Hisense

USER MANUAL

Before using the Laser Console, please read this manual thoroughly and retain it for future reference.

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

Hisense

USER MANUAL

Before using the Laser Console, please read this manual thoroughly and retain it for future reference.

ENGLISH

Copyright Statement

© 2025 Hisense Company Ltd. All Rights Reserved.

All material in this User Manual is the property of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries, and is protected under US, CANADA, MEXICO and International copyright and/or other intellectual property laws. Reproduction or transmission of the materials, in whole or in part, in any manner, electronic, print, or otherwise, without the prior written consent of Hisense Company Ltd. is a violation of Hisense Company Ltd. rights under the aforementioned laws.

No part of this publication may be stored, reproduced, transmitted or distributed, in whole or in part, in any manner, electronic or otherwise, whether or not for a charge or other or no consideration, without the prior written permission of Hisense Company Ltd.

Requests for permission to store, reproduce, transmit or distribute materials may be made to one of the following addresses:

USA: Hisense USA Corporation,
105 Satellite BLVD Suite I,
Suwanee, GA 30024

CANADA: Hisense Canada Co., Ltd
2550 Meadowvale Boulevard, Unit 1
Mississauga, ON, Canada
L5N 8C2

MEXICO
IMPORTER:
Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520
RFC: HME110512IY3
TEL: (52) (55) 5531-3515

Hisense, and any and all other Hisense product names, logo's, slogans or marks are registered trademarks of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries. All other trademarks are the property of their respective holders.

©2025. All rights reserved. Hisense and the Hisense logo are registered trademarks of Hisense. Other brand and product names are registered trademarks of their respective owners.

Disclaimer Page

**Notwithstanding anything to the contrary, including in any or all descriptions, representations, statements or other communications related to this Hisense device (hereinafter “Device”) made in any form whatsoever and at any time, some or all of the pre-installed, or subsequently installed Application Services may not be available or capable of functioning as intended by the provider of the Application Services in any or all usage areas for reasons outside of Hisense’s control, including but not limited to, Internet access, local service limitations, etc. Any purchase or use of the Device, including any Application Services, is purely at the user’s risk. Application Services are provided on an as-available basis without warranties of any kind, either expressed or implied, that the Application Service will be uninterrupted or error-free, including but not limited to vagaries of weather, disruption of Service, acts of God, warranties of title, local or regional limitations, no infringement, NOR IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. No advice or information given by Hisense, providers, affiliates, or contractors or their respective employees shall create such a warranty. Hisense specifically disclaims responsibility for any or all Application Services from functioning at any time, and by purchasing the Device, you accept such disclaimer without any claim on Hisense. You are solely responsible for providing an active and working connection to the Internet, along with any and all hardware and/or software necessary to use the Hisense Device as intended.

Disclaimer:
Images throughout this document are for illustrative purposes only and may differ from the actual product.

Contents

First-Time Use

Using the E-Manual....3
Home Screen....3
Connecting to the Internet....3
Using a Google Account....5
Selecting Inputs....5
Using the Console Voice Service....6

Enjoy Live TV

Channel Scan....7
Live Menu....8
Channel Edit....8
Learn about Live TV Support Settings....10

Benefits of Smart Console

Using Voice Control....14
Content Sharing....15
Using Apps....16
Apps Settings and Permissions....17
Enhanced Viewing....18

Connecting to External Devices

Connection Guide....19
Remote & Accessories....19
Connecting Bluetooth Devices....22
Connecting a Set Top Box....23
Connecting a Blu-ray or DVD Player....23
Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the Console....23
Using AirPlay and HomeKit....24
Connecting USB Devices....25
Connecting Headphones....26
Connecting Audio Visual (AV) Devices....26
Connecting Speakers or Other Audio Receivers....27
Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC....27
Connecting a PC....28

Settings Overview

Picture....29
Screen....34
Laser Settings....35
Sound....38

Contents

Network & Internet..... 42
General..... 43
System message..... 45
Using Parental Control..... 46
Reset to Factory Default..... 47

Entertainment

Game..... 48
SoundBar Settings..... 49
Sports..... 50
Media..... 50

Accessibility Features

Captions Setup..... 55
High contrast text..... 55
Text to speech..... 55
Accessibility shortcut..... 56
TalkBack..... 56
Accessibility Menu Setup..... 56
Select to speak..... 56
Switch Access..... 57
Text-to-Speech (TTS) and Video Description functionalities on console..... 57

Troubleshooting

FAQ..... 58
Troubleshooting Guide..... 63
Picture Issues..... 63
Sound Issues..... 64
Network Issues..... 65
Apps Issues..... 66
Remote Control Issues..... 67
External Device Connection Issues..... 68
HDMI & CEC Issues..... 69
Voice Service Issues..... 70
Media Files..... 71
Other Issues..... 71

Using the E-Manual

View the embedded E-Manual that contains information about your console's key features.

Disclaimer:

- Instructions and images through this manual are only for reference and may differ from the actual product.

Launch the E-Manual

Press button on your remote control to select **Settings** > **Help & Feedback** > **E-Manual**.

Scan the QR Code with your Smart Phone to open the E-Manual on your device.

Note:

- The black background icon stands for the button on the remote control.
- The grey background icon stands for the icons on the screen of the device for selecting.

Use the Buttons in the E-Manual

- Search

  You can use icon on the top of the E-Manual to search for the product feature information, and the E-Manual will provide all the titles and content that contains the search information.
- Setting

  You can use icon on the top of the E-Manual home screen to adjust the text size.

Home Screen

All functions can be accessed from the Home screen.

Display the Home Screen

Press button on your remote control to enter the Home screen.

To exit the Home screen, use your remote control or use the navigation buttons on the screen to move the cursor to other icons, press OK button to enter and select your desired service.

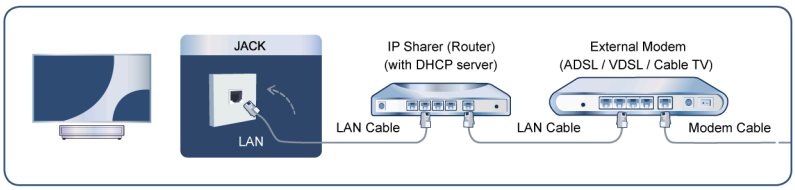
Connecting to the Internet

To get access to the Internet using a wired connection or connecting to an available wireless network.

Connect to a Wired (Ethernet) Network

To get access to the Internet using a wired connection, it is recommended to use a modem or router that supports Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Modems and routers that support DHCP automatically provide the IP address, subnet mask, gateway, and DNS, so you do not have to enter them manually. Most home networks already have DHCP.

See the illustration below.



After connecting to a wired (Ethernet) network:

Press button on your remote control to select **Settings** > **Network & Internet**.

Go to ETHERNET section, and set the network by pressing OK button to enter the submenu.

- **Connection Type**

  Show whether the Ethernet is connected.
- **Proxy settings**

  You can set the proxy server.
- **IP settings**

  Configure the IP setting for your network connection.

Related information

Network & Internet on page 42
Network Issues on page 65
My console cannot connect to the network. on page 59

Connect to a Wireless Network

To connect to an available wireless network, make sure that you turn on your wireless router and have the wireless router's SSID and password before attempting to connect.

To get access to the Internet using a wireless connection:

Press button on your remote control to select **Settings** > **Network & Internet** > **Wi-Fi**.

To get access to the Internet in a wireless way:

1. Turn on your **Wi-Fi**.
2. The list of networks will display automatically.
3. Select a wireless network from the list, and input the password.
4. If the network connection does not appear in the list, select **See all** to display all the list, or select **Add new network** to input a wireless network name, select the type of security mode, and enter password.

Related information

Network & Internet on page 42
Network Issues on page 65
My console cannot connect to the network. on page 59

Internet Related Features

- Content Sharing

  To view media content, like videos, music or photos saved in your Android/iOS/PC device on your screen. For more information, please refer to Benefits of Smart Console > Content Sharing in this manual.
- Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the Console

  To mirror your mobile device or computer screen to the console. For more information, please refer to Connecting to External Devices > Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the Consolein this manual.

Using a Google Account

Sign in with Google to get apps, Google Assistant, and personalized recommendations.

Signing into an account

When you turn on the console for the first time, you can select **Set up Google TV** to sign into a Google Account by the setup guide, if you select **Set up basic TV,** you can also set it later by pressing button to select **Set up Google TV**.

- Set up with the Google Home app
- Set up on TV instead

Before signing into your Google account, make sure your console is connected to the network. For more about network settings, please refer to Connect to a Wired (Ethernet) Network or Connect to a Wireless Network in this manual, after the network is connected, enter your E-mail/phone and password, select **Sign In**.

Adding a kid account

You can create a personalized space for your kid with access to content they love and tools to help keep you in control.

1. After the network is connected, **> Settings > Accounts & sign-in > Add a kid**.
2. Set up Google TV for a kid in your family, you can do the same for more kids later.

Adding another account

You can use other accounts within Google apps like YouTube, but you won't see recommendations for those accounts on the Google TV home screen.

Before creating a new account, make sure your console is connected to the network. For more about network settings, please refer to Connect to a Wired (Ethernet) Network or Connect to a Wireless Network in this manual.

1. After the network is connected, **> Settings > Accounts & Sign-in > Add an account**.
2. Enter E-mail/phone and password.
3. Press OK.

Selecting Inputs

Access to connected external devices including wireless connected devices.

Switch between external devices connected to the console

1. Press INPUT / button on your remote control.
2. Select your desired input source.

Edit the name of input sources

1. Press INPUT / button on your remote control.
2. Press button to rename input.

Note:

- Maximum name length is 36 characters.

Using the Console Voice Service

Access the Voice Service

Press button on your remote control to access the Voice Service. Before use Voice Service, please pair bluetooth remote control to your console first.

Use the remote microphone

You can enjoy interacting with the voice assistant using your voice by just pressing and holding the button on your remote control.

Note:

- Voice Service feature may not be applicable in some models/countries/regions.
- Remote control with button is only available in some models/countries/regions.
- To use this function, End User License Agreement and corresponding Smart feature privacy policy/terms and conditions may be required to be agreed to.

Channel Scan

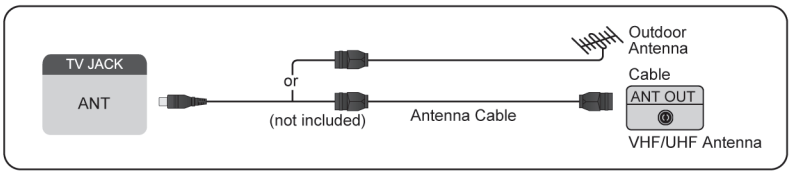
You can scan for channels automatically or manually.

Note:

- Only for the models with tuners.
- Antenna/cable function may not be applicable in some models/countries/regions.

Connect Antenna/Cable to the Console

To scan for channels, an antenna/cable should be connected to the console first.



Note:

- Console's jacks may vary and antenna/cable function may not be applicable in some models/countries/regions.
- You may also connect devices that can receive broadcast signals such as a Set Top Box.

Auto Channel Scan

Automatically scan for channels to view programs from your console's source.

1. Press INPUT / button on your remote control and select **TV**.
2. In Live TV, press / MENU button and select **Channels > Auto Channel Scan**.

If no TV channels were saved before, you will be prompted to do a channel search.

For some models, before you select Auto Channel Scan, you can press / MENU **> Channels > Tuner Mode** to select **Antenna** or **Cable**. This function is only applicable in some models/countries/regions.

Manual Scan

Manual scan channels for DTV or ATV.

1. Press INPUT / button on your remote control and select **TV**.
2. In Live TV, press / MENU button on your remote control and select **Channels > Manual Scan**.

Type in a channel to add it manually to your console.

Note:

- Services may vary depending on models/countries/regions.

Enjoy Live TV

Live Menu

You can obtain quick access to the channel list, favorite channel list or use relevant features with ease when watching TV programs.

Note:

- Only for the models with tuners.

Display Channel List

In Live TV, press OK button on the remote control to display the Channel List menu.

Learn about channel list sub-menu.

In Live TV, OK > >

TV List

Display Live TV channel categories, such as **Cable** and **Antenna**.

Fav

Display favorite lists.

History

Display the channels that have been watched for a period of time.

Search

Search for the content you want.

Edit

Edit the channel list.

Note:

- The sub-menu options may vary depending on models/countries/regions.

Related information

Edit Channel List on page 9

Display Favorite Channel List

In Live TV, press OK > > > to select **FAV**, and press OK button to display the favorite list.

Note:

- These steps should be operated under TV inputs.

Related information

Edit Favorite Channel List on page 9

Channel Edit

Manually edit the channel list or favorite channel list to your preference.

Note:

- Tuner function may not be applicable in some models/countries/regions.

Edit Channel List

Before you can edit the channel list, Channel Scan must be completed first.

Note:

- The sub-menu options may vary depending on models/countries/regions.

Manage the Channels

In Live TV, press OK > ▶ to select a Live TV channel category such as Antenna or Cable, then use D-pad to select **Edit**.

- Delete:

1. Select the channel you want to delete, or press OK to select more channels.
2. Press ▶ button to delete.

- Restore: Press RED button or press 123 button to display the color menu and select RED to enter the list of deleted channels. Press ◀ button to restore the deleted channel.

Edit Favorite Channel List

Before you can edit the favorite list, Channel Scan must be completed first.

Add a channel to a favorite list

You can add channels from various reception types to the favorite list.

1. In Live TV, press OK button to display the channel list.
2. Press ☰ / MENU button, select the channel(s) you want to add to the favorite list by pressing OK button.
3. Press ◀ button to select **Add to Favorite** or a favorite list.
4. Press OK button to confirm.
5. Then a heart-shape icon will appear next to the added channel.

Note:

- The sub-menu options may vary depending on models/countries/regions.

Move or remove channels in a favorite list

If you want to remove favorite channels:

1. In Live TV, press OK > ▶ > ▼ to select **FAV**, and press OK button to display the favorite list.
2. Press ☰ / MENU / 메뉴, select the channel(s) you want to delete to the favorite list by pressing OK button.
3. Press ◀ button to select **Delete Fav. Channel**.
4. Press OK button to confirm.
5. Then the channel you select will disappear on the FAV list.

Note:

- These steps should be operated under TV inputs.
- Before you edit the favorite lists,complete channel scan first.

Related information

Channel Scan on page 7

Learn about Live TV Support Settings

You can set audio language or default audio output language, etc.

Note:

- Tuner function may not be applicable in some models/countries/regions.

Midnight Auto Update

Console will automatically update program data overnight while in stand-by mode.

Press button on your remote control to select **Settings** > **Channels & Inputs** > **Channels** > **Midnight Auto Update**.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Audio Language

You can choose the preferred audio language for the current program.

In Live TV, press / > **Channels** > **Audio Language**/**Audio Language (MTS)** or press / > **Audio Language**/**Audio Language (MTS)**.

Note:

- The sub-menu options may vary depending on models/countries/regions.

Primary Audio/Secondary Audio

- **Primary Audio**

  Set the default audio output language for the type of digital broadcast content that you are viewing.
- **Secondary Audio**

  Set the secondary audio output language for digital broadcast content.

Note:

- If your selected Primary Audio and Secondary Audio are included in the MTS list, the MTS list defaults to Primary Audio and Secondary Audio settings after you switch channel or turn on/off the console.
- Some options in the above table may not be available in some models/countries/regions.
- The menu is only for reference and may differ from the actual product.

Audio Description

Enable broadcasted descriptive audio for visually impaired. You can turn on or off this function, and you can adjust the audio description volume.

The menu is only for reference and may differ from the actual product.

Press button on your remote control to select **Settings** > **Channels & Inputs** > **Channels** > **Audio Description**.

For more information, please refer to Accessibility Features > Text-to-Speech (TTS) and Video Description functionalities on console

Guide

The Guide provides a convenient way to check programs for the upcoming 7 days. The information displayed by the Guide is made available by the commercial television networks for digital channels only. The Guide also provides a simple way to record your favorite programs and a reminder function, which can switch channels automatically at scheduled times, so that you will not miss programs of interest. The availability and amount of program information will vary depending on the broadcaster.

Note:

- The Guide function is only available for digital channels. Analog channels are not supported.

Launch the Guide

In Live TV, press / > **Guide** to display program guide.

Note:

- The menu path will vary depending on different models/countries/regions.

Learn about the Guide menu

- **Watch**

  In Guide, when a current program is selected, press OK to switch to the channel you want to see.

- **PVR/Reminder**

  In Guide, press / button to select the channels. Press / button to select program based on the time schedule.

  Press OK button to select **PVR** or **Reminder**.

  Note:

  - The PVR function may not be applicable in some models/countries/regions.

- **Scheduled**

  In Guide, press [RED] button or press 123 button to display the color menu and select RED. This will display a list of scheduled reminders and recordings.

- **Detail**

  In Guide, press [GREEN] button or press 123 button to display the color menu and select GREEN. Details of the selected program will be displayed.

  Note:

  - This function may not be applicable in some models/countries/regions.

- **24h−**

  In Guide, press [YELLOW] button or press 123 button to display the color menu and select YELLOW to select programs of the previous day.

- **24h+**

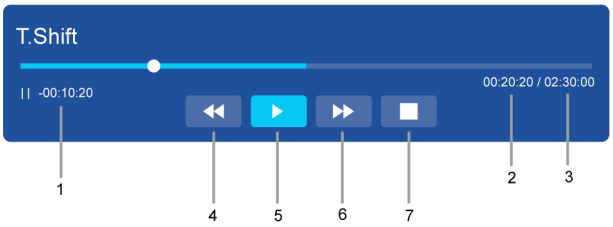
  In Guide, press [BLUE] button or press 123 button to display the color menu and select BLUE to select programs of the next day.

Time Shift Setup

This option allows you to pause and rewind Live TV. This function operates by recording temporarily to a storage device. Please ensure your storage device is connected and there is enough free disk space, otherwise timeshift will not function.

There are several ways to use Timeshift.

- In Live TV, press / button on your remote control and select **Time Shift Setup**, then the playback bar will appear.
- If your remote control has button, press it and press button to launch Timeshift.



1. Unwatched time for buffered content
2. Total time for buffered content
3. Total time
4. Fast backward: you can choose 2×, 4×, 8× or 16×.
5. Pause / Play
6. Fast forward: you can choose 2×, 4×, 8× or 16×.
7. Stop Timeshift: to exit the function and watch the current broadcast.

Note:

- The picture is only for reference and may vary depending on different models/countries/regions.
- The Timeshift function does not support analog channels.
- The storage space of the device should be no less than 2GB. It is strongly recommended to use a USB mobile hard disk drive instead of a USB flash drive as the storage device.
- The Timeshift function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

Connecting USB Devices on page 25

PVR Setting

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

The PVR function allows you to easily record digital television content for later viewing.

Press button on your remote control to select **Settings** > **Channels & Inputs** > **Channels** > **PVR Setup**.

- Format the external USB disk to support PVR and Time-Shift. When you connect more than one USB storage device to the TV, the one selected in **PVR Setup** or **Time Shift Setup** is initialised for starting recording or launching timeshift. The recorded program will be saved in the selected storage device. When launching timeshift, program will be recorded temporarily to the selected storage device.

- You can add padding time to start recording before the event starts, or after the event has finished by delaying the end of recording depending on how much Padding time is added, this is setup in **Start in advance** or **Delay Ending**.

Interactive Service

You can set Interactive Service **On** or **Off**, if your console support ATSC3.0.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Secure Channel Viewing

Provides warnings for you about insecure channels.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Broadcast

You can change broadcast standard. This function need to clear channel list, if you don't agree to clear channel list, change broadcast standard failed.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Using Voice Control

Set up voice assistant to control your console just by your voice.

Google Voice Setup

Voice Control may not be applicable in some models/countries/regions.

Google Assistant

You can ask for information, search for your favorite movies, control your console and more, just by asking Google Assistant.

Before setting up Google Assistant, connect your console to the network and sign in your Google account.

How to start Google Assistant

You can choose this way to start Google Assistant:

- Press / button on your remote control.

Note:

- To start Google Assistant, you need to pair the remote first.
- The Google Assistant function may not be applicable in some models/countries/regions.
- The setup steps above may vary depending on actual products.

Alexa Setup

Set up to control your console with any Alexa-enabled devices. Alexa can help you change the console configuration. Using just your voice, you can change inputs, volume, and more. Just ask Alexa.

What is required to control your console with Amazon Alexa?

- Android console models that support the Alexa skill.
- Amazon Echo device or Alexa App.
- Amazon account for Alexa App or Echo device. If you don't have the account, please create one before the setup process.
- My Brilliant Life account to link your console, you can create it before the setup process or in the period.
- Home network with Wi-Fi capabilities.
- For issues of accessing your Amazon account and using the Alexa app during setup, please visit amazon.com for help.

How to set up Alexa

1. Press button, select **Settings** > **System** > **Advanced System** > **Device control with Alexa**.
2. Select **Enable Now**.
3. Link the console to My Brilliant Life account. Scan the QR code with your phone, or visit the website on your phone or computer, sign in your My Brilliant Life account, and enter the code showed on the screen. The webpage and code will be expired after a few minutes.
4. Next, the screen shows a list of device name. Select one from it or enter a custom name. Then, your console will appear in the device name list on your phone or computer.
5. Download the Alexa app on your smart phone. Open the app and sign in with your Amazon account.

6. In the Alexa app, select Skills section, search and enable My Brilliant Life skill. Follow the instructions to link your Amazon account by entering the same My Brilliant Life account that you've signed on your console.
7. After you enabled the skill and the console is discovered in Alexa app, the page on the screen will automatically jump.
8. Now you can ask Alexa try some functions available for console.

Note:

- Use external Alexa-enabled devices (e.g. Alexa App, Echo) to control your console by using just your voice.
- After your My Brilliant Life account is created but you can't see the Link your console step on your phone or computer, please sign out account and re-visit URL and sign in again.
- If you do not see "Device control with Alexa" in the System settings, then your console does not support Alexa.
- The Alexa function may not be applicable in some models/countries/regions.
- The setup steps above may vary depending on actual products.

Voice Service Other Issues

If you want to turn on your console with Alexa-enabled devices (e.g. Echo, Echo show) or Google Home devices (e.g. Google Home, Google Nest Hub), please:

1. Turn on **Wake on Cast** at **> Settings > System > Advanced System**.
2. Make sure your console and Alexa-enabled devices/Google Home devices are connected to the same network environment.

Note:

- Only Alexa (Alexa skill is enabled) and Google Smart Home Service support turning on your console with Alexa Echo or Google Home.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

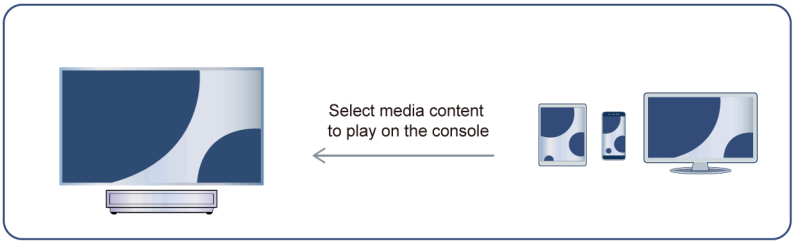
Connect to a Wired (Ethernet) Network on page 3
Connect to a Wireless Network

Content Sharing

Content Sharing allows you to view media content, like videos, music or photos saved in your Android/iOS/PC device on your screen.

Share Media Content from your Device

1. Connect your console and Android/iOS/PC device to the same network.
2. Turn on Content Sharing at **> Settings > System > Advanced System > Content Sharing**.
3. Turn on the content sharing function in your Android/iOS/PC device.
4. Find the console name in the search list of your device and select it. Wait for the connection progress to complete.
5. On your Android/iOS/PC device, choose the media content you want to share on your console.



Related information

Connect to a Wired (Ethernet) Network on page 3
Connect to a Wireless Network on page 4

Play Media Content from your Device on the Console

You can connect media content saved in your Android/iOS/PC device to your local network and play the content on your console.

1. Connect your console and Android/iOS/PC device to the same network.
2. Turn on Content Sharing at > **Settings** > **System** > **Advanced System** > **Content Sharing**.
3. Make sure your media content in your Android/iOS/PC device are visible through the local network.
4. On your console, select a device with media content at > **Settings** > **Apps** > **MediaCenter**, or > **Your apps** > **MediaCenter**. The media content list in your Android/iOS/PC device appears.
5. Select a media content item from the list to play.

Note:

- Content may not be played depending on the file format.
- Content may not be played smoothly, or the function may not work properly due to the network condition.

Using Apps

> **Apps**

From the Apps screen, there are many recommended apps for you, you can find your favorites and use them very easily.

You can find popular apps by App categories, other devices, etc.

Numerous factory-installed apps are available for you to choose for your entertainment preferences.

Install an App

Even though your console has numerous factory-installed apps, there may be others that you would like to download.

To install an app:

1. From the Apps screen, you can use the search box to search for your apps and games that you want to install.
2. Select the **Install**. The selected app is installed on the console.

Note:

- To use this function, your console must be connected to the Internet.
- Adding apps is free, but it might cost you money when using some apps.

Manage Apps

To move an app:

1. From the Apps screen, use the navigation buttons on your remote control to select the app that you want to move. Long press OK button.
2. Select **Move**.
3. Use the navigation buttons on your remote control to move the location of the app. Press OK button to confirm.
4. Press **button** to finish.

Remove an App

You can only delete apps that you've installed to the console. Factory-installed apps can not be deleted.

To delete an app:

1. From the Apps screen, use the D-pad on your remote control to select the app that you want to remove. Long press OK button and select **View details**.
2. Select **Uninstall**.
3. A dialog message displays that asks "Do you want to uninstall this app?". Confirm **OK** and the app will be removed from all users on the device.

Note:

- If you don't find the app that you want to remove on the home page, you can press **> Settings > Apps > See all apps**.

Apps Settings and Permissions

You can find all the apps on the console at **> Settings > Apps > See all apps.**

Select the app, you can see the app's **Version**, **Storage used,** or you can **Open**, **Uninstall**/**Force stop**, **Uninstall updates**, **Disable**, etc.

Clear data

> Settings > Apps, select the app, then select **Clear data**.

All this app's data will be deleted permanently. This includes all files, settings, accounts, databases, etc.

Clear cache

Clear cache of applications and system.

Clear defaults

Clear defaults for apps.

Permissions

You can turn on or off the Location, and if you turn on **Remove permissions and free up space**, you can protect your data, permissions for this app will be removed if the app is unused for a few months.

Enhanced Viewing

Press button on your remote control to select **Settings > System > Advanced System > Enhanced Viewing**

You can turn on Enhanced Viewing features to enhance viewing experience.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Automatic Content Recognition

Provide picture quality and audio quality adjustment for the current content.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

To use this function, you should accept End User License Agreement and smart feature privacy policy/terms and conditions.

You will see the other Enhanced Viewing settings change from a greyed out state to highlighted. When this occurs, **Picture Mode Auto Adaptation** and **Sound Mode Auto Adaptation** features will be enabled.

Picture Mode Auto Adaptation

Automatically switch to the best picture mode for the current content.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Sound Mode Auto Adaptation

Automatically switch to the best sound mode for the current content.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Connecting to External Devices

Connection Guide

Remote & Accessories

- Connect Remote Control
- Use HDMI & CEC
- Control the Console with a Keyboard, Mouse or Gamepad

Connecting Bluetooth Devices

- Turn on Bluetooth Feature on your Console
- Connect a Bluetooth Device
- Listen to the Audio through Bluetooth Devices
- Listen to your Mobile Device Audio through the Console Bluetooth Speaker

Using AirPlay and HomeKit

- Using AirPlay
- Using HomeKit

Connecting Input Devices

- Set Top Box
- Blu-ray or DVD Player
- Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the Console
- USB Devices
- Audio Visual(AV) Devices
- PC

Connecting Output Devices

- Headphones
- Speakers or other Audio Receivers
- Digital Audio System with ARC/eARC

Remote & Accessories

Connect remote controls or other accessories, such as keyboard, mouse and gamepad, to interact with your smart console easily.

Connect Remote Control

Pair the Bluetooth remote control with the console.

1. To pair the Bluetooth remote control to the console after you power the console on for the first time, there will be instructions on how to pair the remote control.

2. If your remote control fails to pair with the console, keep the remote control within 10 feet (304.8 cm) from the console, hold and button at the same time or button at least 3 seconds to start pairing until you see the light pulsing on the remote control.

Note:

- If your remote control fails to pair with the console, check the **Bluetooth** is set **On** by pressing button to select **Settings** > **Remotes & Accessories** > **Bluetooth** to **On**.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- If an error occurred while trying to pair the remote control, it could have been caused by interference. Try to remove what is causing the interference and try pairing again.
- If an error occurred with the remote control while using sufficiently charged batteries, you can take out the batteries for 1~2 seconds then insert them back again. Now the remote control will work normally.
- The remote control cannot be paired to the console while the console is in standby mode.

Use HDMI&CEC

Use the console's remote to control external devices that are connected to the console by an HDMI cable. The external devices need to support HDMI&CEC function.

Connecting an external device through HDMI&CEC function

Press button to select **Settings** > **Channels & Inputs** > **External inputs** > **HDMI control**.

1. Set **HDMI control** to On.
2. Connect an HDMI&CEC compliant device to the console.
3. Turn on the connected external device. The device is automatically connected to the console. After connection is finished, you can access the menu of the connected device on your console screen using your console remote control and control the device.

Enabling device auto power off

Press button to select **Settings** > **Channels & Inputs** > **External inputs** > **Device auto power off**.

Set to On to turn off CEC compatible external devices when the console is turned off.

Enabling Serial/IP Control Port

Establish communication with PC through LAN or serial port on the console. You can input commands on PC to control the console, such as turn on/off the console, select an input source or adjust the OSD menu , etc.

Press button to select **Settings** > **Channels & Inputs** > **External inputs** > **Serial/IP Control Port**.

When set to On, the serial/IP control port can be used.

Enabling Control4 Control Port

Press button to select **Settings** > **Channels & Inputs** > **External inputs** > **Control4 Control Port**.

Control4 offers a personalised and unified smart home system to automatically control connected devices including lighting, audio, video, climate control, intercom, and security. Control and linkage between devices can be achieved through drivers and protocols provided by Control4.

- Turn on **Control4 Control Port** and agree the linkage on the console, then the console can receive commands from controller and perform basic operations, such as turning on or off, volume up or down.

- Turn off **Control4 Control Port** on the console, Control4 device is unable to control the console.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- To use this function, End User License Agreement and corresponding Smart feature privacy policy/terms and conditions may be required to be agreed to.
- Make sure your console and Control4 device are connected to the same network environment.
- If you want to turn on the console via Control4 device, please turn on **Wake on Cast** by pressing button to select **Settings** > **System** > **Advanced System**.

Enabling TV auto power on

Press button to select **Settings** > **Channels & Inputs** > **External inputs** > **TV auto power on**.

Set to On to turn on the console when CEC compatible external devices is turned on.

HDMI format function

In HDMI source, press MENU button to select **HDMI Format**.

Please select **Enhanced Format** if your HDMI device supports 4K HDR. If it does not support 4K HDR, please select **Standard Format**.

Note:

- HDMI cables must be used to connect HDMI & CEC compatible devices to your console.
- The HDMI & CEC feature of the connected device must be turned on.
- If you connect an HDMI device that is not HDMI & CEC compatible, all the HDMI & CEC control features do not work.
- Depending on the connected HDMI device, the HDMI & CEC control feature may not work.
- The HDMI & CEC feature supports One Touch Play, Routing Control, System Standby, Device OSD Name Transfer, Remote Control Pass Through, Give Device Power Status, System Audio Control.

Related information

HDMI & CEC Issues on page 69

Control the Console with a Keyboard, Mouse or Gamepad

Connect a keyboard, mouse or gamepad to control your console easily.

Connect a USB keyboard, mouse or gamepad

Plug the keyboard, mouse or gamepad cable into the USB port of your console.

Connect a Bluetooth keyboard, mouse or gamepad

Find the Bluetooth device name in **Settings** > **Remotes & Accessories** and select it.

Note:

- Keyboard, mouse, or gamepad connected via USB or Bluetooth technology may not be usable with some Apps.
- Bluetooth function may not be supported depending on the models/countries/regions.
- For more information about how to connect a Bluetooth device, refer to the Bluetooth device's user manual.

Related information

Connecting a Bluetooth Device on page 22

Connecting Bluetooth Devices

You can connect to devices using Bluetooth technology.

Turn on Bluetooth Feature on your Console

Press button on your remote and select **Settings** > **Remotes & Accessories** and set **Bluetooth** to **On**.

If you want the console can be searched by other Bluetooth devices, press button to select **Settings** > **Remotes & Accessories** > **Visibility** to **On**.

Connecting a Bluetooth Device

To pair a Bluetooth device, such as Bluetooth headphones, speakers, keyboards, mouse or even mobile devices:

1. Press button on your remote and select **Settings** > **Remotes & Accessories** and set **Bluetooth** to **On**.
2. Before pairing your Bluetooth devices, make sure they're in pairing mode and put devices within range of the console. To put your Bluetooth devices in pairing mode, refer to the user manual of devices.
3. Press button to select **Settings** > **Remotes & Accessories** > **Pair accessory** to put the console in pairing mode. A list of available Bluetooth devices will be displayed.
4. Select the desired device from the list, then follow the onscreen instructions. If you are prompted to enter a passcode, refer to the user manual of the device. After pairing is completed, the device is connected and is stored to the console.

   Note:

   - You need to unpair a paired device first if the maximum number of paired devices was reached.
   - For more information, please refer to Settings Overview > Sound > Configure Advanced Settings > Wired Headphone

Note:

- One Bluetooth speaker or Bluetooth headphone can be connected to the console all the time, also you can select Headphone Only.
- Some compatibility issues may occur depending on the Bluetooth device support.
- Bluetooth keyboards may not be functional with some applications.
- The console and Bluetooth devices may become disconnected if the distance between them is too long.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Listen to the Audio through Bluetooth Devices

1. Pair the Bluetooth audio devices using the console's Bluetooth function. Refer to the user manual of your audio device such as Bluetooth speaker, sound bar and headphones for detailed connection steps and usage.
2. Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Audio Output**, and then select the **Bluetooth Speaker** option to listen to the audio through bluetooth devices.

Note:

- Compatibility issues may occur depending on the Bluetooth device.
- The console and Bluetooth devices may become disconnected if the distance between them is too long.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Listen to your Mobile Device Audio through the Console Bluetooth Speaker

Mobile devices are connected to the console via Bluetooth and audio is played via the console speaker.

When your mobile device is connected to the console via Bluetooth, you can play your mobile device music through the console built-in speakers.

Go to your mobile settings to enable Bluetooth and choose the console to connect.

To use this function, make sure to select **Speaker** at > **Settings** > **Display & Sound** > **Audio Output**.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

Select Speakers on page 39

Connecting a Set Top Box

Before connecting a Set Top Box to the console, make sure the console and Set Top Box are switched off.

Most STB's can be connected via HDMI, HDMI offers the best picture and sound quality. For more information about how to connect a Set Top Box to your console, please refer to Connecting to External Devices > Connecting Audio Visual (AV) Devices in this manual.

When the connection is completed, turn on your console and Set Top Box, switch to the input source by pressing button on your remote control to select **Inputs** or press the / button to change to the port that you connected your Set Top Box to.

Connecting a Blu-ray or DVD Player

Before connecting a Blu-ray or DVD player to the console, make sure the console and Blu-ray or DVD player are switched off.

It is recommended to connect your devices with a HDMI cable (if HDMI port is available) to enjoy better picture and sound quality. For more information about how to connect a Blu-ray or DVD player to your console, please refer to Connecting to External Devices > Connecting Audio Visual (AV) Devices in this manual.

When the connection is completed, turn on your console and Blu-ray or DVD player, switch to the input source by pressing button on your remote control to select **Inputs** or press the / button to change to the port that you connected your Blu-ray or DVD player to.

Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the Console

Mirror content from your mobile device to the console. View videos, photos and more from your device on your console screen.

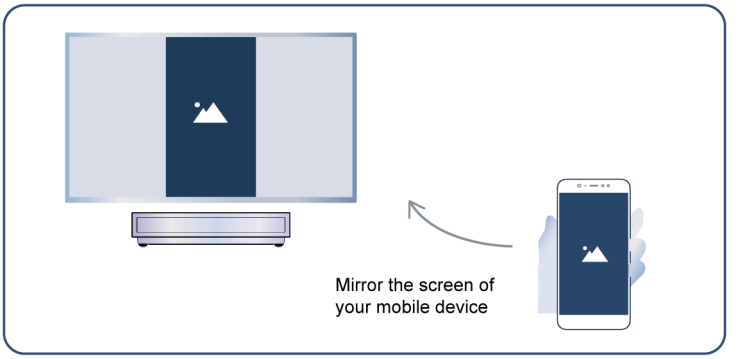
Press button to select **Apps** > **Connection Tips** select **Screen Sharing**.

1. Connect your mobile device to the WLAN network.

2. Turn on the casting function of your Android/Windows10 device. The function name and location will be different according to your device. The feature may be called "Wireless display", "Smart view", "Wireless projection", etc.
3. Find the console name in the searching list of your device and select it to connect to your console. Your mobile device's screen will be mirrored once you select your console. You can close Screen sharing application with BACK or EXIT button.

Note:

- Some mobile devices may not support casting feature.



Related information

Connect to a Wireless Network on page 4

Using AirPlay and HomeKit

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

Using AirPlay

Use AirPlay to wirelessly share audio and video content from your iPhone, iPad, or Mac to your console. Stream music and videos, share your photos, or mirror exactly what's on your device's screen.

AirPlay is a source in Inputs. Press the INPUT / button on your remote control to show the input list, then select AirPlay to enter AirPlay. Then you can select AirPlay and HomeKit Settings. You can also find AirPlay and HomeKit settings in system settings on your console.

How to use AirPlay:

1. Make sure your Apple device is connected to the same network as your console.

2. Locate the AirPlay icon on supported media apps, or the Screen Mirroring icon in Control Center on your Apple device. Depending on the content, these steps may vary:
   - To mirror your device's screen, open Control Center and tap Screen Mirroring .
   - To stream audio from supported music or podcast apps, tap AirPlay audio .
   - To stream video from supported apps, tap AirPlay video .
3. Select your console from the list to begin using AirPlay.

Note:

- An AirPlay-enabled console.
- The console and Apple devices are connected to the same network.
- The icon is only for reference. In some apps, you may have to tap another icon first.
- If an AirPlay passcode appears on your console screen, enter the passcode on your Apple device to continue.

Using HomeKit

Use HomeKit to easily and securely control your console using your Apple devices.

1. To set up HomeKit, open AirPlay and HomeKit settings on the console. Locate the HomeKit section and select 'Set Up'.
2. The HomeKit setup screen will display a pairing QR code on the console. Use your iPhone or iPad to scan the QR code, then follow the on-screen directions to complete HomeKit setup.

Note:

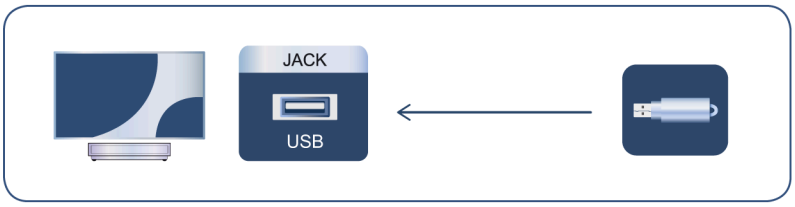
- Available operations vary depending on the version of the app and software.
- Apple, AirPlay, Apple Home, HomeKit, iPad, iPhone and Mac are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.

Works with Apple AirPlay

Works with Apple Home

Connecting USB Devices

Connect the USB devices such as hard drives, USB sticks and digital cameras for browsing photos, listening to music.



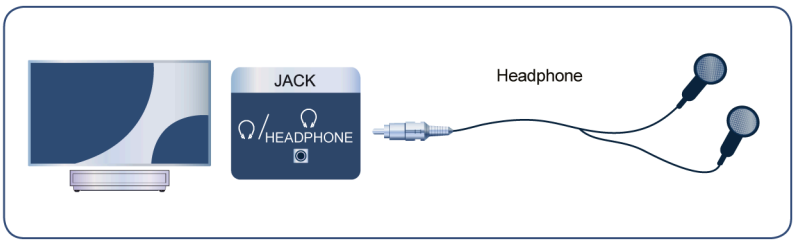
- Support the USB disk 4G, 8G, 16G, 32G, 64G, 128G and other common market size, and 8T hard drive is currently supported.

- Support format: NTFS, FAT32.
- Certain digital cameras may not be compatible with the console.

Select the content you want to play or view. For more information, please refer to Entertainment > Media in this manual.

Connecting Headphones

You can connect a pair of headphones (not provided) to the HEADPHONE port on your console. While the headphone is connected, the sound from the built-in speakers will be disabled. For more information, please refer to Settings Overview > Sound > Configure Advanced Settings > Wired Headphone.



Note:

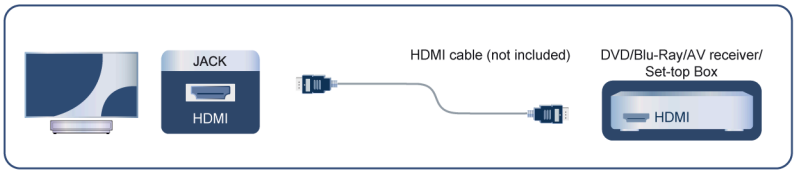
- Headphone port may not be available in some models.
- Headphones with microphones are not supported.
- If **Wired Headphone** is selected in **Settings** > **Display & Sound** > **Audio Output**, the headphone will have sound output.

Connecting Audio Visual (AV) Devices

Connect with a HDMI cable

To connect an AV device with a HDMI cable (not provided), see the illustration below.

When the connection is completed, using your remote control, press INPUT / button, and select the corresponding HDMI input.



Note:

- Please refer to the User Manual of your device for step-by-step instructions.
- Some devices, such as DVD players, require the HDMI signal to be set to the correct format in the device settings. Please consult your device user manual for instructions.
- If there is no sound from your console, configure the device audio settings.

Related information

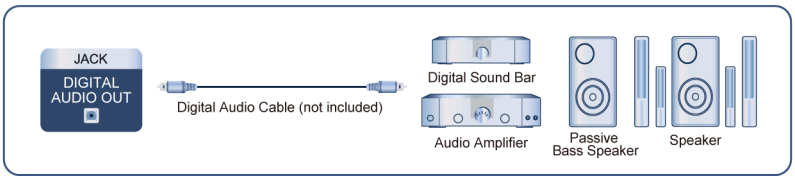
Use HDMI&CEC on page 20

Connecting Speakers or Other Audio Receivers

To connect speakers or other audio receivers with an audio cable (not provided), see the illustration below.

Ensure the audio connected devices are switched on before switching on the console.

When a digital audio system is connected to the DIGITAL AUDIO OUT port, decrease the console volume, and use your digital audio system to control the volume.



Note:

- If you prefer to use Audio Return Channel/Enhanced Audio Return Channel, please refer to Connecting to External Devices > Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC in this manual.
- You can connect the DIGITAL AUDIO OUT port on the back of the console to the optical port on the amplifier. Then go to > **Settings** > **Display & Sound** > **Sound** > **Digital Audio Output** > **Digital Audio Format** to choose to select **Dolby Audio - Dolby Digital** to receive the Dolby Digital audio.

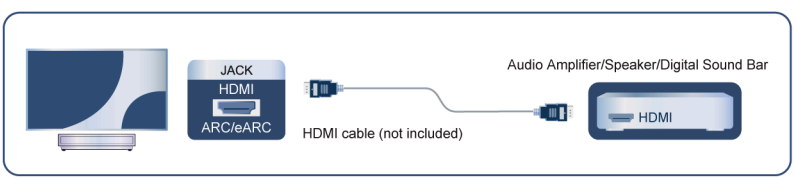
Related information

Select Speakers on page 39

Connecting a Digital Audio System with ARC/eARC

If you would like to use the Audio Return Channel (ARC) or enhanced Audio Return Channel (eARC) feature to send sound from the console by a HDMI cable to a digital sound system, you can connect it to the HDMI (ARC/eARC) port of your console.

By using this feature, you can also control the sound system with your console remote instead of using the remotes for each device.



After the connection:

1. Power on the sound system.
2. Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Audio Output** > **HDMI (ARC/eARC)**. If the device supports eARC function, press button and select **Settings** > **Display & Sound** > **Sound** > **eARC** to **Auto**.

Note:

- Audio receiver must support ARC function.
- If the device has an Input Selector feature, then make sure to change it to console.
- When this port is used for ARC function, it can be used as signal input when a DVD is connected to an amplifier and the amplifier is connected to the console at the same time. Some amplifiers may not support series connection.
- 5.1 CH (channel) audio is available when the console is connected to an external device that supports 5.1 channel surround sound. You can press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Digital Audio Output** > **Digital Audio Format** to choose **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** to receive the 5.1 channel audio.

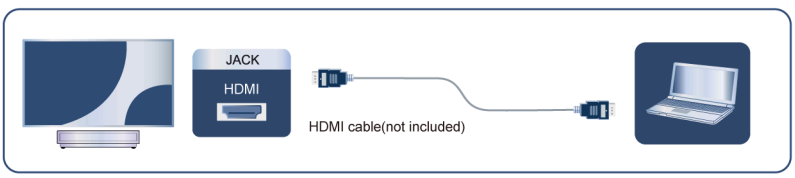
Related information

Select Speakers on page 39

Connecting a PC

You can connect a PC to the console with a HDMI cable to use your console as a PC monitor.

After connecting the PC, press / button. Select the connected PC as the input source.



Note:

- For better image quality, set the PC's resolution, and make sure the resolution is supported by the console.
- If there is no sound from your console, change the PC's audio settings.
- If you want to connect your PC and console wirelessly, please refer to Benefits of Smart Console > Content Sharing or Connecting to External Devices > Sharing your Smart Phone/Computer Screen on the Console in this manual.

Picture

Adjust picture general settings and other advanced picture settings.

Choose a picture mode

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **Picture Mode**.

You can select the picture mode that provides the best viewing experience.

Note:

- Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

When you use a normal signal

If you would like to configure the settings for your picture, then there are some types of picture modes available:

- **Vivid(Dynamic)**

  You can enjoy vivid experience.
- **Standard**

  Use Standard mode for watching normal content, such as News, Drama or Documentaries.
- **Energy Saving**

  Energy Saving mode can save energy.
- **PC/Game**

  Enable Game Mode to optimize the console's settings to enjoy a better gaming experience with a PC or a game console connected to the console.

  This mode is only used in HDMI/NET.
- **Sports(Football)**

  Optimized picture for watching sports.
- **Theater Day**

  Theater Day corresponds to the quality effect of different ambient brightness scenes.
- **Theater Night**

  Theater Night corresponds to the quality effect of different ambient brightness scenes.
- **FILMMAKER MODE**

  A picture quality mode.

Note:

- Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

When you use a HDR signal

HDR (high dynamic range) can improve the viewing experience with higher contrast and vivid colors. Bright whites look brighter and dark blacks look darker. The console can display a wide range of colors.

Note:

- When you use a HDR signal, the picture mode is HDR picture mode.

When you use a Dolby Vision signal

Inspired by cinema technology, Dolby Vision is the format that allows your console to deliver a full range of colors, high dynamic range images, brighter whites and dark blacks using scene-by-scene calibration.

Note:

- When you use a Dolby Vision signal, the picture mode is Dolby Vision picture mode.

Apply Picture Settings

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **Apply Picture Settings**.

Adjust current picture mode to apply to all sources (Including both external devices and OTT sources) or just current source.

General Settings

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **General**.

Content Type Auto Detection

Auto Picture Mode

Netflix Calibrated Mode

AI Scene

Enhanced Viewing Angle

Automatic Light Sensor

Light Sensor Shift

Auto White Balance

Content Type Auto Detection

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **General** > **Content Type Auto Detection**.

A picture quality mode, which can automatically switch according to the film source if you turn on.

Auto Picture Mode

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **General** > **Auto Picture Mode**.

Automatically sets the picture mode based on the content.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Netflix Calibrated Mode

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **General** > **Netflix Calibrated Mode**.

Watch Netflix with originally intended picture quality.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

AI Scene

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **General** > **AI Scene**.

Recognized the scene in the content user watching and enhance the picture quality.

Enhanced Viewing Angle

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **General** > **Enhanced Viewing Angle**.

Set to On to optimize your viewing angle, and you will enjoy a better watching experience.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Automatic Light Sensor

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **General** > **Automatic Light Sensor**.

Enable the console to automatically adjust the picture settings according to the amount of ambient light in your room.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Light Sensor Shift

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **General** > **Light Sensor Shift**.

Adjust the lower point of the dynamic backlight adjustment scope. This is a money-saving feature because it reduces power consumption.

If you set Automatic Light Sensor to be Off, The Light Sensor Shift menu can't be selected.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Auto White Balance

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **General** > **Auto White Balance**.

Optimize the color temperature for the current condition of ambient light.

If you set Automatic Light Sensor to be On, The Auto White Balance menu can be selected.

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Related information

Picture Issues on page 63

Use the Laser Luminance function

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **Laser Luminance**.

You can configure picture mode settings that provides the best viewing experience.

Options may not be applicable depending on your model/country/region and the picture mode you selected.

- **Laser Luminance Level**

  Set the luminance level of the laser device. Note that turning up the luminance increases energy consumption.
- **High Dynamic**

  Auto adjust brightness according to scene and make the contrast powerful.
- **Contrast**

  Adjust the Contrast level to increase or decrease how bright images appear.
- **Black Level**

  Adjust the HDMI Level to enhance current content.
- **Dark Detail**

  Enhance the dark details by analyzing the luminance level of the signal in real time.
- **Gamma**

  Adjust the Gamma to alter how the device will respond to the grayscale content. In a dark room choose a higher number like 2.2. In a brighter area select a lower number like 2.0. In general, 2.4 is normally recommended.
- **Active Contrast**

  Automatically darken dark areas and lighten light areas of images to see more details.
- **Brightness Enhancer**

  Enhance the brightness of the screen. Note that prolonged opening can affect the product's lifespan.
- **Dynamic Tone Mapping**

  Automatically adjust brightness and gradient balance by analyzing the brightness level of HDR content.

  This function may not be applicable in some models/countries/regions and only be visible when in HDR mode.
- **HDMI Dynamic Range**

  Adjust the HDMI signal range to be more suitable for the content. (HDMI mode only)
- **HDR Enhancer**

  Enhance contrast and color of the SDR content to HDR-like picture quality.

Adjust the picture quality for each picture mode

Color

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **Color**.

Adjust the Hue, Saturation and Brightness of the color.

- **Color**

  Adjust the color intensity of the picture for a more vibrant image.
- **Hue**

  Adjust the hue of the picture.
- **Color Temperature**

  Adjust how warm (red) or cool (blue) the white areas of an image appears.

- **Low Blue Light(Night Mode)**

  Eye care: reduce the emission of blue light.

  This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- **Color Space**

  Change the range of colors the console displays.
- **Dynamic Color Enhancer**

  Dynamically adjust the color vividness and enhance the color details on each scene of the picture.

  This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Clarity

Press button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picutre > Clarity**.

Enhance the sharpness and details of the picture. Adjust the fast-moving object's smoothness and motion clarity.

- **Sharpness**

  Adjust how sharp or soft edges of images appear.
- **Smooth Gradient**

  Eliminates image layering and dark field noise.
- **Super Resolution**

  Enhance image detail, eliminate image edge jagging, and adjust dynamically according to the image content.
- **Noise Reduction**

  Improve how clear the picture appears by reducing noise.
- **MPEG Noise Reduction**

  Reduce MPEG block noise to provide clearer edge transitions.
- **Motion Enhancement**

  Reduce seeing afterimages that are left on the screen when viewing fast-moving objects.

  If you select **Custom**, you can configure **Blur Reduction** and **Judder Reduction** manually.
- **Judder Reduction**

  Reduce judder and smooth the motion using adaptive frame interpolation of the input video.
- **Blur Reduction**

  Reduce fast-moving picture blur and enhance picture clarity.
- **Motion Clearness**

  Improve how clear the picture appears when viewing.
- **Precision Detail**

  Unlock richer Dolby visual content, enhance contrast between light and dark areas, increase layering and texture.

Note:

- Options may not be applicable depending on your model/country/region and the picture mode you selected.

Configure Calibration Settings

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **Calibration Settings**.

- **Color Tuner**

  Adjust the Color, Hue, Saturation and Brightness of color settings.
- **White Balance**

  Adjust the intensity of red, green and blue lights to view the true colors of all images in the picture.
- **Gamma Calibration**

  Adjust selected Gamma curve.
- **RGB Only**

  View images based on default settings or choose the color red, blue or green.
- **Calman Service**

  Adjust the picture quality of the console by a Calman client on PC.

Reset the picture settings

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **Reset**.

Reset current picture settings back to the factory setting.

Screen

Change the picture size and use the overscan function.

Note:

- This function may vary depending on the version of the software.

Change the Picture Size

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Screen** > **Picture Size**.

You can adjust the Aspect Ratio to stretch or zoom the picture.

You can choose from the following settings: **Auto**, **4:3**, **Zoom** or **16:9**.

Note:

- Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

Related information

Picture Issues on page 63

Use the Overscan function

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Screen** > **Overscan**.

Change the video size settings to slightly crop the edges of the displayed image.

Change the Screen Type

Different screen types have different picture quality.

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Screen** > **Screen Type**. Then select the corresponding type according to the actual screen used.

After the setting is completed, you need to restart console to take effect.

Change the Screen Size

Select the corresponding size according to the actual screen you use to get the best picture quality. Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Screen** > **Screen Size**. Then choose the actual screen you use.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Laser Settings

Adjust the Laser Screen settings.

Projection Mode

If you need to flip the image over top-to-bottom and/or left-to-right, press MENU button on your remote and select **Laser Settings** > **Projection Mode**. Then select the appropriate mode based on the positioning of your console.

Auto Keystone Correction

The console will fit the projected image into the screen automatically.

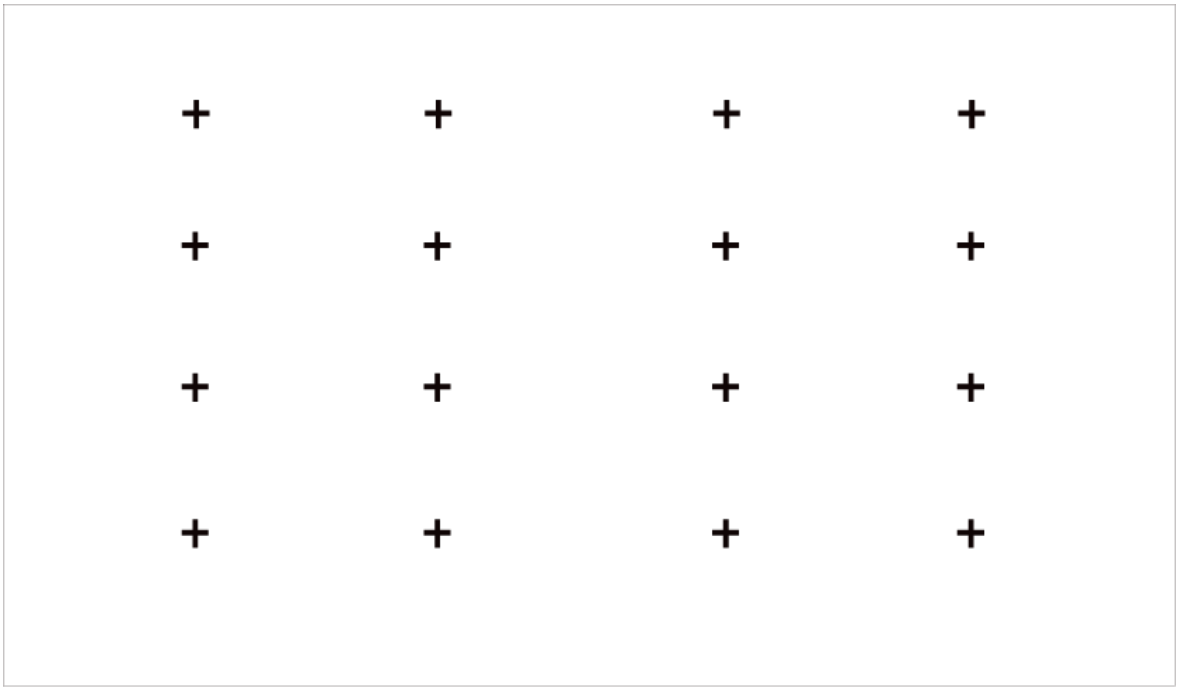
The method of Auto Keystone Correction varies depending on your console's model. There are two different methods as follows:

Method 1:

Before you use auto keystone correction function, ensure that the console and your mobile device are connected to the same wireless network.

Press MENU button on your remote and select **Laser Settings** > **Auto Keystone Correction**.

1. Adjust the console position by using the levelling feet as needed, ensure the frame of the screen is located inside the rectangular border.
2. Press the **OK** button on your remote to choose Next.
3. Scan the QR Code with your mobile device to begin auto keystone correction. When the app loads, the console will display an alignment grid.



Alignment grid

4. Click "**+**" on your mobile device to take a photo of the entire screen and image. For best results, stand about 10 feet away from the screen and use landscape mode.
5. Click "**Upload**" on your mobile device to complete the auto keystone correction.

Note:

- Please ensure you are standing in front of the screen to take the photo, no deviation of more than 25° from the center of the screen.
- Please ensure the whole screen is fully visible on the photo, including the Frame of the display.
- Please ensure all the 16 points of the grid on the screen are all in focus when taking the photo.
- Please ensure the screen image must take up at least 60% of the overall photo size for correct geometric correction.

Method 2:

Press MENU button on your remote and select **Laser Settings** > **Auto Keystone Correction**.

1. Adjust the console's position by using the levelling feet as needed, and ensure the frame of the screen is located inside the rectangular border.
2. Click Next to continue.
3. An auto-correction pattern will be displayed below, and the correction process will complete automatically.
4. If the auto-correction results are unsatisfactory, use manual correction for fine-tuning.

Note:

- Obstacles between the host device and the screen, foreign objects on the screen surface, dark-colored walls, and strong ambient lighting may interfere with the automatic screen alignment. Ensure all obstacles

and foreign objects are removed, use a lighter-colored wall, and minimize ambient light before initiating automatic screen alignment.

- This function is available only for screen of 100" and 120".
- Since screen type significantly impacts the performance of auto screen correction, we strongly recommend using the Hisense Ambient-Resisting Screen for optimal results.
- Manual correction may be required for fine-tuning if auto correction is unsatisfactory.

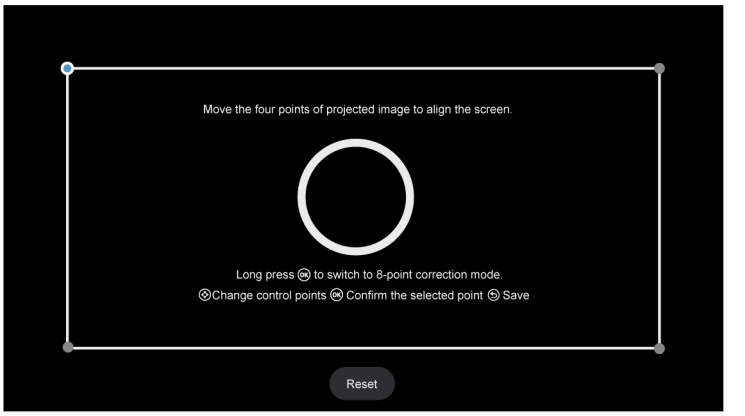
Manual Keystone Correction

Select points and move it to fit the projected image into the screen.

Note:

Manual Keystone Correction is only applicable in some models/countries/regions.

Press MENU button on your remote and select **Laser Settings > Manual Keystone Correction.**



1. Press UP/DOWN/RIGHT/LEFT button on your remote to move focus, and press OK button to choose a point you need to adjust.
2. Adjust the position of the point by pressing the UP/DOWN/LEFT/RIGHT buttons, then press the Back button to save your adjustment, and you can select other points to adjust the image.

If you want to return the image position to the factory default, select **Reset** button on the screen.

Focus Adjustment

Press MENU button on your remote and select **Laser Settings > Focus Adjustment**.

You can adjust the focus parameters by pressing the UP/DOWN buttons on the remote. The focus effect is adjusted in real time according to the displayed background image card.

Note:

- This function is only applicable in some models/countries/regions.

Eye Protection

Note:

- In order to protect your eyes, do not look into the lens. The light output will be temporarily disabled after 5 seconds.

Press MENU button on your remote and select **Laser Settings** > **Eye Protection**, you can choose to enable this function on or off.

3D

Press MENU button on your remote and select **Laser Settings > 3D**. Select the appropriate 3D mode based on the 3D content you are viewing.

Note:

- This function may not be applicable in some input sources or applications.

Sound

Adjust sound mode and other advanced sound settings.

Choose a Sound Mode

Press ⚙ button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Sound** > **TV Sound Effect** > **Sound Mode**.

You can select a preset sound mode suitable for the content type or the listening environment.

- **Auto Mode**

  The sound mode will be adjusted automatically.
- **Standard**

  In Standard mode, the console delivers a flat frequency response, which preserves the natural characteristics of the original sound.
- **Theater**

  Theater mode increases the surround sound effect and provides a more prominent bass response.
- **Sports (Football)**

  Optimized sound for watching Sports events.
- **Music**

  In Music mode, low and high frequencies are emphasized to enhance musical instrument reproduction.
- **Speech**

  In Speech mode, low and high frequencies are attenuated to improve the reproduction and clarity of the human voice.
- **Late Night**

  In Late Night mode, the console will improve the reproduction and clarity of the human voice with a low volume level.
- **Intelligent Sound**

  When the Intelligent Sound is on, the console recognizes the sound and enhances the sound quality.

Note:

- Some Mode may not be applicable in some models/countries/regions.
- Sound mode adjustment is only available when you select **Speaker** as audio output.

Related information

Sound Issues on page 64

Select Speakers

Press button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Audio Output**.

Select the speakers which you want to use.

Options may differ depending on your model/country/region and the external speaker is enabled. Please refer to the specific product.

- **Speaker**
- **HDMI (ARC/eARC)**
- **OPTICAL (S/PDIF)**
- **Bluetooth Speaker**
- **WiSA Speaker**
- **Wired Headphone**
- **Always Speaker**

Adjust the Sound Quality

Note:

- Some function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

Dolby Atmos

Press button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Dolby Atmos**.

Set Dolby Atmos to On to enhance the richness of sound, and you can enjoy an immersive listening experience.

This function is only applicable when Intelligent Sound Mode is not selected.

DTS Virtual:X

Press button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > DTS Virtual:X**.

Enable for getting three-dimensional surround sound.

This function is only applicable when Intelligent Sound Mode is not selected.

Auto Acoustic Tuning

Press button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Advanced Settings > Auto Acoustic Tuning**.

Optimize the sound output acoustics according to the listening environment.

Note:

- This function is only applicable when Intelligent Sound Mode is not selected.

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Equalizer

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Sound** > **TV Sound Effect** > **Advanced Settings** > **Equalizer**.

Boost the volume at different frequencies.

This function is only applicable when Intelligent Sound Mode is not selected.

Wall Mount Setup

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Sound** > **TV Sound Effect** > **Advanced Settings** > **Wall Mount Setup**.

Automatically optimize the sound based on the position of the console.

Wall Mount Setup is only available when you select Speaker as audio output.

Subwoofer

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Sound** > **TV Sound Effect** > **Advanced Settings** > **Subwoofer**.

Internal subwoofer provides a better bass effect. The switch needs to be turned on when the subwoofer is connected to the console.

Balance

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Sound** > **TV Sound Effect** > **Advanced Settings** > **Balance**.

Adjust the left and right speaker strength to optimize audio for a specific location.

Auto Volume Control

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Sound** > **TV Sound Effect** > **Auto Volume Control**.

Automatic control over large volume changes while watching films, providing a more comfortable and consistent volume.

Volume Level

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Sound** > **TV Sound Effect** > **Volume Level**.

Balance the sound volume of each source.

Lip Sync

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Sound** > **TV Sound Effect** > **Lip Sync**.

Synchronize the displayed image with the audio output.

Related information

Sound Issues on page 64

Configure Advanced Settings

Tune the audio settings and quality of the console.

Note:

- Some function may not be applicable in some models/countries/regions.
- Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

eARC

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Sound** > **eARC**.

Enable for higher fidelity audio transmission supported by audio device. This feature is available to set when > > **Settings** > **Display & Sound** > **Audio Output** is set to **HDMI (ARC/eARC)**.

Digital Audio Output

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Sound** > **Digital Audio Output**.

Select the digital audio output format that best suits the audio device type.

- **Pass Through**

  The audio device outputs without any processing.
- **Digital Audio Format**

  Select the digital audio output format that best suits the audio device type.
- **Digital Audio Delay**

  Adjust the digital audio output delay time to sync audio from an external speaker with the images on the console.

Note:

- This feature is available to set when > > **Settings** > **Display & Sound** > **Audio Output** is set to **HDMI (ARC/eARC)** or **OPTICAL (S/PDIF)**.
- When using optical connection, PCM and Dolby Digital are suggested.
- If your external audio device does not support Dolby or DTS, PCM is suggested.

HDMI Audio Device Guide

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Sound** > **HDMI Audio Device Guide**.

Click this menu to jump to the connection guide page.

WiSA Speaker Settings

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Sound** > **WiSA Speaker Settings**.

Available when Audio Output selects WiSA Speaker.

Wired Headphone

Press button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > Wired Headphone**.

Set the sound output mode through headphones.

After connecting your wired or bluetooth headphone, or other external audio amplifiers, you can set up your console to your preference.

- **Headphone Mode**

  Change the way audio is sent through the type of device that's connected to your console Audio Out port.

  This function may not be applicable in some models/countries/regions.
- **Headphone Volume**

  Independently adjust the volume of wired headphones.

Audio Only

Press button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > Audio Only**.

When you select this option, the screen will not display the picture. You can only listen to the audio.

Press any button except the power button, volume buttons and mute button to restore the picture.

Related information

Connecting Bluetooth Devices on page 22
Connecting Headphones on page 26
Connecting Speakers or Other Audio Receivers on page 27
Connecting a Digital Audio System with ARC on page 27

Resetting the sound settings

Press button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Reset**.

Reset current audio settings to factory mode.

Network & Internet

You can connect to the internet with Wi-Fi, ethernet, or your phones hotspot.

For additional information about Network & Internet, please refer to First Time Use > Connecting to the Internet in this manual.

Scanning always available

Press button on your remote control to select **Settings > Network & Internet > Scanning always available**.

Let Google's location service and other apps scan for networks, even when Wi-Fi is off.

Related information

My console cannot connect to the network. on page 59
Connect to a Wired (Ethernet) Network on page 3
Connect to a Wireless Network on page 4

General

You can set up system settings.

Note:

- The menus displayed vary depending on models/countries/regions.

Set Time

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **Date & Time**.

- **Automatic date & time**

  Set to use network-provided time.

  You can also set the current time manually when Off is selected.

  When Off is selected, the console Network may not be working properly.
- **Set date**

  Set the date.
- **Set time**

  Set the time.
- **Set time zone**

  Select your time zone.
- **Use 24-hour format**

  Set the time to display in a 12 or 24-hour format.

Use Timer

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **Power & Energy** > **Power**.

- **Sleep Timer**

  Set the sleep timer to automatically turn the console off within a specified time: off, 10 Minutes, 20 Minutes, 30 Minutes, 40 Minutes, 50 Minutes, 60 Minutes, 90 Minutes and 120 Minutes.
- **Power On Timer Type**

  Set the type: Off, Daily, Once.
- Power On Timer

  Set the clock for the time you want the console to turn on automatically.
- **Power Off Timer Type**

  Set the type: Off, Daily, Once.
- Power Off Timer

  Set the clock for the time you want the console to turn off automatically.

Set Language

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **Language**.

Adjust the default Language settings for the console.

Configure Device Preferences Settings

Keyboard

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **Keyboard**.

Adjust the default settings for the keyboard.

Storage

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **Storage**.

View the console storage.

Ambient Screensaver

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **Ambient Screensaver**.

Activate a screensaver when your console displays a still image for a period of time. Set the time according to your preference.

Power & Energy

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **Power & Energy**.

Power on behavior

Select the screen to start when powering on the console.

You can select **Google TV home screen** or **Last used input**.

Power & Energy

Turn off display after 15 minutes, 20 minutes, 30 minutes, 1 hour, 4 hours, 8 hours, 12 hours, 24 hours, Never.

Power

You can set **Power LED** ON or OFF, set **Power On Mode** to Remember, Standby, On, **Sleep Timer**, **Auto Sleep**, and **Power On Timer Type**.

System sounds

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **System sounds**.

This is a switch for system sounds.

Camera Smart Functions

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **Camera Smart Functions**.

Enjoy smart console experience by connecting a camera.

Related information

Use Timer on page 43

Configure Advanced System Settings

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **Advanced System**.

Wake on Cast

You can enable or disable Wake on Cast function which is able to remotely wake up the console through external devices.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Product Registration

Visit the website link or scan the QR code with another device (cellphone, tablet..) to complete your registration.

Note:

- The website and the QR code may be different in some countries/regions.
- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Clear Cache

Clear cache of applications and system.

System message

You can set up support settings.

Note:

- The menus displayed vary depending on models/countries/regions.

System Message

Press button on your remote control to select **Settings** > **Help & Feedback** > **System Message**.

View system message, including: Serial Number, Service Code, Software Version, etc.

Support information

Press button on your remote control to select **Settings** > **Help & Feedbcak** > **Support Information**.

View Support URL, Support Number, Email, etc.

Signal Information

Press button on your remote control to select **Settings** > **Help & Feedback** > **Signal Information**.

Perform self diagnosis to test Video Format, Audio Format, Color Depth, etc.

E-Manual

Scan QR code to display E-Manual.

Related information

Using the E-Manual on page 3

System Update

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **About** > **System update**.

Set your console to receive the latest firmware. Provide software updates to continuously enhance your console and correct any issues that may impact your user experience; therefore, recommend you to keep your console connected to the Internet to automatically receive updates when they are available.

Set Usage Mode

Set the console to use in Home or Store mode.

Home Mode

Select Home Mode for normal console usage.

If you want to switch to Store Mode when the console is in Home Mode, turn on **Store Mode** at > **Settings** > **System** > **Advanced System**.

Store Mode

Select Store Mode to setup the console in a retail setting. This mode enables E-Pos and other demo functions and is only intended for use in retail stores.

When Store Mode is selected, press MENU button on your remote control to enter store mode settings.

If you want to switch to Home Mode when the console is in Store Mode, press MENU button on your remote control to enter **Store Mode Settings** and choose **Home Mode**. Alternatively, turn off **Store Mode** at > **Settings** > **System** > **Advanced System**.

Note:

- Enabling Store Mode could increase energy consumption.
- How to exit Store Mode varies depending on models/countries/regions.

Using Parental Control

Note:

- Tuner function may not be applicable in some models/countries/regions.

Press button to select **Settings** > **Channels & Inputs** > **Parental Control**.

The Parental Control setting allows you to block content that is not appropriate for children to watch.

- **Locks**

  Turning Parental Control On

1. Turn on Locks to enable the Parental Control function.
2. Create PIN window displays. You can switch the numbers by pressing the up or down direction button on your remote control. Select numbers and create the password.
3. You will see other Parental Control settings change from a greyed out state to highlighted. When this occurs, begin adding other settings to the **Scheduled Blocking**, **Channel Blocking**, **Program Blocking**, **Input Blocking**, **Change PIN** and **Reset** features.

- **Scheduled Blocking**

  Block certain channels, programs and inputs during certain periods of time.
- **Channel Blocking**

  Block selected channels.

- **Program Blocking**

  Block programs by ratings.
- **Input Blocking**

  Block selected inputs.
- **Change PIN**

  Change the PIN that you use to access Parental Control.

Note:

If you forget your password, call the Consumer Electronics Care Centre.

- **Reset**

  Reset Parental Control back to the factory setting.

Reset to Factory Default

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **About** > **Reset** > **Factory reset**.

Restore your device to default settings and erase all data, accounts, files, and downloaded apps.

Game

You can connect to your game console and set up settings to optimize the console for better gaming performance.

Connect a Game Console

You can connect your game console with a HDMI cable to the console.

To start a game from a game console:

1. Switch on your game console.
2. Press button on your remote control to select **Inputs** or press / button. Select the connected game console as the input source.
3. Start the game.

You can enable the game mode to optimize your console's settings when playing games with a game console.

Related information

Enabling game mode on page 48

Enabling game mode

Press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **General** > **Picture Mode** > **PC/Game**.

Enable **Game Mode** to optimize the console's settings to enjoy a better gaming experience with a PC or a game console connected to the console.

Game Mode will allow:

- Reducing input lag to make sure every press or click matches what is happening on the screen;
- Improving responsiveness to produce very little motion blur;
- Processing YUV 4:4:4 format signals precisely to present accurate image colors.

Note:

- This function may not be applicable in some input sources or applications.

Related information

Connect a Game Console on page 48

Enabling instant game response

Press button to select **Settings** > **Display & Sound** > **Game Settings** > **Instant Game Response**.

You can enjoy a smooth viewing experience with external device connected to the console when **Instant Game Response** is turned on.

Note:

- When Game mode is selected, Instant Game Response will not be switched off automatically.

Enabling FreeSync/PC Sync

Press button to select **Settings > Display & Sound > Game Settings > AMD FreeSync/AMD FreeSync Premium/AMD FreeSync Premium Pro/PC Sync** (the menu name will vary depending on your model type).

You can enjoy a smooth viewing experience with external device connected to the console when **FreeSync/ PC Sync** is turned on.

Note:

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Enabling High Refresh Rate Mode

Press button to select **Settings > Display & Sound > Game Settings > High Refresh Rate Mode**.

Activation of the high refresh rate mode can improve the smoothness of the game screen.

Note:

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

SoundBar Settings

When the soundbar device is connected to the console, you can change the SoundBar Settings at Settings menu for best device sound quality.

When the ARC device is connected to the console, the sound output is automatically switched to ARC, if the user switches to other sound output channels, the soundbar menu cannot be adjusted, and the sound menu of console can be adjusted.

Press button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > SoundBar Settings**.

Note:

- When you connect a soundbar with an HDMI cable, you should set **HDMI control** to **On**. **> Settings > Channels & Inputs > External Inputs > HDMI control**.
- Some soundbar device can't support this function.
- **EQ Modes**

  You can select **Music**, **Movie**, **News**, **Sport**, **Night**.
- **Surround Modes**

  You can set to On to turn on the Surround Modes.
- **Bass Level/Treble Level/Dimmer Level**

  You can adjust **Bass Level/Treble Level/Dimmer Level**.
- **Reset**

  Reset current SoundBar Settings to factory mode.

Sports

Sports/Football mode setup in picture or sound settings

Press button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Picture > General > Picture Mode > Sports/Football**.

Optimize picture for watching sports.

Press button on your remote control to select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Sound Mode > Sports/Football**.

Optimize sound for watching sports events.

Media

Media is a central location for you to view or listen to different types of content, such as photos, music and movies. You can view media content through the following methods:

- A USB thumb drive or hard drive.
- Compatible mobile phone, tablet or other personal devices: you can stream movies, music and photos that are stored on compatible personal device and play or view the content on your console.

By default, there is **Content Sharing** displayed on the Media screen. If your mobile device is connected to the console, its name also appears on the Media screen.

For more information about **Content Sharing**, please refer to Benefits of Smart Console > Content Sharing in this manual.

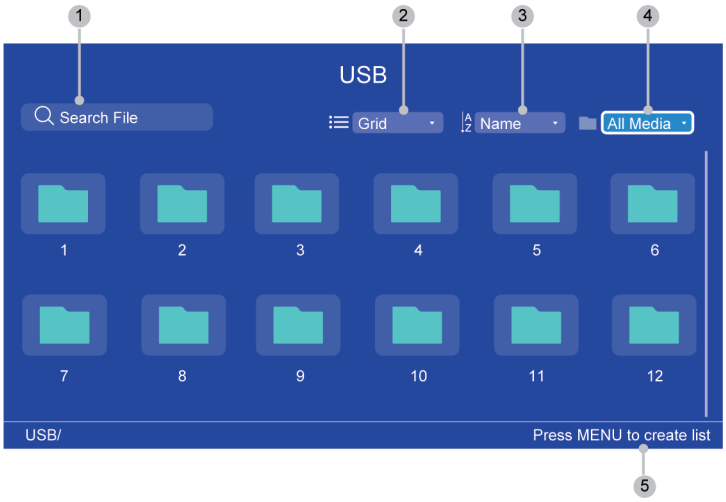
Enjoy Photos/Audio/Video Stored on a USB Device

You have some ways to enter Media:

- Press button to select **MediaCenter** from your Apps list on home page.
- Press button to select **Settings > Apps > All Apps > MediaCenter > Open**.

Then select **connected devices**.

Select the content you want to play on the screen, like pictures, videos and music.



1 Search the content you want to play.

2 Arrange the content list by **Grid**, **List**.

3 Sort the content list by **Name**, **Date Modified**, **Size**.

4 Filter the content list by **All Media**, **Music**, **Photos**, **Videos**.

5 Create a photo, music, or video playlist.

Note:

- Some options in the above table may not be available in some models/countries/regions.
- The image is only for reference and may differ from the actual product.

Media format list

Due to differences in programming tools and other factors, some of the file formats that are listed may not be supported.

The listed formats may not be supported depending on the model.

Video Format

Container	Video Codec	File Extension Name	Resolution and Frame Rate
MPG	MPEG1	.mpg .mpeg	720 x 576 @ 30fps
MPEG program stream	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG1	.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG	720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps

Container	Video Codec	File Extension Name	Resolution and Frame Rate
MPEG transport stream	HEVC/H.265	.ts, .trp, .tp	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	VC1		1920 x 1080 @ 60fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
MP4	VP8	.mp4, .mov	1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps
	HEVC/H.265		
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		
	WMV3		
	VC1		
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	Motion JPEG		1920 x 1080 @ 60fps
MKV	VP9	.mkv	3840 x 2160 @ 60fps
	HEVC/H.265		
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	WMV3		1920 x 1080 @ 60fps
	VC1		
	Motion JPEG		
	VP8		
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps
AVI	HEVC/H.265	.avi	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	Sorenson H.263		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps

Container	Video Codec	File Extension Name	Resolution and Frame Rate
	WMV3		1920 x 1080 @ 60fps
	VC1		
	Motion JPEG		
	VP8		
FLV	HEVC/H.265	.flv	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	Motion JPEG		1920 x 1080 @ 60fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
WEBM	VP9	.webm	3840 x 2160 @ 60fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps

Audio Format

Container	Audio Codec	File Extension Name
WAV	MPEG1/2 Layer1	.wav
	MPEG1/2 Layer2	
	MPEG1/2/2.5 Layer3	
	AAC-LC, HEAAC	
	DTS, DTS HD	
	LPCM	
MP3	MPEG1/2 Layer1	.mp3
	MPEG1/2 Layer2	
	MPEG1/2/2.5 Layer3	
AAC	AAC-LC, HEAAC	.aac
WMA	WMA7, WMA8, WMA9	.wma, .wmv
	WMA Pro	

Container	Audio Codec	File Extension Name
	WMA9 Pro	
FLAC	FLAC	.flac

Photo Format

Image	Photo	Resolution
JPEG	Base-line	65535 x 65535
	Progressive	1920 x 1080
PNG		8192 x 4320
BMP		
GIF		
WebP		3840 x 2160

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD (“AVC VIDEO”) AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE HTTP://WWW.MPEGLA.COM

Captions Setup

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **Accessibility** > **Captions**.

Displays and sets the closed captions. You can set display options and select caption style.

Options may differ depending on your model/country/region and the content you are watching. Please refer to the specific product.

Display Options

- **Display**

Turn on or off display menu.

- **Language**

Set the Menu Audio language.

- **Text size**

Set the menu text size.

Caption Style

- **White on black**
- **Black on white**
- **Yellow on black**
- **Yellow on blue**
- **Custom**

High contrast text

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **Accessibility** > **High contrast text**.

Improves contrast for visually impaired.

Text to speech

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **Accessibility** > **Text to speech**.

Let you specify text-to-speech engine details and speech rate.

- **Speech Services by Google**
- **Engine configuration**
- **Speech rate**

  Speed at which the text is spoken.
- **Listen to an example**

  Play a short demonstration of speech synthesis.
- **Default language status**

  English (United States) is fully supported.

Accessibility Features

Accessibility shortcut

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **Accessibility** > **Accessibility shortcut**.

When the shortcut is on, you can press both the back and down buttons for 3 seconds to start an accessibility feature.

TalkBack

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **Accessibility** > **TalkBack**

Controls spoken feedback for visually impaired users.

Enable TalkBack

- **Enable**

You can trun on or stop TalkBack. TalkBack can collect all of the text you type, except passwords. This includes personal data such as credit card numbers.

TalkBack settings

- **Speech volume**

Set the Menu Audio volume.

- **Verbosity**
- **Sound**
- **Cusomize Focus indicator**
- **Help**
- **Advanced settings**
- **Open TalkBack at the Play Store**

Accessibility Menu Setup

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **Accessibility** > **Accessibility menu**.

Accessibility function provides menu options and audio descriptions to aid the visually or hearing impaired.

Note:

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Enable Accessibility Menu

- **Enable**

You can trun on or stop Accessibility Menu.

- **Large buttons**
- **Help & feedback**

Select to speak

Press button on your remote control to select **Settings** > **System** > **Accessibility** > **Select to speak**.

Accessibility Features

Note:

This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Switch Access

Press button on your remote control to select **Setting** > **System** > **Accessibility** > **Switch Access**.

Switch Access can collect all of the text you type, except passwords. This includes personal data such as credit card numbers.

Text-to-Speech (TTS) and Video Description functionalities on console

Text-to-Speech (TTS) and Video Description can help you to navigate the menus on the screen and hear an audio description of relevant programs. Text-to-Speech can convert written text into voice to help visually impaired people listen to the information they are unable to read. In addition, the Video Description has an audio narration added to certain programs that will describe the main visual elements which visually impaired users may not be able to see.

Follow the steps below to enable the functions:

1. Press button on your remote control.
2. Next, select **Settings** > **Channels & Inputs** > **Channels**.
3. Select **Audio Description** to turn On or Off.

When **Audio Description** is turned On, then the contents of each menu displayed can be broadcasted out.

Note:

- This function may not be applicable in some models/countries/regions.

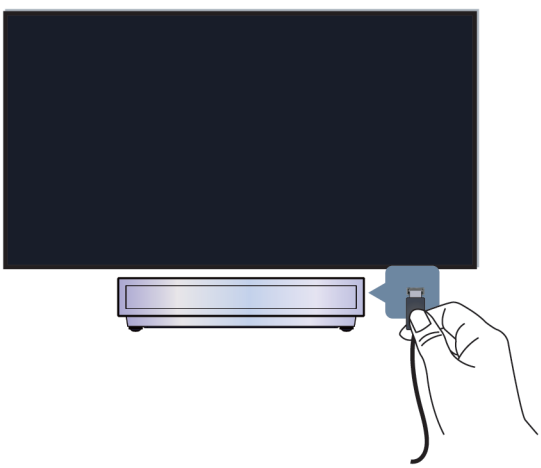
FAQ

In this section you will find the answers to the most frequently asked questions.

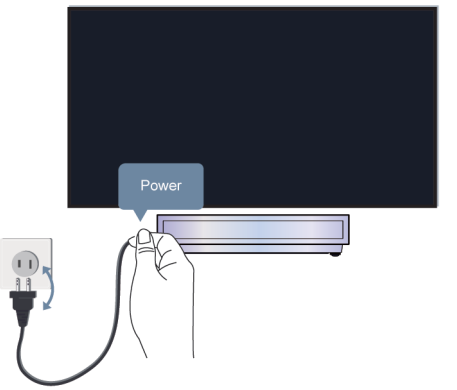
- There is no picture, or the picture is black and white.
- There is no sound or the sound is too low at maximum volume.
- My console cannot connect to the network.
- I have connected an external source to my console but I get no picture and/or sound.
- The remote control does not work.

There is no picture, or the picture is black and white.

- Check input cable connections. Incorrect connections may cause color problems or a blank screen.

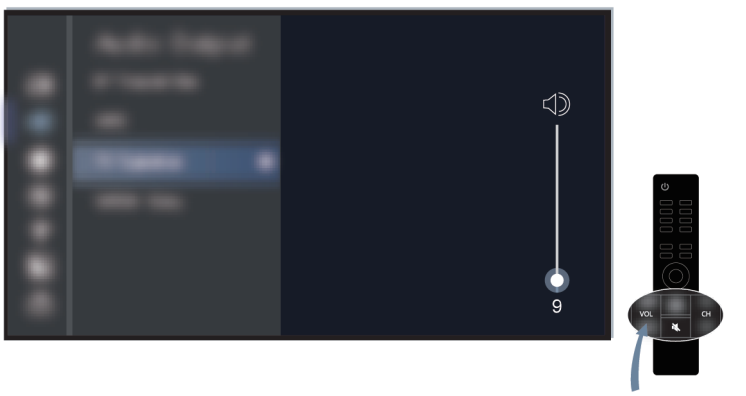


- Make sure that you select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on console.
- Check if the **Color** is set to 50 or higher at > **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **Color**.
- Press button on your remote control and select **Settings** > **Display & Sound** > **Picture** > **Brightness** and **Color,** check and adjust the settings.
- Switch to other contents to check if the picture color is normal.
- Unplug the console power cord from AC outlet and re-plug it after 60 seconds.



There is no sound or the sound is too low at maximum volume.

- Check if Mute mode is set to **On**. If so, press the mute button on your remote to restore the sound.
- Press volume button on your remote control to check the volume settings.



- Check the volume control of the device (cable, DVD, Blu-ray, etc.) connected to your console.
- Make sure that the audio cable is connected to the correct audio output connector on the external device.
- Check input cable connection to the console. Incorrect connections may cause no sound.
- Make sure that you select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on console.
- Check whether **Speaker** is selected at > **Settings** > **Display & Sound** > **Audio Output**.

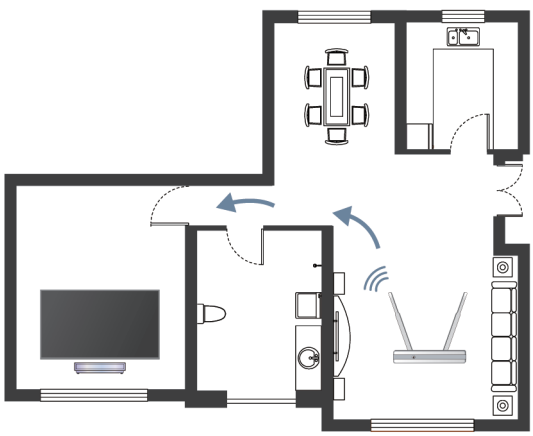
My console cannot connect to the network.

Before you review the solutions below, perform self-diagnosis to find the problem.

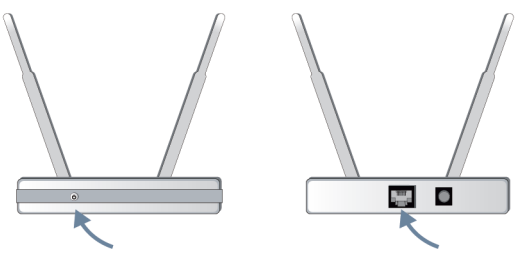
Check network status at > **Settings** > **System** > **About** > **Status**.

When connected to a wireless network

- Try to connect a wireless network again. Please carefully enter the password, especially for capital and small letters. For specific information please refer to First-Time Use > Connecting to the Internet > Connect to a Wireless Network in this manual.
- You can connect other wireless device to the same network. If the connection also fails, contact your Internet service provider.
- You can connect the console to a wired network. If the wired network connection succeeds, there is an issue with your wireless modem/router.
- Position your wireless router, modem router, or access point close to the console. Avoid putting it in a corner. As much as possible, make sure there's no wall between the console and router.



- Check whether there is radio wave interference. Wireless devices such as microwaves, mobile phones, operating within the same radio frequency range may interfere with the console. If you use the console and other wireless devices simultaneously, you may experience a worse network performance. Please power off these wireless devices or move them further away.
- Restart your modem/router. Power off your modem/router and power it on after at least 60 seconds. It may take time for your modem/router to reconnect to the Internet.
- Check your modem/router. Make sure cables are securely connected to your modem/router and the lights flash intermittently and regularly.



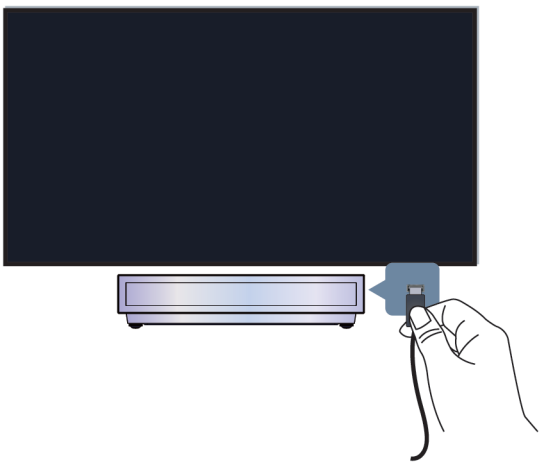
- If the issue is not improved after following the steps above, you can try using a wired network connection. For specific information please refer to First-Time Use > Connecting to the Internet > Connect to a Wired (Ethernet) Network in this manual.

When connected to a wired network

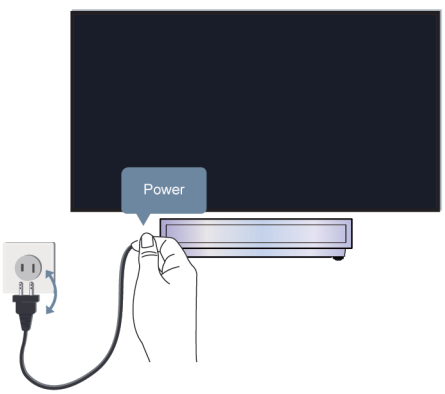
- Restart your modem/router. Power off your modem/router and power it on after at least 60 seconds. It may take time for your modem/router to reconnect to the Internet.
- Check your modem/router. Make sure cables are securely connected to your modem/router and the lights flash intermittently and regularly.
- Make sure one end of the network cable is securely connected on the back of the console, the other end securely connected to an external modem/router. Any loose connection may cause unstable or disconnected network.

I have connected an external source to my console but I get no picture and/or sound.

- Check whether the connection between the external device and your console is correct and secure.



- Make sure that you select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on console.
- If the signal is intermittent, unplug the console power cord from AC outlet and reconnect after 60 seconds.



Troubleshooting

The remote control does not work.

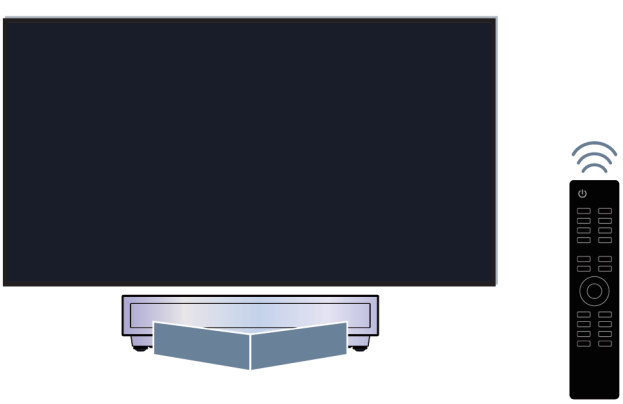
- Confirm that the console still has power and is operational. Press the power button on the console to determine if the problem is with the remote control or not.
- Check the indicator on the remote control. (some remote controls do not support this function)

  If the console is not responding to the remote control, then please check if the indicator on the remote control flashes when any button is pressed.

  If the indicator does not flash when the remote control button is pressed, the battery power may be low. You can replace the batteries with new ones. For solar remote control, you can charge it by exposing the solar panel to light or using a USB type-C cable.



- Check the orientation of each battery. Make sure to match the (+) and (-) ends of the batteries with the (+) and (-) ends indicated in the battery compartment. This method is only applicable for battery-replaceable remote control models.
- If the battery power is normal, take out the batteries, press any key for 1~2 seconds, and install batteries back into the remote. This method is only applicable for battery-replaceable remote control models.
- Use the remote control within an appropriate operation range. The remote control can work at a distance of up to 8 meters in front of the console.
- Keep the console remote sensor area clear from obstacles. Use the remote control when there are no obstacles between the console and the remote control.



- If the remote is not working, try to keep interferences such as wireless LAN access point, microwaves, or other Bluetooth devices away when using the remote control.
- For Bluetooth remote controls, try re-pairing the remote control with the console by pressing and holding the and button at the same time or button at least 3 seconds.

Troubleshooting Guide

Please first try the following steps to resolve the issues:

- Check whether the console has updated the latest software
- Restart or reset the console

If the issue persists, select the following issues bellow to start troubleshooting:

Picture Issues

Sound Issues

Network Issues

App Issues

Remote Control Issues

External Device Connection Issues

HDMI & CEC Issues

Voice Service Issues

Media Files

Other Issues

If the solutions do not help you resolve the issues, please contact our service center.

Restart or reset your console

If the console has problems such as a delay between the picture and sound or connection fails to external devices, you can try to restart your console first to troubleshoot the issue. If the problems persist, reset your console to the factory default. Before you start, remove any external USB devices from the console.

Restart your console

1. Press the power button on your remote control or press the power button on the console to turn it off. For some models, press the power button on the console to display the on-screen menu, and press the button again to move the focus to **Power off** to turn off the console.
2. Unplug the console power cord from AC outlet and reconnect after 60 seconds.
3. Press the power button on your remote control or press the power button on the console to turn it on.

Note:

- Restart your console will not clear your personal settings, information and data.

Reset your console

Please note that reset will clear your personal settings, information and data. Find more specific operation steps in Settings Overview > Reset to Factory Default in this manual.

Picture Issues

Please check the items below.

The picture is distorted, blurry or flickering, or cuts out momentarily.

There are dots, horizontal or vertical lines on the screen.

The brightness cannot be adjusted.

The picture is distorted, blurry or flickering, or cuts out momentarily.

- Press button on your remote control and select **Settings > Display & Sound > Picture > Clarity** to adjust **Clarity** settings.
- Make sure that the connection cable or the cable connector is not damaged.
- Make sure that the connection cable is securely connected to the console and the external device.
- Some electrical appliances may affect the console. If you turn off the appliance and the interference disappears, it proves that the appliance does affect the picture performance. Please move it further away from your console.
- When connecting the console to external devices, leave some space between the external devices and the console.

Note:

- Picture distortion caused by weak or poor signal reception is not a console malfunction.
- The compressed video may cause picture distortion, especially for the fast moving pictures from sports and action movies.

There are dots, horizontal or vertical lines on the screen.

- Switch to other contents to check if the picture is normal.
- Change the output resolution of your external device. When the console is not compatible with the output resolution, dots or lines may occur.
- Check if the console is located in a humid space for a long time. It is suggested to use the console in a relatively dry environment.
- Some electrical appliances may affect the console. If you turn off the appliance and the interference disappears, it proves that the appliance does affect the picture performance. Please move it further away from your console.

The brightness cannot be adjusted.

- Check Light Sensor settings at > **Settings > Display & Sound > Picture > General > Automatic Light Sensor**. If **Automatic Light Sensor** is on, remove the objects that may block the console light sensor.
- Turn on **Automatic Light Sensor**. Press button on your remote control and select **Settings > Display & Sound > Picture > General > Light Sensor Shift** to adjust the setting.

Note:

- The light sensor feature settings may not be applicable in some models/countries/regions.

Sound Issues

Please check the items below.

There is a delay between the picture and sound.

Sound is distorted or cuts out momentarily.

Volume cannot be changed or it changes on its own.

There is a delay between the picture and sound.

- Press button on your remote control and select **Settings > Display & Sound > Sound > Digital Audio Output > Digital Audio Delay**. Set the value to 0.
- Press button on your remote control and select **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect > Lip Sync**. Adjust the value as you desire.
- Check the signal information. If the signal is weak or poor, a delay between the picture and sound may occur but it is not a malfunction.

Note:

- Options may not be applicable depending on your model/country/region and the Audio Output you select. Please refer to the specific product.

Sound is distorted or cuts out momentarily.

- Some electrical appliances may affect the console. If you turn off the appliance and the interference disappears, it proves that the appliance does affect the picture performance. Please move it further away from your console.
- Make sure that the connection cable or the cable connector is not damaged.
- If you use an external audio output device, make sure that the audio cable is connected to the correct audio output connector on the external device. Place the device as close as possible to the console without any obstacles between them.
- Check the signal Information. A weak or poor signal may cause sound distortion, but it is not a malfunction.

Volume cannot be changed or it changes on its own.

- Press the power button on the console to check if the console responds. If there is no response, the console may not be normally working. If the console responds, press the remote control to check if it can control the console. If not, please check the remote control. For specific information please refer to Troubleshooting > Remote Control Issues in this manual.
- Check if **Auto Volume Control** is turned on at > **Settings > Display & Sound > Sound > TV Sound Effect.**
- When connecting an external speaker via HDMI, first check the cable connection, then press button on your remote control and select **Settings > Channels & Inputs > External Inputs**, set **HDMI control** to **On**.
- Insufficient console memory causes a lag when you change the volume. Please clear cache.
- If you have just turned on the console, there may exist a delay after you press the volume up/down button on the remote control. Please wait a while for the console to start up fully.
- If the problem persists, restart your Console.

Network Issues

Please check the items below.

- The signal strength is weak.
- The network connection is unstable, often disconnected.

ⓘ The signal strength is weak.

- See Number 1, 2, 3, 6 in Common solutions to network issues.

ⓘ The network connection is unstable, often disconnected.

When connected to a wireless network

- See Number 1, 2, 3, 4, 6 in Common solutions to network issues.

When connected to a wired network

- See Number 3, 4, 5 in Common solutions to network issues.

Common solutions to network issues

1. Position your wireless router, modem router, or access point close to the console. Avoid putting it in a corner. As much as possible, make sure there is no wall between the console and router.
2. Check whether there is radio wave interference. Wireless devices such as microwaves, mobile phones, operating within the same radio frequency range may interfere with the console. If you use the console and other wireless devices simultaneously, you may experience a worse network performance. Please power off these wireless devices or keep them away from the console.
3. Restart your modem/router. Power off your modem/router and power it on again after at least 60 seconds. It may take time for your modem/router to reconnect to the Internet.
4. Check your modem/router. Make sure cables are securely connected to your modem/router and the lights flash intermittently and regularly.
5. Make sure one end of the network cable is securely connected on the back of the console, the other end securely connected to an external modem/router. Any loose connection may cause unstable or disconnected network.
6. If the issue is not improved after following the steps above, you can try using a wired network connection. For specific information please refer to First-Time Use > Connecting to the Internet > Connect to a Wired (Ethernet) Network in this manual.

Apps Issues

Choose the issue your console occurs.

- Apps cannot be installed, opened, updated or uninstalled.
- The app exits itself.
- It is freezed or not smooth while using an app. Its image quality is poor.
- Problems occur when using Browser to stream videos.
- The app language is different from the console menu language.

ⓘ Apps cannot be installed, opened, updated or uninstalled.

- If you have just turned on the console, please wait a while until the console's setup is ready.
- You can only install apps that are compatible with the console. We recommend to Install an App. The apk files downloaded from the Internet may not be installed on the console.
- You can only delete apps that you have installed to the console. Factory-installed apps cannot be deleted.
- See Number 1, 2, 3 in Common solutions to apps issues.

ⓘ The app exits itself.

- See Number 2 in Common solutions to apps issues.

ⓘ It is freezed or not smooth while using an app. Its image quality is poor.

- Exit the app and then open it again.
- Uninstall and reinstall the app. For specific information please refer to Benefits of Smart Console > Using Apps in this manual.
- See Number 1, 2, 3 in Common solutions to apps issues.

ⓘ Problems occur when using Browser to stream videos.

- Exit the Browser and then open it again.
- See Number 1, 2 in Common solutions to apps issues.

ⓘ The app language is different from the console menu language.

- The language in an app could be different from the console menu's language because they may be separately set up. You can change the language in the app's settings. Please note that whether you can change the language in an app depends on the app's service provider.

Common solutions to apps issues

1. Check whether there are network issues with your console.
2. The storage is insufficient. Try to clear cache or uninstall uncommonly used apps. You can clear cache for browser and apps. This will permanently remove all the user data and temporary files.
3. The service of the app may not be available currently. Try using apps later.

Remote Control Issues

Choose the issue your device occurs.

- The console is slow to respond to the remote control.
- I want to use the remote control to control other devices.

ⓘ The console is slow to respond to the remote control.

When the console has just started, the response delay may occur between the console and remote control. Please wait a while to use the remote control.

- The battery power of the remote control may be low. You can replace the batteries with new ones. For solar remote control, you can charge by exposing the solar panel to light or using a type-C cable.
- If the battery power is normal, take out the batteries, press any key for 1~2 seconds, and install batteries back. This method is only applicable for battery-replaceable remote control models.

ⓘ I want to use the remote control to control other devices.

- Turn on **HDMI Control** on the console. Press button on your remote control and select **Settings** > **Channels & Inputs** > **External Inputs** > **HDMI control**.
- Confirm that the external device is HDMI & CEC compatible and the HDMI & CEC feature of the connected device is turned on. For specific information, please refer to the user manual with the external device.

- Check whether the power cable of the external device is properly connected and the HDMI cable connection between the external device and the console is secure. Please use a HDMI cable of standard specification and make sure the cable lis not damaged.

External Device Connection Issues

Please check the items below.

- No sound from the console while using the casting feature.
- I cannot mirror the screen or cast the content of my mobile device or PC on the console.
- The console cannot be connected to my soundbar, Bluetooth wireless headphones or speakers.
- Connection between external devices and the console is unstable.
- I cannot select a connected device or find a connected HDMI device.
- I want to output sound from headphones and console speakers, or from Bluetooth speaker and console speakers at the same time.

⑦No sound from the console while using the casting feature.

- Check if Mute mode is set to **On**. If so, press the mute button on your remote to restore the sound. If not, turn up the volume.
- Check if **Speaker** is selected at > **Settings > Display&Sound > Audio Output**.
- Check the network status. If the network signal is weak or low, there may exist a sound delay between the console and the mobile device. For specific information please refer to Troubleshooting > Network Issues in this manual.

⑦I cannot mirror the screen or cast the content of my mobile device or PC on the console.

- Check if your console supports **Screen Sharing/Content Sharing** at > **Apps > Connections Tips > Screen Sharing/Application Sharing**.
- Some console models may not support Content Sharing.
- For iPhone, iPad, or Mac, use AirPlay to share content on the console. Check if your console supports **AirPlay** at > **Apps > Connections Tips > Airplay**. Some console models may not support AirPlay.
- Check if **Content Sharing** is turned on. Press > **Settings > System > Advanced System > Content Sharing**.
- Make sure that the console and the mobile device are connected to the same network.
- Check if the content that you are playing is copyrighted. Some copyrighted files may not be cast to the console.
- Check the network status. Casting failure may result from weak or low signal strength. For specific information please refer to Troubleshooting > Network Issues in this manual.
- Exit and re-enter **Screen Sharing/Content Sharing** in case that there is a software bug.

⑦The console cannot be connected to my soundbar, Bluetooth wireless headphones or speakers.

- Check if the Bluetooth device is compatible with the console.
- Check if connection cable or cable connector is damaged.

- Check if the Bluetooth is turned on at > **Settings** > **Remotes & Accessories** > **Bluetooth**.
- Turn off and restart Bluetooth at > **Settings** > **Remotes & Accessories** > **Bluetooth**.

Connection between external devices and the console is unstable.

- Check if the connection cable is securely connected to the console and soundbar.
- When the external device and the console are connected via wireless, make sure that there are no obstacles between them.
- Make sure that the distance between the Bluetooth device and the console is within 10 metres.
- Check if the Bluetooth device is powered on or its battery is fully charged.
- Check Bluetooth module specifications. Make sure that the frequency range of Bluetooth devices is not the same as other electric appliances, otherwise Bluetooth devices may be affected.

I cannot select a connected device or find a connected HDMI device.

- Press INPUT / button on your remote control to select the corresponding input source. For example, if you connect HDMI cable to HDMI 1 port, please select HDMI 1 as the input source on console.
- Check if the external device is powered on.
- Check if connection cable or cable connector is damaged.
- Check if the cable is securely connected.
- Check if the external device is compatible with the console.

I want to output sound from headphones and console speakers, or from Bluetooth speaker and console speakers at the same time.

- If you connect wired headphones to the console, press button on your remote control to select **Settings** > **Display & Sound** > **Audio Output** to choose **Wired Headphone**.
- If you want to connect bluetooth headphones/bluetooth speaker to the console:

  a. Turn on bluetooth at > **Settings** > **Remotes & Accessories** > **Bluetooth**.

  b. Connect your bluetooth headphones/bluetooth speaker and set the external device as **BT Headphone** in **Settings** > **Display & Sound** > **Audio Output** > **Bluetooth Speaker**.

  c. Press button on your remote control, select **Settings** > **Display & Sound** > **Audio Output** to choose **Speaker**.

HDMI & CEC Issues

Choose the issue your console occurs.

- I want to turn the console and external device off or on at the same time.
- I want to disenable HDMI & CEC function.
- An external device cannot be controlled by using the console's remote control.

Note:

- If the connected HDMI device may not support HDMI & CEC control, the feature may not work.

I want to turn the console and external device off or on at the same time.

- Confirm that the external device is HDMI & CEC compatible and the HDMI & CEC feature of the connected device is turned on. For specific information, please refer to the user manual with the external device.
- Check whether HDMI & CEC feature of your console is turned on or device auto power off and device auto power on are enabled. For specific information please refer to Connecting to External Devices > Remote & Accessories > Use HDMI & CEC in this manual.

I want to disenable HDMI & CEC function.

- To turn off the HDMI & CEC feature of your console, press button on your remote control and select **Settings** > **Channels & Inputs** > **External Inputs** > **HDMI control**. Set **HDMI control** to **Off**.

An external device cannot be controlled by using the console's remote control.

- Check whether there is an issue with your remote control. For specific information please refer to Troubleshooting > Remote Control Issues in this manual.
- Check whether the power cable of the external device is properly connected and the HDMI cable connection between the external device and the console is secure. Please use a HDMI cable of standard specification and make sure the cable is not damaged.
- Confirm that the external device is HDMI & CEC compatible and the HDMI & CEC feature of the connected device is turned on. For specific information, please refer to the user manual with the external device.
- Check whether HDMI & CEC feature of your console is turned on. Press button on your remote control and select **Settings** > **Channels & Inputs** > **External Inputs** > **HDMI control**. Set **HDMI control** to **On**.
- Some menu of the HDMI & CEC compatible device may not be available for use.
- Some buttons on the remote control may not work. You can try the external device's remote control.

Voice Service Issues

Before you perform the following solutions, please note that:

- Make sure your console is turned on. The console cannot respond in standby mode.
- If you have just turned on the console, please wait a while until the console's setup is ready.
- Your voice should be clear and recognizable. If the voice is too loud or too low, this may result in a failure.
- Please say your command and wait the device to respond.
- When the console is connected with external devices, the performance of voice service may be affected.

Voice button on remote control doesn't work.

- Check the status of your remote control. For specific information please refer to Troubleshooting > Remote Control Issues in this manual.
- Keep the remote control within 3 metres from the console.
- Change account or log out of the account.

Troubleshooting

Media Files

ⓘ Some files are interrupted during playback./Some files can't be played.

Most files can be played back, but you might experience problems with the console or the files.

- First check if there are problems with files.

  a. The files are not corrupted. After you have saved files to a storage device (a USB flash drive) from PC, please eject the storage device first before you disconnect it from PC.

  b. The format of files that can be played depends on the codec and driver of the console. For example, high-bitrate or high-resolution files may not be played back smoothly or can't be played. For more information about the supported codecs, please refer to Entertainment > Media > Media Format List in this manual.
- Then check if there are problems with console.

  a. Make sure the memory is sufficient. If the memory is full, clear cache and play the file again.

  b. Make sure the cable connected to the console and the external device is not loose or disconnected.

Other Issues

Choose the issue your console occurs.

- The console automatically turns on or off by itself, or the console cannot be turned on or off.
- System update cannot be completed.
- Some features of the console do not work after the system update.
- The settings are lost and need re-configure every time when the console is turned on.
- I want to sign out my account or delete account usage data.
- The console is hot.
- I can hear the voice-over of the console on-screen menu or contents.

ⓘ The console automatically turns on or off by itself, or the console cannot be turned on or off.

When the console is under configurations, such as Remove User Data or Reset to Factory Default, the console will retart by itself. This is normal.

Turns off by itself

- Check if the power cord is connected to AC outlet. Disconnection will let the console shut down.
- Check if **Sleep Timer**, **Power Off Timer** or **Auto Sleep** is set. These features will help the console to automatically turn off at the specified time.

  Press button on your remote control and select **Settings > System > Power & Energy**. Please find these features in **Power & Energy**.
- Check if **CEC Control** is enabled. When CEC control is enabled and HDMI & CEC compatible external devices are turned off, the console will enter the standby mode.

  Press button on your remote control and select **Settings > Channels & Inputs > External Inputs > Device auto power off**.

Turns on by itself

- Check if **Power On Timer** is enabled. This feature will help the console to automatically turn on.

  Press button on your remote control and select **Settings** > **System** > **Power & Energy** > **Power** > **Power On Timer**.
- Check if **TV Auto Power On** is enabled. This feature will help the console to automatically turn on when HDMI & CEC compatible external devices are turned on.

  Press button on your remote control and select **Settings** > **Channels & Inputs** > **External Inputs** > **TV auto power on**.

Cannot be turned on

- Check if the power cord is connected to AC outlet. You can unplug the console power cord from AC outlet and re-plug it after 60 seconds.
- Try to turn on the console with the remote control. Press the power button on the remote control and check if the console turns on. If you cannot turn on the console with the remote control, please refer to Troubleshooting > Remote Control Issues in this manual to troubleshoot.
- Try to turn on the console with the power button on the console. Press the power button and check if the console turns on.

Cannot be turned off

- When the console cannot be turned off with the remote control, the remote control may not work. Please refer to Troubleshooting > Remote Control Issues in this manual to troubleshoot.
- Try to press the power button on the console to turn it off. For some models, press the power button on the console to display the on-screen menu, and press the button again to move the focus to **Power off** to turn off the console.
- If the console cannot be turned off by pressing the power button on the console, disconnect the power cord from the AC outlet.

ⓘ System update cannot be completed.

The software update takes a couple of minutes. Please wait a while.

- Check whether there are network issues with your console. Try to upgrade again when network issues are fixed.
- Restart your console then try to perform system update.
- If the issue persists, you can upgrade the software using a USB drive. For specific information please refer to Settings Overview > Support > System Update in this manual.

ⓘ Some features of the console do not work after the system update.

- See Troubleshooting > Troubleshooting Guide > Restart or reset your console in this manual.

ⓘ The settings are lost and need re-configure every time when the console is turned on.

- Make sure that you didn't factory reset the console before. Factory reset will erase all the settings.
- Make sure that you didn't remove user data before. This operation will clear relative settings.
- Make sure that the console is not in store mode. When the console is in store mode, console settings will be reset every few minutes.

- Check if you have updated the software recently. The system may be unstable after the console is upgraded.
- When you turn off the console, some settings will be automatically switched off.

I want to sign out my account or delete account usage data.

1. Press button on your remote control and select **Account** in the navigation bar on the Home screen.
2. Select **Manage accounts > Remove**.

Note:

- This setting will completely delete your usage data, bluetooth equipment management information, device name, etc.) and the data cannot be restored.
- The console will restart after you confirm to clear data.

The console is hot.

- This is normal because it generates heat when you use the console for a period of time, but the heat does not affect the console's functionality. As long as the console runs normally, you don't need to worry.
- We recommend you to place the console in a proper ventilation for air circulation. If you find that the console is too hot, you can try to turn off the console.

I can hear the voice-over of the console on-screen menu or contents.

- The voice-over is due to the enabling of Voice Guide. To turn off Voice Guide, press button on your remote control and select **Settings > System > System sounds** and turn **System sounds** off. This function may not be applicable in some models/countries/regions.

Hisense

MANUEL D'UTILISATION

Avant d'utiliser la console laser, veuillez lire attentivement
ce manuel et le conserver pour référence ultérieure.

FRANÇAIS

Déclaration de Droit d'Auteur

© 2025 Hisense Company Ltd. Tous Droits Réservés.

Toutes les informations contenues dans ce manuel d'utilisateur sont la propriété de Hisense Company Ltd. et de ses filiales. Elles sont protégées par le copyright et/ou d'autres lois de propriété intellectuelle internationales et des ÉTATS-UNIS, CANADA, MEXIQUE. La reproduction ou transmission des documents, en tout ou partie, de quelque manière que ce soit, électronique, imprimée, ou autre, sans le consentement préalablement écrit de Hisense Company Ltd. est une violation des droits de Hisense Company Ltd. en vertu des lois susmentionnées.

Aucune partie de cette publication ne doit être stockée, reproduite, transmise ou distribuée, en tout ou partie, de quelque manière ue ce soit, électronique ou autre, tarifée ou pas, ou autre, ou sans contrepartie, sans la permission préalablement écrite de Hisense Company Ltd.

Les demandes d'autorisation pour stocker, reproduire, transmettre ou distribuer des matériaux peuvent être adressées à l'une des adresses suivantes :

ÉTATS-UNIS : Hisense USA Corporation
105 Satellite BLVD Suite I,
Suwanee, GA 30024

CANADA : Hisense Canada Co., Ltd
2550 Meadowvale Boulevard, Unit 1
Mississauga, ON, Canada
L5N 8C2

IMPORTATEUR MEXIQUE :
Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520
RFC: HME110512IY3
TEL: (52) (55) 5531-3515

Hisense, et tous les autres logos, slogans, marques ou noms de produits Hisense sont des marques déposées de Hisense Company Ltd. et de ses filiales. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

©2025. Tous droits réservés. Hisense et le logo Hisense sont des marques déposées de Hisense. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Page de Non-Responsabilité

**Nonobstant toute indication contraire, y compris dans toutes les descriptions, déclarations, ou autres communications relatives à cet appareil Hisense (ci-après « Appareil ») fabriqué sous quelque forme que ce soit et à tout moment, tout ou une partie de l'application préinstallée ou Services d'application installés par la suite peuvent ne pas être disponibles ou capables de fonctionner comme prévu par le fournisseur des services d'application dans tout ou une partie des domaines d'utilisation pour des raisons indépendantes de la volonté de Hisense, y compris, mais sans s'y limiter l'accès à internet, des limitations du fournisseur local, etc. Tout achat ou utilisation de l'appareil, y compris les services d'application est proposé aux risques et périls de l'utilisateur. Les services d'application sont fournis sur demande, sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, que le service d'application sera ininterrompu ou sans erreur, y compris, mais sans s'y limiter, aux caprices de la météo, la perturbation du service, les cas de force majeure, garanties de titre, limitations locales ou régionales, aucune contrefaçon, NI GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. Aucun conseil ou information donnés par Hisense, ses fournisseurs, sociétés affiliées, ou contractuels ou leurs employés respectifs ne peut créer une telle garantie. Hisense décline expressément toute responsabilité quant au fonctionnement de l'un ou de tous les Services d'application à tout moment, et en achetant l'Appareil, vous acceptez ce déni sans aucune réclamation sur Hisense. Vous êtes seul responsable de la fourniture d'un actif et d'une connexion à Internet fonctionnelle, ainsi que de tout le matériel et/ou logiciel nécessaires pour utiliser l'appareil Hisense comme prévu.

Avertissement :

Les images dans le présent document sont uniquement fournies à titre indicatif et peuvent être différentes du produit réel.

Contenu

Première utilisation

Utilisation du manuel électronique....3
Écran d'accueil....3
Connexion à Internet....3
Utilisation d'un compte Google....5
Sélectionner les entrées....6
Utilisation de l'assistant vocal de la console....6

Regarder la TV en direct

Recherche des chaînes....7
Menu de la TV en direct....8
Editer les chaînes....8
En savoir plus sur les réglages de prise en charge de TV en direct....10

Profitez de votre console connectée

Utilisation de l'Assistant vocal....14
Partage de contenu....15
Utiliser les applications....16
Paramètres et autorisations des applications....17
Affichage rehaussé....18

Connexion à des périphériques externes

Manuel d'utilisation électronique....20
Télécommandes et accessoires....20
Connexion de périphériques Bluetooth....23
Connexion d'un décodeur....25
Connexion d'un lecteur DVD ou Blu-ray....25
Partager l'écran de votre téléphone/ordinateur sur la console....25
Utiliser AirPlay et HomeKit....26
Connexion de périphériques USB....27
Connexion d'un casque....28
Connexion d'un appareil audiovisuel (AV)....28
Connexion de haut-parleurs ou d'autres récepteurs audio....29
Connexion d'un système audio numérique avec ARC/eARC....29
Connexion d'un ordinateur....30

Aperçu des réglages

Images....31
Écran....36
Paramètres laser....37
Son....41

Contenu

Réseau et Internet....45
Généralités....45
Message du système....48
Utilisation du contrôle parental....49
Réinitialiser aux paramètres d'usine par défaut....50

Divertissement

Jeux....51
Paramètres de la barre de son....52
Sports....53
Média....53

Fonctionnalités d'accessibilité

Configuration des Légendes....58
Texte avec contraste élevé....58
Synthèse vocale....58
Raccourci d'accessibilité....59
TalkBack....59
Configuration du menu d'accessibilité....59
Sélectionnez pour parler....60
Switch Access....60
Fonctionnalités de synthèse vocale (TTS) et de description vidéo sur la console....60

Dépannage

FAQ....61
Guide de dépannage....66
Problèmes d'image....67
Problèmes de son....68
Problèmes de réseau....69
Problèmes liés aux applications....70
Problèmes liés à la télécommande....71
Problèmes de connexion avec des appareils externes....71
Problèmes HDMI & CEC....73
Problèmes avec l'assistant vocal....74
Fichiers multimédias....75
D'autres problèmes....75

Première utilisation

Utilisation du manuel électronique

Consultez le manuel électronique ci-joint, qui contient des informations sur les principales fonctions de votre console.

Avertissement :

- Les instructions et les images de ce manuel sont fournies uniquement à titre indicatif et peuvent différer du produit réel.

Démarrage du manuel électronique

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Aide et commentaires > E-Manuel**.

Scannez le code QR avec votre smartphone pour ouvrir le manuel électronique sur votre appareil mobile.

Remarque :

- L'icône sur fond noir représente les touches de la télécommande.
- L'icône sur fond gris représente l'icône utilisée pour la sélection sur l'écran de l'appareil.

Utilisation des touches dans le manuel électronique

- Recherche

  Vous pouvez utiliser l'icône en haut du manuel électronique pour rechercher les informations sur les caractéristiques du produit. Le manuel électronique fournira tous les titres et le contenu qui contiennent les informations recherchées.
- Réglages

  Vous pouvez utiliser l'icône en haut de l'écran d'accueil du manuel électronique pour régler la taille du texte.

Écran d'accueil

Toutes les fonctions sont accessibles à partir de l'écran d'accueil.

Afficher l'écran d'accueil

Appuyez sur la touche de votre télécommande pour accéder à l'écran d'accueil.

Pour quitter l'écran d'accueil, utilisez votre télécommande ou utilisez les touches de navigation sur l'écran pour déplacer le curseur vers d'autres icônes, appuyez sur OK pour entrer et sélectionner le service souhaité.

Connexion à Internet

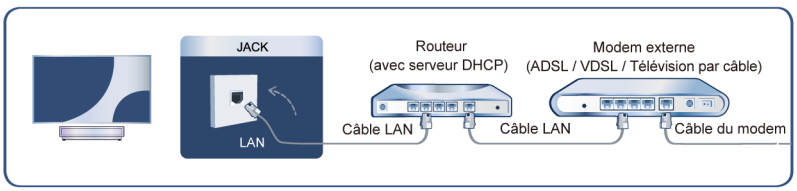
Pour accéder à Internet à l'aide d'une connexion filaire ou d'une connexion à un réseau WLAN disponible.

Connexion à un réseau filaire (Ethernet)

Pour accéder à Internet grâce à une connexion câblée, il est recommandé d'utiliser un modem ou un routeur prenant en charge le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol ou protocole de

configuration dynamique de l'hôte). Les modems et les routeurs prenant en charge le DHCP fournissent automatiquement l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle et le DNS, vous n'avez donc pas à les saisir manuellement. La plupart des réseaux domestiques disposent déjà du DHCP.

Voyez l'image ci-dessous.



Après la connexion à un réseau câblé (Ethernet) :

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Réseau et Internet**.

Allez dans la section ETHERNET et réglez le réseau en appuyant sur la touche OK pour accéder au sous-menu.

- **Type de connexion**

  Indique si l'Ethernet est connecté.
- **Paramètres du serveur mandataire**

  Vous pouvez définir le serveur proxy.
- **Paramètres IP**

  Configurez les paramètres IP de votre connexion réseau.

Information associée

Réseau et Internet à la page 45
Problèmes de réseau à la page 69
La console ne peut pas se connecter au réseau. à la page 62

Connexion à un réseau WLAN

Pour vous connecter à un réseau WLAN disponible, assurez-vous que le routeur WLAN est allumé et que vous disposez du SSID ainsi que du mot de passe du routeur WLAN avant de tenter de vous connecter.

Pour accéder à Internet à l'aide d'une connexion WLAN :

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Réseau et Internet > Wi-Fi**.

Pour accéder à Internet à l'aide d'une connexion WLAN :

1. Allumez votre **Wi-Fi**.
2. La liste des réseaux s'affichera automatiquement.
3. Sélectionnez un réseau Wi-Fi dans la liste, saisissez le mot de passe.
4. Si la connexion réseau n'apparaît pas dans la liste, sélectionnez **Tout afficher** pour afficher toute la liste, ou sélectionnez **Ajouter un réseau** pour saisir un nom de réseau Wi-Fi. Sélectionnez ensuite le type de mode de sécurité et saisissez le mot de passe.

Information associée

Réseau et Internet à la page 45
Problèmes de réseau à la page 69

La console ne peut pas se connecter au réseau. à la page 62

Fonctionnalités liées à Internet

- Partage de contenu

  Pour afficher sur l'écran du contenu multimédia, comme des vidéos, de la musique ou des photos enregistrées sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Profitez de votre console connectée > Partage de contenu dans le présent manuel.
- Partager l'écran de votre téléphone/ordinateur sur la console

  Pour afficher l'écran de votre appareil mobile ou de votre ordinateur sur la console. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Connexion à des périphériques externes > Partager l'écran de votre téléphone/ordinateur sur la console dans le présent manuel.

Utilisation d'un compte Google

Connectez-vous avec Google pour obtenir des applications, l'Assistant Google et des recommandations personnalisées.

Connexion à un compte

Lorsque vous allumez la console pour la première fois, vous pouvez sélectionner **Configurer Google TV** pour vous connecter à un compte Google grâce au guide de configuration, si vous sélectionnez **Configurer service TV de base**. Vous pouvez également le configurer ultérieurement en appuyant sur **Configurer Google TV**.

- Configuration à partir de l'application Google Home
- Configurer sur le téléviseur directement

Assurez-vous que votre console est connectée au réseau avant de vous connecter à votre compte Google. Pour plus d'informations sur les paramètres réseau, reportez-vous aux sections Connexion à un réseau filaire (Ethernet) ou Connexion à un réseau WLAN du présent manuel. Une fois le réseau connecté, saisissez votre adresse e-mail/téléphone et votre mot de passe, et sélectionnez **Se connecter**.

Ajouter un compte enfant

Vous pouvez créer un espace personnalisé pour votre enfant avec un accès au contenu qu'il aime et des outils pour vous aider à garder le contrôle.

1. Une fois connecté au réseau, allez à **> Réglages > Comptes et connexion > Ajouter un enfant**.
2. Réglez Google TV pour un enfant de votre famille. Vous pourrez faire de même pour d'autres enfants plus tard.

Ajouter un autre compte

Vous pouvez utiliser d'autres comptes dans les applications Google comme YouTube, mais vous ne verrez pas de recommandations pour ces comptes sur l'écran d'accueil de Google TV.

Assurez-vous que votre console est connectée au réseau avant de créer un nouveau compte. Pour plus d'informations sur les paramètres réseau, reportez-vous à la section Connexion à un réseau filaire (Ethernet) ou Connexion à un réseau WLAN du présent manuel.

1. Une fois connecté au réseau, allez à **> Réglages > Comptes et connexion > Ajouter un compte**.

2. Saisissez l'e-mail/le téléphone et le mot de passe.
3. Appuyez sur OK.

Sélectionner les entrées

Accéder aux périphériques externes connectés, y compris les appareils connectés sans fil.

Basculer entre les appareils externes connectés à la console

1. Appuyez sur la touche INPUT / de la télécommande.
2. Sélectionnez la source souhaitée.

Modifier le nom des sources

1. Appuyez sur la touche INPUT / de la télécommande.
2. Appuyez sur la touche pour renommer la source.

Remarque :

- La longueur maximale du nom est de 36 caractères.

Utilisation de l'assistant vocal de la console

Accéder à l'assistant vocal

Appuyez sur la touche de la télécommande pour accéder à l'assistant vocal. Avant d'utiliser le service vocal, veuillez associer d'abord la télécommande Bluetooth à votre console.

Utiliser le microphone de la télécommande

Vous pouvez interagir avec l'assistant vocal en utilisant votre voix. Appuyez simplement sur la touche de votre télécommande et maintenez-la enfoncée.

Remarque :

- La fonction Assistant vocal peut ne pas être disponible sur certains modèles, pays ou régions.
- La télécommande avec la touche est uniquement disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Pour utiliser cette fonctionnalité, il peut être nécessaire d'accepter le contrat de licence de l'utilisateur final et la politique de confidentialité ou les conditions générales de la fonction intelligente correspondante.

Recherche des chaînes

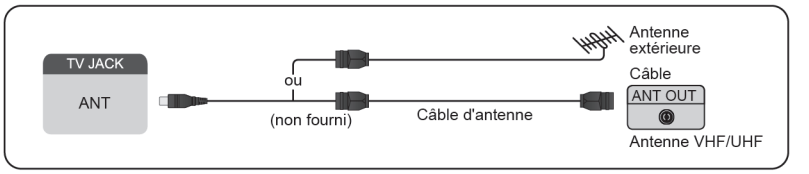
Vous pouvez rechercher des chaînes automatiquement ou manuellement.

Remarque :

- Seulement pour les modèles avec tuner.
- La fonction antenne/câble peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Connecter une antenne/un câble à la console

Pour rechercher des chaînes, une antenne ou un câble doit d'abord être connecté à la console.



Remarque :

- Les ports de la console peuvent varier, et la fonction antenne/câble peut ne pas être offerte selon les modèles, pays ou régions.
- Vous pouvez également connecter des appareils pouvant recevoir des signaux de diffusion tels qu'un décodeur.

Recherche automatique des chaînes

Effectuez une recherche automatique des chaînes pour afficher les programmes à partir de la source de votre console.

1. Appuyez sur le bouton INPUT / de votre télécommande et sélectionnez **TV**.
2. En TV en direct, appuyez sur le bouton / MENU et sélectionnez **Chaînes > Recherche automatique des chaînes**.

Si aucune chaîne de télévision n'a été enregistrée auparavant, vous serez invité à effectuer une recherche de chaînes.

Pour certains modèles, avant de sélectionner la Recherche Automatique des Chaînes, appuyez sur la touche / MENU **> Chaînes > Mode Tuner** pour sélectionner **Antenne** ou **Câble**. Cette fonction est uniquement disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Recherche manuelle

Recherche manuelle des chaînes TNT ou TAT.

1. Appuyez sur la touche INPUT / de la télécommande et sélectionnez **TV**.
2. En TV en direct, appuyez sur le bouton / MENU de votre télécommande et sélectionnez **Chaînes > Recherche Manuelle**.

Entrez un numéro de chaîne pour l'ajouter manuellement à votre console.

Remarque :

- Les services peuvent varier selon les modèles, pays ou région.

Menu de la TV en direct

Vous pouvez accéder rapidement à la liste des chaînes, à la liste des chaînes favorites ou utiliser facilement les fonctions pertinentes lorsque vous regardez des programmes télévisés.

Remarque :

- Seulement pour les modèles avec tuner.

Afficher la liste des chaînes

Dans TV en direct, appuyez sur la touche OK sur la télécommande pour afficher le menu de la liste des chaînes.

En savoir plus sur le sous-menu de la liste des chaînes.

Dans TV en direct, OK > ❯

Liste de chaînes de télévision

Affichez les catégories de chaînes de la TV en direct, telles que **Câble** et **Antenne**.

Fav

Afficher les listes de favoris.

Historique

Affiche les chaînes qui ont été regardées pendant une période de temps.

Recherche

Trouver le contenu que vous recherchez.

Modifier

Modifiez la liste des chaînes.

Remarque :

- Les options du sous-menu peuvent varier selon le modèle, pays ou région.

Information associée

Modifier la liste des chaînes à la page 9

Afficher la liste des chaînes favorites

Dans TV en direct, appuyez sur la touche OK > ❯ > ⌄ pour sélectionner **FAV** et sélectionnez OK pour afficher la liste des favoris.

Remarque :

- Ces étapes doivent être effectuées au regard des sources du téléviseur.

Information associée

Modifier la liste des chaînes favorites à la page 9

Editer les chaînes

Modifier manuellement la liste des chaînes de la liste des chaînes favorites selon vos préférences.

Remarque :

- La fonction Tuner peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Modifier la liste des chaînes

Exécutez d'abord la recherche des chaînes avant de modifier la liste des favoris.

Remarque :

- Les options du sous-menu peuvent varier selon le modèle, pays ou région.

Gérer les chaînes

Dans TV en direct, appuyez sur OK > pour sélectionner une catégorie de chaîne de TV en direct, telle qu'Antenne ou Câble, puis utilisez la croix directionnelle pour sélectionner **Modifier**.

- Supprimer :

1. Sélectionnez la chaîne que vous souhaitez supprimer ou appuyez sur OK pour sélectionner plus de chaînes.
2. Appuyez sur la touche pour effacer.

- Restaurer : Appuyez sur la touche ou appuyez sur la touche 123 pour accéder au menu des couleurs et sélectionnez ROUGE pour accéder à la liste des chaînes supprimées. Appuyez sur la touche pour restaurer la chaîne supprimée.

Modifier la liste des chaînes favorites

Avant de modifier les listes de favoris, vous devez d'abord effectuer une recherche des chaînes.

Ajouter une chaîne à la liste de favoris

Vous pouvez ajouter des chaînes avec différents types de réception à la liste de favoris.

1. Dans TV en direct, appuyez sur la touche OK pour ouvrir la liste des chaînes.
2. Appuyez sur la touche / MENU et sélectionnez la ou les chaînes que vous souhaitez ajouter à la liste de favoris en appuyant sur la touche OK.
3. Appuyez sur la touche pour sélectionner **Ajouter aux Favoris** ou à une liste de favoris.
4. Appuyez sur la touche OK pour valider.
5. Ensuite, une icône en forme de cœur apparaîtra à côté de la chaîne ajoutée.

Remarque :

- Les options du sous-menu peuvent varier selon le modèle, pays ou région.

Déplacer ou supprimer des chaînes d'une liste de favoris

Si vous souhaitez supprimer des chaînes favorites :

1. Dans TV en direct, appuyez sur la touche OK > > pour sélectionner **FAV** et sélectionnez OK pour afficher la liste des favoris.
2. Appuyez sur le touche / MENU / 메뉴 et sélectionnez la ou les chaînes que vous souhaitez supprimer de la liste de favoris en appuyant sur la touche OK.

3. Appuyez sur la touche pour sélectionner **Supprimer la chaîne**.
4. Appuyez sur la touche OK pour valider.
5. La chaîne que vous avez sélectionnée disparaîtra alors de la liste FAV.

Remarque :

- Ces étapes doivent être effectuées au regard des sources du téléviseur.
- Avant de modifier les listes des favoris, effectuez d'abord une recherche des chaînes.

Information associée

Recherche des chaînes à la page 7

En savoir plus sur les réglages de prise en charge de TV en direct

Vous pouvez définir la langue audio ou la langue de sortie audio par défaut, etc.

Remarque :

- La fonction Tuner peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Mise à jour automatique de minuit

La console mettra automatiquement à jour les données de programme pendant la nuit en mode veille.

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Chaînes et entrées > Chaînes > Mise à jour automatique de minuit**.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Langue Audio

Sélectionnez votre langue audio préférée pour le programme en cours.

En TV en direct, appuyez sur / MENU **> Chaînes > Langue audio/Langue audio (MTS)** ou appuyez sur / MENU **> Langue audio/Langue audio (MTS)**.

Remarque :

- Les options du sous-menu peuvent varier selon le modèle, pays ou région.

Audio principal/Audio secondaire

- **Langue préférée**

  Définissez la langue de sortie audio par défaut pour le type de contenu numérique diffusé affiché.
- **Langue secondaire**

  Définissez la langue de sortie audio secondaire pour les émissions numériques.

Remarque :

- Si l'audio principal et secondaire sélectionnés sont inclus dans la liste MTS, celle-ci reviendra par défaut aux paramètres audio principal et secondaire après un changement de chaîne ou un redémarrage de la console.
- Certaines options du tableau ci-dessus peuvent ne pas être disponibles dans certains modèles, pays ou régions.

- Le menu est fournie uniquement à titre de référence et peut être différente du produit réel.

Description audio

Active l'audio descriptif diffusé pour les malvoyants. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction et régler le volume de la description audio.

Le menu est fournie uniquement à titre de référence et peut être différente du produit réel.

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Chaînes et entrées > Chaînes > Description audio**.

Pour plus d'information, veuillez consulter Fonctionnalités d'accessibilité > Fonctionnalités de synthèse vocale (TTS) et de description vidéo sur la console

Guide

Le guide offre un moyen pratique de consulter les programmes des 7 prochains jours. Les informations affichées dans le Guide sont mises à disposition par les diffuseurs de télévision pour les chaînes numériques. Le Guide offre également un moyen facile d'enregistrer vos programmes préférés et une fonction de rappel qui vous permet de changer automatiquement de chaîne à l'heure programmée pour ne pas rater vos programmes préférés. La disponibilité et la quantité d'informations sur le programme varient en fonction du diffuseur.

Remarque :

- La fonction Guide est uniquement disponible pour les chaînes numériques. Les chaînes analogiques ne sont pas prises en charge.

Afficher le Guide des programmes

En mode TV en direct, appuyez sur / **> Guide** pour afficher le guide des programmes.

Remarque :

- Le chemin d'accès au menu peut varier selon les modèles, pays ou régions.

En savoir plus sur le menu Guide

- **Visionner**

  Dans le Guide, lorsqu'un programme est sélectionné, appuyez sur pour passer à la chaîne que vous souhaitez regarder.
- **PVR/Rappel**

  Dans le Guide, appuyez sur la touche / pour sélectionner la chaîne. Appuyez sur la touche / pour sélectionner le programme en fonction de l'horaire.

  Appuyez sur la touche pour sélectionner **PVR** ou **Rappel**.

  Remarque :

  - La fonction PVR peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- **Programmé**

  Dans le Guide, appuyez sur la touche [ROUGE] ou appuyez sur pour afficher le menu des couleurs et sélectionnez ROUGE. La liste des rappels et des enregistrements programmés s'affiche.

- **Détail**

  Dans le Guide, appuyez sur la touche [VERT] ou appuyez sur les touches pour afficher le menu des couleurs et sélectionnez VERT. Les détails du programme sélectionné seront affichés.

  Remarque :

  - Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- **24h−**

  Dans le Guide, appuyez sur la touche [JAUNE] ou appuyez sur la touche pour accéder au menu de couleurs et sélectionnez JAUNE pour choisir les programmes du jour précédent.
- **24h+**

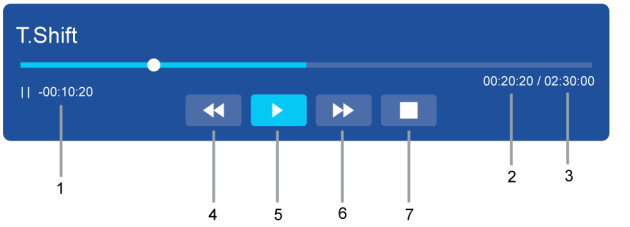
  Dans le Guide, appuyez sur la touche [BLEU] ou appuyez sur la touche pour entrer dans le menu des couleurs et sélectionnez BLEU pour choisir les programmes du jour suivant.

Réglage du TimeShift

Cette option vous permet de mettre en pause et de rembobiner la TV en direct. Cette fonction enregistre temporairement sur un appareil de stockage. Assurez-vous que votre périphérique de stockage est connecté et qu'il dispose de suffisamment d'espace libre. Dans le cas contraire la pause sur le direct ne fonctionnera pas.

Il existe plusieurs façons d'utiliser Pause sur le direct.

- En TV en direct, appuyez sur le bouton / de votre télécommande et sélectionnez **Réglage du TimeShift**, la barre de lecture apparaîtra.
- Si votre télécommande possède la touche , appuyez dessus et appuyez ensuite sur la touche pour lancer Pause sur le direct.



1. Durée non regardée pour le contenu mis en mémoire tampon
2. Temps total pour le contenu en mémoire tampon
3. Durée totale
4. Retour rapide : vous pouvez choisir entre ×2, ×4, ×8 ou ×16.
5. Pause/Lecture
6. Avance rapide : vous pouvez choisir entre ×2, ×4, ×8 ou ×16.
7. Arrêter la Pause sur le direct : pour mettre fin à la fonction et regarder le programme en cours.

Remarque :

- L'image est donnée à titre de référence et peut varier selon les modèles, les pays ou les régions.
- La fonction Pause sur le direct ne prend pas en charge les chaînes analogiques.

- La capacité du dispositif de stockage doit être supérieure à 2 Go. Il est fortement recommandé d'utiliser un disque dur USB portable comme dispositif de stockage au lieu d'une clé USB.
- La fonction Pause sur le direct peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Information associée

Connexion de périphériques USB à la page 27

Paramètres PVR

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

La fonction Enregistrement USB (PVR) vous permet d'enregistrer facilement du contenu télévisuel numérique pour une consultation ultérieure.

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Chaînes et entrées > Chaînes > Réglages du PVR**.

- Formatez le disque dur USB externe pour prendre en charge l'enregistrement via USB et Pause sur le direct. Lorsque vous connectez plusieurs périphériques de stockage USB au téléviseur, vous pouvez en sélectionner un pour les enregistrements ou bénéficier de la pause sur le direct dans **Réglages du PVR** ou **Réglage du TimeShift**. Le programme sera enregistré sur le périphérique de stockage sélectionné. Lors du lancement de Pause sur le direct, le programme sera enregistré temporairement sur le périphérique de stockage sélectionné.
- Vous pouvez ajouter du temps avant le début du programme pour démarrer l'enregistrement à l'avance ou après la fin du programme pour reculer la fin de l'enregistrement. La durée peut être réglée sur **Anticipation du début de l'enregistement** ou **Décalage de l'arrêt de l'enregistement**.

Service interactif

Vous pouvez définir le service interactif sur **Activé** ou **Désactiver** si votre console prend en charge la norme ATSC3.0.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Visionnement des chaînes protégées

Fournit des avertissements concernant les chaînes non sécurisées.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Diffusion

Vous pouvez modifier la norme de diffusion. Cette fonction doit effacer la liste des chaînes. Si vous n'acceptez pas d'effacer la liste des chaînes, le changement de norme de diffusion échouera.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Utilisation de l'Assistant vocal

Configurez l'assistant vocal pour contrôler votre console uniquement par votre voix.

Configuration de Google Voice

La fonction Commande vocale peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Assistant Google

Vous pouvez demander des informations, rechercher vos films préférés, contrôler votre console et plus encore, simplement en demandant à Google Assistant.

Avant de configurer l'Assistant Google, connectez la console à Internet et connectez-vous à votre compte Google.

Comment démarrer l'Assistant Google

Vous pouvez choisir cette façon de démarrer l'Assistant Google :

- Appuyez sur la touche / de la télécommande.

Remarque :

- Pour démarrer Google Assistant, vous devez d'abord associer la télécommande.
- La fonction Assistant Google peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Les étapes de configuration ci-dessus peuvent varier en fonction des produits réels.

Configuration d'Alexa

Configurez ce paramètre pour contrôler votre console avec un appareil compatible Alexa. Alexa peut vous aider à modifier la configuration de la console. En utilisant uniquement votre voix, vous pouvez modifier les sources, le volume, etc. Il suffit de demander à Alexa.

Que faut-il pour contrôler votre console avec Amazon Alexa ?

- Des modèles de console Android qui prennent en charge Alexa.
- Appareil Amazon Echo ou l'application Alexa.
- Compte Amazon pour l'application Alexa ou l'appareil Echo. Si vous n'avez pas de compte, veuillez en créer un avant le processus d'installation.
- Un compte My Brilliant Life pour connecter votre console. Vous pouvez créer un compte avant le processus d'installation ou en début de la période d'utilisation.
- Un réseau domestique avec des capacités Wi-Fi.
- Pour les problèmes d'accès à votre compte Amazon et d'utilisation de l'application Alexa lors de la configuration, veuillez consulter Amazon.com pour obtenir de l'aide.

Comment configurer Alexa

1. Appuyez sur la touche , pour sélectionner **Réglages** > **Système** > **Système évolué** > **Contrôle du dispositif avec Alexa**.
2. Sélectionnez **Activer maintenant**.

3. Associez la console au compte My Brilliant Life. Scannez le code QR avec votre téléphone ou visitez le site Web sur votre téléphone ou ordinateur, conenctez-vous à votre compte My Brilliant Life et saisissez le code présent à l'écran. La page Web et le code expireront après quelques minutes.
4. Ensuite, l'écran affiche une liste de noms d'appareils. Sélectionnez-en un ou saisissez un nom personnalisé. Ensuite, votre console apparaîtra dans la liste des noms d'appareils sur votre téléphone ou votre ordinateur.
5. Téléchargez l'application Alexa sur votre téléphone intelligent. Ouvrez l'application et connectez-vous à votre compte Amazon.
6. Dans l'application Alexa, sélectionnez la section Compétences, recherchez et activez la compétence My Brilliant Life. Suivez les instructions pour associer votre compte Amazon en saisissant le même compte My Brilliant Life que celui avec lequel vous avez signé sur votre console.
7. Une fois que vous avez activé la compétence et que la console est découverte par l'application Alexa, la page de la console apparaît automatiquement.
8. Vous pouvez à présent demander à Alexa d'essayer certaines fonctions disponibles sur la console.

Remarque :

- Vous pouvez utiliser également des appareils Alexa externes (par exemple, l'application Alexa et Echo) pour contrôler votre console avec votre voix.
- Une fois votre compte My Brilliant Life créé, mais si vous ne pouvez pas voir l'étape Associer votre console sur votre téléphone ou votre ordinateur, veuillez vous déconnecter du compte et revisiter l'URL et vous reconnecter.
- Si vous ne voyez pas « Contrôle de l'appareil avec Alexa » dans les paramètres système, cela signifie que votre console ne prend pas en charge Alexa.
- La fonction Alexa peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Les étapes de configuration ci-dessus peuvent varier en fonction des produits réels.

Autres problèmes avec l'assistant vocal

Si vous souhaitez allumer votre console avec des appareils Alexa (par exemple, Echo, Echo Show) ou des appareils Google Home (par exemple, Google Home, Google Nest Hub), procédez comme suit :

1. Activez **Wake on Cast** sur ⚙ **> Réglages > Système > Système évolué**.
2. Assurez-vous que votre console et vos appareils Alexa/Google Home sont connectés au même réseau.

Remarque :

- Seuls Alexa (la compétence Alexa doit être activée) et Google Smart Home Service permettent d'allumer votre console avec Alexa Echo ou Google Home.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Information associée

Connexion à un réseau filaire (Ethernet) à la page 3
Connexion à un réseau WLAN

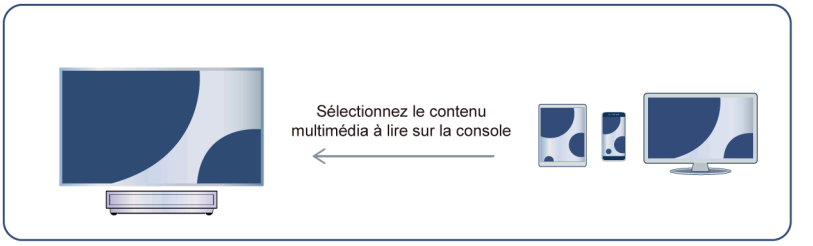
Partage de contenu

Le partage de contenu vous permet d'afficher du contenu multimédia, comme des vidéos, de la musique ou des photos enregistrées sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur sur l'écran.

Profitez de votre console connectée

Partager du contenu multimédia depuis votre appareil

1. Connectez votre console et votre appareil Android/iOS/PC au même réseau.
2. Activez le partage de contenu sur **> Réglages > Système > Système évolué > Partage de contenu**.
3. Activez la fonction de partage de contenu sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur.
4. Trouvez le nom de la console dans la liste de recherche de votre appareil et sélectionnez-la. Attendez que la progression de la connexion soit terminée.
5. Sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur, sélectionnez le contenu multimédia que vous souhaitez partager sur votre console.



Information associée

Connexion à un réseau filaire (Ethernet) à la page 3
Connexion à un réseau WLAN à la page 4

Lecture de contenu multimédia de votre appareil sur la console

Vous pouvez partager le contenu multimédia enregistré sur votre appareil Android/iOS/PC à votre réseau local et le lire sur votre console.

1. Connectez votre console et votre appareil Android/iOS/PC au même réseau.
2. Activez le partage de contenu sur **> Réglages > Système > Système évolué > Partage de contenu**.
3. Assurez-vous que votre contenu multimédia est visible sur votre appareil Android/iOS/Ordinateur via le réseau local.
4. Sur votre console, sélectionnez un appareil avec du contenu multimédia sur **> Réglages > Applications > Centre des médias**, ou sur **> Vos applications > Centre des médias**. La liste de contenu multimédia de votre appareil Android/iOS/Ordinateur apparaît.
5. Sélectionnez un élément de contenu multimédia dans la liste à lire.

Remarque :

- Selon le format de fichier, le contenu pourrait ne pas être lu.
- Le contenu peut ne pas être lu correctement ou la fonction peut ne pas fonctionner correctement en raison des conditions du réseau.

Utiliser les applications

> Applications

Depuis l'écran des applications, il existe de nombreuses applications recommandées pour vous, vous pouvez trouver vos préférées et les utiliser très facilement.

Vous pouvez trouver des applications populaires par catégories d'applications, d'autres appareils, etc.

Profitez de votre console connectée

De nombreuses applications installées en usine sont disponibles pour vos préférences de divertissement.

Installer une application

Bien que votre console dispose de nombreuses applications installées par défaut, vous souhaiterez peut-être en télécharger d'autres.

Pour installer une application :

1. À partir de l'écran Applications, vous pouvez utiliser la zone de recherche pour rechercher les applications et les jeux que vous souhaitez installer.
2. Sélectionnez **Installer**. L'application sélectionnée est installée sur la console.

Remarque :

- Pour utiliser cette fonction, votre console doit être connectée à Internet.
- L'installation des applications est gratuite, mais l'utilisation de certaines applications peut être payante.

Gérer les applications

Pour déplacer une application :

1. Depuis l'écran des applications, utilisez les touches de navigation de votre télécommande pour sélectionner l'application que vous souhaitez déplacer. Appuyez longuement sur la touche OK.
2. Sélectionnez **Déplacer**.
3. Utilisez les touches de navigation de votre télécommande pour déplacer l'application vers un nouvel emplacement. Appuyez sur la touche OK pour valider.
4. Appuyez sur la touche ← pour terminer.

Supprimer une application

Vous ne pouvez supprimer que les applications installées par les utilisateurs. Les applications installées par défaut ne peuvent pas être supprimées.

Pour supprimer une application :

1. Depuis l'écran des applications, utilisez les touches de navigation de votre télécommande pour sélectionner l'application que vous souhaitez supprimer. Appuyez longuement sur le bouton OK et sélectionnez **Voir les détails**.
2. Sélectionnez **Désinstaller**.
3. Un message de dialogue apparaît vous demandant si vous souhaitez désinstaller cette application. Confirmez en appuyant sur **OK** et l'application sera supprimée de tous les utilisateurs de l'appareil.

Remarque :

- Si vous ne trouvez pas l'application que vous souhaitez supprimer sur la page d'accueil, vous pouvez appuyer sur ⚙ **> Réglages > Applications > Afficher toutes les applications**.

Paramètres et autorisations des applications

Vous pouvez trouver toutes les applications présentes sur la console dans ⚙ **> Réglages > Applications > Afficher toutes les applications**.

Sélectionnez l'application, vous pouvez voir les informations de **Version**, **Stockage utilisé**, ou vous pouvez **Disponible**, **Désinstaller**/**Forcer l'arrêt**, **Désinstaller les mises à jour**, **Désactiver**, etc.

Effacer les données

> Réglages > Applications, sélectionner l'application, puis sélectionnez **Effacer les données**.

Toutes les données de cette application seront définitivement supprimées. Cela inclut tous les fichiers, paramètres, comptes, bases de données, etc.

Vider le cache

Vider le cache des applications et du système.

Effacer les actions par défaut

Effacer les valeurs par défaut des applications.

Autorisations

Vous pouvez activer ou désactiver la localisation, et si vous activez **Supprimer les autorisations et libérer de l'espace**, vous pouvez protéger vos données. Les autorisations pour cette application seront supprimées si l'application n'est pas utilisée pendant quelques mois.

Affichage rehaussé

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Système > Système évolué > Affichage rehaussé**

Vous pouvez activer les fonctionnalités Amélioration de l'affichage pour améliorer l'expérience de visualisation.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Reconnaissance automatique du contenu (ACR)

Propose un réglage de la qualité de l'image et de la qualité audio adapté au contenu en cours de diffusion.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Pour utiliser cette fonction, vous devez accepter le contrat de licence de l'utilisateur final et la politique de confidentialité/conditions générales de la fonctionnalité intelligente.

Vous verrez les autres paramètres d'Amélioration de l'affichage passer d'un état grisé à un état en surbrillance. Lorsque cela se produit, les fonctionnalités **Adaptation automatique du mode image** et **Adaptation automatique du mode son** seront activées.

Adaptation automatique du mode image

Permet de passer automatiquement au mode image le mieux adapté au contenu affiché.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Adaptation automatique du mode son

Permet de passer automatiquement au mode son le plus adapté au contenu visionné.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Manuel d'utilisation électronique

Télécommandes et accessoires

- Connecter la télécommande
- Utiliser HDMI & CEC
- Contrôler la console avec un clavier, une souris ou une manette de jeu

Connexion de périphériques Bluetooth

- Activer la fonction Bluetooth sur votre console
- Connexion d'un appareil Bluetooth
- Écouter l'audio via des appareils Bluetooth
- Écouter l’audio de votre appareil mobile via le haut-parleur Bluetooth de la Console

Utiliser AirPlay et HomeKit

- Utiliser AirPlay
- Utiliser HomeKit

Connexion de périphériques source

- Décodeur numérique
- Lecteur DVD ou Blu-ray
- Partager l'écran de votre téléphone/ordinateur sur la console
- Périphériques USB
- Périphériques audiovisuels (AV)
- PC

Connexion de périphériques de sortie

- Casques
- Enceintes ou autres récepteurs audio
- Système audio numérique avec ARC/eARC

Télécommandes et accessoires

Connectez des télécommandes ou d'autres accessoires, tels qu'un clavier, une souris et une manette de jeux pour interagir facilement avec votre console intelligente.

Connecter la télécommande

Associez la télécommande Bluetooth à la console.

1. Pour associer la télécommande Bluetooth à la console après avoir allumé la console pour la première fois, des instructions sur la façon d'associer la télécommande apparaîtront à l'écran.
2. Si votre télécommande ne parvient pas à s'associer avec la console, gardez la télécommande à moins de 10 pieds (304,8 cm) de la console, maintenez appuyées les touches ← et ⌂ en même temps ou MENU au

moins trois secondes pour commencer l'association jusqu'à ce que vous voyiez la lumière clignoter sur la télécommande.

Remarque :

- Si votre télécommande ne parvient pas à s'associer avec la console, vérifiez que le **Bluetooth** est réglé sur **Activer** en appuyant sur la touche pour sélectionner **Réglages > Télécommandes et accessoires > Bluetooth** sur **Activer**.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Si une erreur venait à se produire pendant l'association de la télécommande, des interférences pourraient en être la cause. Essayez de supprimer les interférences et essayez d'associer à nouveau la télécommande.
- Si une erreur se produit avec la télécommande alors que les piles sont suffisamment chargées, vous pouvez retirer les piles pendant 1~2 secondes puis les réinsérer. La télécommande devrait fonctionner normalement.
- La télécommande ne peut pas être associée avec la console lorsque la console est en mode veille.

Utiliser HDMI & CEC

Utilisez la télécommande de la console pour contrôler les périphériques externes connectés à la console par un câble HDMI. Les appareils externes doivent prendre en charge les fonctions HDMI & CEC.

Connexion d'un appareil externe via la fonction HDMI & CEC

Appuyez sur la touche pour sélectionner **Réglages > Chaînes et entrées > Entrées externes > Commande HDMI**.

1. Réglez **Commande HDMI** sur Activer.
2. Connecter un périphérique compatible HDMI & CEC à la console.
3. Allumez l'appareil externe connecté. L'appareil sera automatiquement associé à la console. Une fois la connexion terminée, vous pouvez accéder au menu du périphérique connecté sur l'écran de votre console à l'aide de la télécommande de votre console et commander le périphérique.

Activation de l'extinction automatique de périphériques

Appuyez sur la touche pour sélectionner **Réglages > Chaînes et entrées > Entrées externes > Désact. auto de l'appareil**.

Réglez cette fonction sur Activer pour éteindre les appareils externes compatibles CEC lorsque la console est éteinte.

Activation du port de contrôle série/IP

Établir la communication avec un PC via le réseau local ou le port série de la console. Vous pouvez saisir des commandes sur un PC pour contrôler la console, comme activer/désactiver la console, sélectionner une source d'entrée ou régler le menu OSD, etc.

Appuyez sur la touche pour sélectionner **Réglages > Chaînes et entrées > Entrées externes > Port de contrôle série / IP**.

Lorsqu'il est activé, le port de contrôle série/IP peut être utilisé.

Activer le port de contrôle Control4

Appuyez sur la touche pour sélectionner **Réglages** > **Chaînes et entrées** > **Entrées externes** > **Port de contrôle Control4**.

Control4 propose un système de maison intelligente personnalisé et unifié pour contrôler automatiquement les appareils connectés, notamment l'éclairage, l'audio, la vidéo, la climatisation, l'interphone et la sécurité. Le contrôle et la liaison entre les appareils peuvent être réalisés via des pilotes et des protocoles fournis par Control4.

- Activer le **Port de contrôle Control4** et acceptez la liaison sur la console. La console peut de lors recevoir des commandes du contrôleur et effectuer des opérations de base, telles que s'activer ou se désactiver, augmenter ou diminuer le volume.
- Désactivez le **Port de contrôle Control4** sur la console, l'appareil Control4 n'est pas en mesure de contrôler la console.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- Pour utiliser cette fonctionnalité, il peut être nécessaire d'accepter le contrat de licence de l'utilisateur final et la politique de confidentialité ou les conditions générales de la fonction intelligente correspondante.
- Assurez-vous que votre console et le dispositif Control4 sont connectés au même réseau.
- Si vous souhaitez allumer la console via l'appareil Control4, veuillez activer **Wake on Cast** en appuyant sur la touche pour sélectionner **Réglages** > **Système** > **Système évolué**.

Activation de la mise en marche automatique du téléviseur

Appuyez sur la touche pour sélectionner **Réglages** > **Chaînes et entrées** > **Entrées externes** > **Allumer automatiquement la télé**.

Réglez cette fonction sur Activer pour allumer la console lorsque l'option des appareils externes compatibles CEC est activée.

Fonction de format HDMI

Dans la source HDMI, appuyez sur le bouton MENU pour sélectionner **Format HDMI**.

Veuillez sélectionner **Format amélioré** si votre appareil HDMI prend en charge le format 4K HDR. S'il ne prend pas en charge le format 4K HDR, veuillez sélectionner **Format standard**.

Remarque :

- Des câbles HDMI doivent être utilisés pour connecter des appareils compatibles HDMI & CEC à votre console.
- Les fonctions HDMI & CEC de l'appareil connecté doivent être activées.
- Si vous connectez un appareil HDMI non compatible avec les fonctions HDMI & CEC, toutes les fonctions de contrôle HDMI & CEC ne fonctionneront pas.
- Selon l'appareil HDMI connecté, les fonctions de contrôle HDMI & CEC peuvent ne pas fonctionner.
- Les fonctions HDMI & CEC prennent en charge les fonctions Lecture avec une seule touche, Contrôle de routage, Mise en veille du système, Transfert de nom OSD du dispositif, Ignorer une télécommande, État d'alimentation de l'appareil et Contrôle du système audio.

Information associée

Problèmes HDMI & CEC à la page 73

Connexion à des périphériques externes

Contrôler la console avec un clavier, une souris ou une manette de jeu

Connectez un clavier, une souris ou une manette de jeu pour contrôler facilement votre console.

Connecter un clavier, une souris ou une manette de jeu USB

Branchez le câble du clavier, de la souris ou de la manette de jeu sur le port USB de votre console.

Connecter un clavier, une souris ou une manette de jeu Bluetooth

Recherchez le nom de l'appareil Bluetooth dans **Réglages > Télécommandes et accessoires** et sélectionnez-le.

Remarque :

- Les souris, manettes de jeu ou claviers connectés grâce à la technologie USB ou Bluetooth peuvent ne pas être compatibles avec certaines applications.
- La fonction Bluetooth peut ne pas être prise en charge selon les modèles, pays ou régions.
- Pour plus d'informations sur la façon de connecter un périphérique Bluetooth, reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique Bluetooth.

Information associée

Connexion d'un appareil Bluetooth à la page 23

Connexion de périphériques Bluetooth

Vous pouvez vous connecter des périphériques via la technologie Bluetooth.

Activer la fonction Bluetooth sur votre console

Appuyez sur les touches de la télécommande, sélectionnez **Réglages > Télécommandes et accessoires** et réglez **Bluetooth** sur **Activer**.

Si vous souhaitez que la console puisse être trouvée par d'autres appareils Bluetooth, appuyez sur la touche pour régler **Réglages > Télécommandes et accessoires > Visibilité** sur **Activer**.

Connexion d'un appareil Bluetooth

Pour associer un appareil Bluetooth tel qu'un casque, des haut-parleurs, un clavier, une souris Bluetooth ou même des appareils mobiles :

1. Appuyez sur les touches de la télécommande, sélectionnez **Réglages > Télécommandes et accessoires** et réglez **Bluetooth** sur **Activer**.
2. Avant d'associer vos appareils Bluetooth, assurez-vous qu'ils sont en mode d'association et placez-les à portée de la console. Pour savoir comment mettre vos appareils Bluetooth en mode d'association, reportez-vous au manuel de vos appareils.
3. Appuyez sur la touche pour sélectionner **Réglages > Télécommandes et accessoires > Associer un accessoire** pour mettre la console en mode d'association. Une liste des appareils Bluetooth disponibles s'affiche.

4. Sélectionnez l'appareil souhaité dans la liste, puis suivez les instructions à l'écran. Si vous êtes invité à saisir un mot de passe, reportez-vous aux instructions du manuel d'utilisation de l'appareil. Une fois l'association terminée, l'appareil est connecté à la console.

   Remarque :

   - Vous devez d'abord dissocier un appareil jumelé si le nombre maximum d'appareils associés a été atteint.
   - Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Aperçu des réglages > Son > Configuration des paramètres avancés > Casque filaire dans le présent manuel

Remarque :

- Un haut-parleur Bluetooth ou un casque Bluetooth peut être connecté à la console à tout moment, vous pouvez également sélectionner Casque uniquement.
- Des problèmes de compatibilité peuvent survenir en fonction de la prise en charge du périphérique Bluetooth.
- Les claviers Bluetooth peuvent ne pas être fonctionnels avec certaines applications.
- La console et les appareils Bluetooth peuvent être déconnectés si la distance qui les sépare est trop importante.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Écouter l'audio via des appareils Bluetooth

1. Associez les appareils audio Bluetooth à l'aide de la fonction Bluetooth de la console. Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre appareil audio tel qu'une enceinte Bluetooth, une barre de son et des écouteurs pour connaître les étapes détaillées de connexion et l'utilisation.
2. Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Sortie audio**, puis sélectionnez l'option **Enceinte Bluetooth** pour écouter l'audio via des appareils Bluetooth.

Remarque :

- Des problèmes de compatibilité peuvent survenir en fonction de l'appareil Bluetooth.
- La console et les appareils Bluetooth peuvent être déconnectés si la distance qui les sépare est trop importante.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Écouter l'audio de votre appareil mobile via le haut-parleur Bluetooth de la Console

Les appareils mobiles sont connectés à la console grâce au Bluetooth et l'audio est diffusé à travers les haut-parleurs de la console.

Si votre appareil mobile est connecté à la console grâce au Bluetooth, vous pouvez lire la musique de votre téléphone mobile à travers les haut-parleurs intégrés de la console.

Accédez aux paramètres de votre mobile pour activer le Bluetooth et sélectionnez la console à laquelle vous souhaitez vous connecter.

Pour utiliser cette fonction, assurez-vous de sélectionner **Haut-parleur** sur > **Réglages > Écran et son > Sortie audio**.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Connexion à des périphériques externes

Information associée

Sélectionner les haut-parleurs à la page 41

Connexion d'un décodeur

Avant de connecter un décodeur à la console, assurez-vous que la console et le décodeur sont éteints.

La plupart des décodeurs peuvent être connectés par une prise HDMI. Le standard HDMI offre la meilleure qualité d'image et d'audio. Pour plus d'informations sur la connexion d'un décodeur à votre console, reportez-vous à la section Connexion à des périphériques externes > Connexion d'un appareil audiovisuel (AV) dans le présent manuel.

Une fois la connexion établie, allumez votre console et votre décodeur, basculez sur la source en appuyant sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Entrées** ou appuyez sur la touche / pour passer au port auquel vous avez connecté votre décodeur.

Connexion d'un lecteur DVD ou Blu-ray

Avant de connecter un lecteur DVD ou Blu-ray à la console, assurez-vous que la console et le lecteur DVD ou Blu-ray sont éteints.

Il est recommandé de connecter vos appareils avec un câble HDMI (si le port HDMI est disponible) pour profiter d'une meilleure qualité d'image et de son. Pour plus d'informations sur la connexion d'un lecteur DVD ou Blu-ray à votre console, reportez-vous à la section Connexion à des périphériques externes > Connexion d'un appareil audiovisuel (AV) dans le présent manuel.

Une fois la connexion établie, allumez votre console et votre lecteur DVD ou Blu-ray, basculez sur la source en appuyant sur la touche de la télécommande , pour sélectionner **Entrées** ou appuyez sur la touche / pour passer au port auquel vous avez connecté votre lecteur DVD ou Blu-ray.

Partager l'écran de votre téléphone/ordinateur sur la console

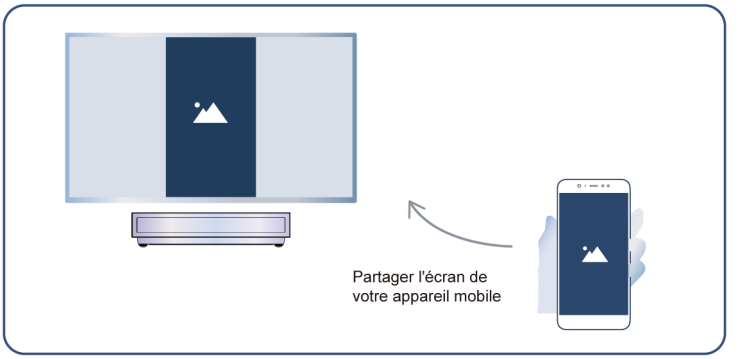
Pour diffuser le contenu de votre appareil mobile sur la console. Regardez des vidéos, des photos et plus encore de votre appareil mobile sur l'écran de votre console.

Appuyez sur la touche pour sélectionner **Applications** > **Conseils pour la connexion** puis sélectionnez **Partage d'écran**.

1. Connectez votre appareil mobile au réseau WLAN.
2. Activez la fonction de partage d'écran de votre appareil Android/Windows 10. Le nom et l'emplacement de la fonction seront différents selon votre appareil. La fonction peut être appelée « Affichage WLAN », « Smart view », « Projection WLAN », etc.
3. Trouvez le nom de la console dans la liste de recherche de votre périphérique et sélectionnez-le. L'écran de votre appareil mobile sera mis en miroir une fois que vous aurez sélectionné votre console. Vous pouvez fermer l'application de partage d'écran avec la touche RETOUR ou QUITTER.

Remarque :

- Certains périphériques ne sont pas compatibles avec la fonction de diffusion sur un deuxième écran.



Information associée

Connexion à un réseau WLAN à la page 4

Utiliser AirPlay et HomeKit

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- L'autocollant Works with Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans l'autocollant et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et de réglementation.

Utiliser AirPlay

Utilisez AirPlay pour partager sans fil du contenu audio et vidéo depuis votre iPhone, iPad ou Mac vers votre console. Diffusez de la musique et des vidéos, partagez vos photos ou reproduisez exactement ce qui s'affiche sur l'écran de votre appareil.

AirPlay est une source dans les entrées. Appuyez sur la touche INPUT / de la télécommande pour afficher la liste des entrées, puis sélectionnez AirPlay pour accéder à AirPlay. Ensuite, vous pouvez sélectionner les paramètres AirPlay et HomeKit. Vous pouvez également trouver les réglages d'AirPlay et de HomeKit dans les réglages du système de la console.

Comment utiliser AirPlay :

1. Assurez-vous que votre appareil Apple est connecté au même réseau que votre Console.
2. Localisez l'icône AirPlay sur les applications multimédias prises en charge ou l'icône Partage d'écran dans Centre de contrôle sur votre appareil Apple. Selon le contenu, ces étapes peuvent varier :
   - Pour partager l'écran de votre appareil, ouvrez le Centre de contrôle et appuyez sur Partage d'écran .
   - Pour diffuser de l'audio à partir d'une application de musique ou de podcast prise en charge, appuyez sur Audio AirPlay .
   - Pour diffuser une vidéo à partir d'une application prise en charge, appuyez sur AirPlay video .
3. Sélectionnez votre Console dans la liste pour commencer à utiliser AirPlay.

Remarque :

- Une console compatible AirPlay.
- La Console et les appareils Apple sont connectés au même réseau.
- L'icône est fournie uniquement à titre de référence. Dans certaines applications, vous devrez peut-être d'abord appuyer sur une autre icône.
- Si un code d'accès AirPlay apparaît sur l'écran de votre console, saisissez-le sur votre appareil Apple pour continuer.

Utiliser HomeKit

Utilisez HomeKit pour contrôler facilement et en toute sécurité votre console à l'aide de vos appareils Apple.

1. Pour configurer HomeKit, ouvrez les réglages d'AirPlay et de HomeKit sur lla console. Localisez la section HomeKit et sélectionnez « Configurer ».
2. L'écran de configuration de HomeKit affichera un code QR d'association sur la console. Utilisez votre iPhone ou iPad pour scanner le code QR, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration de HomeKit.

Remarque :

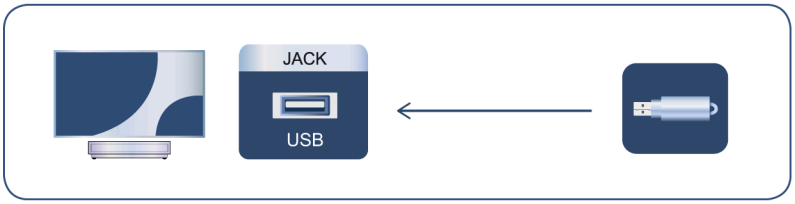
- Les opérations disponibles varient en fonction de la version de l'application et du logiciel.
- Apple, AirPlay, Apple Home, HomeKit, iPad, iPhone et Mac sont des marques déposées d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.

Works with Apple AirPlay

Works with Apple Home

Connexion de périphériques USB

Connectez les périphériques USB tels que des disques durs, des clés USB et des appareils photo numériques pour parcourir les photos et écouter de la musique.



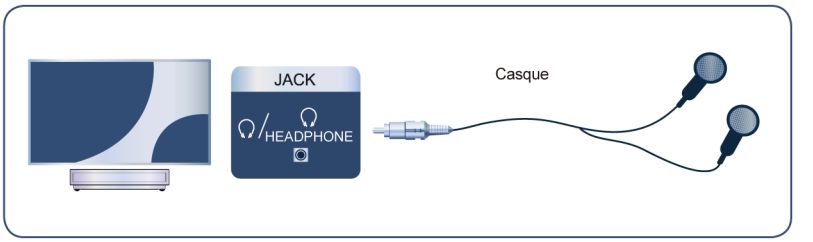
- Prend en charge les disques USB de 4 Go, 8 Go, 16 Go, 32 Go, 64 Go, 128 Go et d'autres tailles courantes du marché, et le disque dur de 8 To est actuellement pris en charge.
- Format pris en charge : NTFS, FAT32.
- Certains appareils photo numériques peuvent ne pas être compatibles avec l'appareil.

Sélectionnez le contenu que vous souhaitez lire ou afficher. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Divertissement > Média dans le présent manuel.

Connexion à des périphériques externes

Connexion d'un casque

Vous pouvez connecter le casque (non fourni) à la prise CASQUE de votre console. Lorsque le casque est connecté, le son des haut-parleurs intégrés est coupé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Aperçu des réglages > Son > Configuration des paramètres avancés > Casque filaire dans le présent manuel.



Remarque :

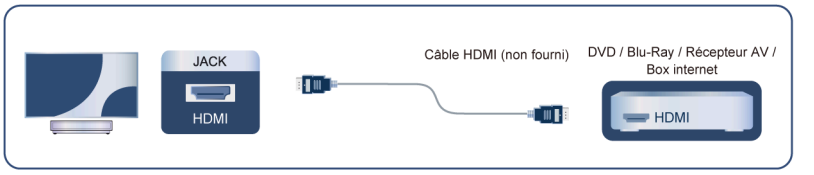
- La prise HEADPHONE peut ne pas être disponible sur certains modèles.
- Les casques avec microphone ne sont pas pris en charge.
- Si **Casque filaire** est sélectionné dans **Réglages > Écran et son > Sortie audio**, le casque sera assigné à une sortie audio.

Connexion d'un appareil audiovisuel (AV)

Connexion avec un câble HDMI

Pour connecter un appareil AV avec un câble HDMI (non fourni), reportez-vous à la figure suivante.

Lorsque la connexion est terminée, à l'aide de votre télécommande, appuyez sur la touche INPUT / et sélectionnez la source HDMI correspondante.



Remarque :

- Veuillez consulter le manuel d'utilisation de votre appareil pour des instructions étape par étape.
- Certains appareils, tels que les lecteurs DVD, requièrent que le signal HDMI soit correctement réglé dans les paramètres de l'appareil. Veuillez consulter le manuel de l'utilisateur de votre périphérique pour les instructions.
- Si la console n'émet aucun son, configurez les paramètres audio de l'appareil.

Information associée

Utiliser HDMI & CEC à la page 21

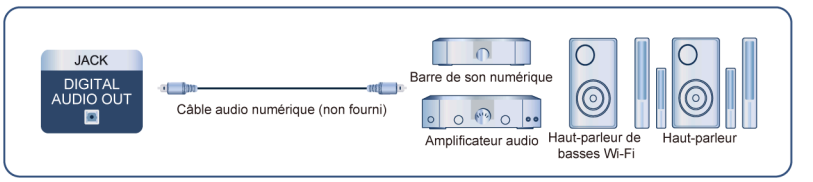
Connexion à des périphériques externes

Connexion de haut-parleurs ou d'autres récepteurs audio

Pour connecter un Haut-parleur ou un autre récepteur audio en utilisant un câble audio (non fourni), voyez l'illustration suivante.

Assurez-vous que les périphériques audio connectés sont allumés avant de mettre la console sous tension.

Si un système audio numérique est connecté à la prise DIGITAL AUDIO OUT, baissez le volume de la console et utilisez votre système audio numérique pour contrôler le volume.



Remarque :

- Si vous préférez utiliser Audio Return Channel/Enhanced Audio Return Channel, veuillez vous référer à la section Connexion à des périphériques externes > Connexion d'un système audio numérique avec ARC/eARC dans le présent manuel.
- Vous pouvez connecter le port DIGITAL AUDIO OUT à l'arrière de la console au port optique de l'amplificateur. Ensuite rendez-vous sur > **Réglages** > **Écran et son** > **Son** > **Sortie audio numérique** > **Format Audio Numérique** pour sélectionner **Dolby Audio - Dolby Digital** de manière à recevoir le son Dolby Digital.

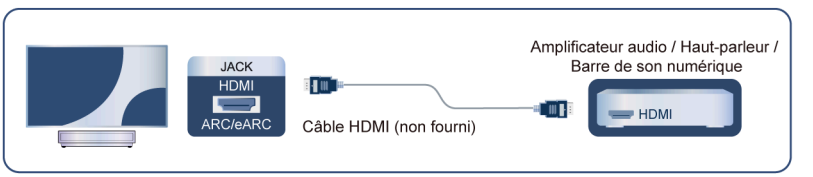
Information associée

Sélectionner les haut-parleurs à la page 41

Connexion d'un système audio numérique avec ARC/eARC

Si vous souhaitez utiliser la fonction Audio Return Channel (ARC ou canal de retour audio) ou enhanced Audio Return Channel (eARC ou canal de retour audio amélioré) pour renvoyer l'audio de la console à travers un câble HDMI à un système audio numérique, vous pouvez le connecter au port HDMI (ARC/eARC) de votre console.

Cette fonction vous permet également de faire fonctionner le système audio à travers de la télécommande de votre console au lieu d'utiliser les télécommandes de chaque appareil.



Après la connexion :

1. Activez le système audio.

2. Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Sortie audio > HDMI (ARC/eARC)**. Si l'appareil prend en charge la fonction eARC, appuyez sur la touche et sélectionnez **Réglages > Écran et son > Son > eARC** pour le régler sur **Automatique**.

Remarque :

- Le récepteur audio doit prendre en charge la fonction ARC.
- Si l'appareil dispose d'une fonction de sélection de source, vous devez le régler sur Console.
- Lorsque ce port est utilisé pour la fonction ARC, il peut être utilisé comme source de signal lorsqu'un lecteur DVD est connecté à un amplificateur et que l'amplificateur est connecté à la console. Certains amplificateurs peuvent ne pas prendre en charge la connexion en série.
- L'audio 5.1 CH (canal) est disponible lorsque la console est connectée à un appareil externe qui prend en charge le son surround 5.1. Vous pouvez appuyer sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Sortie audio numérique > Format Audio Numérique** et choisir **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** pour recevoir l'audio en 5.1 canaux.

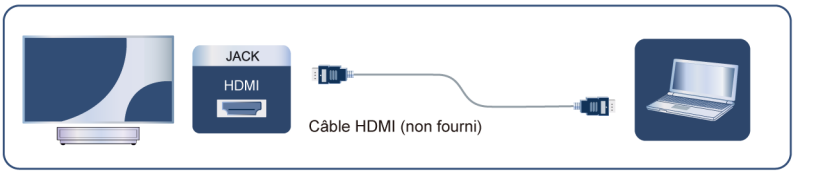
Information associée

Sélectionner les haut-parleurs à la page 41

Connexion d'un ordinateur

Vous pouvez connecter un ordinateur à la console à l'aide d'un câble HDMI pour utiliser votre console comme moniteur de l'ordinateur.

Après avoir connecté le PC, appuyez sur la touche / . Sélectionnez l'ordinateur connecté en tant que source.



Remarque :

- Pour une meilleure qualité d'image, réglez la résolution de l'ordinateur et assurez-vous que la résolution est prise en charge par la console.
- Si votre console n'émet aucun son, modifiez les paramètres audio de l'ordinateur.
- Si vous souhaitez connecter votre ordinateur en Wi-Fi à la console, veuillez vous référer aux sections Profitez de votre console connectée > Partage de contenu ou alors Connexion à des périphériques externes > Partager l'écran de votre téléphone/ordinateur sur la console du présent manuel.

Images

Réglez les paramètres généraux de l'image et d'autres paramètres d'image avancés.

Choisir un mode Image

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Image > Mode Image**.

Vous pouvez sélectionner le mode Image qui offre la meilleure expérience de visualisation.

Remarque :

- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Lorsque vous utilisez une source normale

Si vous souhaitez configurer les paramètres de votre image, certains modes d'image sont disponibles :

- **Vif (dynamique)**

  Vous pouvez profiter d'une expérience visuelle plus intense.
- **Standard**

  Utilisez le mode Standard pour visionner du contenu normal tel que les actualités, des films ou des documentaires.
- **Économie d'énergie**

  Le mode Économie d'énergie vous permet d'économiser de l'énergie.
- **PC/Jeu**

  Activez le mode Jeu pour optimiser les paramètres de la console et profiter d'une meilleure expérience de jeu avec une console de jeux ou un ordinateur connecté à la console.

  Ce mode est uniquement utilisé en HDMI/NET.
- **Sports (soccer)**

  L'image est optimisée pour regarder les sports.
- **Cinéma jour**

  Le mode Cinéma jour correspond à l'effet de qualité de différentes scènes de luminosité ambiante.
- **Cinéma nuit**

  Le mode Cinéma nuit correspond à l'effet de qualité de différentes scènes de luminosité ambiante.
- **FILMMAKER MODE**

  Un mode de qualité d'image.

Remarque :

- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Lorsque vous utilisez un signal HDR

La technologie HDR (High Dynamic Range pour plage dynamique élevée) permet d'améliorer l'expérience visuelle grâce à un contraste plus élevé et des couleurs plus vives. Les parties lumineuses de l'image

paraissent plus lumineuses et les parties sombres paraissent plus sombres. La console peut afficher une large gamme de couleurs.

Remarque :

- Lorsque vous utilisez un signal HDR, le mode d'image est le mode Image HDR.

Lorsque vous utilisez un signal Dolby Vision

Inspiré de la technologie du cinéma, Dolby Vision est le format qui permet à votre console d'offrir une gamme complète de couleurs, des images à plage dynamique élevée, des blancs plus brillants et des noirs sombres grâce à l'étalonnage scène par scène.

Remarque :

- Lorsque vous utilisez un signal Dolby Vision, le mode d'image est le mode Image Dolby vision.

Appliquer les paramètres d'images

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Image > Appliquer les paramètres d'images**.

Réglez le mode d'image actuel pour qu'il soit utilisé sur toutes les sources (y compris les appareils externes et les sources OTT ou de service par contournement) ou uniquement pour la source actuelle.

Réglages généraux

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Image > Général**.

Détection automatique du type de contenu

Mode d’image automatique

Mode calibré pour Netflix

Scène IA

Angle de vision amélioré

Capteur de luminosité automatique

Décalage du capteur de lumière

Balance des blancs automatique

Détection automatique du type de contenu

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Image > Général > Détection automatique du type de contenu**.

Un mode de qualité d'image, qui peut basculer automatiquement lorsqu'il est activé en fonction de la source du film.

Mode d’image automatique

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Image > Général > Mode d’image automatique**.

Définit automatiquement le mode d'image en fonction du contenu.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Mode calibré pour Netflix

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Image > Général > Mode calibré pour Netflix**.

Regardez Netflix avec la qualité d'image prévue à l'origine.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Scène IA

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Image > Général > Scène IA**.

Reconnaît la scène sur le contenu que l'utilisateur regarde et améliore la qualité de l'image.

Angle de vision amélioré

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Image > Général > Angle de vision amélioré**.

Activez-la pour optimiser votre angle de vue et vous bénéficierez d'une meilleure expérience de visionnage.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Capteur de luminosité automatique

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Image > Général > Capteur de luminosité automatique**.

La console réglera automatiquement les paramètres de l'image en fonction de la lumière ambiante de votre pièce.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Décalage du capteur de lumière

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Image > Général > Décalage du capteur de lumière**.

Réglez la limite inférieure de la plage de réglage du rétroéclairage dynamique. Il s'agit d'une fonction permettant d'économiser de l'argent, car elle réduit la consommation d'énergie.

Si vous désactivez le capteur automatique de luminosité, le menu Décalage du capteur de lumière ne peut pas être sélectionné.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Balance des blancs automatique

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Image > Général > Balance des blancs automatique**.

Optimise la température de couleur en fonction de la lumière ambiante.

Si le capteur de lumière automatique est activé, le menu Balance des blancs automatique peut être sélectionné.

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Information associée

Problèmes d'image à la page 67

Utiliser la fonction Luminance laser

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Image > Luminance laser**.

Vous pouvez configurer les paramètres du Mode Image qui offrent la meilleure expérience de visionnage.

Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du mode Image sélectionné.

- **Niveau de luminance laser**

  Pour régler le niveau de luminance de la console. Veuillez noter que l'augmentation de la luminance augmente la consommation d'énergie.
- **Plage dynamique élevée**

  Réglage automatique de la luminosité en fonction de la scène et renforcement du contraste.
- **Contraste**

  Réglez le niveau de contraste pour augmenter ou diminuer la luminosité des images.
- **Niveau de noir**

  Réglez le niveau HDMI pour améliorer le contenu actuel.
- **Détail Sombre**

  Améliorez les détails des zones sombres de l'image en analysant le niveau de luminance du signal en temps réel.
- **Gamma**

  Réglez le gamma pour modifier la façon dont la console répond au contenu en matière de niveaux de gris. Dans une pièce sombre, choisissez un nombre plus élevé comme 2,2. Dans une pièce plus lumineuse, sélectionnez un nombre inférieur comme 2,0. En général, la valeur 2,4 est normalement recommandée.
- **Contraste actif**

  Contraste automatique des zones sombres et éclairage des zones claires des images pour obtenir un meilleur affichage des détails.
- **Rehausseur de luminosité**

  Augmente la luminosité de l'écran. Veuillez noter qu'une ouverture prolongée peut affecter la durée de vie du produit.
- **Cartographie Dynamique des Tonalités**

  Réglez automatiquement la luminosité et l'équilibre des dégradés en analysant le niveau de luminosité du contenu HDR.

  Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions et n'être visible qu'en mode HDR.
- **Plage dynamique HDMI**

  Réglez la plage de signaux HDMI pour qu'elle soit plus adaptée au contenu. (Mode HDMI uniquement)
- **Système d'amélioration HDR**

  Améliorez le contraste et la couleur du contenu SDR pour obtenir une qualité d'image de type HDR.

Réglage de la qualité d'image pour chaque Mode Image

Couleur

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Image > Couleur**.

Réglez la teinte, la saturation et la luminosité des paramètres de couleur.

- **Couleur**

  Réglez l'intensité des couleurs de l'image pour obtenir une image plus vive.
- **Teinte**

  Réglez la teinte de l'image.
- **Température Couleur**

  Définissez le degré de chaleur (rouge) ou de froid (bleu) des zones blanches de l'image.
- **Faible lumière bleue (mode Nuit)**

  Protection des yeux : réduit l'émission de lumière bleue.

  Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.
- **Espace de couleurs**

  Modifiez la gamme de couleurs affichées par la console.
- **Amélioration dynamique des couleurs**

  Réglage dynamique de la vivacité des couleurs et amélioration du rendu des couleurs sur chaque scène des images.

  Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Clarté

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Images > Clarté**.

Améliorez la netteté et les détails de l'image. Réglez la fluidité et la précision du mouvement des objets en mouvement rapide.

- **Netteté**

  Réglez la netteté ou le flou des contours dans les images.
- **Gradient Lisse**

  Élimine la superposition d'images et le bruit de fond sombre.
- **Super résolution**

  Améliorez les détails de l'image, éliminez les irrégularités des bords de l'image et ajustez-la de manière dynamique en fonction du contenu de l'image.
- **Réduction du bruit**

  Améliorez la clarté en réduisant le bruit.
- **Réduction du bruit MPEG**

  Réduit le bruit des blocs MPEG et offre des transitions de bord plus claires.

- **Amélioration du mouvement**

  Réduire les images rémanentes laissées à l'écran lors de la visualisation d'objets se déplaçant rapidement.

  Si vous sélectionnez **Personnalisé**, vous pouvez configurer manuellement **Réduction du flou** et **Réduction des saccades**.
- **Réduction des saccades**

  Réduisez le broutage et lissez l'image cinématographique via l'interpolation d'image adaptative dans la vidéo d'entrée.
- **Réduction du flou**

  Réduisez le flou des images en mouvement rapide et améliorez la définition de l'image.
- **Fluidité des mouvements**

  Améliorez la clarté de l'image.
- **Précision des détails**

  Obtenez un contenu visuel Dolby plus riche, améliorez le contraste entre les zones claires et sombres, augmentez les effets de superposition et la texture.

Remarque :

- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du mode Image sélectionné.

Configuration des paramètres d'étalonnage

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Écran et son** > **Image** > **Paramètres d'étalonnage**.

- **Couleur Tuner**

  Réglez la teinte, la saturation et la luminosité des paramètres de couleur.
- **Balance des blancs**

  Règle l'intensité du rouge, vert et bleu pour afficher la couleur réelle de toutes les images à l'écran.
- **Calibration gamma**

  Réglez la courbe du gamma sélectionnée.
- **RVB seulement**

  Affichez les images en fonction des paramètres par défaut ou choisissez la couleur rouge, bleue ou verte.
- **Service Calman**

  Réglez la qualité d'image de la console par un client Calman sur PC.

Réinitialisation des paramètres d'image

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Écran et son** > **Image** > **Réinitialiser**.

Réinitialisez les paramètres d'image actuels aux paramètres d'usine.

Écran

Modifiez la taille de l’image et utilisez la fonction Overscan.

Remarque :

- Cette fonction peut varier selon la version du logiciel.

Modifier la taille de l'image

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Écran et son** > **Écran** > **Format de l'image**.

Vous pouvez régler le format d'image pour étirer ou agrandir l'image.

Vous pouvez choisir parmi les paramètres suivants : **Automatique**, **4:3**, **Zoom** ou **16:9**.

Remarque :

- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Information associée

Problèmes d'image à la page 67

Utiliser la fonction de Overscan

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Écran et son** > **Écran** > **Overscan**.

Modifiez le réglage de format de la vidéo pour recadrer légèrement les bords de l'image affichée.

Modifier le type d'écran

La qualité de l'image varie en fonction du type d'écran.

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Écran et son** > **Écran** > **Type d'écran**. Sélectionnez ensuite le type correspondant en fonction de l'écran réellement utilisé.

Une fois le réglage terminé, vous devez redémarrer la console pour que le réglage soit effectif.

Modifier la taille de l'image

Sélectionnez la taille correspondante en fonction de l'écran réel pour obtenir la meilleure qualité d'image. Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Écran et son** > **Écran** > **Taille de l'Écran**. Choisissez ensuite l'écran que vous utilisez.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Paramètres laser

Réglez les paramètres de l'écran laser.

Mode de Projection

Si vous devez retourner l'image de haut en bas et/ou de gauche à droite, appuyez sur les touches MENU de la télécommande et sélectionnez **Paramètres laser** > **Mode de Projection**. Sélectionnez ensuite le mode approprié en fonction du positionnement de votre console.

Correction de distorsion automatique

La console adapte automatiquement l'image projetée à l'écran.

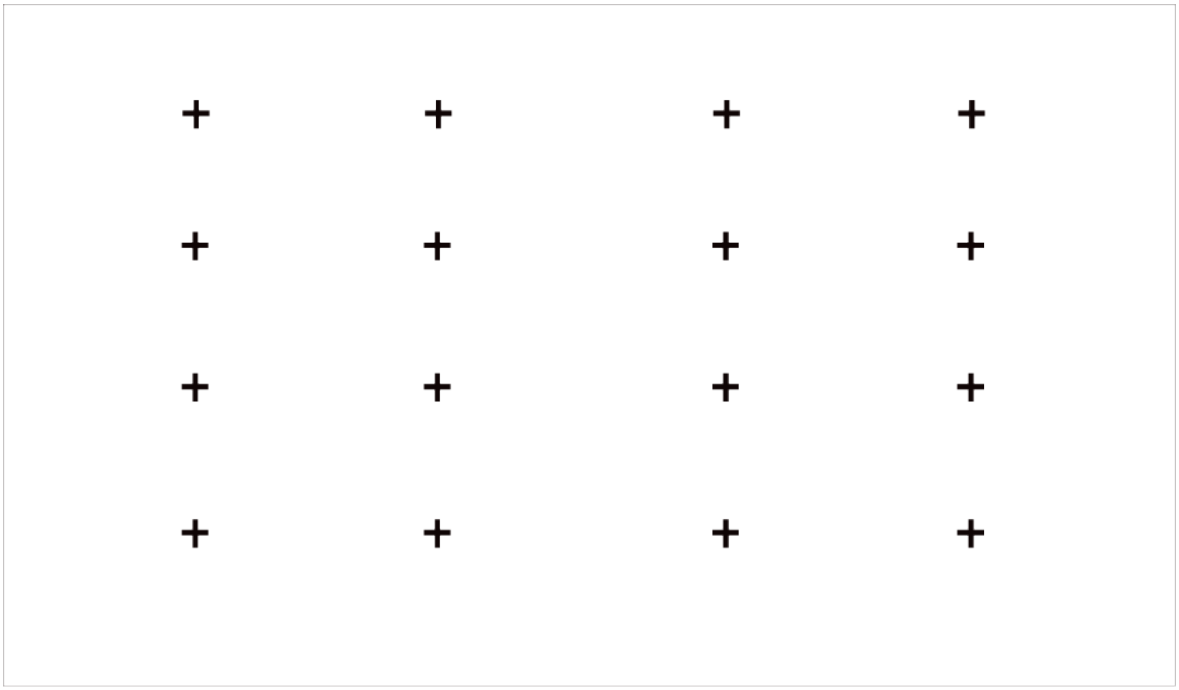
La méthode de correction automatique de la distorsion trapézoïdale varie selon le modèle de votre console. Deux méthodes différentes sont décrites ci-dessous :

Méthode 1 :

Avant d'utiliser la fonction de correction automatique du trapèze, assurez-vous que la console et votre appareil mobile sont connectés au même réseau Wi-Fi.

Appuyez sur la touche MENU de la télécommande et sélectionnez **Paramètres laser** > **Correction de distorsion automatique**.

1. Réglez la position de la console en utilisant les pieds de nivellement selon vos besoins. Assurez-vous que le cadre de l'écran est situé à l'intérieur de la bordure rectangulaire.
2. Appuyez sur la touche **OK** de la télécommande pour sélectionner Suivant.
3. Scannez le code QR avec votre appareil mobile pour commencer la correction automatique du trapèze. Lorsque l'application se charge, la console affiche une grille d'alignement.



Grille d'alignement

4. Cliquez sur « **+** » sur votre appareil mobile pour prendre une photo de l'écran et de toute l'image. Pour de meilleurs résultats, tenez-vous à environ 3 mètres (10 pieds) de l'écran et utilisez le mode paysage.
5. Cliquez sur « **Transférer** » sur votre appareil mobile pour terminer la correction automatique du trapèze.

Remarque :

- Assurez-vous d'être debout devant l'écran pour prendre la photo, et ne pas avoir un écart supérieur à 25° par rapport au centre de l'écran.

- Veuillez vous assurer que l'entièreté de l'écran est visible sur la photo, y compris le cadre de l'écran.
- Veuillez vous assurer que les 16 points de la grille de l'écran sont tous nets lorsque vous prenez la photo.
- Veuillez vous assurer que l'image de l'écran occupe au moins 60 % de la taille globale de la photo pour assurer une correction géométrique correcte.

Méthode 2 :

Appuyez sur la touche MENU de la télécommande et sélectionnez **Paramètres laser** > **Correction de distorsion automatique**.

1. Réglez la position de la console en utilisant les pieds de nivellement selon vos besoins. Assurez-vous que le cadre de l'écran est situé à l'intérieur de la bordure rectangulaire.
2. Cliquez sur Suivant pour continuer.
3. Un modèle de correction automatique s'affiche ci-dessous et le processus de correction se termine automatiquement.
4. Si les résultats de la correction automatique ne sont pas satisfaisants, vous pouvez utiliser la correction manuelle pour affiner le réglage.

Remarque :

- L'alignement automatique de l'écran peut être perturbé par des facteurs tels que des obstacles entre l'appareil et l'écran, des objets sur la surface de l'écran, des murs de couleur sombre et une forte lumière ambiante. Veillez éliminer tout obstacle ou objet, projeter sur un mur de couleur claire et minimiser l'éclairage ambiant avant de procéder à l'alignement automatique.
- Cette fonction n'est disponible que pour les écrans de 100 et 120 pouces.
- Le type d'écran impacte de manière significative la correction automatique de l'écran. Nous recommandons vivement l'utilisation de l'écran Hisense résistant à l'éclairage ambiant pour des performances optimales.
- Une correction manuelle peut être nécessaire pour un réglage fin si la correction automatique n'est pas satisfaisante.

Correction de distorsion manuelle

Sélectionnez des points et déplacez-les pour adapter l'image projetée à l'écran.

Remarque :

Cette fonction est uniquement disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Appuyez sur la touche MENU de la télécommande et sélectionnez **Paramètres laser** > **Correction de distorsion manuelle**.



1. Appuyez sur les touches HAUT/BAS/DROITE/GAUCHE de la télécommande pour déplacer la sélection, puis appuyez sur la touche OK pour choisir le point que vous souhaitez régler.
2. Réglez la position du point en appuyant sur les touches HAUT/BAS/GAUCHE/DROITE, puis appuyez sur la touche Retour pour enregistrer le réglage puis sélectionnez d'autres points pour régler l'image.

Si vous souhaitez rétablir la position de l'image par défaut, sélectionnez **Réinitialiser** à l'écran.

Réglage de la mise au point

Appuyez sur la touche MENU de la télécommande et sélectionnez **Paramètres laser > Réglage de la mise au point**.

Vous pouvez régler les paramètres de mise au point en appuyant sur les touches haut/bas de la télécommande. L'effet de mise au point est réglé en temps réel en fonction de la d'image d'arrière-plan affichée.

Remarque :

- Cette fonction est uniquement disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Protection Brulure Occulaire

Remarque :

- Afin de protéger vos yeux, ne regardez pas dans l'objectif. La sortie de lumière sera temporairement désactivée après 5 secondes.

Appuyez sur les touches MENU de la télécommande et sélectionnez **Paramètres laser > Protection oculaire**, pour activer ou désactiver cette fonction.

3D

Appuyez sur la touche MENU de la télécommande et sélectionnez **Paramètres laser > 3D**. Sélectionnez le mode 3D approprié en fonction du contenu 3D que vous visualisez.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas s'appliquer à certaines sources d'entrée ou applications.

Son

Réglez le mode audio et d'autres paramètres audio avancés.

Sélection du mode audio

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Écran et son** > **Son** > **Effet sonore TV** > **Mode Audio**.

Vous pouvez sélectionner un mode audio prédéfini adapté au type de contenu ou à l'environnement d'écoute.

- **Mode automatique**

  Le mode sonore est réglé automatiquement.
- **Standard**

  En mode Standard, la console fournit une réponse en fréquence plate qui maintient les caractéristiques naturelles du son d'origine.
- **Cinéma**

  Le mode Cinéma augmente l'effet de son Surround et offre une réponse des basses plus importante.
- **Sports (Soccer)**

  Le son est optimisé pour regarder des événements sportifs.
- **Musique**

  En mode Musique, les fréquences basses et hautes sont accentuées pour améliorer la reproduction des instruments de musique.
- **Voix**

  En mode Voix, les basses et les hautes fréquences sont atténuées pour améliorer la reproduction et la clarté de la voix.
- **Nuit**

  En mode Nuit, la console améliore la reproduction et la clarté de la voix humaine à faible volume.
- **Son intelligent**

  Lorsque le son intelligent est activé, la console reconnaît le son et améliore la qualité du son.

Remarque :

- Certains modes peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.
- Les réglages du mode Audio sont uniquement disponibles lorsque vous sélectionnez **Haut-parleur** comme sortie audio.

Information associée

Problèmes de son à la page 68

Sélectionner les haut-parleurs

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Écran et son** > **Sortie audio**.

Sélectionnez les haut-parleurs que vous souhaitez utiliser.

Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et de la sortie audio activée. Veuillez vous référer au produit spécifique.

- **Haut-parleur**
- **HDMI (ARC/eARC)**

- **OPTIQUE (S/PDIF)**
- **Enceinte Bluetooth**
- **Enceinte WiSA**
- **Casque filaire**
- **Toujours l’enceinte**

Régler la qualité de l'audio

Remarque :

- Certaines fonctions peuvent ne pas être applicables dans certains modèles / pays / régions.
- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Dolby Atmos

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Dolby Atmos**.

Activez Dolby Atmos pour améliorer la richesse de l'audio et vous pourrez profiter d'une expérience d'écoute immersive.

Cette fonction est uniquement disponible lorsque le mode Audio intelligent n'est pas sélectionné.

DTS Virtual:X

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Son > Effet sonore TV > DTS Virtual:X**.

Permet d’obtenir un son d’ambiance tridimensionnel.

Cette fonction est uniquement disponible lorsque le mode Audio intelligent n'est pas sélectionné.

Réglage acoustique automatique

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Paramètres Avancés > Réglage acoustique automatique**.

Optimise l'acoustique de la sortie sonore en fonction de l'environnement d'écoute.

Remarque :

- Cette fonction est uniquement disponible lorsque le mode Audio intelligent n'est pas sélectionné.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Égaliseur

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Paramètres Avancés > Égaliseur**.

Augmente le volume sur différentes fréquences.

Cette fonction est uniquement disponible lorsque le mode Audio intelligent n'est pas sélectionné.

Configuration du montage mural

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Paramètres Avancés > Configuration du montage mural**.

Optimise automatiquement le son en fonction de la position de la console.

La **Configuration du montage mural** est uniquement disponible lorsque vous sélectionnez Haut-parleur comme sortie audio.

Caisson de basses

Appuyez sur la touche ⚙ de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Paramètres Avancés > Subwoofer**.

Le Subwoofer interne peut fournir un meilleur effet de basse. Le commutateur doit être activé lorsque le caisson de basses est connecté à la console.

Balance

Appuyez sur la touche ⚙ de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Paramètres Avancés > Balance**.

Régler la puissance de l'enceinte gauche et droite pour optimiser l'audio pour un emplacement donné.

Contrôle automatique du Volume

Appuyez sur la touche ⚙ de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Contrôle automatique du Volume**.

Contrôle automatique des changements drastiques de volume lors du visionnage de films pour offrir un volume constant et plus confortable.

Niveau de volume

Appuyez sur la touche ⚙ de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Niveau de volume**.

Équilibrez le volume sonore de chaque source.

Délai audio

Appuyez sur la touche ⚙ de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Délai audio**.

Synchronise l'image affichée avec la sortie audio.

Information associée

Problèmes de son à la page 68

Configuration des paramètres avancés

Pour régler les paramètres et la qualité audio de la console.

Remarque :

- Certaines fonctions peuvent ne pas être applicables dans certains modèles / pays / régions.
- Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

eARC

Appuyez sur la touche ⚙ de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Son > eARC**.

Permet une meilleure qualité audio sans dégradation grâce au dispositif audio. Cette fonction est uniquement disponible lorsque > > **Réglages** > **Écran et son** > **Sortie audio** est réglé sur **HDMI (ARC/eARC)**.

Sortie audio numérique

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Écran et son** > **Son** > **Sortie audio numérique**.

Sélectionnez le format de sortie audio numérique qui convient le mieux au type d'appareil audio.

- **Pass Through**

  l'appareil audio émet le signal sans effectuer de traitement.
- **Format Audio Numérique**

  Sélectionnez le format de sortie audio numérique qui convient le mieux au type d'appareil audio.
- **Délai audio numérique**

  Régler la durée de retard de la sortie audio numérique pour synchroniser l'audio d'un haut-parleur externe avec les images sur la console.

Remarque :

- Cette fonction est uniquement disponible lorsque > > **Réglages** > **Écran et son** > **Sortie audio** est réglé sur **HDMI (ARC/eARC)** ou sur **OPTIQUE (S/PDIF)**.
- Lors de l'utilisation d'une connexion optique, PCM et Dolby Digital sont suggérés.
- PCM est suggéré si le périphérique audio externe ne prend pas en charge Dolby ou DTS.

Guide des périphériques audio HDMI

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Écran et son** > **Son** > **Guide des périphériques audio HDMI**.

Cliquez sur ce menu pour accéder à la page du guide de connexion.

Paramètres des haut-parleurs WiSA

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Écran et son** > **Son** > **Paramètres des haut-parleurs WiSA**.

Disponible lorsque l’option Sortie audio est réglée sur Enceinte WiSA.

Casque filaire

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Écran et son** > **Son** > **Casque filaire**.

Réglez le mode de sortie audio avec un casque.

Après avoir connecté votre casque filaire ou Bluetooth, ou d'autres amplificateurs audio externes, vous pouvez configurer votre console selon vos préférences.

- **Mode casque**

  Modifiez la manière dont l'audio est envoyé au périphérique connecté au port de sortie audio de votre console.

  Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

- **Volume Casque**

  Réglez indépendamment le volume du casque filaire.

Audio seulement

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Son > Audio seulement**.

Lorsque vous sélectionnez cette option, l'écran n'affichera pas l'image. Seul le son sera diffusé.

Appuyez sur n'importe quelle touche à l'exception de la touche d'alimentation, des touches de volume et de la touche Muet pour restaurer l'image.

Information associée

Connexion de périphériques Bluetooth à la page 23
Connexion d'un casque à la page 28
Connexion de haut-parleurs ou d'autres récepteurs audio à la page 29
Connexion d'un système audio numérique avec ARC à la page 29

Réinitialiser les paramètres audio

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Réinitialiser**.

Réinitialiser les paramètres audio actuels aux réglages d'usine.

Réseau et Internet

Vous pouvez vous connecter à Internet avec le Wi-Fi, l'Ethernet ou le point d'accès de votre téléphone.

Pour plus d'informations sur les choix de Réseau et Internet, veuillez vous référer à la section Première utilisation > Connexion à Internet dans le présent manuel.

Recherche toujours disponible

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Réseau et Internet > Recherche de réseaux toujours active**.

Laissez le service de localisation de Google et d'autres applications rechercher des réseaux, même lorsque le Wi-Fi est désactivé.

Information associée

La console ne peut pas se connecter au réseau. à la page 62
Connexion à un réseau filaire (Ethernet) à la page 3
Connexion à un réseau WLAN à la page 4

Généralités

Vous pouvez configurer les paramètres du système.

Remarque :

- Les menus affichés varient en fonction des modèles, pays ou régions.

Définir l'heure

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Système > Date / Heure**.

- **Date et heure automatiques**

  Activer cette option pour utiliser l'heure fournie par le réseau.

  Vous pouvez également définir manuellement l'heure lorsque l'option Désactiver est sélectionnée.

  Lorsque l'option Désactiver est sélectionnée, le réseau de la console peut ne pas fonctionner correctement.
- **Définir la date**

  Réglez la date.
- **Définir l'heure**

  Réglez l'heure.
- **Définir le fuseau horaire**

  Sélectionnez votre fuseau horaire.
- **Utiliser le format 24 heures**

  Réglez l'affichage de l'heure au format 12 ou 24 heures.

Utilisation de la minuterie

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Système > Alimentation et énergie > Alimentation**.

- **Durée avant la mise en veille**

  Réglez la durée avant la mise en veille pour désactiver automatiquement la console dans un délai spécifié : Désactiver, 10 minutes, 20 minutes, 30 minutes, 40 minutes, 50 minutes, 60 minutes, 90 minutes et 120 minutes.
- **Type de minuterie de mise en marche**

  Choisir entre: Désactiver, Quotidien, Une fois.
- Allumage programmable

  Régler l'heure pour que votre console s'allume automatiquement à l'heure souhaitée.
- **Type de minuterie de mise à l'arrêt**

  Choisir entre: Désactiver, Quotidien, Une fois.
- Mise en veille programmable

  Régler l'heure pour que votre console s'éteigne automatiquement à l'heure souhaitée.

Définir la langue

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Système > Langue**.

Définir les paramètres de langue par défaut de la console.

Configuration des paramètres de préférences du périphérique

Clavier

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Système** > **Clavier**.

Définir les paramètres par défaut du clavier.

Stockage

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Système** > **Stockage**.

Afficher le stockage de la console.

Économiseur d’écran ambiant

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Système** > **Économiseur d’écran ambiant**.

Active l'économiseur d'écran lorsque votre console affiche une image fixe pendant un certain temps. Réglez la durée selon vos préférences.

Alimentation et énergie

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Système** > **Alimentation et énergie**.

Comportement lorsque le televiseur est allumé

Sélectionnez l'écran qui s'affichera lors de la mise sous tension de la console.

Vous pouvez sélectionner **Écran d'accueil de Google TV** ou **Dernière source utilisée**.

Alimentation et énergie

Éteignez l'affichage après 15 minutes, 20 minutes, 30 minutes, 1 heure, 4 heures, 8 heures, 12 heures, 24 heures, ou Jamais.

Alimentation

Vous pouvez définir la **Puissance LED** sur Activer ou Désactiver, régler le **Mode de mise sous tension** sur Rappel, Veille, Activer, **Durée avant la mise en veille**, **Mise en veille automatique**, et **Type de temporisateur de mise sous tension**.

Son du système

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Système** > **Son du système**.

Il s'agit d'un commutateur pour activer ou désactiver les sons du système.

Fonctions intelligentes de la caméra

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Système** > **Fonctions intelligentes de la caméra**.

Profitez de l'expérience de votre console intelligente en connectant un appareil photo.

Information associée

Utilisation de la minuterie à la page 46

Configuration des paramètres du système évolué

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Système > Système évolué**.

Activer la recherche du périphérique

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction « Activer la recherche du périphérique », qui permet de réveiller la console depuis des périphériques externes.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Enregistrement du produit

Visitez le line du site Web ou scannez le code QR avec un autre appareil (téléphone portable, tablette...) pour finir votre inscription.

Remarque :

- Le site Web et le code QR peuvent être différents dans certains pays ou régions.
- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Vider le cache

Vider le cache des applications et du système.

Message du système

Vous pouvez configurer les paramètres d'assistance.

Remarque :

- Les menus affichés varient en fonction des modèles, pays ou régions.

Message du système

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Aide et commentaires > Message du système**.

Afficher le message système, y compris : Numéro de série, code de service, version du logiciel, etc.

Informations d'assistance

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Aide et commentaires > Message du système**.

Afficher l'URL d'assistance, le numéro d'assistance, l'e-mail, etc.

Information sur le signal

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Aide et commentaires > Message du système**.

Effectuer l'auto-diagnostic pour tester le format vidéo, le format audio, la profondeur de couleur, etc.

Aperçu des réglages

Manuel électronique

Scannez le code QR pour afficher le manuel électronique.

Information associée

Utilisation du manuel électronique à la page 3

Mise à jour du système

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Système** > **À propos** > **Mise à jour du système**.

Configurez votre console pour télécharger le dernier logiciel. Des mises à jour logicielles sont constamment proposées pour améliorer votre console et pour corriger les problèmes qui pourraient avoir un impact sur votre expérience d'utilisateur. Nous vous recommandons, par conséquent, de conserver votre console connectée à Internet pour recevoir automatiquement les mises à jour lorsqu'elles sont disponibles.

Réglage du mode d'utilisation

Réglez la console sur le mode Domicile ou Magasin.

Mode Économie d'énergie

Sélectionnez le mode Économie d'énergie pour une utilisation normale de la console.

Si vous souhaitez passer en mode Magasin lorsque la console est en mode Économie d'énergie, activez **Mode Magasin** sur > **Réglages** > **Système** > **Système évolué**.

Mode Magasin

Sélectionnez le mode Magasin pour utiliser la console dans un environnement de vente au détail. Ce mode active E-Pos et d'autres fonctions de présentation et ne s'applique qu'aux points de vente au détail.

Sélectionnez le mode Magasin et appuyez sur la touche MENU de votre télécommande pour accéder aux paramètres du mode Magasin.

Si vous souhaitez passer en mode Économie d'énergie lorsque la console est en mode Magasin, appuyez sur la touche MENU de la télécommande pour accéder aux **Paramètres du mode magasin** et sélectionnez **Mode Économie d'énergie**. Sinon, désactivez **Mode Magasin** sur > **Réglages** > **Système** > **Système évolué**.

Remarque :

- L'activation du mode Magasin peut augmenter la consommation d'énergie.
- La façon de quitter le mode Magasin varie en fonction des modèles, pays ou régions.

Utilisation du contrôle parental

Remarque :

- La fonction Tuner peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Appuyez sur la touche pour sélectionner **Réglages** > **Chaînes et entrées** > **Contrôle Parental**.

Les paramètres de contrôle parental vous permettent de bloquer le contenu que les enfants ne doivent pas regarder.

- **Verrouillage**

  Activer le Contrôle parental

1. Activez le Verrouillage pour activer le contrôle parental.
2. La fenêtre de création d'un code PIN s'affichera. Utilisez les flèches haut/bas de votre télécommande pour faire défiler les chiffres. Sélectionnez les chiffres pour créer le mot de passe.
3. Vous verrez d'autres paramètres de contrôle parental passer d'un état grisé à un état en surbrillance. Lorsque cela se produit, commencez par ajouter d'autres paramètres aux fonctions **Blocage Horaire**, **Blocage de chaînes**, **Blocage de programme**, **Blocage par Source**, **Modifier le code PIN** et **Réinitialiser**.

- **Blocage Horaire**

  Bloquer certaines chaînes, programmes et sources pendant certaines périodes.
- **Blocage de chaînes**

  Bloquer les chaînes sélectionnées.
- **Blocage de programme**

  Bloquer les programmes selon des catégories.
- **Blocage par Source**

  Bloquer les sources sélectionnées.
- **Modifier le code PIN**

  Modifier le code d'accès au contrôle parental.

Remarque :

Si vous avez oublié votre mot de passe, appelez le Service après-vente.

- **Réinitialiser**

  Réinitialiser le contrôle parental aux réglages d'usine.

Réinitialiser aux paramètres d'usine par défaut

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Système > À propos > Réinitialiser > Rétablir la config. d'usine**.

Restaurez les paramètres par défaut de votre appareil et effacez toutes les données, comptes, fichiers et applications téléchargés.

Jeux

Vous pouvez vous connecter à votre console de jeux et configurer les paramètres pour optimiser l'écran de la console pour de meilleures performances de jeu.

Connexion d'une console de jeux

Connectez votre console de jeux à la console avec un câble HDMI.

Pour démarrer un jeu à partir d'une console de jeu :

1. Allumez votre console de jeux.
2. Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Entrées** ou appuyez sur la touche / . Sélectionnez la console de jeu connectée comme source d'entrée.
3. Démarrez le jeu.

Vous pouvez activer le mode jeu pour optimiser les paramètres de votre console lorsque vous jouez à des jeux avec une console de jeux.

Information associée

Activer le mode Jeux à la page 51

Activer le mode Jeux

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Écran et son** > **Image** > **Général** > **Mode Image** > **PC/Jeu**.

Activez le **Mode Jeu** pour optimiser les paramètres de la console et profiter d'une meilleure expérience de jeu avec une console de jeux ou un ordinateur connecté à la console.

Le mode Jeu permettra de :

- Réduire le délai de saisie pour s'assurer que chaque pression ou clic correspond à ce qui se passe à l'écran ;
- Améliorer la réactivité pour créer très peu de flou de mouvement ;
- Traiter avec précision les signaux au format YUV 4:4:4 pour restituer des couleurs d'image précises.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas s'appliquer à certaines sources d'entrée ou applications.

Information associée

Connexion d'une console de jeux à la page 51

Activer la réponse instantanée aux jeux

Appuyez sur la touche pour sélectionner **Réglages** > **Écran et son** > **Paramètres Mode Jeu** > **Réponse instantanée au jeu**.

Vous pouvez profiter d'une expérience de visionnage fluide avec un périphérique externe connecté à la console lorsque la fonction **Réponse instantanée au jeu** est activée.

Remarque :

- Lorsque le mode Jeu est sélectionné, la fonction Réponse instantanée au jeu ne sera pas automatiquement désactivée.

Activation de la fonction FreeSync/PC Sync

Appuyez sur les touches de la télécommande puis sélectionnez **Réglages > Écran et son > Paramètres Mode Jeu > AMD FreeSync/AMD FreeSync Premium/AMD FreeSync Premium Pro/PC Sync** (le nom du menu varie en fonction de votre modèle).

Vous pouvez profiter d'une expérience visuelle fluide avec un périphérique externe connecté à la consoler lorsque la fonction **Synchronisation FreeSync/PC** est activée.

Remarque :

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Activation du mode Taux de rafraîchissement élevé

Appuyez sur la touche pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Paramètres Mode Jeu > Mode Taux de rafraîchissement élevé**.

L'activation du mode Taux de rafraîchissement élevé peut améliorer la fluidité de l'écran de jeu.

Remarque :

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Paramètres de la barre de son

Lorsque la barre de son est connectée à la console, vous pouvez modifier les paramètres de la barre de son dans le menu Réglages pour obtenir une meilleure qualité sonore de l'appareil.

Lorsqu'un appareil ARC est connecté à la console, la sortie audio est automatiquement commutée sur ARC. Si l'utilisateur passe à d'autres canaux de sortie audio, le menu de la barre de son ne peut pas être réglé et le menu audio de la console peut être réglé.

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Son > Paramètres de la barre de son**.

Remarque :

- Lorsque vous connectez une barre de son avec un câble HDMI, vous devez définir **Commande HDMI** sur **Activer**. **> Réglages > Chaînes et sources > Entrées externes > Commande HDMI**.
- Certaines barres de son ne prennent pas en charge cette fonction.
- **Modes EQ**

  Vous pouvez sélectionner **Musique**, **Film**, **Info**, **Sport**, **Nuit**.
- **Modes ambiophoniques**

  Vous pouvez régler sur Activer pour activer les modes ambiophoniques.
- **Niveau des graves**/**Niveau des aigus**/**Niveau de variateur**

  Vous pouvez régler **Niveau des graves**/**Niveau des aigus**/**Niveau de variateur**.
- **Réinitialiser**

  Réinitialiser les paramètres audio actuels aux réglages d'usine.

Divertissement

Sports

Configuration du mode Sport/Football dans les paramètres Image ou Audio

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Image > Général > Mode Image > Sports/Football**.

L'image est optimisée pour regarder les sports.

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Son > Effet sonore TV > Mode Audio > Sports/Football**.

Audio optimisé pour regarder des événements sportifs.

Média

Le média est un endroit central où vous pouvez afficher ou écouter différents types de contenu, tels que photos, musique et films. Vous pouvez afficher le contenu multimédia de manières suivantes :

- Une clé USB ou un disque dur.
- Compatible avec les téléphones mobiles, tablettes ou tout autre appareil personnel compatible. Vous pouvez diffuser des films, de la musique et des photos stockés sur un appareil personnel compatible et lire ou regarder le contenu sur votre console.

Par défaut, **Partage de contenu** est affiché sur l'écran Média. Si votre appareil mobile est connecté à la console, son nom apparaît également sur l'écran Multimédia.

Pour plus d'informations sur le **Partage de contenu**, reportez-vous à la section Profitez de votre console connectée > Partage de contenu dans le présent manuel.

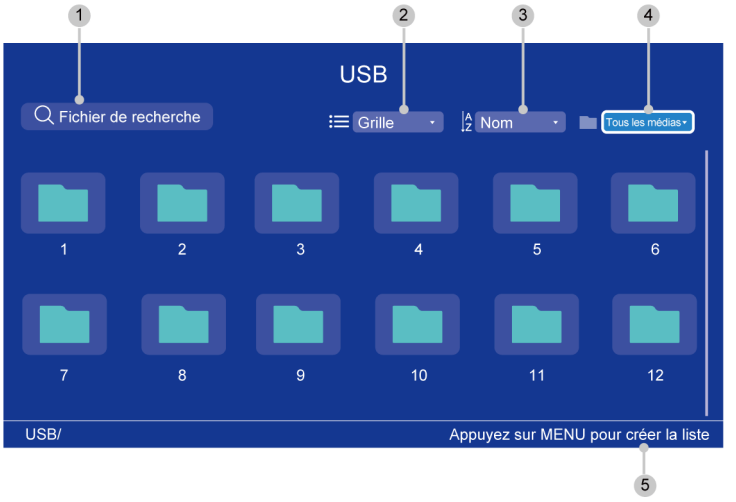
Profiter de vos photos/audio/vidéos stockés sur un périphérique USB

Vous pouvez accéder aux médias de différentes manières :

- Appuyez sur la touche pour sélectionner **Centre des médias** à partir de votre liste d'applications sur la page d'accueil.
- Appuyez sur la touche pour sélectionner **Réglages > Applications > Toutes les applications > Centre des médias > Disponible**.

Sélectionnez ensuite **Appareils connectés**.

Sélectionnez le contenu que vous souhaitez lire comme des images, des vidéos ou de la musique.



1 Recherchez le contenu que vous souhaitez lire.

2 Organisez la liste de contenu par **Grille**, **Liste**.

3 Triez la liste de contenu par **Nom**, **Date de modification**, **Taille**.

4 Filtrez la liste de contenu par **Tous les médias**, **Musique**, **Photos**, **Videos**.

5 Créez une liste de lecture de photos, de musique ou de vidéos.

Remarque :

- Certaines options du tableau ci-dessus peuvent ne pas être disponibles dans certains modèles, pays ou régions.
- L'image est fournie uniquement à titre de référence et peut être différente du produit réel.

Liste des formats de média

En raison des différences entre les outils de programmation et d'autres facteurs, certains formats de fichiers répertoriés peuvent ne pas être pris en charge.

Selon le modèle, certains formats répertoriés peuvent ne pas être pris en charge.

Format vidéo

Conteneur	Codec vidéo	Nom de l'extension de fichier	Résolution et fréquence d'images
MPG	MPEG1	.mpg .mpeg	720 x 576 @ 30fps
MPEG program stream	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG1	.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG	720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps

Divertissement

Conteneur	Codec vidéo	Nom de l'extension de fichier	Résolution et fréquence d'images
MPEG transport stream	HEVC/H.265	.ts, .trp, .tp	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	VC1		1920 x 1080 @ 60fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
MP4	VP8	.mp4, .mov	1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps
	HEVC/H.265		
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		
	WMV3		
	VC1		
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	Motion JPEG		1920 x 1080 @ 60fps
MKV	VP9	.mkv	3840 x 2160 @ 60fps
	HEVC/H.265		
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	WMV3		1920 x 1080 @ 60fps
	VC1		
	Motion JPEG		
	VP8		
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps
AVI	HEVC/H.265	.avi	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	Sorenson H.263		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		

Conteneur	Codec vidéo	Nom de l'extension de fichier	Résolution et fréquence d'images
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	WMV3		1920 x 1080 @ 60fps
	VC1		
	Motion JPEG		
	VP8		
FLV	HEVC/H.265	.flv	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	Motion JPEG		1920 x 1080 @ 60fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
WEBM	VP9	.webm	3840 x 2160 @ 60fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps

Format Audio

Conteneur	Codec audio	Nom de l'extension de fichier
WAV	MPEG1/2 Layer1	.wav
	MPEG1/2 Layer2	
	MPEG1/2/2.5 Layer3	
	AAC-LC, HEAAC	
	DTS, DTS HD	
	LPCM	
MP3	MPEG1/2 Layer1	.mp3
	MPEG1/2 Layer2	
	MPEG1/2/2.5 Layer3	
AAC	AAC-LC, HEAAC	.aac
WMA	WMA7, WMA8, WMA9	.wma, .wmv

Conteneur	Codec audio	Nom de l'extension de fichier
	WMA Pro	
	WMA9 Pro	
FLAC	FLAC	.flac

Format photo

Images	Photo	Résolution
JPEG	Base-line	65535 x 65535
	Progressive	1920 x 1080
PNG		8192 x 4320
BMP		
GIF		
WebP		3840 x 2160

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD (“AVC VIDEO”) AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE HTTP://WWW.MPEGLA.COM

Configuration des Légendes

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Système > Accessibilité > Sous-titres**.

Affiche et définit les sous-titres. Vous pouvez définir les options d'affichage et sélectionner le style des sous-titres.

Les options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et du contenu que vous regardez. Veuillez vous référer au produit spécifique.

"Options d'affichage"

- **Afficher**

Activez ou désactivez le menu de l’affichage.

- **Langue**

Réglez la langue du menu Audio.

- **Taille de la police**

Définissez la taille du texte du menu.

Style de légende

- **Texte blanc sur fond noir**
- **Texte noir sur fond blanc**
- **Texte jaune sur fond noir**
- **Texte jaune sur fond bleu**
- **Personnalisé**

Texte avec contraste élevé

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Système > Accessibilité > Texte avec contraste élevé**.

Améliorer le contraste pour les malvoyants.

Synthèse vocale

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Système > Accessibilité > Synthèse vocale**.

Permet de spécifier les détails du moteur de synthèse vocale et le débit vocal.

- **Services vocaux de Google**
- **Configuration du moteur**
- **Cadence de parole**

  Vitesse à laquelle le texte est énoncé.
- **Écouter un échantillon**

  Lire une courte démonstration de la synthèse vocale.

- **État de la langue par défaut**

  L'anglais (États-Unis) est entièrement pris en charge.

Raccourci d'accessibilité

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Système > Accessibilité > Raccourci d'accessibilité**.

Lorsque le raccourci est activé, vous pouvez appuyer à la fois sur les touches Retour et Bas pendant trois secondes pour démarrer une fonction d'accessibilité.

TalkBack

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Système > Accessibilité > TalkBack**

Contrôle les commentaires vocaux pour les utilisateurs malvoyants.

Activer TalkBack

- **Activer**

Vous pouvez activer ou désactiver TalkBack. TalkBack peut collecter tout le texte que vous saisissez, à l'exception des mots de passe. Cela inclut les données personnelles telles que les numéros de carte de crédit.

Réglages du TalkBack

- **Volume de la parole**

Réglez le volume du menu Audio.

- **Vitesse de la parole**
- **Son**
- **Indicateur de mise au point personnalisé**
- **Aide**
- **Paramètres Avancés**
- **Ouvrir TalkBack sur le Play Store**

Configuration du menu d'accessibilité

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Système > Accessibilité > Menu d'accessibilité**.

La fonction d'accessibilité fournit des options de menu et des descriptions audio pour aider les malvoyants ou malentendants.

Remarque :

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Activer le menu d'accessibilité

- **Activer**

Vous pouvez activer ou désactiver le menu d’accessibilité.

- **Grosses touches**
- **Aide et commentaires**

Sélectionnez pour parler

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Système** > **Accessibilité** > **Sélectionnez pour parler**.

Remarque :

Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Switch Access

Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Système** > **Accessibilité** > **Switch Access**.

Switch Access peut collecter tout le texte que vous saisissez, à l'exception des mots de passe. Cela inclut les données personnelles telles que les numéros de carte de crédit.

Fonctionnalités de synthèse vocale (TTS) et de description vidéo sur la console

La synthèse vocale (TTS) et la description vidéo peuvent vous aider à naviguer dans les menus à l'écran et à entendre une description audio des programmes pertinents. La synthèse vocale peut convertir le texte écrit en voix pour aider les personnes malvoyantes à écouter les informations qu'elles ne peuvent pas lire. En outre, la description vidéo comporte une narration audio ajoutée à certains programmes qui décrit les principaux éléments visuels que les utilisateurs malvoyants ne peuvent pas voir.

Pour activer les fonctions, procédez comme suit :

1. Appuyez simplement sur la touche de la télécommande.
2. Ensuite, sélectionnez **Réglages** > **Chaînes et Entrées** > **Chaînes**.
3. Sélectionnez **Description audio** pour l'activer ou le désactiver.

Lorsque le **Description audio** est activé, le contenu de chaque menu affiché peut être diffusé.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

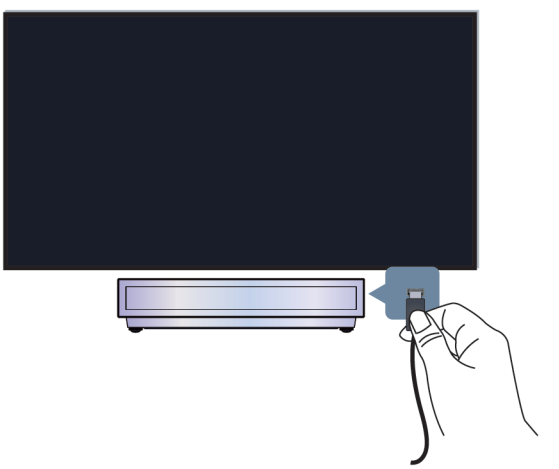
FAQ

Dans cette section, vous trouverez les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

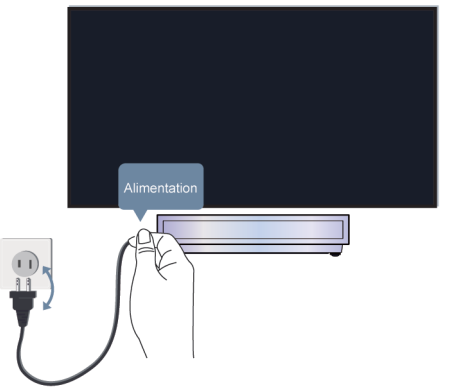
- Il n'y a pas d'image ou l'image est en noir et blanc.
- Il n'y a pas de son ou le son est trop faible au volume maximum.
- La console ne peut pas se connecter au réseau.
- J'ai connecté une source externe à ma console, mais il n'y a pas d'image ni/ou de son.
- La télécommande ne fonctionne pas.

Il n'y a pas d'image ou l'image est en noir et blanc.

- Vérifiez les connexions des sources. Des connexions incorrectes peuvent entraîner des problèmes de couleur ou un écran noir.

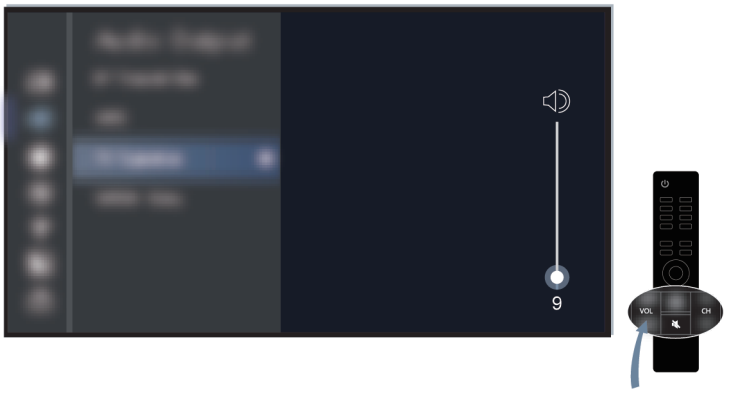


- Assurez-vous de sélectionner la bonne source d'entrée. Ainsi, si vous connectez un câble HDMI au port HDMI 1, sélectionnez HDMI1 comme source d'entrée sur la console.
- Vérifiez que la **Couleur** est sur 50 ou au-delà sur > **Réglages > Écran et son > Image > Couleur**.
- Appuyez sur les touches de la télécommande et sélectionnez **Réglages > Écran et son > Image > Luminosité** et **Couleur** et vérifiez votre source et réglez en conséquence.
- Passez à d'autres chaînes ou contenus pour vérifier la qualité des couleurs.
- Débranchez la console et rebranchez-la après 60 secondes.



Il n'y a pas de son ou le son est trop faible au volume maximum.

- Vérifiez si le mode muet est **Activer**. Si tel est le cas, appuyez sur la touche Muet de la télécommande pour restaurer le son.
- Appuyez sur la touche volume de la télécommande pour vérifier les réglages du volume.



- Vérifiez le contrôle du volume sur l'appareil connecté à la console (câble, lecteur DVD ou Blu-ray, etc.).
- Assurez-vous que le câble audio est connecté à la sortie audio correcte de l'appareil externe.
- Vérifiez la connexion du câble d'entrée à la console. Un mauvais branchement peut entraîner l'absence de son.
- Assurez-vous de sélectionner la bonne source d'entrée. Ainsi, si vous connectez un câble HDMI au port HDMI 1, sélectionnez HDMI1 comme source d'entrée sur la console.
- Vérifier si **Haut-parleur** est sélectionné sur > **Réglages** > **Écran et son** > **Sortie audio**.

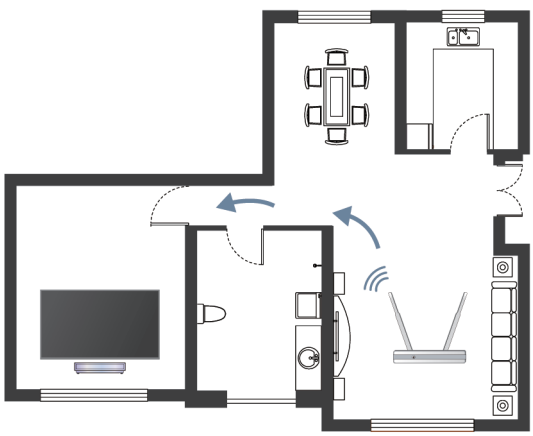
La console ne peut pas se connecter au réseau.

Avant de consulter les problèmes et les solutions ci-dessous, effectuez un autodiagnostic pour essayer de trouver le problème.

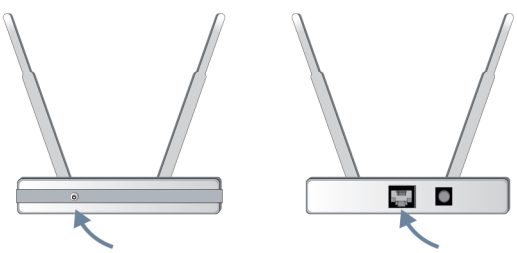
Vérifiez l'état du réseau sur > **Réglages** > **Système** > **À propos** > **État**.

Dans le cas d’une connexion à un réseau Wi-Fi

- Essayez à nouveau de vous connecter au réseau Wi-Fi. Saisissez correctement le mot de passe, surtout les majuscules et les minuscules. Pour des informations plus précises, reportez-vous à la section Première utilisation > Connexion à Internet > Connexion à un réseau WLAN du présent manuel.
- Vous pouvez essayer de connecter un autre appareil Wi-Fi au même réseau. Si la connexion échoue également, contactez votre fournisseur de services Internet.
- Vous pouvez essayer de connecter la console à un réseau filaire. Si la connexion filaire fonctionne, le problème se situe au niveau de votre modem/routeur Wi-Fi.
- Rapprochez votre routeur, modem routeur ou votre point d’accès Wi-Fi de la console. Ne le mettez pas dans un coin de la maison. Dans la mesure du possible, assurez-vous qu'il n'y a pas de mur entre la console et le routeur.



- Vérifiez la présence d’interférences radio. Les appareils qui produisent des ondes électromagnétiques, tels que les micro-ondes et les téléphones portables, fonctionnant dans la même plage de fréquences radio, peuvent interférer avec la console. Si vous utilisez la console et d’autres périphériques à ondes radio en même temps, les performances du réseau risquent d’être moins bonnes. Éteignez ces dispositifs sans fil ou éloignez-les.
- Redémarrez votre modem/routeur. Éteignez votre modem/routeur et redémarrez-le au moins 60 secondes plus tard. La connexion de votre modem/routeur à Internet peut prendre un certain temps.
- Vérifiez votre modem/routeur. Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés à votre modem/routeur et que leurs voyants clignotent par intermittence.



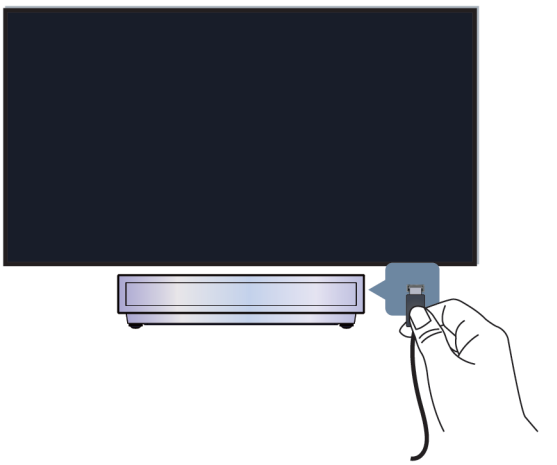
- Si le problème persiste après avoir suivi les étapes ci-dessus, essayez d’utiliser une connexion réseau filaire. Pour des informations plus précises, reportez-vous à la section Première utilisation > Connexion à Internet > Connexion à un réseau filaire (Ethernet) du présent manuel.

Dans le cas d’une connexion à un réseau filaire

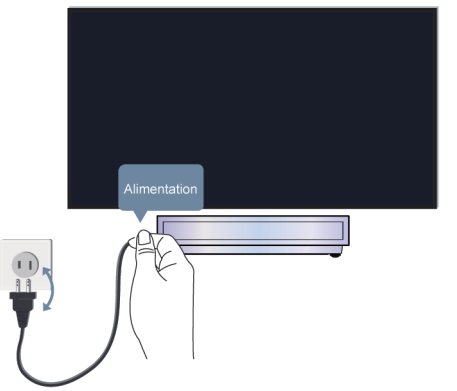
- Redémarrez votre modem/routeur. Éteignez votre modem/routeur et redémarrez-le au moins 60 secondes plus tard. La connexion de votre modem/routeur à Internet peut prendre un certain temps.
- Vérifiez votre modem/routeur. Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés à votre modem/routeur et que leurs voyants clignotent par intermittence.
- Assurez-vous qu'une extrémité du câble réseau est correctement connectée à l'arrière de la console et que l'autre extrémité est correctement connectée à un modem/routeur externe. Une connexion défectueuse peut entraîner une instabilité ou une déconnexion du réseau.

J'ai connecté une source externe à ma console, mais il n'y a pas d'image ni/ou de son.

- Assurez-vous de la bonne connexion entre l'appareil externe et votre console.



- Assurez-vous de sélectionner la bonne source d’entrée. Ainsi, si vous connectez un câble HDMI au port HDMI 1, sélectionnez HDMI1 comme source d’entrée sur la console.
- Si le signal est intermittent, débranchez le cordon d’alimentation de la console de la prise secteur et rebranchez-le après 60 secondes.



Dépannage

La télécommande ne fonctionne pas.

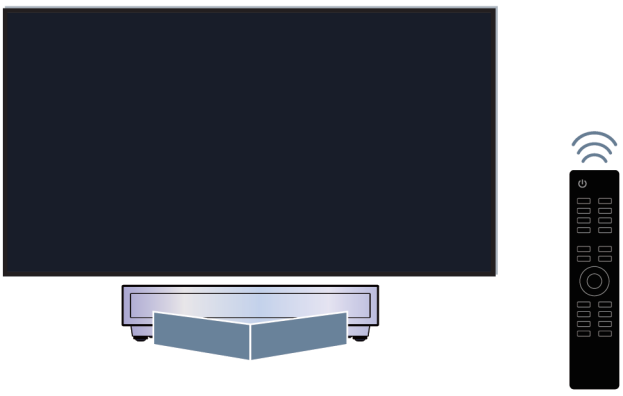
- Vérifiez que la console est toujours alimentée et opérationnelle. Appuyez sur la touche d'alimentation de la console pour déterminer si le problème vient de la télécommande ou non.
- Vérifiez l'indicateur sur la télécommande. (Certaines télécommandes ne prennent pas en charge cette fonction)

  Si la console ne répond pas à la télécommande, vérifiez que le voyant lumineux de la télécommande clignote lorsque vous appuyez sur une touche.

  Si le voyant ne clignote pas, la pile de la télécommande peut être faible. Remplacez les piles. Pour une télécommande solaire, vous pouvez la charger en exposant le panneau solaire à la lumière du soleil ou en utilisant un câble USB de type C.



- Vérifiez l'orientation de chaque pile. Veillez à faire correspondre les pôles (+) et (-) des piles avec les repères (+) et (-) présents à l'intérieur du compartiment des piles. Cette méthode concerne uniquement les modèles dotés de piles remplaçables.
- Si la charge des piles est normale, retirez les piles, appuyez sur n'importe quelle touche pendant 1~2 secondes, puis remettez les piles en place. Cette méthode concerne uniquement les modèles dotés de piles remplaçables.
- Utilisez la télécommande dans un rayon d'action approprié. La télécommande peut fonctionner à une distance allant jusqu'à 8 mètres devant la console.
- Veillez à ce que la zone du capteur de la télécommande soit dégagée de tout obstacle. Utilisez uniquement la télécommande lorsqu'aucun obstacle ne se trouve entre la console et la télécommande.



- Essayez d'éloigner les sources d'interférences telles que les points d'accès à un réseau Wi-Fi, les micro-ondes ou des appareils Bluetooth lorsque vous utilisez la télécommande.
- Pour les télécommandes Bluetooth, essayez de réassocier la télécommande à la console en appuyant simultanément et longuement sur les touches et ou appuyez sur la touche pendant au moins 3 sec.

Guide de dépannage

Essayez les étapes suivantes pour résoudre les problèmes :

- Vérifier que la consoler dispose de la dernière version du logiciel
- Redémarrez ou réinitialisez la console

Si le problème persiste, sélectionnez l'un des problèmes ci-dessous pour entamer le processus de dépannage :

- Problèmes d'image
- Problèmes de son
- Problèmes de réseau
- Problèmes liés aux applications
- Problèmes liés à la télécommande
- Problèmes de connexion avec des appareils externes
- Problèmes HDMI & CEC
- Problèmes avec l'assistant vocal
- Fichiers multimédias
- D'autres problèmes

Si les solutions proposées ne vous aident pas, contactez notre centre de dépannage.

Redémarrez ou réinitialisez la console

Si la console présente des problèmes tels qu'un décalage entre l'image et le son ou des échecs de connexion à des périphériques externes, essayez d'abord de redémarrer la console pour résoudre le problème. Si les problèmes persistent, réinitialisez la console aux paramètres d'usine par défaut. Avant de commencer, débranchez tous les périphériques USB externes de la console.

Redémarrer la console

1. Appuyez sur la touche alimentation de la télécommande ou sur celle de la console pour l'éteindre. Sur certains modèles, appuyez sur la touche alimentation de la console pour afficher le menu à l'écran, puis appuyez sur la touche à nouveau pour déplacer le curseur sur **Mise hors tension** pour éteindre la console.
2. Débranchez la console de la prise de courant CA et rebranchez-la dans 60 secondes.
3. Appuyez sur la touche alimentation de la télécommande ou sur celle de la console pour l'activer.

Remarque :

- Le redémarrage de la console n'effacera pas vos paramètres, informations et données personnelles.

Réinitialiser la console

Veuillez noter que la réinitialisation effacera vos paramètres personnels, vos informations et vos données. Pour obtenir plus d'informations sur les étapes à suivre, veuillez lire la section Aperçu des réglages > Réinitialiser aux paramètres d'usine par défaut du présent manuel.

Problèmes d'image

Vérifiez les éléments ci-dessous.

L'image est déformée, floue, scintille, ou se coupe momentanément.

Des points, des lignes horizontales ou verticales apparaissent à l'écran.

La luminosité ne peut pas être réglée.

ⓘ L'image est déformée, floue, scintille, ou se coupe momentanément.

- Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages > Écran et son > Image > Clarté** pour régler les paramètres de **Clarté**.
- Assurez-vous que le câble de transmission des signaux et le connecteur ne sont pas endommagés.
- Assurez-vous que le câble de transmission est correctement inséré dans la console et au périphérique externe.
- Certains appareils électriques peuvent affecter le fonctionnement de la console. Si vous éteignez l'appareil et que les interférences disparaissent, alors l'appareil en question a une incidence sur l'image. Éloignez-le davantage de la console.
- Lorsque vous connectez la console à des appareils externes, laissez de l'espace entre les appareils et la console.

Remarque :

- La distorsion de l'image causée par une réception faible ou un mauvais signal ne constitue pas un dysfonctionnement de la console.
- La compression du contenu vidéo peut provoquer des distorsions de l'image, en particulier pour les images avec des mouvements rapides des programmes sportifs et des films d'action.

ⓘ Des points, des lignes horizontales ou verticales apparaissent à l'écran.

- Changez de chaîne ou de source de contenu pour vérifier si l'image est normale.
- Modifiez la définition de l'image sur le périphérique externe. Lorsque la console n'est pas compatible avec la définition de sortie, des points ou des lignes peuvent apparaître à l'écran.

- Vérifiez que la console n’a pas été placée dans un endroit humide pendant une longue période. Il est suggéré d'utiliser la console dans un environnement relativement sec.
- Certains appareils électriques peuvent affecter le fonctionnement de la console. Si vous éteignez l’appareil et que les interférences disparaissent, alors l’appareil en question a une incidence sur l’image. Éloignez-le davantage de la console.

La luminosité ne peut pas être réglée.

- Vérifiez les paramètres du capteur de lumière sur > **Réglages** > **Écran et son** > **Image** > **Général** > **Capteur de luminosité automatique**. Si le est activé, retirez tout objet susceptible de bloquer le capteur de lumière de la console.
- Activez **Capteur de luminosité automatique**. Appuyez sur la touche de la télécommande puis sélectionnez **Réglages** > **Écran et son** > **Image** > **Général** > **Décalage du capteur de lumière** pour régler ce paramètre.

Remarque :

- Les fonctions ci-dessus peuvent ne pas être disponibles pour certains modèles, pays ou régions.

Problèmes de son

Vérifiez les éléments ci-dessous.

Un décalage se produit entre l’image et le son.

Le son est déformé ou se coupe momentanément.

Le volume ne peut pas être réglé, ou il change tout seul.

Un décalage se produit entre l’image et le son.

- Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Écran et son** > **Son** > **Sortie audio numérique** > **Délai audio numérique**. Réglez la valeur sur 0.
- Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Écran et son** > **Son** > **Effet sonore TV** > **Délai audio**. Réglez la valeur souhaitée.
- Vérifiez les informations du signal. Si le signal est faible ou médiocre, un décalage entre l’image et le son peut se produire, sans que cela constitue un dysfonctionnement.

Remarque :

- Certaines options peuvent varier en fonction du modèle, du pays ou de la région et de la sortie audio sélectionnée. Veuillez vous référer au produit spécifique.

Le son est déformé ou se coupe momentanément.

- Certains appareils électriques peuvent affecter le fonctionnement de la console. Si vous éteignez l’appareil et que les interférences disparaissent, alors l’appareil en question a une incidence sur l’image. Éloignez-le davantage de la console.
- Assurez-vous que le câble de transmission des signaux et le connecteur ne sont pas endommagés.
- Si vous utilisez un périphérique de sortie audio externe, assurez-vous que le câble audio est connecté au bon connecteur de sortie audio du périphérique externe. Placez le périphérique le plus près possible de la console sans obstacle entre eux.

- Vérifiez les informations du signal. Un signal faible ou de mauvaise qualité peut provoquer une distorsion du son, sans que cela constitue un dysfonctionnement.

Le volume ne peut pas être réglé, ou il change tout seul.

- Appuyez sur la touche d'alimentation de la console pour vérifier si la console réagit. En l'absence de réponse, la console peut être hors service. Si la console réagit, appuyez sur la télécommande pour vérifier si elle peut contrôler la console. Dans le cas contraire, veuillez vérifier la télécommande. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section Dépannage > Problèmes liés à la télécommande du présent manuel.
- Vérifiez que le **Contrôle automatique du Volume** est activé dans > **Réglages** > **Écran et son** > **Son** > **Effet sonore du téléviseur**.
- Lors de la connexion d'un haut-parleur externe à travers le port HDMI, vérifiez d'abord la connexion du câble, puis appuyez sur la touche de la télécommande puis sélectionnez **Réglages** > **Chaînes et entrées** > **Entrées externes**. Réglez **Commande HDMI** sur **Activer**.
- Une saturation de la mémoire de la console entraîne un décalage lorsque vous modifiez le volume. Videz le cache.
- Si la console vient d'être allumée, il est possible qu'elle ne réponde pas lorsque vous appuyez sur la touche Haut/Bas du volume sur la télécommande. Patientez quelques instants jusqu'à ce que le démarrage de la console soit terminé.
- Si le problème persiste, redémarrez la console.

Problèmes de réseau

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- La force du signal est faible.
- La connexion réseau est instable ou est fréquemment déconnectée.

La force du signal est faible.

- Reportez-vous aux points 1, 2, 3, 6 dans la section Solutions courantes aux problèmes de réseau.

La connexion réseau est instable ou est fréquemment déconnectée.

Dans le cas d'une connexion à un réseau Wi-Fi

- Reportez-vous aux points 1, 2, 3, 4, 6 dans la section Solutions courantes aux problèmes de réseau.

Dans le cas d'une connexion à un réseau filaire

- Reportez-vous aux points 3, 4, 5 dans la section Solutions courantes aux problèmes de réseau.

Solutions courantes aux problèmes de réseau

1. Rapprochez votre routeur, modem routeur ou votre point d'accès Wi-Fi de la console. Ne le mettez pas dans un coin de la maison. Dans la mesure du possible, assurez-vous qu'il n'y a pas de mur entre la console et le routeur.
2. Vérifiez la présence d'interférences radio. Les appareils qui produisent des ondes électromagnétiques, tels que les micro-ondes et les téléphones portables, fonctionnant dans la même plage de fréquences radio, peuvent interférer avec la console. Si vous utilisez la console et d'autres périphériques à ondes radio en

même temps, les performances du réseau risquent d'être moins bonnes. Veillez éteindre ces dispositifs sans fil ou les éloigner de la console.

3. Redémarrez votre modem/routeur. Éteignez votre modem/routeur et redémarrez-le au moins 60 secondes plus tard. La connexion de votre modem/routeur à Internet peut prendre un certain temps.
4. Vérifiez votre modem/routeur. Assurez-vous que les câbles sont correctement connectés à votre modem/routeur et que leurs voyants clignotent par intermittence.
5. Assurez-vous qu'une extrémité du câble réseau est correctement connectée à l'arrière de la console et que l'autre extrémité est correctement connectée à un modem/routeur externe. Une connexion défectueuse peut entraîner une instabilité ou une déconnexion du réseau.
6. Si le problème persiste après avoir suivi les étapes ci-dessus, essayez d'utiliser une connexion réseau filaire. Pour des informations plus précises, reportez-vous à la section Première utilisation > Connexion à Internet > Connexion à un réseau filaire (Ethernet) du présent manuel.

Problèmes liés aux applications

Recherchez le problème survenu sur votre console.

- Les applications ne peuvent pas être installées, ouvertes, mises à jour ou désinstallées.
- L'application se ferme sans cesse.
- Il est gelé ou n'est pas fluide lors de l'utilisation d'une application. La qualité d'image est médiocre.
- La diffusion de vidéos par le navigateur pose des problèmes.
- La langue de l'application est différente de la langue du menu de la console.

⑦ Les applications ne peuvent pas être installées, ouvertes, mises à jour ou désinstallées.

- Si vous venez d'allumer la console, attendez que le démarrage de la console soit terminé.
- Vous pouvez uniquement installer des applications compatibles avec la console. Nous vous recommandons d'Installer une application. Certains fichiers apk téléchargés sur Internet ne peuvent pas être installés sur cette console.
- Vous pouvez uniquement supprimer les applications que vous avez installées sur la console. Les applications installées en usine ne peuvent pas être supprimées.
- Reportez-vous aux points 1, 2, et 3 de la section Solutions courantes aux problèmes liés aux applications.

⑦ L'application se ferme sans cesse.

- Reportez-vous au point 2 dans les Solutions courantes aux problèmes liés aux applications.

⑦ Il est gelé ou n'est pas fluide lors de l'utilisation d'une application. La qualité d'image est médiocre.

- Quittez l'application et ouvrez-la à nouveau.
- Désinstallez et réinstallez l'application. Pour plus d'informations, reportez-vous à Profitez de votre console connectée > Utiliser les applications dans le présent manuel.
- Reportez-vous aux points 1, 2, et 3 de la section Solutions courantes aux problèmes liés aux applications.

⑦ La diffusion de vidéos par le navigateur pose des problèmes.

- Quittez le navigateur et ouvrez-le à nouveau.

- Reportez-vous aux points 1 et 2 dans les Solutions courantes aux problèmes liés aux applications.

La langue de l'application est différente de la langue du menu de la console.

- La langue de l'application peut être différente de celle du menu de la console, dans la mesure où elles peuvent être configurées séparément. Vous pouvez modifier la langue dans les paramètres de l'application. La possibilité de modifier la langue de l'application dépend du concepteur de l'application.

Solutions courantes aux problèmes liés aux applications

1. Vérifiez la présence de possibles problèmes de réseau avec la console.
2. Le stockage est insuffisant. Essayez de vider le cache ou désinstallez les applications non utilisées. Vous pouvez vider le cache du navigateur et des applications. Cette action supprimera définitivement toutes les données utilisateur et les fichiers temporaires.
3. Le service de l'application n'est peut-être pas disponible actuellement. Tentez d'utiliser les applications plus tard.

Problèmes liés à la télécommande

Recherchez le problème survenu sur votre console.

- La console met du temps à répondre à la télécommande.
- Je souhaite utiliser la télécommande pour contrôler d'autres appareils.

La console met du temps à répondre à la télécommande.

Lorsque la console vient de démarrer, un délai de réponse peut survenir entre la console et la télécommande. Attendez un peu avant d'utiliser la télécommande.

- La pile de la télécommande est peut-être faible. Remplacez les piles. Pour une télécommande solaire, vous pouvez la charger en exposant le panneau solaire à la lumière du soleil ou en utilisant un câble de type C.
- Si la charge des piles est normale, retirez les piles, appuyez sur n'importe quelle touche pendant 1~2 secondes, puis remettez les piles en place. Cette méthode concerne uniquement les modèles dotés de piles remplaçables.

Je souhaite utiliser la télécommande pour contrôler d'autres appareils.

- Activez sur la console. Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Chaînes et entrées** > **Entrées externes** > **Commande HDMI**.
- Assurez-vous que le périphérique externe est compatible HDMI & CEC et que sa fonction HDMI & CEC est activée. Pour des informations spécifiques, reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique externe.
- Vérifiez que le câble d'alimentation de l'appareil externe est correctement connecté et que la connexion du câble HDMI entre l'appareil externe et la console est sécurisée. Utilisez un câble HDMI standard et assurez-vous que le câble n'est pas endommagé.

Problèmes de connexion avec des appareils externes

Vérifiez les éléments ci-dessous.

- Aucun son n’est émis par la console lors de l’utilisation de la fonction de diffusion.
- Je ne peux pas reproduire l’écran ou diffuser le contenu de mon appareil mobile ou de mon PC sur la console.
- La console ne peut pas être connectée à ma barre de son, à mes écouteurs ou haut-parleurs Bluetooth.
- La connexion entre les périphériques externes et la console est instable.
- Je ne parviens pas à sélectionner un appareil connecté ou à trouver un appareil HDMI connecté.
- Je souhaite diffuser en même temps le son sur un casque et les haut-parleurs de la console, ou sur une enceinte Bluetooth et sur les haut-parleurs de la console.

ⓘ Aucun son n’est émis par la console lors de l’utilisation de la fonction de diffusion.

- Vérifiez si le mode muet est **Activer**. Si tel est le cas, appuyez sur la touche Muet de la télécommande pour restaurer le son. Augmentez le volume.
- Vérifier si **Haut-parleur** est sélectionné sur > **Réglages** > **Écran et son** > **Sortie audio**.
- Vérifiez l’état du réseau. Si le signal du réseau est faible, un décalage sonore peut se produire entre la console et l’appareil mobile. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section Dépannage > Problèmes de réseau du présent manuel.

ⓘ Je ne peux pas reproduire l’écran ou diffuser le contenu de mon appareil mobile ou de mon PC sur la console.

- Vérifiez que votre console prend en charge le **Partage d'écran**/**Partage de contenu** dans > **Applications** > **Conseils de connexion** > **Partage d'écran**/**Partage d’application**.
- Certains modèles de consoles peuvent ne pas prendre en charge le partage de contenu.
- Pour les périphériques iPhone, iPad ou Mac, utilisez AirPlay pour partager du contenu sur la console. Vérifiez que votre console prend en charge **AirPlay** dans > **Applications** > **Conseils de connexion** > **AirPlay**. Certains modèles de consoles peuvent ne pas prendre en charge la fonction AirPlay.
- Vérifiez si le **Partage de contenu** est activé. Appuyez sur > **Réglages** > **Système** > **Système évolué** > **Partage de contenu**.
- Assurez-vous que la console et le périphérique mobile sont connectés au même réseau.
- Vérifiez que le contenu que vous essayez de lire n’est pas soumis à la protection des droits d’auteur. Certains fichiers protégés par le droit d’auteur peuvent ne pas être diffusés sur la console.
- Vérifiez l’état du réseau. L’échec de la diffusion peut être le résultat d’un signal faible ou instable. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section Dépannage > Problèmes de réseau du présent manuel.
- Sortez et entrez à nouveau dans **Partage d'écran**/**Partage de contenu** si un bug logiciel devait se produire.

ⓘ La console ne peut pas être connectée à ma barre de son, à mes écouteurs ou haut-parleurs Bluetooth.

- Vérifiez que le périphérique Bluetooth est bien compatible avec la console.
- Vérifiez que le câble de signal ou que le connecteur ne soit pas endommagé.
- Vérifiez que l’option Bluetooth est activée sur > **Réglages** > **Télécommandes et accessoires** > **Bluetooth**.

- Désactivez et redémarrez le Bluetooth dans > **Réglages** > **Télécommandes et accessoires** > **Bluetooth**.

La connexion entre les périphériques externes et la console est instable.

- Vérifiez que le câble de signal est correctement connecté à la console et à la barre de son.
- Lorsque le périphérique externe et la console sont connectés en Bluetooth, assurez-vous qu'aucun obstacle ne se trouve entre eux.
- Assurez-vous que la distance entre le périphérique Bluetooth et la console est inférieure à 10 mètres.
- Vérifiez que le périphérique Bluetooth est bien allumé ou que sa batterie est complètement chargée.
- Vérifiez les spécifications du module Bluetooth. Assurez-vous que la plage de fréquences de l'appareil Bluetooth n'est pas utilisée par d'autres appareils électriques ; sinon, l'appareil pourrait subir des interférences.

Je ne parviens pas à sélectionner un appareil connecté ou à trouver un appareil HDMI connecté.

- Appuyez sur les touches INPUT / de la télécommande pour sélectionner la source d'entrée correspondante. Ainsi, si vous connectez un câble HDMI au port HDMI 1, sélectionnez HDMI1 comme source d'entrée sur la console.
- Vérifiez que le périphérique externe est sous tension.
- Vérifiez que le câble de signal ou que le connecteur ne soit pas endommagé.
- Vérifiez que le câble est correctement connecté.
- Vérifiez que le périphérique Bluetooth est bien compatible avec la console.

Je souhaite diffuser en même temps le son sur un casque et les haut-parleurs de la console, ou sur une enceinte Bluetooth et sur les haut-parleurs de la console.

- Si vous connectez un casque filaire à la console, appuyez sur les touches de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Écran et son** > **Sortie audio** puis sélectionnez **Casque filaire**.
- Si vous souhaitez connecter un casque/enceinte Bluetooth à la console :

  a. Activez le Bluetooth sur > **Réglages** > **Télécommandes et accessoires** > **Bluetooth**.

  b. Connectez votre casque Bluetooth/haut-parleur Bluetooth et définissez le périphérique externe en tant que **Casque BT** dans **Réglages** > **Écran et son** > **Sortie audio** > **Enceinte Bluetooth**.

  c. Appuyez sur les touches de la télécommande puis sélectionnez **Réglages** > **Écran et son** > **Sortie audio** pour sélectionner **Haut-parleur**.

Problèmes HDMI & CEC

Recherchez le problème survenu sur votre console.

- Je souhaite éteindre ou allumer la console et le périphérique externe en même temps.
- Je souhaite désactiver la fonction HDMI & CEC.
- Un périphérique externe ne peut pas être contrôlé à l'aide de la télécommande de la console.

Remarque :

- Si l'appareil HDMI connecté ne prend pas en charge le contrôle HDMI & CEC, la fonction peut ne pas fonctionner.

Je souhaite éteindre ou allumer la console et le périphérique externe en même temps.

- Assurez-vous que le périphérique externe est compatible HDMI & CEC et que sa fonction HDMI & CEC est activée. Pour des informations spécifiques, reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique externe.
- Vérifiez que la fonction HDMI & CEC de votre console est activée ou que la mise hors tension automatique de l'appareil et la mise sous tension automatique de l'appareil sont activées. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section Connexion à des périphériques externes > Télécommandes et accessoires > Utiliser HDMI & CEC du présent manuel.

Je souhaite désactiver la fonction HDMI & CEC.

- Pour désactiver la fonction HDMI & CEC de la consoler, appuyez sur les touches de la télécommande et sélectionnez **Réglages** > **Chaînes et entrées** > **Entrées externes** > **Commande HDMI**. Réglez **Commande HDMI** sur **Désactiver**.

Un périphérique externe ne peut pas être contrôlé à l'aide de la télécommande de la console.

- Vérifiez que la télécommande ne présente pas de problème. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section Dépannage > Problèmes liés à la télécommande du présent manuel.
- Vérifiez que le câble d'alimentation de l'appareil externe est correctement connecté et que la connexion du câble HDMI entre l'appareil externe et la console est sécurisée. Utilisez un câble HDMI standard et assurez-vous que le câble n'est pas endommagé.
- Assurez-vous que le périphérique externe est compatible HDMI & CEC et que sa fonction HDMI & CEC est activée. Pour des informations spécifiques, reportez-vous au manuel d'utilisation du périphérique externe.
- Vérifiez que la fonction HDMI & CEC de votre console est bien activée. Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Chaînes et entrées** > **Entrées externes** > **Commande HDMI**. Réglez **Commande HDMI** sur **Activer**.
- Certains menus du périphérique compatible HDMI & CEC peuvent ne pas être disponibles.
- Certaines touches de la télécommande peuvent ne pas fonctionner. Vous pouvez essayer la télécommande du périphérique externe.

Problèmes avec l'assistant vocal

Avant de vous référer aux possibles solutions :

- Assurez-vous que votre console est allumée. Sachez que la console ne peut pas répondre en mode veille.
- Si vous venez d'allumer la console, attendez que le démarrage de la console soit terminé.
- Parlez avec une votre voix claire et reconnaissable. Une voix trop forte ou trop faible peut entraîner un dysfonctionnement.
- Prononcez votre commande et attendez que l'appareil réponde.

- Lorsque la console est connectée à des appareils externes, les performances du service vocal peuvent être affectées.

La touche Voix de la télécommande ne fonctionne pas.

- Vérifiez l'état de votre télécommande. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section Dépannage > Problèmes liés à la télécommande du présent manuel.
- Gardez la télécommande à moins de 3 mètres de la console.
- Connectez-vous à nouveau ou connectez-vous avec un autre compte.

Fichiers multimédias

La lecture de certains fichiers est interrompue/Certains fichiers ne peuvent pas être lus.

La plupart des fichiers peuvent être lus, mais vous pouvez rencontrer des problèmes avec certains fichiers ou la console.

- Vérifiez d'abord les problèmes possibles avec les fichiers.

  a. Les fichiers ne sont pas corrompus. Après avoir enregistré les fichiers sur un périphérique de stockage (disque USB) à partir du PC, éjectez d'abord le périphérique avant de le retirer du PC.

  b. Les formats de fichiers pouvant être lus dépendent du codec et du pilote de la console. Par exemple, les fichiers à débit binaire élevé ou à haute résolution peuvent ne pas être lus de manière fluide ou ne peuvent pas être lus. Pour plus d'informations sur les codecs pris en charge, reportez-vous à la section Divertissement > Média > Liste des formats de média du présent manuel.
- Vérifiez ensuite les problèmes possibles avec la console.

  a. Vérifiez que la mémoire est suffisante. Si la mémoire est pleine, videz le cache et lancez à nouveau la lecture du fichier.

  b. Vérifiez que le câble connecté à la console et au périphérique externe n'est pas lâche ou déconnecté.

D'autres problèmes

Recherchez le problème survenu sur votre console.

- La console s'active ou se désactive toute seule, ou la console ne peut pas être activée ou désactivée.
- La mise à jour du système ne peut pas être terminée.
- Certaines fonctionnalités de la console ne fonctionnent pas après la mise à jour du système.
- Les réglages sont supprimés et une reconfiguration est nécessaire à chaque fois que la console est activée.
- Je souhaite me déconnecter de mon compte ou supprimer les données d'utilisation du compte.
- La console est chaude.
- Je peux entendre la voix off du menu à l'écran de la console ou du contenu.

La console s'active ou se désactive toute seule, ou la console ne peut pas être activée ou désactivée.

Lorsque la console effectue certaines configurations, telles que Supprimer les données utilisateur ou Réinitialiser aux paramètres d'usine par défaut, la console redémarrera toute seule. C'est un processus normal.

La console se désactive toute seule

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à une prise de courant. La déconnexion permettra à la console de s'éteindre.
- Vérifiez que le **Durée avant la mise en veille**, **Mise en veille programmable**, ou **Mise en veille automatique** est défini. Ces fonctionnalités aideront la console à se désactiver automatiquement à l'heure indiquée.

  Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Système** > **Alimentation et énergie**. Veuillez trouver ces fonctionnalités dans **Alimentation et énergie**.
- Vérifiez que la fonction **Contrôle CEC** est activée. Lorsque le contrôle CEC est activé et que les appareils externes compatibles HDMI & CEC sont éteints, la console passe en mode veille.

  Appuyez sur les touches de la télécommande et sélectionnez **Réglages** > **Chaînes et entrées** > **Entrées externes** > **Désact. auto de l'appareil**.

La console s'active toute seule

- Vérifiez que la fonction **Allumage programmable** est activée. Cette fonctionnalité aidera la console à s'activer automatiquement.

  Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Système** > **Alimentation et énergie** > **Alimentation** > **Allumage programmable**.
- Vérifiez que la fonction **Allumer automatiquement la télé** est activée. Cette fonction permet d'activer automatiquement la console lorsque des appareils externes compatibles HDMI & CEC sont activés.

  Appuyez sur la touche de la télécommande pour sélectionner **Réglages** > **Chaînes et entrées** > **Entrées externes** > **Allumer automatiquement la télé**.

La console ne peut pas être activée

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à une prise de courant. Débranchez la console de la prise de courant et rebranchez-la 60 secondes plus tard.
- Essayez d'activer la console avec la télécommande. Appuyez sur la touche d'alimentation de la télécommande et vérifiez que la console s'active. Si vous ne parvenez pas à allumer la console avec la télécommande, veuillez vous référer à Dépannage > Problèmes liés à la télécommande dans le présent manuel pour trouver une solution.
- Essayez d'activer la console avec la touche de mise sous tension de la console. Appuyez sur la touche de mise sous tension et vérifiez si la console s'active.

La console ne peut pas être désactivée

- Lorsque la console ne peut pas être désactivée avec la télécommande, cette dernière pourrait en être la cause. Reportez-vous à la section Dépannage > Problèmes liés à la télécommande du présent manuel pour trouver une solution.
- Appuyez sur la touche de mise sous tension de la console pour la désactiver. Sur certains modèles, appuyez sur la touche alimentation de la console pour afficher le menu à l'écran, puis appuyez sur la touche à nouveau pour déplacer le curseur sur **Mise hors tension** pour éteindre la console.

- Si la console ne peut pas être désactivée à l'aide de la touche de mise sous tension de la console, débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.

La mise à jour du système ne peut pas être terminée.

La mise à jour du logiciel prend quelques minutes. Veuillez patienter.

- Vérifiez la présence de possibles problèmes de réseau avec la console. Une fois les problèmes de réseau résolus, essayez à nouveau de mettre à niveau la console.
- Redémarrez la console, puis essayez d'effectuer une mise à jour du système.
- Si le problème persiste, vous pouvez mettre à niveau le logiciel à l'aide d'une clé USB. Pour des informations spécifiques, reportez-vous à la section Aperçu des réglages > Assistance > Mise à jour du système dans le présent manuel.

Certaines fonctionnalités de la console ne fonctionnent pas après la mise à jour du système.

- Reportez-vous à la section Dépannage > Guide de dépannage > Redémarrez ou réinitialisez la console du présent manuel.

Les réglages sont supprimés et une reconfiguration est nécessaire à chaque fois que la console est activée.

- Assurez-vous que vous n'avez pas réinitialisé la console aux paramètres d'usine. La réinitialisation d'usine efface tous les paramètres.
- Assurez-vous de ne pas avoir supprimé auparavant les données utilisateur. Cette opération efface certains paramètres.
- Assurez-vous que la console n'est pas en mode Magasin. Lorsque la console est en mode Magasin, les paramètres de la console sont réinitialisés à intervalles réguliers.
- Vérifiez si vous avez récemment mis à jour le logiciel. Le système peut être instable après la mise à niveau de la console.
- Lorsque vous éteignez la console, certains paramètres seront automatiquement désactivés.

Je souhaite me déconnecter de mon compte ou supprimer les données d'utilisation du compte.

1. Appuyez sur les touches de la télécommande et sélectionnez **Compte** dans la barre de navigation supérieure de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Gérer les comptes** > **Supprimer**.

Remarque :

- Ce paramètre supprime complètement vos données d'utilisation, les informations de gestion de l'équipement Bluetooth, le nom de la console, etc. Les données ne peuvent pas être récupérées.
- La console redémarrera après avoir confirmé la suppression des données.

La console est chaude.

- Ce phénomène est normal car cela génère de la chaleur lorsque vous utilisez la console pendant un certain temps, mais la chaleur n'affecte pas le fonctionnement de la console. Tant que la console fonctionne normalement, vous n'avez pas de souci à vous faire.
- Nous vous recommandons de placer la console dans un endroit correctement ventilé pour une bonne circulation de l’air. Si vous trouvez que la console est trop chaude, vous pouvez l'éteindre.

Je peux entendre la voix off du menu à l'écran de la console ou du contenu.

- La voix off est disponible lorsque le guide vocal est activé. Pour désactiver le guide vocal, appuyez sur les touches de la télécommande et sélectionnez **Réglages > Système > Son du système** et désactivez le **Son du système**. Cette fonction peut ne pas être disponible pour certains modèles, pays ou régions.

Hisense

MANUAL DE USUARIO

Antes de utilizar la consola láser, lea detenidamente
este manual y consérvelo para futuras consultas.

ESPAÑOL

Declaración De Derechos de Autor

© 2025 Hisense Company Ltd. Todos Los Derechos Reservados.

Todo el material en este manual de usuario es de propiedad de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias, y está protegido bajo los derechos de autor internacionales y/o otras leyes de propiedad intelectual en EE.UU, CANADÁ, MÉXICO. La reproducción o transmisión de los materiales, total o parcialmente, de una manera, electrónica, impresa o de alguna otra forma, sin el previo consentimiento escrito de Hisense Company Ltd. es una violación de los derechos de Hisense Company Ltd. en virtud de las leyes antes mencionadas.

Ninguna parte de esta publicación puede ser almacenada, copiada, transmitida o distribuida, total o parcialmente, de ninguna manera, electrónica u otro medio, sea o no por un cargo u otro o ninguna consideración, sin el previo consentimiento escrito de Hisense Company Ltd.

Las solicitudes de autorización para almacenar, copiar, transmitir o distribuir materiales pueden ser realizados a una de las siguientes direcciones:

EE.UU.: Hisense USA Corporation,
105 Satellite BLVD Suite I,
Suwanee, GA 30024

CANADÁ: Hisense Canada Co., Ltd
2550 Meadowvale Boulevard, Unit 1
Mississauga, ON, Canada
L5N 8C2

IMPORTADOR DE MÉXICO:
Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520
RFC: HME110512IY3
TEL: (52) (55) 5531-3515

Hisense y todos y cada uno de los otros nombres de producto Hisense, el logo, los slogans o marcas son marcas registradas de Hisense Company Ltd. y sus filiales. Las otras marcas son de propiedad de sus respectivos propietarios.

©2025. Todos los derechos reservados. Hisense y el logo Hisense son marcas registradas de Hisense. Otra marca y nombres del producto son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Página De Descargo De Responsabilidad

**Sin perjuicio de ninguna disposición que indique lo contrario, incluso en cualquiera o todas las descripciones, manifestaciones, declaraciones y otras formas de comunicación relacionadas con este dispositivo Hisense (en adelante «Dispositivo») realizadas de cualquier forma y en cualquier momento, algunos o todos los Servicios de la Aplicación previamente instalados o instalados con posterioridad pueden no estar disponible o no estar funcionando como es la intención del proveedor de los Servicios de la Aplicación en cualquiera o en todas las áreas por razones ajenas al control de Hisense, incluso pero sin quedar limitado, el acceso a Internet, las limitaciones del servicio local, etc. Toda compra o uso del Dispositivo, incluso de los Servicios de la Aplicación, es por cuenta y riesgo del usuario. Los Servicios de la Aplicación se proporcionan como están, sin garantías de ningún tipo, ya sea expresa o implícita de que el Servicio de la Aplicación será ininterrumpido o libre de errores, incluso pero sin quedar limitado, a antojos del tiempo, interrupción del servicio, desastres naturales, garantías del título, limitaciones locales o regionales, de no violación, NI GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. Ningún aviso o información brindada por Hisense, los proveedores, filiales o contratistas o sus respectivos empleados dará lugar a una garantía de este tipo. Hisense declina específicamente la responsabilidad por algún Servicio de la Aplicación que deje de funcionar en cualquier momento. Al comprar este Dispositivo, usted acepta esta declinación de responsabilidades sin reclamo alguno a Hisense. Usted es el único responsable de proporcionar una conexión activa y en funcionamiento a Internet, junto con el hardware y/o software necesario para el uso del Dispositivo Hisense según lo previsto.

Descargo de responsabilidad:
Las imágenes de este documento son solamente ilustrativas y pueden diferir del producto real.

Contenido

Uso inicial

Uso del Manual Electrónico.... 3
Pantalla de Inicio.... 3
Conectar a Internet.... 3
Uso de una cuenta de Google.... 5
Seleccionar entradas.... 6
Uso del servicio de voz de la consola.... 6

Disfrute de TV en vivo

Exploración de canales.... 7
Menú en directo.... 8
Edición de canales.... 8
Más información sobre los ajustes de soporte de TV en vivo.... 10

Ventajas de una Consola Inteligente

Uso del control por voz.... 14
Compartir Contenido.... 15
Uso de aplicaciones.... 16
Configuración y permisos de aplicaciones.... 17
Vista Optimizada.... 18

Conexión a dispositivos externos

Guía de conexión.... 19
Mandos y Accesorios.... 19
Conexión de dispositivos Bluetooth.... 22
Conexión de un decodificador.... 24
Conexión de un reproductor de Blu-ray o DVD.... 24
Compartir la pantalla de su teléfono inteligente/ordenador en la consola.... 24
Uso de AirPlay y HomeKit.... 25
Conexión de dispositivos USB.... 26
Conexión de audífonos.... 27
Conexión de dispositivos audiovisuales (AV).... 27
Conexión de altavoces u otros receptores de audio.... 28
Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC.... 28
Conexión de una PC.... 29

Descripción general de configuración

Imagen.... 30
Pantalla.... 36
Configuración de láser.... 36
Sonido.... 40

Contenido

Internet y red.....44
General.....44
Mensaje del sistema.....47
Uso del control parental.....48
Restablecer los valores de fábrica.....49

Entretenimiento

Juego.....50
Configuración de Barra de sonido.....51
Deportes.....52
Multimedia.....52

Funciones de accesibilidad

Configuración de Subtítulos.....57
Texto de alto contraste.....57
Texto a voz.....57
Combinación de teclas de accesibilidad.....58
TalkBack.....58
Configuración del menú de accesibilidad.....58
Seleccionar para hablar.....59
Accesibilidad con interruptores.....59
Funciones de texto a voz (TTS) y descripción de video en la Consola.....59

Solución de problemas

Preguntas más frecuentes.....60
Guía de solución de problemas.....65
Problemas de imagen.....66
Problemas de sonido.....67
Problemas de red.....68
Problemas de aplicaciones.....68
Problemas del control remoto.....69
Problemas para conectarse a dispositivos externos.....70
Problemas de HDMI & CEC.....72
Problemas con los servicios de voz.....73
Archivos multimedia.....73
Otros problemas.....74

Uso inicial

Uso del Manual Electrónico

Vea el Manual Electrónico adjunto con información sobre las funciones principales de su consola.

Descargo de responsabilidad:

- Las instrucciones y las imágenes de este manual son solo de referencia y pueden diferir del producto real.

Iniciar el manual electrónico

Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración > Ayuda y comentarios > Manual Electrónico**.

Escanee el código QR con su teléfono inteligente para abrir el manual electrónico en su dispositivo.

Nota:

- El icono de fondo negro representa el botón del control remoto.
- El icono de fondo gris representa los iconos en la pantalla para seleccionar.

Uso de los botones del manual electrónico

- Buscar

  Puede utilizar el icono de la parte superior del manual electrónico para buscar la información de las funciones del producto y el manual electrónico proporcionará todos los títulos y el contenido que contiene la información de búsqueda.
- Configuración

  Puede utilizar el icono de la parte superior de la pantalla de inicio del manual electrónico para ajustar el tamaño del texto.

Pantalla de Inicio

Se puede acceder a todas las funciones de la consola desde la pantalla de Inicio.

Visualizar la pantalla de inicio

Presione el botón en su control remoto para acceder a la pantalla de inicio.

Para salir de la pantalla de inicio, utilice el control remoto o utilice los botones de navegación de la pantalla para mover el cursor a otros iconos, pulse el botón OK para acceder y seleccionar el servicio deseado.

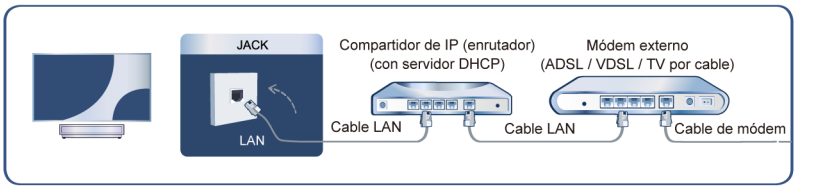
Conectar a Internet

Para acceder a Internet mediante una conexión por cable o a una red inalámbrica disponible.

Conectar a una red por cable (Ethernet)

Para obtener acceso a Internet de forma cableada, se recomienda utilizar un módem o enrutador que admita el Protocolo de Configuración Dinámica de Host (DHCP). Los módems y routers que admiten DHCP proporcionan automáticamente la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace y el DNS, por lo que no tiene que introducirlos manualmente. La mayoría de las redes domésticas ya tienen DHCP.

Vea la imagen a continuación.



Después de conectarse a una red cableada (Ethernet):

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Internet y red**.

Vaya a la sección ETHERNET y establezca la red pulsando el botón OK para acceder al submenú.

- **Tipo de conexión**

  Muestra si está conectado Ethernet.
- **Configuración de proxy**

  Puede configurar el servidor proxy.
- **Configuración de IP**

  Configure la configuración de IP para su conexión de red.

Información relacionada

Internet y red en la página 44
Problemas de red en la página 68
Mi consola no se puede conectar a la red. en la página 61

Conectar a una red inalámbrica

Para conectarse a una red inalámbrica disponible, asegúrese de que el router inalámbrico esté encendido y que tiene el SSID y la contraseña del router antes de intentar conectarse.

Para acceder a Internet a través de una conexión inalámbrica:

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Internet y red > Wi-Fi**.

Para acceder a Internet de forma inalámbrica:

1. Active su **Wi-Fi**.
2. La lista de redes será mostrada automáticamente.
3. Seleccione una red inalámbrica de la lista, introduzca la contraseña.
4. Si la conexión de red no aparece en la lista, seleccione **Ver todas** para mostrar toda la lista, o seleccione **Agregar red nueva** para introducir un nombre de red inalámbrica, seleccione el tipo de modo de seguridad e introduzca la contraseña.

Información relacionada

Internet y red en la página 44
Problemas de red en la página 68
Mi consola no se puede conectar a la red. en la página 61

Funciones relacionadas con Internet

- Compartir Contenido

  Para ver contenido multimedia, como videos, música o fotos guardadas en su dispositivo Android/iOS/PC en la pantalla. Para obtener más información, consulte Ventajas de una Consola Inteligente > Compartir Contenido en este manual.
- Compartir la pantalla de su teléfono inteligente/ordenador en la consola

  Para duplicar la pantalla de su dispositivo móvil u ordenador en la consola. Para obtener más información, consulte Conexión a dispositivos externos > Compartir la pantalla de su teléfono inteligente/ordenador en la consola en este manual.

Uso de una cuenta de Google

Inicie sesión con Google para obtener aplicaciones, Asistente de Google y recomendaciones personalizadas.

Iniciar sesión en una cuenta

Cuando enciende la consola por primera vez, puede seleccionar **Configurar Google TV** para iniciar sesión en una cuenta de Google mediante la guía de configuración, si selecciona **Configurar TV básica**, puede configurar posteriormente pulsando para seleccionar **Configurar Google TV**.

- Configurar con la aplicación Google Home
- En su lugar, configure en el TV

Asegúrese de que su consola esté conectada a la red antes de iniciar sesión en su cuenta Google. Para obtener más información sobre la configuración de red, consulte Conectar a una red por cable (Ethernet) o Conectar a una red inalámbrica en este manual, una vez conectada la red, introduzca su correo electrónico/teléfono y contraseña, seleccione **Acceder**.

Adición de una cuenta para niños

Puedes crear un espacio personalizado para su hijo con acceso a los contenidos que más le gustan y herramientas que le ayudarán a mantener el control.

1. Una vez conectada la red, > **Configuración** > **Cuentas y acceso** > **Añadir un niño**.
2. Para configurar Google TV para un niño en su familia, puede hacer lo mismo para más niños posteriormente.

Agregar otra cuenta

Puede utilizar otras cuentas en aplicaciones de Google como YouTube, pero no verá recomendaciones para esas cuentas en la pantalla de inicio de Google TV.

Asegúrese de que su consola esté conectada a la red antes de crear una nueva cuenta. Para obtener más información sobre la configuración de red, consulte Conectar a una red por cable (Ethernet) o Conectar a una red inalámbrica en este manual.

1. Después de conectar la red, > **Configuración** > **Cuentas y acceso** > **Agregar una cuenta**.
2. Introduzca el correo electrónico/teléfono y la contraseña.
3. Presione el botón OK.

Uso inicial

Seleccionar entradas

Acceso a dispositivos externos conectados, incluidos los dispositivos conectados de forma inalámbrica.

Cambiar entre dispositivos externos conectados a la consola

1. Pulse el botón INPUT / del control remoto.
2. Seleccione la fuente de entrada que desee.

Editar el nombre de las fuentes de entrada

1. Pulse el botón INPUT / del control remoto.
2. Pulse el botón para cambiar el nombre de la entrada.

Nota:

- La longitud máxima del nombre es de 36 caracteres.

Uso del servicio de voz de la consola

Acceso al servicio de voz

Presione el botón en el control remoto para tener acceso al servicio de voz. Antes de usar el servicio de voz, primero empareje el mando a distancia Bluetooth con la consola.

Uso del micrófono del control remoto

Puede disfrutar interactuando con el asistente de voz con su voz simplemente manteniendo presionado el botón en su control remoto.

Nota:

- Es posible que la función de servicio de voz no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- El control remoto con botón solo está disponible en algunos modelos/países/regiones.
- Para utilizar esta función, es posible que sea necesario aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final y la política de privacidad/términos y condiciones de la función inteligente correspondiente.

Exploración de canales

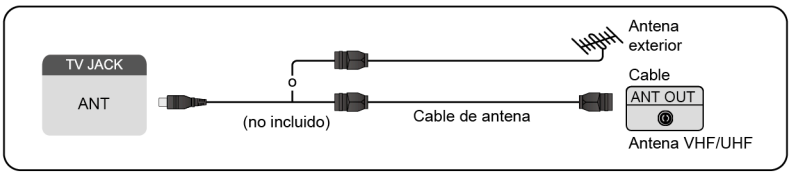
Puede buscar canales de forma automática o manual.

Nota:

- Sólo para modelos con sintonizadores.
- Es posible que la función de antena/cable no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Conecta la antena/cable a la Consola

Para escanear canales, primero se debe conectar una antena/cable a la Consola.



Nota:

- Las entradas de la Consola pueden variar y la función de antena/cable podría no estar disponible en algunos modelos/países/regiones.
- También puede conectar dispositivos que puedan recibir señales de transmisión, como un decodificador.

Sintonía automática de canales

Escanea automáticamente los canales para ver programas desde la fuente de la Consola.

1. Presione el botón INPUT / de su control remoto y seleccione **TV**.

2. En TV en vivo, presione el botón / MENU y seleccione **Canales > Sintonía automática de canales**.

Si aún no hay canales de TV almacenados, se le pedirá que busque canales.

En algunos modelos, antes de seleccionar la función de Sintonía Automática de Canales, puede pulsar / MENU **> Canales > Modo sintonizador** para elegir entre **Antena** o **Cable**. Esta función solo es aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Exploración manual

Búsqueda manual de canales para DTV o ATV.

1. Presione el botón INPUT / de su control remoto y seleccione **TV**.

2. En TV en vivo, pulse el botón / MENU en el control remoto y seleccione **Canales > Exploración manual**.

Ingresa un canal para agregarlo manualmente a tu Consola.

Nota:

- Los servicios pueden variar según los modelos/países/regiones.

Disfrute de TV en vivo

Menú en directo

Puede obtener un acceso rápido a la lista de canales, la lista de canales favoritos o utilizar las funciones relevantes con facilidad al ver programas de TV.

Nota:

- Sólo para modelos con sintonizadores.

Mostrar la lista de canales

En TV en vivo, pulse OK o del control remoto para mostrar el menú Lista de canales.

Más información sobre el submenú de la lista de canales.

En TV en vivo, OK > ›

Lista de TV

Muestra categorías de canales de TV en vivo, como **Cable** y **Antena**.

Fav

Mostrar listas de favoritos.

Historial

Mostrar los canales que se han visto durante un período de tiempo.

Buscar

Encuentre el contenido que deseas.

Editar

Edite la lista de canales.

Nota:

- Las opciones del submenú pueden variar según el modelo, país o región.

Información relacionada

Editar lista de canales en la página 9

Mostrar la lista de canales favoritos

En TV en vivo, presione OK > › > ⌄ para seleccionar **FAV** y presione el botón OK para mostrar la lista de favoritos.

Nota:

- Estos pasos se deben realizar en las entradas de TV.

Información relacionada

Editar la lista de canales favoritos en la página 9

Edición de canales

Edite manualmente la lista de canales o la lista de canales favoritos para que se adapte a sus preferencias.

Nota:

- Es posible que la función del sintonizador no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Editar lista de canales

Antes de poder editar la lista de canales, primero debe completar la exploración de canales.

Nota:

- Las opciones del submenú pueden variar según el modelo, país o región.

Administrar los canales

En TV en vivo, presione OK > ❯ para seleccionar una categoría de canal de TV en vivo, como Antena o Cable, luego use el D-pad para seleccionar **Editar**.

- Eliminar:

1. Seleccione el canal que desea eliminar o pulse OK para seleccionar más canales.
2. Pulse el botón ❯ para eliminar.

- Restaurar: Presione el botón [rojo] o presione el botón 123 para ingresar al menú de color y seleccione ROJO para ingresar a la lista de canales eliminados. Presione ❮ para restaurar el canal eliminado.

Editar la lista de canales favoritos

Antes de poder editar la lista de favoritos, primero debe completar la búsqueda de canales.

Agregar un canal a una lista de favoritos

Puede agregar canales de diferentes tipos de recepción a la lista de favoritos.

1. En TV en vivo, presione el botón OK para mostrar la lista de canales.
2. Pulse el botón ☰ / MENU para seleccione los canales que desea añadir a la lista de favoritos pulsando el botón OK.
3. Presione el botón ❮ para seleccionar **Añadir a favoritos** o una lista de favoritos.
4. Pulse el botón OK para confirmar.
5. Luego, aparecerá un icono en forma de corazón junto al canal añadido.

Nota:

- Las opciones del submenú pueden variar según el modelo, país o región.

Mover o quitar canales en una lista de favoritos

Si desea eliminar los canales favoritos:

1. En TV en vivo, presione OK > ❯ > ❯ para seleccionar **FAV** y presione el botón OK para mostrar la lista de favoritos.
2. Pulse ☰ / MENU / DIGITAL y seleccione los canales que desea eliminar de la lista de favoritos pulsando el botón OK.
3. Pulse el botón ❮ para seleccionar **Eliminar canal de fav.**
4. Pulse el botón OK para confirmar.
5. Luego, el canal que seleccione desaparecerá de la lista FAV.

Nota:

- Estos pasos se deben realizar en las entradas de TV.
- Antes de editar las listas de favoritos, realice primero la exploración de canales.

Información relacionada

Exploración de canales en la página 7

Más información sobre los ajustes de soporte de TV en vivo

Puede configurar el idioma de audio o el idioma de salida de audio predeterminado, etc.

Nota:

- Es posible que la función del sintonizador no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Actualización automática a la medianoche

La Consola actualizará automáticamente los datos de programación durante la noche mientras esté en modo de espera.

Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Canales > Actualización automática a medianoche**.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Idioma de audio

Seleccione el idioma de audio preferido para el programa que está viendo.

En TV en vivo, presiona / **> Canales > Lenguaje de audio/Lenguaje de audio (MTS)** o presiona / **> Lenguaje de audio/Lenguaje de audio (MTS)**.

Nota:

- Las opciones del submenú pueden variar según el modelo, país o región.

Audio primario/Audio secundario

- **Audio primario**

  Configure el idioma de salida de audio predeterminado para el tipo de transmisión digital que está viendo.
- **Audio secundario**

  Configure el idioma de salida de audio secundario para transmisiones digitales.

Nota:

- Si el Audio principal y el Audio secundario seleccionados están incluidos en la lista MTS, la lista MTS volverá por defecto a los ajustes de Audio principal y Audio secundario después de cambiar de canal o encender/apagar la Consola.
- Es posible que algunas opciones de la tabla anterior no estén disponibles en algunos modelos, países o regiones.
- El menú es solo para referencia y puede diferir del producto real.

Descripción de audio

Elija si desea activar o desactivar la característica de descripción de vídeo. Puede activar o desactivar esta función y ajustar el volumen de la descripción de audio.

El menú es solo para referencia y puede diferir del producto real.

Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración** > **Canales y entradas** > **Canales** > **Descripción de audio**.

Para más información, consulta Funciones de accesibilidad > Funciones de texto a voz (TTS) y descripción de video en la Consola

Guía

La Guía proporciona una forma práctica de consultar los programas de los próximos 7 días. La información que muestra la Guía está disponible en las redes de televisión comerciales solo para canales digitales.
La Guía también ofrece una manera fácil de grabar sus programas favoritos y una función de recordatorio que puede cambiar de canal automáticamente a la hora programada para que no se pierda programas interesantes. La disponibilidad y la cantidad de información del programa variarán en función de la emisora en particular.

Nota:

- La función de guía solo está disponible para canales digitales. Los canales analógicos no son compatibles.

Iniciar la Guía

En Live TV, pulse / > **Guía** para visualizar la guía de programas.

Nota:

- La ruta del menú puede variar según los modelos/países/regiones.

Más información sobre el menú de Guía

- **Ver**

  En la Guía, cuando se selecciona un programa actual, presione para cambiar al canal que desea ver.

- **PVR/Recordatorio**

  En Guía, presione / para seleccionar los canales. Presione / para seleccionar un programa de acuerdo con el horario.

  Presione el botón para seleccionar **PVR** o **Recordatorio**.

  Nota:

  - Es posible que la función PVR no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

- **Programado**

  En Guía, presione el botón [ROJO] o presione el botón para mostrar el menú de color y seleccione ROJO. Se mostrará una lista de recordatorios y grabaciones programados.

- **Detalle**

  En Guía, presione el botón [VERDE] o presione el botón para visualizar el menú de color y seleccione VERDE. Se mostrarán los detalles del programa seleccionado.

  Nota:

  - Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- **24h−**

  En Guía, presione el botón [AMARILLO] o presione el botón para mostrar el menú de color y seleccione AMARILLO para seleccionar los programas del día anterior.
- **24h+**

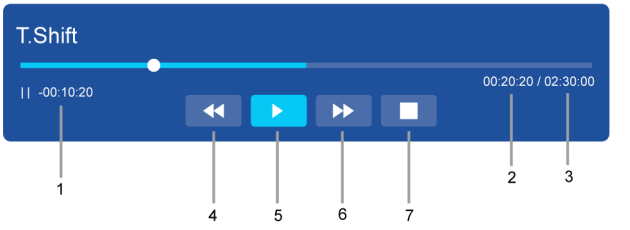
  En Guía, presione el botón [AZUL] o presione el botón para mostrar el menú de color y seleccione AZUL para seleccionar los programas del día siguiente.

Configuración de Time Shift

Esta opción le permite pausar y retroceder el TV en vivo. Esta función graba temporalmente en un dispositivo de almacenamiento. Asegúrese de que su dispositivo de almacenamiento esté conectado y que tenga suficiente espacio libre; de lo contrario, Timeshift no funcionará.

Existen distintas formas de usar Pausa en directo.

- En TV en directo, pulse el botón / del control remoto y seleccione **Config. Reproducción Demorada**; a continuación, aparecerá la barra de reproducción.
- Si su control remoto tiene un botón , presiónelo y enseguida presione el botón para iniciar Timeshift.



1. Tiempo no visto para el contenido almacenado en búfer
2. Tiempo total para el contenido almacenado en búfer
3. Tiempo total
4. Retroceso rápido: puede elegir 2×, 4×, 8× o 16×.
5. Pausar/Reproducir
6. Avance rápido: puede elegir 2×, 4×, 8× o 16×.
7. Detener Timeshift: salir de la función y ver la transmisión actual.

Nota:

- Las imágenes son solo de referencia y pueden variar según los modelos, países o regiones.
- La función Timeshift no es compatible con canales analógicos.

- El espacio de almacenamiento del dispositivo no debe ser inferior a 2 GB. Se recomienda encarecidamente utilizar una unidad de disco duro portátil USB en lugar de una unidad flash USB como dispositivo de almacenamiento.
- Es posible que la función Timeshift no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Información relacionada

Conexión de dispositivos USB en la página 26

Configuración de PVR

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

La función PVR le permite grabar fácilmente contenido de televisión digital para verlo más tarde.

Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Canales > Configuración PVR**.

- Formatee el disco USB externo para que sea compatible con PVR y Time-Shift. Al conectar más de un dispositivo de almacenamiento USB al TV, el seleccionado en **Configuración PVR** o **Config. Reproducción Demorada** se inicia para iniciar la grabación o la pausa en directo. El programa grabado se guardará en el dispositivo de almacenamiento seleccionado. Al iniciar timeshift, el programa se grabará temporalmente en el dispositivo de almacenamiento seleccionado.
- Puede agregar tiempo adicional antes de que comience el evento para comenzar a grabar por adelantado, o después de que el evento haya terminado para retrasar el final de la grabación. El tiempo adicional se puede configurar en **Adelantar horario** o **Atrasar horario**.

Servicio interactivo

Puedes configurar el Servicio interactivo en **Activar** o **Apagado** si tu consola es compatible con ATSC3.0.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Visualización segura del canal

Le proporciona advertencias sobre canales inseguros.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Transmisión

Puede cambiar el estándar de la transmisión. Esta función necesita borrar la lista de canales; si no acepta borrar la lista de canales, no se podrá cambiar el estándar de la transmisión.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Uso del control por voz

Configure el asistente de voz para controlar su consola solo con su voz.

Configuración de Google Voice

Es posible que el control por voz no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Asistente de Google

Puede solicitar información, buscar sus películas favoritas, controlar su consola y mucho más, sólo con preguntar a Asistente de Google.

Antes de configurar Asistente de Google, conecte la consola a Internet e inicie sesión en su cuenta de Google.

Cómo iniciar Asistente de Google

Puede elegir esta forma de iniciar Asistente de Google:

- Pulse el botón / del control remoto.

Nota:

- Para iniciar el Asistente de Google, primero debe emparejar el control remoto.
- Es posible que la función Asistente de Google no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Los pasos de configuración anteriores pueden variar en función de los productos reales.

Configuración de Alexa

Configuración para controlar su consola con cualquier dispositivo compatible con Alexa. Alexa puede ayudarlo a cambiar la configuración de la consola. Con solo usar su voz, puede cambiar las entradas, el volumen y mucho más. Sólo pregunte a Alexa.

¿Qué se necesita para controlar su consola con Amazon Alexa?

- Modelos de consola Android que admiten Alexa.
- Dispositivo Amazon Echo o aplicación Alexa.
- Cuenta de Amazon para la aplicación Alexa o dispositivo Echo. Si no tiene una cuenta, cree una antes del proceso de configuración.
- Necesita una cuenta My Brilliant Life para vincular su consola, puede crearla antes del proceso de configuración o en el período.
- Red doméstica con funciones Wi-Fi.
- Si tiene problemas para acceder a su cuenta de Amazon y utilizar la aplicación Alexa durante la configuración, visite Amazon.com para obtener ayuda.

Configurar Alexa

1. Pulse el botón , seleccione **Configuración** > **Sistema** > **Sistema avanzado** > **Control de dispositivo con Alexa**.
2. Seleccione **Habilitar ahora**.

3. Vincule la consola a la cuenta de My Brilliant Life. Escanee el código QR con su teléfono o visite el sitio web en su teléfono u ordenador, inicie sesión en su cuenta de My Brilliant Life e introduzca el código que aparece. La página web y el código caducan después de unos minutos.
4. A continuación, la pantalla muestra una lista de nombres del dispositivo. Seleccione uno de ellos o introduzca un nombre personalizado. A continuación, la consola aparecerá en la lista de nombres de dispositivos del teléfono o del ordenador.
5. Descarga la aplicación Alexa en su smartphone. Abra la aplicación e inicie sesión con su cuenta de Amazon.
6. En la aplicación Alexa, seleccione la sección Habilidades, busque y active Habilidades de My Brilliant Life. Siga las instrucciones para vincular su cuenta de Amazon introduciendo la misma cuenta de My Brilliant Life que ha registrado en su consola.
7. Después de habilitar la habilidad y detectar la consola en la aplicación Alexa, la página de la pantalla saltará automáticamente.
8. Ahora, puede pedir a Alexa probar algunas funciones disponibles para la consola.

Nota:

- De lo contrario, utilice dispositivos Alexa externos (p. ej., aplicación Alexa, Echo) para controlar su consola con solo su voz.
- Si ya ha creado la cuenta de My Brilliant Life, pero no puede ver el paso Enlazar la consola en el teléfono o en el ordenador, cierre la sesión de la cuenta y vuelva a visitar la URL e inicie sesión de nuevo.
- Si no ve el servicio "Control de dispositivo con Alexa" en la configuración del sistema, la consola no es compatible con Alexa.
- Es posible que la función Alexa no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Los pasos de configuración anteriores pueden variar en función de los productos reales.

Otros problemas del servicio de voz

Si desea encender su consola con los dispositivos Alexa (p. ej. Echo, Echo show) o dispositivos Google Home (p. ej. Google Home, Google Nest Hub):

1. Active **Activar Cast** en  **> Configuración > Sistema > Sistema avanzado**.
2. Asegúrese de que su consola y los dispositivos Alexa/Google Home estén conectados al mismo entorno de red.

Nota:

- Solo Alexa (la habilidad de Alexa está habilitada) y Google Smart Home son compatibles para encender su consola con Alexa Echo o Google Home.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Información relacionada

Conectar a una red por cable (Ethernet) en la página 3
Conectar a una red inalámbrica

Compartir Contenido

El uso compartido de contenido le permite ver contenido multimedia, como videos, música o fotos guardadas en su dispositivo Android/iOS/PC en la pantalla.

Ventajas de una Consola Inteligente

Compartir contenido multimedia desde su dispositivo

1. Conecte su consola y su dispositivo Android/iOS/PC a la misma red.
2. Active el Compartir Contenido en **> Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Compartir contenido**.
3. Habilite la función para compartir contenido en su dispositivo Android/iOS/PC.
4. Busque el nombre de la consola en la lista de búsqueda de su dispositivo y selecciónelo. Espere a que se complete el progreso de la conexión.
5. En su dispositivo Android/iOS/PC, elija el contenido multimedia que desea compartir en la consola.



Información relacionada

Conectar a una red por cable (Ethernet) en la página 3
Conectar a una red inalámbrica en la página 4

Reproducir contenido multimedia desde su dispositivo en la consola

Puede conectar el contenido multimedia almacenado en su dispositivo Android/iOS/PC a su red local y reproducir el contenido en su consola.

1. Conecte su consola y su dispositivo Android/iOS/PC a la misma red.
2. Active el Compartir Contenido en **> Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Compartir contenido**.
3. Asegúrese de que el contenido multimedia en su dispositivo Android/iOS/PC se pueda ver a través de la red local.
4. En la consola, seleccione un dispositivo con contenido multimedia en **> Configuración > Apps > Centro de Medios** o **> Sus Apps > Centro de Medios**. Aparecerá la lista de contenido multimedia en su dispositivo Android/iOS/PC.
5. Seleccione un elemento de contenido multimedia de la lista para reproducirlo.

Nota:

- Es posible que el contenido no se reproduzca según el formato de archivo.
- Es posible que el contenido no se reproduzca correctamente o que la función no funcione correctamente debido a las condiciones de la red.

Uso de aplicaciones

> Apps

Desde la pantalla Apps, hay muchas aplicaciones recomendadas para usted, puede encontrar sus favoritas y utilizarlas muy fácilmente.

Puede encontrar aplicaciones populares por categorías de aplicaciones, otros dispositivos, etc.

Hay numerosas aplicaciones preinstaladas disponibles para elegir según sus preferencias de entretenimiento.

Instalar una aplicación

Aunque su consola tiene numerosas aplicaciones preinstaladas de fábrica, es posible que desee descargar otras.

Para instalar una aplicación:

1. Desde la pantalla Apps, puede utilizar el cuadro de búsqueda para buscar las aplicaciones y juegos que desea instalar.
2. Seleccione **Instalar**. La aplicación seleccionada se instalará en la consola.

Nota:

- Su consola debe estar conectada a Internet para utilizar esta función.
- Agregar aplicaciones es gratis, pero algunas aplicaciones pueden tener costes incluidos.

Administrar aplicaciones

Para mover una aplicación:

1. Desde la pantalla aplicaciones, use los botones de navegación del control remoto para seleccionar la aplicación que desea mover. Mantenga pulsado el botón OK.
2. Seleccione **Mover**.
3. Use los botones de navegación del control remoto para mover la aplicación a una nueva ubicación. Pulse el botón OK para confirmar.
4. Pulse el botón ← para finalizar.

Eliminar una aplicación

Solamente puede eliminar aplicaciones que ha instalado en la consola. Las aplicaciones instaladas de fábrica no se pueden eliminar.

Para eliminar una aplicación:

1. Desde la pantalla aplicaciones, use los botones de navegación del control remoto para seleccionar la aplicación que desea eliminar. Mantenga pulsado el botón OK, seleccione **Ver detalle**.
2. Seleccione **Desinstalar**.
3. Aparece un mensaje de diálogo que le pregunta si desea desinstalar esta aplicación. Confirme **OK** y la aplicación se eliminará de todos los usuarios del dispositivo.

Nota:

- Si no ha encontrado la aplicación en la página de inicio, puede pulsar ⚙ **> Configuración > Apps > Ver todas las apps**.

Configuración y permisos de aplicaciones

Puede encontrar todas las aplicaciones en la consola en ⚙ **> Configuración > Apps > Ver todas las apps**.

Seleccione la aplicación, podrá ver la **Versión**, **Almacenamiento utilizado** o puede **Abierta**, **Desinstalar**/**Forzar detención**, **Desinstalar actualizaciones**, **Inhabilitar**, etc.

Borrar datos

> Configuración > Apps, seleccione la aplicación y luego **Borrar datos**.

Todos los datos de esta aplicación se eliminarán de forma permanente. Esto incluye todos los archivos, configuraciones, cuentas, bases de datos, etc.

Borrar caché

Borrar caché de aplicaciones y sistema.

Borrar valores predeterminados

Borre los valores predeterminados de las aplicaciones.

Permisos

Puede activar o desactivar la Ubicación y, si activa **Eliminar permisos y liberar espacio**, puede proteger sus datos. Los permisos para esta aplicación se eliminarán si la aplicación no se utiliza durante algunos meses.

Vista Optimizada

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Vista Optimizada**

Puede habilitar la Vista Optimizada para mejorar la experiencia de visualización.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Reconocimiento automático de contenido

Proporcione calidad de imagen y ajuste de calidad de audio para el contenido actual.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Para utilizar esta función, debe aceptar el Contrato de licencia de usuario final y la política/términos y condiciones de privacidad de funciones inteligentes.

Verá que los demás ajustes de visualización mejorada cambian de un estado atenuado a resaltado. Cuando esto ocurra, las funciones **Adaptación automática del modo de imagen** y **Adaptación automática del modo de sonido** estarán habilitadas.

Adaptación automática del modo de imagen

Cambia automáticamente al mejor modo de imagen para el contenido actual.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Adaptación automática del modo de sonido

Cambia automáticamente al mejor modo de sonido para el contenido actual.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Conexión a dispositivos externos

Guía de conexión

Mandos y Accesorios

- Conexión de un control remoto
- Utilice HDMI & CEC
- Controle la consola con un teclado, mouse o gamepad

Conexión de dispositivos Bluetooth

- Activar la función de Bluetooth en su consola
- Conectar un dispositivo Bluetooth
- Escuchar el audio a través de dispositivos Bluetooth
- Escuchar el audio de su dispositivo móvil a través del altavoz Bluetooth de la consola

Uso de AirPlay y HomeKit

- Uso de AirPlay
- Uso de HomeKit

Conexión de dispositivos de entrada

- Codificador
- Reproductor de Blu-ray o DVD
- Compartir la pantalla de su teléfono inteligente/ordenador en la consola
- Dispositivos USB
- Dispositivos audiovisuales (AV)
- PC

Conexión de dispositivos de salida

- Audífonos
- Altavoces u otros receptores de audio
- Sistema de audio digital con ARC/eARC

Mandos y Accesorios

Conecte controles remotos u otros accesorios, como teclado, mouse y gamepad, para interactuar con su consola inteligente con facilidad.

Conexión de un control remoto

Empareje el control remoto Bluetooth con la consola.

1. Para emparejar el control remoto Bluetooth con la consola después de encenderla por primera vez, habrá instrucciones sobre cómo emparejar el control remoto.

2. Si el control remoto no se empareja con la consola, manténgalo a 10 pies (304,8 cm) de la consola, mantenga presionados y al mismo tiempo o el botón durante al menos 3 segundos para iniciar el emparejamiento hasta que vea la luz parpadeando en el control remoto.

Nota:

- Si su control remoto no se empareja con la consola, verifique que **Bluetooth** esté **Encendido** presionando el botón para seleccionar **Configuración** > **Control remoto y accesorios** > **Bluetooth** en **Encendido**.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Si se produjo un error al intentar emparejar el control remoto, podría haber sido causado por una interferencia. Intente eliminar lo que está causando la interferencia e intente emparejar nuevamente.
- Si se produjo un error con el control remoto mientras usaba baterías suficientemente cargadas, puede sacar las baterías durante 1 ~ 2 segundos y luego volver a colocarlas. Ahora el control remoto funcionará normalmente.
- El control remoto no se puede emparejar con la consola mientras la consola está en modo de espera.

Utilice HDMI & CEC

Utilice el mando a distancia de la consola para controlar dispositivos externos conectados a la consola con un cable HDMI. Los dispositivos externos deben ser compatibles con la función HDMI & CEC.

Conexión de un dispositivo externo a través de la función HDMI & CEC

Presione el botón para seleccionar **Configuración** > **Canales y entradas** > **Entradas externas** > **Control de HDMI**.

1. Ajuste **Control de HDMI** en activar.
2. Conecte un dispositivo compatible con HDMI & CEC a la consola.
3. Encienda el dispositivo externo conectado. El dispositivo se conecta automáticamente a la consola. Una vez finalizada la conexión, puede acceder al menú del dispositivo conectado en la pantalla de la consola mediante el control remoto de la consola y controlar el dispositivo.

Habilitar el apagado automático de dispositivo

Presione el botón para seleccionar **Configuración** > **Canales y entradas** > **Entradas externas** > **Apagado automático del dispositivo**.

Establezca la función en Activar para apagar los dispositivos externos compatibles CEC cuando se apaga la consola.

Habilitar el puerto de control serial/IP

Establezca comunicación con la PC a través de LAN o de un puerto serial en la consola. Puede ingresar comandos en la PC para controlar la consola, como encender/apagar la consola, seleccionar una fuente de entrada o ajustar el menú OSD, etc.

Presione el botón para seleccionar **Configuración** > **Canales y entradas** > **Entradas externas** > **Puerto de control serial/IP**.

Cuando está activada, se puede utilizar el puerto de control serie/IP.

Habilitar el puerto de control Control4

Presione el botón para seleccionar **Configuración** > **Canales y entradas** > **Entradas externas** > **Puerto de control Control4**.

Control4 ofrece un sistema local inteligente personalizado y unificado para controlar automáticamente los dispositivos conectados, incluidos la iluminación, el audio, video, control del clima, intercomunicador y seguridad. El control y la vinculación entre dispositivos se pueden realizar a través de controladores y protocolos proporcionados por Control4.

- Active el **Puerto de control Control4** y acepte el vínculo en la consola, luego la consola puede recibir comandos del controlador y realizar operaciones básicas, como encender o apagar, subir o bajar el volumen.
- Desactive el **Puerto de control Control4** en la consola; el dispositivo Control4 no puede controlar la consola.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- Para utilizar esta función, es posible que sea necesario aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final y la política de privacidad/términos y condiciones de la función inteligente correspondiente.
- Asegúrese de que la consola y su dispositivo Control4 estén conectados al mismo entorno de red.
- Si desea encender la consola a través del dispositivo Control4, encienda **Activar Cast** presionando el botón para seleccionar **Configuración** > **Sistema** > **Sistema avanzado**.

Habilitar el encendido automático del TV

Presione el botón para seleccionar **Configuración** > **Canales y entradas** > **Entradas externas** > **Encendido automático de la TV**.

Establezca esta opción en Activar para encender la consola cuando estén encendidos los dispositivos externos compatibles con CEC.

Función de formato HDMI

En la fuente HDMI, presione el botón MENU para seleccionar el **Formato HDMI**.

Seleccione **Formato mejorado** si su dispositivo HDMI admite 4K HDR. Si no es compatible con 4K HDR, seleccione **Formato estándar**.

Nota:

- Deben usarse cables HDMI para conectar dispositivos compatibles con HDMI & CEC a su consola.
- La función HDMI & CEC del dispositivo conectado debe estar habilitada.
- Si conecta un dispositivo HDMI que no es compatible con HDMI & CEC, todas las funciones de control de HDMI & CEC no funcionarán.
- Según el dispositivo HDMI conectado, es posible que la función de control HDMI & CEC no funcione.
- La función HDMI & CEC es compatible con One Touch Play, Control de ruta, Sistema en espera, Transferencia de nombre OSD del dispositivo, Reenvío de control remoto, Estado de energía del dispositivo, Control de audio del sistema.

Información relacionada

Problemas de HDMI & CEC en la página 72

Conexión a dispositivos externos

Controle la consola con un teclado, mouse o gamepad

Conecte un teclado, mouse o gamepad para controlar su consola con facilidad.

Conectar un teclado, mouse o gamepad USB

Conecte el cable del teclado, mouse o gamepad al puerto USB de su consola.

Conectar un teclado, mouse o gamepad Bluetooth

Busque el nombre del dispositivo Bluetooth en **Configuración** > **Control remoto y accesorios** y selecciónelo.

Nota:

- Es posible que el teclado, el mouse o el gamepad conectados a través de tecnología USB o Bluetooth no se puedan utilizar con algunas aplicaciones.
- Es posible que la función Bluetooth no sea compatible según los modelos/países/regiones.
- Para obtener más información sobre cómo conectar un dispositivo Bluetooth, consulte el manual del usuario del dispositivo Bluetooth.

Información relacionada

Conectar un dispositivo Bluetooth en la página 22

Conexión de dispositivos Bluetooth

Puede conectar dispositivos a través de la tecnología Bluetooth.

Activar la función de Bluetooth en su consola

Presione el botón en el control remoto y seleccione **Configuración** > **Control remoto y accesorios** y ajuste **Bluetooth** en **Encendido**.

Si desea que otros dispositivos Bluetooth puedan buscar la consola, presione el botón para seleccionar **Configuración** > **Control remoto y accesorios** > **Visibilidad** en **Encendido**.

Conectar un dispositivo Bluetooth

Para emparejar un dispositivo Bluetooth, como auriculares Bluetooth, altavoces, teclados, mouse o incluso dispositivos móviles:

1. Presione el botón en el control remoto y seleccione **Configuración** > **Control remoto y accesorios** y ajuste **Bluetooth** en **Encendido**.
2. Antes de emparejar los dispositivos Bluetooth, asegúrese de que están en modo de emparejamiento y coloque los dispositivos dentro del alcance de la consola. Para poner los dispositivos Bluetooth en modo de emparejamiento, consulte el manual de usuario de los dispositivos.
3. Pulse el botón para seleccionar **Configuración** > **Control remoto y accesorios** > **Vincular accesorio** para poner la consola en modo de emparejamiento. Aparecerá una lista de dispositivos Bluetooth disponibles.

4. Seleccione el dispositivo deseado de la lista y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si se le solicita que introduzca una contraseña, consulte las instrucciones del manual de usuario del dispositivo. Una vez completado el emparejamiento, el dispositivo se conecta a la consola.

   Nota:

   - Debe desemparejar primero un dispositivo emparejado si se ha alcanzado el número máximo de dispositivos emparejados.
   - Para obtener más información, consulte Descripción general de configuración > Sonido > Configurar valores avanzados > Auriculares con cable

Nota:

- Se puede conectar un altavoz Bluetooth o unos auriculares Bluetooth a la consola todo el tiempo, también puede seleccionar sólo auriculares.
- Pueden ocurrir algunos problemas de compatibilidad dependiendo de la compatibilidad del dispositivo Bluetooth.
- Es posible que los teclados Bluetooth no funcionen con algunas aplicaciones.
- La consola y los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse si la distancia entre ellos es demasiado grande.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Escuchar el audio a través de dispositivos Bluetooth

1. Empareje los dispositivos de audio Bluetooth mediante la función Bluetooth de la consola. Consulte el manual de usuario del dispositivo de audio, como el altavoz Bluetooth, la barra de sonido y los auriculares, para obtener información detallada sobre los pasos de conexión y el uso.
2. Presione el botón del control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Salida de audio** y, a continuación, seleccione la opción **Altavoz Bluetooth** para escuchar el audio a través de los dispositivos Bluetooth.

Nota:

- Pueden ocurrir problemas de compatibilidad dependiendo del dispositivo Bluetooth.
- La consola y los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse si la distancia entre ellos es demasiado grande.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Escuchar el audio de su dispositivo móvil a través del altavoz Bluetooth de la consola

Los dispositivos móviles se conectan a la consola a través de Bluetooth y el audio se reproduce a través del altavoz de la consola.

Cuando su dispositivo móvil está conectado a la consola a través de Bluetooth, puede reproducir la música en su dispositivo móvil a través de los altavoces integrados en la consola.

Vaya a la configuración de su dispositivo móvil para activar Bluetooth y elija la consola al que desea conectarse.

Para usar esta función, asegúrese de seleccionar **Altavoz** en > **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Salida de audio**.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Información relacionada

Seleccionar altavoces en la página 40

Conexión de un decodificador

Antes de conectar un decodificador a la consola, asegúrese de que la consola y el decodificador estén apagados.

La mayoría de los STB se pueden conectar a través de HDMI, HDMI ofrece la mejor calidad de imagen y sonido. Para obtener más información sobre cómo conectar un decodificador a su consola, consulte Conexión a dispositivos externos > Conexión de dispositivos audiovisuales (AV) en este manual.

Cuando se complete la conexión, encienda la consola y el decodificador, cambie a la fuente de entrada presionando el botón en el control remoto y seleccione **Entradas** o presione el botón / para cambiar al puerto al que está conectado su decodificador.

Conexión de un reproductor de Blu-ray o DVD

Antes de conectar un reproductor de Blu-ray o DVD a la consola, asegúrese de que la consola y el reproductor de Blu-ray o DVD estén apagados.

Se recomienda conectar sus dispositivos con un cable HDMI (si el puerto HDMI está disponible) para disfrutar de una mejor calidad de imagen y sonido. Para obtener más información sobre cómo conectar un reproductor de Blu-ray o DVD a su consola, consulte Conexión a dispositivos externos > Conexión de dispositivos audiovisuales (AV) en este manual.

Cuando se complete la conexión, encienda la consola y el reproductor Blu-ray o DVD, cambie a la fuente de entrada presionando el botón en el control remoto y seleccione **Entradas** o presione el botón / para cambiar al puerto al que conectó el reproductor Blu-ray o DVD.

Compartir la pantalla de su teléfono inteligente/ordenador en la consola

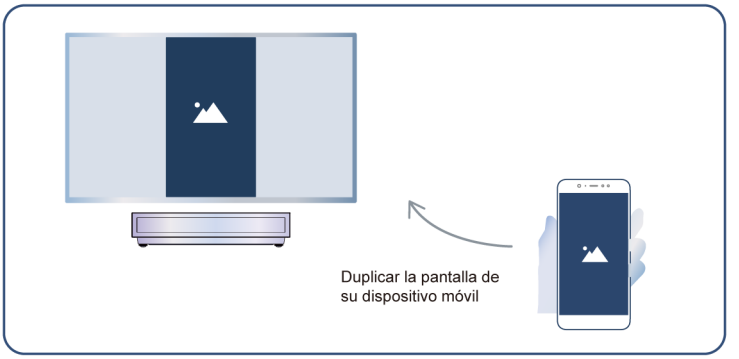
Reflejo de contenido de su dispositivo móvil a la consola. Visualice vídeos, fotos y mucho más desde el dispositivo en la pantalla de su consola.

Presione el botón para seleccionar **Apps** > **Consejos de conexión** seleccione **Compartir pantalla**.

1. Conecte su dispositivo móvil a la red WLAN.
2. Active la función para proyección inalámbrica en su dispositivo basado en Android/Windows 10. El nombre y la ubicación de la función serán diferentes según el dispositivo. La función puede ser "Pantalla inalámbrica", "Smart view", "Proyección inalámbrica", etc.
3. Busque el nombre de la consola en la lista de búsqueda del dispositivo y selecciónela para conectarlo a la consola. La pantalla de su dispositivo móvil se reflejará una vez que seleccione su consola. Puede cerrar la aplicación para compartir pantalla con el botón ATRÁS o SALIR.

Nota:

- Es posible que algunos dispositivos móviles no admitan la función de transmisión.



Información relacionada

Conectar a una red inalámbrica en la página 4

Uso de AirPlay y HomeKit

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- El uso de la insignia Works with Apple significa que un accesorio ha sido diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en la insignia y ha sido certificado por el desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo ni de su cumplimiento de las normas reglamentarias y de seguridad.

Uso de AirPlay

Use AirPlay para compartir de forma inalámbrica contenido de audio y vídeo desde su iPhone, iPad o Mac a su consola. Transmita música y vídeos, comparta sus fotos o refleje exactamente lo que está en la pantalla de su dispositivo.

AirPlay es una fuente en Entradas. Presione el botón INPUT / en su control remoto para mostrar la lista de entradas, luego seleccione AirPlay para ingresar a AirPlay. Enseguida puede seleccionar la Configuración de AirPlay y HomeKit. También puede encontrar la configuración de AirPlay y HomeKit en la configuración del sistema de la consola.

Cómo usar AirPlay:

1. Asegúrese de que su dispositivo Apple esté conectado a la misma red que su consola.Seleccione su consola de la lista para comenzar a usar AirPlay.
2. Localice el icono de AirPlay en las aplicaciones multimedia compatibles o el icono de proyección de pantalla en el Centro de control de su dispositivo Apple. Dependiendo del contenido, estos pasos pueden variar:
   - Para reflejar la pantalla de su dispositivo, abra el Centro de control y toque Duplicar pantalla .
   - Para transmitir audio desde aplicaciones de podcasts o música compatibles, toca AirPlay audio .
   - Para transmitir video desde aplicaciones compatibles, toque AirPlay video .
3. Seleccione su consola de la lista para comenzar a usar AirPlay.

Nota:

- Una consola habilitada para AirPlay.
- La consola y los dispositivos Apple están conectados a la misma red.
- El icono es solo para referencia. En algunas aplicaciones, es posible que primero deba tocar otro icono.
- Si aparece una contraseña de AirPlay en la pantalla de su consola, introdúzcala en su dispositivo Apple para continuar.

Uso de HomeKit

Use HomeKit para controlar su consola de manera fácil y segura con sus dispositivos Apple.

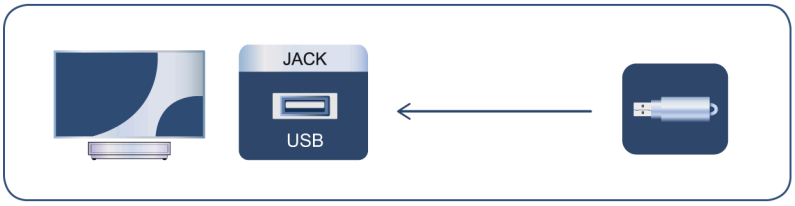
1. Para configurar HomeKit, abra la configuración de AirPlay y HomeKit en la consola. Busque la sección HomeKit y seleccione "Configurar".
2. La pantalla de configuración de HomeKit mostrará un código QR de emparejamiento en la consola. Use su iPhone o iPad para escanear el código QR, luego siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración de HomeKit.

Nota:

- Las operaciones disponibles varían según la versión de la aplicación y el software.
- Apple, AirPlay, Apple Home, HomeKit, iPad, iPhone y Mac son marcas registradas de Apple Inc., en EE. UU. y en otros países y regiones.

Conexión de dispositivos USB

Conecte los dispositivos USB tales como discos duros, memorias USB y cámaras digitales para explorar fotos y escuchar música.



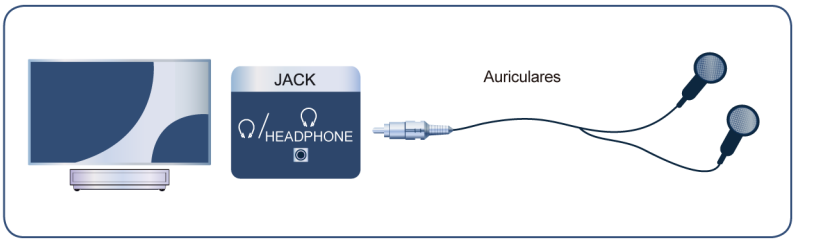
- Soporte el disco USB de 4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB y otros tamaños comunes del mercado, y el disco duro de 8 TB es actualmente compatible.
- Formato compatible: NTFS, FAT32.
- Es posible que algunas cámaras digitales no sean compatibles con la consola.

Seleccione el contenido que desea reproducir o ver. Para obtener más información, consulte Entretenimiento > Multimedia en este manual.

Conexión a dispositivos externos

Conexión de audífonos

Puede conectar auriculares (no incluidos) al puerto AURICULARES de su consola. Mientras los audífonos están conectados, el sonido de los altavoces integrados se silencia. Para obtener más información, consulte Descripción general de configuración > Sonido > Configurar valores avanzados > Auriculares con cable.



Nota:

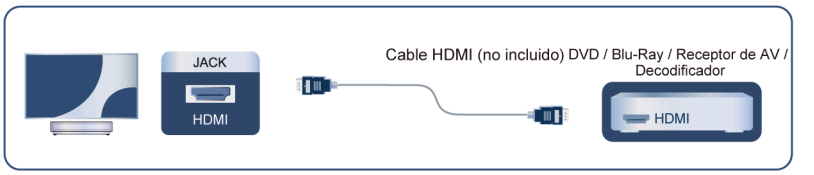
- Es posible que el puerto para audífonos no esté disponible en algunos modelos.
- No se admiten audífonos con micrófono.
- Si selecciona **Auriculares con cable** en **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Salida de audio**, los auriculares tendrán salida de sonido.

Conexión de dispositivos audiovisuales (AV)

Conectar con un cable HDMI

Para conectar un dispositivo AV con un cable HDMI (no incluido), vea la ilustración a continuación.

Cuando la conexión haya finalizado, presione el botón con el control remoto INPUT / y seleccione la entrada HDMI correspondiente.



Nota:

- Consulte el Manual de usuario de su dispositivo para obtener instrucciones paso a paso.
- Algunos dispositivos, como los reproductores DVD, requieren que la señal HDMI se ajuste en el formato correcto en los ajustes del dispositivo. Consulte el manual de usuario del dispositivo para obtener más instrucciones.
- Si no hay sonido en su consola, configure los ajustes de audio del dispositivo.

Información relacionada

Utilice HDMI & CEC en la página 20

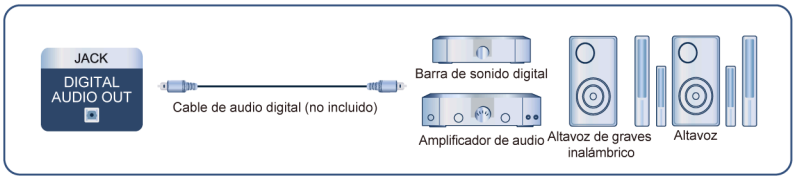
Conexión a dispositivos externos

Conexión de altavoces u otros receptores de audio

Consulte la figura siguiente para conectar altavoces u otros receptores de audio con un cable de audio (no suministrado).

Asegúrese de que los dispositivos de audio conectados están encendidos antes de encender la consola.

Cuando se conecte un sistema de audio digital en el puerto de SALIDA DE AUDIO DIGITAL, disminuya el volumen de la consola y utilice su sistema de audio digital para controlar el volumen.



Nota:

- Si prefiere utilizar el canal de retorno de audio/canal de retorno de audio mejorado, consulte Conexión a dispositivos externos > Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC en este manual.
- Puede conectar el puerto de SALIDA DE AUDIO DIGITAL en la parte posterior de la consola al puerto óptico del amplificador. Enseguida vaya a **> Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Salida de audio digital > Formado de audio digital** y elija **Dolby Audio - Dolby Digital** para recibir el audio Dolby Digital.

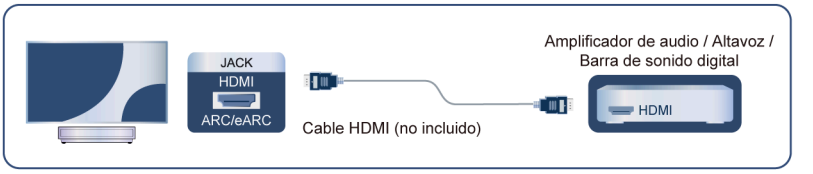
Información relacionada

Seleccionar altavoces en la página 40

Conexión de un sistema de audio digital con ARC/eARC

Si desea utilizar la función canal de retorno de audio (ARC) o canal de retorno de audio mejorado (eARC) para enviar sonido desde la consola mediante un cable HDMI a un sistema de sonido digital, puede conectarlo al puerto HDMI (ARC/eARC) de la consola.

Al usar esta función, también puede controlar el sistema de sonido con el control remoto de su consola en lugar de usar el control remoto de cada dispositivo.



Después de la conexión:

1. Encienda el sistema de sonido.
2. Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio > HDMI (ARC/eARC)**. Si el dispositivo admite la función eARC, presione el botón , seleccione **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > eARC** y cambie a **Auto**.

Nota:

- El receptor de audio debe admitir la función ARC.
- Si el dispositivo cuenta con la función de selector de entrada, asegúrese de cambiarla a consola.
- Cuando este puerto se utilice para la función ARC, se puede usar como entrada de señal cuando el DVD esté conectado a un amplificador y el amplificador esté conectado a la consola al mismo tiempo. Es posible que algunos amplificadores no admitan la conexión en cadena.
- El audio de 5.1 canales está disponible cuando la consola está conectada a un dispositivo externo que admita sonido envolvente 5.1. Puede presionar el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Salida de audio digital** > **Formado de audio digital** para elegir **Dolby Audio - Dolby Digital Plus** y recibir el audio de 5.1 canales.

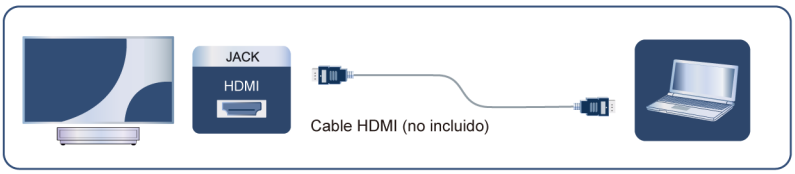
Información relacionada

Seleccionar altavoces en la página 40

Conexión de una PC

Puede conectar un PC a la consola con un cable HDMI para usar su consola como monitor de PC.

Después de conectar el PC, pulse el botón / . Seleccione el PC conectado como fuente de entrada.



Nota:

- Para obtener una mejor calidad de imagen, configure la resolución del PC y asegúrese de que la resolución sea compatible con la consola.
- Si no hay sonido en su consola, cambie la configuración de audio del PC.
- Si desea conectar su PC y consola de forma inalámbrica, consulte Ventajas de una Consola Inteligente > Compartir Contenido o Conexión a dispositivos externos > Compartir la pantalla de su teléfono inteligente/ordenador en la consola en este manual.

Imagen

Ajuste la configuración general de la imagen y otras configuraciones avanzadas de imagen.

Seleccionar un modo de imagen

Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > Modo de imagen**.

Puede seleccionar el modo de imagen que ofrezca la mejor experiencia de visualización.

Nota:

- Las opciones pueden variar en función del modelo/país/región y del contenido que esté viendo. Consulte el producto específico.

Cuando utiliza una señal normal

Si desea configurar los ajustes de la imagen, existen algunos tipos de modos de imagen disponibles:

- **Vívido (Dinámico)**

  Puede disfrutar de una experiencia viva.
- **Estándar**

  Utilice el modo estándar para ver contenido normal, como Noticias, Drama o Documentales.
- **Ahorro de energía**

  El modo de ahorro de energía puede ahorrar energía.
- **PC / Juego**

  Habilite el Modo de juego para optimizar la configuración de la consola para disfrutar de una mejor experiencia de juego con una PC o una consola de juegos conectada a la consola.

  Este modo sólo se utiliza en HDMI/NET.
- **Deportes (Fútbol)**

  Imágenes optimizadas para la visualización de deportes.
- **Día de cine**

  El día del teatro corresponde al efecto de calidad de las diferentes escenas de brillo ambiental.
- **Noche de cine**

  Cine Noche corresponde al efecto de calidad de las diferentes escenas de brillo ambiental.
- **FILMMAKER MODE**

  Un modo de calidad de imagen.

Nota:

- Las opciones pueden variar en función del modelo/país/región y del contenido que esté viendo. Consulte el producto específico.

Cuando utilice una señal HDR

HDR (alto rango dinámico) puede mejorar la experiencia visual con un mayor contraste y colores vivos. Los blancos brillantes se ven más brillantes y los negros oscuros se ven más oscuros. La consola puede mostrar una amplia gama de colores.

Nota:

- Cuando utiliza una señal HDR, el modo de imagen es HDR.

Cuando utilice una señal Dolby Vision

Inspirado en la tecnología de cine, Dolby Vision es el formato que permite que la consola ofrezca una gama completa de colores, imágenes de alto rango dinámico, blancos más brillantes y negros oscuros mediante la calibración escena por escena.

Nota:

- Cuando utiliza una señal Dolby Vision, el modo de imagen es Dolby Vision.

Aplicar ajustes de imagen

Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **Aplicar ajustes de imagen**.

Ajuste el modo de imagen actual para que se aplique a todas las fuentes (incluidos los dispositivos externos y las fuentes OTT) o sólo a la fuente actual.

Ajustes generales

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **General**.

Detección automática de tipo de contenido

Automática del modo de imagen

Modo calibrado de Netflix

Escena de IA

Ángulo de visión mejorado

Sensor de luz automático

Cambio del sensor de luz

Balance de blancos automático

Detección automática de tipo de contenido

Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **General** > **Detección automática de tipo de contenido**.

Modo de calidad de imagen que puede cambiar automáticamente según la fuente de película si se enciende.

Automática del modo de imagen

Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **General** > **Modo imagen automático**.

Establece automáticamente el modo de imagen en función del contenido.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Modo calibrado de Netflix

Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **General** > **Modo Netflix calibrado**.

Mire Netflix con la calidad de imagen prevista originalmente.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Escena de IA

Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **General** > **Escena de IA**.

Se reconoce la escena en el contenido que el usuario miraba y se mejora la calidad de la imagen.

Ángulo de visión mejorado

Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **General** > **Ángulo de visión mejorado**.

Seleccione Activar para optimizar el ángulo de visualización y disfrutar de una mejor experiencia de visualización.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Sensor de luz automático

Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **General** > **Sensor de luz automático**.

Active la consola para que ajuste automáticamente los ajustes de imagen según la luz ambiental de la habitación.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Cambio del sensor de luz

Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **General** > **Cambio del sensor de luz**.

Ajuste el punto inferior del alcance de ajuste dinámico de la retroiluminación. Se trata de una función que ahorra dinero porque reduce el consumo de energía.

Si configura el sensor de luz automático para que esté apagado, no se puede seleccionar el menú Cambio del sensor de luz.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Balance de blancos automático

Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **General** > **Balance de blancos automático**.

Optimice la temperatura del color para las condiciones actuales de luz ambiental.

Si ajusta el Sensor de luz automático en Activado, se puede seleccionar el menú de Balance de blancos automático.

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Información relacionada

Problemas de imagen en la página 66

Uso de la función de luminancia láser

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **Luminancia láser**.

Puede configurar el modo de imagen que ofrezca la mejor experiencia de visualización.

Es posible que las opciones no se apliquen según su modelo/país/región y el modo de imagen que haya seleccionado.

- **Nivel de luminancia láser**

  Establezca el nivel de luminancia del dispositivo láser. Tenga en cuenta que aumentar la luminancia aumenta el consumo de energía.
- **Gran dinamismo**

  Ajuste de forma automática el brillo según la escena y ayude a potencializar el contraste.
- **Contraste**

  Ajusta el nivel de contraste para aumentar o disminuir el brillo de las imágenes.
- **Nivel de negro**

  Ajuste el nivel de HDMI para mejorar el contenido actual.
- **Detalles oscuros**

  Mejore los detalles oscuros analizando el nivel de luminancia de la señal en tiempo real.
- **Gamma**

  Ajuste el nivel de gamma para elegir cómo responderá el dispositivo a la escala de grises del contenido. En una sala oscura elija un número superior como 2,2. En una sala brillante elija un número inferior como 2,0. En general, 2,4 es lo que se recomienda normalmente.
- **Contraste activo**

  Oscurecer las zonas oscuras y aclarar las áreas claras de las imágenes automáticamente para ver más detalles.
- **Mejora de brillo**

  Mejora el brillo de la pantalla. Tenga en cuenta que una apertura prolongada puede afectar la vida útil del producto.
- **Mapeo dinámico de tonos**

  Ajuste automáticamente el balance de brillo y gradiente analizando el nivel de brillo del contenido HDR.

  Es posible que esta función no se aplique en algunos modelos/países/regiones y solo sea visible en el modo HDR.
- **Margen dinámico de HDMI**

  Ajusta el margen de señal de HDMI para adaptarse mejor al contenido. (Sólo modo HDMI)
- **Intensificador HDR**

  Mejore el contraste y el color del contenido SDR a una calidad de imagen similar a HDR.

Ajuste de la calidad de imagen para cada modo de imagen

Tinte

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **Tinte**.

Ajusta el Tono, la Saturación y el Brillo del color.

- **Tinte**

  Ajuste la intensidad de color de la imagen para obtener una imagen más vibrante.
- **Matiz**

  Ajuste el tinte de la imagen.
- **Temperatura de color**

  Ajusta la calidez (rojas) o el frío (azul) de las áreas blancas de una imagen.
- **Luz azul baja (modo nocturno)**

  Cuidado de los ojos: reducir las emisiones de luz azul.

  Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- **Espacio de color**

  Cambia la gama de colores que muestra la consola.
- **Mejora de color dinámico**

  Ajuste dinámicamente la intensidad del color y mejore los detalles del color en cada escena de la imagen.

  Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Definición

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **Definición**.

Mejora la nitidez y los detalles de la imagen. Ajuste la suavidad y la claridad del movimiento del objeto que se mueve rápidamente.

- **Nitidez**

  Ajuste la nitidez o lo atenuado que desea que se vean los bordes de las imágenes.
- **Gradiente suave**

  Elimine la superposición de imágenes y el ruido de campo oscuro.
- **Súper resolución**

  Mejore los detalles de la imagen, elimine los bordes irregulares de la imagen y ajuste dinámicamente según el contenido de la imagen.
- **Reducción de ruido**

  Mejore la claridad reduciendo el ruido.
- **Reducción de ruido MPEG**

  Reduzca el ruido de los bloques MPEG para proporcionar transiciones de bordes más claras.

- **Mejora del movimiento**

  Reducir la vista de las imágenes reflejadas que quedan en la pantalla durante la visualización de objetos en movimiento rápido.

  Si selecciona **Personalizado**, puede configurar **Reducción de desenfoque** y **Reducción de vibración** manualmente.
- **Reducción de vibración**

  Reduzca la vibración y suavice el movimiento mediante la interpolación de fotogramas adaptativa del video de entrada.
- **Reducción de desenfoque**

  Reduzca el desenfoque de la imagen en escenas de movimientos rápidos y mejore la claridad de la imagen.
- **Claridad de Movimiento**

  Mejora la claridad con la que aparece la imagen durante la visualización.
- **Detalle de la precisión**

  Desbloquee contenido visual Dolby más rico, mejore el contraste entre áreas claras y oscuras, aumente las capas y la textura.

Nota:

- Es posible que las opciones no se apliquen según su modelo/país/región y el modo de imagen que haya seleccionado.

Configurar los ajustes de calibración

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > Configuraciones de calibración**.

- **Sintonizador de color**

  Ajuste el Color, Tono, Saturación y Brillo del color.
- **Balance de blancos**

  Ajuste la intensidad de rojo, verde y azul para ver colores reales de todas las imágenes.
- **Calibración gamma**

  Ajuste la curva de gama seleccionada.
- **Solo RGB**

  Vea las imágenes según la configuración predeterminada o elija el color rojo, azul o verde.
- **Servicio Calman**

  Ajuste la calidad de imagen de la consola mediante el cliente Calman en la PC.

Restablecer los ajustes de imagen

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Imagen > Restablecer**.

Restablece los ajustes de imagen actuales a los ajustes de fábrica.

Descripción general de configuración

Pantalla

Cambie el tamaño de la imagen y use la función Redimensionamiento.

Nota:

- Esta función puede variar según la versión del software.

Cambiar el tamaño de la imagen

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Pantalla** > **Relación de aspecto**.

Puede ajustar la relación de aspecto para estirar o hacer zoom en la imagen.

Puede elegir entre los siguientes ajustes: **Auto**, **4:3**, **Zoom** o **16:9**.

Nota:

- Las opciones pueden variar en función del modelo/país/región y del contenido que esté viendo. Consulte el producto específico.

Información relacionada

Problemas de imagen en la página 66

Utilice la función de sobreescaneo

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Pantalla** > **Sobrescaneo**.

Cambiar la configuración de tamaño de video para recortar ligeramente los bordes de la imagen visualizada.

Cambiar el tipo de pantalla

Los diferentes tipos de pantalla tienen una calidad de imagen diferente.

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Pantalla** > **Tipo de pantalla**. Luego seleccione el tipo correspondiente según la pantalla real utilizada.

Una vez completada la configuración, debe reiniciar la consola para que surta efecto.

Cambiar el tamaño de la pantalla

Seleccione el tamaño correspondiente según la pantalla real que utilice para obtener la mejor calidad de imagen. Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Pantalla** > **Tamaño de la pantalla**. Luego seleccione la pantalla real que utiliza.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Configuración de láser

Ajuste la configuración de la pantalla láser.

Modo de proyección

Si necesita voltear la imagen de arriba hacia abajo y/o de izquierda a derecha, presione el botón MENU en el control remoto y seleccione **Configuración de láser > Modo de proyección**. Enseguida seleccione el modo apropiado según la posición de su consola.

Corrección de distorsión automática

La consola ajustará la imagen proyectada en la pantalla automáticamente.

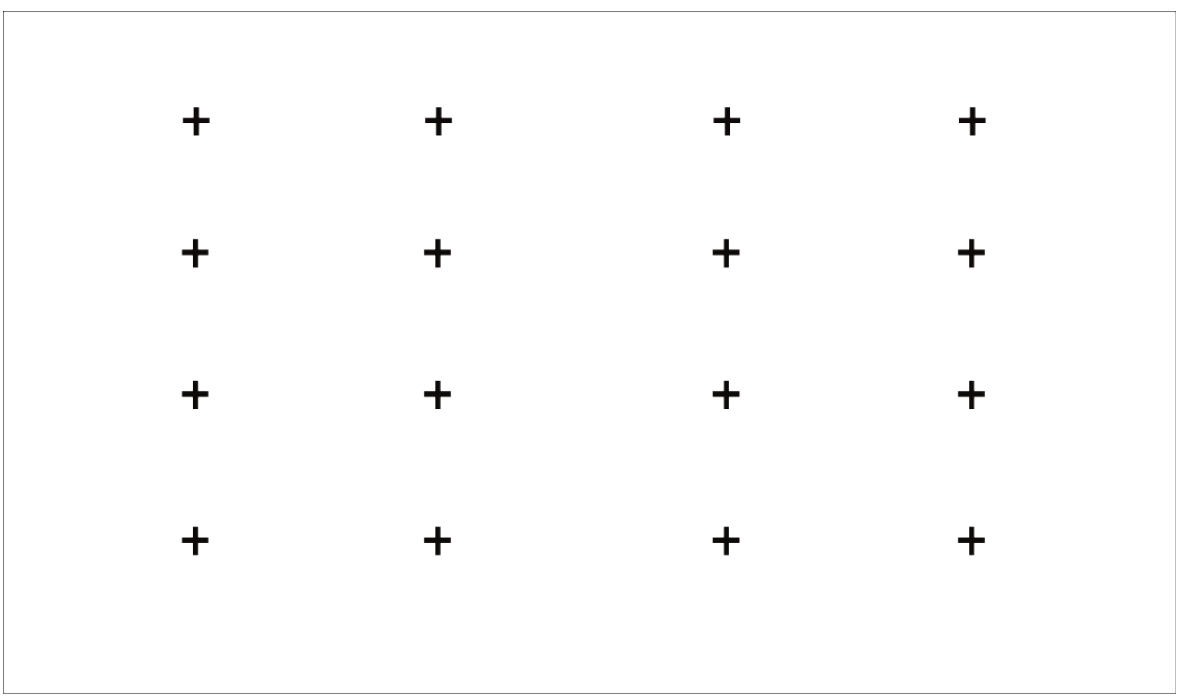
El método de corrección trapezoidal automática varía en función del modelo de su consola. Hay dos métodos diferentes que se explican a continuación:

Método 1:

Antes de usar la función de corrección trapezoidal automática, asegúrese de que la consola y su dispositivo móvil estén conectados a la misma red inalámbrica.

Presione el botón MENU en el control remoto para seleccionar **Configuración de láser > Corrección de distorsión automática**.

1. Ajuste la posición de la consola usando las patas niveladoras según sea necesario, asegúrese de que el marco de la pantalla esté ubicado dentro del borde rectangular.
2. Presione el botón **OK** en el control remoto para seleccione Siguiente.
3. Escanee el código QR con su dispositivo móvil para comenzar la corrección trapezoidal automática. Cuando se carga la aplicación, la consola mostrará una rejilla de alineación.



Cuadrícula de alineación

4. Haga clic en "**+**" en su dispositivo móvil para tomar una foto de toda la pantalla y la imagen. Para obtener los mejores resultados, párese a unos 10 pies de distancia de la pantalla y use el modo horizontal.

5. Haga clic en "**Cargar**" en su dispositivo móvil para completar la corrección trapezoidal automática.

Nota:

- Asegúrese de estar de pie frente a la pantalla para tomar la foto, sin desviarse más de 25° del centro de la pantalla.
- Asegúrese de que toda la pantalla sea completamente visible en la foto, incluido el marco de la pantalla.
- Asegúrese de que los 16 puntos de la cuadrícula en la pantalla estén enfocados al tomar la foto.
- Asegúrese de que la imagen de la pantalla ocupe al menos el 60 % del tamaño total de la foto para lograr una corrección geométrica correcta.

Método 2:

Presione el botón MENU en el control remoto para seleccionar **Configuración de láser** > **Corrección de distorsión automática**.

1. Ajuste la posición de la consola usando las patas niveladoras según sea necesario, asegúrese de que el marco de la pantalla esté ubicado dentro del borde rectangular.

2. Haga clic en Siguiente para continuar.

3. Se visualizará un patrón de corrección automática, a continuación, y el proceso de corrección se realizará automáticamente.

4. Si la corrección automática no es satisfactoria, puede utilizar la corrección manual para el ajuste fino.

Nota:

- Es posible que la alineación de pantalla automática se vea interferida por factores como los obstáculos entre el dispositivo y la pantalla, objetos extraños en la superficie de la pantalla, paredes de colores oscuros e iluminación ambiental fuerte. Asegúrese de retirar todos las obstrucciones y objetos extraños, utilizar una pared de color más claro, y minimizar la iluminación ambiental, antes de comenzar la alineación automática.
- Esta función está disponible solo para las pantallas de 100" y 120".
- Dado que el tipo de pantalla impacta significativamente en la corrección de pantalla automática, se recomienda el uso de la pantalla resistente al ambiente Hisense para un rendimiento óptimo.
- Es posible que sea necesaria una corrección manual para el ajuste fino, si la corrección automática no es satisfactoria.

Corrección de distorsión manual

Seleccione puntos y muévalos para que la imagen proyectada encaje en la pantalla.

Nota:

La corrección trapezoidal manual solo es aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Presione el botón MENU en el control remoto para seleccionar **Configuración de láser** > **Corrección de distorsión manual**.



1. Presione el botón ARRIBA/ABAJO/DERECHA/IZQUIERDA en su control remoto para mover el enfoque y presione el botón Aceptar para elegir un punto que necesita ajustar.
2. Ajuste la posición del punto presionando los botones ARRIBA/ABAJO/IZQUIERDA/DERECHA, luego presione el botón Atrás para guardar su ajuste y podrá seleccionar otros puntos para ajustar la imagen.

Si desea restablecer la posición de la imagen a los valores predeterminados de fábrica, seleccione **Restablecer** en la pantalla.

Ajuste de enfoque

Presione el botón MENU en el control remoto para seleccionar **Configuración de láser** > **Ajuste de enfoque**.

Puede ajustar los parámetros de enfoque presionando los botones arriba/abajo en el control remoto. El efecto de enfoque se ajusta en tiempo real de acuerdo con la imagen de fondo mostrada.

Nota:

- Esta función solo es aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Protección para los ojos

Nota:

- Para proteger sus ojos, no mire directamente a la lente. La salida de luz se desactivará temporalmente después de 5 segundos.

Presione el botón MENU en el control remoto para seleccionar **Configuración de láser** > **Protección para los ojos**, puede optar por activar o desactivar esta función.

3D

Presione el botón MENU en el control remoto para seleccionar **Configuración de láser > 3D**. Seleccione el modo 3D apropiado según el contenido 3D que esté visualizando.

Nota:

- Es posible que esta función no se aplique a algunas fuentes de entrada o aplicaciones.

Sonido

Ajuste el modo de sonido y otras configuraciones de sonido avanzadas.

Elegir un modo de sonido

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Modo de sonido**.

Puede seleccionar un modo de sonido preestablecido adecuado para el tipo de contenido o el entorno de escucha.

- **Modo automático**

  El modo de sonido se ajusta automáticamente.
- **Estándar**

  En el modo estándar, la consola ofrece una respuesta de frecuencia plana, al tiempo que conserva las características naturales del sonido original.
- **Teatro**

  El modo de cine aumenta el efecto de sonido envolvente y proporciona una respuesta de graves más destacada.
- **Deportes (Fútbol)**

  Sonido optimizado para ver eventos deportivos.
- **Música**

  En el modo Música, se enfatizan las frecuencias bajas y altas para mejorar la reproducción de instrumentos musicales.
- **Diálogo**

  En el modo de diálogo, las frecuencias altas y bajas se atenúan para mejorar la reproducción y claridad de la voz humana.
- **Nocturno**

  En el modo Nocturno, la consola mejora la reproducción y la claridad de la voz humana con un nivel de volumen bajo.
- **Sonido Inteligente**

  Cuando el sonido inteligente está activado, la consola reconoce el sonido y mejora la calidad del sonido.

Nota:

- Es posible que algunos modos no sean aplicables en algunos modelos, países o regiones.
- El ajuste del modo de sonido sólo está disponible cuando se selecciona la opción **Altavoz** como salida de audio.

Información relacionada

Problemas de sonido en la página 67

Seleccionar altavoces

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio**.

Seleccione los altavoces que desea utilizar.

Descripción general de configuración

Las opciones pueden diferir según el modelo/país/región y si el altavoz externo está habilitado. Consulte el producto específico.

- **Altavoz**
- **HDMI (ARC/eARC)**
- **ÓPTICO (S/PDIF)**
- **Altavoz Bluetooth**
- **Altavoz WiSA**
- **Auriculares con cable**
- **Siempre altavoz**

Ajustar la calidad de sonido

Nota:

- Es posible que algunas funciones no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.
- Las opciones pueden variar en función del modelo/país/región y del contenido que esté viendo. Consulte el producto específico.

Dolby Atmos

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Dolby Atmos**.

Active Dolby Atmos para mejorar la riqueza del sonido y disfrutar de una experiencia de escucha envolvente.

Esta función solo es aplicable cuando no se selecciona el Modo de sonido inteligente.

DTS Virtual:X

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > DTS Virtual:X**.

Habilite esta opción para obtener sonido envolvente tridimensional.

Esta función solo es aplicable cuando no se selecciona el Modo de sonido inteligente.

Autoafinación acústica

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Configuración avanzada > Autoafinación acústica**.

Optimice la acústica de la salida de sonido de acuerdo con el entorno de escucha.

Nota:

- Esta función solo es aplicable cuando no se selecciona el Modo de sonido inteligente.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Ecualizador

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Configuración avanzada > Ecualizador**.

Aumente el volumen en diferentes frecuencias.

Esta función solo es aplicable cuando no se selecciona el Modo de sonido inteligente.

Configuración de montaje en pared

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Configuración avanzada > Configuración de montaje en pared**.

Optimiza automáticamente el sonido según la posición de la consola.

La **Configuración de montaje en pared** sólo está disponible cuando selecciona el altavoz como salida de audio.

Subwoofer

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Configuración avanzada > Subwoofer**.

El subwoofer interno proporciona un mejor efecto de graves. El interruptor debe estar encendido cuando el subwoofer está conectado a la consola.

Balance

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Configuración avanzada > Balance**.

Ajuste la intensidad del altavoz izquierdo y derecho para optimizar el audio en una ubicación específica.

Control automático de volumen

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Control automático de volumen**.

Control automático de cambios altos de volumen mientras ve películas, para que el volumen sea más cómodo y consistente.

Nivel de volumen

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Nivel de volumen**.

Equilibra el volumen de sonido de cada fuente.

Sincr. Labial

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Sincr. Labial**.

Sincronice la imagen mostrada con la salida de audio.

Información relacionada

Problemas de sonido en la página 67

Configurar valores avanzados

Sintonizar la configuración de audio y la calidad de la consola.

Nota:

- Es posible que algunas funciones no sean aplicables en algunos modelos/países/regiones.
- Las opciones pueden variar en función del modelo/país/región y del contenido que esté viendo. Consulte el producto específico.

eARC

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > eARC**.

Habilite esta opción para una transmisión de audio de mayor fidelidad compatible con el dispositivo de audio. Esta función está disponible para establecerse cuando > > **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio** se ajusta en **HDMI (ARC/eARC)**.

Salida de audio digital

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Salida de audio digital**.

Seleccione el formato de salida de audio digital que mejor se adapte al tipo de dispositivo de audio.

- **Transferir**

  El dispositivo de audio emite sin ningún procesamiento.
- **Formado de audio digital**

  Seleccione el formato de salida de audio digital que mejor se adapte al tipo de dispositivo de audio.
- **Retraso audio digital**

  Ajuste el tiempo de retardo de la salida de audio digital para sincronizar el sonido de un altavoz externo con las imágenes de la consola.

Nota:

- Esta función está disponible para establecerse cuando > > **Configuración > Pantalla y sonido > Salida de audio** está ajustado en **HDMI (ARC/eARC)** o **ÓPTICO (S/PDIF)**.
- Cuando se utiliza una conexión óptica, se recomienda PCM y Dolby Digital.
- PCM se recomienda si el dispositivo de audio externo no es compatible con Dolby o DTS.

Guía de dispositivo de audio HDMI

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Guía de dispositivo de audio HDMI**.

Haga clic en este menú para ir a la página de la guía de conexión.

Configuración de altavoces WiSA

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Configuración de altavoces WiSA**.

Está disponible cuando la salida de audio selecciona el altavoz WiSA.

Auriculares con cable

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Auriculares con cable**.

Configure el modo de salida de sonido a través de auriculares.

Después de conectar sus auriculares con cable o Bluetooth u otros amplificadores de audio externos, puede configurar su consola a su gusto.

- **Modo de auriculares**

  Cambie la forma en la que se envía el audio a través del tipo de dispositivo que esté conectado al puerto de salida de audio de su consola.

  Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.
- **Volumen auriculares**

  Ajuste de forma independiente el volumen de los auriculares con cable.

Solo audio

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Sonido** > **Solo audio**.

Cuando seleccione esta opción, la pantalla no mostrará la imagen. Solo puede escuchar el audio.

Presione cualquier botón excepto el botón de encendido, los botones de volumen y el botón de silencio para restaurar la imagen.

Información relacionada

Conexión de dispositivos Bluetooth en la página 22
Conexión de audífonos en la página 27
Conexión de altavoces u otros receptores de audio en la página 28
Conexión de un sistema de audio digital con ARC en la página 28

Restablecimiento de los ajustes de sonido

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Sonido** > **Efecto de sonido de TV** > **Restablecer**.

Restaura todos los ajustes de sonido a los valores de fábrica.

Internet y red

Puede conectarse a Internet mediante Wi-Fi, Ethernet o el punto de acceso del teléfono.

Para obtener información adicional sobre redes e Internet, consulte Uso por primera vez > Conectar a Internet en este manual.

Exploración siempre disponible

Pulse el botón del control remoto para seleccionar **Configuración** > **Internet y red** > **Búsqueda siempre disponible**.

Deje que el servicio de ubicación de Google y otras aplicaciones exploren redes, incluso cuando la conexión Wi-Fi esté desactivada.

Información relacionada

Mi consola no se puede conectar a la red. en la página 61
Conectar a una red por cable (Ethernet) en la página 3
Conectar a una red inalámbrica en la página 4

General

Puede configurar la configuración del sistema.

Descripción general de configuración

Nota:

- Los menús que se muestran varían según los modelos/países/regiones.

Ajustar la hora

Pulse el botón del control remoto para seleccionar **Configuración** > **Sistema** > **Fecha y hora**.

- **Fecha y hora automáticas**

  Establezca esta opción en Activar para utilizar la hora proporcionada por la red.

  También puede establecer la hora actual manualmente cuando está seleccionada la opción Desactivar.

  Cuando se selecciona Desactivado, es posible que la red de la consola no funcione correctamente.
- **Establecer fecha**

  Establecer la fecha.
- **Ajustar la hora**

  Establecer la hora.
- **Establecer zona horaria**

  Seleccione su zona horaria.
- **Usar formato de 24 horas**

  Configurar la hora para mostrar un formato de 12 o 24 horas.

Uso del temporizador

Pulse el botón del control remoto para seleccionar **Configuración** > **Sistema** > **Encendido y energía** > **Alimentación**.

- **Temporizador de reposo**

  Establezca el temporizador de reposo para apagar automáticamente la consola en un plazo de tiempo determinado: Desactivar, 10 minutos, 20 minutos, 30 minutos, 40 minutos, 50 minutos, 60 minutos, 90 minutos y 120 minutos.
- **Tipo de temporizador de encendido**

  Establezca el tipo: Desactivar, Diario, Una vez.
- Temporizador de encendido

  Establezca el reloj en la hora a la que quiere que la consola se encienda automáticamente.
- **Tipo de temporizador de apagado**

  Establezca el tipo: Desactivar, Diario, Una vez.
- Temporizador de apagado

  Establezca el reloj en la hora en la que desee que la consola se apague automáticamente.

Establecer idioma

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración** > **Sistema** > **Idioma**.

Ajustar la configuración de idioma predeterminado para la consola.

Descripción general de configuración

Configuración de las preferencias del dispositivo

Teclado

Pulse el botón del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Teclado**.

Ajustar la configuración predeterminada para el teclado.

Almacenamiento

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Almacenamiento**.

Ver el almacenamiento de la consola.

Protector de pantalla ambiental

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Protector de pantalla ambiental**.

Active un protector de pantalla cuando su consola muestre una imagen fija durante un período de tiempo. Establezca la hora según sus preferencias.

Encendido y energía

Pulse el botón del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Encendido y energía**.

Comportamiento cuando se enciende

Seleccione la pantalla que se iniciará al encender la consola.

Puede seleccionar **Pantalla de Inicio de Google TV** o **Última entrada utilizada**.

Encendido y energía

Apagar la pantalla después de 15 minutos, 20 minutos, 30 minutos, 1 hora, 4 horas, 8 horas, 12 horas, 24 horas, Nunca.

Energía

Puede Activar o Desactivar el **LED de encendido**, ajuste el **Modo de encendido** en Recordatorio, En espera, Encendido y **Temporizador de reposo**, **Reposo automático** y **Tipo de temporizador de encendido**.

Sonidos de sistema

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Sonidos de sistema**.

Se trata de un interruptor para los sonidos del sistema.

Funciones inteligentes de cámara

Pulse el botón del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Funciones inteligentes de la cámara**.

Disfrute de la experiencia de consola inteligente conectando una cámara.

Información relacionada

Uso del temporizador en la página 45

Configuración de los ajustes avanzados del sistema

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Sistema avanzado**.

Activar Cast

Puede activar o desactivar la función Activar Cast, que puede activar de forma remota la consola a través de dispositivos externos.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Registro del producto

Visite el enlace del sitio web o escanee el código QR con otro dispositivo (teléfono móvil, tableta, etc.) para completar su registro.

Nota:

- El sitio web y el código QR pueden ser diferentes en algunos países/regiones.
- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Borrar caché

Borrar caché de aplicaciones y sistema.

Mensaje del sistema

Puede configurar los ajustes de soporte.

Nota:

- Los menús que se muestran varían según los modelos/países/regiones.

Mensaje del sistema

Presione el botón en el control remoto y seleccione **Configuración > Ayuda y comentarios > Mensaje del sistema**.

Vea el mensaje del sistema, que incluye: Número de serie, código de servicio, versión de software, etc.

Información de asistencia

Presione el botón del control remoto y seleccione **Configuración > Ayuda y comentarios > Información de asistencia**.

Ver URL de soporte, Número de soporte, Correo electrónico, etc.

Información de la Señal

Presione el botón en el control remoto y seleccione **Configuración > Ayuda y comentarios > Información de la señal**.

Realice un autodiagnóstico para probar el formato de vídeo, el formato de audio, la profundidad de color, etc.

Descripción general de configuración

Manual Electrónico

Escanee el código QR para mostrar el manual electrónico.

Información relacionada

Uso del Manual Electrónico en la página 3

Actualización del sistema

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración** > **Sistema** > **Acerca de** > **Actualización del sistema**.

Configure su consola para recibir el firmware más reciente. Proporcionaremos actualizaciones de software para mejorar de forma continua su consola y corregir problemas que pueden tener un impacto en su experiencia de usuario; por lo tanto, recomendamos que mantenga conectada su consola a Internet para recibir actualizaciones de forma automática cuando estén disponibles.

Establecer el modo de uso

Configure la consola para usarla en el Modo Hogar o Tienda.

Modo doméstico

Seleccione el Modo doméstico para el uso normal de la consola.

Si desea cambiar al modo tienda cuando la consola está en modo doméstico, active el **Modo tienda** en > **Configuración** > **Sistema** > **Sistema avanzado**.

Modo tienda

Seleccione el Modo Tienda para configurar la consola en un entorno de tienda. Este modo habilita E-Pos y otras funciones de demostración y solo está diseñado para su uso en tiendas.

Cuando se selecciona el modo de tienda, presione el botón MENU en su control remoto para ingresar a la configuración del modo de tienda.

Si desea cambiar al modo doméstico cuando la consola está en el modo de tienda, presione el botón MENU en el control remoto para ingresar a la **Configuración del modo de tienda** y seleccione el **Modo doméstico**. También puede desactivar el **Modo tienda** en > **Configuración** > **Sistema** > **Sistema avanzado**.

Nota:

- Habilitar el Modo tienda puede aumentar el consumo de energía.
- La forma de salir del Modo tienda varía según el modelo, el país o la región.

Uso del control parental

Nota:

- Es posible que la función del sintonizador no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Presione el botón para seleccionar **Configuración** > **Canales y entradas** > **Control parental**.

El ajuste Control parental le permite bloquear el contenido que no es apropiado para niños.

- **Bloqueos**

  Activación del Control parental

1. Active Bloqueos para activar la función de control parental.
2. Aparecerá la ventana para crear un PIN. Utilice las flechas arriba/abajo en su control remoto para cambiar las números. Seleccione los números para crear la contraseña.
3. Verá que otras configuraciones de Control parental cambian de un estado atenuado a resaltado. Cuando esto ocurra, comience a agregar otros ajustes a las funciones **Tiempo de bloqueo**, **Bloqueo de canal**, **Bloqueo de programa**, **Bloqueo de entrada**, **Cambiar PIN** y **Restablecimiento**.

- **Tiempo de bloqueo**

  Bloquear ciertos canales, programas y entradas durante ciertos períodos de tiempo.
- **Bloqueo de canal**

  Bloquea los canales seleccionados.
- **Bloqueo de programa**

  Bloquear programas por clasificaciones.
- **Bloqueo de entrada**

  Bloquea las entradas seleccionadas.
- **Cambiar PIN**

  Cambiar el PIN que utiliza para acceder al control parental.

Nota:

Si olvida su contraseña, llame al Centro de atención de electrónicos de consumo.

- **Restablecer**

  Restaure el control parental a los valores predeterminados de fábrica.

Restablecer los valores de fábrica

Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Acerca de > Restablecer > Restablecer configuración de fábrica**.

Restaure la configuración predeterminada del dispositivo y borre todos los datos, cuentas, archivos y aplicaciones descargadas.

Juego

Puede conectarse a su consola de juegos y configurar la configuración para optimizar la pantalla de la consola para un mejor rendimiento de los juegos.

Conexión de una consola de juegos

Puede conectar su consola de juegos con un cable HDMI a la consola.

Para iniciar un juego desde una consola:

1. Encienda su consola.
2. Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Entradas** o presione el botón / . Seleccione la consola conectada como fuente de entrada.
3. Inicie el juego.

Puede habilitar el modo de juego para optimizar la configuración de su consola cuando juegue con una consola de videojuegos.

Información relacionada

Activar el modo de juego en la página 50

Activar el modo de juego

Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **General** > **Modo de imagen** > **PC / Juego**.

Habilite el **Modo de juego** para optimizar la configuración de la consola para disfrutar de una mejor experiencia de juego con una PC o una consola de juegos conectada a la consola.

El modo de juego permitirá:

- Reducir el retraso de entrada para asegurarse de que cada pulsación o clic coincida con lo que está sucediendo en la pantalla;
- Mejorar la capacidad de respuesta para producir el mínimo desenfoque de movimiento;
- Procesar señales en formato YUV 4:4:4 ajustado para mostrar colores de imagen precisos.

Nota:

- Es posible que esta función no se aplique a algunas fuentes de entrada o aplicaciones.

Información relacionada

Conexión de una consola de juegos en la página 50

Activar la respuesta instantánea del juego

Presione el botón para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Ajuste para Juegos** > **Respuesta instantánea al juego**.

Puede disfrutar de una experiencia de visualización fluida con un dispositivo externo conectado a la consola cuando la **Respuesta instantánea al juego** está activada.

Nota:

- Cuando se selecciona el modo Juego, la respuesta instantánea del juego no se desactivará automáticamente.

Habilitación de FreeSync/sincronización de PC

Presione el botón y seleccione **Configuración > Pantalla y sonido > Ajuste para Juegos > AMD FreeSync/AMD FreeSync Premium/AMD FreeSync Premium Pro/PC Sync** (el nombre del menú variará dependiendo del tipo de modelo).

Puede disfrutar de una experiencia visual fluida con un dispositivo externo conectado a la consola cuando se activa **FreeSync/PC Sync**.

Nota:

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Habilitar el modo de alta frecuencia de actualización

Presione el botón para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Ajuste para Juegos > Modo de tasa de actualización alta**.

La activación del modo de alta frecuencia de actualización puede mejorar la fluidez de la pantalla del juego.

Nota:

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Configuración de Barra de sonido

Cuando el dispositivo de barra de sonido está conectado a la consola, puede cambiar los ajustes de la barra de sonido en el menú Configuración para obtener la mejor calidad de sonido del dispositivo.

Cuando el dispositivo ARC está conectado a la consola, la salida de sonido cambia automáticamente a ARC; si el usuario cambia a otros canales de salida de sonido, el menú de la barra de sonido no se puede ajustar y el menú de sonido de la consola se puede ajustar.

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Configuración de Barra de sonido**.

Nota:

- Cuando conecte una barra de sonido con un cable HDMI, debe ajustar **Control de HDMI** en **Encendido**. **> Configuración > Canales y entradas > Entradas externas > Control de HDMI**.
- Algunos dispositivos de barra de sonido no admiten esta función.
- **Modos de ecualización**

  Puede seleccionar **Música**, **Película**, **Noticias**, **Deporte**, **Noche**.
- **Modos Surround**

  Puede establecer en Activar para activar los modos Surround.
- **Nivel de graves**/**Nivel de agudos**/**Nivel de atenuador**

  Puede ajustar **Nivel de graves**/**Nivel de agudos**/**Nivel de atenuador**.
- **Restablecer**

  Restablece los ajustes actuales de la barra de sonido al modo de fábrica.

Deportes

Configuración del modo Deportes/Fútbol en los ajustes de imagen o sonido

Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **General** > **Modo de imagen** > **Deportes/Fútbol**.

Imágenes optimizadas para la visualización de deportes.

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Sonido** > **Efecto de sonido de TV** > **Modo de sonido** > **Deportes /Fútbol**.

Sonido optimizado para ver eventos deportivos.

Multimedia

Multimedia es una ubicación central donde puede ver o escuchar diferentes tipos de contenido, como fotos, música y películas. Puede ver el contenido multimedia de las siguientes formas:

- Una memoria USB o un disco duro.
- Teléfonos móviles, tabletas u otros dispositivos personales compatibles: puede transmitir películas, música y fotos almacenadas en dispositivos personales compatibles y reproducir o ver el contenido en su consola.

De forma predeterminada, se muestra **Compartir contenido** en la pantalla Multimedia. Si su dispositivo móvil está conectado a la consola, su nombre también aparece en la pantalla de Multimedia.

Para obtener más información sobre **Compartir Contenido**, consulte Ventajas de una Consola Inteligente > Compartir Contenido en este manual.

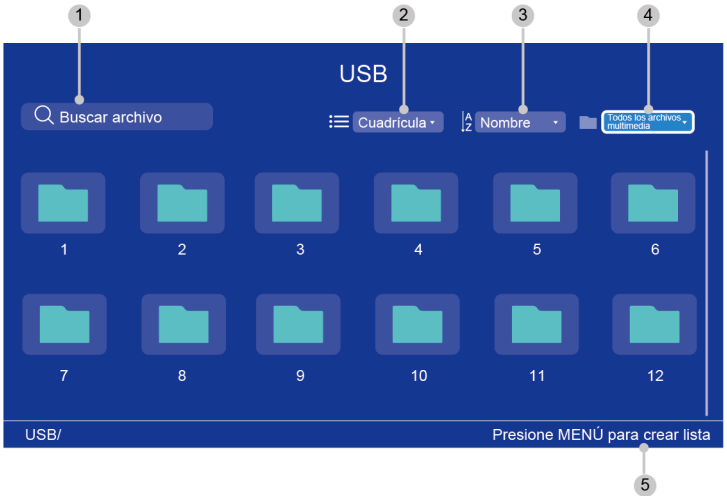
Disfrute de fotos/audio/video almacenados en un dispositivo USB

Tiene algunas formas de acceder a Multimedia:

- Pulse el botón para seleccionar **Centro de Medios** en la lista de aplicaciones de la página de inicio.
- Pulse el botón para seleccionar **Configuración** > **Apps** > **Todas las aplicaciones** > **Centro de Medios** > **Abierta**.

A continuación, seleccione **dispositivos conectados**.

Seleccione el contenido que desea reproducir en la pantalla, como imágenes, vídeos y música.



1 Busque el contenido que desea reproducir.

2 Organice la lista de contenido por **Cuadrícula**, **Lista**.

3 Ordene la lista de contenido por **Nombre**, **Fecha modificada**, **Tamaño**.

4 Filtre la lista de contenido por **Todos los archivos multimedia**, **Música**, **Fotos**, **Vídeos**.

5 Cree una lista de reproducción de fotos, música o videos.

Nota:

- Es posible que algunas opciones de la tabla anterior no estén disponibles en algunos modelos, países o regiones.
- La imagen es solo para referencia y puede diferir del producto real.

Lista de formato multimedia

Debido a las diferencias en las herramientas de programación y otros factores, es posible que algunos de los formatos de archivo enumerados no sean compatibles.

Es posible que los formatos enumerados no sean compatibles según el modelo.

Formato de vídeo

Contenedor	Códec de video	Nombre de extensión de archivo	Resolución y velocidad de fotogramas
MPG	MPEG1	.mpg .mpeg	720 x 576 @ 30fps
MPEG program stream	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG1	.DAT, .VOB, .MPG, .MPEG	720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps

Contenedor	Códec de video	Nombre de extensión de archivo	Resolución y velocidad de fotogramas
MPEG transport stream	HEVC/H.265	.ts, .trp, .tp	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	VC1		1920 x 1080 @ 60fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
MP4	VP8	.mp4, .mov	1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps
	HEVC/H.265		
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		
	WMV3		
	VC1		
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	Motion JPEG		1920 x 1080 @ 60fps
MKV	VP9	.mkv	3840 x 2160 @ 60fps
	HEVC/H.265		
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	WMV3		1920 x 1080 @ 60fps
	VC1		
	Motion JPEG		
	VP8		
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps
AVI	HEVC/H.265	.avi	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG1		720 x 576 @ 30fps
	MPEG2		3840 x 2160 @ 30fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	Sorenson H.263		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		

Contenedor	Códec de video	Nombre de extensión de archivo	Resolución y velocidad de fotogramas
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	WMV3		1920 x 1080 @ 60fps
	VC1		
	Motion JPEG		
	VP8		
FLV	HEVC/H.265	.flv	3840 x 2160 @ 60fps
	MPEG4		1920 x 1080 @ 60fps
	H.263		
	H.264		3840 x 2160 @ 60fps
	Motion JPEG		1920 x 1080 @ 60fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
WEBM	VP9	.webm	3840 x 2160 @ 60fps
	VP8		1920 x 1080 @ 60fps
	AV1		3840 x 2160 @ 60fps

Formato de audio

Contenedor	Códec de audio	Nombre de extensión de archivo
WAV	MPEG1/2 Layer1	.wav
	MPEG1/2 Layer2	
	MPEG1/2/2.5 Layer3	
	AAC-LC, HEAAC	
	DTS, DTS HD	
	LPCM	
MP3	MPEG1/2 Layer1	.mp3
	MPEG1/2 Layer2	
	MPEG1/2/2.5 Layer3	
AAC	AAC-LC, HEAAC	.aac
WMA	WMA7, WMA8, WMA9	.wma, .wmv

Contenedor	Códec de audio	Nombre de extensión de archivo
	WMA Pro	
	WMA9 Pro	
FLAC	FLAC	.flac

Formato de foto

Imagen	Foto	Resolución
JPEG	Base-line	65535 x 65535
	Progressive	1920 x 1080
PNG		8192 x 4320
BMP		
GIF		
WebP		3840 x 2160

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD (“AVC VIDEO”) AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE HTTP://WWW.MPEGLA.COM

Configuración de Subtítulos

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Accesibilidad > Subtítulos**.

Muestra y establece los subtítulos. Puede configurar las opciones de visualización y seleccionar el estilo de subtítulos.

Las opciones pueden variar en función del modelo/país/región y del contenido que esté viendo. Consulte el producto específico.

Opciones de visualización

- **Mostrar**

Active o desactive el menú de visualización.

- **Idioma**

Ajuste el idioma de audio del menú.

- **Tamaño del texto**

Establezca el tamaño del texto del menú.

Estilo de subtítulos

- **Blanco sobre negro**
- **Negro sobre blanco**
- **Amarillo sobre negro**
- **Amarillo sobre azul**
- **Personalizado**

Texto de alto contraste

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Accesibilidad > Texto de alto contraste**.

Mejora el contraste para personas con discapacidad visual.

Texto a voz

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Accesibilidad > Texto a voz**.

Le permite especificar detalles del motor de conversión de texto a voz y velocidad de voz.

- **Servicios de voz de Google**
- **Configuración del motor**
- **Velocidad de voz**

  Velocidad a la que se pronuncia el texto.
- **Escuchar un ejemplo**

  Reproduzca una breve demostración de síntesis de voz.

- **Estado del idioma predeterminado**

  Inglés (Estados Unidos) es totalmente compatible.

Combinación de teclas de accesibilidad

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Accesibilidad > Combinación de teclas de accesibilidad**.

Cuando el acceso directo está activado, puede pulsar los botones hacia atrás y hacia abajo durante 3 segundos para iniciar una función de accesibilidad.

TalkBack

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Accesibilidad > TalkBack**

Controla la respuesta por voz para usuarios con deficiencias visuales.

Habilitar TalkBack

- **Habilitar**

Puede activar o detener el TalkBack. TalkBack puede recopilar todo el texto que escriba, excepto las contraseñas. Esto incluye datos personales como números de tarjetas de crédito.

Configuración de TalkBack

- **Volumen de voz**

Ajuste el volumen de audio del menú.

- **Verbosidad**
- **Sonido**
- **Personalizar el indicador de enfoque**
- **Ayuda**
- **Configuración avanzada**
- **Abra TalkBack en Play Store**

Configuración del menú de accesibilidad

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Accesibilidad > Menú de accesibilidad**.

La función de accesibilidad proporciona opciones de menú y descripciones de audio para ayudar a las personas con deficiencias visuales o auditivas.

Nota:

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Habilitar menú de accesibilidad

- **Habilitar**

Puede activar o detener el menú de accesibilidad.

Funciones de accesibilidad

- **Botones grandes**
- **Ayuda y comentarios**

Seleccionar para hablar

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Accesibilidad > Seleccionar para hablar**.

Nota:

Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Accesibilidad con interruptores

Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Accesibilidad > Accesibilidad con interruptores**.

El acceso de conmutación puede recopilar todo el texto que escriba, excepto las contraseñas. Esto incluye datos personales como números de tarjetas de crédito.

Funciones de texto a voz (TTS) y descripción de video en la Consola

Texto a voz (TTS) y descripción de video pueden ayudarlo a navegar por los menús en la pantalla y escuchar una descripción de audio de los programas relevantes. Texto a voz puede convertir texto escrito en voz para ayudar a las personas con discapacidad visual a escuchar la información que no pueden leer. Además, la descripción del video tiene una narración de audio agregada a ciertos programas que describirán los principales elementos visuales que los usuarios con discapacidades visuales pueden no ser capaces de ver.

Siga los pasos a continuación para habilitar las funciones:

1. Pulse el botón del control remoto.
2. Luego, selecciona **Configuración > Canales y entradas > Canales**.
3. Seleccione **Descripción de audio** para Activar o Desactivar.

Cuando la **Descripción de audio** está activada, el contenido de cada menú que se muestra se puede transmitir.

Nota:

- Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

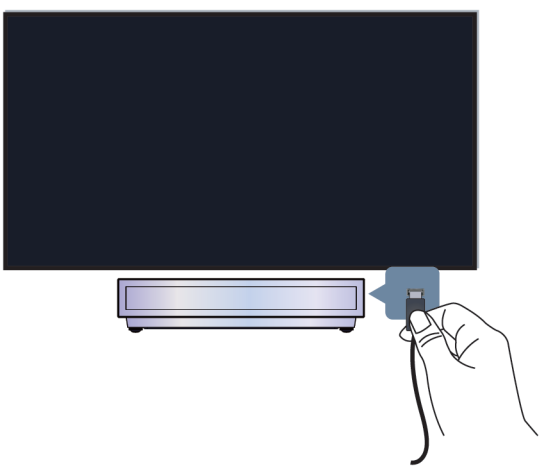
Preguntas más frecuentes

En esta sección encontrará las respuestas a las preguntas más frecuentes.

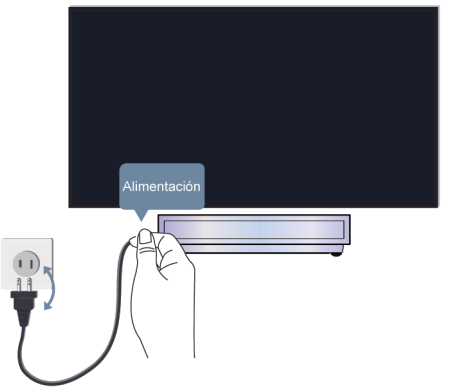
- No hay imagen, o la imagen se muestra en blanco y negro.
- No hay sonido o el sonido es demasiado bajo al volumen máximo.
- Mi consola no se puede conectar a la red.
- He conectado un dispositivo externo a mi consola, pero no obtengo imagen ni sonido.
- El control remoto no funciona.

No hay imagen, o la imagen se muestra en blanco y negro.

- Compruebe las conexiones del cable de entrada. Las conexiones incorrectas pueden causar problemas de color o una pantalla en blanco.

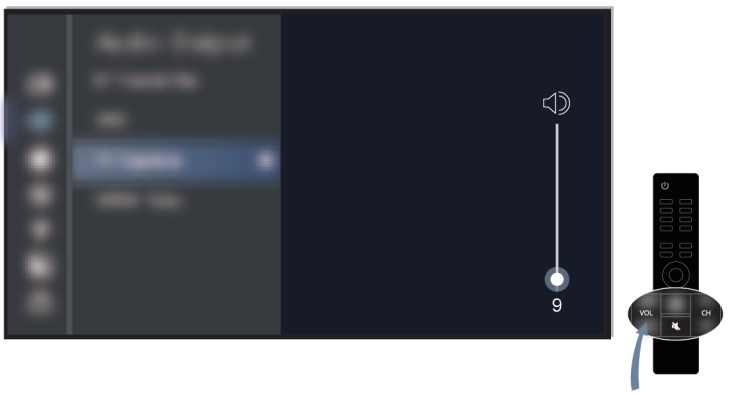


- Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correspondiente. Por ejemplo, si conecta el cable HDMI al puerto HDMI 1, seleccione HDMI 1 como fuente de entrada en la consola.
- Verifique si **Tinte** está establecido en 50 o en un valor superior en > **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **Tinte**.
- Presione el botón en el control remoto y seleccione **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **Brillo** y **Tinte**, verifique y realice los ajustes.
- Cambie a otro contenido para comprobar si el color es normal.
- Desenchufe el cable de alimentación de la consola de la salida de CA y vuelva a enchufarla después de 60 segundos.



No hay sonido o el sonido es demasiado bajo al volumen máximo.

- Compruebe si el modo de silencio está establecido en **Encendido**. Si es así, presione el botón de Silencio en su control remoto para restaurar el sonido.
- Presione el botón de Volumen en su control remoto para verificar los ajustes de volumen.



- Verifique el control de volumen del dispositivo (decodificador de cable, DVD, Blu-ray, etc.) conectado a su consola.
- Asegúrese de que el cable de audio esté conectado a la salida de audio correcta en el dispositivo externo.
- Verifique la conexión del cable de entrada a la consola. Las conexiones incorrectas pueden provocar que no se produzca sonido.
- Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correspondiente. Por ejemplo, si conecta el cable HDMI al puerto HDMI 1, seleccione HDMI 1 como fuente de entrada en la consola.
- Compruebe si **Altavoz** está seleccionado en > **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Salida de audio**.

Mi consola no se puede conectar a la red.

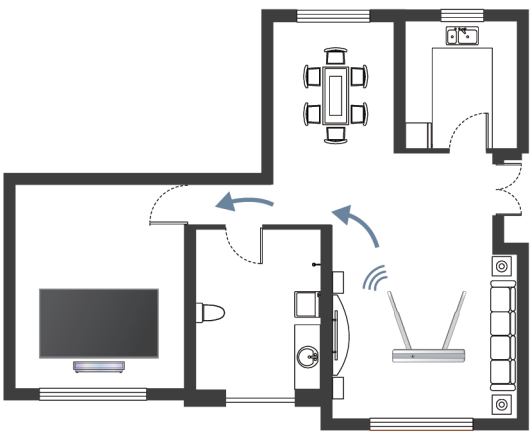
Antes de consultar los problemas y soluciones siguientes, realice un autodiagnóstico para encontrar el problema.

Solución de problemas

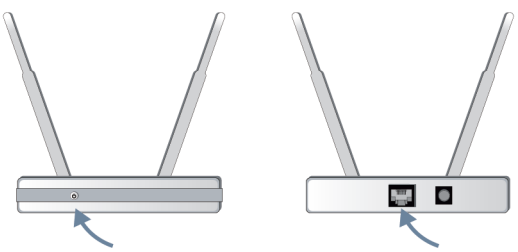
Compruebe el estado de la red en **> Configuración > Sistema > Acerca de > Estado**.

Cuando está conectado a una red inalámbrica

- Intente conectarse a una red inalámbrica nuevamente. Ingrese la contraseña con cuidado, especialmente las letras mayúsculas y minúsculas. Para obtener información específica, consulte Uso inicial > Conectar a Internet > Conectar a una red inalámbrica en este manual.
- Puede conectar otro dispositivo inalámbrico a la misma red. Si la conexión también falla, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.
- Puede conectar la consola a una red cableada. Si la conexión por cable funciona, hay un problema con su módem/enrutador inalámbrico.
- Coloque su router inalámbrico, módem router o punto de acceso cerca de la consola. No lo ponga en una esquina. Intente eliminar cualquier obstáculo entre la consola y el router.



- Compruebe si hay interferencias de radio. Los dispositivos inalámbricos, como microondas y teléfonos móviles, que funcionen dentro del mismo rango de radiofrecuencia pueden interferir con la consola. Si utiliza la consola y otros dispositivos inalámbricos simultáneamente, es posible que experimente un peor rendimiento de la red. Apague estos dispositivos inalámbricos o aléjelos.
- Reinicie su módem/enrutador. Apague su módem/enrutador y enciéndalo después de al menos 60 segundos. Es posible que su módem/enrutador tarde algún tiempo en volver a conectarse a Internet.
- Verifique su módem/enrutador. Asegúrese de que los cables estén conectados firmemente a su módem/enrutador y que sus luces indicadoras parpadeen intermitentemente.



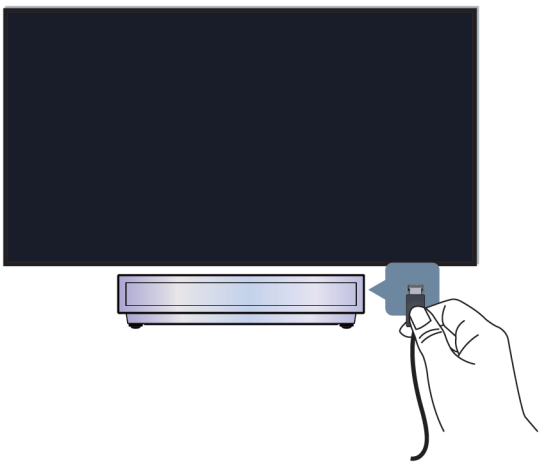
- Si el problema persiste después de seguir los pasos anteriores, intente utilizar una conexión de red por cable. Para obtener información específica, consulte Uso inicial > Conectar a Internet > Conectar a una red por cable (Ethernet) en este manual.

Cuando está conectado a una red por cable

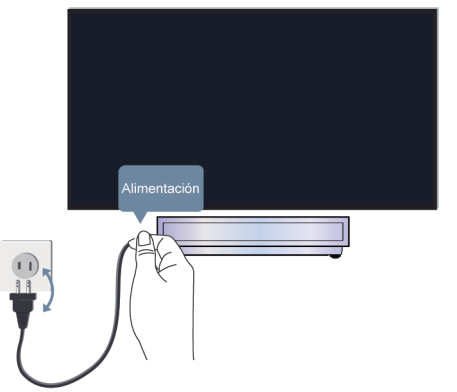
- Reinicie su módem/enrutador. Apague su módem/enrutador y enciéndalo después de al menos 60 segundos. Es posible que su módem/enrutador tarde algún tiempo en volver a conectarse a Internet.
- Verifique su módem/enrutador. Asegúrese de que los cables estén conectados firmemente a su módem/enrutador y que sus luces indicadoras parpadeen intermitentemente.
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente al puerto en la parte posterior de la consola y al módem/router externo. Una conexión suelta puede provocar una red inestable o desconectada.

He conectado un dispositivo externo a mi consola, pero no obtengo imagen ni sonido.

- Compruebe si la conexión entre el dispositivo externo y su consola es segura y correcta.



- Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correspondiente. Por ejemplo, si conecta el cable HDMI al puerto HDMI 1, seleccione HDMI 1 como fuente de entrada en la consola.
- Si la señal es intermitente, desconecte el cable de alimentación de la consola de la toma de corriente de CA y vuelva a conectarlo después de 60 segundos.



Solución de problemas

El control remoto no funciona.

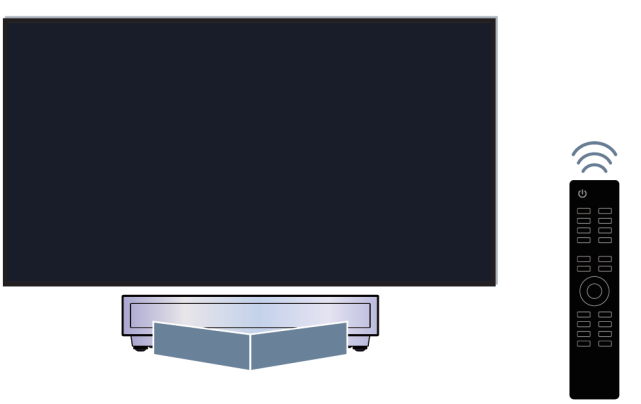
- Confirme que la consola todavía recibe alimentación y funciona. Presione el botón de encendido de la consola para determinar si el problema está en el mando a distancia o no.
- Verifique el indicador en el control remoto. (algunos controles remotos no admiten esta función)

  Si la consola no responde al mando a distancia, verifique si la luz indicadora del mando a distancia parpadea cuando se presiona algún botón.

  Si la luz no parpadea, es posible que la batería del control remoto esté baja. Cambie las baterías. Para el control remoto que funciona con energía solar, puede cargarlo exponiendo el panel solar a la luz solar o usando un cable tipo C.



- Verifique la orientación de cada batería. Asegúrese de hacer coincidir los signos (+) y (-) de las baterías con las polaridades (+) y (-) en el compartimiento de las baterías. Este método solo es aplicable a modelos con baterías reemplazables.
- Si la carga de la batería es normal, sáquela, presione cualquier botón durante 1 a 2 segundos y vuelva a instalar las baterías. Este método solo es aplicable a modelos con baterías reemplazables.
- Utilice el control remoto dentro de un rango de operación apropiado. El mando a distancia puede funcionar a una distancia de hasta 8 metros delante de la consola.
- Mantenga el sensor remoto de la consola libre de obstáculos. Utilice el mando a distancia cuando no haya obstáculos entre la consola y el mando a distancia.



- Si el control remoto no funciona, intente mantener alejadas las fuentes de interferencia, como los puntos de acceso a LAN inalámbrica, microondas u otros dispositivos Bluetooth, cuando utilice el control remoto.
- Para controles remotos Bluetooth, intente volver a emparejar el control remoto con la consola manteniendo presionado el botón ← y ⌂ al mismo tiempo o el botón MENU al menos durante 3 segundos.

Guía de solución de problemas

Pruebe los siguientes pasos para resolver los problemas:

- Compruebe si la consola tiene el software más reciente
- Reinicie o restablezca su consola

Si el problema persiste, seleccione uno de los siguientes problemas para comenzar a solucionarlo:

- Problemas de imagen
- Problemas de sonido
- Problemas de red
- Problemas de aplicaciones
- Problemas del control remoto
- Problemas para conectarse a dispositivos externos
- Problemas de HDMI & CEC
- Problemas con los servicios de voz
- Archivos multimedia
- Otros problemas

Si las soluciones no pueden ayudarlo, comuníquese con nuestro centro de servicio.

Reinicie o restablezca su consola

Si la consola tiene problemas como un retraso entre la imagen y el sonido o una falla en la conexión a dispositivos externos, primero puede reiniciar la consola para solucionar el problema. Si los problemas persisten, restablezca la consola a los valores predeterminados de fábrica. Antes de comenzar, retire todos los dispositivos USB externos de la consola.

Reiniciar la consola

1. Presione el botón de encendido en su mando a distancia o en la consola para apagarla. Para algunos modelos, presione el botón de encendido en la consola para mostrar el menú en pantalla y pulse de nuevo el botón para mover el enfoque a **Apagar** para apagar la consola.
2. Desenchufe el cable de alimentación de la consola de la toma de corriente de CA y vuelva a conectarla después de 60 segundos.
3. Presione el botón de Encendido en su mando a distancia o en la consola para encenderla.

Nota:

- Al reiniciar la consola no borrará su configuración, información ni sus datos personales.

Restablecer la consola

Tenga en cuenta que al restablecer borrará su configuración, información y datos personales. Encuentre pasos de operación más específicos en Descripción general de configuración > Restablecer los valores de fábrica en este manual.

Solución de problemas

Problemas de imagen

Consulte los elementos indicados a continuación.

La imagen aparece distorsionada, borrosa, parpadea o se corta momentáneamente.

Hay puntos, líneas horizontales o verticales en la pantalla.

El brillo no se puede ajustar.

La imagen aparece distorsionada, borrosa, parpadea o se corta momentáneamente.

- Pulse el botón del control remoto y seleccione **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **Definición** para ajustar los valores de **Definición**.
- Asegúrese de que el cable de señal y el conector no estén dañados.
- Asegúrese de que el cable de señal esté bien conectado a la consola y al dispositivo externo.
- Algunos aparatos eléctricos pueden afectar a la consola. Si apaga el aparato y la interferencia desaparece, significa que el aparato tiene impacto en la imagen. Aléjelo de su consola.
- Al conectar la consola a dispositivos externos, deje algo de espacio entre los dispositivos y la consola.

Nota:

- La distorsión de la imagen causada por una recepción de señal débil o deficiente no es un mal funcionamiento de la consola.
- El video comprimido puede causar distorsión de la imagen, especialmente en el caso de imágenes en movimiento rápido de programas deportivos y películas de acción.

Hay puntos, líneas horizontales o verticales en la pantalla.

- Cambie a otro contenido para comprobar si la imagen es normal.
- Cambie la resolución de imagen de su dispositivo externo. Cuando la consola no es compatible con la resolución de salida, pueden aparecer puntos o líneas.
- Compruebe si la consola se coloca en un espacio húmedo durante mucho tiempo. No utilice la consola en un ambiente húmedo.
- Algunos aparatos eléctricos pueden afectar a la consola. Si apaga el aparato y la interferencia desaparece, significa que el aparato tiene impacto en la imagen. Aléjelo de su consola.

El brillo no se puede ajustar.

- Verifique los ajustes del sensor de luz en > **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **General** > **Sensor de luz automático**. Si el **Sensor de luz automático** está activado, retire cualquier objeto que pueda bloquear el sensor de luz de la consola.
- Active el **Sensor de luz automático**. Presione el botón en el control remoto y seleccione **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Imagen** > **General** > **Cambio del sensor de luz** para realizar los ajustes.

Nota:

- Es posible que la configuración del sensor de luz no sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.

Solución de problemas

Problemas de sonido

Consulte los elementos indicados a continuación.

Hay un retraso entre la imagen y el sonido.

El sonido está distorsionado o se corta de forma intermitente.

El volumen no se puede cambiar o cambia por sí solo.

Hay un retraso entre la imagen y el sonido.

- Presione el botón en su control remoto y seleccione **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Salida de audio digital > Retraso audio digital**. Establezca el valor en 0.
- Presione el botón en su control remoto para seleccionar **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV > Sincr. Labial**. Ajuste el valor como desee.
- Verifique la información de la señal. Si la señal es débil o deficiente, puede producirse un retraso entre la imagen y el sonido, pero no se trata de un mal funcionamiento.

Nota:

- Es posible que algunas opciones no sean aplicables, según su modelo/país/región y la salida de audio seleccionada. Consulte el producto específico.

El sonido está distorsionado o se corta de forma intermitente.

- Algunos aparatos eléctricos pueden afectar a la consola. Si apaga el aparato y la interferencia desaparece, significa que el aparato tiene impacto en la imagen. Aléjelo de su consola.
- Asegúrese de que el cable de señal y el conector no estén dañados.
- Si utiliza un dispositivo de salida de audio externo, asegúrese de que el cable de audio esté conectado al conector de audio correcto en el dispositivo externo. Coloque el dispositivo lo más cerca posible de la consola sin obstáculos entre ellos.
- Verifique la información de la señal. Una señal débil o pobre puede causar distorsión del sonido, pero no es un mal funcionamiento.

El volumen no se puede cambiar o cambia por sí solo.

- Presione el botón de Encendido en la consola para verificar si la consola responde. Si no hay respuesta, es posible que la consola no esté funcionando. Si la consola responde, presione el mando a distancia para verificar si puede controlar la consola. De lo contrario, verifique el control remoto. Para obtener información específica, consulte Solución de problemas > Problemas del control remoto en este manual.
- Verifique si **Control automático de volumen** está activado en > **Configuración > Pantalla y sonido > Sonido > Efecto de sonido de TV.**
- Al conectar un altavoz externo a través de HDMI, primero verifique la conexión del cable, luego presione el botón del control remoto y seleccione **Configuración > Canales y entradas > Entradas externas**, ajuste la opción **Control de HDMI** en **Encendido**.
- Si tiene una memoria insuficiente en la consola provocará un retraso al cambiar el volumen. Borre el caché.
- Si acaba de encender la consola, es posible que no responda después de presionar el botón Subir/Bajar volumen en el mando a distancia. Espere hasta que se complete el inicio de la consola.
- Si el problema persiste, reinicie la consola.

Solución de problemas

Problemas de red

Consulte los elementos indicados a continuación.

- La intensidad de la señal es débil.
- La conexión de red es inestable o se desconecta con frecuencia.

ⓘ La intensidad de la señal es débil.

- Consulte los elementos 1, 2, 3, 6 en Soluciones comunes a los problemas de la red.

ⓘ La conexión de red es inestable o se desconecta con frecuencia.

Cuando está conectado a una red inalámbrica

- Consulte los elementos 1, 2, 3, 4, 6 en Soluciones comunes a los problemas de la red.

Cuando está conectado a una red por cable

- Consulte los elementos 3, 4, 5 en Soluciones comunes a los problemas de la red.

Soluciones comunes a los problemas de la red

1. Coloque su router inalámbrico, módem router o punto de acceso cerca de la consola. No lo ponga en una esquina. Intente eliminar cualquier obstáculo entre la consola y el router.
2. Compruebe si hay interferencias de radio. Los dispositivos inalámbricos, como microondas y teléfonos móviles, que funcionen dentro del mismo rango de radiofrecuencia pueden interferir con la consola. Si utiliza la consola y otros dispositivos inalámbricos simultáneamente, es posible que experimente un peor rendimiento de la red. Apague estos dispositivos inalámbricos o manténgalos alejados de la consola.
3. Reinicie su módem/enrutador. Apague su módem/enrutador y enciéndalo después de al menos 60 segundos. Es posible que su módem/enrutador tarde algún tiempo en volver a conectarse a Internet.
4. Verifique su módem/enrutador. Asegúrese de que los cables estén conectados firmemente a su módem/enrutador y que sus luces indicadoras parpadeen intermitentemente.
5. Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente al puerto en la parte posterior de la consola y al módem/router externo. Una conexión suelta puede provocar una red inestable o desconectada.
6. Si el problema persiste después de seguir los pasos anteriores, intente utilizar una conexión de red por cable. Para obtener información específica, consulte Uso inicial > Conectar a Internet > Conectar a una red por cable (Ethernet) en este manual.

Problemas de aplicaciones

Elija el problema que ocurre en su consola.

- Las aplicaciones no se pueden instalar, abrir, actualizar ni desinstalar.
- La aplicación sigue cerrándose.
- Se congela o no funciona de forma fluida al usar una aplicación. La calidad de la imagen es deficiente.
- Se producen problemas al utilizar el navegador para transmitir videos.
- El idioma de la aplicación es diferente del idioma del menú de la consola.

ⓘ Las aplicaciones no se pueden instalar, abrir, actualizar ni desinstalar.

- Si acaba de encender la consola, espere hasta que se complete el inicio.

- Solo puede instalar aplicaciones que sean compatibles con la consola. Recomendamos Instalar una aplicación. Algunos archivos apk descargados de Internet no se pueden instalar en la consola.
- Solamente puede eliminar aplicaciones que ha instalado en la consola. Las aplicaciones instaladas de fábrica no se pueden eliminar.
- Consulte los elementos 1, 2, 3 en Soluciones comunes a problemas de aplicaciones.

ⓘ La aplicación sigue cerrándose.

- Consulte el elemento 2 en Soluciones comunes a problemas de aplicaciones.

ⓘ Se congela o no funciona de forma fluida al usar una aplicación. La calidad de la imagen es deficiente.

- Salga de la aplicación y ábrala nuevamente.
- Desinstale y vuelva a instalar la aplicación. Para obtener información específica, consulte Ventajas de una consola inteligente > Uso de aplicaciones en este manual.
- Consulte los elementos 1, 2, 3 en Soluciones comunes a problemas de aplicaciones.

ⓘ Se producen problemas al utilizar el navegador para transmitir videos.

- Salga del navegador y ábralo nuevamente.
- Consulte los elementos 1 y 2 en Soluciones comunes a problemas de aplicaciones.

ⓘ El idioma de la aplicación es diferente del idioma del menú de la consola.

- El idioma de la aplicación puede ser diferente del idioma del menú de la consola porque pueden configurarse por separado. Puede cambiar el idioma en la configuración de la aplicación. La posibilidad de cambiar el idioma de la aplicación depende del proveedor de la aplicación.

Soluciones comunes a problemas de aplicaciones

1. Verifique si hay problemas con la red con su consola.
2. El almacenamiento es insuficiente. Intente borrar el caché o desinstale aplicaciones no utilizadas. Puede borrar el caché del navegador y las aplicaciones. Esto eliminará permanentemente todos los datos del usuario y los archivos temporales.
3. Es posible que el servicio de la aplicación no esté disponible actualmente. Intente usar la aplicaciones más tarde.

Problemas del control remoto

Elija el problema que ocurre en su dispositivo.

- La consola tarda en responder al mando a distancia.
- Quiero usar el control remoto para controlar otros dispositivos.

ⓘ La consola tarda en responder al mando a distancia.

Después de encender la consola, es posible que se produzca un retraso en la respuesta entre la consola y el mando a distancia. Espere un momento para usar el control remoto.

- Es posible que la batería del control remoto esté baja. Cambie las baterías. Para el control remoto que funciona con energía solar, puede cargarlo exponiendo el panel solar a la luz solar o usando un cable tipo C.
- Si la carga de la batería es normal, sáquela, presione cualquier botón durante 1 a 2 segundos y vuelva a instalar las baterías. Este método solo es aplicable a modelos con baterías reemplazables.

Quiero usar el control remoto para controlar otros dispositivos.

- Active **Control de HDMI** en la consola. Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración** > **Canales y entradas** > **Entradas externas** > **Control de HDMI**.
- Asegúrese de que el dispositivo externo sea compatible con HDMI & CEC y que su función HDMI & CEC esté activada. Para obtener información específica, consulte el manual de usuario del dispositivo externo.
- Compruebe si el cable de alimentación del dispositivo externo y el cable HDMI entre el dispositivo externo y la consola están conectados correctamente. Utilice un cable HDMI estándar y asegúrese de que el cable no esté dañado.

Problemas para conectarse a dispositivos externos

Consulte los elementos indicados a continuación.

- No hay sonido en la consola mientras se utiliza la función de transmisión.
- No puedo reflejar la pantalla ni transmitir el contenido de mi dispositivo móvil o PC a la consola.
- La consola no se puede conectar a mi barra de sonido, auriculares o altavoces Bluetooth.
- La conexión entre dispositivos externos y la consola es inestable.
- No puedo seleccionar un dispositivo conectado ni encontrar un dispositivo HDMI conectado.
- Quiero emitir sonido desde los auriculares y los altavoces de la consola, o desde el altavoz Bluetooth y los altavoces de la consola al mismo tiempo.

No hay sonido en la consola mientras se utiliza la función de transmisión.

- Compruebe si el modo de silencio está establecido en **Encendido**. Si es así, presione el botón de Silencio en su control remoto para restaurar el sonido. Si no, sube el volumen.
- Compruebe si **Altavoz** está seleccionado en > **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Salida de audio**.
- Verifique el estado de la red. Si la señal de la red es débil o baja, puede haber un retraso en el sonido entre la consola y el dispositivo móvil. Para obtener información específica, consulte Solución de problemas > Problemas de red en este manual.

No puedo reflejar la pantalla ni transmitir el contenido de mi dispositivo móvil o PC a la consola.

- Verifique si su consola admite **Compartir pantalla**/**Compartir contenido** en > **Apps** > **Consejos de conexión** > **Compartir pantalla**/**Compartir aplicaciones**.
- Es posible que algunos modelos de consola no admitan el uso compartido de contenido.
- Para iPhone, iPad o Mac, use AirPlay para compartir contenido en la consola. Verifique si su consola admite **AirPlay** en > **Apps** > **Consejos de conexión** > **AirPlay**. Existe la posibilidad que algunos modelos de consola no sean compatibles con AirPlay.

- Compruebe si se ha activado **Compartir contenido**. Presione **> Configuración > Sistema > Sistema avanzado > Compartir contenido**.
- Asegúrese de que la consola y el dispositivo móvil estén conectados a la misma red.
- Compruebe si el contenido que está reproduciendo está sujeto a protección de derechos de autor. Es posible que algunos archivos con derechos de autor no se transmitan a la consola.
- Verifique el estado de la red. La falla en la transmisión puede deberse a una intensidad de señal débil o baja. Para obtener información específica, consulte Solución de problemas > Problemas de red en este manual.
- Salga y vuelva a ingresar a **Compartir pantalla**/**Compartir contenido** en caso de que haya un error de software.

La consola no se puede conectar a mi barra de sonido, auriculares o altavoces Bluetooth.

- Compruebe si el dispositivo Bluetooth es compatible con la consola.
- Compruebe si el cable de señal o el conector están dañados.
- Verifique si está activado Bluetooth en **> Configuración > Control remoto y accesorios > Bluetooth**.
- Apague y reinicie Bluetooth en **> Configuración > Control remoto y accesorios > Bluetooth**.

La conexión entre dispositivos externos y la consola es inestable.

- Verifique si el cable de señal está bien conectado a la consola y a la barra de sonido.
- Cuando el dispositivo externo y la consola estén conectados de forma inalámbrica, asegúrese de que no haya obstáculos entre ellos.
- Asegúrese de que la distancia entre el dispositivo Bluetooth y la consola esté dentro de 10 metros.
- Compruebe si el dispositivo Bluetooth está encendido o si su batería está completamente cargada.
- Verifique las especificaciones del módulo Bluetooth. Asegúrese de que otros aparatos eléctricos no utilicen el rango de frecuencia del dispositivo Bluetooth; de lo contrario, el dispositivo podría sufrir interferencias.

No puedo seleccionar un dispositivo conectado ni encontrar un dispositivo HDMI conectado.

- Presione el botón INPUT / en su control remoto para seleccionar la fuente de entrada correspondiente. Por ejemplo, si conecta el cable HDMI al puerto HDMI 1, seleccione HDMI 1 como fuente de entrada en la consola.
- Compruebe si el dispositivo externo está encendido.
- Compruebe si el cable de señal o el conector están dañados.
- Compruebe si el cable está bien conectado.
- Compruebe si el dispositivo externo es compatible con la consola.

Quiero emitir sonido desde los auriculares y los altavoces de la consola, o desde el altavoz Bluetooth y los altavoces de la consola al mismo tiempo.

- Si conecta auriculares con cable a la consola, presione el botón en el control remoto y seleccione **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Salida de audio** para elegir **Auriculares con cable**.
- Si desea conectar auriculares Bluetooth/altavoz Bluetooth a la consola:

  a. Active Bluetooth en > **Configuración** > **Control remoto y accesorios** > **Bluetooth**.

  b. Conecte sus auriculares/altavoz Bluetooth y configure el dispositivo externo como **Auriculares BT** en **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Salida de audio** > **Altavoz Bluetooth**.

  c. Presione el botón en su control remoto, seleccione **Configuración** > **Pantalla y sonido** > **Salida de audio** para elegir **Altavoz**.

Problemas de HDMI & CEC

Elija el problema que ocurre en su consola.

- Quiero apagar o encender la consola y el dispositivo externo al mismo tiempo.
- Quiero desactivar la función HDMI & CEC.
- No se puede controlar un dispositivo externo mediante el control remoto de la consola.

Nota:

- Si el dispositivo HDMI conectado no admite el control HDMI & CEC, es posible que la función no funcione.

Quiero apagar o encender la consola y el dispositivo externo al mismo tiempo.

- Asegúrese de que el dispositivo externo sea compatible con HDMI & CEC y que su función HDMI & CEC esté activada. Para obtener información específica, consulte el manual de usuario del dispositivo externo.
- Verifique si la función HDMI & CEC de la consola está activada. Compruebe si el apagado automático del dispositivo y el encendido automático del dispositivo están habilitados. Para obtener información específica, consulte Conexión a dispositivos externos > Mandos y Accesorios > Utilice HDMI & CEC en este manual.

Quiero desactivar la función HDMI & CEC.

- Para desactivar la función HDMI & CEC de su consola, presione el botón en su control remoto y seleccione **Configuración** > **Canales y entradas** > **Entradas externas** > **Control de HDMI**. Ajuste **Control de HDMI** en **Apagado**.

No se puede controlar un dispositivo externo mediante el control remoto de la consola.

- Verifique si hay algún problema con su control remoto. Para obtener información específica, consulte Solución de problemas > Problemas del control remoto en este manual.
- Compruebe si el cable de alimentación del dispositivo externo y el cable HDMI entre el dispositivo externo y la consola están conectados correctamente. Utilice un cable HDMI estándar y asegúrese de que el cable no esté dañado.

- Asegúrese de que el dispositivo externo sea compatible con HDMI & CEC y que su función HDMI & CEC esté activada. Para obtener información específica, consulte el manual de usuario del dispositivo externo.
- Verifique que la función HDMI & CEC de la consola esté activada. Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Entradas externas > Control de HDMI**. Ajuste **Control de HDMI** en **Encendido**.
- Es posible que algunos menús del dispositivo compatible con HDMI & CEC no estén disponibles.
- Es posible que algunos botones del control remoto no funcionen. Puedes probar el control remoto del dispositivo externo.

Problemas con los servicios de voz

Antes de consultar las siguientes soluciones, tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que la consola esté encendida. La consola no puede responder en el modo de espera.
- Si acaba de encender la consola, espere hasta que se complete el inicio.
- Su voz debe ser clara y se debe reconocer. Si la voz es muy alta o muy baja, esto puede provocar una falla.
- Diga su comando y espere a que el dispositivo responda.
- Cuando la consola se conecta con dispositivos externos, el rendimiento del servicio de voz puede verse afectado.

El botón de voz del control remoto no funciona.

- Compruebe el estado del control remoto. Para obtener información específica, consulte Solución de problemas > Problemas del control remoto en este manual.
- Mantenga el mando a distancia a menos de 3 metros de la consola.
- Inicie sesión nuevamente o inicie sesión con otra cuenta.

Archivos multimedia

Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción./Algunos archivos no se pueden reproducir.

La mayoría de los archivos se pueden reproducir, pero es posible que experimente problemas con algunos archivos o con la consola.

- Primero verifique si hay problemas con los archivos.

  a. Los archivos no están dañados. Después de haber guardado archivos en un dispositivo de almacenamiento (disco USB) desde la PC, primero expulse el dispositivo antes de retirarlo de la PC.

  b. Los formatos de archivo que se pueden reproducir dependen del códec y del controlador de la consola. Por ejemplo, es posible que los archivos con alta tasa de bits o alta resolución no se reproduzcan correctamente o no se puedan reproducir. Para obtener más información sobre los códecs compatibles, consulte Entretenimiento > Multimedia > Lista de formato multimedia en este manual.

- Luego verifique si hay problemas con la consola.

  a. Asegúrese de que la memoria sea la suficiente. Si la memoria está llena, borre el caché y reproduzca el archivo nuevamente.

  b. Asegúrese de que el cable conectado a la consola y al dispositivo externo no esté suelto ni desconectado.

Otros problemas

Elija el problema que ocurre en su consola.

- La consola se enciende o apaga sola, o la consola no se puede encender o apagar.
- La actualización del sistema no se puede completar.
- Algunas características de la consola no funcionan después de la actualización del sistema.
- La configuración se pierde y es necesario volver a configurar cada vez que se enciende la consola.
- Quiero cerrar sesión en mi cuenta o eliminar los datos de uso de la cuenta.
- La consola está caliente.
- Puedo escuchar la voz en off del menú o el contenido en pantalla de la consola.

La consola se enciende o apaga sola, o la consola no se puede encender o apagar.

Cuando la consola realiza ciertas operaciones, como Eliminar los datos del usuario o Restablecer los valores predeterminados de fábrica, la consola se reiniciará solo. Esto es normal.

La consola se apaga sola

- Compruebe si el cable de alimentación está conectado a la toma de CA. La consola se apaga cuando se desconecta el cable de alimentación.
- Verifique si se han establecido las opciones **Temporizador de reposo**, **Temporizador de apagado** o **Reposo automático**. Estas funciones ayudarán a que la consola se apague automáticamente a la hora establecida.

  Presione el botón del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Encendido y energía**. Encuentre estas funciones en **Encendido y energía**.
- Verifique si está habilitada la opción **Control CEC**. Con el control de CEC activado, si los dispositivos externos compatibles con HDMI & CEC están apagados, la consola entrará en modo de espera.

  Presione el botón en el control remoto y seleccione **Configuración > Canales y entradas > Entradas externas > Apagado automático del dispositivo**.

La consola se enciende sola

- Verifique si está establecida la opción **Temporizador de encendido**. Esta función ayudará a que la consola se encienda automáticamente.

  Presione el botón del control remoto para seleccionar **Configuración > Sistema > Encendido y energía > Alimentación > Temporizador de encendido**.
- Verifique si está establecida la opción **Encendido automático de la TV**. Esta función encenderá la consola automáticamente cuando se encienden dispositivos externos compatibles con HDMI & CEC.

  Presione el botón en el control remoto para seleccionar **Configuración > Canales y entradas > Entradas externas > Encendido automático de la TV**.

No se puede encender

- Compruebe si el cable de alimentación está conectado a la toma de CA. Desenchufe el cable de alimentación de la consola de la toma de corriente de CA y vuelva a conectarla después de 60 segundos.
- Intente encender la consola con el mando a distancia. Presione el botón de Encendido del mando a distancia y verifique si la consola se enciende. Si la consola no se puede encender, consulte las secciones Solución de problemas > Problemas del control remoto en este manual para solucionar problemas.
- Intente encender la consola con el botón de Encendido de la consola. Presione el botón de Encendido y verifique si la consola se enciende.

La consola no se puede apagar

- Cuando la consola no se puede apagar con el mando a distancia, es posible que no funcione. Consulte las secciones Solución de problemas > Problemas del control remoto en este manual para solucionar problemas.
- Intente presionar el botón de Encendido en la consola para apagarla. Para algunos modelos, presione el botón de encendido en la consola para mostrar el menú en pantalla y pulse de nuevo el botón para mover el enfoque a **Apagar** para apagar la consola.
- Si la consola no se puede apagar con el botón de Encendido de la consola, desconecte el cable de alimentación de la toma de CA.

ⓘ La actualización del sistema no se puede completar.

La actualización del software tarda varios minutos. Espere un momento.

- Verifique si hay problemas con la red con su consola. Intente actualizar nuevamente después de que solucione los problemas de la red.
- Reinicie la consola, luego intente llevar a cabo la actualización del sistema.
- Si el problema persiste, puede actualizar el software con una unidad USB. Para obtener información específica, consulte Descripción general de configuración > Soporte > Actualización del sistema en este manual.

ⓘ Algunas características de la consola no funcionan después de la actualización del sistema.

- Consulte Solución de problemas > Guía de solución de problemas > Reinicie o restablezca su consola en este manual.

ⓘ La configuración se pierde y es necesario volver a configurar cada vez que se enciende la consola.

- Asegúrese de no haber realizado la restauración de fábrica de la consola anteriormente. El restablecimiento de fábrica borrará toda la configuración realizada.
- Asegúrese de no haber eliminado los datos del usuario anteriormente. Esta operación borrará algunas configuraciones.
- Asegúrese de que la consola no esté en modo de tienda. Cuando la consola está en el modo de tienda, la configuración se restablecerá después de unos minutos.
- Verifique si ha actualizado el software recientemente. Es posible que el sistema sea inestable después de la actualización de la consola.
- Cuando apaga la consola, se desactivarán algunas configuraciones de forma automática.

Solución de problemas

ⓘ Quiero cerrar sesión en mi cuenta o eliminar los datos de uso de la cuenta.

1. Presione el botón del control remoto y seleccione **Cuenta** en la barra de navegación en la pantalla de Inicio.
2. Seleccione **Administrar cuentas > Eliminar**.

Nota:

- Esta configuración eliminará por completo sus datos de uso, información de administración del equipo Bluetooth, nombre del dispositivo, etc., y los datos no se podrán restaurar.
- La consola se reiniciará para borrar los datos después de su confirmación.

ⓘ La consola está caliente.

- Esto es normal porque genera calor después de que la consola funciona durante un período, pero no afecta la funcionalidad de la consola. Mientras la consola funcione normalmente, no debe preocuparse.
- Le recomendamos colocar la consola en un lugar con ventilación adecuada para que circule el aire. Si nota que la consola está demasiado caliente, intente apagarla.

ⓘ Puedo escuchar la voz en off del menú o el contenido en pantalla de la consola.

- La voz en off está disponible cuando la Guía de voz está habilitada. Para desactivar la Guía por voz, pulse el botón en el control remoto y seleccione **Configuración > Sistema > Sonidos de sistema** y desactive **Sonidos de sistema**. Es posible que esta función solo sea aplicable en algunos modelos/países/regiones.