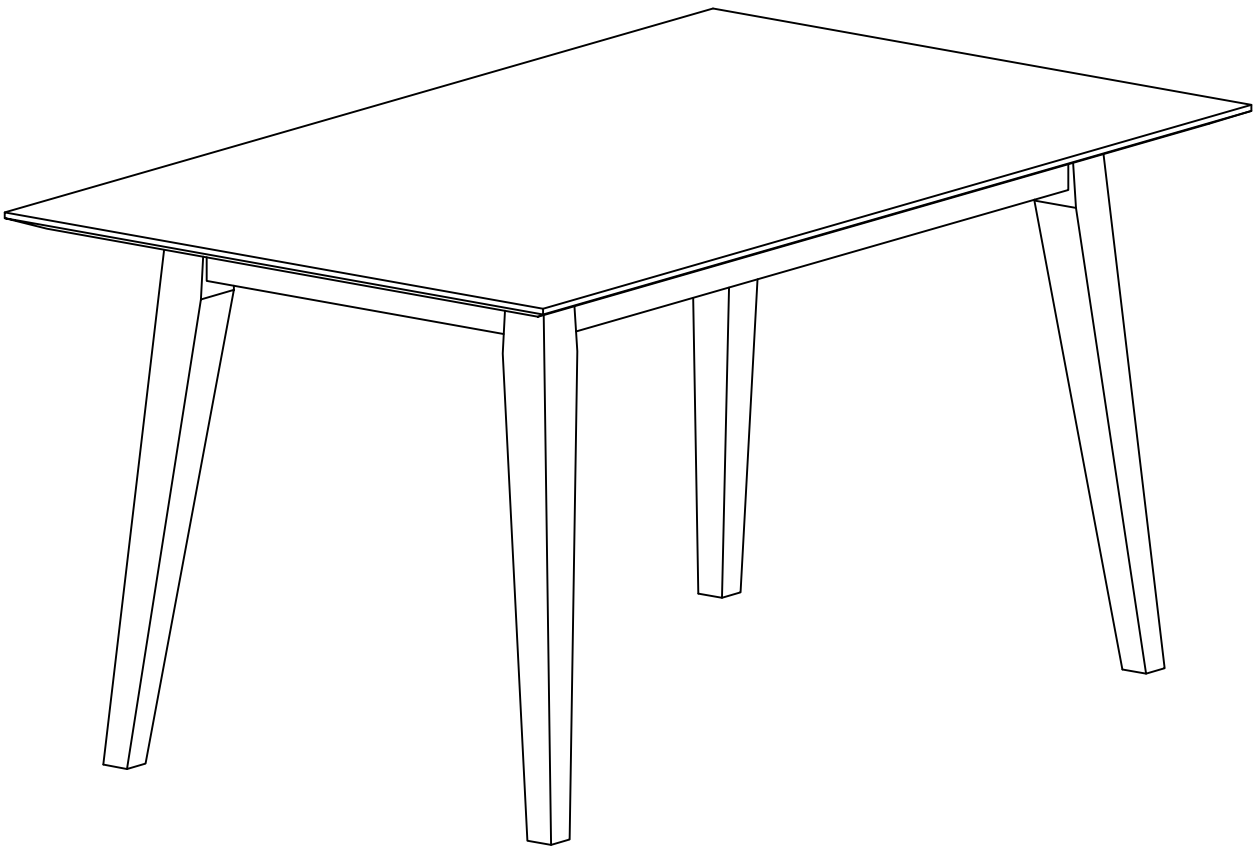
Powell®



SPC-20372-VN

We are here to help!
Before you return it - contact us.

We do our best to insure that your furniture arrives in excellent condition. In the event that a part is damaged or missing, L.Powell will be happy to provide you with replacement parts, at no charge, within 30 days of purchase, providing the parts are available in our warehouse and the item purchased is part of our current inventory. In order to receive spare parts, at no charge, you must provide proof of purchase within 30 days.

If you need assistance with assembly or replacement parts, please call L.Powell Customer Service, prior to returning the item to the store.

• Our office is open Monday – Friday 9am – 5pm, Eastern Standard Time.
• Our toll free customer service number is: 800 - 622 - 4456
• Or visit our web site www.powellcompany.com to order spare parts and for care instructions on your newly purchased furniture.

Nous sommes là pour vous aider!
Avant de retourner le produit, veuillez communiquer avec nous.

Nous faisons tout en notre pouvoir pour que vous receviez votre meuble en parfait état. Toutefois, si une pièce est endommagée ou manquante, L.Powell se fera un plaisir de vous envoyer gratuitement la pièce de rechange, dans les 30 jours suivant l'achat, à condition que nous ayons la pièce en stock et que le produit acheté fasse partie de notre inventaire courant. Afin de recevoir gratuitement la pièce de rechange, vous devez fournir une preuve d'achat dans un délai de 30 jours.

Si vous avez besoin d'une pièce de rechange ou d'aide pour l'assemblage, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de L.Powell avant de retourner le produit au magasin.

• Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, heure normale de l'Est.
• Le numéro sans frais pour joindre notre Service à la clientèle est le 800 - 622 - 4456.
• Vous pouvez aussi visiter notre site Web à www.powellcompany.com pour commander des pièces de rechange et pour obtenir les instructions d'entretien de votre nouveau meuble.

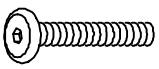
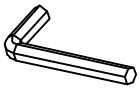
¡Estamos aquí para ayudarle!
Antes de regresar el producto, comuníquese con nosotros.

Hacemos todo lo posible para que su mobiliario se le entregue en excelentes condiciones. En caso de que falte una pieza o esté dañada, L.Powell le enviará con gusto la pieza de repuesto sin ningún costo dentro de los 30 días posteriores a la compra, siempre y cuando tengamos en existencia las piezas en nuestros almacenes y que el artículo comprado forme parte de nuestro inventario actual. Para recibir piezas de repuesto, sin costo adicional, debe enviarnos el comprobante de compra dentro de los 30 días después de la compra.

Si necesita ayuda para ensamblar su producto o para obtener piezas de repuesto, llame al Servicio al Cliente de L.Powell antes de devolver el artículo a la tienda.

• Nuestras oficinas están abiertas de lunes a viernes de las 9.00 a las 17.00 horas, hora del Este.
• Número de Servicio al Cliente gratuito: 800 - 622 - 4456.
• Para pedir piezas de repuesto y consultar las instrucciones de cuidados de su mueble recién adquirido, visite nuestro sitio Web www.powellcompany.com.

HARDWARE LIST

			
HA X 8 **(Ø5/16" X 2-3/4 ")**	**HB X 8** **(Ø5/16")**	**HC X 8** **(Ø5/16")**	**HD X 1** **Alen Wrench**

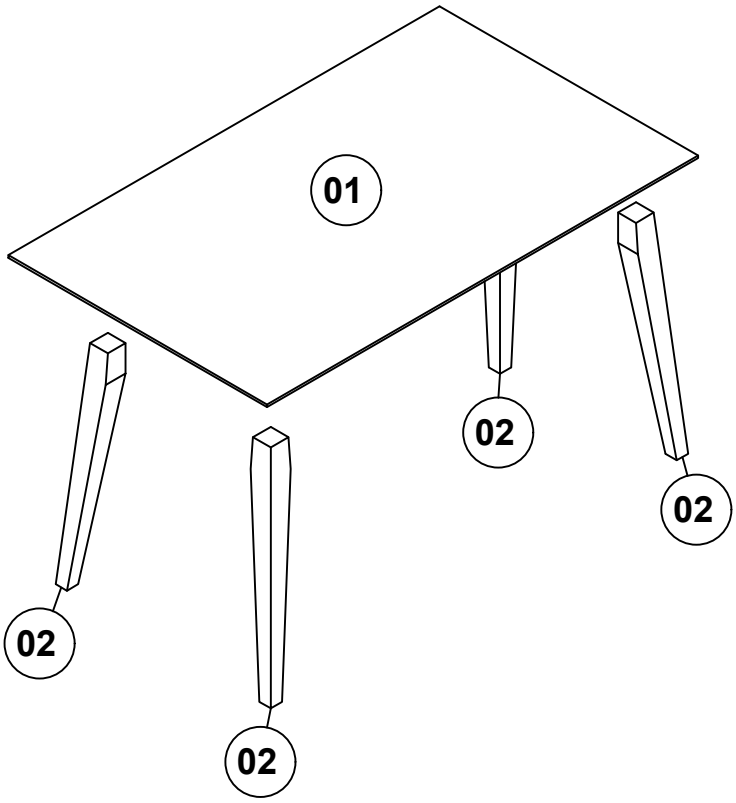
***** Note:** Find the label of "Hardware Enclosed" on one of the carton corner then follow the red ribbon to get the hardware bag.

***** Remarque:** Repérez l'étiquette «Quincaillerie Incluse» sur le coin de la boîte, puis suivez le ruban rouge pour récupérer le sac contenant la quincaillerie.

***** Nota:** Busque la etiqueta "Ferretería Incluida" en una de las esquinas de la caja, luego siga la cinta roja para recuperar la bolsa que contiene la tornillería.

PARTS LIST

PARTS	DESCRIPTION	QTY
19D6292DTN-01-SPC	TABLE TOP	01
19D6292DTN-02-SPC	TABLE LEGS	04
19D6292DTN-00-SPC	HARDWARE PACK	01

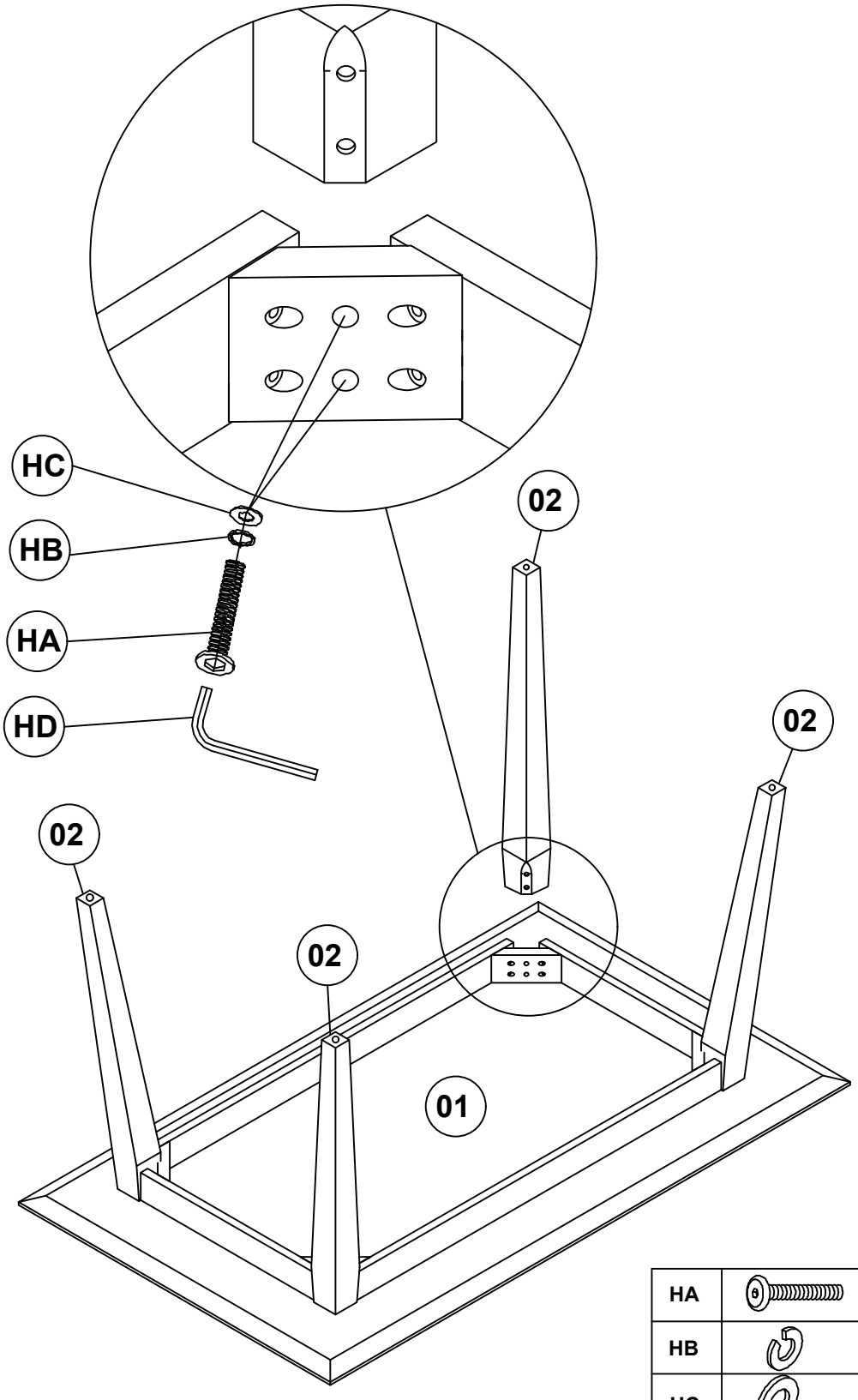


IMPORTANT:
1. Do not tighten bolts completely until all bolts are completely lined up and inserted into holes / nuts.
2. Do not over tighten screws and bolts to avoid stripping.
3. Please use hand tools to assemble this product. Do not use power tools.
4. For ease of assembly, two adults are recommended.

IMPORTANT:
1. Ne serrez pas complètement les boulons jusqu'à ce que tous les boulons soient complètement alignés et insérés dans les trous / écrous.
2. Ne pas trop serrer les vis et les boulons pour éviter d'endommager les filets.
3. Utilisez des outils à main pour assembler ce produit. N'utilisez pas d'outils électriques.
4. L'assemblage par deux adultes est recommandé.

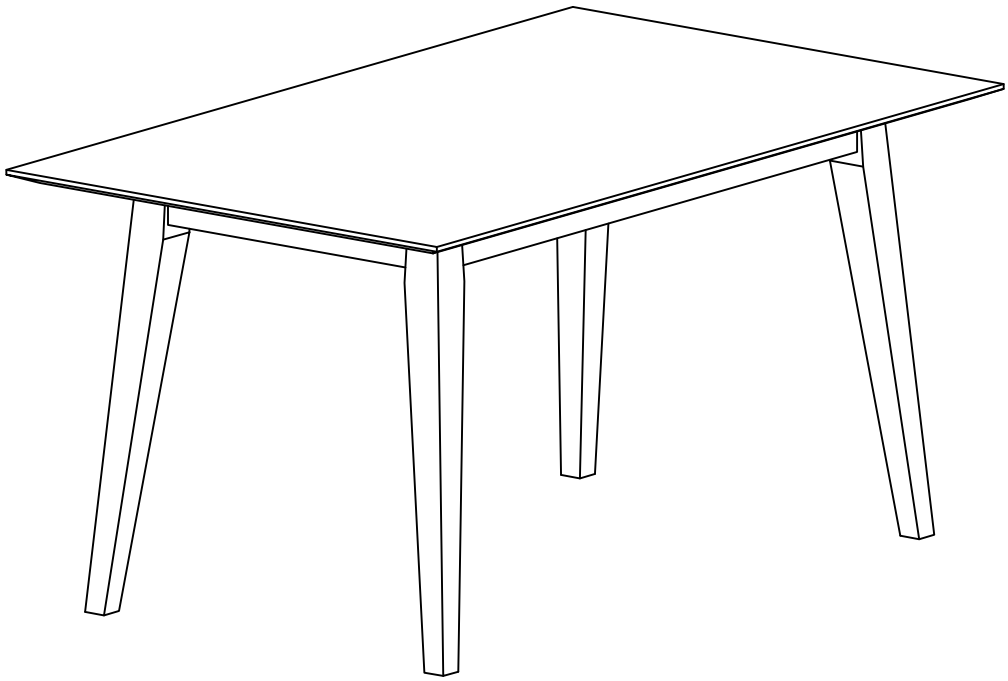
IMPORTANTE:
1. No apriete completamente los pernos hasta que todos los tornillos estén alineados completamente y se inserten en los agujeros / tuercas.
2. No apriete demasiado los tornillos y los pernos para evitar dañar los filetes.
3. Utilice herramientas de mano para montar este producto. No utilice herramientas eléctricas.
4. Se recomienda el montaje por dos adultos.

STEP 1
E'TAPE 1
PASO 1



HA		08
HB		08
HC		08
HD		01

COMPLETED ASSEBMBLY
ASSEMBLAGE TERMINÉ
ENSAMBLAJE COMPLETADO



LIMITED 6 MONTHS WARRRANTY
GARANTIE LIMITEÉ DE 6 MOIS
GARANTÍA LIMITADA DE 6 MESES

WHAT IS COVERED

This product is covered unde our manufacturer's 6 months limited warranty (L.Powell Acquisition Corp.). To ensure your complete satisfaction, this warrants to the original purchaser that the Powell supplied item is free from defects in material and workmanship, as of the date of purchase, and that it will, under normal use and proper care, remain so for six months after the date of purchase.

Replacement of missing or initially defective parts will de sent, at no change, for a period of 30 days from the date of purchase with valid proof of purchase providing the parts are available in our warehouse and the item purchase is part of our current inventory.

QU'EST-CE QUI EST COUVERT

Ce produit est couvert sous une garantie limitee de 6 mois offerte par le fabricant. Afin d'assurer votre entiere satisfaction, cela garantit à l'acheteur original que le produit fourni est exempt de la date d'achat, et ce, sous des conditions d'untillisation normales et de soins adequats, valide pendant six mois apres la date d'achat.

Le remplacement de pieces manquantes ou defectueuses des le depart seraenvoye, sans frais, pour une periode de 30 jours suivant la date d'achat avec une preuve d'achat valide pourvu que les pieces soient disponible dans notre entrepot et que l'article achete fait partie de notre inventaire actuel.

QUÉ ESTÁ CUBIERO

Este producto está cubierto por la garaintia limitada
de 6 meses de nuestro fabricante. Para asegurar su total satisfaccion, esta garantiza al comprador original que al articulo proporcionado se encuentra libre de defectors materiales y de fabricacion, a partir de la fecha de compra, y que permanecera ental estado, durante los seis meses posteriores a la fecha de la compra.

Las partes faltantes o pue presenten defectos al inicio de ese periodo de tiempo seran enviadas sin cargo, durante un lapso de 30 dias a partir de la fecha de compra, mediante la presentacion de un comprobante de compra valido, siempre que las partes esten disponibles en nuestro almacen y el articulo adquirido sea parte de nuestro inventario actual.

WHAT IS COVERED

It remains the customer's responsibility for frieght and packaging chardes to and from the customer service center. Labor anf material changes to remove or replace parts under this warranty are not covered

This warranty are not covered: Furniture used for commercial purposes, failures caused by improper installation assembly or by improper damade, acts or God, rust, purchase parts or return freight and packaging charges. Proof of purchase(date register receipt) is required for warranty claims.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT

Il y va de la responsabilité de client de couvrir les frais de transport et d'emballage vers et à partir du centre de service après-vente. Les frais de la main-d'ceuvre et des matériaux pour retirer les pièces ou les remplaces sous cette garantie ne sont pas couverts.

Cette rarantie ne couvre pas: les meubles utilisés à des fins commerciales, les defaillances causées par un mauvais assemblage ou entretien (sans depassre les limites de poid), l'utilisation deraisonable ou abusive, les frais de transport et d'emballage pour des pieces achetees ou retournees. Une preuve d'achat (recu de caisse date) est requise pour les reclamations sous garantie.

QUÉ NO ESTA CUBIERTO

Il y va de la responsabilité de client de couvrir les frais de transport et d'emballage vers et à partir du centre de service après-vente. Les frais de la main-d'ceuvre et des matériaux pour retirer les pièces ou les remplaces sous cette garantie ne sont pas couverts.

Cette rarantie ne couvre pas: les meubles utilisés à des fins commerciales, les defaillances causées par un mauvais assemblage ou entretien (sans depassre les limites de poid), l'utilisation deraisonable ou abusive, les frais de transport et d'emballage pour des pieces achetees ou retournees. Une preuve d'achat (recu de caisse date) est requise pour les reclamations sous garantie.

HOW TO OBTAIN SERVICE

For further information, please contact our customer service deparment, c/o L.Powell Acquisition Corp., between 9:00 AM and 5:00 PM Eastern Standard Time, Monday through Friday:

CUSTOMER SERVICE DEPARMENT:

1) Email address: part@powellcompany.com
2) Toll free number: 800-622-4456

COMMENT FAIRE POUR OBTENIR DU SERVICE

Pour the plus anples renseignements, veuillez communiquer avec notre departement du service à la clientèle, entre 9 h et 17 h HNE, du lundi au vendredi.

CENTRE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE

1) Addresse de courriel: parts@powellcompany.com
2) Numéro de telephone sans frais: 800-622-4456

CÓMO OBTENER SERVICIO

Si desea mas informacion,pongase en contacto con nuestro departamento de servicio al cliente, de lunes a viernes entre las 9:00 a.m. y las 5:00 p.m, hora estándar de los Estados Unidos.

DEPARMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE

1) Correo electronico: parts@powellcompany.com
2) Numéro telefonico gratuito: 800-622-4456

#19D6292TDN

MADE IN VIETNAM
FABRIQUÉ AU VIETNAM
HECHO EN VIETNAM

SPC-20372-VN

MADE IN VIETNAM
FABRIQUÉ EN VIETNAM
HECHO EN VIETNAM

Maker Code (SPC-20372-VN)
Code du Fabricant (SPC-20372-VN)
Código del Fabricante (SPC-20372-VN)

Model No.: 19D6292DTN
Modèle No: 19D6292DTN
Modelo No: 19D6292DTN

Parts and damage replacement procedure
Procédure de remplacement de pièces manquantes ou endommagées
Procedimiento de reemplazo de piezas faltantes o dañadas

Effective April 1, 2014

Supersedes all previous parts and damage policies.

Thank you for purchasing this product

1. Please inspect your purchase immediately.
2. This procedure covers product purchased from an authorized Powell Reseller and was received in it's originally sealed carton.
3. If you find a part missing or damaged you have a 30-day window in which to order a replacement part from the date on your purchase receipt.
4. You have 3 ways to do this. You will need a copy of your purchase receipt or invoice
   a. By FAX: You can fill out the part order form below and fax it to: 336-635-0116
   b. By Email: You can fill out and submit the part order form to: parts@powellcompany.com
   c. By Mail: You can fill out the part order form below and along with a copy of your receipt send it to Powell, Parts Department, 136 Gant Rd. Eden, NC 27288
5. Once this order is sent in you will be notified if the part(s) you are requesting can not be shipped within 5-7 business days.

En vigueur à partir du 1er avril 2014

Remplace toutes les politiques antérieures sur les pièces et les dommages.

Merci d'avoir acheté ce produit

1. Veuillez inspecter votre achat immédiatement.
2. La présente procédure couvre les produits achetés auprès d'un revendeur autorisé de Powell et reçus dans leur emballage scellé d'origine.
3. Si une pièce est manquante ou endommagée, vous avez jusqu'à 15 jours à partir de la date indiquée sur votre reçu d'achat pour commander une pièce de remplacement.
4. Il y a trois façons de faire. Vous aurez besoin d'une copie de votre reçu d'achat ou de votre facture.
   a. Par télécopieur : Vous pouvez remplir le formulaire de commande de pièces ci-dessous et le faire parvenir au 336-635-0116.
   b. Par courriel : Vous pouvez remplir le formulaire de commande de pièces ci-dessous et l'envoyer à: parts@powellcompany.com.
   c. Par la poste : Vous pouvez remplir le formulaire de commande de pièces ci-dessous et l'envoyer à Powell, Parts Department, 2801 Lawndale Drive, Greensboro, NC USA 27408, accompagné d'une copie de votre reçu.
5. Après avoir envoyé le formulaire de commande, vous serez avisé si les pièces que vous demandez ne peuvent être expédiées dans les cinq à sept jours ouvrables.

En vigor a partir del 1o de abril de 2014

Sustituye todas las políticas anteriores sobre piezas y daños.

Gracias por comprar este producto

1. Favor de revisar su compra inmediatamente.
2. Este procedimiento cubre los productos comprados a un revendedor autorizado de Powell y recibidos en su empaque sellado de origen.
3. Si nota que una pieza falta o está dañada, tiene 15 días a partir de la fecha de su recibo de compra para ordenar una pieza de reemplazo.
4. Puede hacerlo de tres maneras. Necesitará una copia de su recibo de compra o factura.
   a. Por fax: Puede llenar el formulario de orden de piezas más abajo y enviarlo al 336-635-0116.
   b. Por correo electrónico: Puede llenar el formulario de orden de piezas y enviarlo a parts@powellcompany.com.
   c. Por correo: Puede llenar el formulario de orden de piezas más abajo y enviarlo acompañado de una copia de su recibo a Powell, Parts Department, 2801 Lawndale Drive, Greensboro, NC USA 27408.
5. Después de enviar esta orden, recibirá una notificación si las piezas que pide no pueden expedirse en los próximos 5-7 días hábiles.

A COPY OF YOUR PURCHASE RECEIPT OR INVOICE MUST BE ATTACHED TO THIS ORDER FORM. NO ORDERS WILL BE PROCESSED WITHOUT PROOF OF PURCHASE.

NAME: _____
ADDRESS: (No Post Office Boxes) _____
_____
_____
CITY: _____
STATE: _____
ZIP: _____
PHONE: _____
FAX: _____
EMAIL: _____

REASON FOR REPLACEMENT / PLEASE CHECK APPROPRIATE BOX:

- ☐ Damaged / scratched, cracked, broken, crushed, etc.
- ☐ Mechanical malfunction / drawer glides, swivel mechanisms, lid stays, etc.
- ☐ Missing pieces
- ☐ Unfinished surface
- ☐ Wrong color
- ☐ Other

IF MORE THAN ONE MODEL NUMBER IS LISTED ABOVE, PLEASE SPECIFY THE EXACT MODEL NUMBER OF YOUR ITEM IN THE SPACE PROVIDED BELOW.

VOUS DEVEZ JOINDRE UNE COPIE DE VOTRE REÇU D'ACHAT OU DE VOTRE FACTURE AU PRÉSENT FORMULAIRE DE COMMANDE. AUCUNE COMMANDE NE SERA TRAITÉE SANS PREUVE D'ACHAT.

NOM: _____
ADRESSE: (Pas de boîte postale) _____
_____
_____
VILLE: _____
ÉTAT/PROVINCE: _____
C. P.: _____
TÉLÉPHONE: _____
TÉLÉCOPIEUR: _____
COURRIEL: _____

VEUILLEZ COCHER LA CASE CORRESPONDANT AU MOTIF DU REMPLACEMENT :

- ☐ Endommagée ou égratignée, craquelée, brisée, écrasée, etc.
- ☐ Défaillance mécanique, coulisses de tiroir, mécanismes de pivotement, retenue de couvercle, etc.
- ☐ Pièces manquantes
- ☐ Surface non finie
- ☐ Mauvaise couleur
- ☐ Autre

SI PLUS D'UN NUMÉRO DE MODÈLE EST INSCRIT CI-DESSUS, VEUILLEZ PRÉCISER LE NUMÉRO DE MODÈLE DE VOTRE ARTICLE DANS L'ESPACE CI-DESSOUS.

DEBE ADJUNTAR UNA COPIA DE SU RECIBO DE COMPRA O FACTURA A ESTE FORMULARIO DE ORDEN. NO SE PROCESARÁN LAS ÓRDENES SIN PRUEBA DE COMPRA.

NOMBRE: _____
DIRECCIÓN: (No casillero postal) _____
_____
_____
CIUDAD: _____
ESTADO/PROVINCIA: _____
C.P.: _____
TELÉFONO: _____
FAX: _____
CORREO: _____

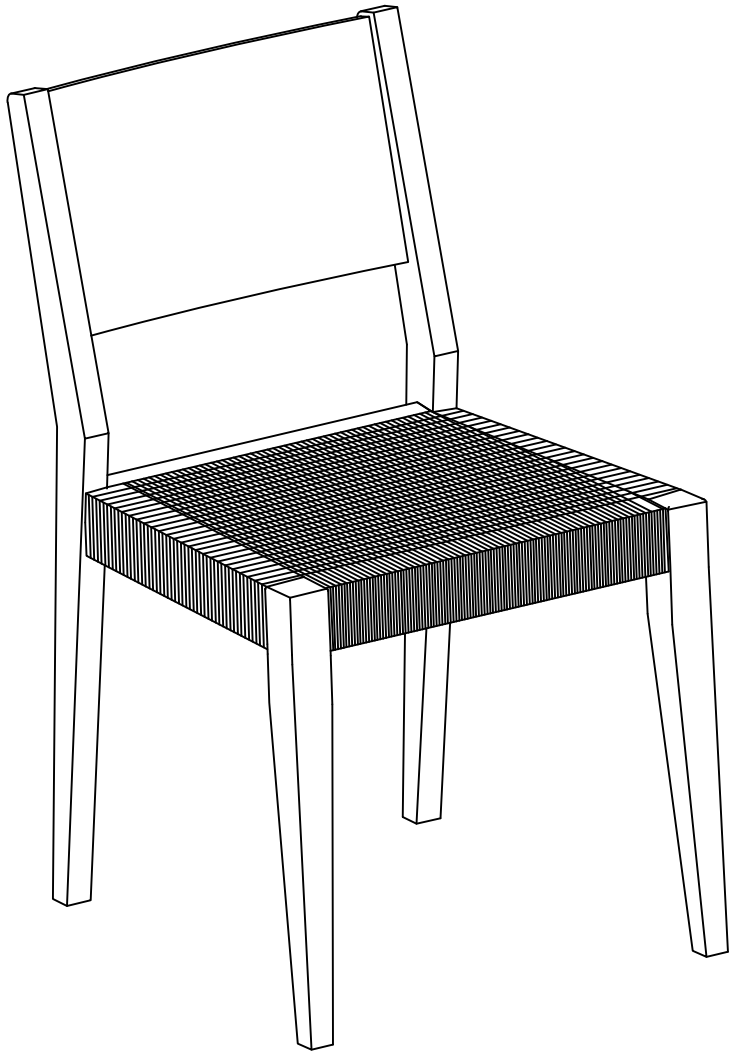
FAVOR DE MARCAR LA CASILLA QUE CORRESPONDE AL MOTIVO DEL REEMPLAZO:

- ☐ Pieza dañada o rayada, agrietada, rota, aplastada, etc.
- ☐ Fallo mecánico, rieles de cajón, mecanismos de orientación, tapa, etc.
- ☐ Faltan piezas
- ☐ Superficie no acabada
- ☐ Color equivocado
- ☐ Otros

SI SE INDICA MÁS DE UN NÚMERO DE MODELO ARRIBA, FAVOR DE PRECISAR EL NÚMERO DE MODELO DE SU ARTÍCULO EN EL ESPACIO MÁS ABAJO.

Model Number Numéro de Modèle Número de Modelo	Part Letter Code Code de La Pièce Código de La Pieza	Quantity Quantité Cantidad

Powell®



SPC-20372-VN

We are here to help!
Before you return it - contact us.

We do our best to insure that your furniture arrives in excellent condition. In the event that a part is damaged or missing, L.Powell will be happy to provide you with replacement parts, at no charge, within 30 days of purchase, providing the parts are available in our warehouse and the item purchased is part of our current inventory. In order to receive spare parts, at no charge, you must provide proof of purchase within 30 days.

If you need assistance with assembly or replacement parts, please call L.Powell Customer Service, prior to returning the item to the store.

• Our office is open Monday – Friday 9am – 5pm, Eastern Standard Time.
• Our toll free customer service number is: 800 - 622 - 4456
• Or visit our web site www.powellcompany.com to order spare parts and for care instructions on your newly purchased furniture.

Nous sommes là pour vous aider!
Avant de retourner le produit, veuillez communiquer avec nous.

Nous faisons tout en notre pouvoir pour que vous receviez votre meuble en parfait état. Toutefois, si une pièce est endommagée ou manquante, L.Powell se fera un plaisir de vous envoyer gratuitement la pièce de rechange, dans les 30 jours suivant l'achat, à condition que nous ayons la pièce en stock et que le produit acheté fasse partie de notre inventaire courant. Afin de recevoir gratuitement la pièce de rechange, vous devez fournir une preuve d'achat dans un délai de 30 jours.

Si vous avez besoin d'une pièce de rechange ou d'aide pour l'assemblage, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de L.Powell avant de retourner le produit au magasin.

• Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, heure normale de l'Est.
• Le numéro sans frais pour joindre notre Service à la clientèle est le 800 - 622 - 4456.
• Vous pouvez aussi visiter notre site Web à www.powellcompany.com pour commander des pièces de rechange et pour obtenir les instructions d'entretien de votre nouveau meuble.

¡Estamos aquí para ayudarle!
Antes de regresar el producto, comuníquese con nosotros.

Hacemos todo lo posible para que su mobiliario se le entregue en excelentes condiciones. En caso de que falte una pieza o esté dañada, L.Powell le enviará con gusto la pieza de repuesto sin ningún costo dentro de los 30 días posteriores a la compra, siempre y cuando tengamos en existencia las piezas en nuestros almacenes y que el artículo comprado forme parte de nuestro inventario actual. Para recibir piezas de repuesto, sin costo adicional, debe enviarnos el comprobante de compra dentro de los 30 días después de la compra.

Si necesita ayuda para ensamblar su producto o para obtener piezas de repuesto, llame al Servicio al Cliente de L.Powell antes de devolver el artículo a la tienda.

• Nuestras oficinas están abiertas de lunes a viernes de las 9.00 a las 17.00 horas, hora del Este.
• Número de Servicio al Cliente gratuito: 800 - 622 - 4456.
• Para pedir piezas de repuesto y consultar las instrucciones de cuidados de su mueble recién adquirido, visite nuestro sitio Web www.powellcompany.com.

HARDWARE LIST

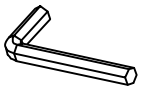
HA X 4
(Ø1/4" X 3-1/8")

HB X 2
(Ø1/4" X 2")

HC X 4
(Ø1/4X 2-3/8")

HD X 10
(Ø1/4")

HE X 10
(Ø1/4")



HF X 1
Alen Wrench

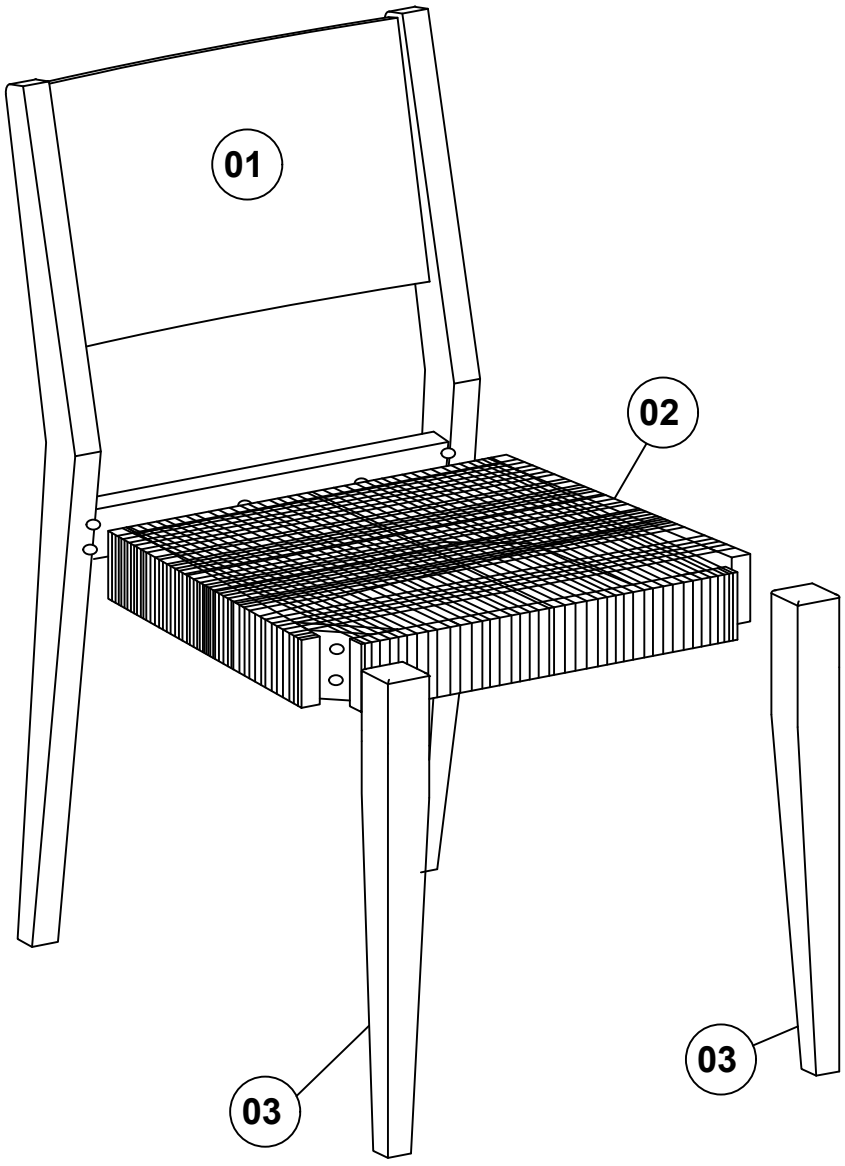
***** Note:** Find the label of "Hardware Enclosed" on one of the carton corner then follow the red ribbon to get the hardware bag.

***** Remarque:** Repérez l'étiquette «Quincaillerie Incluse» sur le coin de la boîte, puis suivez le ruban rouge pour récupérer le sac contenant la quincaillerie.

***** Nota:** Busque la etiqueta "Ferretería Incluida" en una de las esquinas de la caja, luego siga la cinta roja para recuperar la bolsa que contiene la tornillería.

PARTS LIST

PARTS	DESCRIPTION	QTY
19D6292RSCN-01-SPC	BACK FRAME	01
19D6292RSCN-02-SPC	CUSHION WITH FRAME	01
19D6292RSCN-03-SPC	FRONT LEG	02
19D6292RSCN-00-SPC	HARDWARE PACK	01



IMPORTANT:

1. Do not tighten bolts completely until all bolts are completely lined up and inserted into holes / nuts.
2. Do not over tighten screws and bolts to avoid stripping.
3. Please use hand tools to assemble this product. Do not use power tools.
4. For ease of assembly, two adults are recommended.

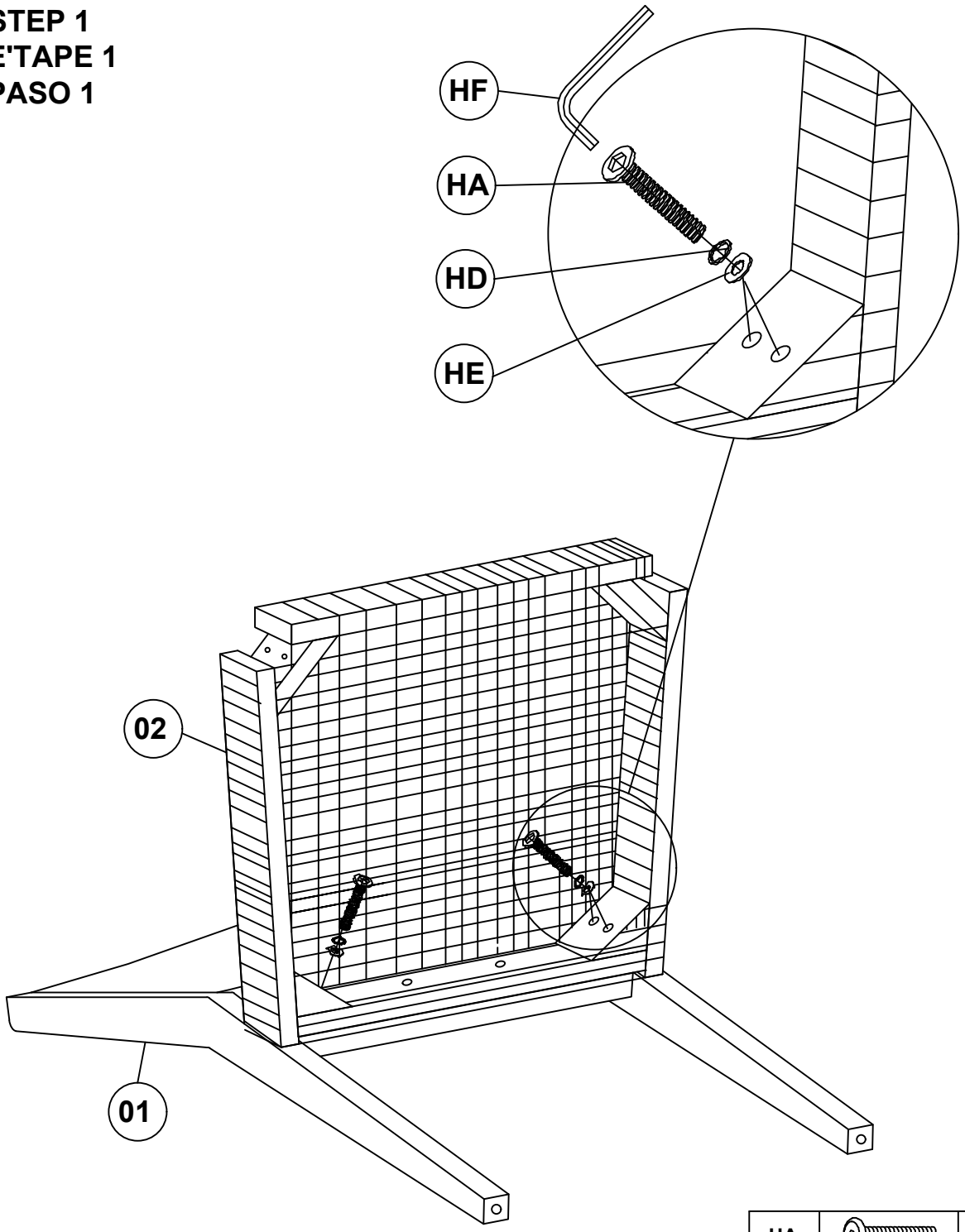
IMPORTANT:

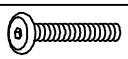
1. Ne serrez pas complètement les boulons jusqu'à ce que tous les boulons soient complètement alignés et insérés dans les trous / écrous.
2. Ne pas trop serrer les vis et les boulons pour éviter d'endommager les filets.
3. Utilisez des outils à main pour assembler ce produit. N'utilisez pas d'outils électriques.
4. L'assemblage par deux adultes est recommandé.

IMPORTANTE:

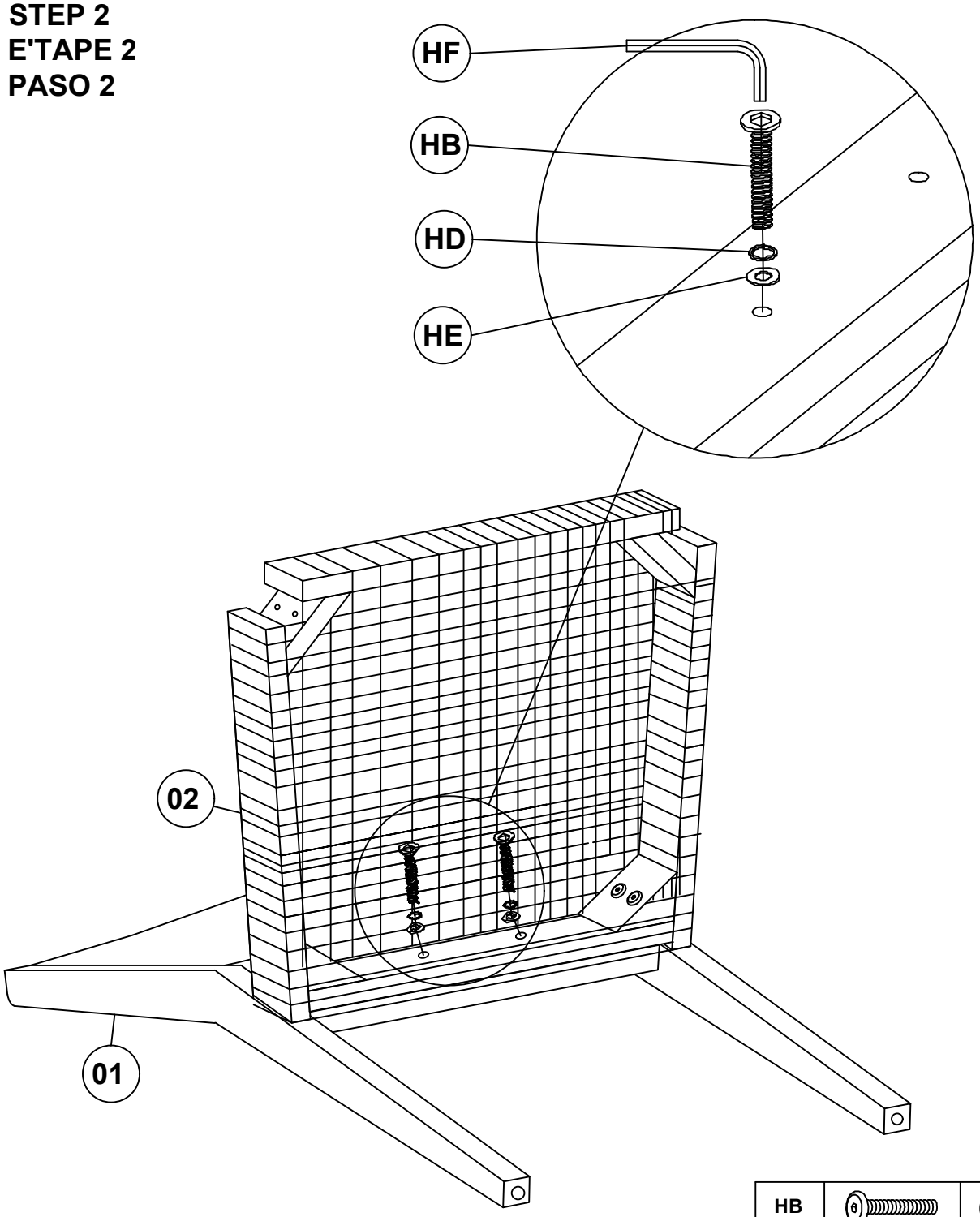
1. No apriete completamente los pernos hasta que todos los tornillos estén alineados completamente y se inserten en los agujeros / tuercas.
2. No apriete demasiado los tornillos y los pernos para evitar dañar los filetes.
3. Utilice herramientas de mano para montar este producto. No utilice herramientas eléctricas.
4. Se recomienda el montaje por dos adultos.

STEP 1
E'TAPE 1
PASO 1



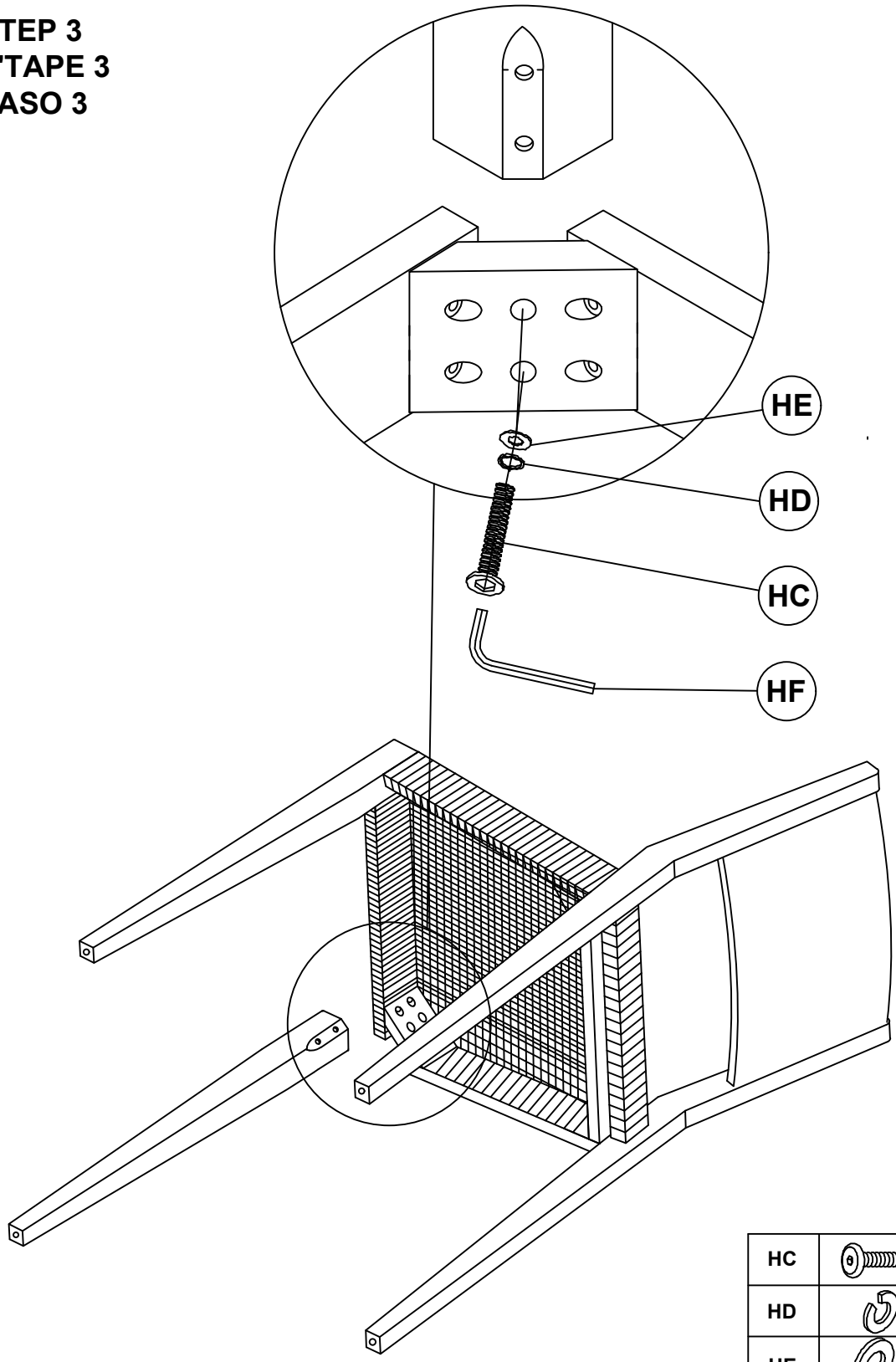
HA		04
HD		04
HE		04
HF		01

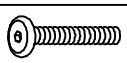
STEP 2
E'TAPE 2
PASO 2



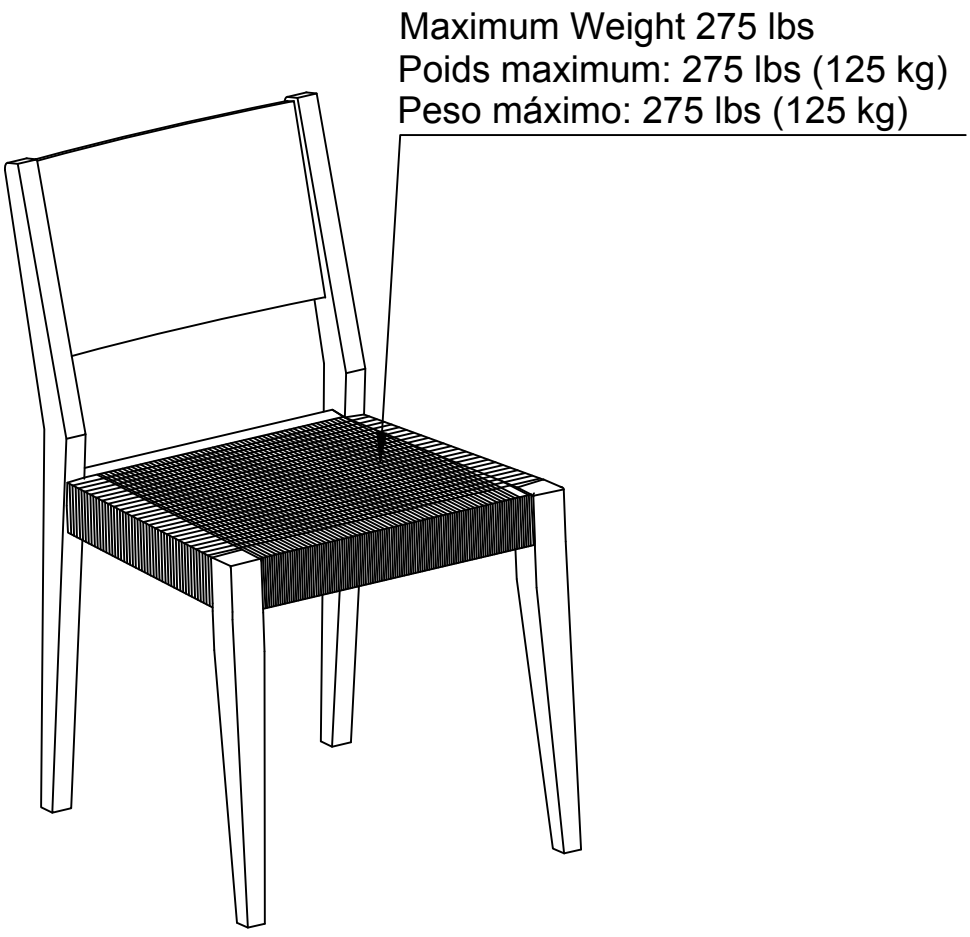
HB		02
HD		02
HE		02
HF		01

STEP 3
E'TAPE 3
PASO 3



HC		04
HD		04
HE		04
HF		01

COMPLETED ASSEBMBLY
ASSEMBLAGE TERMINÉ
ENSAMBLAJE COMPLETADO



LIMITED 6 MONTHS WARRRANTY
GARANTIE LIMITEÉ DE 6 MOIS
GARANTÍA LIMITADA DE 6 MESES

WHAT IS COVERED

This product is covered unde our manufacturer's 6 months limited warranty (L.Powell Acquisition Corp.). To ensure your complete satisfaction, this warrants to the original purchaser that the Powell supplied item is free from defects in material and workmanship, as of the date of purchase, and that it will, under normal use and proper care, remain so for six months after the date of purchase.

Replacement of missing or initially defective parts will de sent, at no change, for a period of 30 days from the date of purchase with valid proof of purchase providing the parts are available in our warehouse and the item purchase is part of our current inventory.

QU'EST-CE QUI EST COUVERT

Ce produit est couvert sous une garantie limitee de 6 mois offerte par le fabricant. Afin d'assurer votre entiere satisfaction, cela garantit à l'acheteur original que le produit fourni est exempt de la date d'achat, et ce, sous des conditions d'untillisation normales et de soins adequats, valide pendant six mois apres la date d'achat.

Le remplacement de pieces manquantes ou defectueuses des le depart seraenvoye, sans frais, pour une periode de 30 jours suivant la date d'achat avec une preuve d'achat valide pourvu que les pieces soient disponible dans notre entrepot et que l'article achete fait partie de notre inventaire actuel.

QUÉ ESTÁ CUBIERO

Este producto está cubierto por la garaintia limitada
de 6 meses de nuestro fabricante. Para asegurar su total satisfaccion, esta garantiza al comprador original que al articulo proporcionado se encuentra libre de defectors materiales y de fabricacion, a partir de la fecha de compra, y que permanecera ental estado, durante los seis meses posteriores a la fecha de la compra.

Las partes faltantes o pue presenten defectos al inicio de ese periodo de tiempo seran enviadas sin cargo, durante un lapso de 30 dias a partir de la fecha de compra, mediante la presentacion de un comprobante de compra valido, siempre que las partes esten disponibles en nuestro almacen y el articulo adquirido sea parte de nuestro inventario actual.

WHAT IS COVERED

It remains the customer's responsibility for frieght and packaging chardes to and from the customer service center. Labor anf material changes to remove or replace parts under this warranty are not covered

This warranty are not covered: Furniture used for commercial purposes, failures caused by improper installation assembly or by improper damade, acts or God, rust, purchase parts or return freight and packaging charges.
Proof of purchase(date register receipt) is required for warranty claims.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT

Il y va de la responsabilité de client de couvrir les frais de transport et d'emballage vers et à partir du centre de service après-vente. Les frais de la main-d'ceuvre et des matériaux pour retirer les pièces ou les remplaces sous cette garantie ne sont pas couverts.

Cette rarantie ne couvre pas: les meubles utilisés à des fins commerciales, les defaillances causées par un mauvais assemblage ou entretien (sans depassre les limites de poid), l'utilisation deraisonable ou abusive, les frais de transport et d'emballage pour des pieces achetees ou retournees.
Une preuve d'achat (recu de caisse date) est requise pour les reclamations sous garantie.

QUÉ NO ESTA CUBIERTO

Il y va de la responsabilité de client de couvrir les frais de transport et d'emballage vers et à partir du centre de service après-vente. Les frais de la main-d'ceuvre et des matériaux pour retirer les pièces ou les remplaces sous cette garantie ne sont pas couverts.

Cette rarantie ne couvre pas: les meubles utilisés à des fins commerciales, les defaillances causées par un mauvais assemblage ou entretien (sans depassre les limites de poid), l'utilisation deraisonable ou abusive, les frais de transport et d'emballage pour des pieces achetees ou retournees.
Une preuve d'achat (recu de caisse date) est requise pour les reclamations sous garantie.

HOW TO OBTAIN SERVICE

For further information, please contact our customer service deparment, c/o L.Powell Acquisition Corp., between 9:00 AM and 5:00 PM Eastern Standard Time, Monday through Friday:

CUSTOMER SERVICE DEPARMENT:

1) Email address: part@powellcompany.com
2) Toll free number: 800-622-4456

COMMENT FAIRE POUR OBTENIR DU SERVICE

Pour the plus anples renseignements, veuillez communiquer avec notre departement du service à la clientèle, entre 9 h et 17 h HNE, du lundi au vendredi.

CENTRE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE

1) Addresse de courriel: parts@powellcompany.com
2) Numéro de telephone sans frais: 800-622-4456

CÓMO OBTENER SERVICIO

Si desea mas informacion,pongase en contacto con nuestro departamento de servicio al cliente, de lunes a viernes entre las 9:00 a.m. y las 5:00 p.m, hora estándar de los Estados Unidos.

DEPARMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE

1) Correo electronico: parts@powellcompany.com
2) Numéro telefonico gratuito: 800-622-4456

MADE IN VIETNAM
FABRIQUÉ AU VIETNAM
HECHO EN VIETNAM

SPC-20372-VN

MADE IN VIETNAM
FABRIQUÉ EN VIETNAM
HECHO EN VIETNAM

Maker Code (SPC-20372-VN)
Code du Fabricant (SPC-20372-VN)
Código del Fabricante (SPC-20372-VN)

Parts and damage replacement procedure
Procédure de remplacement de pièces manquantes ou endommagées
Procedimiento de reemplazo de piezas faltantes o dañadas

Effective April 1, 2014

Supersedes all previous parts and damage policies.

Thank you for purchasing this product

1. Please inspect your purchase immediately.
2. This procedure covers product purchased from an authorized Powell Reseller and was received in it's originally sealed carton.
3. If you find a part missing or damaged you have a 30-day window in which to order a replacement part from the date on your purchase receipt.
4. You have 3 ways to do this. You will need a copy of your purchase receipt or invoice
   a. By FAX: You can fill out the part order form below and fax it to: 336-635-0116
   b. By Email: You can fill out and submit the part order form to: parts@powellcompany.com
   c. By Mail: You can fill out the part order form below and along with a copy of your receipt send it to Powell, Parts Department, 136 Gant Rd. Eden, NC 27288
5. Once this order is sent in you will be notified if the part(s) you are requesting can not be shipped within 5-7 business days.

En vigueur à partir du 1er avril 2014

Remplace toutes les politiques antérieures sur les pièces et les dommages.

Merci d'avoir acheté ce produit

1. Veuillez inspecter votre achat immédiatement.
2. La présente procédure couvre les produits achetés auprès d'un revendeur autorisé de Powell et reçus dans leur emballage scellé d'origine.
3. Si une pièce est manquante ou endommagée, vous avez jusqu'à 15 jours à partir de la date indiquée sur votre reçu d'achat pour commander une pièce de remplacement.
4. Il y a trois façons de faire. Vous aurez besoin d'une copie de votre reçu d'achat ou de votre facture.
   a. Par télécopieur : Vous pouvez remplir le formulaire de commande de pièces ci-dessous et le faire parvenir au 336-635-0116.
   b. Par courriel : Vous pouvez remplir le formulaire de commande de pièces ci-dessous et l'envoyer à: parts@powellcompany.com.
   c. Par la poste : Vous pouvez remplir le formulaire de commande de pièces ci-dessous et l'envoyer à Powell, Parts Department, 2801 Lawndale Drive, Greensboro, NC USA 27408, accompagné d'une copie de votre reçu.
5. Après avoir envoyé le formulaire de commande, vous serez avisé si les pièces que vous demandez ne peuvent être expédiées dans les cinq à sept jours ouvrables.

En vigor a partir del 1o de abril de 2014

Sustituye todas las políticas anteriores sobre piezas y daños.

Gracias por comprar este producto

1. Favor de revisar su compra inmediatamente.
2. Este procedimiento cubre los productos comprados a un revendedor autorizado de Powell y recibidos en su empaque sellado de origen.
3. Si nota que una pieza falta o está dañada, tiene 15 días a partir de la fecha de su recibo de compra para ordenar una pieza de reemplazo.
4. Puede hacerlo de tres maneras. Necesitará una copia de su recibo de compra o factura.
   a. Por fax: Puede llenar el formulario de orden de piezas más abajo y enviarlo al 336-635-0116.
   b. Por correo electrónico: Puede llenar el formulario de orden de piezas y enviarlo a parts@powellcompany.com.
   c. Por correo: Puede llenar el formulario de orden de piezas más abajo y enviarlo acompañado de una copia de su recibo a Powell, Parts Department, 2801 Lawndale Drive, Greensboro, NC USA 27408.
5. Después de enviar esta orden, recibirá una notificación si las piezas que pide no pueden expedirse en los próximos 5-7 días hábiles.

A COPY OF YOUR PURCHASE RECEIPT OR INVOICE MUST BE ATTACHED TO THIS ORDER FORM. NO ORDERS WILL BE PROCESSED WITHOUT PROOF OF PURCHASE.

NAME: _____
ADDRESS: (No Post Office Boxes) _____
_____
_____
CITY: _____
STATE: _____
ZIP: _____
PHONE: _____
FAX: _____
EMAIL: _____

REASON FOR REPLACEMENT / PLEASE CHECK APPROPRIATE BOX:

- ☐ Damaged / scratched, cracked, broken, crushed, etc.
- ☐ Mechanical malfunction / drawer glides, swivel mechanisms, lid stays, etc.
- ☐ Missing pieces
- ☐ Unfinished surface
- ☐ Wrong color
- ☐ Other

IF MORE THAN ONE MODEL NUMBER IS LISTED ABOVE, PLEASE SPECIFY THE EXACT MODEL NUMBER OF YOUR ITEM IN THE SPACE PROVIDED BELOW.

VOUS DEVEZ JOINDRE UNE COPIE DE VOTRE REÇU D'ACHAT OU DE VOTRE FACTURE AU PRÉSENT FORMULAIRE DE COMMANDE. AUCUNE COMMANDE NE SERA TRAITÉE SANS PREUVE D'ACHAT.

NOM: _____
ADRESSE: (Pas de boîte postale) _____
_____
_____
VILLE: _____
ÉTAT/PROVINCE: _____
C. P.: _____
TÉLÉPHONE: _____
TÉLÉCOPIEUR: _____
COURRIEL: _____

VEUILLEZ COCHER LA CASE CORRESPONDANT AU MOTIF DU REMPLACEMENT :

- ☐ Endommagée ou égratignée, craquelée, brisée, écrasée, etc.
- ☐ Défaillance mécanique, coulisses de tiroir, mécanismes de pivotement, retenue de couvercle, etc.
- ☐ Pièces manquantes
- ☐ Surface non finie
- ☐ Mauvaise couleur
- ☐ Autre

SI PLUS D'UN NUMÉRO DE MODÈLE EST INSCRIT CI-DESSUS, VEUILLEZ PRÉCISER LE NUMÉRO DE MODÈLE DE VOTRE ARTICLE DANS L'ESPACE CI-DESSOUS.

DEBE ADJUNTAR UNA COPIA DE SU RECIBO DE COMPRA O FACTURA A ESTE FORMULARIO DE ORDEN. NO SE PROCESARÁN LAS ÓRDENES SIN PRUEBA DE COMPRA.

NOMBRE: _____
DIRECCIÓN: (No casillero postal) _____
_____
_____
CIUDAD: _____
ESTADO/PROVINCIA: _____
C.P.: _____
TELÉFONO: _____
FAX: _____
CORREO: _____

FAVOR DE MARCAR LA CASILLA QUE CORRESPONDE AL MOTIVO DEL REEMPLAZO:

- ☐ Pieza dañada o rayada, agrietada, rota, aplastada, etc.
- ☐ Fallo mecánico, rieles de cajón, mecanismos de orientación, tapa, etc.
- ☐ Faltan piezas
- ☐ Superficie no acabada
- ☐ Color equivocado
- ☐ Otros

SI SE INDICA MÁS DE UN NÚMERO DE MODELO ARRIBA, FAVOR DE PRECISAR EL NÚMERO DE MODELO DE SU ARTÍCULO EN EL ESPACIO MÁS ABAJO.

Model Number Numéro de Modèle Número de Modelo	Part Letter Code Code de La Pièce Código de La Pieza	Quantity Quantité Cantidad