

GUIDE D'UTILISATION

HW-Q990H / HW-Q930H

HW-Q900H / HW-Q800H

HW-Q600H

Pour bénéficier d'un service plus complet, veuillez inscrire votre produit sur le site www.samsung.com

Les chiffres et les illustrations contenus dans ce Guide d'utilisation sont fournis à titre de référence uniquement et pourraient ne pas représenter exactement le produit.

Sommaire

01 Renseignements relatifs à la sécurité	3	06 Connexion à un téléviseur	15
AVERTISSEMENTS	3	Connexion à un téléviseur prenant en charge HDMI ARC (canal de retour audio)	15
ATTENTION (Pour le Canada)	3	Connexion à l'aide d'un câble optique	16
Consignes de sécurité importantes	3	Connexion par Bluetooth	16
Précautions	4	Connexion par Wi-Fi (réseau sans fil)	17
02 Vérification des composants	4	Utilisation de la fonction Q-Symphony	18
03 Présentation du produit	5	Utilisation de SpaceFit Sound Pro	18
Côté supérieur	5	07 Connexion d'un appareil externe	19
Côté inférieur	6	Branchement d'un câble HDMI	19
04 Utilisation de la télécommande	6	Connexion à l'aide d'un câble optique	19
Comment utiliser la télécommande	6	08 Connexion d'un appareil mobile	20
Réglage de  (Commande du son)	8	Connexion par Bluetooth	20
Caractéristiques techniques de sortie pour chaque mode de son	8	Connexion par Wi-Fi (réseau sans fil)	21
- Utilisation du caisson de basse uniquement	8	Utilisation de Jeu de groupe	21
- Utilisation simultanée du caisson de basse et du haut-parleur ambiophonique	9	Connexion à Apple AirPlay	22
- Utilisation simultanée du caisson de basse et du haut-parleur arrière (SWA-9500S, en option)	9	09 Installation du Soundbar au mur	22
Réglage du volume du Soundbar avec la télécommande du téléviseur	10	Précautions d'installation	22
05 Connexion du Soundbar à d'autres unités	10	Composants du support mural	22
Connexion de l'alimentation et des appareils	10	Installation des haut-parleurs ambiophoniques au mur	24
- Connexion manuelle du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques	11	10 Installation du Soundbar au-dessus du support de téléviseur	24
- État du voyant arrière du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques	12	Pièces	24
Guide de disposition des haut-parleurs	13	11 Mise à jour du logiciel	25
- Disposition recommandée pour les haut-parleurs	13	Mise à jour automatique	25
- Disposition recommandée pour les haut-parleurs en mode Surround Speaker	14	Mise à jour USB	25
		Information concernant les mises à jour sur la sécurité	25
		Réinitialisation	25
		12 Dépannage	26
		13 Licences et autres renseignements	27

01 Renseignements relatifs à la sécurité

Ce qui suit s'applique également au caisson de basse et à l'ensemble de haut-parleurs ambiophoniques.

AVERTISSEMENTS

POUR ÉVITER LES RISQUES DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE DÉMONTÉZ PAS LE CAPOT. L'APPAREIL NE CONTIENT PAS DE PIÈCES RÉPARABLES PAR L'UTILISATEUR. S'ADRESSER À UN SERVICE APRÈS-VENTE QUALIFIÉ.

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour comprendre les symboles pouvant figurer sur votre produit Samsung.

	MISE EN GARDE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.	
	Ce symbole indique la présence d'une haute tension à l'intérieur. Tout contact avec une pièce interne de l'appareil présente un danger.	
	Ce symbole vous informe qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.	
	Produit de catégorie II : Ce symbole indique qu'une connexion de sécurité de mise à la terre (à la masse) n'est pas requise. Si ce symbole ne se trouve pas sur un appareil doté d'un cordon d'alimentation, le produit DOIT avoir un conducteur de protection fiable (mise à la terre).	
	Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est la tension CA.	
	Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est la tension CC.	
	Mise en garde. Consultez les instructions aux fins d'utilisation : Ce symbole indique à l'utilisateur qu'il doit consulter le manuel utilisateur pour avoir de l'information au sujet de la sécurité.	

AVERTISSEMENT

- Afin de diminuer les risques d'incendie ou de choc électrique, n'exposez pas cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
- Pour éviter des blessures, cet appareil doit être solidement fixé au plancher/au mur conformément aux directives d'installation.
- N'utilisez pas de fumigateurs liquides contenant des substances chimiques, tels qu'un antimoustique ou un assainisseur d'air, à proximité du produit. Si du liquide vaporisé entre en contact avec la surface du produit ou pénètre à l'intérieur de celui-ci, il pourrait laisser des traces ou entraîner un dysfonctionnement.
- Pour les interstices ou autres zones qui ne peuvent pas être nettoyées en profondeur avec un chiffon, utilisez un coton-tige doux, une brosse ou un souffleur d'air pour éliminer la saleté.

MISE EN GARDE

- Veillez à éviter toute projection sur l'appareil. Ne placez jamais de récipients contenant un liquide (ex. : vase) dessus.
- La prise d'alimentation fait office de système de déconnexion. Elle doit donc rester disponible en permanence.

ATTENTION (Pour le Canada)

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil et son ou ses antennes ne doivent pas être installés à proximité ou être utilisés conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Le dispositif pourrait automatiquement cesser d'émettre en cas d'absence d'informations à transmettre, ou une défaillance opérationnelle. Notez que ce n'est pas l'intention d'interdire la transmission des informations de contrôle ou de signalisation ou l'utilisation de codes répétitifs lorsque requis par la technologie.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 79 po (20 cm) de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Consignes de sécurité importantes

Lisez attentivement ces consignes avant d'utiliser l'appareil. Veillez à respecter toutes les consignes répertoriées ci-après. Conservez ces instructions à portée de main pour vous y référer ultérieurement.

1. Lisez attentivement ces consignes.
2. Conservez-les précieusement.
3. Tenez compte de tous les avertissements mentionnés.
4. Respectez toutes les instructions sans exception.
5. N'utilisez pas cet appareil à proximité de l'eau.
6. Nettoyez-le à l'aide d'un tissu sec.
7. Ne bloquez pas les ouvertures de ventilation. Installez l'appareil conformément aux instructions du fabricant.
8. N'installez pas le lecteur à proximité d'une source de chaleur de type radiateur, registre de chaleur, cuisinière ou tout autre appareil (y compris les récepteurs AV) générateur de chaleur.
9. N'entrez d'aucune manière l'action du dispositif de sécurité de la fiche de mise à la terre ou de la fiche polarisée. Une fiche polarisée comporte deux lames dont l'une est plus large que l'autre. Une fiche de mise à la terre comporte deux lames et une troisième broche de mise à la terre. La lame la plus large et la troisième broche sont destinées à assurer votre sécurité. Si la fiche fournie ne s'insère pas dans la prise utilisée, faites appel à un électricien pour faire remplacer celle-ci.
10. Placez le cordon d'alimentation de sorte qu'il ne puisse être ni piétiné ni pincé, particulièrement au niveau de la fiche, de la prise de courant et du point de sortie de l'appareil.
11. Utilisez exclusivement les fixations/ accessoires spécifiés par le fabricant.
12. Utilisez uniquement avec le chariot, la base, le trépied, le support ou la table spécifié par le fabricant ou vendu avec l'appareil. Si l'appareil est posé sur un meuble à roulettes, déplacez l'ensemble avec précaution pour éviter de faire tomber le lecteur et de vous blesser.

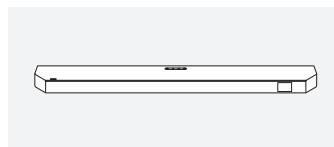


13. Débranchez l'appareil en cas d'orage ou lorsqu'il est inutilisé pendant une période prolongée.
14. Confiez toutes les réparations à un technicien qualifié. Votre appareil doit impérativement être réparé lorsqu'il a été endommagé de quelque manière que ce soit : détérioration du cordon ou de la fiche d'alimentation, projection de liquide sur l'appareil, chute d'objets à l'intérieur de l'appareil, exposition à la pluie ou à l'humidité, dysfonctionnement, chute.

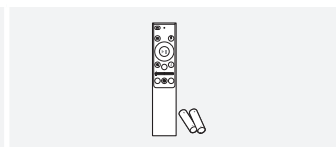
Précautions

1. Assurez-vous que le bloc d'alimentation CA chez vous est conforme aux exigences de puissance figurant sur la plaque d'identification située sur le dessous de votre produit. Installez votre produit horizontalement, sur un socle approprié (meuble), en laissant un espace suffisant pour la ventilation sur le pourtour 3~4 po. Faites attention à ne pas obstruer les orifices de ventilation. Ne posez pas l'ensemble sur un amplificateur ou un autre appareil susceptible de chauffer. Cet ensemble est conçu pour une utilisation en continu.
Pour éteindre totalement l'appareil, débranchez la fiche c.a. de la prise murale. Débranchez l'appareil si vous prévoyez une longue période d'inactivité.
2. En cas d'orage, débranchez la fiche de l'appareil de la prise murale. Les surtensions occasionnées par l'orage pourraient endommager votre appareil.
3. N'exposez pas l'ensemble aux rayons directs du soleil ou à toute autre source de chaleur. Cela pourrait causer une surchauffe du fil et causer un dysfonctionnement de l'unité.
4. Protégez le produit de l'humidité (comme les vases) et d'une chaleur excessive (comme une cheminée) ou de tout équipement capable de créer des champs magnétiques ou électriques. Débranchez le câble d'alimentation en cas de dysfonctionnement. Votre produit n'est pas prévu pour un usage industriel. Ce produit ne peut être utilisé qu'à des fins personnelles. Une condensation peut se former si le produit ou un disque a été stocké à basse température. Si vous devez transporter l'ensemble pendant l'hiver, attendez environ 2 heures que l'appareil ait atteint la température de la pièce avant de l'utiliser.
5. Les piles utilisées dans ce produit peuvent contenir des produits chimiques dangereux pour l'environnement. Ne jetez pas les piles dans votre poubelle habituelle. Ne vous débarrassez pas des piles en les faisant brûler. Les piles ne doivent pas être court-circuitées, démontées ou subir de surchauffe.
MISE EN GARDE : Le remplacement incorrect des piles peut entraîner un danger d'explosion. Remplacez-les uniquement par des produits similaires ou équivalents.

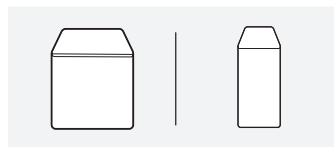
02 Vérification des composants



Soundbar



Télécommande / Pile (non disponible dans certaines régions)



Caisson de basse



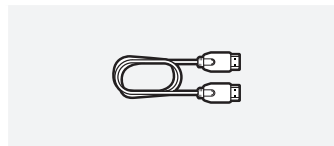
Haut-parleur ambiophonique x2
(Gauche / Droite)
(HW-Q990H / Q930H)



Cordon d'alimentation x4
(HW-Q990H / Q930H)
(Soundbar, caisson de basse)
(Haut-parleur ambiophonique)



Cordon d'alimentation x2
(HW-Q900H / Q800H / Q600H)
(Soundbar, caisson de basse)



Câble HDMI
(HW-Q990H / HW-Q900H)
(HW-Q930H / HW-Q800H / HW-Q600H)



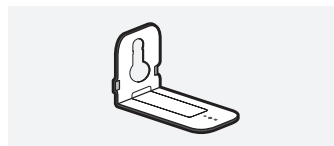
Guide de montage mural



Vis de fixation x2



Vis (M4 x L10) x 2



Support de montage mural x2

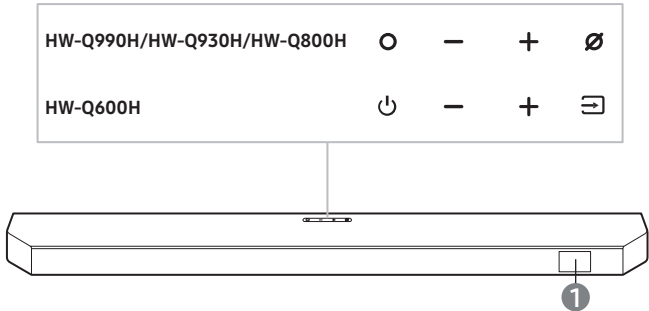


Pied en caoutchouc x4

- Certains composants peuvent varier selon le modèle et la région, et peuvent ne pas être fournis. (par exemple, câble HDMI, piles, etc.)
- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation électriques, reportez-vous à l'étiquette apposée sur le bas ou à l'arrière du produit.
- Pour acheter des composants supplémentaires ou des câbles en option, contactez un centre de service Samsung ou le service clientèle Samsung.
- Le câble HDMI peut ne pas être fourni dans certaines régions.
- Pour plus de détails sur le support mural ou le pied en caoutchouc, consultez la section « [Installation du Soundbar au mur](#) ».
- Afin d'améliorer le produit, la conception du produit, les caractéristiques techniques et l'interface de l'application peuvent faire l'objet d'une modification sans préavis.
- La couleur et la forme des pièces peuvent varier par rapport à l'illustration.

03 Présentation du produit

Côté supérieur

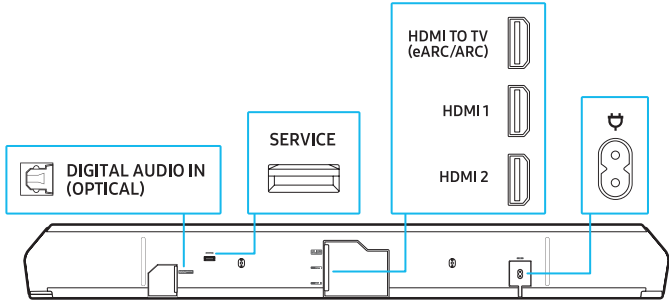


○	Bouton (Multi) • En mode Veille, vous pouvez allumer le Soundbar en appuyant sur le bouton ○ (Multi). • Vous pouvez changer la source en appuyant sur le bouton ○ (Multi).
– +	Bouton (Volume) Permet de régler le volume.
⊘	Bouton (Microphone) • Appuyez sur le bouton pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est éteint, le voyant DEL s'allume en rouge. Microphone éteint : voyant rouge allumé Microphone allumé : voyant rouge éteint • Appuyez sur le bouton ⊘ (Microphone) situé en haut du Soundbar et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes pour passer en mode BT PAIRING.
⏻	Bouton (Alimentation) Allumez ou éteignez l'appareil.
➡	Bouton (Source) • Vous pouvez changer la source en appuyant sur le bouton ➡ (Source). • Pour mettre le Bluetooth en mode jumelage, appuyez sur le bouton ➡ (Source) du Soundbar et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes.
①	Écran Affiche l'état ou le mode actuel. TV ARC ou eARC → HDMI ou HDMI 1/HDMI 2 → Wi-Fi → BT → D.IN

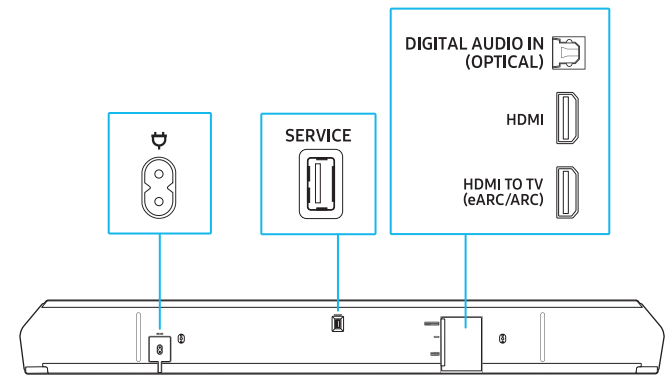
- Lorsque vous allumez le Soundbar, 4 à 5 secondes peuvent s'écouler avant qu'il n'émette du son.
- Si le son est diffusé à la fois par le téléviseur et par le Soundbar, ouvrez le menu **Paramètres audio** du téléviseur, puis sélectionnez **Haut-parleur externe** au lieu du haut-parleur de la TV.

Côté inférieur

[HW-Q990H / HW-Q900H]



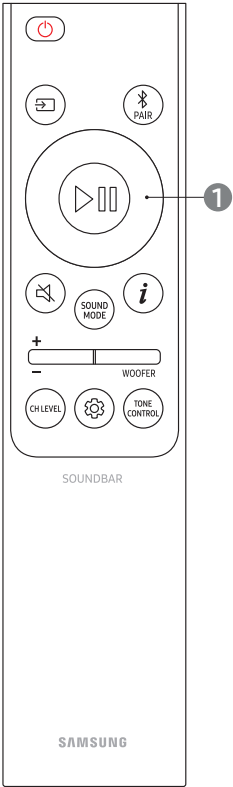
[HW-Q930H / HW-Q800H / HW-Q600H]



DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)	Effectuez la connexion à une borne de sortie numérique (optique) du téléviseur ou des appareils externes. (Voir la section « Connexion à l'aide d'un câble optique ».)
SERVICE	Utilisez ce port pour mettre à jour le micrologiciel via USB.
HDMI TO TV (eARC/ARC)	Utilisez ce port HDMI pour vous connecter à un téléviseur. (Voir la section « Connexion à un téléviseur prenant en charge HDMI ARC (canal de retour audio) ».)
HDMI ou HDMI1/HDMI2	Ce port est utilisé pour connecter un câble HDMI pour transmettre simultanément des signaux vidéo et audio numériques. Permet de connecter une sortie HDMI d'appareils externes. (Voir la section « Branchement d'un câble HDMI ».)
	Branchez le câble d'alimentation à ce port d'alimentation. (Voir la section « Connexion de l'alimentation et des appareils ».)

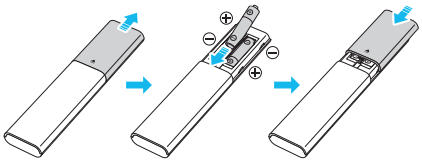
04 Utilisation de la télécommande

Comment utiliser la télécommande

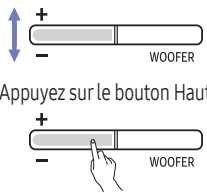


Installation des piles (piles AAA x2)

Faites glisser le couvercle des piles dans le sens de la flèche jusqu'à ce qu'il soit complètement retiré. Après avoir inséré les piles (1,5 V, AAA) dans le bon sens, faites glisser le couvercle arrière sur la télécommande dans le sens de la flèche.



 (ALIMENTATION)	Permet d'allumer ou d'éteindre le Soundbar. Le Soundbar s'éteindra automatiquement dans les situations suivantes. (Mode économie d'énergie) Mode TV ARC, HDMI ou HDMI 1/HDMI 2, Wi-Fi, BT, D. IN : absence de signal audio pendant 18 minutes ou plus.
 (Source)	- Vous pouvez choisir l'appareil connecté au Soundbar. - Activez ou désactivez le retour vocal. Vous pouvez activer ou désactiver le retour vocal. Avec le Soundbar éteint (en mode Veille), appuyez sur le bouton (Source) de la télécommande pendant 5 secondes. Chaque fois que vous modifiez les paramètres de retour vocal, l'écran affiche « AUI OFF » (par défaut) ou « AUI ON ».
 (Connexion Bluetooth)	Met le Soundbar en mode association Bluetooth. Lorsque vous appuyez sur le bouton, « BT PAIRING » apparaît sur l'écran et vous pouvez connecter un nouvel appareil Bluetooth.

 (Haut/Bas/Gauche/Droite)	Utilisez les boutons Haut/Bas/Gauche/Droite pour effectuer des réglages précis. • Sauter une chanson Appuyez sur le bouton Droite pour passer à la chanson suivante. Appuyez sur le bouton Gauche pour revenir à la chanson précédente. • ID SET Utilisez cette option lorsque le caisson de basse ou les haut-parleurs ambiophoniques ne sont pas connectés et doivent être reconnectés. Pendant que l'appareil est hors tension, appuyez sur le bouton Haut et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour exécuter ID SET. (Voir la section « Connexion manuelle du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques ».)
 (Lecture/Pause)	Démarre ou met en pause la lecture.
 (Silence)	Pour couper le son du Soundbar, appuyez sur le bouton  (Silence). Appuyez de nouveau sur ce bouton pour réactiver le son.
 (Mode son)	Sélectionnez le mode de son souhaité parmi Surround, Game Pro, Standard ou Adaptive Sound. • Standard Le son d'origine sera lu. • Surround Le son ambiophonique sera activé. • Game Pro Ce mode est optimisé pour les jeux, offrant une expérience sonore plus immersive. • Adaptive Sound Dans ce mode, le contenu est analysé en temps réel et le son optimal est émis en fonction du type de contenu.
 (Info)	Appuyez sur ce bouton pour afficher les informations sur le codec ou l'état actuel. En mode BT, l'appareil connecté (Jumelé) ou BT READY (Jumelage requis) s'affiche.
 (Niveau du caisson de basse)	 Vous pouvez régler les niveaux du caisson de basse en faisant glisser le bouton vers le haut ou vers le bas.
 (Volume)	 Appuyez sur le bouton Haut ou Bas pour régler le volume. • (Silence) Appuyez sur le bouton Volume. Appuyez de nouveau sur ce bouton pour réactiver le son.
 (Niveau du canal)	Vous pouvez ajuster le volume de chaque haut-parleur, y compris Center level, Side level, Wide level, Front Top level, Rear level, Rear top level et Rear side level. • Pour régler le volume de chaque haut-parleur, sélectionnez Center level, Side level, Wide level ou Front Top level dans les paramètres audio, puis utilisez les boutons Haut/Bas pour régler le volume entre -6 et +6. • Si des haut-parleurs ambiophoniques sont connectés, sélectionnez Rear level, Rear top level ou Rear side level et utilisez les boutons Haut/Bas pour régler le volume sur la plage de -6 à +6.

 (Commande du son)	Vous pouvez sélectionner des fonctionnalités audio telles que SpaceFit Sound Pro, AVA Pro, Hauteur du son, Volume automatique, Voice Enhancement, Night mode, Sync, Surround Speaker, Sound Grouping, Private Rear, Moderate Bass, Virtual. Pour régler un paramètre audio, appuyez sur le bouton Haut ou Bas pour sélectionner l'option souhaitée. • Voir la section « Réglage de  (Commande du son) ».
 (Contrôle de tonalité)	Réglez les niveaux des aigus et des basses en appuyant sur les boutons respectifs. Après avoir sélectionné une option, utilisez les boutons Haut/Bas pour régler les paramètres. • Cette fonction est offerte dans tous les modes de son, sauf le mode Standard. • Réglez les niveaux des aigus ou des basses en sélectionnant TREBLE ou BASS dans la commande du son. Utilisez ensuite les boutons Haut/Bas pour ajuster le volume sur la plage de -6 à +6. • Lors du réglage des niveaux des basses, les niveaux du caisson de basse seront également affectés.

Réglage de (Commande du son)

Les fonctions **SpaceFit Sound Pro**, **AVA (Active Voice Amplifier) Pro** et **Surround Speaker** ne sont pas prises en charge par le modèle HW-Q600H.

- **SpaceFit Sound Pro** : Cette fonctionnalité analyse votre espace d'écoute à l'aide du microphone du Soundbar pour offrir une qualité audio optimale. L'optimisation du son se fait automatiquement. (Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « [Utilisation de SpaceFit Sound Pro](#) ».)
- **AVA (Active Voice Amplifier) Pro** : cette fonctionnalité analyse le bruit externe pour garantir une qualité de voix claire. Aucune donnée n'est recueillie ou stockée pendant l'analyse.
- **Hauteur du son** : Lorsque le Soundbar est placé sous le téléviseur, cette fonction compense le décalage entre la position de la sortie audio et la position visuelle sur l'écran.
 - Lorsque cette fonctionnalité est réglée sur **ON**, vous pouvez ressentir que le son provient directement de l'écran du téléviseur.
 - Cette fonctionnalité n'est disponible que lorsque la fonctionnalité **Sound Grouping** ou **Private Rear** est réglée sur **OFF**.
 - Si la fonctionnalité **Sound Grouping** ou **Private Rear** est réglée sur **ON**, cette fonctionnalité ne peut pas être utilisée et **Non disponible** apparaît sur l'écran du Soundbar.
- **Volume automatique** : Cette fonction ajuste automatiquement le volume pour maintenir un niveau constant lors du changement de contenu ou du passage à une autre entrée externe.
 - Cette fonction n'est disponible que lorsque la fonctionnalité **Q-Symphony** est réglée sur **OFF**.
 - Si la fonctionnalité **Q-Symphony** est réglée sur **ON**, cette fonction ne peut pas être utilisée et **Non disponible** apparaît sur l'écran du Soundbar.
- **Voice Enhancement** : améliore la qualité des dialogues dans les vidéos et les émissions de télévision, vous permettant de mieux les entendre.
- **Night mode** : optimise l'écoute la nuit en baissant le volume tout en assurant la clarté des dialogues.
- **Sound Grouping** : l'intégralité du son est émis à la fois par le Soundbar et par les haut-parleurs arrière, ce qui est idéal pour un groupe de personnes dans un grand espace.
 - Lorsque les haut-parleurs arrière sont connectés pour la première fois, le menu « Sound Grouping » sera disponible. Après cela, le menu restera disponible, que les haut-parleurs arrière soient connectés ou non.
 - En mode **Sound Grouping**, les modes de son n'affectent pas l'audio.
 - Le son sera émis uniquement par certains haut-parleurs, pas par le Soundbar ni par l'ensemble des haut-parleurs arrière. Cela peut varier selon le modèle.
- **Private Rear** : cette fonctionnalité vous permet d'envoyer l'audio uniquement aux haut-parleurs arrière, vous offrant une écoute sans être dérangé.
 - Dans ce mode, aucun son ne proviendra du Soundbar ou du caisson de basse. Seuls les canaux avant des haut-parleurs arrière émettront du son.
 - En mode **Private Rear**, les modes de son n'affectent pas l'audio.
 - Lorsque le Soundbar est éteint ou que la connexion aux haut-parleurs arrière est perdue, le mode se désactive.
 - Le menu **Private Rear** ne sera disponible que lorsqu'un haut-parleur arrière est connecté.
 - Lors de l'activation de **Q-Symphony**, le mode **Private Rear** se désactive automatiquement et ne peut pas être réactivé.
- **Sync** : Si la vidéo et l'audio ne sont pas synchronisés lorsqu'ils sont lus via le téléviseur et le Soundbar, accédez à **Commande du son** et sélectionnez **Sync**. Utilisez ensuite les boutons **Haut/Bas** pour régler le retard de l'audio entre 0 et 300 millisecondes.
 - L'option **Sync** n'est prise en charge que pour certaines fonctions.
- Les paramètres **Surround Speaker** peuvent varier en fonction des caractéristiques techniques des haut-parleurs ambiophoniques compatibles (y compris le Soundbar).
- **Virtual** : si le mode **Surround** est activé, il fournit des effets sonores étendus lors de la lecture de contenu Dolby/DTS. Cette fonctionnalité peut être activée/désactivée à l'aide des boutons **Haut/Bas**.
- **Moderate Bass** : lorsque cette fonctionnalité est **ON**, le caisson de basse est coupé et les basses sont émises via le Soundbar. lorsque cette fonctionnalité est **OFF**, le caisson de basse est activé et aucune basse n'est émise par le Soundbar.

- Pour régler le son pour chaque fréquence, maintenez le bouton  (**Commande du son**) enfoncé pendant environ 5 secondes. Vous pouvez sélectionner 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 kHz, 2,5 kHz, 5 kHz ou 10 kHz avec les boutons **Gauche/Droite** et effectuer des réglages sur la plage de -6 à +6 à l'aide des boutons **Haut/Bas**. (Cette fonctionnalité ne fonctionne que lorsque le mode de son est défini sur **Standard**.)

Caractéristiques techniques de sortie pour chaque mode de son

La prise en charge de **DTS:X** peut ne pas être assurée selon le modèle ou la région.

Utilisation du caisson de basse uniquement

[HW-Q900H]

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 7.1.2
	Canal 5.1	Canal 7.1.2
	Canal 7.1	Canal 7.1.2
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.2

[HW-Q800H]

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 5.1
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 5.1.2
	Canal 5.1	Canal 5.1.2
	Canal 7.1	Canal 5.1.2
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.2

[HW-Q600H]

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 3.1
	Canal 7.1	Canal 3.1
	Dolby Atmos®	Canal 3.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 3.1.2
	Canal 5.1	Canal 3.1.2
	Canal 7.1	Canal 3.1.2
	Dolby Atmos®	Canal 3.1.2

Utilisation simultanée du caisson de basse et du haut-parleur ambiophonique

[HW-Q990H}

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 11.1.4
	Canal 5.1	Canal 11.1.4
	Canal 7.1	Canal 11.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 11.1.4

[HW-Q930H}

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 9.1.4
	Canal 5.1	Canal 9.1.4
	Canal 7.1	Canal 9.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 9.1.4

Utilisation simultanée du caisson de basse et du haut-parleur arrière (SWA-9500S, en option)

[HW-Q900H}

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 9.1.4
	Canal 5.1	Canal 9.1.4
	Canal 7.1	Canal 9.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 9.1.4

[HW-Q800H}

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 7.1.4
	Canal 5.1	Canal 7.1.4
	Canal 7.1	Canal 7.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4

[HW-Q600H}

Effet	Entrée	Sortie
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 5.1
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 5.1.4
	Canal 5.1	Canal 5.1.4
	Canal 7.1	Canal 5.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.4

Les haut-parleurs ambiophoniques ne produisent aucun son par la sortie du canal 2 lorsque le mode d'effet **Standard** est actif. Pour activer le son des haut-parleurs ambiophoniques, réglez le mode d'effet à **Surround**.

Réglage du volume du Soundbar avec la télécommande du téléviseur

Cette fonctionnalité vous permet de régler le volume du Soundbar à l'aide de la télécommande du téléviseur.

- Cette fonction ne peut être utilisée qu'avec une télécommande infrarouge. Les télécommandes Bluetooth (celles qui nécessitent une association) ne sont pas prises en charge.
- Réglez le haut-parleur de la TV à **Haut-parleur externe** pour utiliser cette fonction.
- Fabricants prenant en charge cette fonctionnalité : Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Éteignez le Soundbar.
2. Appuyez vers le haut sur le bouton **WOOFER** et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.
Chaque fois que vous maintenez enfoncé le bouton **WOOFER** pendant 5 secondes maximum, le mode change dans l'ordre suivant : **OFF-TV REMOTE** (par défaut), **SAMSUNG-TV REMOTE**, puis **ALL-TV REMOTE**.

Bouton de la télécommande	Écran	État
5 secondes + - WOOFER	(Par défaut) OFF-TV REMOTE	Désactive la télécommande du téléviseur.
5 secondes + - WOOFER	SAMSUNG-TV REMOTE	Contrôle le Soundbar avec une télécommande infrarouge du téléviseur Samsung.
5 secondes + - WOOFER	ALL-TV REMOTE	Contrôle le Soundbar avec la télécommande infrarouge d'un autre fabricant de téléviseurs.

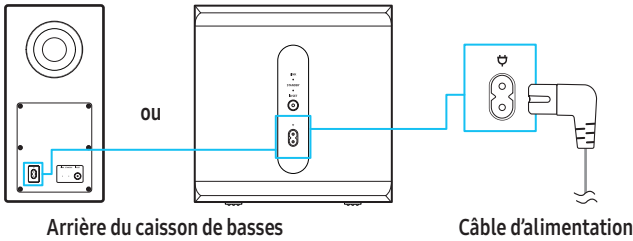
05 Connexion du Soundbar à d'autres unités

Connexion de l'alimentation et des appareils

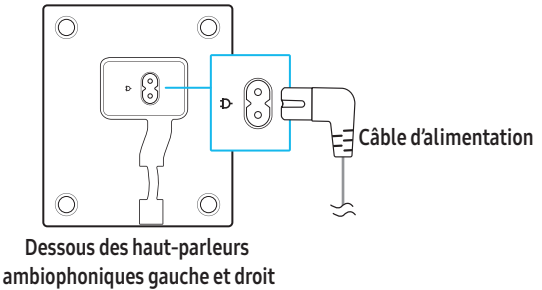
À l'aide des cordons d'alimentation, branchez le caisson de basse, les haut-parleurs ambiophoniques et le Soundbar dans une prise électrique en respectant la séquence suivante :

- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation électriques, reportez-vous à l'étiquette apposée sur le bas ou à l'arrière du produit.
- Saisissez toujours fermement la fiche et tirez-la directement lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale. Ne tirez pas directement sur le cordon d'alimentation.
- Une fois tous les appareils connectés, branchez le Soundbar et les autres appareils dans une prise électrique.
- Les haut-parleurs ambiophoniques peuvent ne pas être fournis, selon le modèle du produit.

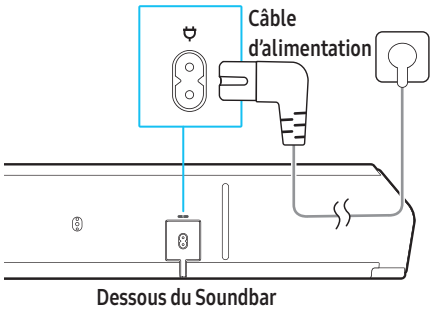
1. Raccordez le cordon d'alimentation au caisson de basse.



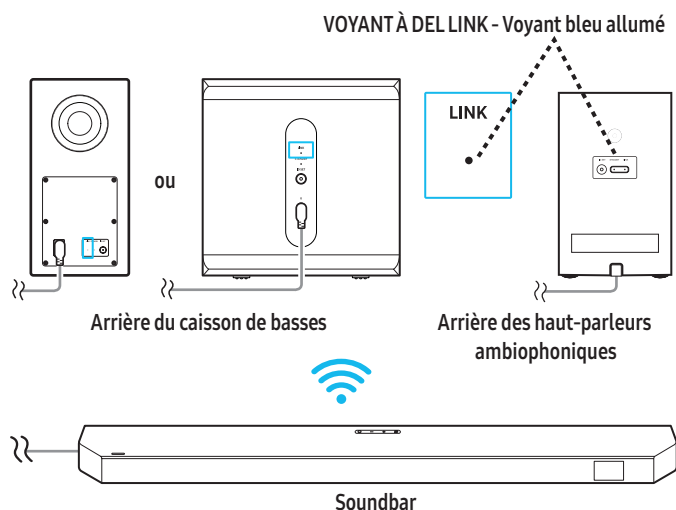
2. Branchez les cordons d'alimentation aux haut-parleurs ambiophoniques gauche et droit.
 - Il se peut que le haut-parleur ambiophonique ne soit pas inclus avec certains modèles.



3. Branchez le cordon d'alimentation au Soundbar.



4. Branchez le Soundbar, le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques dans une prise électrique. Lorsque le Soundbar est allumé, le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques s'y connectent automatiquement.



REMARQUE

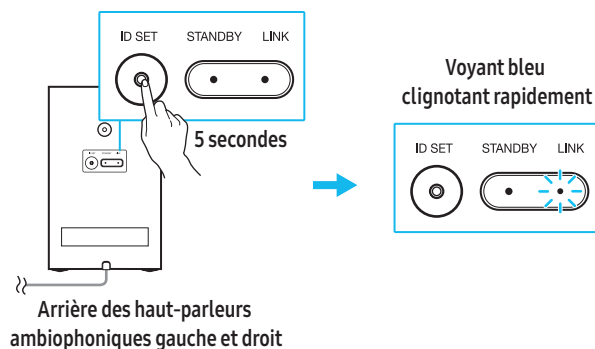
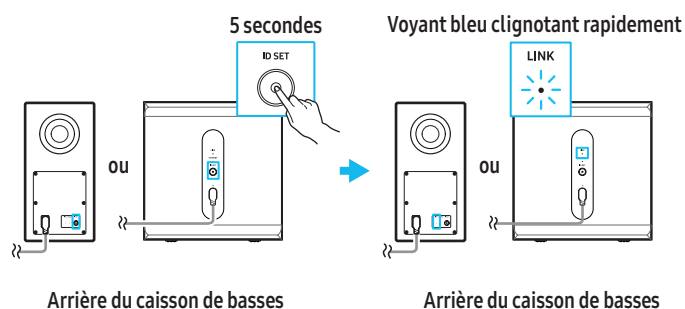
- Tout d'abord, connectez le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques dans une prise électrique, puis allumez le Soundbar une fois branché. Lorsque le Soundbar est allumé, le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques se connectent automatiquement.
- Si vous débranchez le cordon d'alimentation alors que le Soundbar est allumé et que vous le rebranchez dans une prise électrique, le Soundbar s'allumera automatiquement.

Connexion manuelle du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques

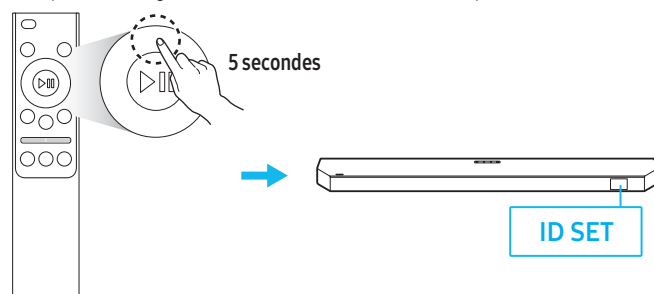
Avant de connecter manuellement les haut-parleurs

- Assurez-vous que le Soundbar, le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques sont connectés à une prise électrique.
- Assurez-vous que le Soundbar est éteint.
- Il se peut que le haut-parleur ambiophonique ne soit pas inclus avec certains modèles.

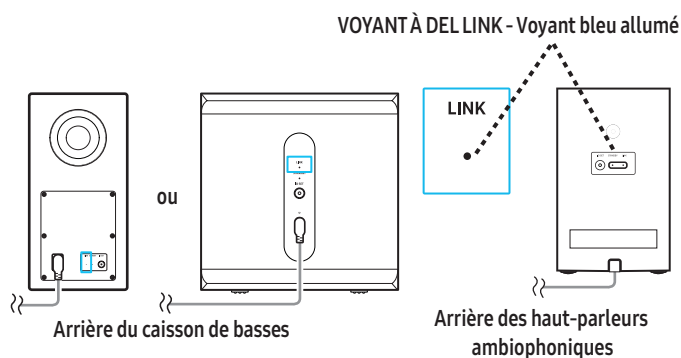
1. Maintenez enfoncé le bouton **ID SET** à l'arrière du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques pendant au moins 5 secondes.
 - Le voyant rouge situé à l'arrière de chaque haut-parleur s'éteint et le voyant bleu clignote rapidement.



2. Appuyez sur le bouton **Haut** de la télécommande et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.
 - Le message **ID SET** apparaît brièvement sur l'écran du Soundbar, puis disparaît.
 - Après le message **ID SET**, le Soundbar s'allume automatiquement.



3. Assurez-vous que le voyant à DEL **LINK** devient bleu (cela indique une connexion réussie).



Lorsque le Soundbar est correctement connecté au caisson de basse et aux haut-parleurs ambiophoniques, le voyant à DEL **LINK** cesse de clignoter et devient bleu fixe.

REMARQUE

- Les haut-parleurs ambiophoniques peuvent ne pas être fournis, selon le modèle du produit.
- Instructions pour réinitialiser le module Tx
 - 1) Éteignez le Soundbar.
 - 2) Appuyez sur le bouton **Gauche** de la télécommande et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.
 - 3) Veillez à respecter les consignes de la section [Connexion manuelle du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques](#).

État du voyant arrière du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques

Voyant	État	Dépannage
Caisson de basse ou (Voyant bleu allumé) Haut-parleur ambiophonique (Voyant bleu clignotant)	Connexion réussie (fonctionnement normal) Récupération de la connexion	- Vérifiez si le câble d'alimentation du Soundbar est correctement connecté ou attendez environ 5 minutes. Si le clignotement persiste, essayez de connecter manuellement le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques. Voir la section « Connexion manuelle du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques ».
Caisson de basse ou (Voyant rouge allumé) Haut-parleur ambiophonique (Voyant rouge allumé)	En veille (avec le Soundbar éteint) Échec de la connexion	Vérifiez si le câble d'alimentation du Soundbar est correctement connecté. Essayez de vous reconnecter. Reportez-vous à la section « Connexion manuelle du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques ».
Caisson de basse ou (Voyants rouge et bleu clignotant simultanément) Haut-parleur ambiophonique (Voyants rouge et bleu clignotant simultanément)	Dysfonctionnement du produit	Consultez les coordonnées du centre de service Samsung dans ce manuel.

REMARQUE

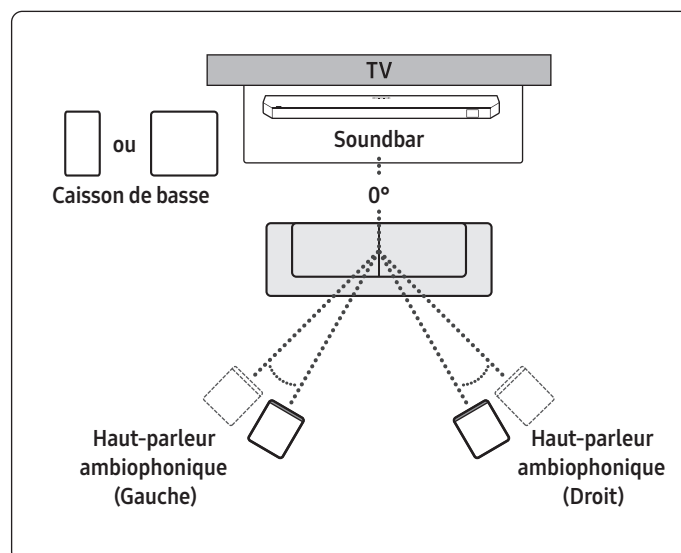
- Lorsque le Soundbar est éteint, le caisson de basse passe en mode **Standby**. Le voyant **STANDBY** situé à l'arrière de l'appareil clignote rapidement en bleu, puis devient rouge.
- Si un appareil à proximité utilise la même fréquence que le Soundbar, des interférences peuvent se produire et donner lieu à des interruptions du son.
- Le signal sans fil du Soundbar peut être transmis jusqu'à 10 mètres dans des conditions d'installation normales, mais cette distance peut varier en fonction de l'environnement d'utilisation. Si un mur métallique ou en béton armé se trouve entre le Soundbar et le caisson de basse ou les haut-parleurs ambiophoniques, le signal sans fil sera bloqué et le produit ne fonctionnera pas correctement.
- Les haut-parleurs ambiophoniques peuvent ne pas être fournis, selon le modèle du produit.

⚠ ATTENTION

- Une antenne sans fil est intégrée dans le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques. Protégez l'appareil de l'eau et de l'humidité.
- Pour une qualité sonore optimale, évitez de placer des obstacles autour du caisson de basse ou des haut-parleurs ambiophoniques.
- N'introduisez aucune partie de votre corps ni de corps étrangers dans le conduit du caisson de basse.
- N'utilisez pas le conduit du caisson de basse comme point de fixation et ne suspendez pas le caisson de basse au mur par ce conduit.

Guide de disposition des haut-parleurs

Disposition recommandée pour les haut-parleurs



⚠ ATTENTION

- Une antenne sans fil est intégrée dans le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques. Protégez l'appareil de l'eau et de l'humidité.
- Pour une qualité sonore optimale, évitez de placer des obstacles autour du caisson de basse ou des haut-parleurs ambiophoniques.
- Les haut-parleurs ambiophoniques peuvent ne pas être fournis, selon le modèle du produit.

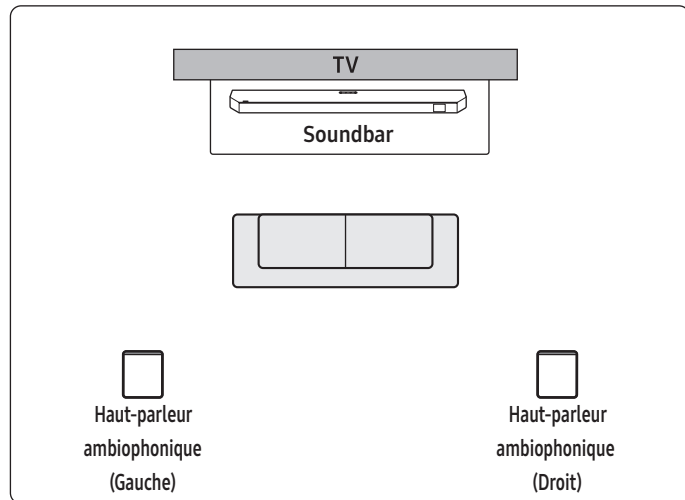
Disposition recommandée pour les haut-parleurs en mode Surround Speaker

Positionnez les haut-parleurs ambiophoniques de manière appropriée pour bénéficier d'un son ambiophonique optimal. Veuillez disposer les unités comme indiqué dans le schéma ci-dessous.

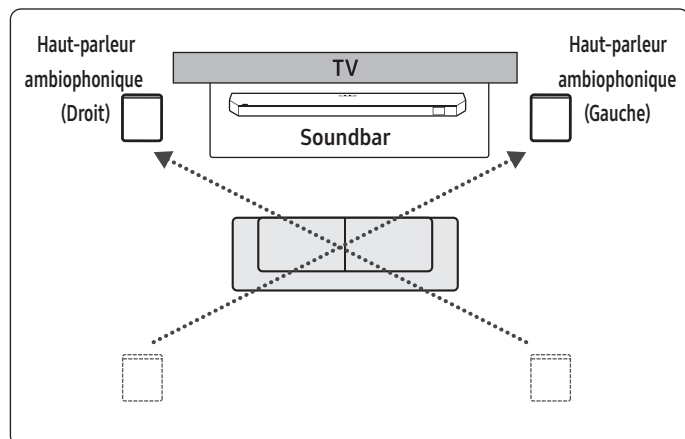
Pour activer ce mode, sélectionnez le mode **Surround Speaker** sur la télécommande de votre Soundbar.

(⚙️ (Commande du son) → **Surround Speaker** → ▲ (Haut) / ▼ (Bas) → **Front** / **Rear**)

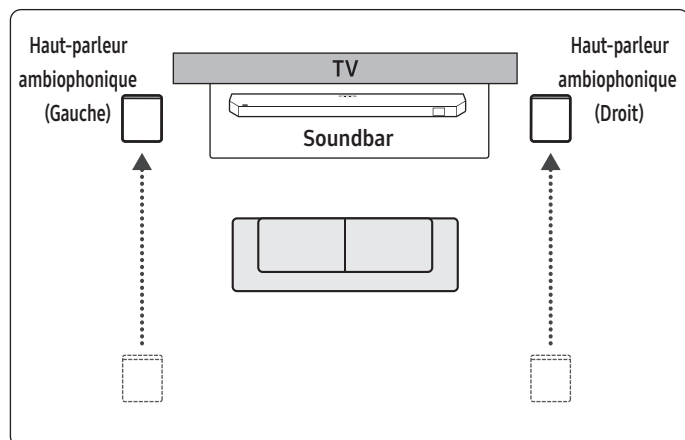
Disposition arrière



Disposition avant (HW-Q990H)



Disposition avant (HW-Q930H)



REMARQUE

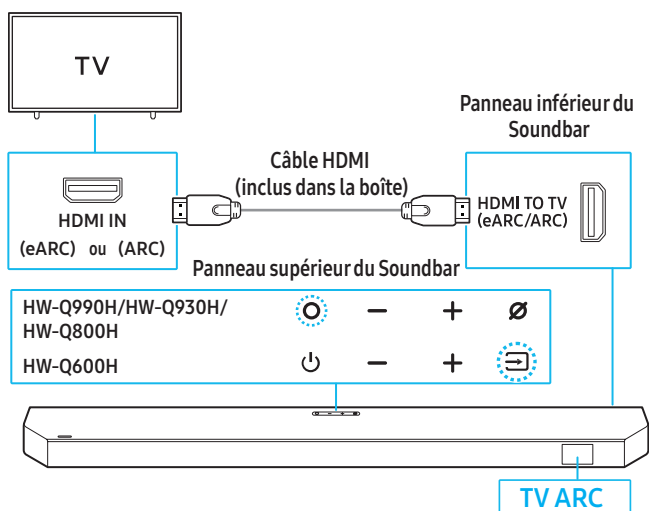
- Cette fonctionnalité fonctionne uniquement avec les barres de son fournies avec certains haut-parleurs ambiophoniques.
- En mode **Front**, positionnez les haut-parleurs avant de manière à ce qu'ils soient face aux personnes.
- Par défaut, la disposition arrière est définie pour le mode **Surround Speaker**.
- Les haut-parleurs ambiophoniques peuvent ne pas être fournis, selon le modèle du produit.

06 Connexion à un téléviseur

Connexion à un téléviseur prenant en charge HDMI ARC (canal de retour audio)

⚠ ATTENTION

- Si un câble HDMI et un câble optique sont connectés, le signal du câble HDMI sera prioritaire.
- Lorsque vous connectez le téléviseur et le Soundbar avec un câble HDMI, assurez-vous de connecter le câble au port ARC. Si le bon port n'est pas utilisé, le téléviseur n'émettra aucun son.
- L'utilisation de câbles HDMI certifiés par HDMI.org est recommandée.



1. Connectez le câble HDMI comme indiqué sur le schéma ci-dessus en vous assurant que le Soundbar et le téléviseur sont éteints.
2. Allumez le Soundbar et le téléviseur.
3. « **TV ARC** » apparaît sur l'écran du Soundbar et le son du téléviseur est diffusé via le Soundbar.
 - Si le son du téléviseur n'est pas audible, appuyez sur le bouton **Multi** ou **Source** en haut du Soundbar ou sur le bouton **Source** de la télécommande pour passer au mode **TV ARC**. « **TV ARC** » s'affiche et le son du téléviseur est audible.
 - Lors de la connexion à un téléviseur prenant en charge la fonction eARC, « **TV eARC** » s'affiche et le son est audible.
 - Pour la connexion à eARC, la fonction eARC dans le menu du téléviseur devrait être activée. Reportez-vous au manuel utilisateur du téléviseur pour plus de détails sur la configuration des paramètres.
(p. ex.) Samsung TV : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Paramètres avancés → Mode HDMI-eARC (Auto)
 - Si « **TV ARC** » n'apparaît pas sur l'écran du Soundbar, vérifiez que le câble HDMI est bien connecté au bon port.
 - Vous pouvez utiliser les boutons de volume de la télécommande de votre téléviseur pour modifier le volume du Soundbar.

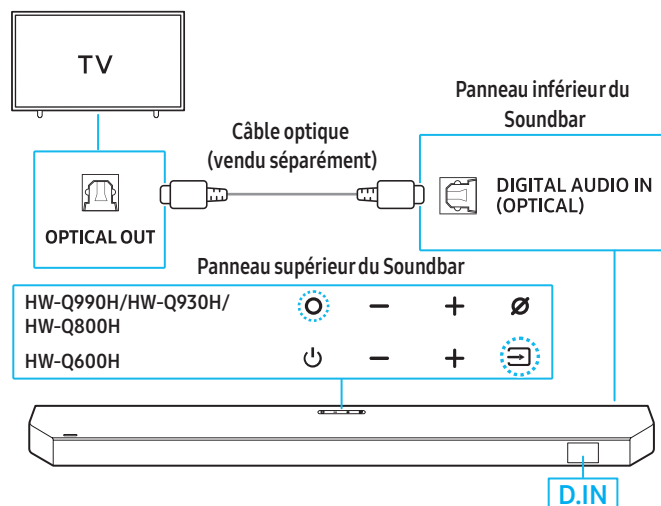
REMARQUE

- Lors de la connexion d'un téléviseur et d'un Soundbar prenant en charge HDMI ARC (Audio Return Channel) à l'aide d'un câble HDMI, les données vidéo et audio numériques peuvent être transmises sans connecter de câble optique séparé.
- L'utilisation d'un câble HDMI sans noyau est recommandée dans la mesure du possible. Si vous utilisez un câble HDMI à noyau, assurez-vous que son diamètre est inférieur à 14 mm.
- Cette fonction n'est pas disponible si le câble HDMI ne prend pas en charge ARC.
- Si le son d'une diffusion est encodé en Dolby et que le paramètre « Format de sortie audio numérique » est défini sur PCM sur votre téléviseur, nous recommandons de changer ce paramètre en le définissant sur Dolby Digital, Dolby Digital+ ou Auto pour un son optimal.
La modification de ce paramètre vous fera profiter d'une meilleure qualité sonore. (Le menu du téléviseur peut utiliser des mots différents pour Dolby Digital et PCM selon le fabricant.)
- Le protocole ARC/eARC prend Dolby Atmos® en charge.
- Vérifiez le contenu que vous souhaitez utiliser pour plus de renseignements sur la prise en charge Dolby Atmos®.

Connexion à l'aide d'un câble optique

Liste de contrôle de pré-connexion

- Si un câble HDMI et un câble optique sont connectés, le signal du câble HDMI sera prioritaire.
- Lorsque vous utilisez un câble optique, assurez-vous de retirer son capuchon avant utilisation.



1. Avec le téléviseur et le Soundbar éteints, connectez le port **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** du Soundbar au port **OPTICAL OUT** de l'appareil externe à l'aide d'un câble optique (vendu séparément), comme indiqué dans le schéma ci-dessus.
2. Allumez le Soundbar et le téléviseur.
3. Appuyez sur le bouton **Multi** ou le bouton **Source** en haut du Soundbar, ou sur le bouton **Source** de la télécommande pour passer au mode **D.IN**.
4. Le son du téléviseur est émis par le Soundbar.

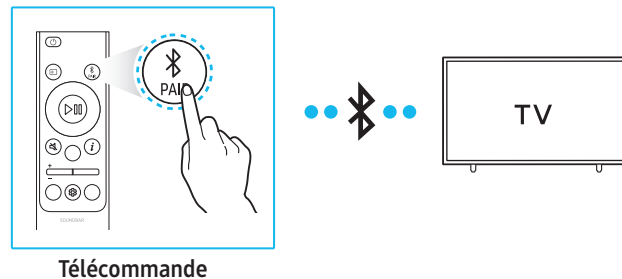
Connexion par Bluetooth

La connexion de votre téléviseur Samsung au Soundbar par Bluetooth vous permet de profiter d'un son stéréo sans avoir besoin de câbles.

- Un seul téléviseur Samsung peut être connecté par Bluetooth à la fois.
- Vous pouvez vous connecter à un téléviseur Samsung prenant en charge Bluetooth. Vérifiez les caractéristiques techniques de votre téléviseur.

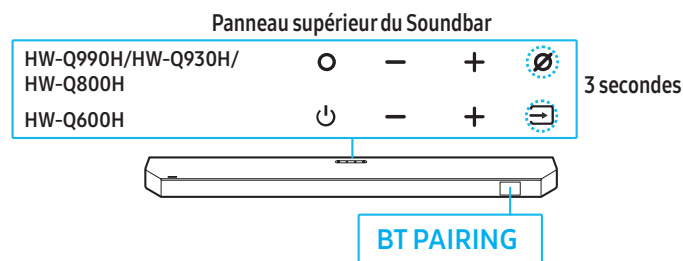
Connexion initiale au Bluetooth

1. Appuyez sur le bouton **Pair** de la télécommande pour ouvrir le mode **BT PAIRING**.



(Ou)

Appuyez sur le bouton **Microphone** ou le bouton **Source** en haut du Soundbar pendant au moins 3 secondes jusqu'à ce que **BT PAIRING** s'affiche.



2. Ouvrez le menu Bluetooth sur le téléviseur Samsung auquel vous souhaitez vous connecter.
(Exemples : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie audio → Liste des haut-parleurs Bluetooth → Soundbar série Q (Bluetooth))
3. Sélectionnez « **Soundbar série Q** » dans la liste sur l'écran du téléviseur. Dans la liste des appareils Bluetooth du téléviseur Samsung, « **Jumelage requis** » ou « **Jumelé** » apparaît pour un appareil. Sélectionnez une option pour établir une connexion.
 - Lorsque le téléviseur Samsung et le Soundbar sont connectés, **[TV name] → « BT »** apparaît sur l'écran du panneau avant du Soundbar.
4. Vous pouvez désormais profiter de l'audio du téléviseur Samsung à partir du Soundbar.
 - Une fois que vous avez connecté avec succès le Soundbar à votre téléviseur Samsung par Bluetooth, vous pouvez utiliser le mode **BT READY** pour la reconnexion.

En cas d'échec de la connexion de l'appareil

- Si un Soundbar précédemment connecté (p. ex. **Soundbar série Q**) apparaît dans la liste des haut-parleurs, supprimez-le.
- Répétez les étapes 1 à 3.

Déconnexion du Soundbar du téléviseur Samsung

Appuyez sur le bouton **Multi** ou le bouton **Source** sur le panneau supérieur du Soundbar ou sur le bouton **Source** de la télécommande, puis sélectionnez n'importe quel mode à l'exception du mode **BT**.

- La déconnexion peut prendre quelques secondes car le téléviseur attend une réponse du Soundbar.
(Le temps de déconnexion peut varier en fonction du modèle de téléviseur Samsung.)

Quelle est la différence entre BT READY et BT PAIRING?

- BT READY**: dans ce mode, vous pouvez connecter un téléviseur ou un appareil mobile précédemment connecté au Soundbar.
- BT PAIRING**: dans ce mode, vous pouvez connecter un nouvel appareil au Soundbar. (Appuyez sur le bouton **Pair** sur la télécommande ou appuyez longuement sur le bouton **Microphone** ou le bouton **Source** en haut du Soundbar pendant 3 secondes).

Précautions à prendre lors de la connexion au Bluetooth

- Placez l'appareil que vous connectez au Soundbar par Bluetooth à moins de 1 mètre.
- Si un code PIN vous est demandé lors de la connexion d'un appareil Bluetooth, entrez <0000>.
- Le Soundbar s'éteint automatiquement après 18 minutes d'inactivité en mode veille.
- Le Soundbar peut avoir des difficultés à rechercher les appareils Bluetooth disponibles ou à se connecter correctement dans les conditions suivantes :
 - S'il y a des appareils ou équipements électroniques à proximité provoquant des interférences radio.
 - Si plusieurs appareils Bluetooth sont associés simultanément au Soundbar.
 - Si l'appareil Bluetooth est éteint, hors de portée ou présente un dysfonctionnement.
- Les appareils électroniques peuvent créer des interférences radio. Tenez tout appareil générant des ondes électromagnétiques éloigné du Soundbar. (p. ex. four à micro-ondes, réseau sans fil, etc.)
- Appuyez sur le bouton **TONE CONTROL** de la télécommande et maintenez-le enfoncé pendant au moins 30 secondes pour activer ou désactiver le Bluetooth.
- Lorsque vous activez ou désactivez la connexion Bluetooth, le Soundbar redémarre automatiquement.**

Connexion par Wi-Fi (réseau sans fil)

Liste de contrôle de pré-connexion

- La connexion Wi-Fi est disponible uniquement sur les téléviseurs Samsung.
- Vérifiez que le **routeur sans fil (Wi-Fi)** est activé et que le **téléviseur est connecté au routeur sans fil**.
- Connectez le Soundbar et le téléviseur au même réseau Wi-Fi.
- Si votre routeur sans fil (Wi-Fi) utilise un canal DFS, vous ne pourrez pas connecter le téléviseur et le Soundbar par Wi-Fi. Communiquez avec votre fournisseur de service Internet pour plus de détails.
- Consultez le manuel de votre téléviseur car le menu peut varier selon l'année de fabrication.
- Connectez d'abord le Soundbar au routeur sans fil afin de pouvoir connecter le Soundbar et le téléviseur par Wi-Fi.

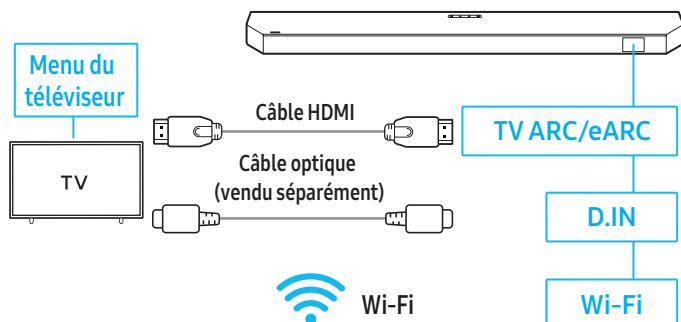
- Pour plus de détails sur la connexion de votre Soundbar à un réseau Wi-Fi, reportez-vous à la section « [Connexion par Wi-Fi \(réseau sans fil\)](#) ».
- Dans le menu Son du téléviseur, changez la source d'entrée au Soundbar.
 - Pour les téléviseurs Samsung mis en marché en 2017 ou après :**
Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie audio → Soundbar série Q (Wi-Fi)

REMARQUE

- La connexion Wi-Fi Dolby Atmos n'est disponible que sur certains téléviseurs Samsung et sur certains modèles Soundbar.
- Appuyez sur le bouton **CH LEVEL** de la télécommande et maintenez-le enfoncé pendant au moins 30 secondes pour activer ou désactiver le Wi-Fi.
- Lorsque vous activez ou désactivez la connexion Wi-Fi, le Soundbar redémarre automatiquement.**

Utilisation de la fonction Q-Symphony

- Si vous connectez le Soundbar à un téléviseur Samsung prenant en charge la fonctionnalité Q-Symphony, le son sera émis simultanément par le Soundbar et le téléviseur. Vous pouvez profiter d'un son plus riche et plus immersif grâce au son ambiophonique du téléviseur.
- Lorsque le Soundbar est connecté à votre téléviseur, le menu **Q-Symphony** s'affiche. (Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie audio)



REMARQUE

- Cette fonctionnalité fonctionne avec le codec pris en charge par le téléviseur.
- Cette fonctionnalité n'est prise en charge que lorsqu'un câble HDMI, un câble optique (vendu séparément) ou le Wi-Fi est connecté.
- Les messages affichés sur le téléviseur peuvent varier selon le modèle.
- Vérifiez si votre Soundbar et votre téléviseur sont connectés au même réseau/à la même fréquence Wi-Fi.
- Cette fonction n'est disponible que sur certains téléviseurs Samsung et sur certains modèles de Soundbar.

Utilisation de SpaceFit Sound Pro

Cette fonctionnalité analyse votre espace d'écoute à l'aide du microphone du Soundbar pour offrir une qualité audio optimale. L'optimisation du son se fait automatiquement.

Méthode 1. Connexion du Soundbar

Pour utiliser cette fonctionnalité, activez le mode **SpaceFit Sound Pro** à l'aide de la télécommande.

1. Appuyez sur le bouton (**Commande du son**) pour activer le mode **SpaceFit Sound Pro**.
« **SPACEFIT SOUND PRO OFF** » apparaît sur l'écran.
 2. Activez **SpaceFit Sound Pro** en appuyant sur le bouton **Haut** de la télécommande.
« **ON** » apparaît sur l'écran.
 3. Désactivez **SpaceFit Sound Pro** en appuyant sur le bouton **Bas** de la télécommande.
« **OFF** » apparaît sur l'écran.
- Cette fonction est offerte par tous les modes de son.

Méthode 2. Connexion à un téléviseur

Pour utiliser cette fonctionnalité, activez le mode Son adaptatif+ dans le menu de votre téléviseur Samsung.

(Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Général → Paramètres du mode IA → Son adaptatif+)

- Lorsque vous activez le mode **Son adaptatif+** dans le menu du téléviseur, le mode Son du Soundbar passe en mode **Son adaptatif+**.

REMARQUE

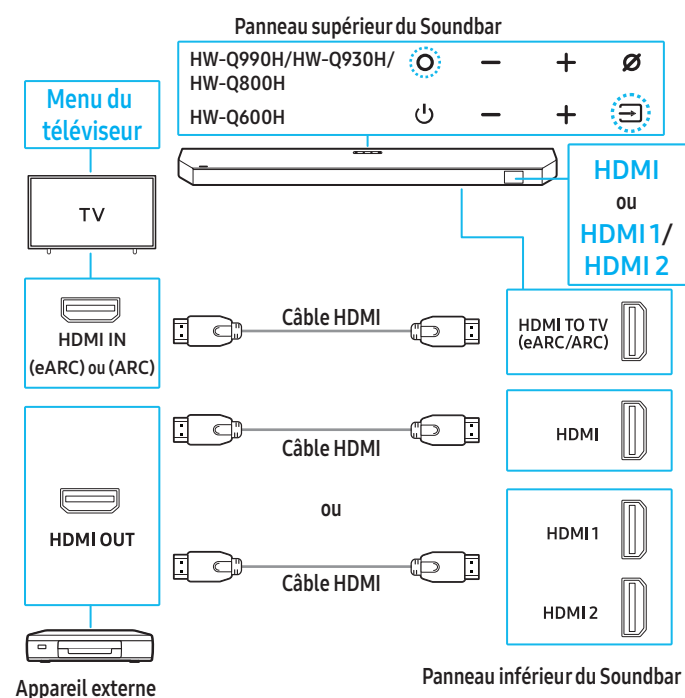
- Cette fonctionnalité fonctionne uniquement sur certains téléviseurs Samsung connectés à un Soundbar.
- Le modèle HW-Q600H ne prend en charge que la méthode [Connexion à un téléviseur](#).

07 Connexion d'un appareil externe

Branchement d'un câble HDMI

Liste de contrôle de pré-connexion

- Si des paramètres audio secondaires sont activés, désactivez-les dans vos options de sortie audio.
- Vérifiez si le contenu que vous regardez prend en charge Dolby Atmos®/DTS:X.
- Choisissez un câble HDMI qui répond aux caractéristiques techniques d'entrée/de sortie HDMI requises.
- Pour recevoir des signaux UHD, vous devez utiliser un câble HDMI adéquat certifié par HDMI.org.
 - HW-Q990H/Q900H : Câble HDMI ultra haute vitesse
 - HW-Q930H/Q800H/Q600H : Câble HDMI haute vitesse de qualité supérieure
- Pour recevoir des signaux UHD, vérifiez les caractéristiques techniques de lecture vidéo de votre téléviseur et de votre appareil externe, ainsi que les paramètres de l'appareil utilisé.
- Reportez-vous au manuel de votre téléviseur ou de votre appareil externe pour plus de détails.



- Utilisez un câble HDMI pour connecter le port HDMI OUT de l'appareil externe au port HDMI qui se trouve au bas du Soundbar.
- Utilisez un câble HDMI (fourni) pour connecter le port HDMI IN du téléviseur au port HDMI TO TV (eARC/ARC) qui se trouve au bas du Soundbar.
- Allumez le Soundbar, le téléviseur et l'appareil externe.
- Appuyez sur le bouton **(Multi)** ou le bouton **(Source)** en haut du Soundbar, ou sur le bouton **(Source)** de la télécommande pour passer au mode **HDMI** ou **HDMI 1 / HDMI 2**.
- Le mode **HDMI** ou **HDMI 1/HDMI 2** sélectionné apparaît sur l'écran du Soundbar et le son est diffusé.

REMARQUE

- La prise en charge de **DTS:X** peut ne pas être assurée selon le modèle ou la région.
- Utilisation de **Dolby Atmos®/DTS:X** : Si la source d'entrée est Dolby Atmos®/DTS:X, consultez la section « [Caractéristiques techniques de sortie pour chaque mode de son](#) ».
- Lorsque Dolby Atmos® est actif, « **DOLBY ATMOS** » apparaît à l'écran.
- Lorsque DTS:X est actif, « **DTS:X** » apparaît sur l'écran.
- Configuration de Dolby Atmos®/DTS:X sur un lecteur Blu-ray ou un autre appareil**
Vérifiez les options de sortie audio dans le menu des paramètres du lecteur Blu-ray ou de l'autre appareil. « Pas d'encodage » doit être sélectionné pour Bitstream dans les options de sortie audio.
Par exemple, lors de l'utilisation d'un lecteur Blu-ray Samsung : accédez à Menu d'accueil → Son → Sortie numérique, puis sélectionnez Flux binaire (non traité).

Caractéristiques techniques des signaux UHD pris en charge (3840 x 2160p)

[HW-Q990H / HW-Q900H]

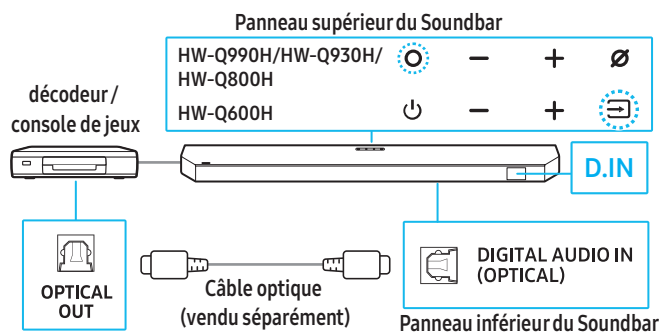
Fréquence d'images (image/sec)	Profondeur de couleur	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
	12 bits	0	0	0	0
120	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
	12 bits	-	-	0	0

[HW-Q930H / HW-Q800H]

Fréquence d'images (image/sec)	Profondeur de couleur	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0
	12 bits	-	-	-	-
120	8 bits	-	-	-	-
	10 bits	-	-	-	-
	12 bits	-	-	-	-

- Les caractéristiques techniques prises en charge peuvent varier en fonction de l'appareil externe connecté au Soundbar ou des conditions d'utilisation.

Connexion à l'aide d'un câble optique



- Utilisez un câble optique (vendu séparément) pour connecter le port DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) du Soundbar au port OPTICAL OUT de l'appareil externe.
- Allumez le Soundbar et l'appareil externe.
- Sélectionnez le mode **D.IN** en appuyant sur le bouton **(Multi)** ou le bouton **(Source)** situé en haut du Soundbar ou sur le bouton **(Source)** de la télécommande.
- Votre Soundbar lit les sons de l'appareil externe.

08 Connexion d'un appareil mobile

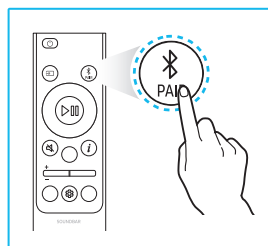
Connexion par Bluetooth

La connexion de votre appareil mobile au Soundbar par Bluetooth vous permet de profiter d'un son stéréo sans avoir besoin de câbles.

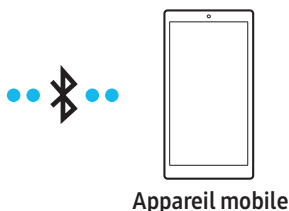
- Le Soundbar s'allume si vous essayez de connecter un appareil Bluetooth précédemment associé alors que le Soundbar est éteint.

Connexion initiale au Bluetooth

- Placez l'appareil que vous connectez au Soundbar par Bluetooth à moins de 1 mètre (3,28 pi).
- Appuyez sur le bouton **Pair** de la télécommande pour ouvrir le mode **BT PAIRING**.



Télécommande

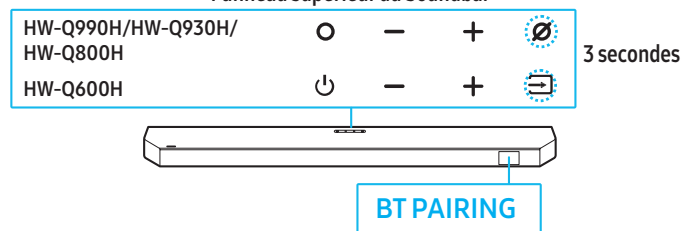


Appareil mobile

(Ou)

Appuyez sur le bouton **Microphone** ou le bouton **Source** en haut du Soundbar pendant au moins 3 secondes jusqu'à ce que **BT PAIRING** s'affiche.

Panneau supérieur du Soundbar



- Sélectionnez « **Soundbar série Q** » lorsqu'il apparaît dans la liste de l'appareil.
 - Lorsque l'appareil mobile et le Soundbar sont connectés, **[Mobile device name]** → « **BT** » apparaît sur l'écran du panneau avant du Soundbar.
- Profitez de la musique depuis votre appareil mobile connecté par Bluetooth via le Soundbar.
 - Une fois que vous avez connecté avec succès le Soundbar à votre appareil mobile par Bluetooth, vous pouvez utiliser le mode **BT READY** pour la reconnexion.

En cas d'échec de la connexion de l'appareil

- Lorsqu'un Soundbar précédemment connecté (p. ex. « **Soundbar série Q** ») apparaît dans la liste des haut-parleurs de votre appareil mobile, supprimez-le.
- Répétez les étapes 1 et 2.

Quelle est la différence entre BT READY et BT PAIRING?

- BT READY** : dans ce mode, vous pouvez connecter un téléviseur ou un appareil mobile précédemment connecté au Soundbar.
- BT PAIRING** : dans ce mode, vous pouvez connecter un nouvel appareil au Soundbar. (Appuyez sur le bouton **Pair** de la télécommande ou appuyez longuement sur le bouton **Microphone** ou le bouton **Source** situé en haut du Soundbar pendant 3 secondes ou plus lorsque le Soundbar est en mode **BT**.)

Précautions à prendre lors de la connexion au Bluetooth

- Placez l'appareil que vous connectez au Soundbar par Bluetooth à moins de 1 mètre.
- Si un code PIN vous est demandé lors de la connexion d'un appareil Bluetooth, entrez «0000».
- Le Soundbar s'éteint automatiquement après 18 minutes d'inactivité en mode veille.
- Le Soundbar peut avoir des difficultés à rechercher les appareils Bluetooth disponibles ou à se connecter correctement dans les conditions suivantes :
 - S'il y a des appareils ou équipements électroniques à proximité provoquant des interférences radio.
 - Si plusieurs appareils Bluetooth sont associés simultanément au Soundbar.
 - Si l'appareil Bluetooth est éteint, hors de portée ou présente un dysfonctionnement.
- Les appareils électroniques peuvent créer des interférences radio. Tenez tout appareil générant des ondes électromagnétiques éloigné du Soundbar. (p. ex. four à micro-ondes, réseau sans fil, etc.)
- Le Soundbar prend en charge les données SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Connectez-vous uniquement aux appareils Bluetooth prenant en charge la fonction A2DP (AV).
- Lorsque vous connectez le Soundbar à un appareil Bluetooth, placez-les aussi près que possible l'un de l'autre.
- Plus la distance entre le Soundbar et l'appareil Bluetooth est grande, plus la qualité audio sera faible.
- La connexion Bluetooth peut être perdue si les appareils sont hors de portée.
- La connexion Bluetooth peut ne pas fonctionner correctement dans les zones où la réception du signal est faible.
- Un appareil Bluetooth peut émettre du bruit ou devenir défaillant dans les conditions suivantes :
 - En cas de contact de votre corps avec l'émetteur-récepteur de signal de l'appareil Bluetooth ou du Soundbar.
 - Dans les coins ou lorsqu'il y a un obstacle à proximité, tel qu'un mur ou une cloison, où des changements électriques peuvent se produire.
 - Lorsqu'il est exposé à des interférences radio par d'autres produits fonctionnant sur les mêmes gammes de fréquences, comme des équipements médicaux, des fours à micro-ondes et des appareils LAN sans fil.
 - Les obstacles tels que les portes et les murs peuvent diminuer la qualité audio même si les appareils sont placés à portée opérationnelle.
- Notez que votre Soundbar ne peut pas être associé avec d'autres appareils Bluetooth lorsque vous lisez un audio Bluetooth.
- Cet appareil sans fil peut provoquer des interférences électriques lorsqu'il est en marche.

Déconnexion d'un appareil Bluetooth connecté

Consultez le manuel utilisateur de l'appareil Bluetooth pour plus de détails.

- Lorsque le Soundbar est déconnecté de l'appareil Bluetooth, « **BT DISCONNECTED** » apparaît sur l'écran avant.

Déconnexion du Soundbar de l'appareil Bluetooth

Appuyez sur le bouton **Multi** ou le bouton **Source** sur le panneau supérieur du Soundbar ou sur le bouton **Source** de la télécommande, puis sélectionnez n'importe quel mode à l'exception du mode **BT**.

- La déconnexion peut prendre quelques secondes car l'appareil Bluetooth attend une réponse du Soundbar. (Le temps de déconnexion peut varier selon l'appareil Bluetooth.)
- Lorsque le Soundbar est déconnecté de l'appareil Bluetooth, « **BT DISCONNECTED** » apparaît sur l'écran avant.

Connexion par Wi-Fi (réseau sans fil)

Pour que **Samsung Sound** fonctionne correctement, une version spécifique ou supérieure du système d'exploitation est requise.

Pour en savoir plus sur les versions du système d'exploitation, veuillez consulter la description de l'application **Samsung Sound** sur le marché d'applications de votre système d'exploitation.

1 - Installation de l'application



Vous pouvez contrôler le Soundbar et régler les paramètres à l'aide de l'application **Samsung Sound**.

Téléchargez l'application **Samsung Sound** depuis App Store ou Play Store de votre appareil mobile ou balayez le code QR ou cliquez dessus pour télécharger l'application.

2 - Enregistrement d'un appareil

1. Lancez l'application **Samsung Sound** sur votre appareil mobile.
2. Suivez les instructions affichées pour enregistrer le produit sur votre appareil mobile.
 - Si aucune fenêtre contextuelle ne s'affiche, rendez-vous à l'écran d'accueil de l'application, puis appuyez sur le bouton (+) pour enregistrer le produit.

REMARQUE

- Vous pouvez également enregistrer votre Soundbar sur l'application **Samsung Sound** en balayant le code QR sur le Soundbar.

Si l'appareil n'est pas trouvé

1. Connectez l'appareil mobile au Soundbar par Bluetooth.
2. Appuyez sur Appareils connectés dans l'application **Samsung Sound**.
3. Balayez l'écran vers la gauche pour sélectionner la carte du Soundbar sur votre appareil mobile. Ensuite, appuyez sur Enregistrer l'appareil dans un compte Samsung pour enregistrer l'appareil.

3 - Contrôle du Soundbar avec Samsung Sound

1. Ouvrez l'application **Samsung Sound** sur votre appareil, puis sélectionnez le Soundbar que vous avez enregistré.
2. Le menu des paramètres du Soundbar apparaît et vous pouvez régler les différents paramètres, tels que **Volume**, **Mode Son** et **Paramètres audio avancés**.
 - Si un autre utilisateur veut commander le Soundbar, il peut appuyer sur « **Menu** (≡) **Comment utiliser** > **Partager le contrôle des appareils** » dans l'application **Samsung Sound** de son appareil mobile.

Pour changer votre connexion Wi-Fi (réseau sans fil)

1. Sur votre appareil mobile (téléphone intelligent ou tablette), lancez l'application **Samsung Sound**.
2. Après avoir appuyé sur la carte du Soundbar, appuyez sur l'icône (⋮).
3. Appuyez sur **Paramètres de l'appareil** > **État du réseau** > **Changer le réseau Wi-Fi**, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de Jeu de groupe

- Pour utiliser cette fonctionnalité, enregistrez votre Soundbar dans l'application **Samsung Sound**.
- Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les modèles de Soundbar commercialisés en 2024 et les versions ultérieures.
- Pour activer cette fonctionnalité, connectez deux appareils ou plus au même réseau Wi-Fi à 5 GHz.
- Les noms des menus et les paramètres peuvent varier selon la version de l'application Samsung Sound.

Configuration de Jeu de groupe

1. Lancez l'application **Samsung Sound** sur votre appareil mobile.
2. Pour enregistrer votre Soundbar dans l'application **Samsung Sound**, consultez la section « **Connexion par Wi-Fi (réseau sans fil)** ».
3. Appuyez sur la carte du Soundbar.
4. Configurez la source du Soundbar sur Wi-Fi ou Bluetooth.
5. Sur votre appareil mobile, appuyez sur **Paramètres du jeu de groupe** sous l'icône d'appareil audio.
6. Activez **Jeu de groupe**.
 - Vous pouvez ajouter jusqu'à 9 appareils.
 - Dans **Jeu de groupe**, le son des appareils mobiles connectés à l'appareil hôte passe par les haut-parleurs connectés dans le groupe.
 - Lorsque le Soundbar est connecté au téléviseur par Wi-Fi, le son du téléviseur est diffusé par les haut-parleurs du téléviseur.
 - Si un appareil connecté à l'appareil hôte bascule vers une autre source, il est supprimé du groupe.
 - Lorsque vous connectez un appareil hôte au téléviseur, le groupe créé est supprimé.
7. Sélectionnez un appareil dans la liste et appuyez sur **Appliquer**.

Désactivation de Jeu de groupe

1. Appuyez sur la carte du Soundbar.
2. Sur votre appareil mobile, appuyez sur **Paramètres du jeu de groupe** sous l'icône d'appareil audio.
3. Éteignez **Jeu de groupe**.
 - Pour supprimer plusieurs appareils, désélectionnez-les (décochez-les) dans la liste et appuyez sur **Appliquer**.

Connexion à Apple AirPlay

- Cette fonction pourrait ne pas être disponible dans certains pays.
- La dernière version d'iOS, iPadOS ou macOS est recommandée.
- Pour activer **AirPlay** dans votre Soundbar, vous devez d'abord enregistrer l'appareil avec l'application Samsung **Sound** en acceptant les conditions générales de l'application.
- Assurez-vous que le Soundbar est sous tension et qu'il est connecté au même réseau Wi-Fi que votre appareil Apple.
- Apple, AirPlay, iPad, iPhone et Mac sont des marques commerciales d'Apple Inc. enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.

Avec **AirPlay** vous pouvez profiter de la musique, de balados et d'autres sons sur le Samsung Soundbar à partir de vos appareils Apple.

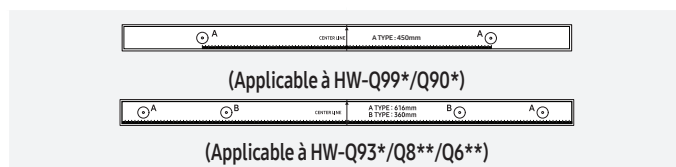
- Sélectionnez  à partir d'une application prise en charge par AirPlay ou du centre de contrôle sur votre iPhone, iPad ou Mac.
- Dans la liste d'appareils disponibles, sélectionnez le Soundbar sur lequel jouer le son actuel.

09 Installation du Soundbar au mur

Précautions d'installation

- Montez le Soundbar sur un mur vertical uniquement.
- Évitez d'installer le système Soundbar dans des zones à température ou humidité élevées.
- Installez le système sur un mur solide capable de supporter le poids du Soundbar. Si le mur ne peut pas supporter le poids du Soundbar, renforcez-le avant l'installation. Si le renforcement n'est pas possible, choisissez un autre mur qui peut supporter le Soundbar.
- Utilisez des vis ou des chevilles adaptées au mur sur lequel le Soundbar est installé. (Plaques de plâtre/acier/bois, etc.)
Si possible, installez les vis directement dans le mur.
- Coupez l'alimentation et débranchez le Soundbar avant de le monter au mur. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique.
- Connectez tous les câbles des appareils externes avant d'installer le Soundbar sur le mur.

Composants du support mural



Ⓐ Guide de montage mural



Ⓑ Vis de fixation x2

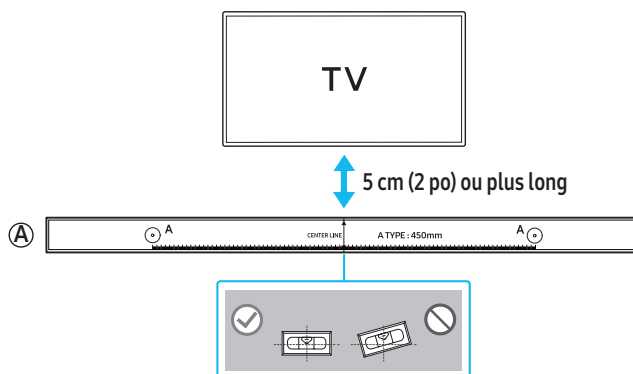


Ⓒ Vis (M4 x L10) x 2



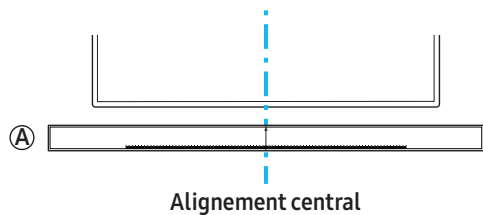
Ⓓ Support de montage mural x2

1. Fixez le **guide de montage mural** au mur.
 - Fixez le **guide de montage mural** parallèle au mur.
 - Si votre téléviseur est fixé sur un mur, installez le Soundbar à au moins 5 cm (2 pouces) à partir du bas du téléviseur.

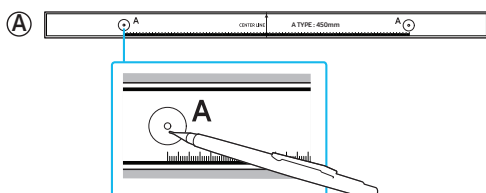


- Alignez la **ligne centrale du guide de montage mural** sur le centre de votre téléviseur sur le mur (si vous montez le Soundbar sous ce dernier), puis fixez le **guide de montage mural** au mur avec du ruban adhésif.

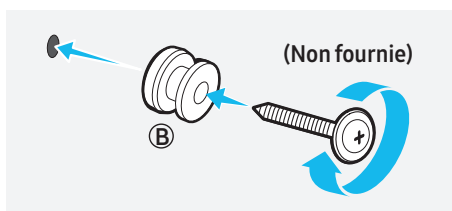
- Si vous ne faites pas l'installation sous un téléviseur, placez la **ligne centrale** au centre de la zone d'installation.



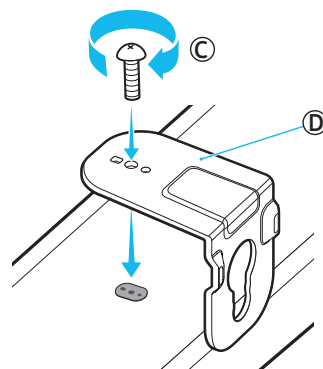
- Utilisez un stylo ou un crayon pour marquer le centre du trou de **type A**, puis retirez le **guide de montage mural**.



- À l'aide d'un foret de taille appropriée, percez un trou à la marque que vous venez de faire sur le mur.
- Tournez la vis dans chaque **vis de fixation**, puis serrez la **vis pour le montage au mur** à l'emplacement marqué.

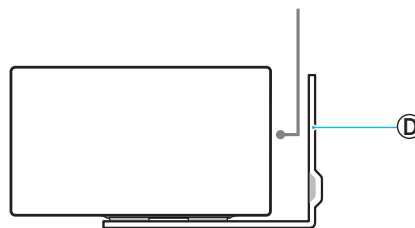


- Installez les **2 supports de montage mural** dans le bon sens sur le dessous du Soundbar à l'aide de **2 vis**.



- Lors du montage, assurez-vous que la pièce de suspension des **supports de montage mural** est située derrière le dos du Soundbar.

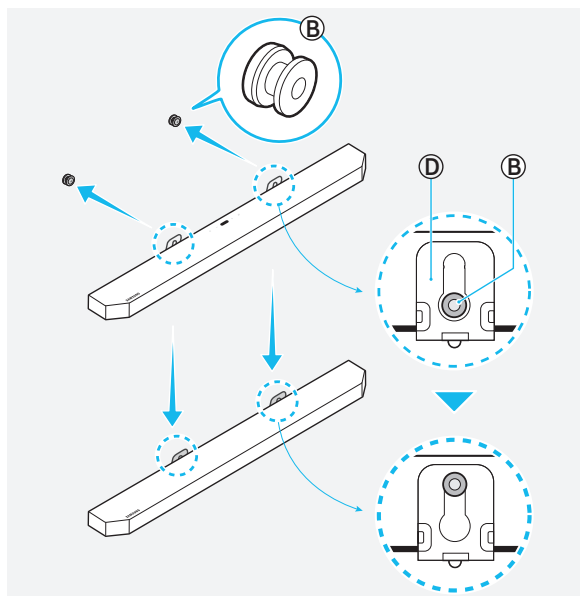
Arrière du Soundbar



Côté droit du Soundbar

- Une fois les **supports de montage mural** fermement fixés, accrochez le Soundbar sur les **vis de fixation**.

- Insérez les **vis de fixation** dans les larges trous (côté inférieur) des **supports de montage mural** de sorte que les **supports de montage mural** soient bien fixés dans les **vis de fixation** et poussez ensuite les **supports de montage mural** vers le bas.



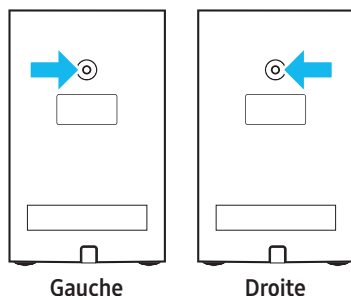
Installation des haut-parleurs ambiophoniques au mur

Vous pouvez acheter des supports muraux pour installer les haut-parleurs ambiophoniques au mur.

Samsung Electronics ne vend pas de supports muraux.

Remarques concernant le montage des haut-parleurs ambiophoniques au mur

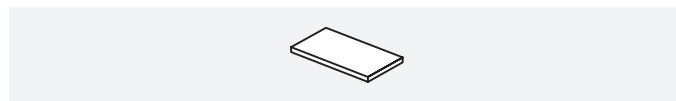
- Le mur utilisé pour monter les haut-parleurs ambiophoniques doit pouvoir supporter au moins 8 kg (17,6 lb).
- Taille du trou : convient aux vis 1/4-20 UNC
 - Vis standard : 6,35 mm (0,25 pouce) de diamètre, pas de 1,27 mm (0,05 pouce)
 - Longueur : 18 mm (0,7 pouces)
 - Quantité : Gauche 1/Droite 1



- Avant d'installer le support de montage mural, vérifiez que le mur est suffisamment solide. Si le mur ne peut pas supporter le poids du Soundbar, renforcez le mur avant d'installer les supports de montage mural et le Soundbar.
- Samsung Electronics n'est pas responsable des dommages causés au produit suite à une installation inappropriée.
- Veillez à ne pas installer les haut-parleurs sur le côté ou à l'envers.

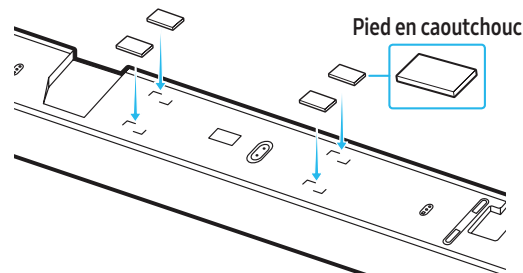
10 Installation du Soundbar au-dessus du support de téléviseur

Pièces

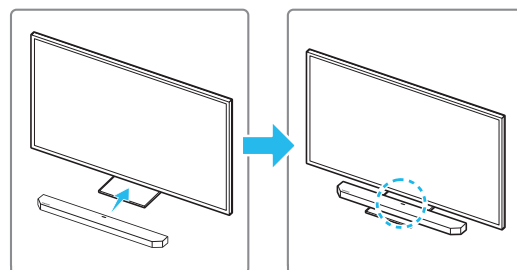


Pied en caoutchouc x4

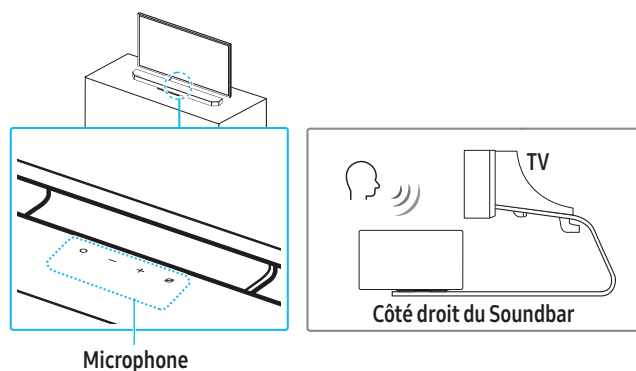
- Fixez le pied en caoutchouc au bas du Soundbar avant de le placer sur le support du téléviseur. Le pied en caoutchouc ne doit pas dépasser la largeur du support du téléviseur. Veuillez consulter le schéma ci-dessous.



- Installez le Soundbar sur votre téléviseur. Comme illustré sur l'image, alignez le centre du téléviseur avec le centre du Soundbar, puis placez soigneusement le Soundbar sur le support du téléviseur.



Assurez-vous que le microphone n'est pas bloqué lorsque vous placez le Soundbar près du support pour garantir une bonne reconnaissance vocale.



REMARQUE

- Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par le modèle HW-Q600H.
- Assurez-vous que le Soundbar est placé sur une surface plane et solide.
- Si le Soundbar est trop proche du téléviseur, cela peut nuire à la reconnaissance vocale et entraîner des problèmes audio.
- Le produit réel pourrait différer de l'image ci-dessus, selon le modèle.
- Placez le Soundbar à au moins 2 cm (0,8 pouce) du téléviseur pour des performances optimales du microphone.

11 Mise à jour du logiciel

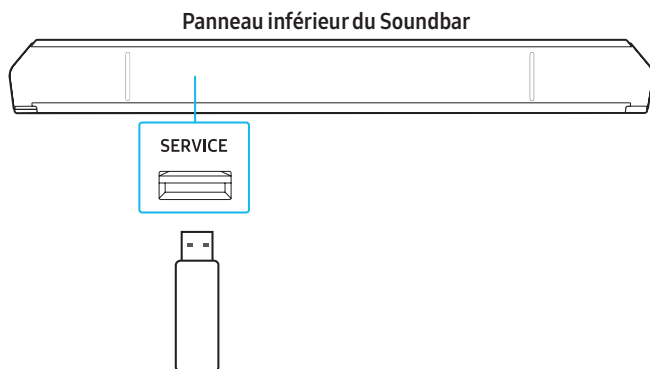
Mise à jour automatique

Si votre Soundbar est connecté à Internet, le logiciel se mettra automatiquement à jour, même lorsque le Soundbar est éteint.

- Pour utiliser la fonction de mise à jour automatique, le Soundbar doit être connecté à Internet.

Si l'alimentation du Soundbar est coupée ou déconnectée, la connexion Wi-Fi sera perdue. Si l'alimentation est coupée, rallumez le Soundbar ou débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le. Ensuite, allumez le Soundbar et reconnectez-le à Internet.

Mise à jour USB



Il se peut que Samsung fournisse à l'avenir des mises à jour du micrologiciel pour améliorer les performances du système Soundbar.

Lorsqu'une nouvelle mise à jour est disponible, vous pouvez mettre à jour le Soundbar en connectant un dispositif de stockage USB qui contient la mise à jour du micrologiciel au port **SERVICE** du Soundbar.

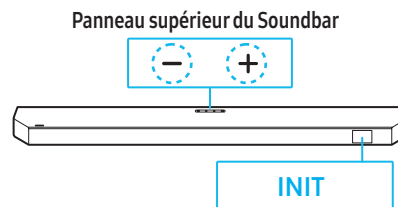
1. Accédez au site Web de Samsung (www.samsung.com) → Accédez à l'assistance à la clientèle et recherchez le nom du modèle de votre Soundbar.
 - Pour plus de renseignements sur les mises à jour du micrologiciel, consultez le Guide de mise à niveau.
2. Téléchargez le fichier de mise à niveau (type USB).
3. Décompressez le fichier compressé téléchargé dans un dossier créé avec un nom identique au fichier compressé.
4. Enregistrez le dossier créé sur une clé USB et connectez-la au Soundbar.
5. Allumez le Soundbar. « **UPDATE** » apparaîtra sur l'écran dans les 3 minutes, après quoi la mise à jour commencera.
 - N'éteignez pas l'appareil et ne déconnectez pas la clé USB pendant que la mise à jour est en cours.
 - Si « **UPDATE** » n'apparaît pas sur l'écran du Soundbar, rebranchez le cordon d'alimentation du Soundbar.
 - Si la dernière version du micrologiciel est installée sur votre Soundbar, la mise à jour n'est pas effectuée.
 - Selon le type de clé USB, la mise à jour peut ne pas être prise en charge.

Information concernant les mises à jour sur la sécurité

Des mises à jour sur la sécurité sont fournies pour renforcer la sécurité de votre appareil et protéger vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les mises à jour sur la sécurité, rendez-vous sur la page <https://security.samsungtv.com>.

- Le site Web ne prend en charge que certaines langues.

Réinitialisation



Pendant que le Soundbar est allumé, appuyez sur les boutons **- + (Volume)** du Soundbar pendant au moins 5 secondes. « **INIT** » apparaît sur l'écran avant et le Soundbar se réinitialise.

⚠ ATTENTION

- Tous les paramètres du Soundbar sont réinitialisés. Réinitialisez le Soundbar uniquement lorsque cela est nécessaire.

12 Dépannage

Avant de communiquer avec l'assistance, effectuez les vérifications suivantes.

Lorsque le Soundbar ne s'allume pas

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché au Soundbar.

Lorsque certaines fonctions ne fonctionnent pas correctement

- Débranchez le cordon d'alimentation et rebranchez-le.
- Éteignez l'appareil externe connecté et rallumez-le.
- S'il n'y a pas de signal, le Soundbar s'éteint automatiquement après un certain temps.
Allumez le produit.

Si la télécommande ne fonctionne pas correctement

- Rapprochez la télécommande du Soundbar et pointez-la directement vers le Soundbar pour sélectionner les entrées.
- Remplacez les piles.

Le voyant du Soundbar reste rouge

- Le microphone est éteint. Lorsque le microphone est activé, le voyant s'éteint. (Voir la section « [Présentation du produit](#) ».)

Si le Soundbar n'émet pas de son

- Le volume du Soundbar peut être faible ou le volume du Soundbar peut être coupé. Réglez le volume.
- Lors de l'utilisation d'appareils externes (STB, appareil Bluetooth, appareil mobile, etc.) connectés au Soundbar, réglez le volume de chaque appareil.
- La sortie audio peut être définie sur le téléviseur. Sélectionnez le Soundbar comme sortie audio pour le téléviseur. (Téléviseur Samsung Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie audio → Sélectionnez Soundbar)
- Le câble connecté au Soundbar peut être lâche. Débranchez le câble du Soundbar, puis rebranchez-le.
- Débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le, puis allumez le Soundbar.
- Réinitialisez le Soundbar et réessayez. (Voir la section « [Réinitialisation](#) ».)

Si aucun son n'est émis par le caisson de basse ou les haut-parleurs ambiophoniques

- Vérifiez si le voyant à DEL à l'arrière du caisson de basse ou du haut-parleur ambiophonique est bleu. Si le voyant est rouge ou clignote en bleu, reconnectez le Soundbar, le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques. (Voir la section « [Connexion manuelle du caisson de basse et des haut-parleurs ambiophoniques](#) ».)
- Si un objet est placé entre le Soundbar et le caisson de basse, cela peut entraîner des problèmes. Déplacez le caisson de basse dans une zone sans obstacles.
- S'il un appareil émet des signaux radioélectriques à proximité, cela peut interrompre la connexion.
Tenez le Soundbar ou les haut-parleurs éloignés de ces appareils.
- Débranchez la fiche d'alimentation et rebranchez-la.

Si le caisson de basse ou le haut-parleur ambiophonique émet du bruit ou un son saccadé

- Si un objet est placé entre le Soundbar et le caisson de basse, cela peut entraîner des problèmes. Déplacez le caisson de basse dans une zone sans obstacles.
- L'audio peut être interrompu lorsque le caisson de basse et les haut-parleurs ambiophoniques sont placés loin du Soundbar. Rapprochez-les du Soundbar.
- Si des appareils situés à proximité du Soundbar peuvent provoquer des interférences sans fil, le son risque d'être interrompu. Gardez-les à au moins 1 mètre (3,3 pieds) de distance. Exemples : routeur sans fil ou prise intelligente avec fonction de coupure automatique de l'alimentation en veille.
- Modifiez la connexion au réseau du téléviseur de sans fil à filaire.

Lorsque le son du caisson de basse est faible

- Le volume d'origine du contenu en cours de lecture peut être faible. Réglez le niveau du caisson de basse à l'aide du bouton **WOOFER** du caisson de basse de la télécommande.
- Placez le haut-parleur du caisson de basses plus près de vous.

Lorsque le téléviseur ne peut pas se connecter au HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Assurez-vous que le câble HDMI est fermement connecté au port ARC ou eARC. (Voir la section « [Connexion à un téléviseur prenant en charge HDMI ARC \(canal de retour audio\)](#) ».)
- La connexion du Soundbar peut ne pas être possible en raison d'autres appareils (tels que des décodeurs, des consoles de jeu, etc.) connectés au téléviseur. Connectez uniquement le Soundbar au téléviseur, sans aucun autre appareil.
- HDMI-CEC peut ne pas être activé sur le téléviseur. Activez le CEC dans le menu du téléviseur. (Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Connexion → Gestionnaire de périphérique externe → AnyNet+ (HDMI-CEC) activé)
- Pour la connexion à eARC, la fonction eARC dans le menu du téléviseur devrait être activée.
(Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Paramètres avancés → Mode HDMI-eARC (Auto))

Il n'y a pas de son lorsque le téléviseur est connecté en mode HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Le Soundbar ne peut pas reproduire le signal d'entrée. Changez la sortie audio du téléviseur et réglez-la sur PCM ou sur Dolby Digital. (Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Paramètres avancés → Format de sortie audio numérique)

Lorsqu'une connexion Bluetooth ne peut pas être établie

- Lorsque vous connectez un nouvel appareil au Soundbar, passez à **BT PAIRING** pour la connexion. (Appuyez sur le bouton **Pair** de la télécommande ou appuyez longuement sur le bouton **Microphone** ou le bouton **Source** situé en haut du Soundbar pendant 3 secondes ou plus.)
- Si le Soundbar est connecté à un autre appareil, débranchez d'abord cet appareil pour passer à un autre appareil.
- Supprimez le haut-parleur de la liste des haut-parleurs Bluetooth de l'appareil, puis reconnectez-le.
(Téléviseur Samsung : Accueil (🏠) → Paramètres (⚙️) → Tous les paramètres (⚙️) → Son → Sortie audio → Liste des haut-parleurs Bluetooth)
- La fonctionnalité TV CONNECT est peut-être désactivée. Pendant que le Soundbar est en mode « **BT READY** », appuyez sur la touche **Gauche** de la télécommande du Soundbar et maintenez-la enfoncée pendant 5 secondes pour sélectionner **ON-TV CONNECT**. Si **OFF-TV CONNECT** s'affiche, appuyez sur le bouton **Gauche** et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour changer de sélection.
- Débranchez la fiche d'alimentation, rebranchez-la, puis réessayez.
- Réinitialisez le Soundbar et réessayez. (Voir la section « [Réinitialisation](#) ».)

Lorsque le son est saccadé en raison d'une connexion Bluetooth faible

- Le son peut être saccadé si le Soundbar est placé à proximité d'un appareil électronique ou d'un appareil provoquant des interférences radio.
(p. ex. four à micro-ondes, routeur sans fil, etc.)
- Le son peut être coupé si l'appareil connecté est trop éloigné du Soundbar. Rapprochez l'appareil du Soundbar.
- Si votre corps est en contact avec l'émetteur-récepteur Bluetooth ou si le Soundbar est placé sur un meuble en métal, le son peut être saccadé. Vérifiez l'environnement et les conditions d'installation.

Lorsqu'une connexion Wi-Fi ne peut pas être établie

- Vérifiez si votre routeur sans fil est allumé.
- Éteignez le routeur, rallumez-le, puis essayez de vous reconnecter.
- Si le signal du routeur sans fil est faible, la connexion Wi-Fi peut ne pas être possible. Rapprochez le routeur sans fil du Soundbar ou placez-le dans une zone dégagée.
- Si vous avez installé un nouveau routeur sans fil, vous devrez reconfigurer les paramètres réseau du haut-parleur. (Reportez-vous à la section « [Pour changer votre connexion Wi-Fi \(réseau sans fil\)](#) ».)
- Le Soundbar ne prend pas en charge le Wi-Fi 6.

Lorsque le téléviseur est allumé, mais que le Soundbar ne s'allume pas en même temps

- Lorsque vous éteignez d'abord le Soundbar pendant que vous regardez la télévision, la fonction Auto Power Link du Soundbar se désactive également. Éteignez d'abord le téléviseur.

La fonctionnalité AVA Pro ne peut pas être utilisée dans les cas suivants. (Prise en charge uniquement sur certains modèles.)

- La fonction AVA Pro ne peut pas être utilisée lorsque le microphone est désactivé.

Mon téléviseur et mon Soundbar sont connectés, mais lorsque je passe en mode Soundbar, aucun son n'est émis via les haut-parleurs du téléviseur.

- Si vous connectez votre appareil mobile au Soundbar alors qu'il est connecté à un téléviseur et que le son est audible, la sortie audio basculera vers celle de votre appareil mobile, mais le Soundbar restera connecté au téléviseur. Dans ce cas, le son du téléviseur ne sera émis par aucun haut-parleur.
- Lorsque vous déconnectez votre appareil mobile, le Soundbar diffusera le son du téléviseur.

Si le Soundbar n'apparaît pas dans la liste des appareils compatibles AirPlay

- Assurez-vous d'avoir accepté les conditions d'utilisation de l'application Samsung Sound et enregistrez l'appareil. (Voir la section « [Connexion à Apple AirPlay](#) ».)
- Assurez-vous que le Soundbar n'est pas supprimé de l'application Samsung Sound.
- Vérifiez si votre Soundbar et vos appareils Apple sont connectés au même réseau Wi-Fi.
- Veuillez noter que la version iOS 13.4 ou ultérieure est requise.

Le téléviseur n'affiche pas le signal d'entrée UHD.

- Vous devrez peut-être ajuster les paramètres de votre téléviseur ou de votre périphérique source. Reportez-vous au manuel de votre téléviseur ou de votre appareil pour plus de détails.
- Vérifiez que votre câble HDMI ultra haute vitesse est certifié par HDMI.org. (Modèles HW-Q990H/Q900H uniquement)

La fonctionnalité Jeu de groupe n'est pas activée.

- Vérifiez que votre appareil audio est un nouveau modèle commercialisé à partir de 2024.
- Vérifiez que l'appareil hôte, qui est la source, est connecté au réseau Wi-Fi.
- Les appareils audio doivent être connectés au même réseau Wi-Fi (5 GHz).

13 Licences et autres renseignements



Dolby, Dolby Audio, Dolby Atmos et le symbole du double D sont des marques déposées de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabriqué sous licence de Dolby Laboratories. Œuvres confidentielles non publiées.

Copyright © 2012-2026 Dolby Laboratories. Tous droits réservés.



Fabriqué sous licence de DTS, Inc. et/ou de ses filiales. Pour les brevets, voir <https://xperi.com/dts-patents/>. DTS, le logo DTS, DTS:X et le logo DTS:X sont des marques déposées ou des marques commerciales de DTS, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. © DTS, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

- Cette licence pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.



Les termes HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, la présentation commerciale HDMI et les logos HDMI sont des marques ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc.



Apple, AirPlay, iPad, iPhone et Mac sont des marques commerciales d'Apple Inc. enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.



- Utilisez votre téléphone, tablette ou ordinateur comme télécommande pour Spotify. Rendez-vous sur le site [spotify.com/connect](https://www.spotify.com/connect) pour plus de détails.
- Le logiciel Spotify est soumis à des licences tierces disponibles ici. <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>



Roon Ready signifie que Samsung et la technologie de diffusion Roon offrent une interface utilisateur incroyable, une configuration simple, une fiabilité quotidienne à toute épreuve et les plus hauts niveaux de performances audio, sans compromis.

Avis concernant les licences libres

Les sources libres utilisées dans ce produit sont disponibles sur la page Web suivante (<http://opensource.samsung.com>).