

SAMSUNG

Guide de réparation

Modèle de base

QN65QN80HAFXZC

Modèle applicable

QN**QN80H****

Ver.1.0



AVIS AUX CONSOMMATEURS DU QUÉBEC concernant la garantie de la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des renseignements sur l'entretien et la réparation

Pièces de rechange

Bien que Samsung Canada déploie des efforts raisonnables pour mettre les pièces de rechange à la disposition des clients (sous réserve de la disponibilité et des délais d'approvisionnement applicables), Samsung Canada **ne garantit pas** la disponibilité des pièces de rechange au sens de la garantie de disponibilité énoncée aux articles 39 (paragraphe 3), 39.1 et 39.2 de la Loi sur la protection du consommateur du Québec.

Pour acheter des pièces de rechange et des outils pour effectuer vous même les réparations, accédez au : https://www.samsung.com/ca_fr/support/buy-certified-parts

Services de réparation

Bien que Samsung Canada offre des services de réparation pour les produits Samsung par l'intermédiaire de centres de service autorisés Samsung situés dans la plupart des grands centres urbains (définis comme une ville au Canada avec une population égale ou supérieure à 50 000 habitants) au Canada, Samsung Canada **ne garantit pas** la disponibilité des services de réparation au sens de la garantie de disponibilité énoncée aux articles 39 (paragraphe 3), 39.1 et 39.2 de la Loi sur la protection du consommateur du Québec dans tous les endroits, villes, ou des régions du Québec..

Pour trouver le centre de service autorisé Samsung le plus proche de vous, veuillez visiter : https://www.samsung.com/ca_fr/support/service-center

Renseignements pour l'entretien ou la réparation

Bien que Samsung Canada fournisse des renseignements sur l'entretien et/ou la réparation des marchandises pour certains produits Samsung (veuillez visiter [samsung.com/ca_fr/support/self-repair](https://www.samsung.com/ca_fr/support/self-repair) pour plus de renseignements), Samsung Canada **ne garantit pas** la disponibilité des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation des produits Samsung au sens de la garantie de disponibilité énoncée aux articles 39 (paragraphe 3), 39.1 et 39.2 de la Loi sur la protection du consommateur du Québec.



LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Samsung n'est pas responsable de toute défaillance ou de tout dommage déterminé comme étant causé par une réparation par un fournisseur de services non autorisé, une autoréparation ou une réparation non professionnelle du produit. Samsung n'est pas responsable des dommages qui en résultent au produit, à la personne ou à la propriété, ou de toute blessure ou de tout autre problème de sécurité du produit causé par ou résultant de toute réparation, ou toute tentative de réparation, toute évaluation, l'entretien, ou la modification effectuée par toute personne, y compris les dommages suivants : (i) tout dommage indirect, consécutif ou particulier, (y compris les dommages ou la perte de biens personnels ou commerciaux, une atteinte à la réputation, la perte d'utilisation, le coût d'achat des produits de remplacement, etc.); (ii) toute perte de données, de cote d'estime, de confidentialité, de profits ou d'occasions d'affaires; (iii) toute incapacité d'utilisation du produit ou une fonctionnalité réduite de celui-ci. Toute défaillance du produit ou tout dommage au produit résultant d'une réparation ou d'une tentative de réparation du produit par toute personne (autre qu'un fournisseur de services certifié Samsung) n'est pas couvert par la garantie. La responsabilité de Samsung est limitée dans toute la mesure permise par la loi

Ce manuel contient des renseignements confidentiels et exclusifs de Samsung Electronics Co., Ltd. (« Samsung Korea », et avec ses sociétés affiliées et filiales, « Samsung »).

Samsung fournit ces manuels aux consommateurs individuels à des fins d'autoréparation et à des entités de réparation indépendantes.

L'ensemble des textes, graphiques, interfaces utilisateur, interfaces visuelles, photographies, marques de commerce et logos (collectivement, le « contenu »), y compris la conception, la structure, la sélection, la coordination, l'« aspect et la convivialité » et la disposition de ce contenu, contenus dans le présent manuel, sont détenus, contrôlés ou accordés sous licence par ou à Samsung, et sont protégés par les lois sur l'habillage commercial, les droits d'auteur, les brevets et les marques de commerce, et divers autres droits de propriété intellectuelle et lois sur la concurrence déloyale.

Aucune partie de ce manuel ou du contenu ne peut être copiée, reproduite, republiée, téléversée, publiée, affichée publiquement, codée, traduite, transmise ou distribuée de quelque manière que ce soit (y compris par « reproduction en miroir ») à quiconque, à toute entité, à tout autre ordinateur, serveur, site Web ou autre support à des fins de publication ou de distribution ou à des fins commerciales, sans le consentement écrit préalable exprès de Samsung.

Limitation de responsabilité. BIEN QUE SAMSUNG DÉPLOIE TOUS LES EFFORTS RAISONNABLES POUR S'ASSURER QUE TOUS LES RENSEIGNEMENTS CONTENUS DANS CE MANUEL SONT EXACTS, SAMSUNG N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ QUANT À L'EXACTITUDE OU À L'EXHAUSTIVITÉ DES RENSEIGNEMENTS CONTENUS DANS CE MANUEL. SAMSUNG VOUS FOURNIT LES RENSEIGNEMENTS ET LES CONTENUS DE CE MANUEL « EN L'ÉTAT » SANS AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE. SAMSUNG EXCLUT DISTINCTEMENT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, CONSÉCUTIF OU PARTICULIER LIÉ OU INHÉRENT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À VOTRE ACCÈS OU À VOTRE UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS CONTENUS DANS CE MANUEL, Y COMPRIS TOUTE PERTE OU TOUT DOMMAGE CAUSÉ PAR VOTRE CONFIANCE EN LES RENSEIGNEMENTS OBTENUS PAR CE MANUEL. Les autorités de certains territoires n'autorisent pas les exclusions ou les limitations des garanties implicites, de sorte que les exclusions ou limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. La responsabilité de Samsung en tout état de cause est limitée dans toute la mesure permise par la loi.



Samsung se réserve le droit discrétionnaire exclusif de changer, de modifier, d'ajouter ou de supprimer des parties de toute partie de ce manuel à tout moment. Il est de votre responsabilité de vérifier périodiquement le manuel pour détecter les changements. Votre utilisation du manuel signifie que vous acceptez les conditions générales énoncées dans ce manuel. Si vous n'acceptez pas de vous conformer aux conditions générales de ce manuel, en tout ou en partie, veuillez cesser d'utiliser ce manuel immédiatement.

PROPRIÉTAIRE DE SAMSUNG. NE PAS COPIER OU DISTRIBUER SANS AUTORISATION

PROPRIÉTAIRE DE SAMSUNG. NE PAS COPIER OU DISTRIBUER SANS AUTORISATION

Contenu

1. Précautions

1-1. Précautions relatives à la sécurité	1-1
1-1-1. Avertissements	1-1
1-1-2. Entretien du téléviseur LED	1-1
1-1-3. Risque d'incendie et de choc électrique	1-1
1-1-4. Avis de sécurité sur le produit	1-2
1-2. Précautions relatives aux réparations	1-3
1-2-1. Mises en garde générales relatives à l'entretien	1-3
1-3. Précautions relatives à l'électricité statique	1-4
1-4. Précautions relatives à l'installation	1-5

2. Démontage et Remontage

2-1. TV Démontage	2-1
-------------------------	-----

3. Dépannage

3-1. Dépannage de base	3-1
3-2. Après le remplacement de la carte principale	3-2

1. Précautions

1-1. Précautions relatives à la sécurité

Respectez ces consignes de sécurité lors de l'entretien de l'ESD afin d'éviter tout dommage et de vous protéger contre des risques potentiels tels que les chocs électriques.

1-1-1. Avertissements



Pour une sécurité continue, ne tentez pas de modifier la carte de circuit imprimé.

Débranchez la prise d'alimentation CA et CC. avant toute intervention.

Déchargez la tension résiduelle avant de retirer ou de manipuler l'ensemble carte de circuit imprimé (PCBA).

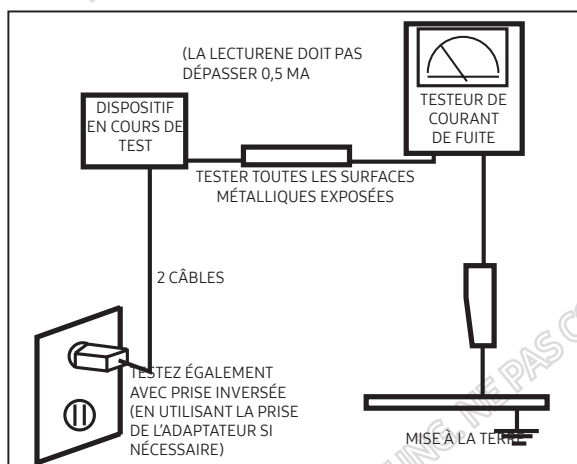
1-1-2. Entretien du téléviseur LED

1. Lors de l'entretien du téléviseur LED, débranchez le cordon d'alimentation CA de la prise CA.
2. Il est essentiel que les techniciens de maintenance disposent d'un compteur de tension précis disponible à tout moment. Vérifiez régulièrement l'étalonnage de ce compteur.

1-1-3. Risque d'incendie et de choc électrique

Une fois la réparation terminée, effectuez les contrôles de sécurité suivants :

1. Inspectez chaque habillage de sonde pour vous assurer que les sondes ne sont pas pincées et qu'aucun matériau n'est coincé entre le châssis et les autres pièces métalliques du moniteur.
2. Inspectez tous les dispositifs de protection tels que les boutons de commande non métalliques, les matériaux isolants, l'arrière de l'armoire, les couvercles ou protection des compartiments et dispositifs de réglage, les réseaux de résistances et condensateurs d'isolement, les isolateurs mécaniques, etc.
3. Vérification du courant de fuite à chaud :



Veillez à ne pas utiliser de transformateur d'isolement durant ce test.

Utilisez un testeur de courant de fuite ou un système de mesure conforme aux normes de l'American National Standards Institute (ANSI C101.1: Leakage Current for Appliances) et de l'Underwriters Laboratories (Publication UL1410, 59.7).

4. Une fois l'unité complètement réassemblée, branchez le cordon CA directement sur une prise de 120 V CA. Avec l'interrupteur CA de l'unité en position ON, puis OFF, mesurez le courant entre une mise à la terre connue (tuyau d'eau métallique, conduit, etc.) et toutes les parties métalliques exposées, y compris : armoires métalliques, têtes de vis et arbres de commande.

Le courant mesuré ne doit pas dépasser 0,5 milliampère.

Inversez les broches de la prise d'alimentation de la prise secteur et répétez le test.

1-1-4. Avis de sécurité sur le produit

Certaines pièces électriques et mécaniques ont des caractéristiques spéciales liées à la sécurité qui ne sont souvent pas évidentes lors de l'inspection visuelle. La protection qu'elles offrent ne peut pas être obtenue en les remplaçant par des composants de puissance nominale pour une tension plus élevée, une puissance en watts, etc. Les pièces présentant des caractéristiques de sécurité spéciales sont identifiées par  lors du désassemblage et du réassemblage. Une pièce de rechange qui n'a pas les mêmes caractéristiques de sécurité que la pièce de rechange recommandée peut créer des chocs, un incendie et/ou d'autres risques. La sécurité du produit est en cours d'examen en continu et de nouvelles instructions sont émises le cas échéant.



AVERTISSEMENT

Portez un équipement de protection (gants, lunettes de sécurité, etc.) en tout temps et déchargez la tension résiduelle de la carte de circuit imprimé (PCBA) avant de la retirer ou de la manipuler pour éviter les blessures et les chocs électriques qui peuvent survenir pendant le démontage/la réparation du produit.

1-2. Précautions relatives aux réparations



AVERTISSEMENT

Un condensateur électrolytique installé avec une polarité incorrecte peut exploser.



ATTENTION

Avant de procéder à l'entretien des unités couvertes par ce manuel d'entretien, lisez et suivez la section Consignes de sécurité du présent manuel.



REMARQUE

En cas de contradiction entre les instructions de maintenance suivantes et les consignes de sécurité, les consignes de sécurité prévalent en toutes circonstances.



REMARQUE

Suite à la réparation par un prestataire de services non autorisé, à une réparation automatique ou à une réparation non professionnelle du produit, Samsung n'est pas responsable de tout dommage au produit, de toute blessure ou de tout autre problème de sécurité du produit causé par une tentative de réparation du produit qui ne respecte pas attentivement ces instructions de réparation et d'entretien. Tout dommage causé au produit par une tentative de réparation du produit par une personne autre qu'un prestataire de services certifié Samsung ne sera pas couvert par la garantie.

1-2-1. Mises en garde générales relatives à l'entretien

1. Débranchez toujours le câble d'alimentation AC et déconnectez la prise d'alimentation CC avant : (a) de retirer ou réinstaller un composant ou un sous-ensemble, (b) de débrancher une fiche ou un connecteur de carte électronique, (c) de connecter un composant de test en parallèle avec un condensateur électrolytique.
2. Pour des raisons de sécurité, certains composants sont surélevés au-dessus de la carte de circuit imprimé. Un tube ou un ruban isolant est parfois utilisé. Le câblage interne est parfois serré pour éviter tout contact avec des composants thermiquement chauds. Remettez tous ces éléments dans leur position initiale.
3. Après l'entretien, vérifiez toujours que les vis, les composants et le câblage ont été correctement réinstallés. Assurez-vous que la zone autour de la pièce entretenue n'a pas été endommagée.
4. Vérifiez l'isolation entre les lames de la prise CA et les pièces conductrices accessibles (exemples : panneaux métalliques, bornes d'entrée et prises pour écouteurs).
5. Procédure de vérification de l'isolation : Débranchez le cordon d'alimentation de la source CA et mettez l'interrupteur sur MARCHE. Raccordez un ohmmètre d'isolement (500 V) aux broches de la prise secteur. La résistance d'isolement entre chaque broche de la fiche secteur et les parties conductrices accessibles (voir ci-dessus) doit être supérieure à 1 MΩ.
6. Branchez toujours le fil de terre d'un instrument de test à la terre du châssis de l'instrument avant de connecter le fil positif ; retirez toujours le fil de terre de l'instrument en dernier.

1-3. Précautions relatives à l'électricité statique

Certains dispositifs semi-conducteurs (à semi-conducteurs) peuvent être facilement endommagés par l'électricité statique. Ces dispositifs sont généralement appelés dispositifs sensibles aux décharges électrostatiques (ESD). Exemples d'ESD typiques : les circuits intégrés et certains transistors à effet de champ. Les techniques suivantes réduiront l'incidence des dommages causés aux composants par l'électricité statique.

1. Juste avant de manipuler des composants ou assemblages à semi-conducteurs, purgez la charge électrostatique de votre corps en touchant une terre connue. Vous pouvez également porter un dispositif de retrait de sangle de poignet. Pour éviter tout risque de choc électrique, veuillez à retirer le bracelet avant de mettre le moniteur sous tension.
2. Après avoir retiré un assemblage équipé d'une protection contre les décharges électrostatiques, placez-le sur une surface conductrice telle qu'une feuille d'aluminium pour éviter l'accumulation de charge électrostatique.
3. N'utilisez pas de produits chimiques propulsés par fréon. Ceux-ci peuvent générer des charges électriques suffisantes pour endommager les décharges électrostatiques.
4. Utilisez uniquement un fer à souder à bout mis à la terre pour souder ou dessouder les ESD.
5. Utilisez uniquement un dispositif antistatique de retrait de soudure. Certains dispositifs de retrait de soudure non classés comme « antistatiques » peuvent générer des charges électriques suffisantes pour endommager les décharges électrostatiques.
6. Ne retirez pas un ESD de remplacement de son boîtier protecteur tant que vous n'êtes pas prêt à l'installer. La plupart des ESD de rechange sont emballés avec des fils qui sont électriquement court-circuités ensemble avec de la mousse conductrice, une feuille d'aluminium ou autres matériaux conducteurs.
7. Juste avant de retirer le matériau de protection des fils d'une DES de remplacement, touchez ce matériau au châssis ou à l'ensemble de circuits où l'appareil sera installé.



Assurez-vous qu'aucune alimentation n'est appliquée au châssis ou au circuit et respectez toutes les autres précautions de sécurité.

8. Réduisez les mouvements du corps lors de la manipulation d'ESD de remplacement non emballés. Des mouvements tels que le brossage des vêtements ou lever le pied depuis un sol recouvert de moquette peuvent générer suffisamment d'électricité statique pour endommager un dispositif sensible aux décharges électrostatiques (ESD).

1-4. Précautions relatives à l'installation

1. Pour des raisons de sécurité, plus d'une personne est requise pour transporter le produit.
2. Tenez le cordon d'alimentation à l'écart de tout dispositif émettant de la chaleur, car un revêtement fondu peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
3. Ne placez pas l'appareil dans des zones mal ventilées, comme une étagère ou une armoire. L'augmentation de la température interne peut provoquer un incendie.
4. Pliez le câble d'antenne externe lors de sa connexion à l'appareil. C'est un moyen de le protéger contre l'exposition à l'humidité. Sinon, cela peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
5. Avant de repositionner le produit, assurez-vous de couper l'alimentation et de débrancher le cordon d'alimentation de la prise. Vérifiez également si le câble d'antenne ou les connecteurs externes sont complètement débranchés. L'endommagement du cordon peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
6. Tenez l'antenne éloignée de tout câble haute tension et installez-la fermement. Tout contact avec le câble haute tension ou la chute de l'antenne peut provoquer un incendie ou un choc électrique.
7. Lors de l'installation du produit, laissez suffisamment d'espace (40 mm) entre le produit et le mur pour la ventilation. Une augmentation de la température à l'intérieur du produit peut provoquer un incendie.
8. Si un équipement est fourni avec une batterie remplaçable et si son remplacement par un type non approprié peut entraîner une explosion (par exemple, avec certaines batteries au lithium), les conditions suivantes s'appliquent :



ATTENTION

- Risque d'explosion si la batterie est remplacée par un type incorrect, éliminez les piles usagées conformément aux instructions.
- Ne jetez pas les batteries au feu.
- Ne court-circuitez pas, ne démontez pas ou ne surchauffez pas les batteries.
- Risque d'explosion si la batterie est mal remplacée. Remplacez uniquement par le même type ou un type équivalent.
- Ne doit pas être exposé à une chaleur excessive telle que le soleil, le feu ou autre

2. Démontage et Remontage



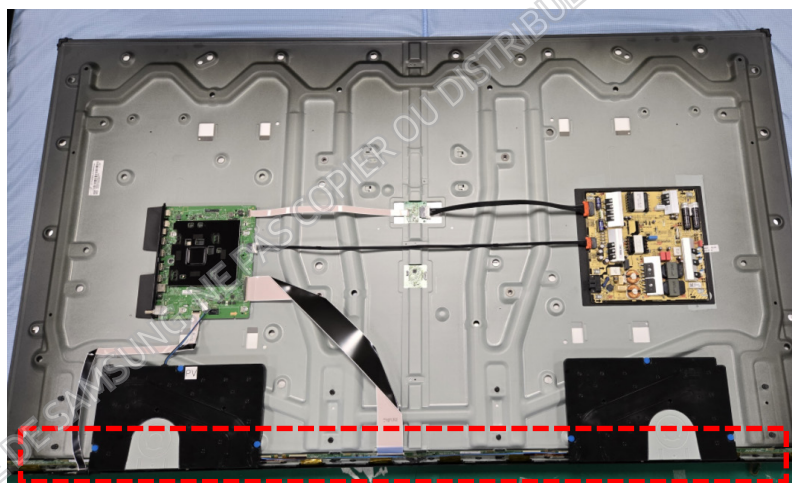
ATTENTION

1. Déconnectez l'écran LED de la source d'alimentation avant le démontage.
 - ※ Plus de deux personnes sont nécessaires pour transporter les téléviseurs de 60 pouces ou plus grand.
 - ※ Faites attention à ne pas endommager le câble COF au bas du panneau pendant le démontage/remontage/manipulation.
2. Suivez attentivement ces instructions:
 - 2-1 Utilisez l'outil de service Samsung pour démonter la carcasse
 - ※ Il est recommandé d'utiliser l'outil de service Samsung
 - 2-2 tournevis dynamométrique recommandé pour les vis de la carcasse et piédestal (10 ~ 12 kgf)
 - ※ La force dynamométrique peut varier en fonction de la situation.

- Pour plus d'informations sur l'achat de pièces ou de gabarits, veuillez consulter le site web Samsung:
https://www.samsung.com/ca_fr/support/self-repair/

		
Entretien de la télécommande (BN59-01301A)	Ensemble P-jig-2017 (BN81-14946B)	Déchargeur du condensateur du gabarit de service (BN81-16292A)

2-1. TV Démontage



ATTENTION

- ※ Faites attention à ne pas endommager la partie COF au bas du panneau pendant le démontage/remontage/manipulation.

Démontage et Remontage

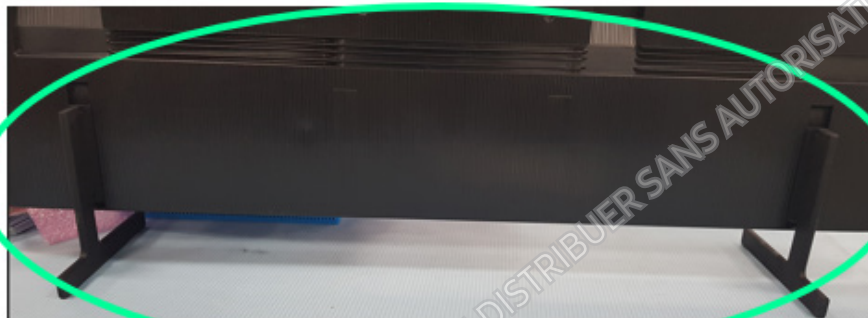
1

- Placez soigneusement le télé de façon à ce que l'écran soit orienté vers le bas. Assurez-vous de déposer le télé sur une surface coussinée et douce.



2

- Après avoir démonté l'arrière du support de cou, desserrez les deux fixations et retirez le support central.

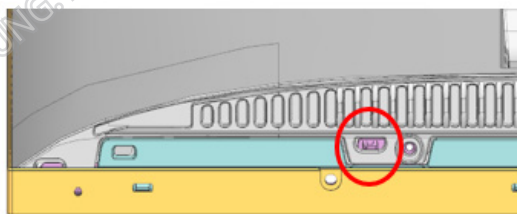
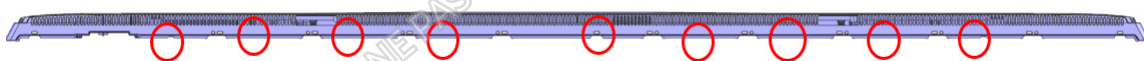


3

Tout d'abord, libérez la crochets inférieure en insérant délicatement le jig OPEN..

Ensuite, utilisez le jig OPEN en commençant par les onglets situés aux coins inférieurs. Libérez toutes les attaches indiquées en rouge sur les côtés et le dessus. Soulevez délicatement la couverture arrière en commençant par le haut, en prenant soin de ne pas endommager l'assemblage de fonctionnement situé en bas.

Veuillez noter les onglets situés au centre et en bas.



※ Précaution : Faites attention à ne pas endommager le COF inférieur lors de l'insertion du jig. Le jig doit être inséré uniquement selon la guide.



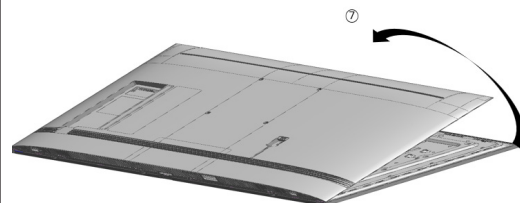
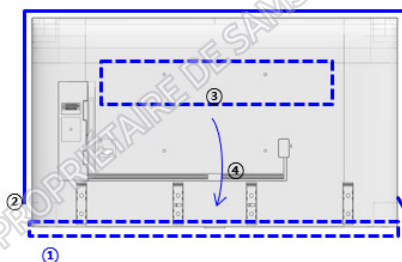
③



②



①



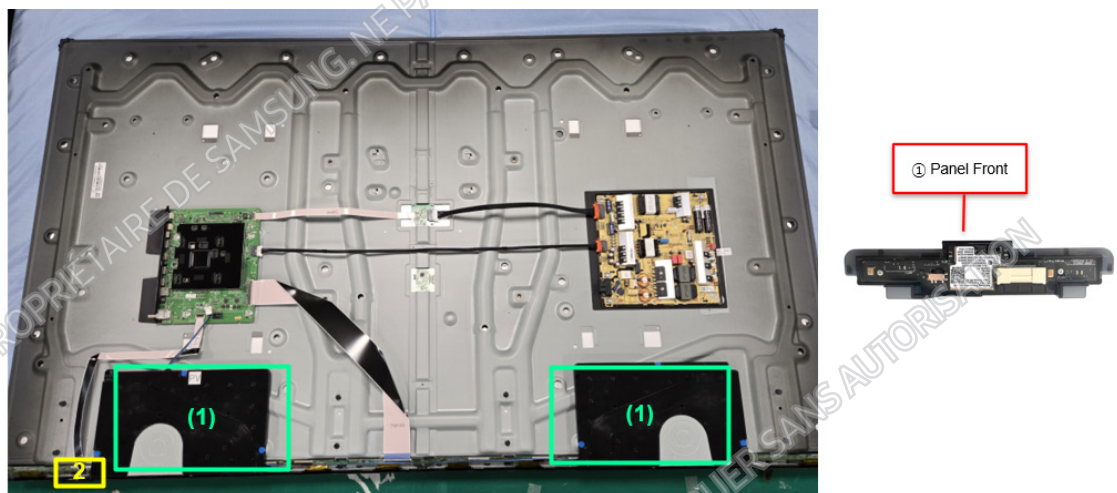
4

- Tout d'abord, procédez au démontage central sans vis. Ensuite, soulevez délicatement la couverture arrière à partir du milieu supérieur.



5

- Retirez le haut-parleur (1) Retirez le module Function-BT/WiFi.(2).



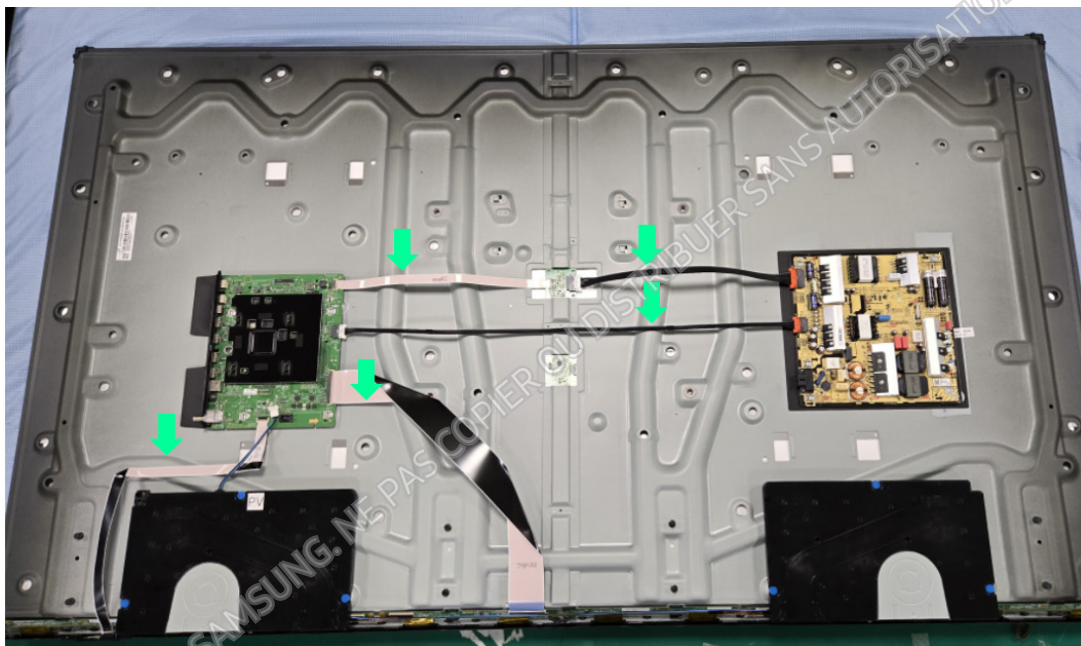
5-1

- Retirez le ruban avant de retirer la fonction BT/WIFI/IR..
 - ※ Si vous essayez de retirer la fonction avant d'avoir retiré le ruban, le connecteur risque de se briser facilement.



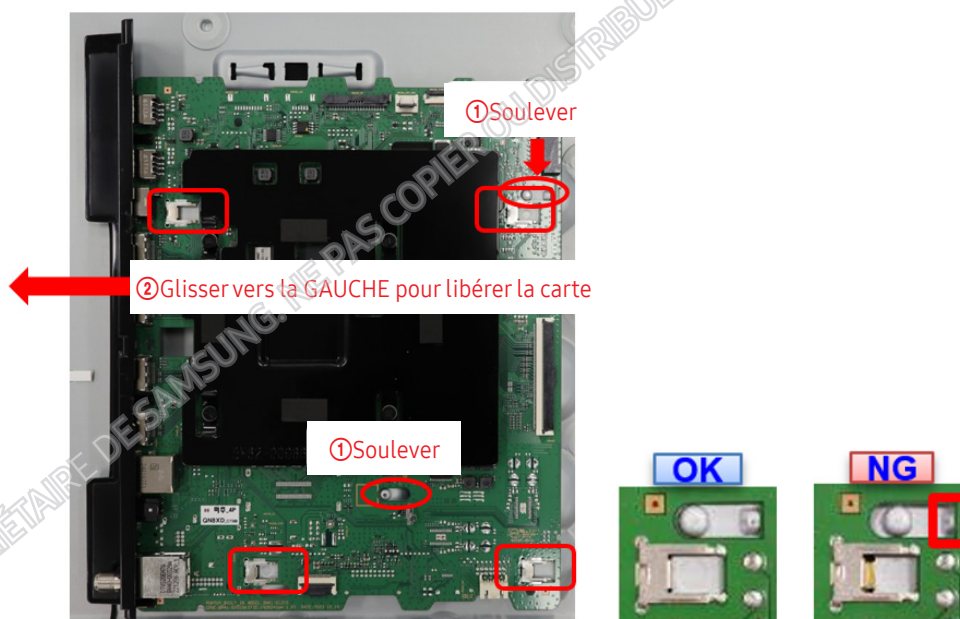
6

- Retirez les câbles du TV Main, SMPS, et de la carte LD



7

- Retirez la carte principale.
- ①. Soulevez délicatement (côté droite) pour libérer le verrou.
 - ②. Tenez la carte avec les deux mains et faites-la glisser vers la gauche pour la dégager.
- ※ Lors de l'installation de la carte principale, assurez-vous qu'elle est correctement positionnée dans les 4 fentes de montage.



8-1

Retirez le module SMPS.

- **ATTENTION:** Déchargez la tension résiduelle avant de retirer ou de manipuler l'assemblage de carte de circuit imprimé (PCBA).
- Avant de retirer la carte SMPS:
 - vous devez décharger le SMPS en utilisant le jig de service entre les bornes des condensateurs électrolytiques, comme illustré ci-dessous.
 - Si l'LED passe de ON à OFF, la décharge est complétée. Vérifiez ensuite que la tension est inférieure à 10Vdc entre les bornes à l'aide d'un multimètre.

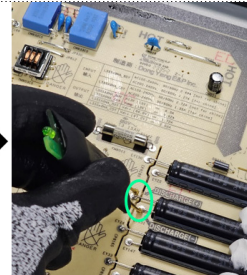
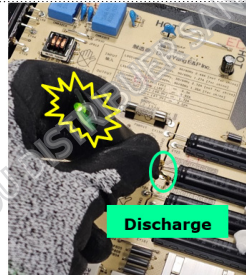
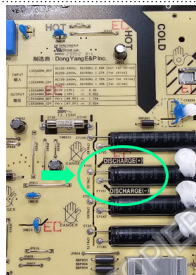
※ Point de mesure

Avant Décharge

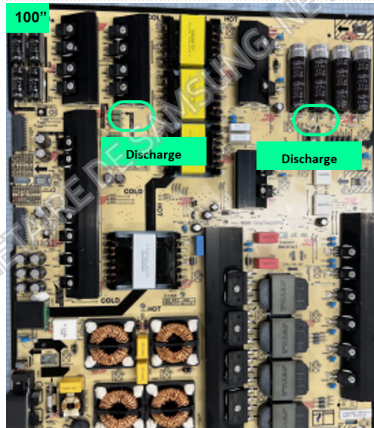
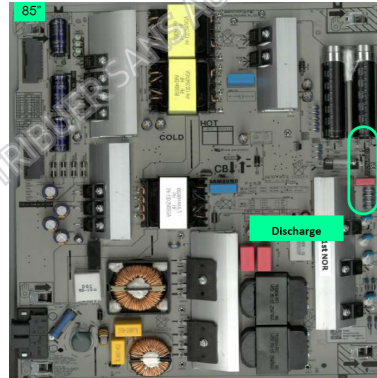
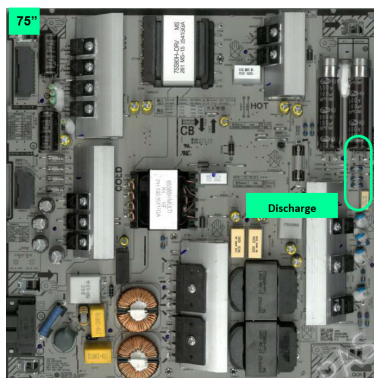
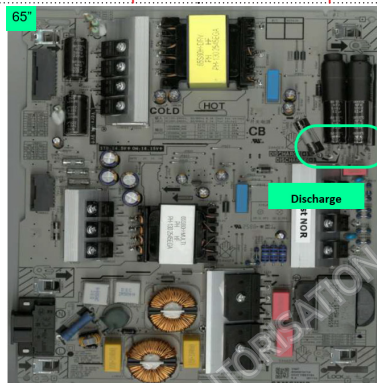
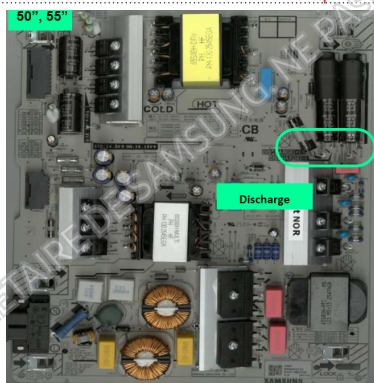
→ LED ON

Après Décharge

→ LED OFF



※ Après la décharge, vérifiez avec le compteur Across leads pour moins de

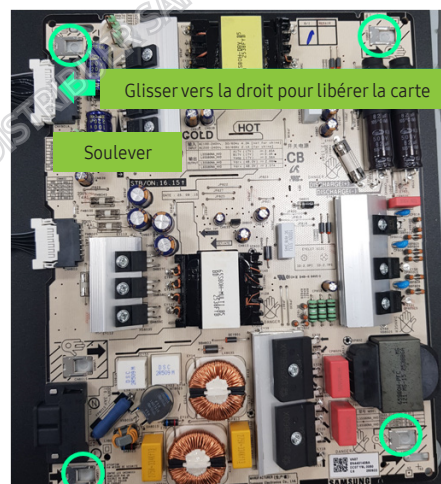
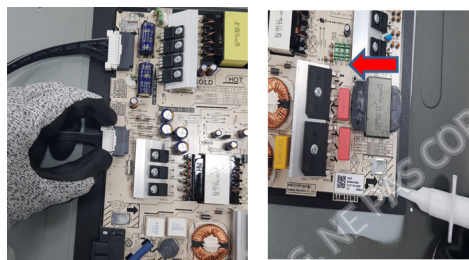


8-2

Retirez la carte SMPS.

- ①. Appuyez sur les côtés gauche et droit du connecteur et tirez-le vers l'extérieur.
- ②. Soulevez pour libérer l'onglet de verrouillage situé en haut à gauche de la carte.
- ③. Utilisez le jig OPEN dans l'encoche pour aider à libérer et glisser la carte SMPS vers la droite de manière fluide.

※ Ne touchez pas à l'icône de main marquée d'un X



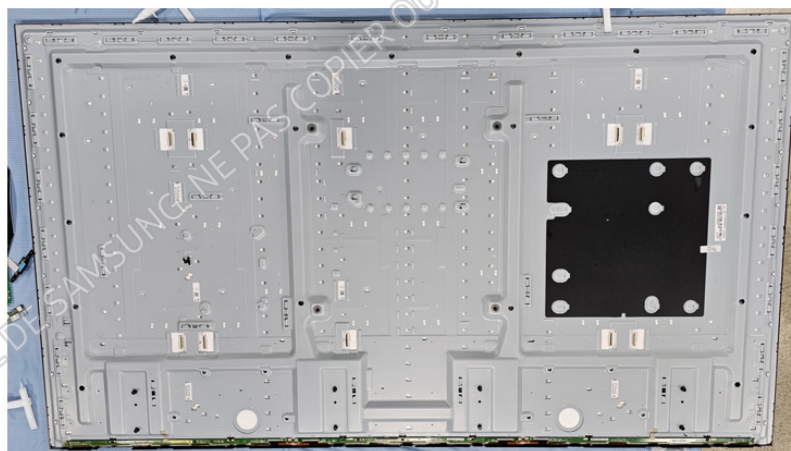
Ne pas toucher

Zone sécurisée



9

Démontage Complet



10

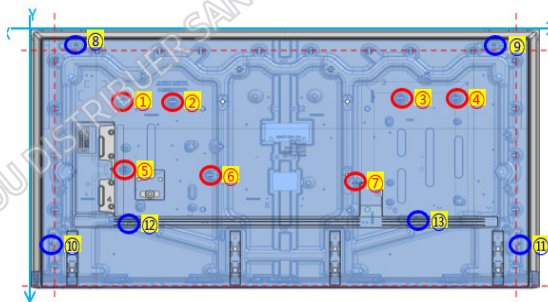
L'assemblage se fait dans l'ordre inverse du démontage

※ **Attention** : Faites attention à ne pas endommager le COF inférieur lors de la mise en place de la couverture arrière. Appuyez et sécurisez de manière à ce qu'elle puisse être remontée en vous référant à la position du crochet intérieur.

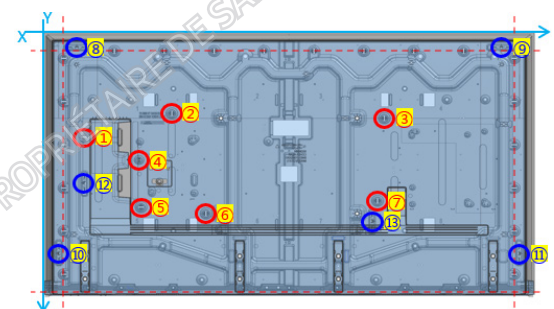
[50"]



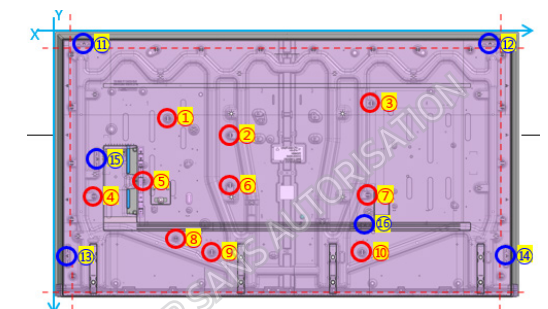
[55"]



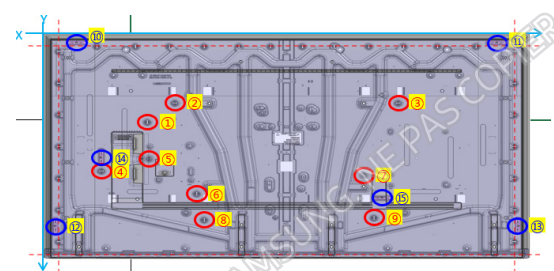
[65"]



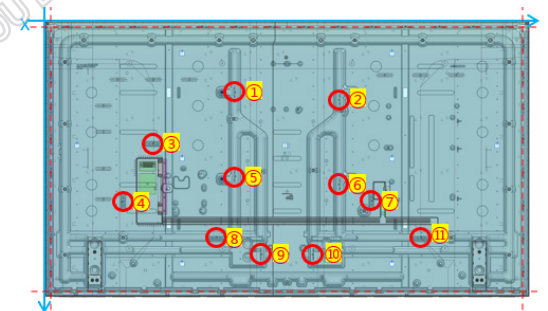
[75"]



[85"]



[100"]



3. Dépannage

3-1. Dépannage de base

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Dépannage » du manuel électronique.

 >  (bouton directionnel gauche) >  Paramètres > Assistance > Ouvrir le manuel électronique > Dépannage

Si aucun des conseils de dépannage ne s'applique, consultez « www.samsung.com » et cliquez sur Support ou contactez le centre de service Samsung.

- This Ce panneau est composé de sous-pixels qui nécessitent une technologie sophistiquée de production. Il peut toutefois y avoir quelques pixels clairs ou sombres à l'écran. Ces pixels n'auront aucun impact sur les performances du produit.
- Pour maintenir votre téléviseur dans un état optimal, mettez à niveau vers le dernier logiciel. Utilisez les fonctions Mettre à jour maintenant ou Mettre à jour automatiquement dans le menu du téléviseur

( >  (bouton directionnel gauche) >  Paramètres > Assistance > Mise à jour logicielle > Mise à jour maintenant ou Mise à jour automatique).

La télévision ne s'allume pas .

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché sur le produit et sur la prise murale.
- Vérifiez que la prise de courant fonctionne et que le voyant rouge du capteur infrarouge (à l'avant droit du téléviseur) est allumé en continu.
- Essayez d'appuyer sur le bouton Contrôleur du téléviseur en bas du téléviseur pour vous assurer que le problème n'est pas lié à la télécommande. Si le téléviseur s'allume, reportez-vous à la section « La télécommande ne fonctionne pas ».

3-2. Après le remplacement de la carte principale

■ Réglage du téléviseur en mode usine



BN59-01301A
(Recommandé)

Télécommande IR Samsung ((fonctionnement limité))

1. Alimentation TV en veille
2. Appuyez comme suit.
 - Bouton de la télécommande

NTSC

SOURDINE → 1 → 8 → 2 → PUISSANCE



Premier écran apparaissant
en mode Factory (Usine)

T-NKLAKUC-XXXX.XX
T-NKTVTV-XXXX
T-NKEFP-XXXX
TIZEN-ONEMAIN-NiEL-RELEASE_XXXXXXXX.X
BT Version : ****
E-Manual : ****
Blaster Version : ****
E-POP Version : ****
EDID SUCCESS
HDCP SUCCESS
CALIB : AV /COMP / PC / HDMI
Option :XXXXXXXX,XX,XXXXXXXXXXXX,NONE
FRC-[MUSE-MUSIT][120Hz][HW:****]
DIMMING-[DIRECT-6X8][XX]
LDFW1 : ----
LDFW2 : ----
TCO-[LIKE-L]FW[107]DATA[T65S6U0M10]
Model : XXXXXXXXXXXX
Wired MAC SUCCESS
Wireless MAC SUCCESS
WIFI Version : ****
CIP: FAIL/CIP ECP:---
CO Nf/ W/HX PO AO O WS/DI/I/MP S/S/N/RO FP/CO/SIO
UX(X)
NS//,1100
Factory Data Ver : ** / Fixde Ver : **
EERC Version : ** / WB Ver : **
PEQ Version : 34/WB Ver : Z
SmartControl : ****
Board Info : ****/**/**/**/BN41-*****
Factory Reset in Production : ---
SID : ----
Date of purchase : --/--/----

Informations importantes sur l'écran :

- Version Micom
- Sub Micom (TV)
- Sub Micom (OC)
- Informations sur la plateforme Tizen
- Version BT
- Manuel électronique
- Version E-POP
- Réussite EDID (statut)
- Réussite HDCP (statut)
- Version HDMI SW
- Optionn
- FRC
- Variation
- Version LD FW
- T-Con
- Modèle
- Réussite MAC filaire
- Réussite MAC sans fil
- Version Wi-Fi
- Statut CO (opérationnel « O »)
- Version des données d'usine
- Version EERC :
- Date Date d'achat – date de réglage par défaut
(Réinitialisation usine par défaut)

ÉCHANTILLON

PRINCIPAL : Option, MODE : SATELLITE, RES : PAS DE SIGNAL

Domicile	Mises à jour	Quitter
Type	65B6ZE7TC	
Ensemble local	États-Unis	
Modèle SW	QCQ700	
Couleur avant	QAQM700C-C	
Code modèle	.tl	

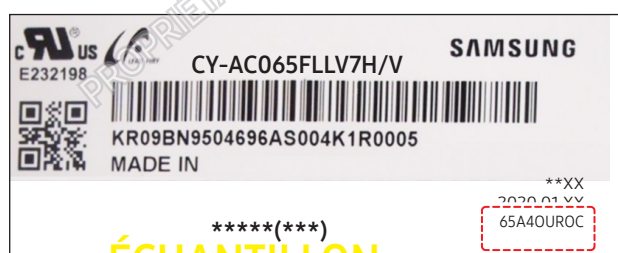
ÉCHANTILLON

■ Remplacement de la carte principale

Lors du remplacement de la carte principale, certaines valeurs doivent être saisies manuellement dans le menu Usine pour terminer le remplacement.

Étapes pour remplacer la carte mère (Exemple)

- Accès au Menu Usine avec Télécommande IR
 - MUTE → 1 → 8 → 2 → POWER
- Modifiez chaque valeur en fonction du modèle TV..
 - Le type, l'ensemble local, le modèle SW et la couleur avant doivent être réglés sur la valeur correcte..
 - ① Type : Vérifiez l'étiquette du panneau (située dans le châssis arrière du panneau) et choisissez le même code de type dans la liste



ÉCHANTILLON



«Saisir l'étiquette du panneau»

Panel List		
B5L6AU3QC	50K6AU0QC	75A6AU1QC
43S6AU0QC	43S6AU1QC	43S6AU2QC
50L6AU3QC	70Y6AU1QC	65Y6AU1QC
32B6AF1QA	85L1AUC5C	75S1AUC5C
NONE_24	85D4ZU9TD	85K4ZU5TD
65L4ZU5TD	65L4ZU9TD	55L4ZU5TD
85L4ZU9TD	65S4ZU9TD	75S4ZU9TD
65S4ZU9TD	43L4ZU9TD	55S4ZU9TD
43L4ZU9TD	43D4ZU9TD	85L1AU8TD
65S1AU8TD	55L1AU8TD	55S1AU8TD
75S1AU8TD	65S1AU8TD	55L1AU8TD
65S1RUAQD	75S1RUAQD	75K1RUAQD
65S1RUAQD	55L1RUAQD	50K6RUAQD
43K6RUAQD	85S1AU7QD	85L1AU7QD
65S1AU7QD	65Y1AU7QD	55S1AU7QD
85D6AU0QD	75S6AU0QD	75Y6AU0QD

«Saisir la liste dans le menu Usine»

Domicile	Mises à jour	Quitter
Réinitialisation d'usine		
Type	65A4OUROC	
Type d'écriture		
Ensemble local	S.O.	
Modèle SW	QCQS90	
Couleur avant	S90CB-Q65CM1	
Écriture couleur avant		
Code modèle	QN65S95CAFXZA	
TUNER	-	
Tableau Ch	0	

* Référencé à la liste "Type" dans le menu Usine

* Le menu du mode usine peut varier en fonction du modèle.

Dépannage

- ② Ensemble local : Réglez selon la région (pays)
- ③ Modèle logiciel : Vérifiez l'étiquette nominale du téléviseur (située sur le couvercle arrière)
 - Le modèle logiciel est composé de chiffres après « / » dans le n° de version. Choisissez le même code de modèle logiciel dans la liste..

SAMSUNG

Model / MODELE NO. : **QN65Q80TAF**

Type No. : **QN65Q80TA**

Typical power : **W**

❑ Error-WATT is necessary!

Contains Tx FCC ID: A3LWCT731M

MADE IN KOREA(SEC)
FABRIQUE AU CORÉE(SEC)
HECHO EN COREA(SEC)

SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA INC.
85 CHALLENGER ROAD, RIDGEFIELD PARK N.J. 07660-2112, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

MFD./FABRIQUE: DECEMBER 2019

Model Code : **QN65Q80TAFXZA**

Version No : **XXXX XXXXXX / QTQ80D-Q65TD1**

S/N : *****Z





CAUTION

RISK OF ELECTRIC SHOCK
DO NOT OPEN



WARNING : TO PREVENT FIRE OR SHOCK HAZARD
DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE
AVIS : RISQUE DE CHOC ELECTRIQUE - NE PAS OUVRIR



Domicile	Mises à jour	Quitter
Réinitialisation d'usine		
Type	50L6AU1QD	
Type d'écriture		
Ensemble local	S.O	
Mode logiciel	QCQS90	
Couleur avant	S90CB-Q65CM1	
Écriture couleur avant		
Code modèle	QN65S95CAFXZA	
TUNER	-	
Tableau Ch	0	

* Référence à la liste des modèles SW dans le menu Usine

QRQ900B	URU710D	URU730D
URU74A0	URU7800	QRQ69
QRQ65A	LS05R	URU740D
URU7470	URU7700	URU77FA
NONE_20	QTQ80	QTQ950
QTQ90	QTQ70	QTQ60
LS01T	LS03T	LS05T
HTQ750	HLS03T	HTS030
	QTQ6X	UTU850I

ÉCHANTILLON

<"Modèle logiciel" dans la classification de l'étiquette>

④ Couleurs avant : vérifiez l'étiquette signalétique du téléviseur

SAMSUNG

Model / MODELE NO.: **QN65Q80TAF**

Type No.: **QN65Q80TA**

Typical power : **W**

❑Error-WATT is necessary!

SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA INC.
85 CHALLENGER ROAD, RIDGEFIELD PARK N.J. 07660-2112, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

MFD/FABRIQUE: **DECEMBER 2019**

Model Code : **QN65Q80TAFXZA**

Version No : **XXXX / XXXXXXXX / QTQ80D-Q65TD1**

S/N : *******Z**





CAUTION

RISK OF ELECTRIC SHOCK
DO NOT OPEN



WARNING : TO PREVENT FIRE OR SHOCK HAZARD
DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE
AVIS : RISQUE DE CHOC ELECTRIQUE - NE PAS OUVRIR




Contains Tx FCC ID:A3LWCT731M

MADE IN KOREA(SEC)
FABRIQUE AU CORÉE(SEC)
HECHO EN COREA(SEC)

UL Television Receiver
US LISTED
E232198

❑ Réinitialisation d'usine

Type **65A4OUROC**

Type d'écriture

Ensemble local **S.O**

Modèle SW **QCQ590**

Couleur avant S90CB-Q65CM11

Ecriture couleur avant

Code modèle **QN65S95CAFXZA**

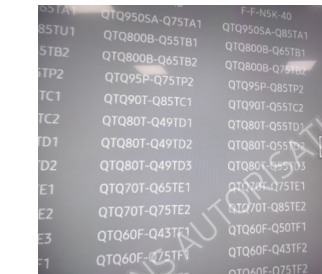
TUNER **-**

Tableau Ch **0**

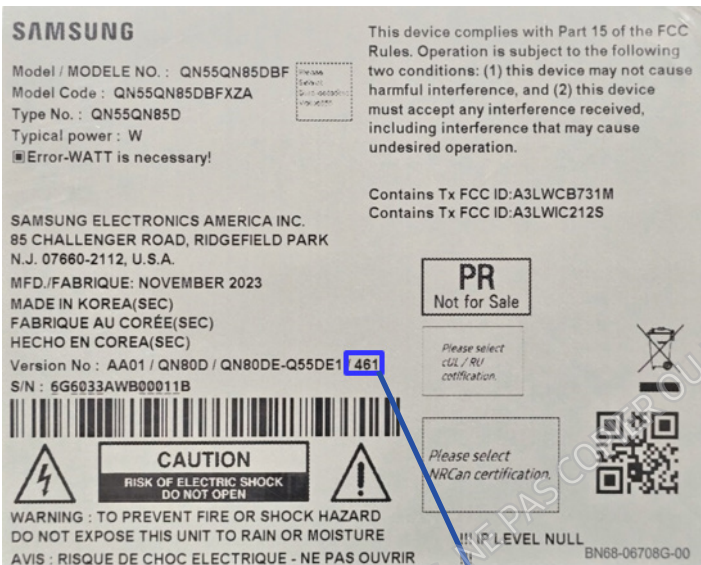
* Référence à la liste Couleur avant dans le menu Usine

❑ "Couleur Avant" dans la classification de l'étiquette

ÉCHANTILLON



⑤ L'index du type de son: Vérifier l'indice d'étiquette du TV

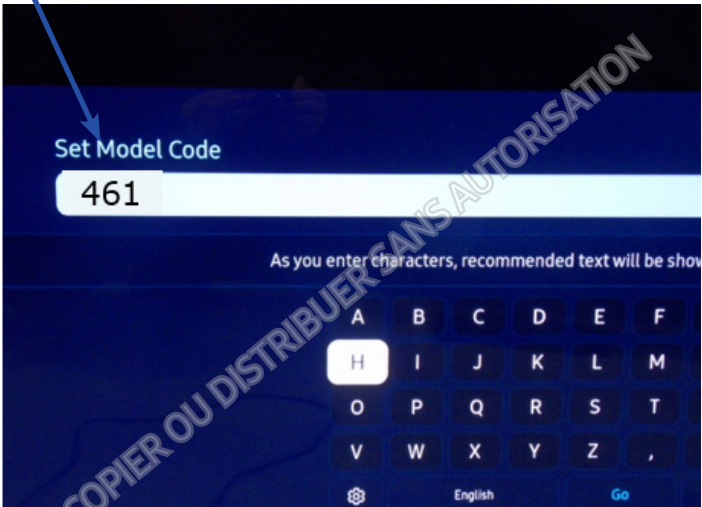


«Type de son" sur l'étiquette signalétique»

ÉCHANTILLON

Home	Updates	Exit
Factory Reset		
Type	65A4OUROC	
Writing Type		
Local Set	US	
SW Model	Q60D	
Front Color	QC60DG-Q50DG1	
Writing Front Color		
Sound Type	Q60DG-20-2-50	
Writing Front Color		
Model Code		

- ※ Référence à la liste des types de sons dans le menu d'usine
- ※ Le menu du mode usine peut varier en fonction du modèle.



[Inscription de l'index du type de son dans le menu Usine]
Après avoir entrer la valeur, vérifiez que le type de son a été
remplacé par une valeur spécifique, pas une valeur par défaut.

⑥ Code modèle : vérifiez l'étiquette signalétique du téléviseur



Domicile	Mises à jour	Quitter
Réinitialisation d'usine		
Type	65A4OUROC	
Type d'écriture		
Ensemble local	S.O	
Modèle SW	QCQ590	
Couleur avant	S90CB-Q65CM1	
Écriture couleur avant		
Code modèle	QN65S95CAFXZA	
TUNER	-	

ÉCHANTILLON

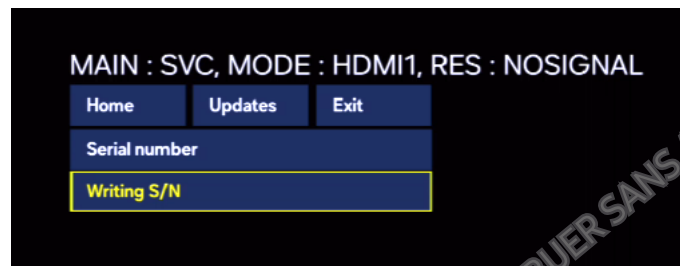


« Définir le code du modèle »

« Dépassement des chiffres du code de modèle » (plus de 19 chiffres)

Dépannage

■ SVC - N/S - Écriture N/S



«Ecriture S/N : Vérifiez l'étiquette signalétique du téléviseur»

SAMSUNG

ÉCHANTILLON

Model / MODELE NO. : **QN65Q80TAF**

Type No. : **QN65Q80TA**

Typical power : **W**

❑ **Error-WATT is necessary!**

Contains Tx FCC ID: **A3LWCT731M**

MADE IN KOREA(SEC)
FABRIQUE AU CORÉE(SEC)
HECHO EN COREA(SEC)

SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA INC.
85 CHALLENGER ROAD, RIDGEFIELD PARK N.J. 07660-2112, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

MFD./FABRIQUE: **DECEMBER 2019**



Model Code : **QN65Q80TAFXZA**
Version No : **XXXX / XXXXXXX / QTQ80D-Q65TD1**
S/N : *******Z**



CAUTION
RISK OF ELECTRIC SHOCK
DO NOT OPEN



**WARNING : TO PREVENT FIRE OR SHOCK HAZARD
DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE
AVIS : RISQUE DE CHOC ELECTRIQUE - NE PAS OUVRIR**

