



## MICROWAVE OVEN

### Use & Care Guide

For questions about features, operations/performance, parts, accessories, or service, call: **1-800-253-1301** or visit our website at **www.whirlpool.com**.

In Canada, call: **1-800-807-6777** or visit our website at **www.whirlpool.ca**.

## FOUR À MICRO-ONDES

### Guide d'utilisation et d'entretien

Pour des questions à propos des caractéristiques, du fonctionnement/rendement, des pièces, accessoires ou dépannage, composer le **1-800-253-1301** ou visitez notre site web à **www.whirlpool.com**.

Au Canada, composer le **1-800-807-6777** ou visitez notre site web à **www.whirlpool.ca**.

Table of Contents/Table des matières.....2

## TABLE OF CONTENTS

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| <b>MICROWAVE OVEN SAFETY</b>     | <b>3</b>  |
| <b>INSTALLATION INSTRUCTIONS</b> | <b>5</b>  |
| Unpacking                        | 5         |
| Location Requirements            | 5         |
| Electrical Requirements          | 5         |
| <b>PARTS AND FEATURES</b>        | <b>6</b>  |
| Turntable                        | 6         |
| <b>MICROWAVE OVEN CONTROL</b>    | <b>6</b>  |
| Display                          | 6         |
| Start                            | 7         |
| Add 30 Seconds                   | 7         |
| Pause/Cancel                     | 7         |
| Clock                            | 7         |
| Timer                            | 7         |
| Tones                            | 7         |
| Control Lock                     | 7         |
| Language                         | 7         |
| Weight Entry Mode                | 7         |
| <b>MICROWAVE OVEN USE</b>        | <b>8</b>  |
| Food Characteristics             | 8         |
| Cooking Guidelines               | 8         |
| Cookware and Dinnerware          | 9         |
| Aluminum Foil and Metal          | 9         |
| Microwave Cooking Power          | 9         |
| Manual Cooking                   | 10        |
| Cooking in Stages                | 10        |
| Preset Cooking                   | 10        |
| Weight Defrost/Timed Defrost     | 11        |
| <b>MICROWAVE OVEN CARE</b>       | <b>12</b> |
| General Cleaning                 | 12        |
| <b>TROUBLESHOOTING</b>           | <b>13</b> |
| <b>ASSISTANCE OR SERVICE</b>     | <b>14</b> |
| In the U.S.A.                    | 14        |
| In Canada                        | 14        |
| Replacement Parts                | 14        |
| <b>WARRANTY</b>                  | <b>15</b> |

## TABLE DES MATIÈRES

|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| <b>SÉCURITÉ DU FOUR À MICRO-ONDES</b>           | <b>16</b> |
| <b>INSTRUCTIONS D'INSTALLATION</b>              | <b>18</b> |
| Déballage                                       | 18        |
| Exigences d'emplacement                         | 18        |
| Spécifications électriques                      | 18        |
| <b>PIÈCES ET CARACTÉRISTIQUES</b>               | <b>19</b> |
| Plateau rotatif                                 | 19        |
| <b>TABEAU DE COMMANDE DU FOUR À MICRO-ONDES</b> | <b>19</b> |
| Affichage                                       | 20        |
| Mise en marche                                  | 20        |
| Ajouter 30 secondes                             | 20        |
| Pause/Annulation                                | 20        |
| Horloge                                         | 20        |
| Minuterie                                       | 20        |
| Signaux sonores                                 | 20        |
| Verrouillage des commandes                      | 21        |
| Langue                                          | 21        |
| Mode d'entrée du poids                          | 21        |
| <b>UTILISATION DU FOUR À MICRO-ONDES</b>        | <b>21</b> |
| Caractéristiques des aliments                   | 21        |
| Guide de cuisson                                | 22        |
| Ustensiles de cuisson et vaisselle              | 22        |
| Papier d'aluminium et métal                     | 23        |
| Puissance de cuisson des micro-ondes            | 23        |
| Cuisson manuelle                                | 23        |
| Cuisson par étapes                              | 23        |
| Cuisson pré réglée                              | 24        |
| Décongélation au poids/minutée                  | 25        |
| <b>ENTRETIEN DU FOUR À MICRO-ONDES</b>          | <b>26</b> |
| Nettoyage général                               | 26        |
| <b>DÉPANNAGE</b>                                | <b>27</b> |
| <b>ASSISTANCE OU SERVICE</b>                    | <b>29</b> |
| Aux É.-U.                                       | 29        |
| Au Canada                                       | 29        |
| Pièces de rechange                              | 29        |
| <b>GARANTIE</b>                                 | <b>30</b> |

# MICROWAVE OVEN SAFETY

## Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING." These words mean:

**⚠ DANGER**

**You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.**

**⚠ WARNING**

**You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.**

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using electrical appliances basic safety precautions should be followed, including the following:

**WARNING:** To reduce the risk of burns, electric shock, fire, injury to persons, or exposure to excessive microwave energy:

- Read all instructions before using the microwave oven.
- Read and follow the specific "PRECAUTIONS TO AVOID POSSIBLE EXPOSURE TO EXCESSIVE MICROWAVE ENERGY" found in this section.
- The microwave oven must be grounded. Connect only to properly grounded outlet. See "GROUNDING INSTRUCTIONS" found in the "INSTALLATION INSTRUCTIONS" section.
- Install or locate the microwave oven only in accordance with the provided Installation Instructions.
- Some products such as whole eggs in the shell and sealed containers - for example, closed glass jars - are able to explode and should not be heated in the microwave oven.
- Use the microwave oven only for its intended use as described in the manual. Do not use corrosive chemicals or vapors in the microwave oven. This type of oven is specifically designed to heat, cook, or dry food. It is not designed for industrial or laboratory use.
- As with any appliance, close supervision is necessary when used by children.
- Do not operate the microwave oven if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, or if it has been damaged or dropped.
- The microwave oven should be serviced only by qualified service personnel. Call an authorized service company for examination, repair, or adjustment.
- Do not cover or block any openings on the microwave oven.
- Do not store this microwave oven outdoors. Do not use the microwave oven near water - for example, near a kitchen sink, in a wet basement, near a swimming pool, or similar locations.
- Do not immerse cord or plug in water.
- Keep cord away from heated surfaces.
- Do not let cord hang over edge of table or counter.
- See door surface cleaning instructions in the "Microwave Oven Care" section.
- To reduce the risk of fire in the oven cavity:
  - Do not overcook food. Carefully attend the microwave oven when paper, plastic, or other combustible materials are placed inside the oven to facilitate cooking.
  - Remove wire twist-ties from paper or plastic bags before placing bags in oven.
  - If materials inside the oven ignite, keep oven door closed, turn oven off, and disconnect the power cord, or shut off power at the fuse or circuit breaker panel.
  - Do not use the cavity for storage purposes. Do not leave paper products, cooking utensils, or food in the cavity when not in use.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Liquids, such as water, coffee, or tea are able to be overheated beyond the boiling point without appearing to be boiling. Visible bubbling or boiling when the container is removed from the microwave oven is not always present. THIS COULD RESULT IN VERY HOT LIQUIDS SUDDENLY BOILING OVER WHEN THE CONTAINER IS DISTURBED OR A SPOON OR OTHER UTENSIL IS INSERTED INTO THE LIQUID.

To reduce the risk of injury to persons:

- Do not overheat the liquid.
- Stir the liquid both before and halfway through heating it.
- Do not use straight-sided containers with narrow necks.
- After heating, allow the container to stand in the microwave oven for a short time before removing the container.
- Use extreme care when inserting a spoon or other utensil into the container.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

## PRECAUTIONS TO AVOID POSSIBLE EXPOSURE TO EXCESSIVE MICROWAVE ENERGY

- (a) Do not attempt to operate this oven with the door open since open-door operation can result in harmful exposure to microwave energy. It is important not to defeat or tamper with the safety interlocks.
- (b) Do not place any object between the oven front face and the door or allow soil or cleaner residue to accumulate on sealing surfaces.
- (c) Do not operate the oven if it is damaged. It is particularly important that the oven door close properly and that there is no damage to the:
  - (1) Door (bent),
  - (2) Hinges and latches (broken or loosened),
  - (3) Door seals and sealing surfaces.
- (d) The oven should not be adjusted or repaired by anyone except properly qualified service personnel.

State of California Proposition 65 Warnings:

WARNING: This product contains one or more chemicals known to the State of California to cause cancer.

WARNING: This product contains one or more chemicals known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm.

This device complies with Part 18 of the FCC Rules.  
This device complies with Industry Canada ICES-001.

# INSTALLATION INSTRUCTIONS

## Unpacking

1. Empty the microwave oven of any packing materials.
2. Clean the inside with a soft, damp cloth.
3. Check for damage, such as:
  - a door that is not lined up correctly,
  - damage around the door, or
  - dents on the interior or exterior of the microwave oven.If there is any damage, do not operate the microwave oven until a designated service technician has checked it and made any needed repairs.

**NOTE:** To avoid damage to the microwave oven, do not remove microwave inlet cover. See the "Parts and Features" section.

## Location Requirements

- Place the microwave oven on a cart, counter, table, or shelf that is strong enough to hold the microwave oven and the food and utensils you place inside it.
- The microwave oven should be at a temperature above 50°F (10°C) for proper operation.
- Do not block the exhaust vents or air intake openings. Allow a few inches of space at the back and side of the microwave oven where the exhaust vents are located. Blocking the exhaust vents could cause damage to the microwave oven as well as poor cooking results.
- Make sure the microwave oven legs are in place to ensure proper airflow. If vents are blocked, a sensitive thermal device may automatically turn the microwave oven off. The microwave oven should work properly once it has cooled.

## Electrical Requirements

### ⚠ WARNING



#### Electrical Shock Hazard

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

Observe all governing codes and ordinances.

#### Required:

- A 120-volt, 60 Hz, AC-only, 15- or 20-amp electrical supply with a fuse or circuit breaker.

#### Recommended:

- A time-delay fuse or time-delay circuit breaker
- A separate circuit serving only this microwave oven

## GROUNDING INSTRUCTIONS

#### ■ For all cord connected appliances:

The microwave oven must be grounded. In the event of an electrical short circuit, grounding reduces the risk of electric shock by providing an escape wire for the electric current. The microwave oven is equipped with a cord having a grounding wire with a grounding plug. The plug must be plugged into an outlet that is properly installed and grounded.

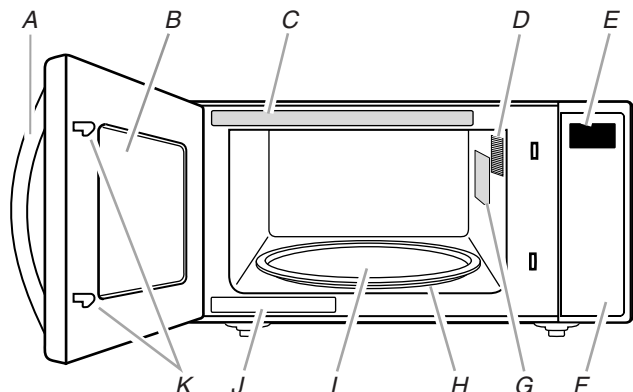
**WARNING:** Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock. Consult a qualified electrician or serviceman if the grounding instructions are not completely understood, or if doubt exists as to whether the microwave oven is properly grounded.

Do not use an extension cord. If the power supply cord is too short, have a qualified electrician or serviceman install an outlet near the microwave oven. A short power supply cord is provided to reduce the risks resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

## PARTS AND FEATURES

This manual may cover several different models. The model you have purchased may have some or all of the features shown here. The appearance of your particular model may differ slightly from the illustrations in this manual.



A. Door handle (on models without push-button open)

B. Window

C. Cooking guide label

D. Microwave oven light

E. Display

F. Control panel

G. Microwave inlet cover

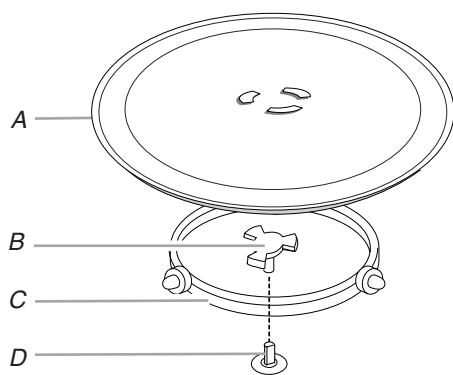
H. Removable turntable support

I. Glass turntable

J. Model and serial number plate

K. Door lock system

### Turntable



A. Turntable

B. Hub

C. Support

D. Shaft

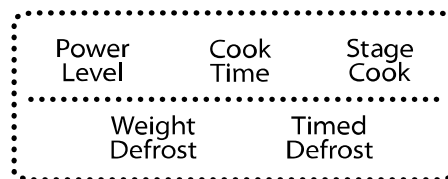
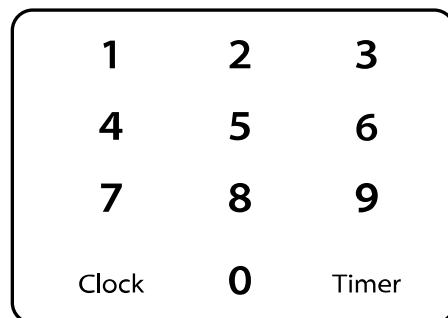
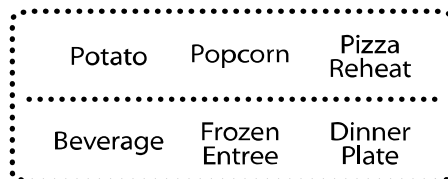
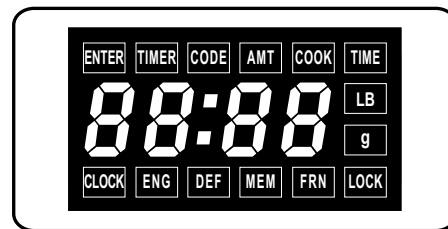
The turntable can rotate in either direction to help cook food more evenly. For best cooking results, do not operate the microwave oven without having the turntable in place. See the "Assistance or Service" section to reorder any of the parts.

### To Install:

1. Place the support on the microwave oven cavity bottom.
2. Place the turntable on the support.

Fit the raised, curved wedges in the center of the turntable bottom between the 3 spokes of the hub. The rollers on the support should fit inside the turntable bottom ridge.

## MICROWAVE OVEN CONTROL



### Display

When power is first supplied to the microwave oven, "1:01" will appear in the display. If the "1:01" appears in the display at any other time, a power failure has occurred. Reset the clock if needed. See the "Clock" section.

**NOTE:** The display language may be set to French and the weight entry mode may be set to metric. See the "Language" and "Weight Entry Mode" sections.

---

## Start

The Start keypad begins any function. If non-sensor cooking is interrupted by opening the door, touching START will resume the cycle.

**NOTE:** To avoid unintentional operation of the microwave oven, a cooking function cannot be started if the microwave oven door has been closed for about 5 minutes. The word “door” will appear in the display until the door is opened and closed.

---

## Add 30 Seconds

The Start Add 30 Sec keypad automatically starts the microwave oven at 100% power for 30 seconds and adds 30 seconds of cook time, up to 10 minutes, with each additional touch of the control.

Time may be added to any manual cooking cycle in 30-second increments, up to 10 minutes, at the current power level, by touching ADD 30 SEC during cooking.

**NOTE:** To avoid unintentional operation of the microwave oven, a cooking function cannot be started if the microwave oven door has been closed for about 5 minutes. The word “door” will appear in the display until the door is opened and closed.

---

## Pause/Cancel

The Pause/Cancel keypad clears any incorrect command and pauses and/or cancels any program during cooking. The first touch pauses a cooking cycle and the second touch cancels the cycle. It will not erase the time of day.

The microwave oven will also turn off when the door is opened. Close the door and touch START to resume the cycle.

The Pause/Cancel keypad is also used to lock and unlock the control panel. See the “Control Lock” section.

---

## Clock

This is a 12- or 24-hour clock.

### To Set:

The microwave oven must be OFF.

1. Touch CLOCK once for 12-hour setting or twice for 24-hour setting.
  2. Touch the number keypads to enter the correct time of day.
  3. Touch CLOCK.
- 

## Timer

**NOTE:** The Timer does not start or stop the microwave oven.

Cook functions may be used while the Timer is counting down. When the cook function is active in the display, touch TIMER to see the Timer countdown.

### To Set:

1. Touch TIMER.
2. Touch the number keypads to enter desired time.
3. Touch START.  
When the set time ends, the end-of-timer tone will sound.
4. While the Timer countdown is active in the display, touch PAUSE/CANCEL to cancel the Timer.

If a cook function countdown is active in the display, touch TIMER to show the Timer countdown, then touch PAUSE/CANCEL to cancel the Timer. Touching PAUSE/CANCEL while a cook function countdown is active in the display will cancel the cook function, not the Timer.

---

## Tones

Tones are audible signals that can be turned off.

**To Turn Off/On Reminder Tones:** With the door open, touch and hold the number keypad “6” for 5 seconds until a tone sounds. Repeat to turn tones back on.

**To Turn Off/On All Tones:** With the door open, touch and hold number keypad “5” for 5 seconds. Repeat to turn tones back on. (A tone will sound).

These tones indicate the following:

### One tone

- Valid entry
- Control Lock activated or deactivated

### Two tones

- End of stage in multistage cooking
- Reminder
- During Defrost cycle, reminder to check, turn, rearrange, or separate food.

### Three tones

- End of Timer countdown

### Four tones

- End of cycle
- 

## Control Lock

The Control Lock disables the control panel keypads to avoid unintended use of the microwave oven.

**To Lock/Unlock Control:** The microwave oven must be OFF. Touch and hold PAUSE/CANCEL for about 3 seconds, until the tone sounds and the LOCK icon appears in the display. Repeat to unlock and clear the display.

If any cook function control is touched while the Control Lock is active, a tone will sound.

---

## Language

The default display language is English, but it may be set to French. Two display messages are affected: “End” (English) or “Fin” (French), and “door” (English) or “PrtE” (“porte” - French).

**To Set Language to French:** With the microwave oven door open, touch and hold POWER LEVEL for about 5 seconds until a tone sounds. To change back to English, disconnect power, then reconnect power to microwave oven.

---

## Weight Entry Mode

The default weight entry mode for Weight Defrost is imperial (pounds) but may be set to metric (grams). This setting does not affect any other program besides Weight Defrost. See the “Weight Defrost/Timed Defrost” section.

**To Set Weight Entry to Metric:** With the microwave oven door open, touch and hold number keypad “0” for about 5 seconds until a tone sounds.

---

# MICROWAVE OVEN USE

---

A magnetron in the microwave oven produces microwaves which reflect off the metal floor, walls, and ceiling and pass through the turntable and appropriate cookware to the food. Microwaves are attracted to and absorbed by fat, sugar, and water molecules in the food, causing them to move, producing friction and heat which cooks the food.

- To avoid damage to the microwave oven, do not lean on or allow children to swing on the microwave oven door.
- To avoid damage to the microwave oven, do not operate microwave oven when it is empty.
- Baby bottles and baby food jars should not be heated in microwave oven.
- Clothes, flowers, fruit, herbs, wood, gourds, and paper, including brown paper bags and newspaper, should not be dried in the microwave oven.
- Paraffin wax will not melt in the microwave oven because it does not absorb microwaves.
- Use oven mitts or pot holders when removing containers from microwave oven.
- Do not overcook potatoes. At the end of the recommended cook time, potatoes should be slightly firm. Let potatoes stand for 5 minutes. They will finish cooking while standing.
- Do not cook or reheat whole eggs inside the shell. Steam buildup in whole eggs may cause them to burst, requiring significant cleanup of microwave oven cavity. Cover poached eggs and allow a standing time.

---

## Food Characteristics

When microwave cooking, the amount, size and shape, starting temperature, composition, and density of the food affect cooking results.

### Amount of Food

The more food heated at once, the longer the cook time needed. Check for doneness and add small increments of time if necessary.

### Size and Shape

Smaller pieces of food will cook more quickly than larger pieces, and uniformly shaped foods cook more evenly than irregularly shaped food.

### Starting Temperature

Room temperature foods will heat faster than refrigerated foods, and refrigerated foods will heat faster than frozen foods.

### Composition and Density

Foods high in fat and sugar will reach a higher temperature and will heat faster than other foods. Heavy, dense foods, such as meat and potatoes, require a longer cook time than the same size of a light, porous food, such as cake.

---

## Cooking Guidelines

### Covering

Covering food helps retain moisture, shorten cook time, and reduce spattering. Use the lid supplied with cookware. If a lid is not available, wax paper, paper towels, or plastic wrap approved for microwave ovens may be used. Plastic wrap should be turned back at one corner to provide an opening to vent steam. Condensation on the door and cavity surfaces is normal during heavy cooking.

### Stirring and Turning

Stirring and turning redistribute heat evenly to avoid overcooking the outer edges of food. Stir from outside to center. If possible, turn food over from bottom to top.

### Arranging

If heating irregularly shaped or different-sized foods, arrange the thinner parts and smaller-sized items toward the center. If cooking several items of the same size and shape, place them in a ring pattern, leaving the center of the ring empty.

### Piercing

Before heating, use a fork or small knife to pierce or prick foods that have a skin or membrane, such as potatoes, egg yolks, chicken livers, hot dogs, and sausage. Prick in several places to allow steam to vent.

### Shielding

Use small, flat pieces of aluminum foil to shield the thin pieces of irregularly shaped foods, bones and foods such as chicken wings, leg tips, and fish tails. See the "Aluminum Foil and Metal" section first.

### Standing Time

Food will continue to cook by the natural conduction of heat even after the microwave cooking cycle ends. The length of standing time depends on the volume and density of the food.

## Cookware and Dinnerware

Cookware and dinnerware must fit on the turntable. Always use oven mitts or pot holders when handling because any dish may become hot from heat transferred from the food. Do not use cookware and dinnerware with gold or silver trim. Use the following chart as a guide, then test before using.

| Material                                             | Recommendations                                                                                             |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aluminum Foil, Metal                                 | See the "Aluminum Foil and Metal" section.                                                                  |
| Browning Dish                                        | Bottom must be at least $\frac{3}{16}$ " (5 mm) above the turntable. Follow manufacturer's recommendations. |
| Ceramic Glass, Glass                                 | Acceptable for use                                                                                          |
| China, Earthenware                                   | Follow manufacturer's recommendations.                                                                      |
| Melamine                                             | Follow manufacturer's recommendations.                                                                      |
| Paper: Towels, Dinnerware, Napkins                   | Use non-recycled and those approved by the manufacturer for microwave oven use.                             |
| Plastic: Wraps, Bags, Covers, Dinnerware, Containers | Use those approved by the manufacturer for microwave oven use.                                              |
| Pottery and Clay                                     | Follow manufacturer's recommendations.                                                                      |
| Silicone Bakeware                                    | Follow manufacturer's recommendations.                                                                      |
| Straw, Wicker, Wooden Containers                     | Do not use in microwave oven.                                                                               |
| Wax Paper                                            | Acceptable for use                                                                                          |

### To Test Cookware or Dinnerware for Microwave Use:

1. Place cookware or dinnerware in microwave oven with 1 cup (250 mL) of water beside it.
2. Cook at 100% cooking power for 1 minute.

Do not use cookware or dinnerware if it becomes hot and the water stays cool.

## Aluminum Foil and Metal

Always use oven mitts or pot holders when removing dishes from the microwave oven.

Aluminum foil and some metal can be used in the microwave oven. If not used properly, arcing (a blue flash of light) can occur and cause damage to the microwave oven.

### OK for Use

Racks and bakeware supplied with the microwave oven (on some models), aluminum foil for shielding, and approved meat thermometers may be used with the following guidelines:

- To avoid damage to the microwave oven, do not allow aluminum foil or metal to touch the inside cavity walls, ceiling, or floor.
- Always use the turntable.
- To avoid damage to the microwave oven, do not allow contact with another metal object during microwave cooking.

### Do Not Use

Metal cookware and bakeware, gold, silver, pewter, non-approved meat thermometers, skewers, twist ties, foil liners such as sandwich wrappers, staples, and objects with gold or silver trim or a metallic glaze should not be used in the microwave oven.

## Microwave Cooking Power

Many recipes for microwave cooking specify which cooking power to use by percent, name, or number. For example, 70% = 7 = Medium-High.

Use the following chart as a general guide for the suggested cooking power of specific foods.

| Percent/Name                 | Number | Use                                                                                                                                                     |
|------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100%, High (default setting) | 10     | Quick heating convenience foods and foods with high water content, such as soups, beverages and most vegetables                                         |
| 90%                          | 9      | Cooking small, tender pieces of meat, ground meat, poultry pieces, and fish fillets<br>Heating cream soups                                              |
| 80%                          | 8      | Heating rice, pasta, or stirrable casseroles<br>Cooking and heating foods that need a cook power lower than high. For example, whole fish and meat loaf |
| 70%, Medium-High             | 7      | Reheating a single serving of food.                                                                                                                     |
| 60%                          | 6      | Cooking sensitive foods such as cheese and egg dishes, pudding, and custards<br>Cooking non-stirrable casseroles, such as lasagna                       |
| 50%, Medium                  | 5      | Cooking ham, whole poultry, and pot roasts<br>Simmering stews                                                                                           |
| 40%                          | 4      | Melting chocolate<br>Heating bread, rolls, and pastries                                                                                                 |
| 30%, Medium-Low, Defrost     | 3      | Defrosting bread, fish, meats, poultry, and precooked foods                                                                                             |
| 20%                          | 2      | Softening butter, cheese, and ice cream                                                                                                                 |
| 10%, Low                     | 1      | Taking chill out of fruit                                                                                                                               |

## Manual Cooking

**NOTE:** To cook at 100% power, begin by touching the number keypads to enter cook time, then touch START.

### To Use:

1. Place food on the turntable and close the door.
2. Enter length of time to cook in minutes and seconds  
**OR**  
Touch COOK TIME, then enter the length of time to cook.  
If cooking with 100% power, skip Step 4.
3. Touch POWER LEVEL, then enter the desired power level. See the "Microwave Cooking Power" section.
4. Touch START.  
When the cycle ends, "End" will appear in the display and the end-of-cycle tones will sound.
5. Touch PAUSE/CANCEL or open the door to clear the display.

## Cooking in Stages

The microwave oven can be set to cook at different cooking powers for various lengths of time, up to 3 stages.

### To Cook in Stages:

1. Place food on the turntable and close the door.
2. Touch STAGE COOK, then enter length of time to cook in minutes and seconds.
3. Touch POWER LEVEL, then enter the desired cooking power for the first stage. See the "Microwave Cooking Power" section.
4. Repeat steps 2 and 3 for the second stage.
5. Touch START.  
Two tones will sound between stages.  
When the cycle ends, "End" will appear in the display and the end-of-cycle tones will sound.
6. Touch PAUSE/CANCEL or open the door to clear the display.

## Preset Cooking

The microwave oven has been programmed with common microwavable foods, their quantities, cook powers, and cook times.

**NOTE:** During Popcorn function, as with all microwave cooking functions, the microwave oven should be attended at all times. Listen for popping to slow to 1 pop every 1 or 2 seconds and then stop the cycle.

Use the following chart as a guide for preset cooking.

| Food                        | Serving Size                                                    | Instructions                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Potato                      | 1, 2, 3, or 4 medium, 8-10 oz (227-283 g) each, similar in size | Pierce each one several times with a fork. Place on paper towel, around turntable edges, at least 1" (2.5 cm) apart. Let stand 5 minutes after cooking.                             |
| Popcorn*                    | 3.3 oz (94 g)                                                   | Pop only one package at a time. For bag sizes not listed in this section, follow directions on package.                                                                             |
| Pizza Reheat (refrigerated) | 1, 2, or 3 slices, 4 oz (113 g) each                            | Place on paper towel or paper plate in the center of the turntable.                                                                                                                 |
| Beverage                    | 1 or 2 cups, 8 oz (250 mL) each                                 | Do not cover. The diameter of the cup's opening will affect how the liquid heats. Beverages in cups with smaller openings may heat faster.                                          |
| Frozen Entrée               | "8" (7-9 oz [198-255 g]) or "11" (10-12 oz [283-340 g])         | Remove from package. Loosen cover on 3 sides. If entrée is not in microwave-safe container, place on plate, cover with plastic wrap, and vent. Let stand 2-3 minutes after cooking. |
| Dinner Plate (refrigerated) | 1 serving, about 10 oz (283 g)                                  | Place food on plate, cover with plastic wrap and vent.                                                                                                                              |

\*To avoid damage to the microwave oven, do not use regular paper bags or glassware. For best cooking results, do not try to pop unpopped kernels. Use fresh bags of popcorn for optimal results. Cooking results may vary by brand and fat content. If using a microwave popcorn popper, follow manufacturer's instructions.

### To Use Preset Cooking:

1. Place food on the turntable and close the door.
2. Touch the desired food keypad.  
The display will show first programmed serving size. Touch the keypad again to change quantity. See chart for available serving sizes.
3. Touch START.  
The display will count down the cook time.  
When the cycle ends, "End" will appear in the display and the end-of-cycle tones will sound.
4. Touch PAUSE/CANCEL or open the door to clear the display.

---

## Weight Defrost/Timed Defrost

---

The automatic Weight Defrost feature or the manual Timed Defrost feature can be used.

- Unwrap foods and remove lids (for example, from fruit juice containers) before defrosting.
- Shallow packages will defrost more quickly than deep blocks.
- Separate food pieces as soon as possible during or at the end of the cycle for more even defrosting.
- Use small pieces of aluminum foil to shield parts of food such as chicken wings, leg tips and fish tails. See the “Aluminum Foil and Metal” section first.

---

### Weight Defrost

---

The Weight Defrost feature uses weight input. It should not be used for food that has been left outside the freezer for more than 20 minutes or for frozen ready-made food.

#### To Use Weight Defrost:

1. Place food, uncovered, on the turntable and close the door.
2. Touch WEIGHT DEFROST.
3. Enter the weight in pounds and tenths of a pound. Two digits must be used. (For example, enter “05” for 0.5 lb, or “43” for 4.3 lbs.)  
Weight can be set from 0.1 lb to 6.5 lbs (45 g to 2.9 kg).
4. Touch START.  
The display will count down the defrost time.  
During defrosting, 2 tones will sound. These tones indicate it is time to check, turn, rearrange, or separate food. Open door, turn food if necessary, close door, and touch START to resume defrosting.  
When the cycle ends, “End” will appear in the display and the end-of-cycle tones will sound.
5. Touch PAUSE/CANCEL or open the door to clear the display.

---

### Timed Defrost

---

#### To Use Timed Defrost:

1. Place food, uncovered, on the turntable and close the door.
  2. Touch TIMED DEFROST.  
“0:00” will appear in the display.
  3. Enter the time in minutes and seconds.
  4. Touch START.  
The display will count down the defrost time.  
During defrosting, 5 tones will sound. These tones indicate it is time to check, turn, rearrange, or separate food. Open door, turn food if necessary, close door, and touch START to resume defrosting.  
When the cycle ends, “End” will appear in the display and the end-of-cycle tones will sound.
  5. Touch PAUSE/CANCEL or open the door to clear the display.
- To Defrost Manually:** Follow direction in the “Manual Cooking” section and use 30% cooking power. See the “Microwave Cooking Power” chart.

---

# MICROWAVE OVEN CARE

---

## General Cleaning

**IMPORTANT:** Before cleaning, make sure all controls are off and the microwave oven is cool. Always follow label instructions on cleaning products.

Soap, water, and a soft cloth or sponge are suggested unless otherwise noted.

---

### MICROWAVE OVEN CAVITY

---

To avoid damage to the microwave oven cavity, do not use soap-filled scouring pads, abrasive cleaners, steel-wool pads, gritty washcloths, or some recycled paper towels.

To avoid damage to stainless steel models, rub in direction of grain.

The area where the microwave oven door and frame touch when closed should be kept clean.

#### Average soil

- Mild, nonabrasive soaps and detergents:  
Rinse with clean water and dry with soft, lint-free cloth.

#### Heavy soil

- Mild, nonabrasive soaps and detergents:  
Heat 1 cup (250 mL) of water for 2 to 5 minutes in microwave oven. Steam will soften soil. Rinse with clean water and dry with soft, lint-free cloth.

#### Odors

- Lemon juice or vinegar:  
Heat 1 cup (250 mL) of water with 1 tbs (15 mL) of either lemon juice or vinegar for 2 to 5 minutes in microwave oven.

#### Microwave Inlet Cover

To avoid arcing and microwave oven damage, the microwave inlet cover (see the “Parts and Features” section) should be kept clean.

- Wipe with wet cloth.

---

### MICROWAVE OVEN DOOR AND EXTERIOR

---

The area where the microwave oven door and frame touch when closed should be kept clean.

- Mild, nonabrasive soaps and detergents:  
Rinse with clean water and dry with soft, lint-free cloth.
- Glass cleaner and paper towels or nonabrasive plastic scrubbing pad:  
Apply glass cleaner to towel, not directly to surface.

#### Stainless Steel (on some models)

To avoid damage to microwave oven door and exterior, do not use soap-filled scouring pads, abrasive cleaners, steel-wool pads, gritty washcloths, or some paper towels. Rub in direction of grain.

- Stainless steel cleaner (not included):  
See “Assistance or Service” section to order.
- Liquid detergent or all-purpose cleaner:  
Rinse with clean water and dry with soft, lint-free cloth.
- Vinegar for hard water spots

---

### CONTROL PANEL

---

- Sponge or soft cloth and water:  
Dampen sponge with water and wipe panel. Dry with soft cloth.
- To avoid damage to the control panel, do not use chemical or abrasive cleansers.

---

### TURNTABLE

---

Replace turntable immediately after cleaning. Do not operate the microwave oven without the turntable in place.

- Mild cleanser and scouring pad
- Dishwasher

# TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here. If you need further assistance or more recommendations that may help you avoid a service call, refer to the warranty page in this manual and scan the code there with your mobile device, or visit [http://www.whirlpool.com/product\\_help](http://www.whirlpool.com/product_help). In Canada, visit <http://www.whirlpool.ca>.

Contact us by mail with any questions or concerns at the address below:

In the U.S.A.:

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

In Canada:

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Centre  
200 – 6750 Century Ave.  
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

| If you experience                                                     | Recommended Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nothing will operate                                                  | <p><b>Check the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Household fuse or circuit breaker:</b> If a household fuse has blown or a circuit breaker has tripped, replace the fuse or reset the circuit breaker. If the problem continues, call an electrician.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Microwave oven will not operate                                       | <p><b>Check the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Magnetron:</b> Try to heat 1 cup (250 mL) of cold water for 2 minutes at 100% cooking power. If water does not heat, try the steps in the bullets below. If microwave oven still does not operate, call for service.</li> <li>■ <b>Door:</b> Firmly close door. On some models, if a packaging spacer is attached to the inside of the door, remove it, then firmly close door.<br/>If a message about the door appears in the display, the door has been closed for 5 minutes or more without the microwave oven being started. This occurs to avoid unintended starting of the microwave oven. Open and close the door, then start the cycle.</li> <li>■ <b>Control:</b> Make sure control is set properly. Make sure Control Lock is OFF. Make sure Demo mode (on some models) is OFF.</li> </ul> |
| Microwave oven makes humming noise                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ This is normal and occurs when the power supply in the magnetron cycles on.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Microwave oven door looks wavy                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ This is normal and will not affect performance.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Turntable will not operate                                            | <p><b>Check the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Turntable:</b> Make sure turntable is correct side up and is sitting securely on the turntable support. See the “Turntable” section.</li> <li>■ <b>Turntable support:</b> Remove turntable. Remove and clean turntable hub, support, and rollers. Replace hub, support, and turntable. Place 1 cup (250 mL) of water on the turntable, then restart microwave oven. If it still is not working, call for service. See the “Warranty” section. Do not operate the microwave oven without turntable and turntable support working properly.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Turntable alternates rotation directions                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ This is normal and depends on motor rotation at the beginning of the cycle.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Display shows messages                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ A flashing “1:01” means there has been a power failure. Reset the clock.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Display shows time countdown, but the microwave oven is not operating | <p><b>Check the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Timer:</b> See the “Timer” section.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Cooking times seem too long                                           | <p><b>Check the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Cooking power:</b> See the “Microwave Cooking Power” section.</li> <li>■ <b>Amount of food:</b> Larger amounts of food need longer cooking times.</li> <li>■ <b>Voltage:</b> Have a qualified electrician check the electrical system in the home.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Radio, TV, or cordless phone interference                             | <p><b>Check the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Proximity:</b> Move the receiver away from the microwave oven or adjust the radio or TV antenna. If the microwave oven is plugged into the same outlet, try a different outlet for the electronic device.</li> <li>■ <b>Soil:</b> Make sure the microwave oven door and sealing surfaces are clean.</li> <li>■ <b>Frequency:</b> Some 2.4 GHz-based cordless phones and home wireless networks may experience static or noise while microwave oven is ON. Use a corded phone, a different frequency cordless phone, or avoid using these items during microwave oven operation.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |

---

# ASSISTANCE OR SERVICE

---

## If you need service:

Please refer to the warranty page in this manual.

## If you need replacement parts:

If you need to order replacement parts, we recommend that you use only factory specified parts. These factory specified parts will fit right and work right because they are made with the same precision used to build every new Whirlpool® appliance.

To locate factory specified parts in your area, call us or your nearest Whirlpool® designated service center.

---

## In the U.S.A.

Call the Whirlpool Customer eXperience Center toll-free:  
**1-800-253-1301** or visit our website at **www.whirlpool.com**.

### Our consultants provide assistance with:

- Scheduling of service. Whirlpool® appliances designated service technicians are trained to fulfill the product warranty and provide after-warranty service anywhere in the United States.
- Features and specifications on our full line of appliances.
- Referrals to local Whirlpool® appliance dealers.
- Installation information.
- Use and maintenance procedures.
- Accessory and repair parts sales.
- Specialized customer assistance (Spanish speaking, hearing impaired, limited vision, etc.).

### For further assistance:

If you need further assistance, you can write to Whirlpool with any questions or concerns at:

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

Please include a daytime phone number in your correspondence.

---

## In Canada

Call the Whirlpool Customer eXperience Center toll-free:  
**1-800-807-6777** or visit our website at **www.whirlpool.ca**.

### Our consultants provide assistance with:

- Scheduling of service. Whirlpool® appliances designated service technicians are trained to fulfill the product warranty and provide after-warranty service anywhere in Canada.
- Features and specifications on our full line of appliances.
- Referrals to local Whirlpool® appliance dealers.
- Use and maintenance procedures.
- Accessory and repair parts sales.

### For further assistance:

If you need further assistance, you can write to Whirlpool with any questions or concerns at:

Customer eXperience Centre  
Whirlpool Canada  
200 - 6750 Century Ave.  
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

---

## Replacement Parts

Glass Turntable  
Part Number W10551236

Turntable Support and Rollers  
Part Number W10551237

Turntable Hub  
Part Number W10552108

### Cleaning Supplies

affresh® Kitchen Appliance  
Cleaner  
Part Number W10355010

affresh® Stainless Steel Cleaner  
Part Number W10355016

affresh® Stainless Steel  
Wipes  
Part Number W10355049  
Heavy Duty Degreaser  
Part Number 31552A

# WHIRLPOOL® COUNTERTOP MICROWAVE LIMITED WARRANTY

ATTACH YOUR RECEIPT HERE. PROOF OF PURCHASE IS REQUIRED TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.

Please have the following information available when you call the Customer eXperience Center:

- Name, address and telephone number
- Model number and serial number
- A clear, detailed description of the problem
- Proof of purchase including dealer or retailer name and address

## IF YOU NEED SERVICE:

If you reside in the United States and your Whirlpool® Countertop Microwave should cease to operate within the first year of ownership:

1. Before contacting us to arrange service, please determine whether your product requires repair. Some questions can be addressed without service. Please take a few minutes to review the Troubleshooting or Problem Solver section of the Use and Care Guide, scan the QR code on the right to access additional resources, or visit [www.whirlpool.com/product\\_help](http://www.whirlpool.com/product_help).
2. All warranty service is provided exclusively by our authorized Whirlpool Service Providers. In the U.S. and Canada, direct all requests for warranty service to:

**Whirlpool Customer eXperience Center**

**In the U.S.A., call 1-800-253-1301. In Canada, call 1-800-807-6777.**

3. The consultant will advise whether the microwave qualifies for repair or replacement.
4. In the event of repair, you may be directed to forward the product to a Whirlpool designated service center. You are responsible for insurance and freight to the designated service center. Please include your name and address on a piece of paper, along with a copy of the proof of purchase (register receipt, charge slip, etc.). The microwave should be properly packaged to avoid damage in transit as we will not be responsible for any such damage.
5. Whirlpool will return the repaired unit or, at our option, an identical or comparable microwave to your door free of charge.

If outside the 50 United States or Canada, contact your authorized Whirlpool dealer to determine whether another warranty applies.



[www.whirlpool.com/product\\_help](http://www.whirlpool.com/product_help)

## ONE YEAR LIMITED WARRANTY

### WHAT IS COVERED

For one year from the date of purchase, when this microwave is installed, operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Whirlpool Corporation or Whirlpool Canada LP (hereafter "Whirlpool") will pay for Factory Specified Replacement Parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship that existed when this microwave was purchased, or at its sole discretion replace the product. In the event of product replacement, your appliance will be warranted for the remaining term of the original unit's warranty period. See service instructions.

**YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN.** Service must be provided by a Whirlpool designated service company. This limited warranty is valid only in the United States or Canada and applies only when the microwave is used in the country in which it was purchased. This limited warranty is effective from the date of original consumer purchase. Proof of original purchase date is required to obtain service or replacement under this limited warranty.

### WHAT IS NOT COVERED

1. Service calls to correct the installation of your microwave, to instruct you how to use your product, to replace or repair house fuses, reset circuit breakers or to correct house wiring or plumbing.
2. Service calls to repair or replace light bulbs. Consumable parts are excluded from warranty coverage.
3. In-home service. Your microwave must be shipped to a Whirlpool designated service company.
4. Repairs or replacement when your microwave is used for other than normal, single-family household use or when it is used in a manner contrary to published user or operator instructions and/or installation instructions.
5. Damage resulting from accident, alteration, misuse, abuse, fire, flood, acts of God, improper installation, installation not in accordance with electrical or plumbing codes, or use of consumables or cleaning products not approved by Whirlpool Corporation.
6. Cosmetic damage, including scratches, dents, chips or other damage to the finish of your microwave, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to Whirlpool within 30 days from the date of purchase.
7. Any food loss due to microwave product failure.
8. Repairs to parts or systems resulting from unauthorized modifications made to the appliance.
9. Microwaves with original model/serial numbers that have been removed, altered or cannot be easily determined. This warranty is void if the factory applied serial number has been altered or removed from your appliance.

**The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the customer.**

## DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

## DISCLAIMER OF REPRESENTATIONS OUTSIDE OF WARRANTY

Whirlpool makes no representations about the quality, durability, or need for service or repair of this major appliance other than the representations contained in this warranty. If you want a longer or more comprehensive warranty than the limited warranty that comes with this major appliance, you should ask Whirlpool or your retailer about buying an extended warranty.

## LIMITATION OF REMEDIES; EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES

**YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN.** WHIRLPOOL SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

# SÉCURITÉ DU FOUR À MICRO-ONDES

## Votre sécurité et celle des autres est très importante.

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil ménager. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.



Voici le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers potentiels de décès et de blessures graves à vous et à d'autres.

Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et le mot "DANGER" ou "AVERTISSEMENT". Ces mots signifient :

**⚠ DANGER**

**Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas immédiatement les instructions.**

**⚠ AVERTISSEMENT**

**Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.**

Tous les messages de sécurité vous diront quel est le danger potentiel et vous disent comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire en cas de non-respect des instructions.

## IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Lors de l'utilisation de tout appareil ménager électrique on doit observer certaines précautions de sécurité fondamentales, dont les suivantes :

**AVERTISSEMENT :** Pour réduire le risque de brûlures, de choc électrique, d'incendie, de blessures et l'exposition excessive à l'énergie des micro-ondes :

- Lire la totalité des instructions avant d'utiliser le four à micro-ondes.
- Lire et observer les instructions spécifiques de "PRÉCAUTIONS CONTRE LE RISQUE D'EXPOSITION EXCESSIVE À L'ÉNERGIE DES MICRO-ONDES" dans cette section.
- Le four à micro-ondes doit être relié à la terre. Brancher l'appareil uniquement sur une prise de courant convenablement reliée à la terre. Voir les "INSTRUCTIONS DE LIAISON À LA TERRE" présentées dans la section "INSTRUCTIONS D'INSTALLATION".
- Installer ou placer le four à micro-ondes uniquement selon les instructions d'installation fournies.
- Certains produits, comme les œufs entiers dans leur coquille et les récipients fermés - par exemple les bocaux en verre fermés - peuvent exploser et on ne doit pas les faire chauffer dans le four à micro-ondes.
- Utiliser le four à micro-ondes uniquement pour les applications auxquelles il est destiné, telles qu'elles sont décrites dans ce manuel. Ne pas utiliser de vapeurs ou de produits chimiques corrosifs dans le four à micro-ondes. Ce type de four est spécifiquement conçu pour chauffer, cuire ou sécher des aliments. Il n'est pas conçu pour des applications industrielles ou de laboratoire.
- Comme pour tout appareil ménager, les enfants ne devraient utiliser ce four que sous une supervision adéquate.
- Ne pas faire fonctionner le four à micro-ondes si le cordon d'alimentation ou la fiche de branchement est endommagé, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a subi des dommages ou s'il est tombé.
- Tous les travaux de service doivent être exécutés exclusivement par un personnel d'entretien qualifié. Contacter un centre de service autorisé pour les opérations d'inspection, de réparation ou de réglage.
- Ne pas couvrir ni obstruer toute ouverture sur le four à micro-ondes.
- Ne pas remiser ce four à micro-ondes à l'extérieur. Ne pas utiliser le four à micro-ondes à proximité d'eau - par exemple, près d'un évier de cuisine, dans un sous-sol humide ou près d'une piscine ou à un emplacement similaire.
- Ne pas immerger le cordon ou la fiche de branchement dans l'eau.
- Garder le cordon d'alimentation loin des surfaces chauffées.
- Ne pas laisser le cordon d'alimentation pendre sur le bord d'une table ou d'un comptoir.
- Voir les instructions de nettoyage de la surface de la porte à la section "Entretien du four à micro-ondes".
- Pour réduire le risque d'incendie dans la cavité du four :
  - Ne pas faire cuire les aliments excessivement. Surveiller attentivement le four à micro-ondes après y avoir placé des produits en papier, en plastique ou autres matériaux combustibles pour faciliter la cuisson des aliments.
  - Enlever les attaches métalliques des sachets en papier ou en plastique avant de placer de tels sachets dans le four.
  - En cas d'inflammation de matériaux placés à l'intérieur du four, maintenir la porte du four fermée, arrêter le four, débrancher le four, ou interrompre l'alimentation électrique au niveau du tableau de distribution (fusible ou disjoncteur).
  - Ne pas utiliser la cavité du four comme espace de rangement. Ne pas laisser dans le four des produits en papier, ustensiles de cuisine ou produits alimentaires, lorsqu'il n'est pas utilisé.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

## IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- Les liquides tels que l'eau, le café ou le thé peuvent trop chauffer - au-delà du point d'ébullition - sans sembler bouillir. Il n'y a pas toujours des bulles ou une ébullition lorsqu'on retire le récipient du four à micro-ondes. À CAUSE DE CECI, DES LIQUIDES TRÈS CHAUDS POURRAIENT DÉBORDER LORSQU'ON BOUGE LE RÉCIPIENT OU QUE L'ON UTILISE UNE CUILLÈRE OU UN AUTRE USTENSILE POUR LE REMUER.

Pour réduire le risque de blessures corporelles :

- Ne pas trop faire chauffer le liquide.
- Remuer le liquide avant et pendant le chauffage.
- Ne pas utiliser de récipients à parois droites avec des ouvertures étroites.
- Une fois chaud, laisser le récipient dans le four à micro-ondes un moment avant de le retirer.
- Faire très attention lorsqu'on utilise une cuillère ou un autre ustensile dans le récipient.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

## PRÉCAUTIONS CONTRE LE RISQUE D'EXPOSITION EXCESSIVE À L'ÉNERGIE DES MICRO-ONDES

- (a) Ne pas tenter de faire fonctionner ce four lorsque la porte est ouverte, car ceci pourrait susciter une exposition dangereuse à l'énergie des micro-ondes. Il est important de ne pas entraver le fonctionnement correct du dispositif de verrouillage de sécurité.
- (b) Ne pas placer d'objet entre la surface avant du four et la porte, et ne jamais laisser des souillures ou résidus de produits de nettoyage s'accumuler sur les surfaces d'étanchéité.
- (c) Ne pas faire fonctionner le four lorsqu'il est endommagé. Il est particulièrement important que la porte du four ferme convenablement et que les composants suivants ne soient pas endommagés :
  - (1) Porte (déformation),
  - (2) Charnières et dispositif de verrouillage (brisés ou desserrés),
  - (3) Joints de porte et surfaces d'étanchéité.
- (d) Seul un personnel d'entretien qualifié est habilité à exécuter des réparations ou réglages sur cet appareil.

Avertissements de la proposition 65 de l'État de Californie :

**AVERTISSEMENT :** Ce produit contient au moins un produit chimique connu par l'État de Californie pour être à l'origine de cancers.

**AVERTISSEMENT :** Ce produit contient au moins un produit chimique connu par l'État de Californie pour être à l'origine de malformations et autres déficiences de naissance.

Ce dispositif est conforme à la section 18 des règlements FCC.

Ce dispositif est conforme à la norme  
ICES-001 d'Industrie Canada

# INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

## Déballage

1. Ôter du four à micro-ondes tous les matériaux d'emballage divers.
2. Nettoyer l'intérieur du four avec un chiffon doux humide.
3. Vérifier l'absence de dommages tels que :

- porte qui n'est pas alignée correctement,
- dommages autour de la porte, ou
- bosses à l'intérieur ou à l'extérieur du four à micro-ondes.

En cas de dommage quelconque, ne pas faire fonctionner le four à micro-ondes avant qu'un technicien de service désigné n'ait vérifié le four et ait effectué les réparations nécessaires.

**REMARQUE :** Pour éviter d'endommager le four à micro-ondes, ne pas retirer le couvercle d'entrée micro-ondes. Voir la section "Pièces et caractéristiques".

## Exigences d'emplacement

- Placer le four à micro-ondes sur un chariot, un plan de travail, une table ou une tablette suffisamment solide pour supporter le four à micro-ondes ainsi que les aliments et ustensiles placés à l'intérieur.
- Le four à micro-ondes doit se trouver à une température supérieure à 50°F (10°C) pour un fonctionnement correct.
- Ne pas obstruer les conduits d'évacuation ou les ouvertures de prise d'air. Laisser quelques centimètres à l'arrière et le côté du four à micro-ondes à l'emplacement des conduits d'évacuation. L'obstruction des conduits d'évacuation peut entraîner des dommages au four à micro-ondes, de même que de médiocres résultats de cuisson.
- Veiller à ce que les pieds du four à micro-ondes soient bien en place pour assurer un flux d'air approprié. Si les conduits sont obstrués, un dispositif de sécurité thermique sensible peut commander l'extinction automatique du four à micro-ondes. Le four à micro-ondes devrait fonctionner correctement une fois refroidi.

## Spécifications électriques

### ⚠ AVERTISSEMENT



#### Risque de choc électrique

**Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.**

**Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.**

**Ne pas utiliser un adaptateur.**

**Ne pas utiliser un câble de rallonge.**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.**

Observer les dispositions de tous les codes et règlements en vigueur.

#### Nécessaire :

- Une alimentation électrique de 120 volts, 60 Hz, CA seulement, 15 ou 20 ampères, protégée par fusibles ou disjoncteur.

#### Recommandé :

- Un fusible temporisé ou un disjoncteur temporisé
- Un circuit distinct exclusif à ce four à micro-ondes

## INSTRUCTIONS DE LIAISON À LA TERRE

### ■ Pour tout appareil ménager connecté par un cordon de courant électrique :

Il faut que le four à micro-ondes soit relié à la terre. En cas de court-circuit électrique, la liaison à la terre réduit le risque de choc électrique car le courant électrique dispose d'un itinéraire direct d'acheminement à la terre. Le four à micro-ondes est doté d'un cordon de courant électrique qui comporte un fil de liaison à la terre, avec broche de liaison à la terre. On doit brancher la fiche sur une prise de courant convenablement installée et reliée à la terre.

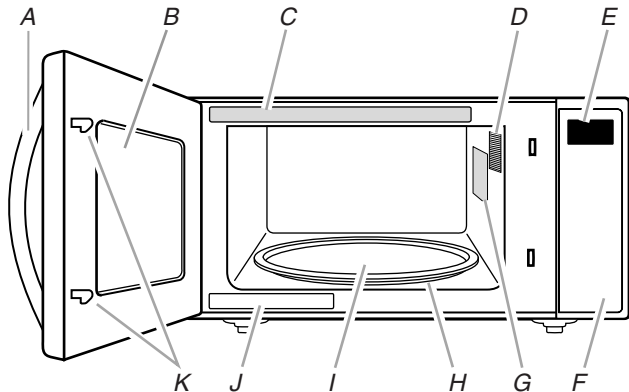
**AVERTISSEMENT :** L'utilisation incorrecte du dispositif de liaison à la terre peut susciter un risque de choc électrique. L'utilisateur qui ne comprend pas bien les instructions de liaison à la terre, ou qui n'est pas certain que le four à micro-ondes soit convenablement relié à la terre, devrait consulter un électricien ou un technicien qualifié.

Ne pas utiliser un câble de rallonge. Si le cordon de courant électrique est trop court, demander à un électricien ou un technicien qualifié d'installer une prise de courant à proximité du four à micro-ondes. Le cordon d'alimentation fourni est court pour réduire le risque de s'empêtrer ou de trébucher.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

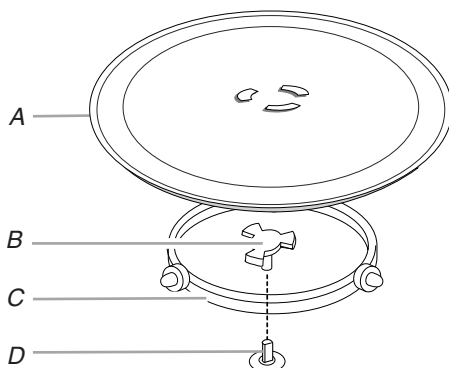
# PIÈCES ET CARACTÉRISTIQUES

Ce manuel peut couvrir différents modèles. Le four que vous avez acheté peut avoir certaines ou toutes les caractéristiques énumérées. L'apparence des caractéristiques illustrées ici peut ne pas correspondre exactement à celle de votre modèle.



- A. Poignée de porte (pour les modèles sans bouton-poussoir d'ouverture de la porte)
- B. Hublot
- C. Étiquette du guide de cuisson
- D. Lampe du four à micro-ondes
- E. Affichage
- F. Tableau de commande
- G. Couverture - orifice d'introduction des micro-ondes
- H. Support amovible du plateau rotatif
- I. Plateau rotatif en verre
- J. Plaque signalétique
- K. Système de verrouillage de la porte

## Plateau rotatif



- A. Plateau rotatif
- B. Axe
- C. Support
- D. Arbre

Le plateau rotatif tourne dans les deux sens pour permettre une cuisson plus uniforme. Pour les meilleurs résultats de cuisson, ne pas faire fonctionner le four à micro-ondes sans que le plateau rotatif ne soit en place. Voir la section "Assistance ou service" pour passer une nouvelle commande de pièces.

### Installation :

1. Placer le support sur le fond de la cavité du four à micro-ondes.
2. Placer le plateau rotatif sur le support.

Insérer les protubérances arrondies au centre du dessous du plateau rotatif entre les 3 rayons de l'axe. Les roulettes sur le support devraient se loger à l'intérieur du pourtour cranté du dessous du plateau rotatif.

# TABLEAU DE COMMANDE DU FOUR À MICRO-ONDES

ENTERTIMERCODEAMTCOOKTIME

88:88

CLOCKENGDEFMEMFRNLOCK

Potato

Popcorn

Pizza Reheat

Beverage

Frozen Entree

Dinner Plate

|       |   |       |
|-------|---|-------|
| 1     | 2 | 3     |
| 4     | 5 | 6     |
| 7     | 8 | 9     |
| Clock | 0 | Timer |

Power Level

Cook Time

Stage Cook

Weight Defrost

Timed Defrost

hold 3 sec  
Pause/Cancel

add 30 sec  
Start

---

## Affichage

Lors de la mise sous tension initiale du four à micro-ondes, "1:01" apparaît sur l'affichage. Si "1:01" apparaît sur l'affichage à tout autre moment, cela signifie qu'une panne de courant s'est produite. Régler de nouveau l'horloge si nécessaire. Voir la section "Horloge".

**REMARQUE :** La langue d'affichage peut être réglée au français, et le mode d'entrée du poids peut être réglé au système métrique. Voir les sections "Langue" et "Mode d'entrée du poids".

---

## Mise en marche

La touche Start (mise en marche) active n'importe quelle fonction. Si la cuisson sans détection est interrompue par l'ouverture de la porte, appuyer sur START (mise en marche) pour poursuivre le programme.

**REMARQUE :** Pour éviter l'utilisation involontaire du four à micro-ondes, il est impossible de lancer une fonction de cuisson si la porte du four à micro-ondes a été fermée pendant environ 5 minutes. Le mot "door" (porte) apparaît sur l'affichage jusqu'à ce que l'on ouvre puis referme la porte.

---

## Ajouter 30 secondes

La touche Start Add 30 Sec (mise en marche ajouter 30 secondes) démarre automatiquement le four à micro-ondes à puissance maximale pendant 30 secondes, et ajoute jusqu'à 10 minutes de temps de cuisson supplémentaire à chaque fois qu'on appuie à nouveau sur la commande.

On peut prolonger le temps de cuisson d'un programme manuel par tranches de 30 secondes (et jusqu'à 10 minutes au total) tout en conservant le même niveau de puissance en appuyant sur ADD 30 SEC (ajouter 30 secondes) durant la cuisson.

**REMARQUE :** Pour éviter l'utilisation involontaire du four à micro-ondes, il est impossible de lancer une fonction de cuisson si la porte du four à micro-ondes a été fermée pendant environ 5 minutes. Le mot "door" (porte) apparaît sur l'affichage jusqu'à ce que l'on ouvre puis referme la porte.

---

## Pause/Annulation

La touche Pause/Cancel (pause/annulation) permet d'effacer toute commande invalide et/ou d'annuler n'importe quel programme durant une cuisson. Si l'on appuie une fois sur PAUSE/CANCEL (pause/annulation), le programme de cuisson est suspendu. Si l'on appuie dessus une deuxième fois, le programme est annulé. Cette fonction n'effacera pas l'heure.

Le four à micro-ondes s'arrête également lorsqu'on ouvre la porte. Fermer la porte et appuyer sur START (mise en marche) pour reprendre le programme.

La touche Pause/Cancel (pause/annulation) est également utilisée pour verrouiller et déverrouiller le tableau de commande. Voir la section "Verrouillage des commandes".

---

---

## Horloge

Il s'agit d'une horloge de 12 heures ou de 24 heures.

### Réglage :

Le four à micro-ondes doit être désactivé.

1. Appuyer une fois sur CLOCK (horloge) pour 12 heures de réglage, ou deux fois pour 24 heures de réglage.
  2. Appuyer sur les touches numériques pour entrer l'heure correcte.
  3. Appuyer sur CLOCK (horloge).
- 

## Minuterie

**REMARQUE :** La minuterie ne met pas en marche et n'arrête pas le four à micro-ondes.

Les fonctions de cuisson peuvent être utilisées alors que la minuterie procède au compte à rebours. Lorsque la fonction de cuisson est activée sur l'affichage, appuyer sur TIMER (minuterie) pour visualiser le compte à rebours de la minuterie.

### Réglage :

1. Appuyer sur TIMER (minuterie).
  2. Appuyer sur les touches numériques pour entrer la durée désirée.
  3. Appuyer sur START (mise en marche).  
Lorsque la durée réglée est écoulée, le signal sonore de fin de programme retentit.
  4. Si la minuterie est active sur l'affichage, appuyer sur PAUSE/CANCEL (pause/annulation) pour l'annuler.  
Si le compte à rebours d'une cuisson minutée est actif sur l'affichage, appuyer sur TIMER (minuterie) pour afficher le compte à rebours de la minuterie puis sur PAUSE/CANCEL (pause/annulation) pour l'annuler. Si l'on appuie sur PAUSE/CANCEL (pause/annulation) lorsqu'une cuisson minutée est active sur l'affichage, c'est cette cuisson qui sera annulée et non pas la minuterie.
- 

## Signaux sonores

Les signaux sonores peuvent être désactivés.

**Pour désactiver/activer les signaux de rappel :** Avec la porte ouverte, appuyer sur la touche numérique "6" pendant environ 5 secondes jusqu'à ce qu'un signal sonore retentisse. Répéter pour réactiver les signaux sonores.

**Pour désactiver/activer tous les signaux sonores :** Avec la porte ouverte, appuyer sur la touche numérique "5" pendant 5 secondes. Répéter pour réactiver les signaux sonores (un signal sonore retentit).

Ces signaux sonores indiquent ce qui suit :

### Un seul signal sonore

- Entrée valide
- Verrouillage des commandes activé ou désactivé

### Deux signaux sonores

- Fin d'étape pour la cuisson par étapes
- Rappel
- Pendant le programme de décongélation, pour rappeler à l'utilisateur d'inspecter, de retourner, ré-agencer ou séparer les aliments.

### Trois signaux sonores

- Fin du compte à rebours de la minuterie

### Quatre signaux sonores

- Fin du programme

---

## Verrouillage des commandes

La fonction de verrouillage des commandes désactive les touches du tableau de commande pour empêcher l'utilisation involontaire du four à micro-ondes.

**Pour verrouiller/déverrouiller les commandes :** Le four à micro-ondes doit être éteint. Appuyer sur PAUSE/CANCEL (pause/annulation) pendant 3 secondes jusqu'à ce qu'un signal sonore retentisse et que l'icône LOCK (verrouillage) apparaisse sur l'affichage. Répéter pour déverrouiller et effacer l'affichage.

Si l'on appuie sur une commande de cuisson alors que le verrouillage des commandes est activé, un signal sonore retentit.

---

## Langue

La langue par défaut est l'anglais, mais elle peut être changée vers le français. Deux messages qui s'affichent par défaut d'une certaine manière s'afficheront alors différemment : "End" (anglais) ou "Fin" (français), et "door" (anglais) ou "PrTE" ("porte" - français).

**Pour changer la langue vers le français :** Avec la porte du four à micro-ondes ouverte, appuyer sur POWER LEVEL (niveau de puissance) pendant 5 secondes jusqu'à ce qu'un signal sonore retentisse. Pour ramener l'appareil à l'anglais, déconnecter la source de courant électrique du four à micro-ondes puis la reconnecter.

---

## Mode d'entrée du poids

Le mode d'entrée du poids par défaut pour le programme de décongélation au poids est réglé sur le système impérial (en livres) mais il peut être changé pour le système métrique (en grammes). Ce réglage n'affecte aucun autre programme à part le programme de décongélation au poids. Voir la section "Décongélation au poids/minutée".

**Pour entrer le poids avec le système métrique :** Avec la porte du four à micro-ondes ouverte, appuyer sur la touche numérique "0" pendant environ 5 secondes jusqu'à ce qu'un signal sonore retentisse.

---

---

# UTILISATION DU FOUR À MICRO-ONDES

Un magnétron dans le four à micro-ondes produit des micro-ondes qui rebondissent de la base, des parois et de la voûte en métal et qui passent à travers le plateau rotatif et les ustensiles de cuisson appropriés pour atteindre l'aliment. Les micro-ondes sont attirées et absorbées par le gras, le sucre et les molécules d'eau dans les aliments et font déplacer ces molécules, en produisant une friction et une chaleur qui fait cuire les aliments.

- Pour éviter d'endommager le four à micro-ondes, ne pas s'appuyer ou laisser les enfants se balancer sur la porte du four à micro-ondes.
  - Pour éviter d'endommager le four à micro-ondes, ne pas faire fonctionner le four à micro-ondes à vide.
  - Les biberons et les petits pots d'aliments pour bébés ne doivent pas être chauffés dans le four à micro-ondes.
  - Les vêtements, fleurs, fruits, herbes, gourdes, le bois, le papier - y compris les sacs en papier brun et les journaux - ne doivent pas être séchés dans le four à micro-ondes.
  - La paraffine ne fondra pas dans le four à micro-ondes car elle n'absorbe pas les micro-ondes.
  - Utiliser des mitaines de four ou des maniques lors de l'enlèvement de contenants du four à micro-ondes.
  - Ne pas faire cuire les pommes de terre excessivement. À la fin de la durée de cuisson recommandée, les pommes de terre devraient être légèrement fermes. Laisser les pommes de terre reposer pendant 5 minutes. Elles achèveront de cuire pendant cette période.
  - Ne pas faire cuire ou réchauffer des oeufs entiers avec leur coquille. La vapeur accumulée dans les oeufs entiers pourrait les faire éclater, ce qui exigerait le nettoyage significatif de la cavité du four à micro-ondes. Recouvrir les oeufs pochés et les laisser reposer.
- 

## Caractéristiques des aliments

Lors de la cuisson au four à micro-ondes, la quantité, la taille, la forme, la température de début, la composition et la densité de l'aliment affectent les résultats de cuisson.

### Quantité d'aliments

Les quantités plus grandes d'aliments nécessitent des durées de cuisson plus longues. Vérifier le degré de cuisson et prolonger légèrement la durée si nécessaire.

### Taille et forme

Des morceaux plus petits d'aliments cuiront plus vite que les gros morceaux, et les aliments uniformes cuiront plus également que les aliments de forme irrégulière.

### Température de début

Les aliments à température ambiante chaufferont plus vite que les aliments réfrigérés, et les aliments réfrigérés chaufferont plus vite que les aliments congelés.

### Composition et densité

Les aliments à haute teneur en gras et en sucre atteindront une température plus élevée et chaufferont plus vite que les autres. Les aliments lourds et denses, tels que la viande et les pommes de terre, nécessitent un temps de cuisson plus long qu'un aliment de la même taille, léger et poreux tel que les gâteaux.

## Guide de cuisson

### Recouvrement

Le recouvrement des aliments aide à retenir l'humidité, réduire le temps de cuisson et réduire les éclaboussures. Utiliser le couvercle fourni avec l'ustensile de cuisson. S'il n'y a pas de couvercle disponible, du papier paraffiné, un essuie-tout ou une pellicule de plastique approuvée pour les micro-ondes peuvent être utilisés. La pellicule de plastique doit être retournée à un coin pour fournir une ouverture à l'échappement de la vapeur. La condensation sur les surfaces de la porte et de la cavité est normale pendant une cuisson intense.

### Remuer et tourner

Remuer et tourner les aliments permet de redistribuer la chaleur de manière égale pour éviter la cuisson excessive des bords des aliments. Mélanger de l'extérieur vers le centre. Si possible, retourner les aliments de haut en bas.

### Disposition

S'il s'agit d'aliments de forme irrégulière ou de dimensions différentes, les parties plus minces et les morceaux plus petits doivent être disposés près du centre. Si l'on cuit plusieurs aliments de même taille et de même forme, les placer en cercle, en laissant le centre du cercle vide.

### Dégagement de la pression

Avant le chauffage, utiliser une fourchette ou un petit couteau pour percer les aliments qui ont une peau ou une membrane, tels que les pommes de terre, jaunes d'œufs, foies de poulet, hot dogs et saucisses. Percer en plusieurs endroits pour laisser échapper la vapeur.

### Protection

Utiliser du papier d'aluminium en petits morceaux plats pour protéger les parties minces d'aliments de forme irrégulière, les os, et des aliments tels que les ailes et pilons de poulet et les queues de poisson. Voir en premier "Papier d'aluminium et métal".

### Temps de repos

Les aliments continueront à cuire par la conduction naturelle de la chaleur même lorsque le programme de micro-ondes sera terminé. La durée du temps de repos dépend du volume et de la densité de l'aliment.

## Ustensiles de cuisson et vaisselle

Les ustensiles de cuisson et la vaisselle doivent pouvoir être placés sur le plateau rotatif. Toujours utiliser des mitaines de four ou des maniques lors de la manipulation parce que tout plat peut devenir chaud à cause de la chaleur transmise par les aliments. Ne pas utiliser des ustensiles de cuisson ou de la vaisselle avec une garniture en or ou en argent. Utiliser le tableau suivant comme guide, ensuite faire un test avant l'utilisation.

| Matériau                                                       | Recommandations                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Papier d'aluminium, métal                                      | Voir la section "Papier d'aluminium et métal".                                                                         |
| Plat brunisseur                                                | La base doit être au moins à 3/16" (5 mm) au-dessus du plateau rotatif. Suivre les recommandations du fabricant.       |
| Vitrocéramique, verre                                          | Peut être utilisé                                                                                                      |
| Porcelaine, faïence                                            | Suivre les recommandations du fabricant.                                                                               |
| Mélatamine                                                     | Suivre les recommandations du fabricant.                                                                               |
| Papier : essuie-tout, vaisselle, serviettes de table           | Utiliser des produits non recyclés et ceux qui sont approuvés par le fabricant pour utilisation au four à micro-ondes. |
| Plastique : pellicule, sacs, couvercles, vaisselle, contenants | Utiliser des produits approuvés par le fabricant pour utilisation au four à micro-ondes.                               |
| Poterie et argile                                              | Suivre les recommandations du fabricant.                                                                               |
| Ustensile de cuisson au four en silicone                       | Suivre les recommandations du fabricant.                                                                               |
| Paille, osier, contenants en bois                              | Ne pas utiliser au four à micro-ondes.                                                                                 |
| Papier paraffiné                                               | Peut être utilisé                                                                                                      |

### Pour tester l'ustensile de cuisson ou la vaisselle pour utilisation au four à micro-ondes :

1. Placer l'ustensile de cuisson ou la vaisselle dans le four à micro-ondes avec 1 tasse (250 mL) d'eau à côté de l'article.
2. Faire cuire à la puissance de cuisson maximale pendant 1 minute.

Ne pas utiliser cet ustensile de cuisson ou cet article de vaisselle s'il devient chaud alors que l'eau demeure froide.

## Papier d'aluminium et métal

Toujours utiliser des mitaines de four ou des maniques pour enlever des plats du four à micro-ondes.

Le papier d'aluminium et certains métaux peuvent être utilisés dans le four à micro-ondes. Si ces articles ne sont pas bien utilisés, des arcs (un éclair bleu) peuvent survenir et causer des dommages au four à micro-ondes.

### Utilisation possible

Les grilles et les ustensiles de cuisson au four fournis avec le four à micro-ondes (sur certains modèles), le papier d'aluminium pour protection et les thermomètres à viande approuvés peuvent être utilisés avec les précautions suivantes :

- Pour éviter d'endommager le four à micro-ondes, ne pas laisser le papier d'aluminium ou le métal toucher les parois, le plafond ou le fond de la cavité intérieure.
- Toujours utiliser le plateau rotatif.
- Pour éviter d'endommager le four à micro-ondes, ne pas permettre un contact avec un autre objet en métal durant la cuisson.

### Utilisation à éviter

Les ustensiles de cuisson et de cuisson au four en métal, l'or, l'argent, l'étain, les thermomètres à viande non approuvés, les brochettes, les attaches, les doublures de papier d'aluminium telles que les enveloppes à sandwich, les agrafes et objets avec garniture en or ou en argent ou avec un enduit métallique ne doivent pas être utilisés dans le four à micro-ondes.

## Puissance de cuisson des micro-ondes

De nombreuses recettes de four à micro-ondes précisent quelle puissance de cuisson doit être utilisée en indiquant un pourcentage, un nom ou un chiffre. Par exemple, 70 % = 7 = Moyen-élevé.

Utiliser le tableau suivant comme guide général pour la puissance de cuisson suggérée pour les aliments spécifiques.

| Pourcentage/<br>Nom                   | Chiffre | Utilisation                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100 %, Élevée<br>(réglage par défaut) | 10      | Chauffage rapide d'aliments minute et d'aliments à haute teneur en eau, tels que les soupes, les boissons et la plupart des légumes                                                                                   |
| 90 %                                  | 9       | Cuisson de petits morceaux tendres de viande, viande hachée, morceaux de volaille, filets de poisson<br>Réchauffage de soupes en crème                                                                                |
| 80 %                                  | 8       | Réchauffage de riz, pâtes ou mets en sauce remuables<br>Cuisson et réchauffage d'aliments qui ont besoin d'une puissance de chauffage inférieure à la puissance élevée. Par exemple, poisson entier et pain de viande |
| 70 %, Moyenne-élevée                  | 7       | Réchauffage d'une seule portion d'aliments                                                                                                                                                                            |

| Pourcentage/<br>Nom                 | Chiffre | Utilisation                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60 %                                | 6       | Cuisson d'aliments sensibles tels que les mets à base d'oeufs et de fromage, pudding et crèmes anglaises<br>Cuisson de mets en sauce non remuables tels que les lasagnes |
| 50 %, Moyenne                       | 5       | Cuisson de jambon, de volaille entière et de morceaux de viande à braiser<br>Mijotage de ragoûts                                                                         |
| 40 %                                | 4       | Pour faire fondre le chocolat<br>Chauffage du pain, de petits pains et pâtisseries                                                                                       |
| 30 %, Moyenne-faible, Décongélation | 3       | Décongélation de pain, poisson, viandes, volaille et aliments pré-cuits                                                                                                  |
| 20 %                                | 2       | Ramollir le beurre, le fromage et la crème glacée                                                                                                                        |
| 10 %                                | 1       | Mettre les fruits à température ambiante                                                                                                                                 |

## Cuisson manuelle

**REMARQUE :** Pour cuire au maximum de la puissance, appuyer d'abord sur les touches numériques pour entrer la durée de cuisson puis appuyer sur START (mise en marche).

### Utilisation :

1. Placer les aliments sur le plateau rotatif et fermer la porte.
2. Entrer la durée de cuisson en minutes et secondes

### OU

Appuyer sur COOK TIME (durée de cuisson), et puis entrer la durée de cuisson.

En cas de cuisson à la puissance maximale, passer à l'étape 4.

3. Appuyer sur POWER LEVEL (niveau de puissance), et puis entrer le niveau de puissance désiré. Voir "Puissance de cuisson des micro-ondes".
4. Appuyer sur START (mise en marche).  
À la fin du programme, "End" (fin) apparaît sur l'affichage, et les signaux de fin de programme sont émis.
5. Appuyer sur PAUSE/CANCEL (pause/annulation) ou ouvrir la porte pour effacer l'affichage.

## Cuisson par étapes

Le four à micro-ondes peut être réglé pour cuire à différentes puissances pendant diverses durées, en 3 étapes maximum.

### Cuisson par étapes :

1. Placer les aliments sur le plateau rotatif et fermer la porte.
2. Appuyer sur STAGE COOK (cuisson par étapes), et puis entrer la durée de cuisson en minutes et secondes.
3. Appuyer sur POWER LEVEL (niveau de puissance), puis entrer la puissance de cuisson désirée pour la première étape. Voir "Puissance de cuisson des micro-ondes".
4. Répéter les étapes 2 et 3 pour la deuxième étape.
5. Appuyer sur START (mise en marche).  
Deux signaux sonores sont émis entre les étapes.  
À la fin du programme, "End" (fin) apparaît sur l'affichage, et les signaux de fin de programme sont émis.
6. Appuyer sur PAUSE/CANCEL (pause/annulation) ou ouvrir la porte pour effacer l'affichage.

## Cuisson préréglée

Le four à micro-ondes a été programmé pour les aliments ordinaires allant au micro-ondes, avec leurs quantités, les puissances et les durées de cuisson.

**REMARQUE :** Pendant la fonction Maïs éclaté, comme avec toutes les fonctions de cuisson du micro-ondes, on doit toujours suivre la cuisson du four à micro-ondes. Attendre que l'éclatement ralentisse à 1 éclatement toutes les 1 ou 2 secondes, puis mettre fin au programme.

Utiliser le tableau suivant comme guide.

| Aliment                                          | Quantité par portion                                                        | Instructions                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Potato (Pomme de terre)                          | 1, 2, 3 ou 4 moyennes, 8 à 18 oz (227 à 283 g) chacune, de taille similaire | Percer plusieurs fois chaque pomme de terre avec une fourchette. Placer sur de l'essuie-tout, sur le pourtour du plateau rotatif, à au moins 1" (2,5 cm) les unes des autres. À la fin de la cuisson, les laisser reposer pendant 5 minutes. |
| Popcorn (Maïs éclaté)*                           | 3,3 oz (94 g)                                                               | Ne préparer qu'un sac à la fois. Pour des sacs dont les dimensions ne figurent pas dans cette section, suivre les indications de l'emballage.                                                                                                |
| Pizza Reheat (Réchauffage de pizza) (réfrigérée) | 1, 2 ou 3 tranches, 4 oz (113 g) chacune                                    | Placer sur de l'essuie-tout ou une assiette en carton dans le centre du plateau rotatif.                                                                                                                                                     |
| Beverage (Boisson)                               | 1 ou 2 tasses, 8 oz (250 mL)                                                | Ne pas couvrir. Le diamètre de l'ouverture de la tasse affectera le mode de chauffage du liquide. Les boissons dans des tasses avec ouverture plus petite peuvent chauffer plus rapidement.                                                  |

| Aliment                               | Quantité par portion                                            | Instructions                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frozen Entree (Plat surgelé)          | "8" (7 à 9 oz [198 à 255 g]) ou "11" (10 à 12 oz [283 à 340 g]) | Sortir de l'emballage. Dégager l'opercule sur 3 côtés. Si le plat ne se trouve pas dans un contenant pour micro-ondes, le placer sur une assiette, le couvrir d'une pellicule de plastique et laisser une ouverture d'échappement de l'air. Laisser reposer 2 à 3 minutes après la cuisson. |
| Dinner Plate (Assiettée) (réfrigérée) | 1 portion, environ 10 oz (283 g)                                | Placer les aliments sur une assiette, le couvrir d'une pellicule de plastique, et laisser une ouverture d'échappement de l'air.                                                                                                                                                             |

\* Pour éviter d'endommager le four à micro-ondes, ne pas utiliser de sacs de papier ordinaire ou d'articles en verre. Pour de meilleurs résultats de cuisson, ne pas essayer de faire éclater les grains qui n'ont pas éclaté. Utiliser des sacs de maïs à éclater frais pour des résultats optimaux. Les résultats de cuisson peuvent varier en fonction de la marque et de la teneur en matières grasses. Lors de l'utilisation d'un éclateur de maïs au micro-ondes, suivre les instructions du fabricant.

### Utilisation d'une cuisson programmée :

1. Placer les aliments sur le plateau rotatif, et fermer la porte.
2. Appuyer sur la touche d'aliment désirée.  
Sur l'afficheur apparaît la taille de la portion programmée la première. Appuyer de nouveau sur la touche pour changer la quantité. Voir le tableau pour les tailles de portion disponibles.
3. Appuyer sur START (mise en marche).  
Le compte à rebours de la durée de cuisson s'affiche.  
À la fin du programme, "End" (fin) apparaît sur l'afficheur, et les signaux de fin de programme sont émis.
4. Appuyer sur PAUSE/CANCEL (pause/annulation) ou ouvrir la porte pour effacer l'affichage.

---

## Décongélation au poids/minutée

---

On peut utiliser la caractéristique de décongélation au poids ou régler manuellement la caractéristique de décongélation minutée.

- Déballer les aliments et enlever les couvercles (des contenants à jus de fruit par exemple) avant la décongélation.
- Les paquets peu épais décongèlent plus rapidement que les blocs épais.
- Séparer les morceaux d'aliments le plus tôt possible durant ou à la fin du programme pour une décongélation plus uniforme.
- Utiliser de petits morceaux de papier d'aluminium pour protéger les aliments tels que les ailes et pilons de poulet et les queues de poisson. Voir d'abord la section "Papier d'aluminium et métal".

---

### Décongélation au poids

---

La caractéristique de décongélation au poids utilise le poids pour déterminer le temps de décongélation. Cette fonction ne doit pas être utilisée pour les aliments laissés à l'extérieur du congélateur pendant plus de 20 minutes ou pour les plats surgelés.

#### Utilisation de la décongélation au poids :

1. Placer les aliments, non couverts, sur le plateau rotatif et fermer la porte.
2. Appuyer sur WEIGHT DEFROST (décongélation au poids).
3. Entrer le poids en livres et en dizaines de livres. Il faut utiliser deux chiffres. (Par exemple, entrer "05" pour 0,5 lb, ou "43" pour 4,3 lb.)  
Le poids peut être réglé entre 0,1 lb et 6,5 lb (45 g et 2,9 kg).
4. Appuyer sur START (mise en marche).  
Le compte à rebours de la durée de décongélation s'affiche.  
Pendant la décongélation, 2 signaux sonores retentissent. Ces signaux sonores indiquent qu'il convient d'inspecter, réagencer ou séparer les aliments. Ouvrir la porte, tourner les aliments si nécessaire, fermer la porte et appuyer sur START (mise en marche) pour poursuivre la décongélation.  
À la fin du programme, "End" (fin) apparaît sur l'affichage, et les signaux de fin de programme sont émis.
5. Appuyer sur PAUSE/CANCEL (pause/annulation) ou ouvrir la porte pour effacer l'affichage.

---

### Décongélation minutée

---

#### Utilisation de la décongélation minutée :

1. Placer les aliments, non couverts, sur le plateau rotatif et fermer la porte.
2. Appuyer sur TIMED DEFROST (décongélation minutée).  
"0:00" apparaît sur l'affichage.
3. Entrer la durée en minutes et secondes.
4. Appuyer sur START (mise en marche).  
Le compte à rebours de la durée de décongélation s'affiche.  
Pendant la décongélation, 5 signaux sonores retentissent. Ces signaux sonores indiquent qu'il convient d'inspecter, réagencer ou séparer les aliments. Ouvrir la porte, tourner les aliments si nécessaire, fermer la porte et appuyer sur START (mise en marche) pour poursuivre la décongélation.  
À la fin du programme, "End" (fin) apparaît sur l'affichage, et les signaux de fin de programme sont émis.
5. Appuyer sur PAUSE/CANCEL (pause/annulation) ou ouvrir la porte pour effacer l'affichage.

**Décongélation manuelle :** Suivre les instructions de la section "Cuisson manuelle", et utiliser la puissance de cuisson à 30 %. Voir le tableau "Puissance de cuisson des micro-ondes".

# ENTRETIEN DU FOUR À MICRO-ONDES

## Nettoyage général

**IMPORTANT :** Avant le nettoyage, s'assurer que toutes les commandes sont désactivées et que le four à micro-ondes est froid. Toujours suivre les instructions sur l'étiquette des produits de nettoyage.

Le savon, l'eau et un linge doux ou une éponge sont suggérés à moins d'avis contraire.

### CAVITÉ DU FOUR À MICRO-ONDES

Pour éviter d'endommager la cavité du four à micro-ondes, ne pas utiliser de tampons à récurer savonneux, de nettoyants abrasifs, de tampons en laine d'acier, de chiffons rugueux de lavage ou certains genres d'essuie-tout recyclés.

Pour éviter d'endommager les modèles en acier inoxydable, frotter dans le sens du grain.

La surface où la porte et le cadre du four à micro-ondes se touchent quand la porte est fermée doit être maintenue propre.

#### Saleté moyenne

- Savons et détergents doux, non abrasifs :  
Rincer à l'eau propre et sécher avec un linge doux sans charpie.

#### Saleté intense

- Savons et détergents doux, non abrasifs :  
Faire chauffer 1 tasse (250 mL) d'eau pendant 2 à 5 minutes dans le four à micro-ondes. La vapeur ramollira la saleté.  
Rincer à l'eau propre et sécher avec un linge doux sans charpie.

#### Odeurs

- Jus de citron ou vinaigre :  
Faire chauffer une tasse (250 mL) d'eau avec 1 c. à soupe (15 mL) de jus de citron ou de vinaigre pendant 2 à 5 minutes dans le four à micro-ondes.

#### Couvercle - orifice d'introduction des micro-ondes

Pour éviter la formation d'arcs et les dommages causés au four à micro-ondes, le couvercle - orifice d'introduction des micro-ondes (voir la section "Pièces et caractéristiques") doit être maintenu propre.

- Essuyer avec un chiffon humide.

### PORTE DU FOUR À MICRO-ONDES ET EXTÉRIEUR

La surface où la porte et le cadre du four à micro-ondes se touchent quand la porte est fermée doit être maintenue propre.

- Savons et détergents doux, non abrasifs :  
Rincer à l'eau propre et sécher avec un linge doux sans charpie.
- Nettoyant à vitres et essuie-tout ou tampon à récurer en plastique non abrasif :  
Appliquer le nettoyant à vitres sur un linge, et non pas directement sur la surface.

#### Acier inoxydable (sur certains modèles)

Pour éviter d'endommager la porte et l'extérieur du four à micro-ondes, ne pas utiliser de tampons à récurer savonneux, nettoyants abrasifs, tampons en laine d'acier, chiffons de lavage rugueux ou certains essuie-tout. Frotter dans le sens du grain.

- Nettoyant pour acier inoxydable (non inclus) :  
Voir la section "Assistance ou service" pour soumettre une commande.
- Détergent liquide ou nettoyant tout-usage :  
Rincer à l'eau propre et sécher avec un linge doux sans charpie.
- Vinaigre pour les taches d'eau dure.

### TABLEAU DE COMMANDE

- Éponge ou linge doux et eau :  
Humecter l'éponge avec l'eau et essuyer le tableau. Sécher avec un linge doux.
- Pour éviter d'endommager le tableau de commande, ne pas utiliser de produits de nettoyage chimiques ou abrasifs.

### PLATEAU ROTATIF

Remettre le plateau rotatif en place immédiatement après le nettoyage. Ne pas faire fonctionner le four à micro-ondes lorsque le plateau rotatif est enlevé.

- Nettoyant doux et tampon à récurer
- Lave-vaisselle

# DÉPANNAGE

Essayez d'abord les solutions suggérées ici. Pour obtenir de l'aide ou des conseils qui permettront peut-être d'éviter une intervention de dépannage, consulter la page de garantie de ce manuel et scanner le code QR avec votre appareil mobile, ou visiter le site Internet [http://www.whirlpool.com/product\\_help](http://www.whirlpool.com/product_help). Au Canada, visiter le site <http://www.whirlpool.ca>.

Vous pouvez adresser tous commentaires ou questions par courrier à l'adresse ci-dessous :

Aux É.-U :

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

Au Canada :

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Centre  
200 – 6750 Century Ave.  
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Veuillez indiquer dans votre correspondance un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre dans la journée.

| Si vous rencontrez les problèmes suivants     | Solutions recommandées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rien ne fonctionne                            | <b>Vérifier ce qui suit :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Fusible ou disjoncteur :</b> Si un fusible est grillé ou que le disjoncteur s'est déclenché, remplacer le fusible ou réenclencher le disjoncteur. Si le problème persiste, appeler un électricien.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Le four à micro-ondes ne fonctionne pas       | <b>Vérifier ce qui suit :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Magnétron :</b> Faire chauffer une tasse (250 mL) d'eau froide pendant 2 minutes à la puissance de cuisson maximale. Si l'eau ne chauffe pas, essayer les étapes ci-dessous. Si le four à micro-ondes ne fonctionne toujours pas, faire un appel de service.</li><li>■ <b>Porte :</b> Bien fermer la porte. Sur certains modèles, si une cale d'espacement est fixée à l'intérieur de la porte, la retirer puis bien fermer la porte.<br/>Si un message concernant la porte s'affiche, la porte a été fermée depuis au moins 5 minutes sans que le four à micro-ondes ait été mis en marche. Le but du message est d'éviter une mise en marche accidentelle du four à micro-ondes. Ouvrir et fermer la porte, puis démarrer le programme.</li><li>■ <b>Module de commande :</b> Vérifier que la commande est réglée correctement. Vérifier que le verrouillage des commandes est désactivé. Vérifier que le mode Demo (sur certains modèles) est éteint.</li></ul> |
| Le four à micro-ondes bourdonne               | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Ceci est normal et se produit lorsque l'alimentation électrique allume et éteint le magnétron par intermittence.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| La porte du four à micro-ondes semble gondlée | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Ceci est normal et n'affecte pas la performance.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Le plateau rotatif ne fonctionne pas          | <b>Vérifier ce qui suit :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Plateau rotatif :</b> S'assurer que le plateau rotatif est à l'endroit et repose bien sur son support. Voir la section "Plateau rotatif".</li><li>■ <b>Support du plateau rotatif :</b> Retirer le plateau rotatif. Retirer et nettoyer l'axe du plateau rotatif, le support et les roulettes. Réinstaller l'axe, le support et le plateau rotatif. Placer 1 tasse (250 mL) d'eau sur le plateau rotatif, puis remettre le four à micro-ondes en marche. S'il ne fonctionne toujours pas, faire un appel de service. Voir la section "Garantie". Ne pas faire fonctionner le four à micro-ondes sans que le plateau rotatif et son support fonctionnent correctement.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Le plateau rotatif tourne dans les deux sens  | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Ceci est normal et dépend de la rotation du moteur au début du programme.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Si vous rencontrez les problèmes suivants                                            | Solutions recommandées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Des messages s'affichent                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ L'affichage clignotant "1:01" signifie qu'il y a eu une panne de courant. Régler à nouveau l'horloge.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| L'afficheur montre le compte à rebours, mais le four à micro-ondes ne fonctionne pas | <p>Vérifier ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Minuterie</b> : Voir la section "Minuterie".</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Les durées de cuisson semblent trop longues                                          | <p>Vérifier ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Puissance de cuisson</b> : Voir la section "Puissance de cuisson aux micro-ondes".</li> <li>■ <b>Quantité d'aliments</b> : Les quantités plus grandes d'aliments nécessitent des durées de cuisson plus longues.</li> <li>■ <b>Tension</b> : Faire vérifier le système électrique du domicile par un électricien qualifié.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Brouillage par la radio, le téléviseur, le téléphone sans fil, etc.                  | <p>Vérifier ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Proximité</b> : Éloigner l'appareil du four à micro-ondes ou ajuster l'antenne de la radio ou du téléviseur. Si le four à micro-ondes est branché sur la même prise, essayer une autre prise pour l'appareil électronique.</li> <li>■ <b>Saleté</b> : Vérifier que la porte du four à micro-ondes et les surfaces d'étanchéité sont propres.</li> <li>■ <b>Fréquence</b> : Certains téléphones sans fil de 2,4 GHz et certains réseaux domestiques sans fil peuvent subir des parasites ou des bruits lorsque le four à micro-ondes est en marche. Utiliser un téléphone avec fil, un téléphone sans fil avec une fréquence différente ou éviter d'utiliser ces articles pendant le fonctionnement du four à micro-ondes.</li> </ul> |

# ASSISTANCE OU SERVICE

## Si vous avez besoin de service :

Consulter la page de garantie du présent manuel.

## Si vous avez besoin de pièces de rechange :

Si vous avez besoin de commander des pièces de rechange, nous vous recommandons d'utiliser seulement des pièces spécifiées par l'usine. Ces pièces spécifiées par l'usine fonctionneront bien parce qu'elles sont fabriquées selon les mêmes spécifications précises utilisées pour fabriquer chaque nouvel appareil Whirlpool®.

Pour savoir où trouver des pièces spécifiées par l'usine dans votre région, nous appelons ou contactons le centre de service désigné par Whirlpool® le plus proche.

## Aux É.-U

Téléphoner sans frais au Centre pour l'eXpérience de la clientèle au : **1-800-253-1301** ou visiter notre site internet sur **www.whirlpool.com**.

### Nos consultants peuvent vous aider sur les points suivants :

- Programmation d'une intervention de dépannage. Les techniciens de service désignés par la gamme des appareils électroménagers Whirlpool® sont formés pour remplir la garantie des produits et fournir un service après garantie partout aux États-Unis.
- Caractéristiques et spécifications de notre gamme complète d'appareils ménagers.
- Références aux revendeurs Whirlpool® locaux.
- Renseignements sur l'installation.
- Procédés d'utilisation et d'entretien.
- Vente d'accessoires et de pièces de rechange.
- Assistance spécialisée au client (langue espagnole, malentendants, malvoyants, etc.).

### Pour plus d'assistance :

Si vous avez besoin de plus d'assistance, vous pouvez écrire à Whirlpool en soumettant toute question ou problème à :

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

Veuillez indiquer dans votre correspondance un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre dans la journée.

## Au Canada

Téléphoner sans frais au Centre pour l'eXpérience de la clientèle au : **1-800-807-6777** ou visiter notre site internet **www.whirlpool.ca**.

### Nos consultants peuvent vous aider sur les points suivants :

- Programmation d'une intervention de dépannage. Les techniciens de service désignés par la gamme des appareils électroménagers Whirlpool® sont formés pour remplir la garantie des produits et fournir un service après garantie partout au Canada.
- Caractéristiques et spécifications de notre gamme complète d'appareils ménagers.
- Références aux revendeurs Whirlpool® locaux.
- Procédés d'utilisation et d'entretien.
- Vente d'accessoires et de pièces de rechange.

### Pour plus d'assistance :

Si vous avez besoin de plus d'assistance, vous pouvez écrire à Whirlpool en soumettant toute question ou problème à :

Customer eXperience Centre  
Whirlpool Canada  
200 - 6750 Century Ave.  
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Veuillez indiquer dans votre correspondance un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre dans la journée.

## Pièces de rechange

Plateau rotatif  
Numéro de pièce W10551236  
Support du plateau rotatif et  
roulettes  
Numéro de pièce W10551237

Axe du plateau rotatif  
Numéro de pièce W10552108

### Accessoires de nettoyage

Nettoyant pour appareils  
ménagers de cuisine affresh®  
Numéro de pièce W10355010  
Nettoyant pour acier  
inoxydable affresh®  
Numéro de pièce W10355016

Chiffons pour acier  
inoxydable affresh®  
Numéro de pièce W10355049  
Produit de dégraissage  
pour service intense  
Numéro de pièce 31552A

# GARANTIE LIMITÉE POUR LES FOURS À MICRO-ONDES POSABLES WHIRLPOOL®

ATTACHEZ ICI VOTRE REÇU DE VENTE. UNE PREUVE D'ACHAT EST OBLIGATOIRE POUR OBTENIR L'APPLICATION DE LA GARANTIE.

Lorsque vous appelez le centre d'eXpérience de la clientèle, veuillez garder à disposition les renseignements suivants :

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Numéros de modèle et de série
- Une description claire et détaillée du problème rencontré
- Une preuve d'achat incluant le nom et l'adresse du marchand ou du détaillant

## SI VOUS AVEZ BESOIN DE SERVICE :

Si vous résidez aux États-Unis et que votre four à micro-ondes Whirlpool® cesse de fonctionner durant la première année suivant son acquisition :

1. Avant de nous contacter pour obtenir un dépannage, veuillez déterminer si des réparations sont nécessaires pour votre produit. Certains problèmes peuvent être résolus sans intervention de dépannage. Prenez quelques minutes pour parcourir la section Dépannage ou Résolution de problèmes du guide d'utilisation et d'entretien, balayez le code QR ci-contre avec votre téléphone intelligent pour accéder à des ressources supplémentaires, ou rendez-vous sur le site <http://www.whirlpool.ca>.
2. Tout service sous garantie doit être effectué exclusivement par nos fournisseurs de dépannage autorisés Whirlpool.  
Aux É.-U. et au Canada, dirigez toutes vos demandes de service sous garantie au :

**Centre d'eXpérience de la clientèle Whirlpool**

**Aux É.-U., composer le 1 800 253-1301. Au Canada, composer le 1 800 807-6777.**

3. Le conseiller vous indiquera si le four à micro-ondes peut bénéficier d'une réparation ou d'un remplacement.
4. Dans le cas d'une réparation, il vous sera peut-être demandé d'envoyer le produit vers un centre de réparation désigné par Whirlpool. L'assurance et le fret jusqu'au centre de réparation relèvent de votre responsabilité. Veuillez indiquer vos nom et adresse sur un morceau de papier et l'accompagner d'une copie de votre preuve d'achat (reçu de caisse, bordereau d'achat, etc.). Le four à micro-ondes doit être correctement emballé pour éviter tout dommage pendant le transport car nous ne pourrions être tenus responsables d'un tel dommage.
5. Whirlpool retournera à votre domicile l'appareil réparé ou, à sa discrétion, un four à micro-ondes identique ou comparable, et ce, sans frais.

Si vous résidez à l'extérieur du Canada et des 50 États des États-Unis, contactez votre marchand Whirlpool autorisé pour déterminer si une autre garantie s'applique.



<http://www.whirlpool.ca>

## GARANTIE LIMITÉE DE UN AN

### CE QUI EST COUVERT

Pendant un an à compter de la date d'achat, lorsque ce four à micro-ondes est installé, utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes à ou fournies avec le produit, Whirlpool Corporation ou Whirlpool Canada, LP (ci-après désignées "Whirlpool") décidera, à sa seule discrétion, de remplacer le produit ou de couvrir le coût des pièces de remplacement spécifiées par l'usine et de la main-d'œuvre nécessaires pour corriger les vices de matériaux et de fabrication qui existaient déjà lorsque ce four à micro-ondes a été acheté. S'il est remplacé, votre appareil restera sous garantie pour la durée restant à couvrir de la période de garantie sur le produit d'origine. Voir les instructions de réparation.

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE PAR LA PRÉSENTE. Le service doit être fourni par une compagnie de service désignée par Whirlpool. Cette garantie limitée est valide uniquement aux États-Unis ou au Canada et s'applique exclusivement lorsque le four à micro-ondes est utilisé dans le pays où il a été acheté. La présente garantie limitée est valable à compter de la date d'achat initial par le consommateur. Une preuve de la date d'achat initial est exigée pour obtenir une intervention de dépannage ou un remplacement dans le cadre de la présente garantie limitée.

### CE QUI N'EST PAS COUVERT

1. Les interventions de dépannage pour rectifier l'installation du four à micro-ondes, montrer à l'utilisateur comment utiliser le produit, remplacer ou réparer des fusibles du domicile, réenclencher les disjoncteurs ou rectifier le câblage ou la plomberie du domicile.
2. Les interventions de dépannage pour réparer ou remplacer des ampoules électriques. Les pièces consommables ne sont pas couvertes par la garantie.
3. Service à domicile. Le four à micro-ondes doit être envoyé à une entreprise de services de réparation désignée par Whirlpool.
4. Les réparations ou le remplacement lorsque le four à micro-ondes est utilisé à des fins autres que l'usage domestique unifamilial normal ou lorsque les instructions d'installation et/ou les instructions de l'opérateur ou de l'utilisateur fournies ne sont pas respectées.
5. Les dommages résultant des situations suivantes : accident, modification, usage impropre ou abusif, incendie, inondation, actes de Dieu, installation fautive ou installation non conforme aux codes d'électricité ou de plomberie ou l'utilisation de pièces consommables ou de produits de nettoyage non approuvés par Whirlpool.
6. Les défauts apparents, notamment les éraflures, les bosses, écaillage ou tout autre dommage au fini du four à micro-ondes, à moins que ces dommages soient dus à des vices de matériaux ou de fabrication et soient signalés à Whirlpool dans les 30 jours suivant la date d'achat.
7. Toute perte d'aliments due à la défaillance du four à micro-ondes.
8. Les réparations aux pièces ou systèmes résultant d'une modification non autorisée faite à l'appareil.
9. Les fours à micro-ondes dont les numéros de série et de modèle originaux ont été enlevés, modifiés ou ne peuvent pas être facilement identifiés. Cette garantie est nulle si le numéro de série fourni par l'usine a été modifié ou retiré de l'appareil.

**Le coût d'une réparation ou d'un remplacement dans le cadre de ces circonstances exclues est à la charge du client.**

---

#### **CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES**

LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES APPLICABLES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. Certains États et certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée des garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas être applicable dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

---

#### **EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ DANS LES DOMAINES NON COUVERTS PAR LA GARANTIE**

Whirlpool décline toute responsabilité au titre de la qualité, de la durabilité ou en cas de dépannage ou de réparation nécessaire sur ce gros appareil ménager autre que les responsabilités énoncées dans la présente garantie. Si vous souhaitez une garantie plus étendue ou plus complète que la garantie limitée fournie avec ce gros appareil ménager, adressez-vous à Whirlpool ou à votre détaillant pour obtenir les modalités d'achat d'une garantie étendue.

---

#### **LIMITATION DES RECOURS; EXCLUSION DES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS**

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE PAR LA PRÉSENTE. WHIRLPOOL N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS. Certains États et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou indirects de sorte que ces limitations et exclusions peuvent ne pas être applicables dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

---

5/16

