KOHLER® Toilets and Seats Limited Warranty

Kohler Co. warrants its toilets* manufactured after January 1, 2020**, to be free of defects in material and workmanship during normal residential use or commercial use, respectively, for the relevant time period noted in the table below, beginning on the date of purchase (or, for purchases in California, the date of delivery if later than the date of purchase). This warranty applies only to toilets purchased and installed in North America, Central America, the Caribbean and South America, excluding Brazil ("Americas"). Because Kohler Co. cannot control the quality of products sold by unauthorized sellers, this warranty applies only to products purchased from Kohler Co. or a Kohler Co. authorized seller, unless otherwise prohibited by law. Kohler Co. reserves the right to reject warranty claims for products purchased from unauthorized sellers, including unauthorized internet sites. This warranty is limited to the original, end-user purchaser.

Product	**Warranty Period (Residential Installations)**
Vitreous China material	Lifetime Limited***
Mechanical Components Excluding Wellworth®, Highline®, Kingston™, Kelston®, and Wall Hung	Ten-Year Limited
Mechanical Components Wellworth®, Highline®, Kingston™, Kelston®, and Wall Hung	Five-Year Limited
Mechanical Components Touchless, Continuous Clean	One-Year Limited
Tankless Toilets, Seats	One-Year Limited

Product	**Warranty Period (Commercial Installations)**
Vitreous China material Excluding Wellworth®, Highline®, Kingston™, Kelston®, and Wall Hung	Ten-Year Limited
Vitreous China material Wellworth®, Highline®, Kingston™, Kelston®, and Wall Hung	Five-Year Limited
Mechanical Components	Three-Year Limited
Mechanical Components Touchless, Continuous Clean	One-Year Limited
Tankless Toilets, Seats	One-Year Limited

Kohler Co. will, at its election, repair or replace a defective product that is covered by this warranty where Kohler Co.'s inspection discloses any such defects occurring in normal usage.**** Damage caused by improper installation, alteration to the product, accident, negligence, misuse, or abuse is not covered by this warranty. Improper care and cleaning will void the warranty.***** Proof of purchase (original sales receipt) must be provided to Kohler Co. with all warranty claims. Kohler Co. is not responsible for removal, installation, labor charges, or other incidental or consequential costs. In no event shall the liability of Kohler Co. exceed the purchase price of the toilet.

If you believe that you have a warranty claim, contact Kohler Co., either through your Dealer, Plumbing Contractor, Home Center or E-tailer, or by writing Kohler Co., Attn: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. Please be sure to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the product, model number, color, finish, the date the product was purchased or delivered (for purchases in California) and from whom the product was purchased. Also include your proof of purchase (original sales receipt).

For other information, including whether a particular seller is authorized, call 1-800-4-KOHLER (1-800-456-4537), visit www.us.kohler.com within the USA, www.ca.kohler.com within Canada, or www.la.kohler.com within Latin America. Kohler Co.'s sales organization in Mexico is Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Autopista Monterrey - Cadereyta Km 19, Interior B, Fraccionamiento Lomas del Sol, Benito Juárez, Nuevo León, México C.P. 67254. RFC KTM170118KW2.

There are no warranties which extend beyond those stated herein. **ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE APPLICABLE TO PRODUCTS, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY APPLICABLE TO EACH COMPONENT. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL KOHLER CO. BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES BASED UPON BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, OR STRICT LIABILITY.** Some States or jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State or jurisdiction to jurisdiction.

This is Kohler Co.'s exclusive written warranty.

* This warranty excludes Intelligent Toilets and Cleansing Seats.

** Toilets manufactured prior to January 1, 2020 and not otherwise separately warranted have a one-year limited warranty.

*** Kohler Co. warrants Vitreous China material to be free from defects in material and workmanship during normal residential usage for as long as the original consumer purchaser owns their home.

**** Kohler Co. reserves the right to inspect an alleged defective product on-site or require you to mail back the product at your expense.

***** Unless used properly with a Continuous Clean unit, in-tank toilet cleaners will void the Warranty. See Care & Cleaning recommendations at kohler.com/clean.

Updated: 09/09/2025

Garantie limitée pour toilettes et sièges KOHLER®

Kohler Co. garantit ses toilettes* fabriquées après le 1er janvier 2020** contre tous défauts de matériau et de fabrication lors d'une utilisation résidentielle ou d'une utilisation commerciale normales, respectivement, pour la période de temps pertinente indiquée dans le tableau ci-dessous, à partir de la date d'achat (ou, pour les achats en Californie, la date de livraison si elle est ultérieure à la date d'achat). La présente garantie s'applique uniquement aux toilettes achetées et installées en Amérique du Nord, en Amérique Centrale, aux Caraïbes et en Amérique du Sud, sauf le Brésil (« Amériques »). Étant donné que Kohler Co. ne peut pas contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés, la présente garantie s'applique uniquement aux produits achetés auprès de Kohler Co. ou d'un vendeur autorisé par Kohler Co., sauf si par ailleurs interdit par la loi. Kohler Co. se réserve le droit de rejeter des réclamations au titre de la garantie pour des produits achetés auprès de vendeurs non autorisés, y compris sur des sites Internet non autorisés. La présente garantie est limitée à l'acheteur et utilisateur final initial.

Produit	**Période de garantie (Installations résidentielles)**
Matériau en porcelaine vitrifiée	À vie limitée***
Composants mécaniques À l'exclusion de Wellworth®, Highline®, Kingston™, Kelston®, et de montage mural	Limitée de dix ans
Composants mécaniques Wellworth®,®Highline™,Kingston, Kelston®, et montage mural	Limitée de cinq ans
Composants mécaniques Sans contact, nettoyage continu	Limitée d'un an
Toilettes sans réservoir, sièges	Limitée d'un an

Produit	**Période de garantie (Installations commerciales)**
Matériau en porcelaine vitrifiée À l'exclusion de Wellworth®, Highline®, Kingston™, Kelston®, et de montage mural	Limitée de dix ans
Matériau en porcelaine vitrifiée Wellworth®, Highline®, Kingston™, Kelston®, et montage mural	Limitée de cinq ans
Composants mécaniques	Limitée de trois ans
Composants mécaniques Sans contact, nettoyage continu	Limitée d'un an
Toilettes sans réservoir, sièges	Limitée d'un an

Kohler Co. réparera, ou remplacera, à son gré, un produit défectueux qui est couvert par la présente garantie si une inspection par Kohler Co. révèle de telles défectuosités se produisant au cours d'une utilisation normale.**** Les dommages causés par une installation non appropriée, une altération du produit, un accident, une négligence, une mauvaise utilisation, ou un usage abusif ne sont pas couverts par la présente garantie. Un entretien et un nettoyage non appropriés annuleront la garantie.**** Une preuve d'achat (ticket de caisse original) doit être présentée à Kohler Co. avec toutes les réclamations au titre de la garantie. Kohler Co. n'est pas responsable du retrait, de l'installation, des frais de main-d'œuvre, ou de tous autres frais accessoires ou consécutifs. La responsabilité de Kohler Co. ne dépassera en aucun cas le prix d'achat de la toilette.

Si une réclamation au titre de la garantie semble s'avérer nécessaire, s'adresser à Kohler Co. par l'intermédiaire du concessionnaire, plombier, centre de rénovation ou revendeur par Internet, ou bien par écrit à l'adresse Kohler Co., Attn. : Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, USA. S'assurer de fournir tous les renseignements pertinents à la réclamation, dont notamment une description complète du problème et du produit, le numéro de modèle, la couleur, la finition, ainsi que la date d'achat ou de livraison du produit (pour les achats en Californie), et le lieu d'achat. Également inclure la preuve d'achat (ticket de caisse original).

Pour d'autres renseignements, y compris pour savoir si un vendeur particulier est autorisé ou non, composer le 1-800-4-KOHLER (1-800-456-4537), se rendre sur le site www.us.kohler.com aux États-Unis, www.ca.kohler.com au Canada, ou www.la.kohler.com en Amérique Latine. L'organisme de vente de Kohler Co. au Mexique est Kohler Trading Mexico S. de R.L. de C.V., Autopista Monterrey - Cadereyta Km 19, Interior B, Fraccionamiento Lomas del Sol, Benito Juárez, Nuevo León, México C.P. 67254. RFC KTM170118KW2.

Aucune garantie prorogeant celles qui sont déclarées aux présentes n'est offerte. **TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT ÊTRE APPLICABLES POUR LES PRODUITS, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER SONT LIMITÉES EN DURÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE APPLICABLE POUR CHAQUE COMPOSANT. KOHLER CO NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE POUR DES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS DÉCOULANT D'UNE VIOLATION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, D'UNE VIOLATION DE CONTRAT OU D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE.** Certains états ou certaines juridictions ne permettent pas les limites sur la durée d'une garantie tacite, ni l'exclusion ou la limite de dommages accessoires ou consécutifs indirects, et, par conséquent, les limites ou exclusions ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à votre cas. La présente garantie vous confère des droits légaux spécifiques et vous pourriez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'une juridiction à l'autre.

Cela constitue la garantie écrite exclusive de Kohler Co.

* La présente garantie exclut les toilettes intelligentes et les sièges nettoyants.

** Les toilettes fabriquées avant le 1er janvier 2020, et non garanties séparément, disposent d'une garantie limitée d'un an.

*** Kohler Co. garantit son matériel en porcelaine vitrifiée contre tout défaut de matériau et de fabrication au cours d'une utilisation résidentielle normale, aussi longtemps que l'acheteur consommateur initial est propriétaire de son domicile.

**** Kohler Co. se réserve le droit d'inspecter sur place un produit allégué comme étant défectueux ou de vous demander de renvoyer le produit, à vos frais.

***** Sauf s'ils sont utilisés correctement avec un dispositif de nettoyage continu, les nettoyants de toilettes dans le réservoir annuleront la présente garantie. Voir les recommandations relatives à l'entretien et au nettoyage sur le site kohler.com/clean.

Mise à jour : 09/09/2025

Garantía limitada para inodoros y asientos de inodoro de KOHLER®

ES

Kohler Co. garantiza sus inodoros* fabricados después del 1.o de enero de 2020** contra defectos de material y de mano de obra, durante el uso residencial normal o comercial normal, respectivamente, durante el periodo de tiempo relevante indicado en la siguiente tabla, a partir de la fecha de adquisición (o, en el caso de compras en California, la fecha de entrega si es posterior a la fecha de compra). Esta garantía solo aplica a inodoros adquiridos e instalados en América del Norte, América Central, el Caribe y América del Sur, (continente americano), pero excluye a Brasil. Debido a que Kohler Co. no puede controlar la calidad de productos vendidos por vendedores no autorizados, esta garantía solo es válida para productos adquiridos de Kohler Co. o de un vendedor autorizado por Kohler Co., a menos que la ley indique lo contrario. Kohler Co. se reserva el derecho a rechazar reclamaciones bajo garantía relacionadas con productos adquiridos de vendedores no autorizados, lo que incluye a sitios de Internet no autorizados. Esta garantía se limita al comprador y usuario final original.

Producto	**Periodo de garantía (instalaciones residenciales)**
Material de porcelana vitrificada	Garantía limitada de por vida***
Componentes mecánicos Se excluyen Wellworth®, Highline®, Kingston™, Kelston® y Wall Hung	Limitada a diez años
Componentes mecánicos Wellworth®,®Highline™,Kingston, Kelston® y Wall Hung	Limitada a cinco años
Componentes mecánicos Sin contacto, limpieza continua	Limitada a un año
Inodoros sin tanque, asientos	Limitada a un año

Producto	**Periodo de garantía (instalaciones comerciales)**
Material de porcelana vitrificada Se excluyen Wellworth®, Highline®, Kingston™, Kelston® y Wall Hung	Limitada a diez años
Material de porcelana vitrificada Wellworth®,®Highline™,Kingston, Kelston® y Wall Hung	Limitada a cinco años
Componentes mecánicos	Limitada a tres años
Componentes mecánicos Sin contacto, limpieza continua	Limitada a un año
Inodoros sin tanque, asientos	Limitada a un año

Si una inspección realizada por Kohler Co. encuentra algún defecto bajo el uso normal, Kohler Co., a su criterio, reparará o reemplazará el producto defectuoso cubierto por esta garantía.**** Esta garantía no cubre daños causados por instalaciones inapropiadas, alteraciones al producto, accidentes, negligencia, uso inapropiado o abuso. El cuidado y la limpieza inapropiados anulan la garantía.***** Al presentar reclamaciones de garantía a Kohler Co. es necesario incluir el comprobante de compra (recibo de venta original). Kohler Co. no se hace responsable de costos de desinstalación, instalación, mano de obra u otros costos incidentales o indirectos. En ningún caso la responsabilidad de Kohler Co. excederá el precio de compra del inodoro.

Si considera que tiene una reclamación en virtud de la garantía, comuníquese con Kohler Co. ya sea a través de su distribuidor, contratista de plomería, centro de remodelación o distribuidor por Internet, o escriba a Kohler Co., Atención: Customer Care Center, 444 Highland Drive, Kohler, WI 53044, EE. UU. Asegúrese de proporcionar toda la información pertinente a su reclamación, que debe incluir una descripción completa del problema, el producto, el número de modelo, el color, el acabado, la fecha de compra o de entrega del producto (en el caso de compras en el estado de California) y el lugar de adquisición. También incluya su comprobante de compra (recibo de venta original).

Para obtener más información, incluyendo si un vendedor en particular está autorizado, llame al 1-800-4-KOHLER (1-800-456-4537), o visite www.us.kohler.com en EE. UU., www.ca.kohler.com en Canadá, o www.la.kohler.com en América Latina. La organización de ventas de Kohler Co. en México es Kohler Trading México S. de R.L. de C.V., Autopista Monterrey - Cadereyta Km. 19, Interior B, Fraccionamiento Lomas del Sol, Benito Juárez, Nuevo León, México C.P. 67254. RFC KTM170118KW2.

No existen garantías que cubran más de lo que se establece aquí. **TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUDIERA SER APLICABLE A PRODUCTOS, INCLUIDAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SE LIMITAN EN DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA EN LO QUE APLICA A CADA COMPONENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ KOHLER CO. SER CONSIDERADO RESPONSABLE POR DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS EN BASE AL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O RESPONSABILIDAD NO CULPOSA.** Algunos estados o jurisdicciones no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita ni a la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos, por lo que es posible que las limitaciones y exclusiones anteriores no se apliquen a su caso. Esta garantía le proporciona derechos legales específicos, y es posible que usted tenga otros derechos que varían de estado a estado y de jurisdicción a jurisdicción.

Esta es la garantía exclusiva por escrito de Kohler Co.

* Esta garantía excluye inodoros inteligentes y asientos de limpieza.

** Los inodoros fabricados antes del 1.o de enero de 2020, y sin otra garantía por separado, tienen una garantía limitada de un año.

*** Kohler Co. garantiza el material de porcelana vitrificada contra defectos de materiales y mano de obra durante el uso residencial normal, mientras el consumidor comprador original sea propietario del inmueble.

**** Kohler Co. se reserva el derecho de hacer una inspección a un producto presuntamente defectuoso en el sitio, o puede requerir que usted envíe el producto de regreso y los gastos correrían de la parte del cliente.

***** A menos que sean usados adecuadamente con una unidad de limpieza continua, los limpiadores de inodoro que se colocan dentro del tanque anulan la garantía. Consulte las recomendaciones de limpieza y cuidados en kohler.com/clean.

Actualización: 09/09/2025

USA/Canada: 1-800-4KOHLER Mexico: 001-800-456-4537 kohler.com
©2025 Kohler Co.