

# GH<sup>o</sup>STBED<sup>®</sup>

par Nature's Sleep<sup>®</sup>

## GhostBed, Inc. Garantie à vie limitée de 25 ans

GhostBed, Inc. réparera ou remplacera tout matelas GhostBed si le matelas était défectueux en raison de malfaçons ou de défauts de structure, à la discrétion de GhostBed, Inc. et sous réserve des limitations décrites dans cette garantie. Cette garantie s'applique uniquement au propriétaire d'origine du matelas.

### CETTE GARANTIE LIMITÉE COUVRE:

Toute empreinte visible et durable (empreinte corporelle) de plus d'un (1,0) pouce (2,5 cm) non associée à un affaissement de la fondation, du sommier ou de la plateforme (support de matelas); et tout défaut physique dans le matelas provoquant la fissuration du matériau, malgré l'utilisation normale et une manipulation incorrecte.

### CE QUI N'EST PAS COUVERT:

Cette garantie limitée ne couvre aucune augmentation ou diminution normale de la sensation, ni aucune diminution normale du caractéristique rebond du matériau GhostBed, qui n'affectent ni les performances ni les qualités de soulagement de la pression du matelas.

### DURÉE DE LA GARANTIE:

- Au cours des dix (10) premières années de propriété initiale, si le matelas est jugé défectueux, GhostBed, Inc. doit être responsable des coûts de réparation ou de remplacement du matelas sauf frais de manutention ou de transport associés à des réparations ou des remplacements.
- Au cours des années 11 à 25, nous allons (à notre choix) réparer le matelas à un coût de manutention pour le pro-priétaire initial, ou remplacer le matelas à un tarif calculé au prorata de l'original propriétaire plus les frais de transport. Si nous remplaçons le matelas, la charge de remplacement au prorata dépendra allumé quand le matelas est remplacé.
- Si le matelas est remplacé au cours de la onzième année de cette garantie, les frais de remplacement calculés au prorata seront de cinquante (50) pour cent du prix d'achat d'origine.
- Si le matelas est remplacé après la onzième année mais avant l'expiration de cette garantie, les frais calculés au prorata payés par le propriétaire d'origine augmenteront de 5 % par an dans les années 12-15, de 4 % dans les années 16-20 et de 1 % dans les années 21 à 25 de la période au prorata (soit 55 % du prix d'achat initial).
- Les matelas GhostBed, Inc. sont conçus pour être utilisés sur un sommier standard et ferme, à surface solide ou sommier réglable ou (sommiers à matelas). Cette garantie est conditionnelle et basée sur des tests effectués sur les «ensembles» qui consistent en nos matelas et acceptables supports de matelas comme indiqué ci-dessus.

### Pour que cette garantie limitée soit valide, vous DEVEZ:

- Enregistrez votre produit avec GhostBed ([www.GhostBed.com/warranty](http://www.GhostBed.com/warranty)) dans les 30 jours suivant l'achat.
- Soyez l'acheteur d'origine. La couverture prend fin si vous vendez ou transférez le matelas GhostBed.

- Avoir acheté le matelas GhostBed d'un vendeur autorisé.
- Fournir une preuve d'achat via une copie du reçu de magasin original preuve de la date d'achat, lieu d'achat et prix d'achat.
- Contactez le magasin ou le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre matelas GhostBed. Si le revendeur détermine qu'un problème couvert par la garantie existe, GhostBed remplacera ou autorisera le revendeur pour réparer le produit défectueux.

L'UTILISATION D'UNE FONDATION INAPPROPRIÉE COMPRENANT DES SUPPORTS CROISÉS PLUS QUE 4 POUÇES DE SEPARATION ANNULERA CETTE GARANTIE ET TOUTES LES AUTRES GARANTIES.

GhostBed, Inc. peut exiger une preuve du type et de la qualité du support de matelas utilisé avec le matelas SI L'ACHETEUR D'ORIGINE PROCÈDE une réclamation en vertu de cette garantie limitée.

Le couvre-matelas extérieur est garanti pendant un (1) an à compt-er de la date d'achat initial contre des défauts de matériaux ou de fabrication. Si la le matelas, le sommier ou la couverture est maltraité, endommagé, souillé, brûlée, coupée ou déchirée, cette garantie est nulle.

Cette garantie n'est valable que pour l'acheteur original du produit. Un acheteur initial est celui qui a acheté le produit directement à Ghost-Bed, Inc. ou un revendeur agréé de GhostBed, Inc. Si vous n'êtes pas le l'acheteur original de ce produit, vous le prenez "tel quel" et "avec tous les défauts". Une preuve de l'achat original est nécessaire pour pouvoir faire une réclamation valide au titre de cette garantie.

Cette garantie limitée confère à l'acheteur original de matelas des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier de droits supplémentaires en fonction de votre pays de domicile.

Certains matériaux de votre nouveau matelas sont des matériaux sensibles à la température; par conséquent la température ambiante peut affecter la sensation du matelas. Le temps très chaud ou humide peut rendre le matelas plus doux, alors que le temps très froid peut rendre le matelas un peu plus ferme. Une température de chambre entre 65 ° - 75 ° F (18° - 23° C) générera la sensation appropriée. Votre matelas est neuf et il vous faudra peut-être un peu de temps pour vous adapt-er à sa nouvelle sensation. S'il vous plaît donner le matelas et votre corps une quantité raisonnable de temps d'adaptation. Si vous n'êtes toujours pas aussi à l'aise que vous le souhaitez, essayez d'ajouter un surmatelas en mousse, cela pourrait changer la sensation et vous donner le niveau de confort surnaturel que vous cherchez.

Certains matériaux de votre nouveau matelas GhostBed peuvent, en raison de la processus de fabrication, dégage une légère odeur lors de la première utilisation du matelas ouvert. Cette odeur est sans danger et se dissipera après quelques jours.