno cuando éste no se encuentre en uso. Los artículos guardados en el horno se pueden incendiar.
- Nunca coloque los utensilios de cocina, piedras para pizza u horneado o cualquier otro tipo de aluminio o cobertor en la base del horno. Estos ítems pueden atrapar el calor o derretirse, ocasionando daños sobre el producto y el riesgo de descargas, humo o incendios.

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO

## ⚠️ ADVERTENCIA INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD DEL HORNO CON LIMPIEZA AUTOMÁTICA

La función de limpieza automática usa el horno en temperaturas lo suficientemente altas como para consumir la suciedad de comida que haya dentro del horno. Para un funcionamiento seguro, siga estas instrucciones.

- No toque las superficies del horno durante el ciclo de limpieza automática. Mantenga a los niños alejados del horno durante la limpieza automática. Si no se siguen estas instrucciones, se podrán producir quemaduras.
- Antes de utilizar el ciclo de limpieza automática, retire las ollas, estantes de metal brillante del horno y otros utensilios que haya en el horno. Sólo se pueden dejar dentro del horno los estantes para horno cubiertos de porcelana. No use la función de limpieza automática para limpiar otras partes, tales como ollas de goteo o recipientes.
- Antes de utilizar el ciclo de limpieza automática, limpie la grasa y restos de comida que haya en el horno. Una cantidad excesiva de grasa se puede incendiar, lo cual puede producir daños con humo en su hogar.
- Si el modo de limpieza automática funciona de forma incorrecta, apague el horno y desconecte el suministro de corriente. Solicite el servicio de un técnico calificado.
- No limpie la junta de la puerta. La junta de la puerta es esencial para un buen sellado. Se debe tener cuidado de no frotar, dañar ni mover la junta.
- No use limpiadores para horno. No se deberá usar limpiadores comerciales para horno ni revestimientos de protección para hornos de ningún tipo en o alrededor de cualquier parte del horno.

## ADVERTENCIA DE LA PROPOSICIÓN 65 DEL ESTADO DE CALIFORNIA

⚠️ ADVERTENCIA Este producto contiene uno o más químicos que el Estado de California entiende que producen cáncer, defectos en el nacimiento u otros daños reproductivos.

Los hornos con limpieza automática pueden ocasionar exposiciones de bajo nivel a algunas de las sustancias de la Proposición 65, incluyendo monóxido de carbono, durante el ciclo de limpieza. La exposición a sustancias puede ser minimizada abriendo una ventana o usando un extractor o campana.

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO

### Equipo de Acceso Remoto Instalado

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la Normativa de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no podrá ocasionar interferencias nocivas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan ocasionar un funcionamiento no deseado.

El equipo de comunicación inalámbrica instalado en esta cocina fue probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, según la parte 15 de la Normativa de la FCC. Estos límites fueron diseñados para:

(a) brindar una protección razonable contra interferencias nocivas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no se presenten interferencias en una instalación en particular. Si el equipo provoca interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede comprobar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario que intente corregir la interferencia con una de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente del tomacorriente al que se encuentra conectado el receptor.
- Para solicitar ayuda, consulte con el proveedor minorista o a un técnico experimentado de radio/ TV.

(b) tolerar cualquier interferencia recibida, incluyendo las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Observe que todos los cambios o modificaciones sobre el dispositivo de comunicación inalámbrico instalado en este horno que no estén expresamente aprobados por el fabricante podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipamiento.

### Cómo Retirar la Película Protectora de Envío y la Cinta de Embalaje

Con cuidado tome un extremo de la película protectora de envío con los dedos y lentamente retire la misma de la superficie del electrodoméstico. No utilice ningún producto filoso para retirar la película. Retire toda la película antes de usar el electrodoméstico por primera vez.

Para asegurar que no haya daños sobre el acabado del producto, la forma más segura de retirar el adhesivo de la cinta de embalaje en electrodomésticos nuevos es aplicando un detergente líquido hogareño para lavar platos. Aplique con una tela suave y deje que se seque.

**NOTA:** El adhesivo deberá ser eliminado de todas las partes. No se puede retirar si se hornea con éste dentro.

## LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# Unidades de superficie

## Uso de los Elementos de la Superficie de Cocción

**⚠ ADVERTENCIA** **RIESGO DE INCENDIO:** Nunca pierda de vista la cocina cuando la estufa esté en las configuraciones medio o alto. Mantenga los ítems inflamables alejados de la estufa. Apague todos los controles cuando finalice la cocción. Si no se siguen estas instrucciones se podrá producir incendios, lesiones graves o la muerte.

Antes de usar la estufa por primera vez, límpiela con el limpiador de estufas cerámicas CERAMA BRYTE®. Esto ayuda a proteger la estufa y hace la limpieza más sencilla.

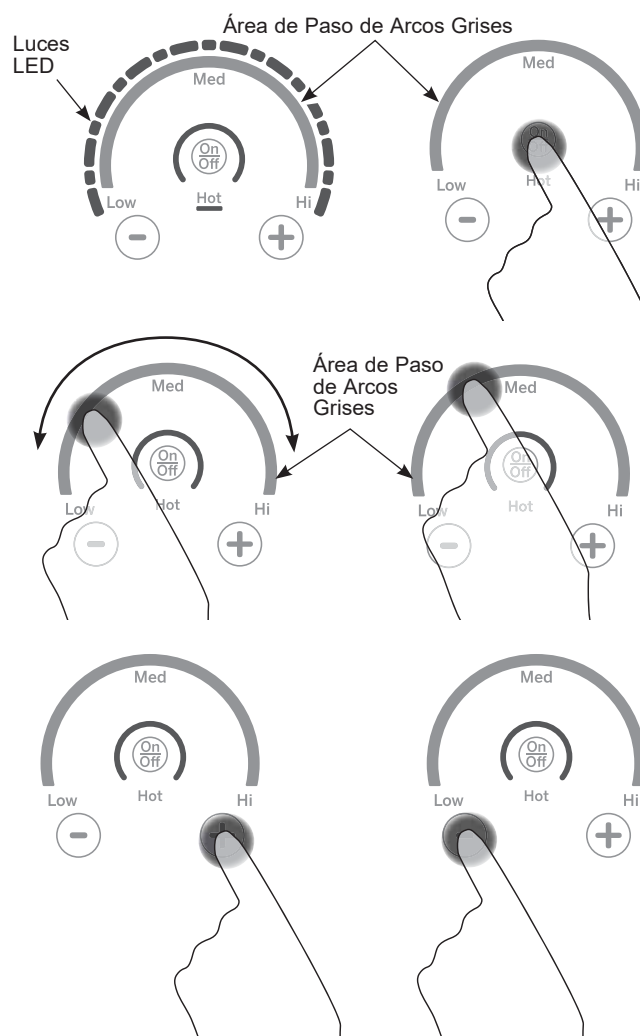
Encienda el elemento(s): Mantenga presionada la tecla **On/Off (Encendido/ Apagado)** durante aproximadamente medio segundo. Se podrá escuchar un repique cada vez que se presione una tecla.

El nivel de potencia puede ser seleccionado de cualquiera de las siguientes formas:

1. **Deslice su dedo sobre el arco gris** (en los gráficos) hasta el nivel de potencia deseado. **No hay sensor en las luces LED.** o;
2. **Presione En Cualquier Parte** del arco gris, o;
3. Presione las teclas **+ o -** para ajustar el nivel de potencia, o;
4. Atajo hasta Hi (Alto): inmediatamente luego de encender la unidad, presione la tecla **+**, o;
5. Atajo hasta Low (Bajo): Inmediatamente luego de encender la unidad, presione la tecla **-**.

**NOTA:** Al pasar de una configuración de calor alto a una configuración de calor bajo, es posible que la unidad de la superficie de cocción deje de brillar. Esto es normal. La unidad aún está encendida y caliente.

**NOTA:** Esta superficie de cocción cuenta con una función de calentamiento rápido. Si la superficie de cocción está fría al ser encendida, tendrá un brillo rojo durante un período de tiempo corto hasta que se alcance la configuración de energía deseada.





# Unidades de superficie (Continúa)

## Uso del Área para Calentar

### ⚠ ADVERTENCIA

**RIESGO DE ENVENENAMIENTO CON COMIDA:** Se pueden desarrollar bacterias cuando la comida esté a una temperatura inferior a los 140°.

- Siempre comience con comida caliente. No use la configuración caliente para calentar comida fría.
- No use la configuración caliente durante más de 2 horas.

**WARMING ZONE (Área para Calentar)**, ubicada en la parte central trasera de la superficie de vidrio, mantendrá la comida caliente y cocida a la temperatura para servir. Siempre comience con comida caliente. No use la función para calentar comida fría. Colocar comida que no está cocinada o fría en el **WARMING ZONE (Área para Calentar)** podría producir enfermedades desarrolladas por bacterias en la comida.

**Para usar la función WARMING ZONE (Área para Calentar):**

Presione la tecla **WARMING ZONE (Área para Calentar)**, seleccione el nivel deseado (1, 2 o 3) usando las teclas numéricas, y presione la tecla de inicio.

**Para apagar la función WARMING ZONE**

**(Área para Calentar):**

Presione la tecla **WARMING ZONE (Área para Calentar)**.

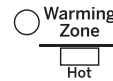
**NOTA:** Cancel/Off (Cancelar/ Apagar) NO apagará la función del área para calentar.

Para obtener mejores resultados, todas las comidas en el **WARMING ZONE (Área para Calentar)** deberían estar cubiertas por una tapa o papel de aluminio. Al calentar pasteles o panes, la tapa se deberá ventilar para dejar que la humedad salga.

La temperatura inicial, el tipo y la cantidad de comida, el tipo de pan y el tiempo afectarán la calidad de la comida.

Siempre use las manijas de las ollas o guantes para horno al retirar comida del **WARMING ZONE (Área para Calentar)** ya que los utensilios y platos estarán calientes.

**NOTA:** El calentador superficial emitirá un brillo rojo.



## Cómo Sincronizar los Elementos Izquierdos

### Para Encender

Mantenga la tecla **Sync Burners (Quemadores Sincronizados)** por aproximadamente medio segundo para conectar los dos elementos. Utilice cualquiera de estos elementos como se describe en Uso de los Elementos de la Superficie de Cocción para ajustar el nivel de potencia.



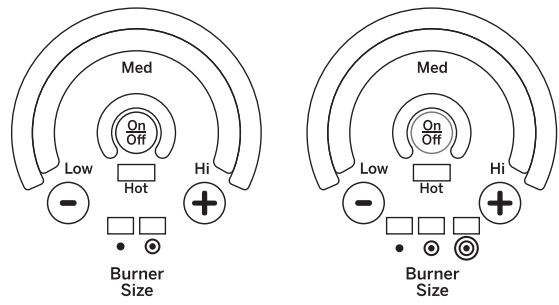
### Para Apagar

1. Presione la tecla **On/ Off (Encender/ Apagar)** de uno de los elementos para apagar la función **Sync Burners (Quemadores Sincronizados)**.
- o
2. Presione **Sync Burners (Quemadores Sincronizados)** para apagar ambos elementos.

## Quemador de anillos múltiples (puede ser doble o triple, dependiendo del modelo)

1. Presione la tecla **On (Encender)/ Off (Apagar)** para la unidad de la superficie frontal derecha o para la unidad de la superficie frontal izquierda.
2. Utilice el botón **+ o -** para elegir la configuración de energía deseada.
3. Presione el botón **Burner Size (tamaño de quemador)** para seleccionar el tamaño de quemador deseado.

La luz ubicada al lado del botón **Burner Size (tamaño de quemador)** indica el tamaño de la unidad de superficie. Para apagar (OFF) la unidad de superficie, presione el botón **On/Off (encendido/apagado)**.



## Unidades de superficie (Cont.)

### Consejos para Productos Enlatados en el Hogar

Asegúrese que el producto enlatado se encuentre sobre la unidad superficial.

Asegúrese de que el producto enlatado sea plano en su parte inferior.

Para evitar quemaduras de vapor o calor, tenga cuidado al enlatar el producto.

Use recetas y procedimientos de fuentes confiables. Estos se encuentran disponibles a través de fabricantes como Ball® y Kerr® y el Department of Agriculture Extension Service (Servicio del Departamento de Agricultura).

El uso de enlatados cerrados a baño maría con fondos ondeados podrán extender el tiempo requerido para traer el agua al punto de hervor.

### Estufa de Vidrio Radiante

La estufa radiante cuenta con unidades calentadoras debajo de una superficie lisa de vidrio.

**NOTA:** Un ligero olor es normal cuando una estufa nueva se utiliza por primera vez. Es provocado por el calentamiento de piezas nuevas y materiales aislantes y desaparecerá en poco tiempo.

**NOTA:** En modelos con estufas de vidrio de color claro, es normal que las zonas de cocción cambien de color cuando están calientes o enfriándose. Esto es temporal y desaparecerá a medida que el vidrio se enfríe a temperatura ambiente.

La unidad superficial seguirá un ciclo de encendido y apagado para mantener su configuración de control seleccionada.

Es seguro colocar utensilios calientes en la superficie de vidrio, incluso cuando la estufa esté fría.

Aunque las unidades de superficie se hayan apagado, la estufa de vidrio retiene suficiente calor para continuar la cocción. Para evitar la sobrecocción, quite las ollas de las unidades de superficie cuando los alimentos estén cocidos. No coloque nada sobre la unidad de superficie hasta que se haya enfriado por completo.

- Las manchas de agua (depósitos minerales) pueden quitarse utilizando crema limpiadora o vinagre blanco sin diluir.
- El uso de limpiador de ventanas puede dejar una película iridiscente sobre la estufa. La crema limpiadora quitará esta decoloración.
- No almacene elementos pesados sobre la estufa. Si caen sobre la estufa, podrían provocar daños.
- No utilice la superficie como una tabla para cortar.



Nunca cocine directamente sobre el vidrio.  
Siempre utilice recipientes de cocción.



Siempre coloque el recipiente en el centro de la unidad de superficie sobre la que está cocinando.



No deslice los recipientes de cocción a través del control y la superficie de la estufa porque puede rayar el vidrio. El vidrio es resistente a los rayones, pero no a prueba de los mismos.

### Limitador de Temperatura en Estufas de Vidrio Radiante

Cada unidad de superficie radiante cuenta con un limitador de temperatura.

El limitador de temperatura evita que la estufa de vidrio se caliente en exceso.

El limitador de temperatura podrá apagar las unidades superficiales por ciclos durante un tiempo si:

- la olla hierve hasta secarse.
- el fondo de la olla no es plano.
- la olla está fuera del centro.
- no hay olla en la unidad.

# Utensilio para Placa de Cocción para Vidrio Radiante

La siguiente información lo ayudará a elegir los recipientes de cocción que brindan un buen desempeño en estufas de vidrio. Ver el folleto sobre recipientes para usar con estufas de inducción.

**NOTA:** Siga todas las recomendaciones del fabricante de recipientes cuando utilice cualquier clase de recipiente de cocción sobre la estufa cerámica.

## Recomendado

### Acero inoxidable

#### Aluminio:

Se recomienda de capa gruesa

Buena conductividad. Los residuos de aluminio a veces parecen rayones sobre la estufa pero pueden quitarse si se los limpia de inmediato. Debido a su bajo punto de fusión, no debe utilizarse aluminio de capa fina.

#### Base de cobre:

El cobre puede dejar residuos que pueden parecer rayones. Los residuos pueden eliminarse, siempre y cuando la estufa se limpie de inmediato. Sin embargo, no permita que estas ollas hiervan en seco. El metal sobrecalentado puede adherirse a las estufas de vidrio. Si no se elimina de inmediato, una olla con la base de cobre sobrecalentado dejará un residuo que manchará la estufa en forma permanente.

### Esmalte (pintado)

#### sobre hierro fundido:

Se recomienda si la base de la olla se encuentra revestida

## Evitar/No se recomienda

### Esmalte (pintado) sobre acero:

Calentar recipientes vacíos puede provocar daños permanentes al vidrio de las estufas. El esmalte puede derretirse y adherirse a la estufa cerámica.

### Vidrio-cerámico:

Desempeño pobre. Raya la superficie.

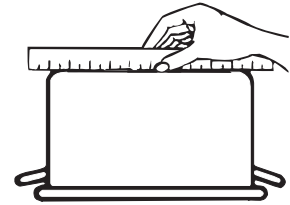
### Cerámica:

Desempeño pobre. Puede rayar la superficie.

### Hierro fundido:

No se recomienda, a menos que se encuentre específicamente diseñado para estufas de vidrio

Pobre conductividad y lentitud para absorber el calor. Raya la superficie de la estufa.



Verifique que los recipientes tengan bases planas utilizando una regla.



No se recomiendan recipientes con bases redondeadas, curvadas, con rebordes o torceduras..

## Para mejores resultados

- Coloque sólo recipientes secos sobre los elementos de superficie. No coloque tapas sobre los elementos de superficie, en especial tapas mojadas. Las ollas y tapas mojadas podrán quedar adheridas a la superficie una vez frías.
- No use woks con anillos de soporte. Esta clase de wok no se calienta sobre elementos de superficie de vidrio.
- Recomendamos el uso de woks de base plana solamente. Se encuentran disponibles en su negocio minorista local. La base del wok debe tener el mismo diámetro que el elemento de superficie para asegurar un contacto adecuado.
- Algunos procedimientos de cocción especiales requieren recipientes de cocción específicos, como ollas a presión, freidoras, etc. Todos los recipientes de cocción deben tener bases planas y ser del tamaño correcto.



No coloque recipientes mojados sobre la estufa de vidrio.

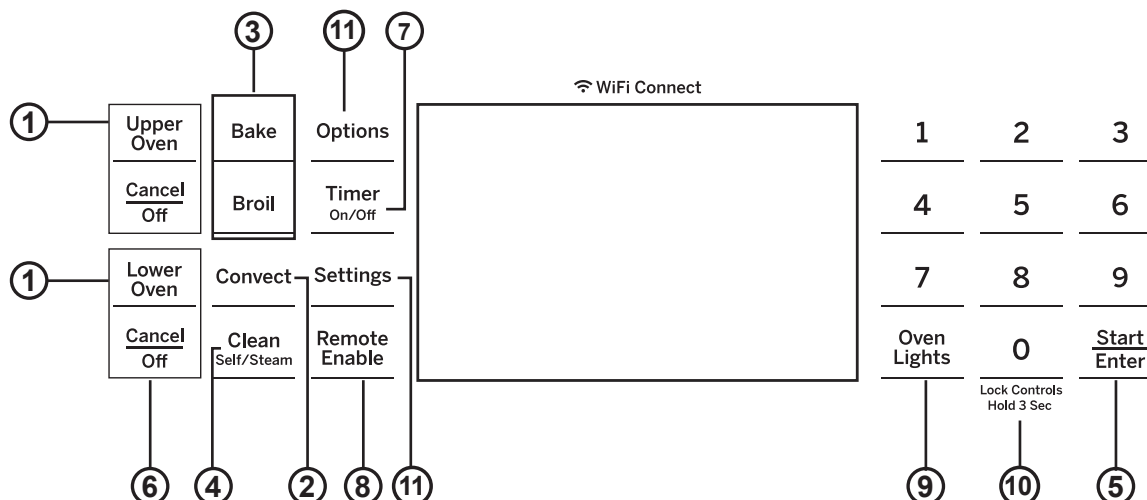


No use woks con anillos de soporte sobre la estufa de vidrio.



Utilice woks de base plana sobre la estufa de vidrio.

# Controles del Horno



1. **Convection Cooking Modes (Modos de Cocción por Convección):** Los modos de cocción por convección utilizan una circulación de aire incrementada para mejorar el rendimiento. Para más información, consulte la sección de Modos de Cocción.
2. **Convection Cooking Modes (Modos de Cocción por Convección):** Los modos de cocción por convección utilizan una circulación de aire incrementada para mejorar el rendimiento. Para más información, consulte la sección de Modos de Cocción.
3. **Traditional Cooking Modes (Modos de Cocción Tradicionales):** Su horno cuenta con los siguientes modos de cocción tradicionales: Bake (Hornear), Broil (Asar), y Warm (Calentar). Información, consulte la sección de Modos de Cocción.
4. **Clean (Limpieza):** El horno podrá contar con dos modos de limpieza: Self Clean (Limpieza Automática) y Steam Clean (Limpieza al Vapor). Para acceder a información importante sobre el uso de estos modos, consulte la sección de Limpieza del Horno.
5. **Start/Enter (Iniciar/Ingresar):** Se deberá presionar para comenzar cualquier función de cocción, limpieza o por tiempo.
6. **Cancel/Off (Cancelar/ Apagar):** Cancelar TODAS las operaciones del horno excepto el reloj y el temporizador.
7. **Timer (Temporizador):** Funciona como un temporizador con cuenta regresiva. Presione la tecla **Timer (Temporizador)** y las teclas +/- para programar el tiempo en horas y minutos. Presione la tecla **Start (Iniciar)**. La cuenta regresiva del temporizador se completó. Para apagar el temporizador, presione la tecla **Timer (Temporizador)**.
8. **Remote Enable (Acceso Remoto) (en algunos modelos):** Le permite controlar el horno de forma remota. El horno deberá estar conectado a la red WiFi antes de que Remote Enable (Acceso Remoto) sea activado. Para acceder a instrucciones sobre cómo conectar el horno, consulte la sección WiFi Connect/ Remote Enable (WiFi Connect/ Conexión Remota), en la sección de Configuraciones de este manual.
9. **Oven Light(s) (Luz(es) del Horno):** Enciende o apaga la luz(es) del horno.
10. **Lock Controls (Controles de Bloqueo):** Bloquean el control de modo que al presionar las teclas no se activen los controles. Mantenga presionada la **Lock Controls (Controles de Bloqueo)** durante tres segundos para bloquear o desbloquear el control. **Cancel/Off (Cancelar/ Apagar)** siempre está activa, incluso cuando el control está bloqueado.
11. **Options (Opciones) y Settings (Configuraciones):** Las teclas Options (Opciones) y Settings (Configuraciones) abren menús más detallados en la pantalla, los cuales permiten acceso a funciones adicionales y modos de cocción. Para cada uno, seleccione la función en la pantalla a través de la tecla numérica asociada. Puede salir en cualquier momento presionando la tecla **Options (Opciones)** o **Settings (Configuraciones)** nuevamente. Para más detalles, consulte las secciones de Configuraciones, Opciones y Modos de Cocción.

# Options (Opciones)

La tecla de opciones abre un menú con más modos de cocción cuando el horno está apagado. Abre un menú con funciones adicionales si un modo de cocción ya está en proceso. Puede salir del menú en cualquier momento presionando la tecla **Options (Opciones)** nuevamente.

**Primero deberá seleccionar un modo (hornear, hornear por convección, dorar por convección) y luego seleccionar Options (Opciones) para acceder a las siguientes funciones.**

## Cook Time (Tiempo de Cocción)

Cuenta el tiempo de cocción y apaga el horno cuando el tiempo de cocción está completo. Seleccione un modo de cocción deseado. Use las teclas numéricas para programar una temperatura de horneado. Presione la tecla **Options (Opciones)** y seleccione **Cook Time (Tiempo de Cocción)**. Use la tecla numérica para programar un tiempo de cocción en horas y minutos. Luego presione **Start/Enter (Iniciar/ Ingresar)**. Esto sólo puede ser usado con las funciones Bake (Hornear), Convection Bake (Hornear por Convección) y Convection Roast (Dorar por Convección).

## Delay Time (Tiempo de Retraso)

Genera un retraso cuando el horno es encendido. Use esta tecla para configurar el momento en que desee que el horno se inicie. Seleccione un modo de cocción deseado. Use la tecla numérica para programar una temperatura de horneado. Presione la tecla **Options (Opciones)** y seleccione **Delay Time (Tiempo de Retraso)**. Use las teclas numéricas para programar la hora del día en que desee que el horno se

encienda, y luego presione **Start/Enter (Iniciar/ Ingresar)**. La función Delay (Retraso) no está disponible en todos los modos.

**NOTA:** Al usar la función Delay Time (Tiempo de Retraso), las comidas que se echan a perder rápidamente, tales como leche, huevo, pescado, rellenos, ave y cerdo, no se deberán dejar reposar por más de 1 hora antes y después de la cocción. La temperatura ambiente estimula el desarrollo de bacterias nocivas. Asegúrese de que la luz del horno esté apagada, ya que el calor de la lámpara acelerará el crecimiento de bacterias nocivas.

## Oven Probe (Sonda del Horno)

**NOTA:** Sólo accesible a través de los modos de cocción tradicional y por convección.

Monitorea la temperatura interna de la comida y apaga el horno cuando la comida alcanza la temperatura programada. Inserte la sonda, presione el modo de cocción deseado, y programe la temperatura de la sonda. Para más información, consulte la sección de Modos de Cocción. La sonda sólo puede ser usada con las funciones Bake (Hornear), Convection Bake (Hornear por Convección) y Convection Roast (Dorar por Convección).

# Settings (Configuraciones)

Las teclas **Options (Opciones)** y **Settings (Configuraciones)** abren menús más detallados en la pantalla, los cuales permiten acceso a funciones adicionales. Para cada uno, seleccione la función en la pantalla a través de la tecla numérica asociada. Puede salir en cualquier momento presionando la tecla **Options (Opciones)** o **Settings (Configuraciones)** nuevamente.

## Conexión WiFi y Acceso Remoto

Su horno de está diseñado para brindarle una comunicación recíproca entre su electrodoméstico y dispositivos inteligentes. Mediante el uso de las funciones WiFi Connect, usted podrá controlar funciones esenciales de su horno tales como las configuraciones de temperatura, temporizadores y modos de cocción, utilizando su teléfono inteligente o tableta\*.

Seleccione las **Settings (Configuraciones)** y luego **WiFi** – siga las instrucciones de la pantalla de su horno y de la aplicación de su teléfono. Es necesario activar la función WiFi antes de usar Remote Enable (Acceso Remoto) en su horno.

### Conexión de su Horno con Opción de WiFi Connect

#### Qué necesitará

Su horno de GE Appliances utiliza su red de WiFi hogareña existente para realizar la comunicación entre el electrodoméstico y su dispositivo inteligente. A fin de configurar su horno de GE Appliances, usted necesitará reunir cierta información:

1. Cada horno de GE Appliances cuenta con una etiqueta informativa del electrodoméstico conectado, que incluye un Nombre y Contraseña de Red del Electrodoméstico. Estos son los dos detalles importantes que necesitará para conectar el electrodoméstico. La etiqueta está ubicada normalmente dentro de la puerta del horno o en el cajón.

#### Connected Appliance Information

|                                     |                         |
|-------------------------------------|-------------------------|
| FCC: ZKJ-WCATA001                   | Network: GE_XXXXXX_XXXX |
| IC: 10229A-WCATA001                 | Password: XXXXXXXX      |
| MAC ID: XX - XX - XX - XX - XX - XX | PT. NO. 229C6272G001-0  |

Ejemplo de Etiqueta

2. Su teléfono inteligente o tableta deben estar preparados con la capacidad de acceder a Internet y descargar aplicaciones.
3. Usted deberá conocer la contraseña del enrutador WiFi de su hogar. Tenga esta contraseña a mano al configurar el horno de GE Appliances.

#### Conexión de su horno de GE Appliances

1. A través de su teléfono inteligente o tableta, visite [www.GEAppliances.com/connect](http://www.GEAppliances.com/connect) para aprender más sobre las funciones del electrodoméstico conectado y para descargar la aplicación correspondiente.
2. Siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para conectar su horno de GE Appliances.
3. Una vez que el proceso se haya completado, la luz de conexión ubicada en la pantalla de su horno GE Appliances, permanecerá en sólido y la aplicación confirmará que usted está conectado.

\* Se requiere el uso de dispositivos y de una red WiFi hogareña que sean compatibles con Apple o Android.



# Settings (Configuraciones) (Continúa)

## Conexión WiFi y Acceso Remoto (cont.)

- Si la luz de conexión no se enciende o está titilando, siga las instrucciones en la aplicación para volver a realizar la conexión. Si los problemas continúan, comuníquese al Connected Call Center (Centro de Conexión de Llamadas) al 1.866.626.2000 y solicite asistencia en relación a la conectividad inalámbrica del horno.

Para conectar dispositivos inteligentes adicionales, repita los pasos 1 y 2.

Observe que todos los cambios o modificaciones al dispositivo de acceso remoto instalado en este horno que no están expresamente aprobados por el fabricante podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipamiento.

## INICIO DEL HORNO EN FORMA REMOTA

Para poder iniciar el horno en forma remota una vez conectado a WiFi, presione la tecla **Remote Enable (Acceso Remoto)** y el ícono  se encenderá en la pantalla. El horno puede ser iniciado ahora de forma remota con un dispositivo conectado. Abrir una puerta del horno o apagar el horno hará que se apague el ícono . El ícono  deberá estar iluminado para iniciar el horno de forma remota. No se requiere el ícono  para modificar la temperatura del horno mientras esté funcionando, configurar un temporizador o apagar el horno desde la aplicación del teléfono mientras el ícono  muestre que está Conectado a WiFi.

Luego de usar el horno, recuerde verificar que el ícono  esté iluminado, si desea iniciar el horno de forma remota en el futuro.

**NOTA:** Las comidas que se echan a perder rápidamente, tales como leche, huevos, pescado, rellenos, ave y cerdo, no se deberán dejar reposar por más de 1 hora antes y después de la cocción. La temperatura ambiente estimula el desarrollo de bacterias nocivas. Asegúrese de que la luz del horno esté apagada, ya que el calor de la lámpara acelerará el crecimiento de bacterias nocivas.

## Clock (Reloj)

Esta configuración ajusta el tiempo del reloj del horno. Presione la tecla **Settings (Configuraciones)** y seleccione **Clock (Reloj)**. Seleccione **Set Clock (Configurar Reloj)** y siga las instrucciones para configurar el reloj. Esta función también especifica cómo se mostrará la hora del día. Puede seleccionar el reloj con hora estándar de 12 horas (12 H), la hora militar de 24 horas (24 H), o que no se exhiba ningún reloj (Off) (Apagado). Presione la tecla **Settings (Configuraciones)**, seleccione **Set Clock (Configurar Reloj)** y seleccione la opción **12/24 u On/Off (Encender/ Apagar)**.

## Bluetooth® - Chef Connect

Se trata de una función de emparejamiento para uso con otros productos compatibles con **Chef Connect**, tales como un horno microondas para uso sobre la cocina o una campana de cocina. A fin de emparejar estos productos a la cocina, presione la tecla **Settings (Configuraciones)** y seleccione **Bluetooth®**. Seleccione **Pair (Emparejar)** y siga las instrucciones correspondientes incluidas con el producto de emparejamiento permitido por Chef Connect. La cocina cancelará el modo de emparejamiento luego de dos minutos, si no es detectado ningún dispositivo para emparejar. Seleccione **Remove (Retirar)** para confirmar que el producto está emparejado o para desemparejar el mismo de su cocina. La Sonda de Cocción de Precisión también puede ser emparejada usando la función Bluetooth®.

## Auto Conv (Conversión Automática)

Al usar las opciones de cocción Convection Bake (Hornear por Convección) o Convection Roast (Dorar por Convección), Auto Recipe Conversion (Conversión de Receta Automática) convertirá de forma automática las temperaturas de horneado regular ingresadas a temperaturas de cocción de horneado por convección cuando se active. Se debe observar que esta opción no convierte los tiempos de cocción del horneado por convección, sino sólo las temperaturas. Esta función podrá ser encendida o apagada. Seleccione **Settings (Configuraciones)**, Auto Conversion (Conversión Automática) es la quinta opción y aparece en la primera pantalla de configuraciones, y **Auto Conversion (Conversión Automática)**, y luego siga las indicaciones para activar o desactivar esta función.

## Auto Off (Apagado Automático)

Esta función apaga el horno luego de 12 horas de funcionamiento continuo. Podrá estar activada o desactivada. Seleccione **Settings (Configuraciones)**, **More (Más)**, y **Auto Off (Apagado Automático)** para activar o desactivar esta función.

## Sound (Sonido)

Podrá ajustar el volumen y el tipo de alerta que su dispositivo utilice. Seleccione **Settings (Configuraciones)**, **More (Más)**, y **Sound (Sonido)**. Siga las instrucciones para realizar ajustes de volumen o para cambiar entre tonos de alerta continuos o simples. Una configuración continua seguirá haciendo que un tono suene hasta que un botón del control sea presionado. El volumen del tono del horno podrá ser ajustado. El control hará que el tono del horno suene en el nuevo nivel de volumen cada vez que el nivel de sonido sea modificado.

## F/C (Fahrenheit o Celsius)

El control del horno está configurado para su uso con temperaturas Fahrenheit (F), pero puede ser modificado a temperaturas Celsius (C). Seleccione **Settings (Configuraciones)**, **More (Más)**, y **F/C** para alternar entre las escalas de temperatura exhibidas.

## Adjust the Oven temperature (Ajuste de la Temperatura del Horno)

Esta función permite que la temperatura de horneado del horno y de horneado por convección sean ajustadas hasta 35°F más caliente o 35°F más fría. Use esta función si considera que la temperatura de su horno está demasiado caliente o demasiado fría y desea modificarla. Este ajuste afecta los modos Bake (Hornear) y Convection Bake (Hornear por Convección). No modifica los modos Proof (Leudar) o Cleaning (Limpieza). Seleccione **Settings (Configuraciones)** y **Oven Adjust (Ajuste del Horno)** para agregar **More Heat (Más Calor)** o **Less Heat (Menos Calor)** y luego presione **Save (Guardar)**.

## Oven Info (Información del Horno)

Seleccione **Settings (Configuraciones)**, **More (Más)**, y **Oven Info (Información del Horno)** para activar o desactivar esta función. Esta configuración muestra el Número de Modelo y la Versión del Software.



# Modo Sabático

La función de modo sabático cumple con los estándares establecidos por Stark K. Algunos de estos estándares que serán observados por el consumidor incluyen la desactivación de los tonos, la desactivación de las luces del horno, y retrasos de aproximadamente 30 segundos a un minuto en relación a los cambios en la pantalla. Sólo el horneado continuo y el horneado por tiempo están permitidos en el modo sabático. La cocción en el modo sabático es un proceso de dos pasos; primero el modo sabático debe ser configurado y luego el modo hornear debe ser configurado.

## Configuración del Modo Sabático

Presione la tecla **Settings (Configuraciones)**, seleccione **Sabbath (Sabático)** y seleccione **Turn On (Encender)**. Un solo corchete "]" aparecerá en la pantalla, indicando que el modo sabático fue configurado. El reloj no aparecerá. El horneado continuo o el horneado por tiempo no pueden ser configurados.

## Inicio del Horneado Continuo

1. Presione la tecla **Bake (Hornear)**. (Para hornos dobles, permite utilizar el horno superior. Si se desea usar el Horno Inferior, presione Lower Oven (Horno Inferior) y luego Bake (Hornear).)
2. Si la temperatura deseada es 350°F, presione **Start/Enter (Iniciar/Ingresar)**. Si se desea una temperatura de cocción diferente, use las teclas numéricas de **1 a 5** para seleccionar una temperatura de cocción predeterminada, y luego presione **Start/Enter (Iniciar/Ingresar)**. Consulte el siguiente gráfico para determinar qué tecla configura la temperatura de cocción deseada.

Luego de una demora, un segundo corchete "]" [" aparecerá en la pantalla, indicando que el horno está horneando.

|                  |               |                             |              |
|------------------|---------------|-----------------------------|--------------|
| Temperatura (°F) | <b>1</b>      | <b>2</b>                    | <b>3</b>     |
|                  | 200           | 250                         | 300          |
| Tiempo (horas)   | <b>4</b>      | <b>5</b>                    | <b>6</b>     |
|                  | 325           | 400                         | 2h           |
|                  | <b>7</b>      | <b>8</b>                    | <b>9</b>     |
|                  | 2.5h          | 3h                          | 3.5h         |
|                  | <b>Cancel</b> | <b>0</b>                    | <b>Start</b> |
|                  | <b>Off</b>    |                             | <b>Enter</b> |
|                  |               | Lock Controls<br>Hold 3 Sec |              |
|                  |               | 4h                          |              |

1 = 200° F, 2 = 250° F, 3 = 300° F, 4 = 325° F, 5 = 400° F

6 = 2 horas, 7 = 2.5 horas, 8 = 3 horas, 9 = 3.5 horas, 0 = 4 horas

## Ajuste de Temperatura

1. Presione **Bake (Hornear)** (o presione Lower Oven (Horno Inferior) y luego Bake (Hornear) para usar el horno inferior en un unidad con horno doble), use las teclas numéricas de **1 a 5** para seleccionar una temperatura de cocción actual diferente, y presione **Start/Enter (Iniciar/Ingresar)**.
2. Debido a que no hay ninguna indicación durante el cambio de temperatura, se puede usar un termómetro para horno para confirmar los cambios de temperatura.

## Inicie un Horneado por Tiempo

1. Presione la tecla **Bake (Hornear)**.
2. Si la temperatura deseada es de 350°F, use las teclas numéricas de **6 a 0** para seleccionar un tiempo de cocción. Si se desea una temperatura de cocción diferente a 350°F, use las teclas numéricas de **1 a 5** para seleccionar una temperatura de cocción predeterminada, y luego seleccione el tiempo de cocción. Consulte el gráfico en esta página para determinar qué tecla configura la temperatura de cocción deseada y el tiempo de cocción.
3. Presione **Start/Enter (Iniciar/Ingresar)**.

Luego de una demora, un segundo corchete "]" [" aparecerá en la pantalla, indicando que el horno está horneando. Cuando el tiempo de cocción finalice, la pantalla volverá a cambiar a un solo corchete "]", indicando que el horno ya no está horneando. No sonará ningún tono cuando el tiempo de cocción se haya completado.

## Salir del Modo Sabático

Sólo se deberá salir del modo sabático una vez finalizado el mismo.

1. Presione **Cancel/Off (Cancelar/ Apagar)** para finalizar cualquier ciclo de horneado que pueda estar funcionando.
2. Mantenga presionada la tecla **Settings (Configuraciones)** hasta que se muestre **Sabbath Mode off (Modo Sabático apagado)**.

## Aviso de Corte de Corriente durante el Modo Sabático

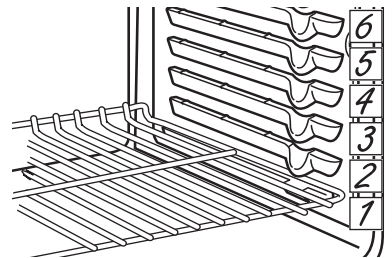
Si se produce un corte de corriente mientras el horno se encuentra en Sabbath Mode (Modo Sabático), la unidad regresará a Sabbath Mode (Modo Sabático) cuando el suministro sea reestablecido; sin embargo, el horno regresará al estado de apagado incluso cuando haya estado en un ciclo de horneado en el momento del corte de corriente.

## Estantes del Horno

El horno cuenta con seis posiciones de estantes. En la Guía de Cocción, se brindan recomendaciones de posiciones de los estantes para diferentes tipos de comidas. Se ajusta un estante en una dirección para afectar los resultados de cocción. Por ejemplo, si se prefieren partes superiores más oscuras en tartas, panecillos o galletas, pruebe moviendo la comida a un estante que se encuentre una posición más arriba. Si encuentra que las comidas están demasiado doradas en la parte superior, pruebe moviendo las mismas más abajo la próxima vez.

Al hornear con múltiples ollas y en múltiples estantes, asegúrese de que haya por lo menos 1 1/2" entre las ollas, a fin de dejar suficiente espacio para que fluya el aire.

Para evitar posibles quemaduras, coloque los estantes en la posición deseada antes de encender el horno.



La cantidad de posiciones de la bandeja puede variar en relación al modelo.

## Papel de Aluminio y Cobertores del Horno

### ⚠ PRECAUCIÓN

**No use ningún tipo de aluminio o cobertor de horno para cubrir el fondo del horno. Estos ítems pueden atrapar el calor o derretirse, ocasionando daños sobre el producto y el riesgo de descargas, humo o incendios. Los daños por uso inadecuado de estos ítems no están cubiertos por la garantía del producto.**

Se podrá usar aluminio para evitar derrames, colocando una hoja sobre un estante inferior varias pulgadas debajo de la comida. No use más aluminio que el necesario y nunca cubra totalmente el estante de un horno con papel de aluminio. Mantenga el aluminio a por lo menos 1 1/2" de las paredes del horno, para evitar una circulación deficiente del calor.

## Utensilios

### Pautas de Uso de Utensilios

El material, el acabado y el tamaño de los utensilios afectan el horneado.

Las ollas oscuras, revestidas y opacas absorben el calor más rápidamente que las ollas claras y brillantes. Al usar ollas que absorben el calor más rápidamente, las comidas podrán resultar más doradas, crocantes y con una capa más gruesa.

Si utiliza utensilios oscuros y revestidos, controle la comida antes del tiempo mínimo de cocción. Si se obtienen resultados no deseados con este tipo de utensilios, considere la posibilidad de reducir la temperatura del horno en 25°F la próxima vez.

Las ollas brillantes pueden producir resultados de horneado más parejos en tortas y galletas.

Las ollas de vidrio y cerámica calientan con lentitud, pero retienen bien el calor.

Estos tipos de ollas funcionan bien con platos tales como tartas y postres con natilla.

Las ollas con aislante de aire calientan lentamente y pueden producir fondos dorados.

Mantenga los utensilios limpios para una cocción más pareja.

## Modos de Cocción

Su nuevo horno posee una variedad de modos de cocción para que pueda obtener los mejores resultados. Estos modos se describen a continuación. Para acceder a recomendaciones para comidas específicas, consulte la sección de la Guía de Cocción. Recuerde que es posible que su nuevo horno funcione de manera diferente que aquel que está reemplazando.

### Bake (Hornear)

El modo de horneado es utilizado para hornear y dorar. Al preparar comidas horneadas tales como tartas, galletas y masas, siempre precaliente el horno primero. Para usar este modo, presione la tecla **Bake (Hornear)**, ingrese una temperatura con las teclas numéricas, y luego presione **Start/Enter (Iniciar/Ingresar)**.

### Warm (Calentar)

El modo para calentar fue diseñado para mantener calientes las comidas calientes. Cubra las comidas que necesitan mantener la humedad y no cubra aquellas comidas que deberían quedar crocantes. No se requiere precalentar las mismas. No use la función Warm (Calentar) para calentar comida fría, excepto galletas crujientes, papas fritas o cereales secos. Se recomienda que la comida no se mantenga caliente por más de dos horas. Presione la tecla **Warm (Caliente)** y luego presione **Start/Enter (Iniciar/ Ingresar)**.

# Modos de Cocción (Continúa)

## Modo para Asar

Siempre ase con la puerta del horno/cajón cerrados. Monitoree la comida de cerca al asar. Tenga cuidado al asar; posicionar la comida cerca del elemento para asar o del quemador incrementa el nivel de humo, salpicaduras y la posibilidad de que se incendien las grasas. No es necesario realizar el precalentamiento al usar este modo.

## Asado Alto

El modo Broil High (Asado Alto) usa calor intenso del elemento superior o del quemador para soasar las comidas. Use Broil High (Asado Alto) para cortes más finos de carne y/o cuando desee lograr una superficie soasada y un interior jugoso. Para usar este modo, presione la tecla **Broil (Asar)** una vez y luego presione **Start/Enter (Iniciar/ Ingresar)**.

## Asado Bajo

El modo Broil Low (Asado Bajo) usa calor menos intenso del elemento superior o del quemador para cocinar la comida completamente mientras también se dora la superficie. Use la función Broil Low (Asado Bajo) para cortes de carne más gruesos y/o comidas que desee que queden completamente cocinadas. Para usar este modo, presione la tecla **Broil (Asar)** dos veces y luego presione **Start/Enter (Iniciar/ Ingresar)**.

## Frozen Snacks (Refrigerios Congelados)

Los modos Frozen Snacks (Refrigerios Congelados) fueron diseñados para cocinar comidas congeladas tales como medallones de papa, papas fritas, y refrigerios congelados y aperitivos similares. La mayoría de las comidas se cocinarán dentro de los tiempos que aparecen recomendados en el paquete. Ajuste el tiempo de cocción de acuerdo con sus preferencias individuales.

Use la función Frozen Snacks Single (Refrigerios Congelados en un Solo Estante) cuando cocine refrigerios en un solo estante. Este modo no requiere el precalentamiento del horno. La comida deberá ser colocada en el horno antes o inmediatamente al iniciar el modo.

Use la función Frozen Snacks Multi (Refrigerios Congelados en Múltiples Estantes) cuando cocine refrigerios congelados en dos estantes simultáneamente. Este modo incluye un ciclo de precalentamiento para preparar el horno para hornear en múltiples estantes. Presione la tecla **Options (Opciones)** y seleccione **Frozen (Congelado)**, y luego siga las instrucciones en pantalla para acceder a este modo.

## Frozen Pizza (Pizza Congelada)

Los modos de Frozen Pizza (Pizza Congelada) fueron diseñados para cocinar pizzas congeladas. La mayoría de las pizzas se cocinarán dentro de los tiempos que aparecen recomendados en el paquete. Ajuste el tiempo de cocción de acuerdo con sus preferencias individuales.

Use la función Frozen Pizza Single (Pizza Congelada en un Estante) cuando cocine en un solo estante. Este modo no requiere el precalentamiento del horno. La comida deberá ser colocada en el horno antes o inmediatamente al iniciar el modo.

Use el modo Frozen Pizza (Pizza Congelada) al cocinar en dos estantes de forma simultánea. Este modo incluye un ciclo de precalentamiento para preparar el horno para hornear en múltiples estantes. Presione la tecla **Options (Opciones)** y seleccione **Frozen (Congelado)**, y luego siga las instrucciones en pantalla para acceder a este modo.

## Baked Goods (Productos Horneados)

El modo Baked Goods (Productos Horneados) fue diseñado para cocinar tortas, panes, galletas, y comidas similares en un solo estante. Este modo fue diseñado para brindar un dorado superior más leve y un mejor volumen. Algunas comidas podrán requerir tiempos de cocción más prolongados en relación a cuando se cocina en el modo de horneado tradicional. Presione la tecla **Options (Opciones)** y seleccione **Baked Goods (Productos Horneados)** y luego siga las instrucciones en pantalla para acceder a este modo.

## Convection Bake Multi Rack (Estantes Múltiples para Hornear por Convección)

El modo Convection Bake (Hornear por Convección) está pensado para hornear en múltiples estantes al mismo tiempo. Este modo utiliza el movimiento del aire del ventilador de convección para mejorar la cocción haciéndola más pareja. El horno está equipado con la función Auto Recipe Conversion (Conversión de Receta Automática); de modo que no es necesario ajustar la temperatura al usar este modo. Siempre realice el precalentamiento al usar este modo. Es posible que los tiempos de horneado sean un poco más prolongados con estantes múltiples, en comparación con lo que se espera con un solo estante. Para usar este modo, presione la tecla **Conv Bake (Hornear por Convección)**, e ingrese una temperatura con las teclas numéricas, y luego presione **Start/Enter (Iniciar/ Ingresar)**.

## Convection Roast (Dorar por Convección)

El modo Convection Roast (Dorado por Convección) está pensado para dorar cortes enteros de carne en un solo estante. Este modo usa el movimiento del aire desde el ventilador por convección para mejorar el dorado y reducir el tiempo de cocción. Controle la comida antes que el tiempo sugerido en la receta al usar este modo, o use la sonda (para más información, consulte la sección de la Sonda). No es necesario realizar el precalentamiento al usar este modo. Para usar este modo, presione la tecla **Conv Roast (Dorar por Convección)**, ingrese una temperatura con las teclas numéricas, y luego presione **Start/Enter (Iniciar/ Ingresar)**.

## Proof (Leudar)

El modo Proof (Leudar) mantiene un ambiente caliente para leudar masa fermentada a base de levadura. Si el horno está demasiado caliente, el modo Proof (Leudar) no funcionará y la pantalla mostrará "Horno demasiado caliente para Leudar". Para obtener mejores resultados, cubra la masa mientras realiza el leudado y haga un control a tiempo para evitar un leudado excesivo.

### ⚠ PRECAUCIÓN

No use el modo Proof (Leudar) para calentar comida o mantener la comida caliente. La temperatura del horno al leudar no está lo suficientemente caliente como para mantener comidas a temperaturas seguras.

# Probe (Sonda) (Horno Inferior Únicamente)

## ⚠ ADVERTENCIA

El consumo de comida semicruda puede hacer que se contraigan enfermedades producidas por la comida. Use la sonda de acuerdo con las siguientes instrucciones, a fin de asegurar que todas las partes de la comida alcancen temperaturas de cocción mínimamente seguras. Puede encontrar recomendaciones de temperaturas de cocción mínimamente seguras en [www.foodsafety.gov](http://www.foodsafety.gov) o en [www.IsItDoneYet.gov](http://www.IsItDoneYet.gov).

La temperatura interna de la comida con frecuencia se usa como indicador de que está lista, especialmente al dorar o preparar carne de ave. El modo Probe (Sonda) monitorea la temperatura interna de la comida y apaga el horno cuando esta última alcanza la temperatura programada.

Controle siempre la temperatura en múltiples partes de la comida, utilizando un termómetro de comidas luego de realizar la cocción, a fin de asegurar que todas las partes de la misma hayan alcanzado una temperatura interna mínimamente segura en dicha comida.

## Ubicación Correcta de la Sonda

Luego de preparar la comida y de colocarla en la olla, siga estas instrucciones para una ubicación correcta de la sonda.

- Inserte la sonda en la comida, de modo que la punta de la sonda se apoye en el centro de la parte más gruesa de la comida. Para un mejor rendimiento, la sonda debería ser completamente insertada en la comida. Si la sonda no es ubicada correctamente, es posible que no mida con precisión la temperatura de la parte más fría de la comida. Algunas comidas, particularmente las más pequeñas, no son adecuadas para la cocción con el uso de una sonda, debido a sus formas o tamaños.
- No debería tocar el hueso, la grasa ni el cartílago.
- Para cocinar un ave entera, inserte la sonda en la parte más gruesa de la pechuga.
- Para dorar sin huesos, inserte la sonda en el centro del dorado.
- Para cocinar jamón o cordero con huesos, inserte la sonda en el centro de la articulación o del músculo más bajo y largo.
- Para preparar cazuelas o platos tales como pastel de carne, inserte la sonda en el centro del plato.
- Para cocinar pescado, inserte la sonda justo arriba de la agalla en la zona más carnosa paralela a columna.

## Uso de la Sonda

La sonda de temperatura sólo puede ser usada con las funciones Bake (Hornear), Convection Bake (Hornear por Convección) y Convection Roast (Dorar por Convección).

### Para usar la sonda con precalentamiento:

1. Presione la tecla del modo de cocción deseado (**Hornear**, **Hornear por Convección**, o **Dorar por Convección**) e ingrese la temperatura de cocción deseada con las teclas numéricas.
2. Inserte la sonda en la comida (consulte sobre la Ubicación Correcta de la Sonda).

3. Una vez que el horno fue precalentado, coloque la comida en el mismo y conecte la sonda en su correspondiente tomacorriente, asegurándose de que esté completamente insertada. Tenga cuidado, ya que las paredes del horno y el tomacorriente de la sonda están calientes.
4. Cuando la sonda esté conectada, la pantalla le indicará que ingrese la temperatura deseada para la comida. La temperatura interna máxima de la comida que se puede configurar es 200° F..

### Para usar la sonda sin precalentamiento:

1. Inserte la sonda en la comida (consulte sobre la Ubicación Correcta de la Sonda).
2. Coloque la comida en el horno y conecte la sonda en su correspondiente tomacorriente en el horno.
3. Presione la tecla del modo de cocción deseado (**Horneado Tradicional**, **Hornear por Convección**, o **Dorar por Convección**) e ingrese la temperatura de cocción deseada con las teclas numéricas. Presione **Options (Opciones)** y seleccione **Probe (Sonda)** y luego siga las instrucciones en pantalla para ingresar la temperatura deseada para la comida.

## Pautas para el Cuidado de la Sonda

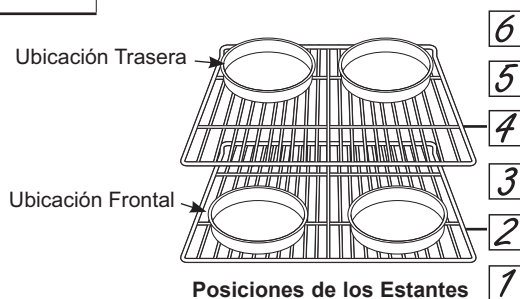
- Si se usa una sonda que no sea la provista con este producto, se podrán producir daños sobre la salida de la sonda.
- Use las manijas de la sonda al enchufar y desenchufar la misma, luego de insertar o de retirar la sonda de la carne o del tomacorriente.
- Para evitar daños sobre la sonda, no use agarraderas para empujar el cable al retirarlo.
- Para evitar romper la sonda, asegúrese de que la comida haya sido completamente descongelada antes de insertarla.
- Para evitar posibles quemaduras, no desenchufe la sonda del tomacorriente del horno hasta que este último se haya enfriado.
- Nunca deje la sonda dentro del horno durante un ciclo de limpieza automática o de limpieza con vapor.
- No guarde la sonda dentro del horno.

# Guía de Cocción

| TIPO DE COMIDA                                                                            | MODO(S)<br>RECOMENDADO(S)          | HORNO<br>(Superior / Inferior)   | POSICIÓN(ES)<br>DE ESTANTES<br>RECOMENDADA       | SUGERENCIAS ADICIONALES                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Productos Horneados</b>                                                                |                                    |                                  |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tortas con capas, tortas rectangulares, roscas, panecillos, pan rápido en un Solo Estante | Hornear                            | Horno Superior<br>Horno Inferior | 1<br>3                                           | Use utensilios brillantes.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                           | Productos Horneados                | Horno Inferior                   | 3                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tortas con capas* en Múltiples Estantes                                                   | Hornear<br>Horneado por Convección | Horno Inferior                   | 2 y 4                                            | Asegúrese de que haya un flujo de aire adecuado (Vea la ilustración).                                                                                                                                                                                                                          |
| Tortas de grasa (pastel de ángel)                                                         | Productos Horneados                | Horno Inferior                   | 1                                                | Use utensilios brillantes.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Galletas, galletitas, bizcochitos en un Solo Estante                                      | Hornear                            | Horno Superior<br>Horno Inferior | 1<br>3                                           | Use utensilios brillantes.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                           | Productos Horneados                | Horno Inferior                   | 3                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Galletas, galletitas, bizcochitos en Múltiples Estantes                                   | Horneado por Convección            | Horno Inferior                   | 2 y 4                                            | Asegúrese de que haya un flujo de aire adecuado.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Yeast Breads                                                                              | Proof                              | Horno Superior<br>Horno Inferior | 1<br>3                                           | Cubra la masa sin mucha rigidez.                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                           | Hornear                            | Horno Superior<br>Horno Inferior | 1<br>3                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                           | Productos Horneados                | Horno Inferior                   | 3                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Bife y Cerdo</b>                                                                       |                                    |                                  |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Hamburguesas                                                                              | Asar Alto                          | Horno Inferior                   | 6                                                | Use una olla para asa; precaliente 5 minutos si usará el Modo para Asar por Convección. Mueva la comida hacia abajo para que quede más preparada y menos soasada. Preste atención a la comida al asarla. Para un mejor rendimiento, centre la comida debajo del elemento calentador para asar. |
| Bifes y Chuletas                                                                          | Asar Alto                          | Horno Inferior                   | 5 o 6                                            | Use una olla para asa; precaliente 5 minutos si usará el Modo para Asar por Convección. Mueva la comida hacia abajo para que quede más preparada y menos soasada. Preste atención a la comida al asarla. Para un mejor rendimiento, centre la comida debajo del elemento calentador para asar. |
| Dorados                                                                                   | Hornear<br>Dorado por Convección   | Horno Inferior                   | 2 o 3                                            | Use una olla chata tal como una olla para asar. No se requiere precalentarla.                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ave</b>                                                                                |                                    |                                  |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Pollo entero                                                                              | Hornear<br>Asado Bajo              | Horno Inferior                   | 2 o 3                                            | Use una olla chata tal como una olla para asar.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Pechugas, patas, muslos con huesos                                                        | Asado Bajo<br>Hornear              | Horno Superior<br>Horno Inferior | 1<br>3                                           | Si se empanó o cubrió con salsa, evite los modos Broil Hi (Asar Alto). Ase del lado de la piel hacia abajo primero. Preste atención a la comida al asarla. Para un mejor rendimiento, centre la comida debajo del elemento calentador para asar.                                               |
| Pechugas de pollo deshuesadas                                                             | Asado Bajo<br>Hornear              | Horno Superior<br>Horno Inferior | 1<br>3                                           | Si se empanó o cubrió con salsa, evite los modos Broil Hi (Asar Alto). Ase del lado de la piel hacia abajo primero. Preste atención a la comida al asarla. Para un mejor rendimiento, centre la comida debajo del elemento calentador para asar.                                               |
| Pavo entero                                                                               | Hornear<br>Asado Bajo              | Horno Inferior                   | 1                                                | Use una olla chata tal como una olla para asar.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Pechuga de Pavo                                                                           | Hornear<br>Asado Bajo              | Horno Inferior                   | 2 o 3                                            | Use una olla chata tal como una olla para asar.                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Pescado</b>                                                                            | Asado Bajo                         | Horno Inferior                   | 6 (mitad del grosor o menos)<br>5 (>1/2 pulgada) | Preste atención a la comida al asarla. Para un mejor rendimiento, centre la comida debajo del elemento calentador para asar.                                                                                                                                                                   |
| <b>Cazuelas</b>                                                                           | Hornear                            | Horno Superior<br>Horno Inferior | 1<br>3 o 4                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Comidas Congeladas a Conveniencia</b>                                                  |                                    |                                  |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Pizza en un Estante Simple                                                                | Pizza Congelada Simple             | Horno Inferior                   | 3                                                | No precalentar.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Pizza en Estantes Múltiples                                                               | Pizza Congelada Múltiple           | Horno Inferior                   | 2 y 4                                            | Escalone las pizzas de izquierda a derecha, y no las coloque directamente una sobre otra.                                                                                                                                                                                                      |
| Productos con papa, patitas de pollo fritas, aperitivos en un Solo Estante                | Refrigerios Congelados Simples     | Horno Superior<br>Horno Inferior | 1<br>4                                           | No precalentar. Use un utensilio oscuro para que quede más dorado/crocante; use utensilios brillantes para un menor dorado.                                                                                                                                                                    |
| Productos con papa, patitas de pollo fritas, aperitivos en Múltiples Estantes             | Refrigerios Congelados Múltiples   | Horno Inferior                   | 2 y 4                                            | Use un utensilio oscuro para que quede más dorado/crocante; use utensilios brillantes para un menor dorado.                                                                                                                                                                                    |

\*Al hornear cuatro capas de torta a la vez, use los estantes 2 y 4.

Cocine la comida completamente para evitar que se produzcan enfermedades a partir de la comida. Puede encontrar recomendaciones sobre temperatura mínima para cocinar de forma segura en [www.IsItDoneYet.gov](http://www.IsItDoneYet.gov). Usar un termómetro de comidas para medir la temperatura de las mismas.





# Limpieza de la Cocina - Exterior

Asegúrese de que todos los controles estén apagados y que las superficies estén frías antes de limpiar cualquier parte de la cocina.



## ⚠️ ADVERTENCIA

Si se quita la cocina para efectuar una limpieza, reparaciones o cualquier otra razón, verifique que el dispositivo anti-volcaduras se coloque de manera adecuada cuando vuelva a instalarse la cocina. Si no toma esta precaución, la cocina puede volcarse y provocar lesiones.

## Bloqueo del Control

Si así lo desea, puede desactivar los botones de toque antes de la limpieza.

Consulte Lock Controls (Controles de Bloqueo) en la sección Oven Controls (Controles del Horno) en este manual.

Limpie los derrames con un paño húmedo.

También puede utilizar un limpiador de vidrios.

Quite suciedades más rebeldes con agua tibia jabonosa. No utilice abrasivos de ninguna clase.

Vuelva a activar los botones de toque después de la limpieza.

## Panel de control

Una buena idea es limpiar el panel de control luego de cada uso. Limpie con un jabón suave y agua o vinagre y agua, enjuague con agua limpia y pule en seco con una tela suave. No use limpiadores abrasivos, limpiadores líquidos fuertes,

almohadillas para fregar de plástico ni limpiadores de horno en el panel de control; dañarán el acabado, incluyendo el Acero Inoxidable Negro.

## Exterior del Horno

No use limpiadores de horno, limpiadores abrasivos, limpiadores líquidos fuertes, estropajos de acero, almohadillas para fregar de plástico, ni polvos limpiadores en el interior o el exterior del horno. Limpie el mismo con agua y jabón o una solución de vinagre y agua. Enjuague con agua limpia y seque con una tela seca. Al limpiar superficies, asegúrese de que estén a temperatura ambiente y fuera del contacto con

la luz solar. Si las manchas en el borde de la ventana de la puerta son persistentes, use un limpiador abrasivo suave o una esponja con estropajo para obtener un mejor resultado. El derrame de adobo, jugos de fruta, salsas de tomate y líquidos para humedecer que contengan ácidos pueden ocasionar descoloración y se deberán limpiar de inmediato. Deje que las superficies calientes se enfríen, y luego limpie y enjuague.

## Superficies pintadas y Acero Inoxidable Negro

Las superficies pintadas incluyen los lados de la cocina y la puerta, la parte superior del panel de control y el frente del cajón. Límpielas con jabón y agua o con una solución de agua y vinagre.

No utilice limpiadores de horno comerciales, polvos limpiadores, esponjillas de acero o abrasivos potentes sobre cualquier superficie pintada, incluyendo el Acero Inoxidable Negro.

## Superficies de Acero Inoxidable - Excluyendo el Acero Inoxidable Negro (en algunos modelos)

No use virutas de acero; éstas dañarán la superficie.

Para limpiar la superficie de acero inoxidable, use agua tibia con jabón o un limpiador o pulidor para acero inoxidable. Siempre limpie la superficie en la dirección del veteado. Siga las instrucciones del limpiador para limpiar la superficie de acero inoxidable.

Para realizar consultas sobre la adquisición de productos, incluyendo limpiadores o pulidores para electrodomésticos de acero inoxidable, consulte las secciones de Accesorios y Soporte al Consumidor al final de este manual.





## Limpieza de la Cocina - Interior

### Elementos calentadores del horno

No limpie los elementos para asar. Las suciedades se quemarán cuando se calienten los elementos.

El elemento para hornear no está expuesto y se encuentra debajo de la base del horno. Limpie la base del horno con agua caliente y jabón.



Limpie con un paño los desechos rebeldes acumulados en el piso del horno.

## Limpieza de la Placa de Cocción de Vidrio

### Limpieza normal de uso diario

SÓLO utilice el limpiador de estufas cerámicas CERAMA BRYTE® en la estufa de vidrio. Otras cremas pueden no ser tan efectivas.

Para mantener y proteger la superficie de su estufa de vidrio, siga estos pasos:

1. Antes de usar la estufa por primera vez, límpiela con el limpiador de estufas cerámicas CERAMA BRYTE®. Esto ayuda a proteger la estufa y hace la limpieza más sencilla.
2. El uso diario del limpiador de estufas cerámicas CERAMA BRYTE® ayudará a que la estufa quede como nueva.
3. Agite bien la crema de limpieza. Aplique unas gotas del limpiador de estufas cerámicas CERAMA BRYTE® directamente sobre la estufa.

4. Utilice una toalla de papel o un paño de limpieza CERAMA BRYTE® para estufas cerámicas para limpiar toda la superficie de la estufa.
5. Use un paño seco o una toalla de papel para quitar los restos del limpiador. No hace falta enjuagar.
6. No use Ceramabryte sobre ninguna pieza metálica pintada, ubicada junto al vidrio.



Limpie la estufa después de cada derrame. Utilice el limpiador de estufas cerámicas CERAMA BRYTE®.

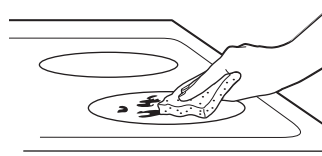
**NOTA:** Es muy importante que NO CALIENTE la estufa hasta que la haya limpiado por completo.

### Residuos pegados

**NOTA:** Se podrán producir DAÑOS sobre la superficie de vidrio si utiliza estropajos que no sean los recomendados.

1. Deje enfriar la estufa.
2. Coloque unas gotas del limpiador de estufas cerámicas CERAMA BRYTE® sobre toda el área de residuos pegados.
3. Utilizando el paño de limpieza CERAMA BRYTE® para estufas cerámicas incluido, frote el área sucia aplicando presión según sea necesario.
4. Si quedan restos, repita los pasos indicados con anterioridad.

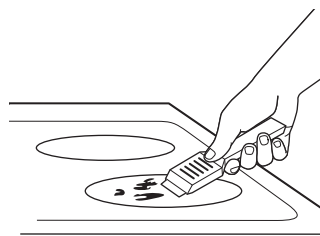
5. Para protección adicional, después de haber quitado todos los restos, pule toda la superficie con limpiador de estufas cerámicas CERAMA BRYTE® y una toalla de papel.



Utilice un paño de limpieza CERAMA BRYTE® para estufas cerámicas.

### Residuos pegados rebeldes

1. Deje enfriar la estufa.
2. Utilice el raspador de filo único a un ángulo aproximado de 45 degrees contra la superficie del vidrio y raspe la suciedad. Puede ser necesario aplicar presión al raspador para quitar la suciedad.
3. Después de utilizar el raspador, coloque unas gotas de limpiador de estufas cerámicas CERAMA BRYTE® sobre toda el área de suciedad quemada. Utilice el paño de limpieza CERAMA BRYTE® para quitar la suciedad restante.
4. Para protección adicional, después de haber quitado todos los restos, pule toda la superficie con limpiador de estufas cerámicas CERAMA BRYTE® y una toalla de papel.



El raspador de estufas cerámicas CERAMA BRYTE® y todos los insumos recomendados se encuentran disponibles en nuestro Centro de Repuestos. Consulte las secciones de Accesorios y Soporte al Consumidor al final de este manual.

**NOTA:** No utilice hojas desafiladas o dañadas.

# Cómo limpiar la estufa de vidrio (Continúa)

## Marcas de metal y rayones

1. Tenga cuidado de no deslizar ollas y sartenes a través de su estufa. Dejará marcas de metal sobre la superficie de la estufa.

Estas marcas pueden quitarse utilizando limpiador de estufas cerámicas CERAMA BRYTE® con el paño de limpieza CERAMA BRYTE® para estufas cerámicas.

2. Si se permite que ollas con una capa fina de aluminio o cobre hiervan en seco, la capa puede dejar una decoloración negra en la estufa.

Esto debe quitarse de inmediato antes de calentar de nuevo o la decoloración puede llegar a ser permanente.

**NOTA:** Verifique con detenimiento que la base de las ollas no sea áspera para no rayar la estufa.

## Daños por derrames azucarados y plástico derretido

Se deberá tener especial cuidado al eliminar sustancias calientes, **a fin de evitar daños permanentes sobre la superficie de vidrio**. Los derrames azucarados (como gelatinas, dulce, caramelo, jarabes) o plásticos derretidos pueden marcar la superficie de la estufa (no cubierto por la garantía) a menos que el derrame se quite mientras está caliente. Debe tenerse mucho cuidado al remover sustancias calientes.

Asegúrese de utilizar un raspador nuevo y afilado.

No utilice hojas desafiladas o dañadas.

1. Apague todas las unidades de superficie. Quite las ollas calientes.
2. Utilizando un guante de cocina:
  - a. Use un raspador de filo único para desplazar el derrame a un área fría de la estufa.
  - b. Quite el derrame con toallas de papel.

3. Cualquier derrame restante debe dejarse hasta que la superficie de la estufa se haya enfriado.
4. No use las unidades de superficie de nuevo hasta que todos los restos se hayan eliminado por completo.

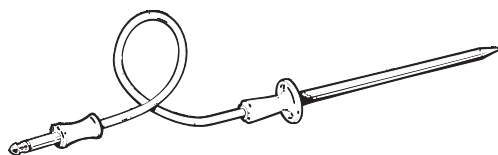
**NOTA:** Si la superficie de vidrio ya ha sufrido marcas o hendiduras, el vidrio de la estufa deberá cambiarse. En ese caso, será necesaria la atención de un técnico.

## Probe (Sonda)

La sonda de temperatura se puede limpiar con agua y jabón o con una almohadilla de estropajo llena de jabón. Enfríe la sonda de temperatura antes de su limpieza. Fregue las manchas difíciles con una almohadilla de estropajo llena de jabón, enjuague y seque.

Para ordenar sondas de temperatura adicionales, consulte las secciones de Accesorios y Soporte al Consumidor al final de este manual.

- No sumerja la sonda de temperatura en agua.
- No guarde la sonda de temperatura dentro del horno.
- Nunca deje la sonda de temperatura dentro del horno durante un ciclo de limpieza automática o de limpieza con vapor.



# Luz del Horno

## ⚠️ ADVERTENCIA

**PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA O QUEMADURAS:** Antes de reemplazar la bombilla del horno, desconecte la alimentación de energía al horno desde el panel principal de fusibles o del interruptor de circuitos. No hacerlo puede provocar una descarga eléctrica o una quemadura.

## ⚠️ PRECAUCIÓN

**RIESGO DE INCENDIO:** La tapa de vidrio y la lámpara de luz se deberán retirar cuando estén frías. Tocar el vidrio caliente sin protección en las manos o con un trapo húmedo puede ocasionar quemaduras.

## Reemplazo de la bombilla del horno

### Para retirar:

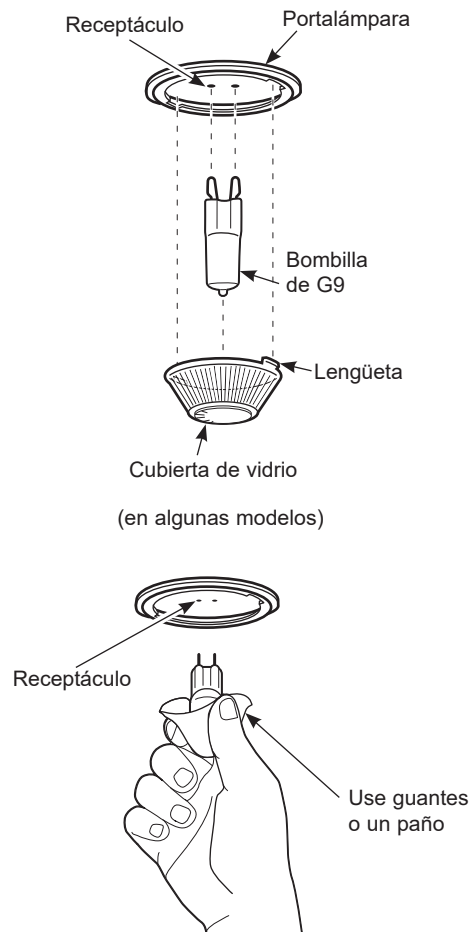
1. Gire la cubierta de vidrio en sentido contrario a las manecillas del reloj 1/4 de vuelta hasta que las lengüetas de la cubierta de vidrio liberen los surcos del portalámparas. Colocarse guantes de látex puede brindar un mejor agarre.
2. Utilizando guantes o un paño seco, remueva la bombilla jalándola en línea recta.

### Para reemplazar:

1. Utilice una nueva bombilla halógena de 120/130 voltios, no exceda 50 vatios. Reemplace la lámpara de luz con el mismo tipo de lámpara que se retiró. Asegúrese al reemplazar la lámpara que sea de 120 volts o 130 volts (NO de 12 volts).
2. Utilizando guantes o un paño seco, remueva la bombilla de su paquete. No toque la bombilla con los dedos desnudos. El aceite para piel dañará la lámpara y acortará su tiempo de duración.
3. Empuje la bombilla en línea recta dentro del receptáculo hasta el tope.
4. Coloque las lengüetas de la cubierta de vidrio dentro de los surcos del portalámparas. Gire la cubierta de vidrio en sentido de las manecillas del reloj 1/4 de vuelta.

Para una mejor iluminación dentro del horno, limpie frecuentemente la cubierta de vidrio utilizando un paño húmedo. Esto debería hacerse cuando el horno está completamente frío.

5. Conecte nuevamente el suministro eléctrico al horno.



# Puerta del Horno

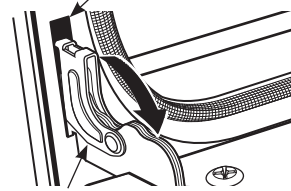
## Puerta del horno inferior desmontable

La puerta es muy pesada. Tenga cuidado al retirar y levantar la puerta.

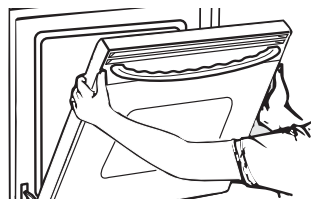
No levante la puerta usando la manija.

### Para retirar la puerta:

1. Abra la puerta totalmente.
2. Empuje los bloqueos de la bisagra hacia abajo en dirección a la estructura de la puerta, hasta la posición desbloqueada. Es posible que necesite una herramienta tal como un destornillador pequeño de punta plana.
3. Firmemente tome ambos lados de la puerta por la parte superior.
4. Cierre la puerta hasta la posición de retiro de la misma. La puerta debería ser abierta aproximadamente a 3", sin obstrucción sobre la misma.
5. Levante la puerta hacia arriba y afuera, hasta que los brazos de las bisagras queden fuera de las ranuras.



Bloqueo de la bisagra  
Empuje los bloqueos de la bisagra hacia abajo para desbloquear



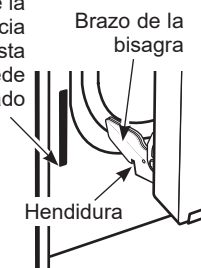
Posición de retiro

### Para reemplazar la puerta:

1. Firmemente tome ambos lados de la puerta por la parte superior.
2. Comenzando desde el lado izquierdo, con la puerta en el mismo ángulo de la posición de retiro, apoye la hendidura del brazo de la bisagra en el extremo inferior de la ranura de la bisagra. La abertura en el brazo de la bisagra deberá estar totalmente apoyada en la parte inferior de la ranura. Repita el procedimiento del lado derecho.
3. Abra la puerta totalmente. Si la puerta no se abre totalmente, la hendidura no está correctamente apoyada en el extremo inferior de la ranura.
4. Empuje los bloqueos de la bisagra contra la estructura frontal de la cavidad del horno, hasta la posición de bloqueo.
5. Cierre la puerta del horno.



Empuje el bloqueo de la bisagra hacia arriba hasta que quede bloqueado



Brazo de la bisagra

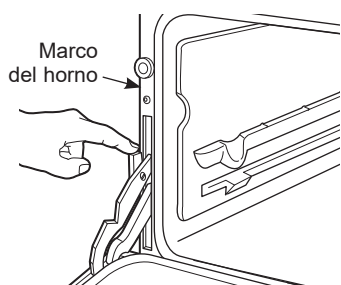
Hendidura

Extremo inferior de la ranura

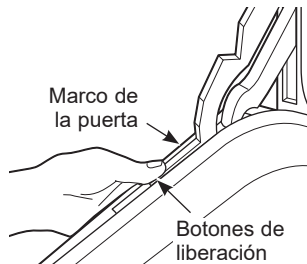
## Puerta del horno superior desmontable

### Para quitar la puerta:

1. Abra la puerta por completo.
2. Levante la traba de la bisagra hacia el marco del horno hasta que se detenga.
3. Cierre la puerta en 45 grados (se sentirá el tope de la puerta). La traba de la bisagra hará contacto con el marco del horno.
4. Sobre ambos lados de la puerta, presione hacia abajo sobre los botones de liberación de cada bisagra.
5. Levante la puerta hacia arriba hasta que se salga de la bisagra.
6. Tire de los brazos de la bisagra suavemente para liberar presión sobre las lengüetas de bloqueo.
7. Presione las trabas de la bisagra hacia abajo dentro de la bisagra.
8. Presione las bisagras hacia la unidad para que se cierren.



Marco del horno



Marco de la puerta

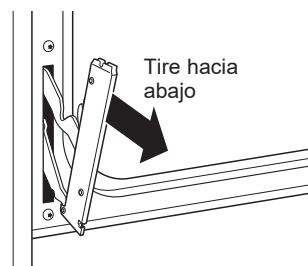
Botones de liberación

### Para volver a colocar la puerta:

1. Tire de las bisagras hacia abajo en sentido contrario del marco del horno hasta alcanzar la posición abierta total.
2. Levante las trabas de la bisagra hacia el marco del horno hasta que se detengan.
3. Las bisagras se liberan en la posición de 45 grados. Las trabas de la bisagra harán contacto con el marco del horno.
4. Deslice la puerta dentro de las bisagras. Asegúrese de que los botones vuelvan a salir.
5. Abra la puerta por completo.
6. Presione las trabas de la bisagra hacia abajo dentro de la bisagra.
7. Cierre la puerta del horno.



Presione hacia adentro



Tire hacia abajo

## Consejos para la Solución de Problemas... Antes de solicitar el servicio técnico

¡Ahorre tiempo y dinero! Primero revise los cuadros que aparecen en las siguientes páginas y es posible que no necesite solicitar reparaciones.

| Problema                                                                                               | Causa Posible                                                                                                                                                                                                | Qué Hacer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Las unidades de superficie no mantienen un hervor constante o la cocción es lenta                      | Se están utilizando recipientes de cocción inadecuados.                                                                                                                                                      | Use recipientes de base plana y que se ajusten al diámetro de la unidad de superficie elegida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                        | En algunas regiones la energía (voltaje) puede ser baja.                                                                                                                                                     | Cubra el recipiente con una tapa hasta obtener el calor deseado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Los elementos de superficie no funcionan bien                                                          | El fusible puede haberse quemado o el interruptor de circuitos puede haber saltado.                                                                                                                          | Cambie el fusible o vuelva a configurar el interruptor de circuitos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                        | Los controles de la estufa están mal configurados.                                                                                                                                                           | Verifique que se haya configurado el control correcto para el elemento de superficie que está utilizando.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| La unidad de superficie deja de resplandecer cuando se cambia a una configuración menor                | La unidad sigue encendida y caliente.                                                                                                                                                                        | Esto es normal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| La configuración de la unidad de superficie cambió o se apagó de repente.                              | Temperatura elevada de la estufa.                                                                                                                                                                            | Ver la sección Superficie de vidrio: posibilidades de daño permanente en la sección Cómo limpiar la estufa de vidrio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Rayones (pueden parecer como roturas) en la superficie de vidrio de la estufa                          | Se están usando métodos de limpieza incorrectos.                                                                                                                                                             | Los rayones no pueden removerse. Los rayones más pequeños se volverán menos visibles como resultado de la limpieza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                        | Se están usando recipientes con bases ásperas o hay partículas gruesas (sal o arena) entre el recipiente y la superficie de la estufa. Se ha deslizado un recipiente a través de la superficie de la estufa. | Para evitar rayones, use los procedimientos de limpieza recomendados. Verifique que las bases de los recipientes estén limpias antes del uso, y utilice recipientes con bases lisas.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Áreas de decoloración en la estufa                                                                     | No se limpiaron los derrames de alimentos antes del uso siguiente.                                                                                                                                           | Ver la sección Cómo limpiar la estufa de vidrio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                        | Superficie caliente en un modelo con una estufa de color claro.                                                                                                                                              | Esto es normal. La superficie puede parecer decolorada cuando está caliente. Esto es temporal y desaparecerá a medida que se enfría el vidrio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Plástico derretido sobre la superficie                                                                 | La estufa caliente entró en contacto con plástico colocado sobre la misma.                                                                                                                                   | Ver la sección Superficie de vidrio: posibilidades de daño permanente en la sección Cómo limpiar la estufa de vidrio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Marcas (o hendiduras) en la estufa                                                                     | Se ha derramado una mezcla azucarada caliente en la estufa.                                                                                                                                                  | Llame a un técnico calificado para el reemplazo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Mi horno nuevo no cocina como el anterior. ¿Hay algún problema con las configuraciones de temperatura? | Su horno nuevo cuenta con un sistema de cocción diferente con relación al anterior y, por lo tanto, es posible que cocine de forma diferente.                                                                | En los primeros usos, use los tiempos y temperaturas de su receta con cuidado. Si aún piensa que su horno nuevo cocina con demasiado calor o demasiado frío, podrá ajustar el termostato usted mismo para aplicar su preferencia de cocción específica. <b>NOTA:</b> Este ajuste afecta las temperaturas de Bake (Hornear) y Convection Bake (Hornear por Convección); no afectará las funciones Convection Roast (Dorar por Convección), Broil (Asar), o Clean (Limpiar). |
| La comida no se hornea de forma apropiada                                                              | Controles del horno configurados de forma incorrecta.                                                                                                                                                        | Consulte la sección Modos de Cocción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                        | La posición del estante es incorrecta o el estante no está nivelado.                                                                                                                                         | Consulte la sección Modos de Cocción y la Guía de Cocción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                        | Uso de una cacerola incorrecta o de una cacerola de tamaño incorrecto.                                                                                                                                       | Consulte la sección Utensilios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                        | The probe is plugged into the outlet in the oven.                                                                                                                                                            | Unplug and remove the probe from the oven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                        | La temperatura del horno debe ser ajustada.                                                                                                                                                                  | Consulte la sección Funciones Especiales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                        | Sustitución de ingredientes                                                                                                                                                                                  | Sustituir ingredientes puede modificar el resultado de la receta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



## Consejos para la Solución de Problemas... Antes de solicitar el servicio técnico

## CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Problema                                                         | Causa Posible                                                                                                                  | Qué Hacer                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La comida no asa de forma apropiada                              | Controles del horno configurados de forma incorrecta.                                                                          | Asegúrese de seleccionar el modo correcto para asar.                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                  | Se usó una posición incorrecta del estante.                                                                                    | Para acceder a sugerencias de ubicación de estantes, consulte la Guía de Cocción.                                                                                                                                                                                     |
|                                                                  | Se cocinó comida en una olla caliente.                                                                                         | Asegúrese de que el utensilio esté frío                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                  | Utensilio de cocina inadecuado para asar.                                                                                      | Use una olla específicamente diseñada para asar                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                  | El papel de aluminio usado para la olla y la rejilla para asar no se ajustó ni cortó de forma apropiada, según lo recomendado. | Si usará papel de aluminio, deberá usarse conforme con las aberturas de la olla.                                                                                                                                                                                      |
|                                                                  | En algunas áreas, es posible que el nivel de corriente (voltaje) sea bajo.                                                     | Precaliente el elemento para asar durante 10 minutos.                                                                                                                                                                                                                 |
| La temperatura del horno es demasiado caliente o demasiado fría  | La temperatura del horno debe ser ajustada.                                                                                    | Consulte la sección Funciones Especiales.                                                                                                                                                                                                                             |
| El horno no funciona o parece no funcionar                       | El enchufe de la cocina no está introducido del todo en el tomacorriente.                                                      | Verifique que el enchufe eléctrico esté conectado a un tomacorriente con tensión y adecuada conexión a tierra.                                                                                                                                                        |
|                                                                  | Es posible que un fusible de su hogar se haya quemado o que el disyuntor se haya desconectado.                                 | Reemplace el fusible o reinicie el disyuntor.                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                  | Controles del horno configurados de forma incorrecta.                                                                          | Consulte la sección de Uso del Horno.                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                  | El horno se encuentra en Sabbath Mode (Modo Sabático)                                                                          | Verifique que el horno no esté en Sabbath Mode (Modo Sabático). Consulte la sección Funciones Especiales.                                                                                                                                                             |
| Sonido de “chisporroteo” o “traqueo”                             | Éste es el sonido de metal calentándose o enfriándose durante las funciones de cocción y limpieza..                            | Esto es normal.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ¿Por qué la estufa hace un sonido de “clic” cuando uso el horno? | Su estufa fue diseñada para mantener un control más ajustado sobre la temperatura del horno.                                   | Esto es normal.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| El reloj y el temporizador no funcionan                          | El fusible puede haberse quemado o el interruptor de circuitos puede haber saltado.                                            | Cambie el fusible o vuelva a configurar el interruptor de circuitos.                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                  | El enchufe de la cocina no está introducido del todo en el tomacorriente.                                                      | Verifique que el enchufe eléctrico esté conectado a un tomacorriente con tensión y adecuada conexión a tierra.                                                                                                                                                        |
|                                                                  | Los controles del horno están mal configurados.                                                                                | Ver la sección Cómo usar el temporizador de cocina.                                                                                                                                                                                                                   |
| La puerta del horno alineada.                                    | La puerta no está bien                                                                                                         | Dado que la puerta del horno es desmontable, a veces está torcida se desequilibra durante la instalación. Para alinear la puerta, vuelva a instalar la misma. Consulte las instrucciones sobre “Cómo Retirar la Puerta del Horno” en la sección “Cuidado y Limpieza”. |
| La luz del horno no funciona                                     | La lámpara está floja o presenta defectos.                                                                                     | Ajuste o reemplace la lámpara.                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                  | La luz de funcionamiento del interruptor está rota.                                                                            | Llame al servicio técnico.                                                                                                                                                                                                                                            |
| El modo de limpieza automática del horno no funciona             | La temperatura del horno es demasiado caliente como para configurar la limpieza automática.                                    | Espere a que el horno se enfríe y reinicie los controles.                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                  | Los controles del horno están configurados de forma incorrecta.                                                                | Consulte la sección de Limpieza del Horno.                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                  | La sonda está enchufada dentro de la boca de salida del horno.                                                                 | Quite la sonda del horno.                                                                                                                                                                                                                                             |
| El modo de limpieza automática del horno no funciona             | La temperatura del horno es demasiado caliente como para configurar la limpieza automática.                                    | Espere a que el horno se enfríe y reinicie los controles.                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                  | Los controles del horno están configurados de forma incorrecta.                                                                | Consulte la sección de Limpieza del Horno.                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                  | La sonda está enchufada dentro de la boca de salida del horno.                                                                 | Quite la sonda del horno.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Exceso de humo durante un ciclo de limpieza                      | Suciedad o grasa excesiva.                                                                                                     | Presione la tecla <b>Cancel/Off (Cancelar/ Apagar)</b> Abra las ventanas para liberar el humo en la habitación. Espere hasta que la luz de la función <b>LOCKED (Bloqueado)</b> desaparezca. Limpie el exceso de suciedad y reinicie el ciclo de limpieza.            |

## Consejos para la Solución de Problemas... Antes de solicitar el servicio técnico

| Problema                                                                                              | Causa Posible                                                                                                                                                                                                          | Qué Hacer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Humo excesivo al asar                                                                                 | La comida está demasiado cerca del elemento para asar.                                                                                                                                                                 | Baje la posición del estante con comida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| La puerta del horno no se abrirá luego de un ciclo de limpieza                                        | El horno está demasiado caliente.                                                                                                                                                                                      | Espere a que el horno se enfríe por debajo de la temperatura de bloqueo.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| El horno no limpia luego de un ciclo de limpieza                                                      | Los controles del horno están configurados de forma incorrecta.                                                                                                                                                        | Consulte la sección de Limpieza del Horno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                       | El horno estaba demasiado sucio.                                                                                                                                                                                       | Limpie derrames excesivos antes de iniciar el ciclo de limpieza. Es posible que, en hornos con mucha suciedad, sea necesario usar la limpieza automática nuevamente o usarla durante un período de tiempo más prolongado.                                                                                                                                |
| "TRABA DE LA PUERTA" titila en la pantalla                                                            | El ciclo de limpieza automática fue seleccionado pero la puerta no está cerrada.                                                                                                                                       | Cierre la puerta del horno. Trabe la puerta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| La luz de LOCKED DOOR (Puerta Bloqueada) está encendida cuando desea cocinar                          | La puerta del horno está bloqueada debido a que la temperatura interior del horno no descendió por debajo de la temperatura de bloqueo.                                                                                | Presione la tecla <b>Cancel/Off (Cancelar/ Apagar)</b> Deje que el horno se enfríe.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| "F – y un número o letra" titila en la pantalla                                                       | Tiene un código de error de función.                                                                                                                                                                                   | Presione la tecla <b>Cancel/Off (Cancelar/ Apagar)</b> Permita que el horno se enfríe durante una hora. Vuelva a poner el horno en funcionamiento.                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                       | Si el código de función se repite.                                                                                                                                                                                     | Desconecte totalmente la corriente de la cocina durante por lo menos 30 minutos y vuelva a conectar la misma. Si el código de error de función se repite, llame al servicio técnico.                                                                                                                                                                     |
| La pantalla queda en blanco                                                                           | Es posible que un fusible de su hogar se haya quemado o que el disyuntor se haya desconectado.                                                                                                                         | Reemplace el fusible o reinicie el disyuntor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                       | El reloj está apagado.                                                                                                                                                                                                 | Consulte la sección Funciones Especiales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                       | El horno se encuentra en Sabbath Mode (Modo Sabático)..                                                                                                                                                                | Verifique que el horno no esté en Sabbath Mode (Modo Sabático). Consulte la sección Funciones Especiales.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Corte de corriente, el reloj titila                                                                   | Corte o exceso de corriente                                                                                                                                                                                            | Reinicie el reloj. Si el horno estuvo en uso, deberá reiniciar el mismo presionando la tecla <b>Cancel/ Off (Cancelar/ Apagar)</b> configurando el reloj y reiniciando cualquier función de cocción.                                                                                                                                                     |
| Olor a "quemado" o "aceite" desde la ventilación                                                      | Esto es normal en un horno nuevo y desaparecerá con el tiempo.                                                                                                                                                         | Para acelerar el proceso, configure un ciclo de limpieza automática por un mínimo de 3 horas. Consulte la sección de Limpieza del Horno.                                                                                                                                                                                                                 |
| Olor fuerte                                                                                           | Un olor en la aislación alrededor del interior del horno es normal desde las primeras veces en que el horno es usado.                                                                                                  | Esto es temporario y desaparecerá luego de varios usos o de un ciclo de limpieza automática.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Se oye un ventilador                                                                                  | Un ventilador de convección puede encenderse y apagarse automáticamente.                                                                                                                                               | Esto es normal. Para potenciar al máximo una cocción pareja, el ventilador está diseñado para girar en ambas direcciones, con una pausa entre ellas. El ventilador de convección funciona durante el precalentamiento del ciclo de horneado. El ventilador se apagará después de que el horno haya alcanzado la temperatura configurada. Esto es normal. |
|                                                                                                       | Un ventilador de refrigeración puede encenderse y apagarse automáticamente.                                                                                                                                            | Esto es normal. Se encenderá y apagará un ventilador de refrigeración para enfriar las piezas internas. Puede funcionar aún después de que el horno se haya apagado.                                                                                                                                                                                     |
| La puerta de vidrio del horno parece estar "teñida" o tener un color "arcoíris". ¿Es esto un defecto? | No. El vidrio del horno interno está cubierto con una barrera de calor que refleja este último nuevamente hacia el horno, a fin de evitar la pérdida de calor y de mantener fría la puerta externa mientras se hornea. | Esto es normal. Bajo ciertas luces y ángulos, es posible que visualice esta tinta o arcoíris.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| A veces el horno tarda más en precalentarse a la misma temperatura                                    | Utensilio o comida en el horno                                                                                                                                                                                         | El utensilio o la comida en el horno hará que éste tarde más en precalentarse. Retire estos artículos para reducir el tiempo de precalentamiento.                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                       | Número de estantes en el horno                                                                                                                                                                                         | Agregar más estantes al horno hará que éste tarde más en precalentarse. Retire algunos estantes.                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                       | Diferentes modos de cocción                                                                                                                                                                                            | Los diferentes modos de cocción utilizan diferentes métodos de precalentamiento para calentar el horno en un modo de cocción específico. Algunos modos tardarán más que otros (tales como: horneado por convección múltiple).                                                                                                                            |
| La pantalla destella                                                                                  | Corte de energía.                                                                                                                                                                                                      | Reconfigure el reloj.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Consejos para la Solución de Problemas... Antes de solicitar el servicio técnico

## CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Problema                                                                                      | Causa Posible                                                                                                                                                                                                                  | Qué Hacer                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No se puede configurar el tiempo de cocción o el tiempo de retraso                            | Olvidó ingresar una temperatura de horneado o un horario de limpieza.                                                                                                                                                          | Consulte la sección de Opciones                                                                                                                                   |
| Resulta difícil deslizar las bandejas del horno                                               | Las parrillas de color plateado brillante se limpiaron en un ciclo de auto limpieza.                                                                                                                                           | Aplique una pequeña cantidad de aceite vegetal en una toalla de papel y frote los bordes de las bandejas del horno. No rocíe con Pam® u otro lubricante en spray. |
| El cajón no se desliza bien o hay que tirar de él                                             | El cajón no está bien alineado.                                                                                                                                                                                                | Extienda el cajón por completo y presiónelo hasta el fondo. Ver la sección Cuidado y limpieza de la cocina.                                                       |
|                                                                                               | El cajón está muy cargado o la carga no está equilibrada.                                                                                                                                                                      | Reduzca el peso. Redistribuya el contenido del cajón.                                                                                                             |
| Emisión de vapor desde la ventilación                                                         | Cuando se utilizan los hornos, es normal ver una emisión de vapor de la ventilación del horno. A medida que el número de bandejas o la cantidad de alimentos a cocinar se incrementa, la cantidad de vapor visible se elevará. | Esto es normal.                                                                                                                                                   |
| Quedan restos de agua en la puerta del horno luego del ciclo Steam Cycle (Limpieza al Vapor). | Esto es normal.                                                                                                                                                                                                                | Retire el agua restante con una esponja o tela seca.                                                                                                              |
| El horno no realiza la limpieza al vapor.                                                     | En la pantalla titila la palabra HOT (Caliente).                                                                                                                                                                               | Espere a que la cocina se enfríe a temperatura ambiente y reinicie los controles.                                                                                 |
|                                                                                               | Controles del horno configurados de forma incorrecta.                                                                                                                                                                          | Consulte la sección Uso de Limpieza al Vapor.                                                                                                                     |
|                                                                                               | La puerta del horno no está cerrada ni en la posición bloqueada.                                                                                                                                                               | Asegúrese de cerrar la puerta. Para los modelos con traba, asegúrese de mover la manija de la traba de la puerta totalmente hacia la derecha.                     |
| La pantalla da indicaciones sobre la Temperatura de la Sonda                                  | Esto le está recordando que debe ingresar una temperatura de sonda luego de enchufar la misma.                                                                                                                                 | Ingresa una temperatura de sonda.                                                                                                                                 |

# Garantía de la Cocina Eléctrica de GE Appliances

## GEAppliances.com

Todo el servicio de garantía es provisto por nuestros Centros de Servicio de Fabricación, o un técnico autorizado de Customer Care®. Para programar una visita del servicio técnico a través de Internet, visítenos en [www.geappliances.com/service\\_and\\_support/](http://www.geappliances.com/service_and_support/), o llame a GE Appliances al 800.GE.CARES. Cuando llame para solicitar el servicio, tenga los números de serie y modelo disponibles.

Para realizar el servicio técnico de su electrodoméstico, se podrá requerir el uso de datos del puerto de abordaje para su diagnóstico. Esto da al técnico del servicio de fábrica de GE Appliances la habilidad de diagnosticar de forma rápida cualquier problema con su electrodoméstico, y de ayudar a GE Appliances a mejorar sus productos al brindarle a GE Appliances la información sobre su electrodoméstico. Si no desea que los datos de su electrodoméstico sean enviados a GE Appliances, solicitamos que le indique a su técnico no entregar los datos a GE Appliances en el momento del servicio.

| Por el Período de                                     | GE Appliances reemplazará                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Un Año</b><br>Desde la fecha de la compra original | <b>Cualquier parte</b> de la cocina que falle debido a un defecto en los materiales o la fabricación. Durante esta <b>garantía limitada de un año</b> , GE Appliances también proveerá, <b>sin costo</b> , todo el trabajo y el servicio en el hogar para reemplazar la parte que presente defectos. |

## Qué no cubrirá GE Appliances:

- Viajes del técnico del servicio a su hogar para enseñarle sobre cómo usar el producto.
- Instalación, entrega o mantenimiento inadecuados.
- Fallas del producto en caso de abuso, mal uso, modificación o uso para propósitos diferentes al original o uso comercial.
- Daños a la estufa de vidrio provocados por el uso de limpiadores distintos de las cremas y paños recomendados.
- Daños a la estufa de vidrio provocados por derrames endurecidos de materiales azucarados o plástico derretido que no se limpiaron de acuerdo con las instrucciones del Manual del Propietario.
- Reemplazo de fusibles de la casa o reinicio de disyuntores.
- Daños ocasionados sobre el producto por accidente, incendio, inundaciones o catástrofes naturales.
- Daños sobre el acabado, tales como óxido sobre la superficie, deslustres o manchas pequeñas no informadas dentro de las 48 horas luego de la entrega.
- Daños incidentales o consecuentes causados por posibles defectos sobre este producto.
- Daño causado después de la entrega.
- Producto no accesible para brindar el servicio requerido.
- Solicite el servicio técnico para reparar o reemplazar las lámparas, excepto las lámparas LED.

## EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Su única y exclusiva alternativa es la reparación del producto, como se indica en la Garantía Limitada. Las garantías implícitas, incluyendo garantías implícitas de comerciabilidad o conveniencia sobre un propósito particular, se limitan a un año o al período más corto permitido por la ley.

Esta garantía se extiende al comprador original y a cualquier dueño subsiguiente de productos comprados para uso hogareño dentro de EE.UU. Si el producto está en un área donde no se encuentra disponible un Proveedor Autorizado del Servicio Técnico de GE Appliances, usted será responsable por el costo de un viaje o se podrá requerir que traiga el producto a una ubicación del Servicio Técnico de GE Appliances autorizado para recibir el servicio. En Alaska, la garantía excluye el costo de envío o llamadas del servicio a su hogar. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o consecuentes. Esta garantía le da derechos legales específicos y es posible que tenga otros derechos legales que varían entre un estado y otro. Para conocer cuáles son sus derechos legales, consulte a la oficina de asuntos del consumidor local o estatal o al Fiscal de su estado.

**Garante: GE Appliances, a Haier company**

**Garantías Extendidas:** Adquiera una garantía extendida de GE Appliances y conozca los descuentos especiales que están disponibles mientras su garantía aún está vigente. Puede acceder a la misma a través de Internet en cualquier momento en

[www.geappliances.com/service\\_and\\_support/shop-for-extended-service-plans.htm](http://www.geappliances.com/service_and_support/shop-for-extended-service-plans.htm)

o llamando al 800.626.2224 durante el horario comercial. Los Servicios para los GE Appliances aún estarán disponibles cuando su garantía caduque.

# Accesorios

## ¿Busca Algo Más?

¡GE Appliances ofrece una variedad de accesorios para mejorar sus experiencias de cocción y mantenimiento!

Para acceder a números telefónicos e información de sitios Web, consulte la página de Soporte para el Consumidor.

Estos y otros productos están disponibles:

### Accesorios

Olla para Asar Pequeña (8 ¾" x 1 ¼" x 13 ½")

Olla para Asar Grande\* (12 ¾" x 1 ¼" x 16 ½")

Olla para Asar Extra Grande\*\* (17 ¾" x 1 ¼" x 19 ½")

### Piezas

Estantes del horno

Elementos del horno

Lámparas de luz

Sonda

### Suministros de Limpieza

Limpiadores de Acero Inoxidable CitriShine™

Limpiador de Electrodomésticos de Acero Inoxidable CERAMA BRYTE®

Almohadillas de Limpieza CERAMA BRYTE® para Placas de Cocción Cerámicas

Limpiador de la Placa de Cocción de Cerámica CERAMA BRYTE®

Espátula para Placa de Cocción Cerámica CERAMA BRYTE®

Kit (el kit incluye crema y espátula para placa de cocción)

\*La olla para asar grande no entra en cocinas de 20"/24".

\*\*La olla XL no entra en hornos de pared de 24", empotrables de 27" o cocinas de 20"/24".

# Soporte para el Consumidor

---

## Sitio Web de GE Appliances

¿Desea realizar una consulta o necesita ayuda con su electrodoméstico? ¡Intente a través del Sitio Web de GE Appliances las 24 horas del día, cualquier día del año! Usted también puede comprar más electrodomésticos maravillosos de GE Appliances y aprovechar todos nuestros servicios de soporte a través de Internet, diseñados para su conveniencia.

En EE.UU.: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

---

## Registre su Electrodoméstico

¡Registre su electrodoméstico nuevo a través de Internet, según su conveniencia! Un registro puntual de su producto permitirá una mejor comunicación y un servicio más puntual de acuerdo con los términos de su garantía, en caso de surgir la necesidad. También puede enviar una carta en la tarjeta de inscripción preimpresa que se incluye con el material embalado.

En EE.UU.: [GEAppliances.com/register](http://GEAppliances.com/register)

---

## Servicio Programado

El servicio de reparación de expertos de GE Appliances está a sólo un paso de su puerta. Conéctese a través de Internet y programe su servicio a su conveniencia cualquier día del año. En EE.UU.: [GEAppliances.com/ge/service-and-support/service.htm](http://GEAppliances.com/ge/service-and-support/service.htm) o comuníquese al 800.432.2737 durante el horario de atención comercial.

---

## Garantías Extendidas

Adquiera una garantía extendida de GE Appliances y conozca los descuentos especiales que están disponibles mientras su garantía aún está vigente. La puede adquirir en cualquier momento a través de Internet. Los servicios de GE Appliances aún estarán allí cuando su garantía caduque.

En EE.UU.: [GEAppliances.com/ge/service-and-support/shop-for-extended-service-plans.htm](http://GEAppliances.com/ge/service-and-support/shop-for-extended-service-plans.htm)

o comuníquese al 800.626.2224 durante el horario de atención comercial.

---

## Conectividad Remota

Para solicitar asistencia para la conectividad de red inalámbrica (para modelos con acceso remoto), visite nuestro sitio web en [GEAppliances.com/ge/connected-appliances/](http://GEAppliances.com/ge/connected-appliances/) o comuníquese al 800.220.6899 en EE.UU.

---

## Piezas y Accesorios

Aquellos individuos calificados para realizar el servicio técnico de sus propios electrodomésticos podrán solicitar el envío de piezas o accesorios directamente a sus hogares (se aceptan las tarjetas VISA, MasterCard y Discover). Ordene hoy a través de Internet durante las 24 horas, todos los días. En EE.UU.: [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com) o de forma telefónica al 877.959.8688 durante el horario de atención comercial.

**Las instrucciones que figuran en este manual cubren los procedimientos que serán realizados por cualquier usuario. Otros servicios técnicos generalmente deben ser derivados a personal calificado del servicio. Se deberá tener cuidado, ya que una reparación indebida podrá hacer que el funcionamiento no sea seguro.**

---

## Contáctenos

Si no se encuentra satisfecho con el servicio que recibió de GE Appliances, comuníquese con nosotros a través de nuestro sitio Web con todos los detalles, incluyendo su número telefónico, o escriba a:

En EE.UU.: General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225

[GEAppliances.com/ge/service-and-support/contact.htm](http://GEAppliances.com/ge/service-and-support/contact.htm)