

---

# 24IN COMBI-STEAM CARE AND MAINTENANCE

---

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Get to know your appliance    | 3  |
| Dry the oven                  | 4  |
| Clean the oven                | 5  |
| Steam clean the oven          | 7  |
| Descale the oven              | 8  |
| Adjust the shelves            | 9  |
| Fit the sliding shelves       | 10 |
| Fit the clip-on runners       | 11 |
| Remove the side ladders       | 12 |
| Open handleless oven manually | 13 |
| Troubleshooting               | 14 |
| Fault codes                   | 17 |

**FISHER & PAYKEL**

**USCA**

## **24IN COMBI-STEAM OVEN**

---

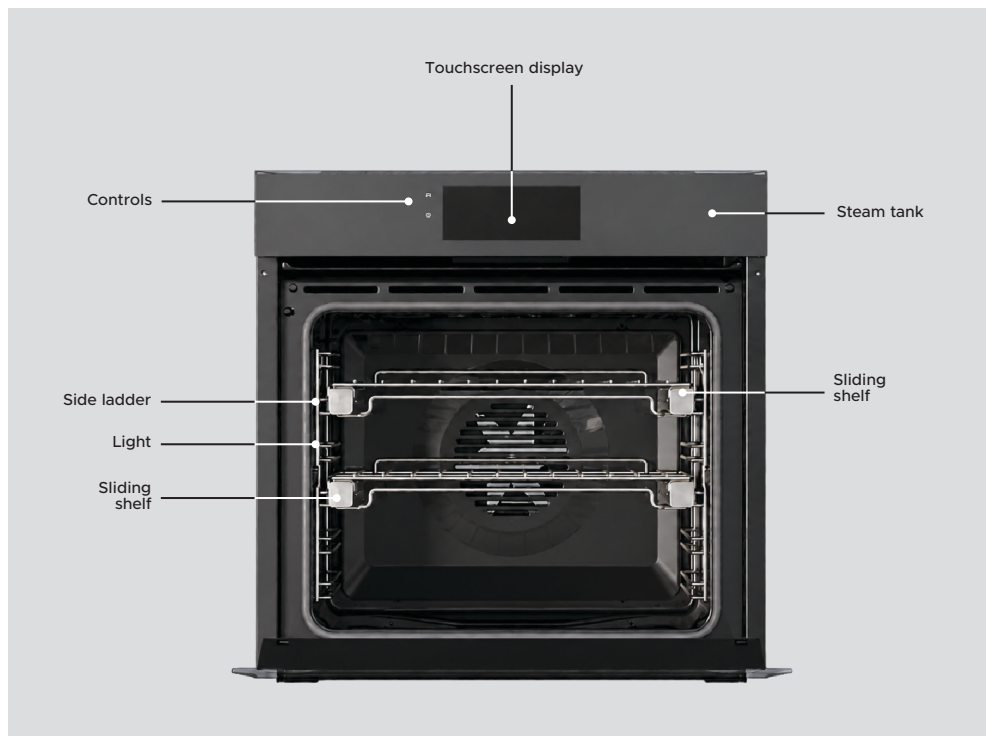
### **COMBI-STEAM**

OS24SAMHUNB5, OS24SAMHUNG5, OS24SAMHUB5

### **COMPACT COMBI-STEAM**

OS24NAMHUNB5, OS24NAMHUNG5, OS24NAMHUB5, OS24NAMVUB5,  
OS24NAMVUG5, OS24NACVUDX5

## GET TO KNOW YOUR APPLIANCE

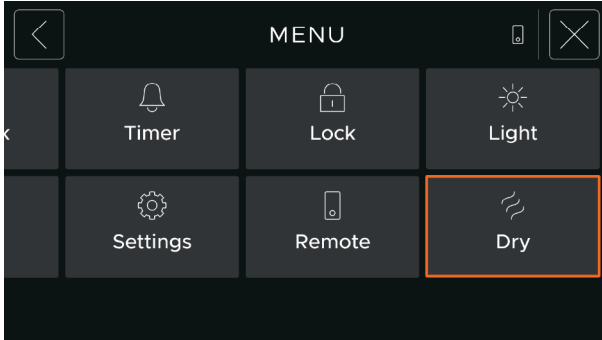


All imagery shown in this guide is representative. Your product may differ.

## DRY THE OVEN



Run a DRY cycle after using steam methods or functions to remove moisture from the oven.



1. Go to MENU  and select DRY.



2. Wipe any excess water from the base of the oven, then press START.

A progress bar will show while the drying cycle is running.

# CLEAN THE OVEN



## Key steps to maintain your oven

- Clean surfaces with a damp cloth, and dry them with a lint-free cloth.
- Clean the door after each use.
- Run regular **CLEAN** cycles.
- Descale to remove mineral buildup.



## We do not recommend:

- Scouring pads
- Stainless steel cleaners or polishes
- Abrasive, acidic, alkaline or solvent cleaning products.

Always allow the oven to cool to a safe temperature. Turn off the power supply before doing any manual cleaning or maintenance.

## DO NOT CLEAN

### Oven seal

Do not clean or remove this part. Take care not to rub, damage or move the oven seal.

## CLEAN AFTER EACH USE

### Oven door

Wipe clean with a soft cloth and a mixture of warm water and dishwashing liquid.

#### For stubborn stains

Mix baking soda and warm water with a non-abrasive scrubbing pad, then wipe dry with a soft, lint-free cloth.

### Oven cavity

Clean up easy-to-reach spills, food or grease stains to prevent them becoming baked on.

Clean enamel surfaces with a damp cloth and a solution of hot water and mild detergent or an ammonia-based cleaner. Wipe dry with a soft cloth.

#### For stubborn spills

You can remove the oven door for greater cleaning access. See 'Remove the oven door'.

### Temperature sensor

Wipe clean with a damp cloth and dishwashing liquid. Wipe dry with a microfibre cloth.

- Do not put in the dishwasher.
- Do not immerse in water.
- Do not clean with oven cleaner.

# CLEAN THE OVEN

## CLEAN REGULARLY

### **Racks, side ladders, wire shelves, pans and trays**

Clean with a mild detergent and hot water.

### **Water tank**

We recommend emptying any water from the tank after each use. Clean the tank with a mild detergent and warm water taking care not to wash the silicone grease off the hose valve. Rinse the tank and hose thoroughly, then air dry or wipe dry with a microfibre cloth. Ensure the hose is attached securely.

### **Sliding shelves**

Wipe clean with a damp cloth and dishwashing liquid.

- Do not wipe off the white lubricant (visible when the shelf is extended).
- Do not put in the dishwasher.
- Do not immerse in water.
- Do not clean with oven cleaner.

### **Oven door frame and plastic corner clips**

Clean with mild detergent and hot water. Wipe dry with a microfibre cloth.

### **Control Panel**

Use only a soft, damp cloth with mild detergent. Anything else may scratch and damage the control panel glass and screen.

- Do not use oven cleaners, harsh or abrasive cleaners.
- Do not use scouring pads, steel wool or sharp metal scrapers.

### **Dial**

Clean with a solution of mild detergent and hot water, then wipe dry.

- Do not use stainless steel or oven cleaner.

### **Stainless steel surfaces**

Clean with mild detergent and hot water. Wipe dry with a microfibre cloth.

For stubborn stains, use a suitable stainless steel cleaner and polish.

- Ensure that your stainless steel cleaner does not contain chlorine compounds as these are corrosive and may damage the appearance of your oven.
- Always rub the stainless steel in the direction of the steel grain.

### **Glass panes**

Wipe clean with a soft cloth and a mixture of warm water and dishwashing liquid.

You can take the inner pane out to clean it. See 'Remove the inner pane.'

## STEAM CLEAN THE OVEN

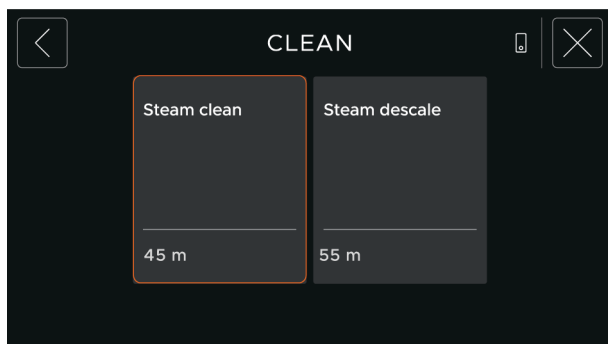


Run STEAM CLEAN regularly to help lift stubborn stains from inside your oven. The steam clean cycle has three stages:

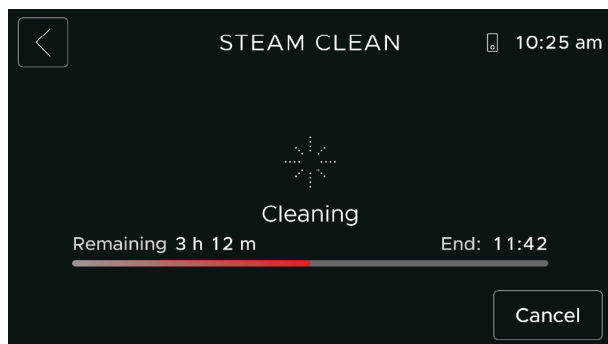
FILL TANK  
with water

WIPE  
glass and cavity

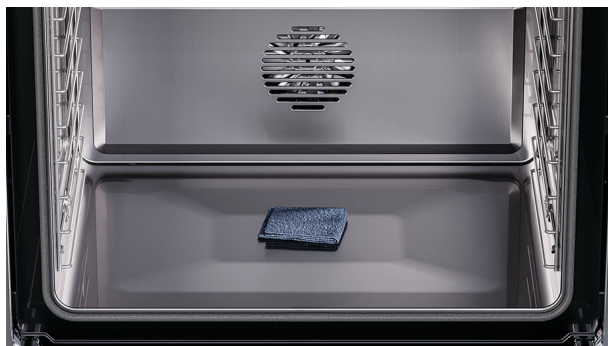
DRY  
with heating cycle



1. Go to MENU  and select CLEAN, then STEAM CLEAN.



2. Remove all shelves, side ladders, and accessories and fill the water tank, then start the cycle. A progress bar will show while STEAM CLEAN is running, and while a cooling cycle is running.



3. Wipe the oven and door glass with a soft cloth, and follow the onscreen instructions to start the DRY function.

## DESCALE THE OVEN

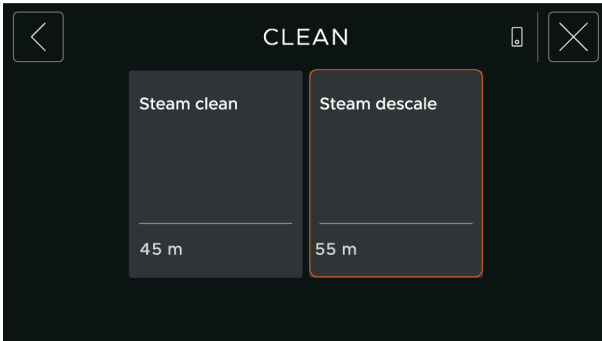


Run **DESCALE** when alerted to remove mineral build-up in your oven and maintain steam functions. The descale cycle has three stages:

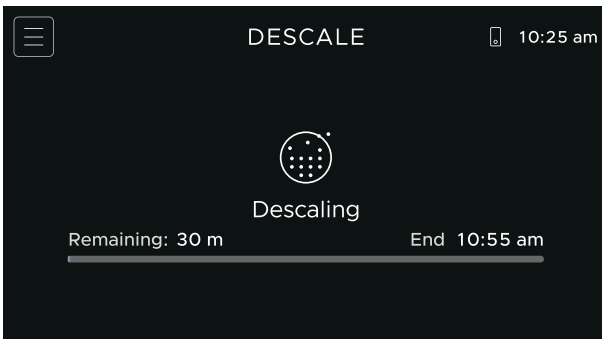
**FILL TANK**  
with solution

**FLUSH**  
with fresh water

**FINISH**  
after 55 mins

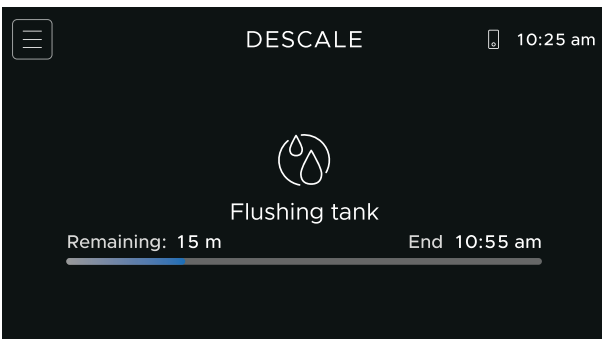


1. Go to **MENU**  and select **CLEAN**, then **STEAM DESCALE**.



2. Remove the tank and fill it with descaling solution, then reinsert the tank to start the cycle.

A progress bar will show at each step of the descaling process.



3. Follow the onscreen instructions for each step of the process.

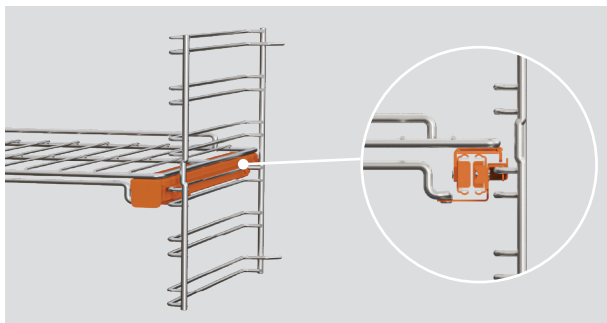
When **DESCALE** is complete, wipe the base of the cavity to remove any excess moisture.



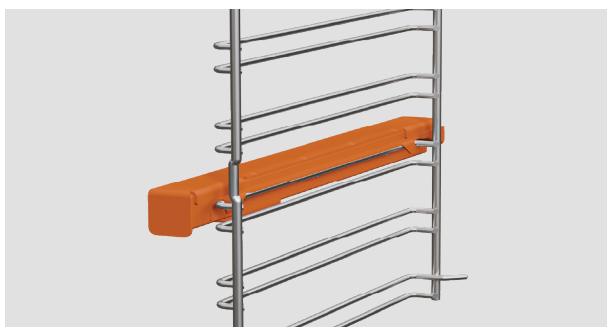
## ADJUST THE SHELVES



1. To remove, grip at the front, holding the wire shelf and frame together, then tilt and pull shelf out.



2. To refit, place the shelf on top of the side ladders, and push into the oven, with the guard rail at the back.



3. Ensure the rear tags are hooked over the side ladders on both sides.



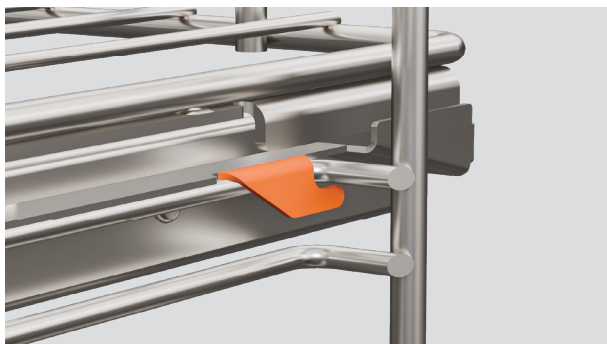
### Wire racks

Tilt and pull to remove.

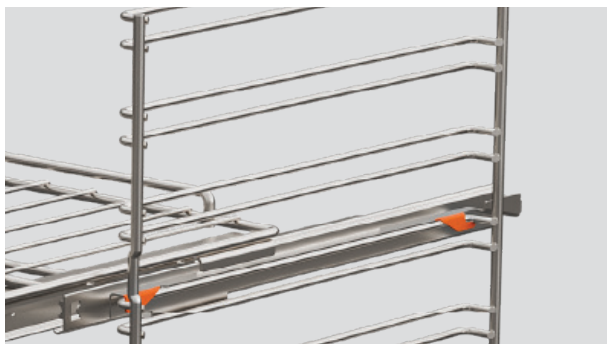
To refit, slide rack between rails on the side ladder. Ensure the guard rail is at the back.

## FIT THE SLIDING SHELVES

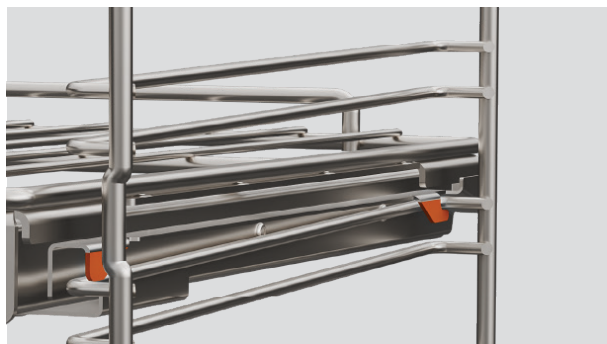
Remove the sliding shelves to reposition them or to make it easier to clean inside the oven. Make sure the oven has cooled down first.



1. Ensure the slides are positioned the correct way around, with the triangular tab at the front.



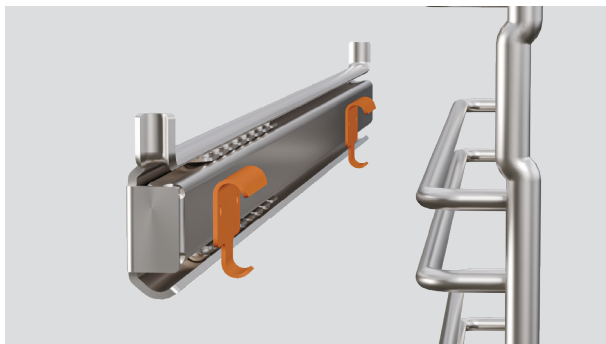
2. Fit the top clips over the side ladder. The front clip should be fitted as close to the front of the slide ladder as possible.



3. Rotate the slides down and click the bottom clips into place.

## FIT THE CLIP-ON RUNNERS

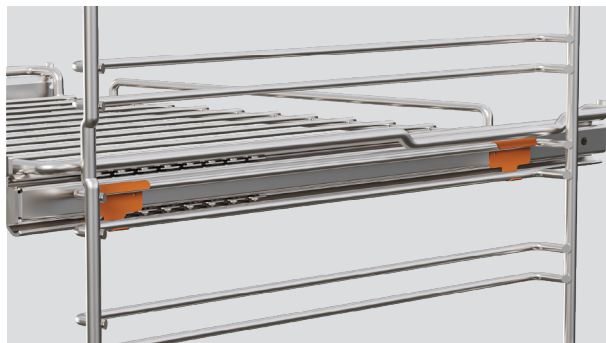
Remove the clip-on runners to reposition them or to make it easier to clean inside the oven. Make sure the oven has cooled down first.



1. Ensure the runners are positioned the correct way around, with the metal catch facing you.



2. Fit the top clips over the side ladder. The front clip should be fitted as close to the front of the side ladder as possible.



3. Rotate the runners down and click the bottom clips into place.

## REMOVE THE SIDE LADDERS

Remove the side ladders to access the oven lights or to make it easier to clean inside the oven. Make sure the oven has cooled down first.



1. Remove all shelves, then unscrew the nut that holds the ladder in position. Use your fingers or a coin to loosen it.



2. Pull the base of the ladder clear of the screw, then pull the ladder down to separate it from the studs at the top.



3. To replace, fit the top of the ladder into the studs, then push the base of the ladder flush against the side of the oven.

Refit the nut at the base of the ladder, and tighten it to secure.

## OPEN HANDLELESS OVEN MANUALLY

You can open your handleless oven door manually during a power cut or while the oven is in Sabbath mode by using the supplied door-opening tool.



1. Hold the door opener by the loop, with the short end pointing to the right.



2. Carefully insert the door opener at the top right of the oven, between the centre louvre and the top of the door.



3. Rotate the door opener 90 degrees clockwise, then gently pull the door open.

Do not force the door opener if it doesn't turn freely as this could cause damage.

## General

---

### Why will the product not turn on?

- No power. Make sure it is connected to the power supply and switched on at the wall.
  - Check the circuit breaker, or check if there is a power cut in your home or area. If the product still won't turn on, call Customer Care or your Authorised Service Centre.
- 

### Why is the display not working?

- The controls may be locked. Press and hold the screen to unlock.
- 

### Why isn't the oven heating up?

- If the oven is heating but not reaching the set temperature, the door may not be closed or sealing properly.
  - Ensure the door is closed properly and isn't being opened too often, or try removing and refitting the door. Refer to 'Remove the oven door' for instructions.
  - If the display is working but the oven is not heating at all, it may be in Demo mode. Call Customer Care or your Authorised Service Centre.
- 

### Why is there a minimum temperature I can set?

- For food safety reasons, the oven has factory set minimum temperature settings depending on the function or method selected. Try selecting a different function or method that is designed for lower temperatures.
- 

### Why is the fan running while the oven is heating?

- The fan will run as part of the preheating stage to help the oven get up to temperature quickly. Depending on the function or method selected, the fan will turn off after the oven has heated.
- 

### Why aren't the lights turning on when I open the door?

- The light bulb(s) may have blown. Refer to 'Replace the oven light'.
  - The door may not be closed or sealing properly. Ensure the door is closed properly and isn't being opened too often, or try removing and refitting the door. Refer to 'Remove the oven door' for instructions.
- 

### Why isn't the oven door straight?

- The oven door has been fitted incorrectly. Try removing and refitting the door. Refer to 'Remove the oven door' for instructions.
-

### **What do I do if the door glass is cracked, chipped or shattered?**

- Do not use the oven. Contact a Fisher & Paykel trained and supported service technician or Customer Care.
- 

### **Why can't I access the oven settings?**

- The oven is on or set for automatic cooking and cannot be adjusted. Turn the oven off and on or wait for automatic cooking to finish.
- 

### **Why is there hot air blowing out of the vents after the oven has turned off?**

- The cooling fans will continue to run after the oven is turned off to ensure the oven cools properly. These will automatically turn off once the oven has cooled.
- 

### **Why is there moisture building up in the oven during cooking?**

- Steam and other cooking methods generate moisture. Wait for the oven to cool, then wipe it dry.
- 

### **Why is the drip tray overflowing?**

- The drip tray needs to be cleaned or emptied. Wait for the oven to cool then wipe with a sponge or soft cloth, or lift up to remove and empty.
- 

### **Why is there a burnt smell coming from the oven?**

- There may be food burnt onto the oven base. To prevent drips, we recommend placing a solid tray on a shelf or in side ladders below the perforated dish, and cleaning up any spills as soon as they occur.
- 

### **Why does the screen say water level is too low when there is still water in the tank?**

- The tank needs a minimum amount of water in it to use steam cooking. Refill the tank.
- 

### **Why does the screen say the tank isn't installed after I replace it?**

- The tank may not be fully back in place. Try removing and replacing it and ensure it is pushed fully into the compartment.
- 

### **Why can't I access steam cooking?**

- The oven may need to be descaled. Follow the instructions onscreen or refer to 'Descal the oven.'
-

### Why is there a water stain in the base of the oven?

- This can be caused by water hardness. Ensure the oven base is wiped clean regularly after cooking and before running a dry cycle.
- 

### Why isn't the steam tank compartment opening or closing?

- There might be something in the way. Check there are no obstructions.
  - If the problem persists contact a Fisher & Paykel trained and supported service technician or call Customer Care.
- 

### Why does the oven make noises when cooking with steam?

- These are normal sounds made by the steam generator as it boils the water.
- 

### Why is the steam generator overheating?

- The oven may need to be descaled. Follow the instructions onscreen or refer to 'Descaling'.
  - The water hardness setting may be incorrect for the water hardness in your area. If you live in an area with hard water, you may need to increase the water hardness level in the settings menu.
-



## FAULT CODES

If there is a fault with your oven, it will beep and display an alert.

### What to do

Follow the onscreen instructions or the steps in the following table to try and fix the issue and clear the alert.

Do not turn the oven off at the wall unless it is completely cool. Turning off the power while the oven is hot may damage the oven and its surrounding cabinetry.

| FAULT CODE           | POSSIBLE CAUSE                                                         | WHAT TO DO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A1</b>            | The oven has overheated.                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Allow the oven to cool down.</li><li>• Once the oven has cooled down and the door has unlocked, the alert code will disappear. You can now use the oven.</li></ul>                                                                                                                       |
| <b>A2</b>            | Door lock error. The door cannot be locked after you start Self clean. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Turn the oven off and on at the power supply.</li><li>• Wait 10 seconds for lock to return to its initial position.</li><li>• Ensure door is closed, then restart Self clean cycle.</li></ul>                                                                                            |
| <b>A3</b>            | Door lock error. The door cannot be unlocked at the end of Self Clean. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Turn the oven off and on at the power supply.</li><li>• Press the door a few times to help the lock disengage.</li></ul>                                                                                                                                                                 |
| <b>F</b><br>+ number | Technical fault.                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Note down the alert code.</li><li>• Wait until the cooling fans have stopped and the oven has completely cooled down.</li><li>• Turn the power to the oven off at the wall.</li><li>• Contact a Fisher &amp; Paykel trained and supported service technician or Customer Care.</li></ul> |

If the fault code disappears, you can continue to use your oven.

If the problem persists, note the fault code and contact Customer Care.



---

# 24 PO COMBI-VAPEUR

## ENTRETIEN ET MAINTENANCE

---

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Apprenez à connaître votre appareil ménager | 3  |
| Faire sécher le four                        | 4  |
| Nettoyer le four                            | 5  |
| Nettoyage à la vapeur du four               | 7  |
| Détartre le four                            | 8  |
| Ajuster les étagères                        | 9  |
| Retirez les étagères coulissantes           | 10 |
| Ajustez les patins à clip                   | 11 |
| Retirez les échelles latérales              | 12 |
| Ouvrir manuellement le four sans poignée.   | 13 |
| Dépannage                                   | 14 |
| Codes de défaut                             | 17 |

**FISHER & PAYKEL**

**USCA**

## **FOUR À VAPEUR COMBI 24 PO**

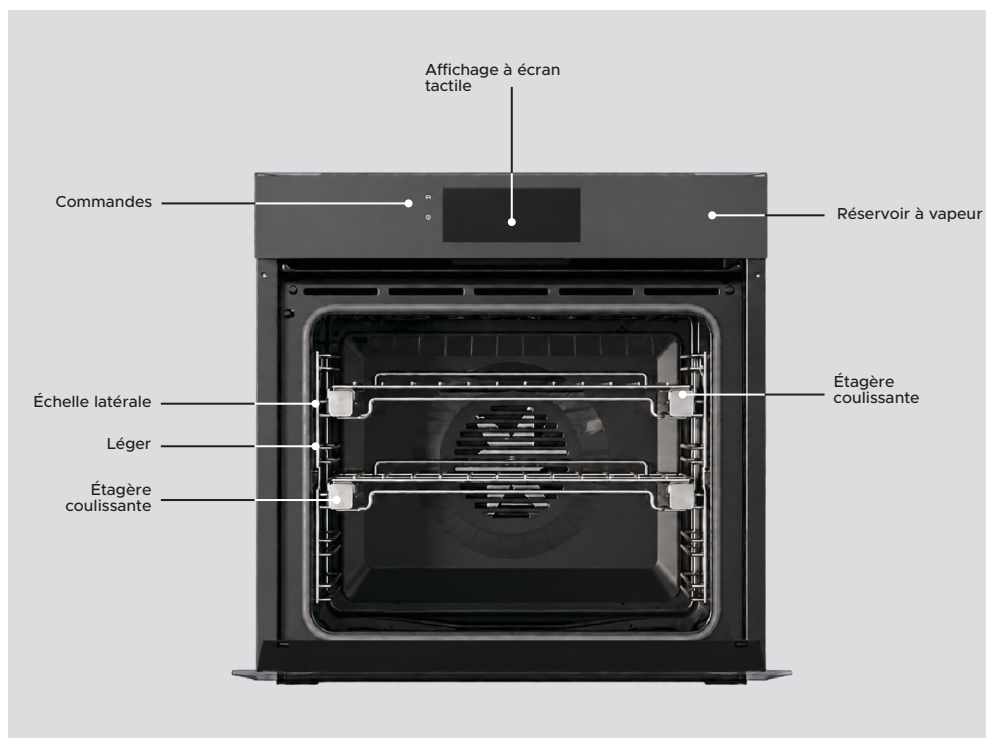
---

### **COMBI-VAPEUR**

OS24SAMHUNB5, OS24SAMHUNG5, OS24SAMHUB5

### **COMBI-VAPEUR COMPACT**

OS24NAMHUNB5, OS24NAMHUNG5, OS24NAMHUB5, OS24NAMVUB5,  
OS24NAMVUG5, OS24NACVUDX5

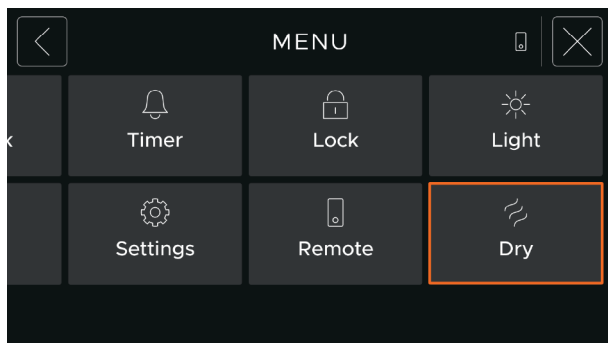


Toutes les images présentées dans ce guide sont à titre représentatif. Votre produit peut différer.

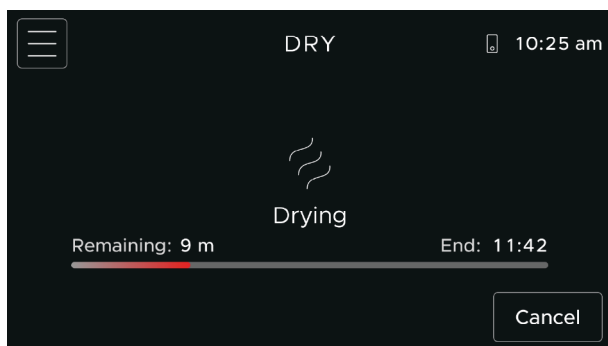
## FAIRE SÉCHER LE FOUR



Exécutez un **CYCLE DE SÉCHAGE** après avoir utilisé des modes ou des fonctions de cuisson à la vapeur pour éliminer l'humidité dans le four.



1. Accédez au MENU  et sélectionnez SÉCHAGE.



2. Essuyez tout excédent d'eau sur la base du four, puis appuyez sur DÉMARRER.

Une barre de progression s'affiche pendant le cycle de séchage.



## Étapes clés pour entretenir votre four

- Nettoyez les surfaces avec un chiffon humide, puis séchez-les avec un chiffon non pelucheux.
- Nettoyez la porte après chaque utilisation.
- Effectuez des **CYCLES DE NETTOYAGE** réguliers.
- Faites un détartrage pour retirer l'accumulation de minéraux.



## Nous vous déconseillons :

- Tampons à récurer
- Nettoyants pour acier inoxydable ou polis
- Produits de nettoyage abrasifs, acides, alcalins ou solvants.

Laissez toujours le four refroidir à une température sécuritaire. Coupez l'alimentation électrique avant d'entreprendre tout nettoyage ou entretien manuel.

**NE PAS NETTOYER.**

### Joint d'étanchéité du four

Ne nettoyez et ne retirez pas cette pièce. Veillez à ne pas frotter, endommager ou déplacer le joint d'étanchéité du four.

**NETTOYEZ APRÈS CHAQUE UTILISATION**

### Porte du four

Essuyez avec un chiffon doux et un mélange d'eau tiède et de liquide vaisselle.

#### Pour les taches tenaces

Mélangez du bicarbonate de soude et de l'eau chaude avec un tampon à récurer non abrasif, puis essuyez avec un chiffon doux non pelucheux.

### Cavité du four

Nettoyez rapidement les déversements et les taches d'aliments ou de graisse facilement accessibles afin d'éviter qu'ils ne s'incrustent.

Nettoyez les surfaces en émail avec un chiffon humide et une solution d'eau chaude et de détergent doux ou un nettoyant à base d'ammoniaque. Essuyez avec un chiffon doux.

#### Pour les tâches tenaces

Vous pouvez retirer la porte du four pour faciliter le nettoyage. Voir « Retirer la porte du four ».

### Capteur de température

Essuyez avec un chiffon humide et du liquide vaisselle. Essuyez avec un chiffon en microfibre.

- Ne le mettez pas au lave-vaisselle.

- Ne pas immerger dans l'eau.
- Ne nettoyez pas avec un nettoyant pour four.

## NETTOYER RÉGULIÈREMENT

### Rayonnages, échelles latérales, étagères métalliques, bacs et plateaux

Nettoyez avec un détergent doux et de l'eau chaude.

### Réservoir d'eau

Nous recommandons de vider toute l'eau du réservoir après chaque utilisation. Nettoyez le réservoir avec un détergent doux et de l'eau tiède en prenant soin de ne pas laver la graisse de silicone du robinet du boyau. Rincez bien le réservoir et le boyau d'arrosage, puis séchez à l'air libre ou essuyez avec un chiffon en microfibre. Assurez-vous que le tuyau est bien fixé.

### Étagères glissantes

Essuyez avec un chiffon humide et du liquide vaisselle.

- N'essuyez pas le lubrifiant blanc (visible lorsque la grille est rallongée).
- Ne le mettez pas au lave-vaisselle.
- Ne pas immerger dans l'eau.
- Ne nettoyez pas avec un nettoyant pour four.

### Cadre de la porte du four et agrafes de coin en plastique

Nettoyez avec un détergent doux et de l'eau chaude. Essuyez avec un chiffon en microfibre .

### Panneau de commande

Utilisez uniquement un chiffon doux et légèrement humide avec un détergent doux. Tout autre élément peut rayer et endommager le verre du tableau de commande et l'écran.

- N'utilisez pas de nettoyants pour four, ni de produits agressifs ou abrasifs.
- N'utilisez pas de tampons à récurer, de laine d'acier ou de racloirs métalliques tranchants.

### Cadran

Nettoyez avec une solution de détergent doux et d'eau chaude, puis essuyer.

- N'utilisez pas de nettoyant pour acier inoxydable ou pour four.

### Surfaces en acier inoxydable

Nettoyez avec un détergent doux et de l'eau chaude. Essuyez avec un chiffon en microfibre.

Pour les taches tenaces, utilisez un nettoyant et un produit de polissage spécialement conçus pour l'acier inoxydable.

- Assurez-vous qu'il ne contient pas de composés chlorés, car ceux-ci sont corrosifs et peuvent abîmer l'apparence de votre four.
- Frottez toujours l'acier inoxydable dans le sens du grain de l'acier.

### Les carreaux de verre

Essuyez avec un chiffon doux et un mélange d'eau tiède et de liquide vaisselle.

Vous pouvez retirer la vitre intérieure pour la nettoyer. Voir « Retirer la vitre intérieure ».



## NETTOYAGE À LA VAPEUR DU FOUR

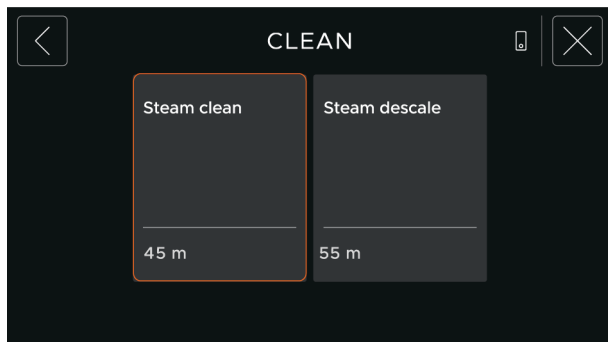


Lancez UN NETTOYAGE À LA VAPEUR régulièrement pour aider à soulever les taches tenaces à l'intérieur de votre four. Le cycle de nettoyage à la vapeur comporte trois étapes :

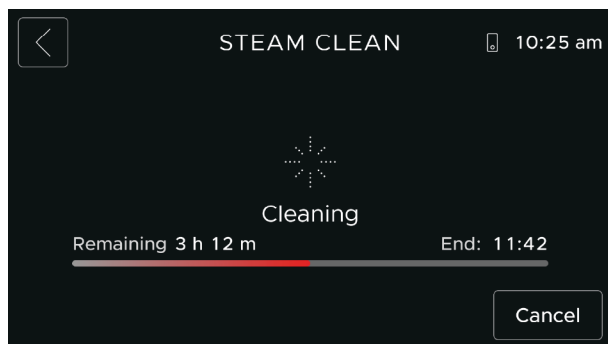
REEMPLIR LE RÉSERVOIR  
avec de l'eau

ESSUYER  
verre et cavité

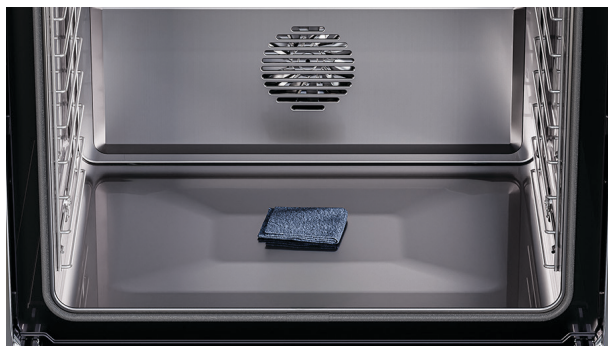
SEC  
avec cycle de chauffage



1. Accédez au MENU  et sélectionnez NETTOYAGE, puis NETTOYAGE À LA VAPEUR.



3. Retirez toutes les étagères, les échelles latérales et les accessoires et remplissez le réservoir d'eau, puis lancez le cycle. Une barre de progression s'affichera pendant que le NETTOYAGE À LA VAPEUR est en cours, ainsi que pendant le cycle de refroidissement.



2. Essuyez le four et le verre de la porte avec un chiffon doux, puis suivez les instructions à l'écran pour démarrer la FONCTION DE SÉCHAGE.

## DÉTARTER LE FOUR

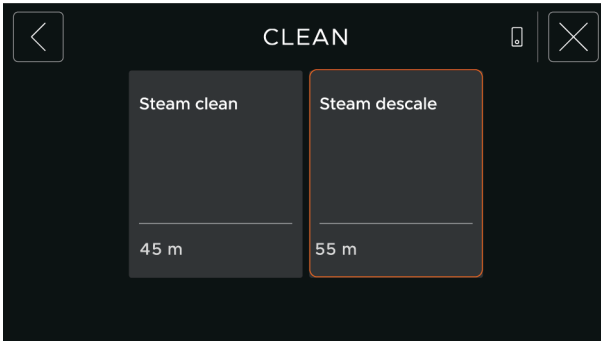


Exécutez le DÉTARTAGE lorsqu'une alerte s'affiche pour retirer l'accumulation de minéraux dans votre four et maintenir les fonctions de cuisson à la vapeur. Le cycle de détartrage comporte trois étapes :

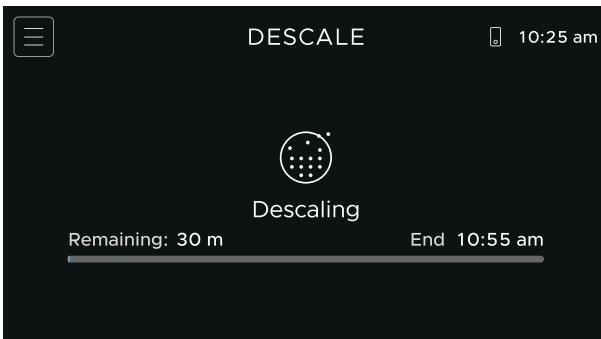
REMPLIR LE RÉSERVOIR  
avec une solution

RINCER  
avec de l'eau fraîche

FINITION  
après 55 min



1. Aller au MENU  et sélectionnez NETTOYAGE, puis DÉTARTAGE À LA VAPEUR.



4. Retirez le réservoir et remplissez-le de solution de détartrage, puis réinsérez-le pour démarrer le cycle.

Une barre de progression s'affiche à chaque étape du processus de détartrage.



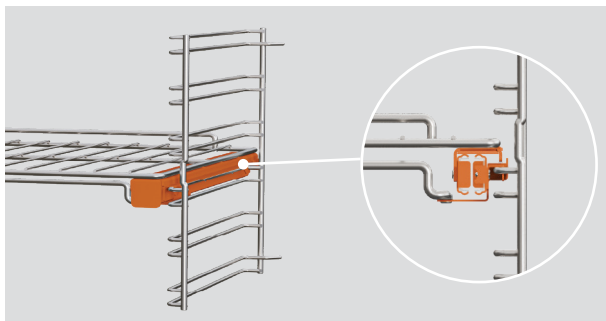
5. Suivez les instructions à l'écran pour chaque étape du processus.

Lorsque le DÉTARTAGE est terminé, essuyez la base de la cavité pour enlever tout excès d'humidité.

## AJUSTER LES ÉTAGÈRES



1. Pour retirer l'étagère, saisissez-la à l'avant, en tenant ensemble la clayette et le cadre, puis inclinez et tirez vers l'extérieur.



2. Pour remettre l'étagère en place, placez-la sur les supports latéraux et poussez-la dans le four, avec la barre de retenue à l'arrière.



3. Assurez-vous que les étiquettes arrière sont accrochées aux échelles latérales des deux côtés.



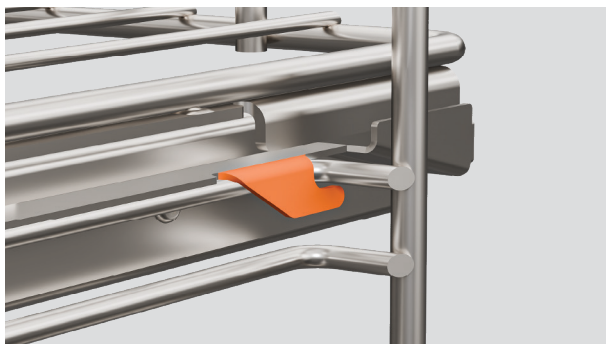
### Grilles

Inclinez et tirez pour retirer.

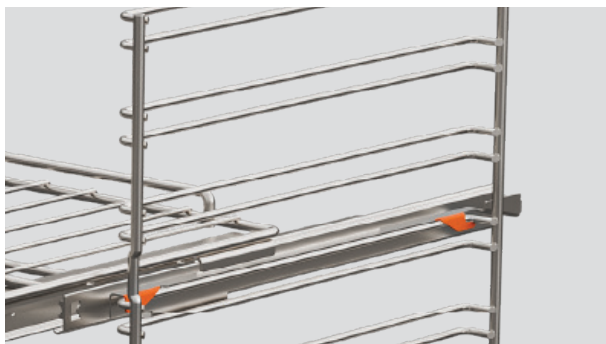
Pour réinstaller, faites glisser la grille entre les rails sur l'échelle latérale. Assurez-vous que la barre de retenue est à l'arrière.

## AJUSTEZ LES ÉTAGÈRES COULISSANTES

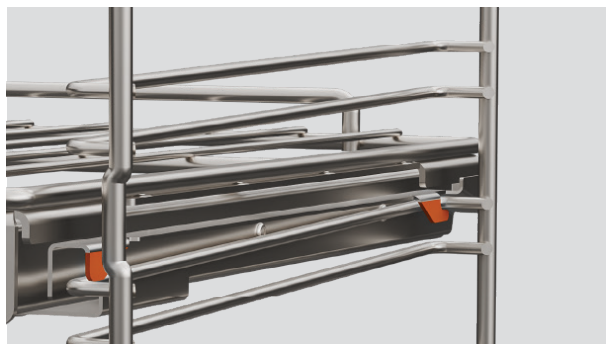
Retirez les étagères coulissantes pour les repositionner ou pour faciliter le nettoyage intérieur du four. Assurez-vous que le four a d'abord refroidi.



1. Assurez-vous que les glissières sont placées dans le bon sens, avec la languette triangulaire à l'avant.



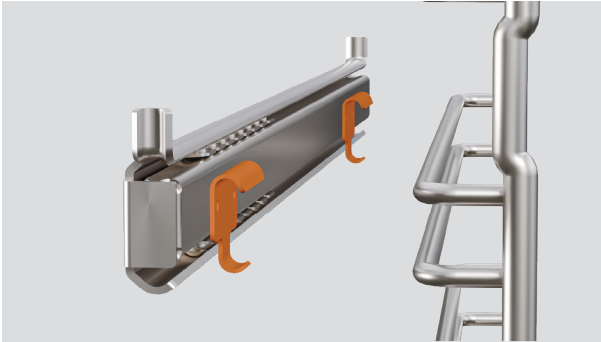
2. Raccordez les agrafes supérieures sur l'échelle latérale. L'agrafe avant doit être raccordée aussi près que possible de l'avant de l'échelle coulissante.



3. Faites pivoter les glissières vers le bas et cliquez sur les agrafes du bas pour les mettre en place.

## AJUSTEZ LES PATINS À CLIP

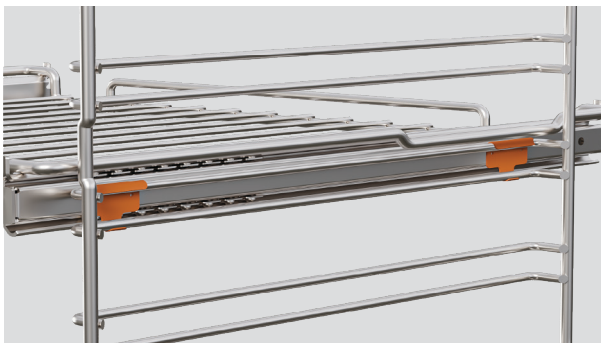
Enlevez les chemins à clip pour les repositionner ou faciliter le nettoyage à l'intérieur du four. Assurez-vous que le four a refroidi d'abord.



1. Assurez-vous que les patins sont bien placés autour, avec le loquet métallique tourné vers vous.



2. Placez les clips du dessus sur l'échelle latérale. Le clip avant doit être fixé le plus près possible de l'avant de l'échelle coulissante.



3. Faites pivoter les patins vers le bas et encliquez les clips du bas en place.

## RETIREZ LES ÉCHELLES LATÉRALES

Retirez les échelles latérales pour accéder aux lumières du four ou pour faciliter le nettoyage à l'intérieur du four. Assurez-vous que le four a d'abord refroidi.



1. Retirez toutes les étagères, puis dévissez l'écrou qui maintient l'échelle en position. Utilisez vos doigts ou une pièce de monnaie pour le desserrer.



2. Tirez la base de l'échelle pour la dégager de la vis, puis tirez l'échelle vers le bas pour la séparer des montants dessus.



3. Pour la remplacer, insérez le haut de l'échelle dans les montants, puis poussez la base de l'échelle à niveau contre le côté du four.  
Refixez l'écrou à la base de l'échelle et serrez-le fermement.

## OUVRIR MANUELLEMENT LE FOUR SANS POIGNÉE.

Vous pouvez ouvrir manuellement la porte de votre four sans poignée en cas de coupure de courant, ou pendant que le four est en mode Sabbath, à l'aide de l'outil fourni.



1. Tenez l'ouvre-porte par la boucle, l'extrémité courte pointant vers la droite.



2. Insérez avec précaution l'ouvre-porte en haut à droite du four, entre la grille centrale et le haut de la porte.



3. Faites pivoter l'ouvre-porte de 90 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre, puis tirez doucement la porte pour l'ouvrir. Ne forcez pas l'ouvre-porte s'il ne tourne pas librement, car cela pourrait l'endommager.

## Général

---

### Pourquoi le produit ne s'allume-t-il pas?

- Pas d'alimentation. Assurez-vous qu'il est branché et que l'interrupteur mural est allumé.
  - Vérifiez le disjoncteur, ou vérifiez s'il y a une coupure de courant dans votre maison ou votre quartier. Si le produit ne s'allume toujours pas, appelez le service à la clientèle ou un centre de service autorisé.
- 

### Pourquoi l'affichage ne fonctionne-t-il pas?

- Les commandes sont peut-être verrouillées. Appuyez et maintenez l'écran pour déverrouiller.
- 

### Pourquoi le four ne chauffe-t-il pas?

- Si le four chauffe sans atteindre la température réglée, il se peut que la porte se soit pas bien fermée et que le joint n'assure pas une étanchéité parfaite.
  - Vérifiez que la porte est bien fermée et n'est pas trop souvent ouverte, ou essayez de retirer et de réinstaller la porte. Reportez-vous à « Retirer la porte du four » pour voir les instructions.
  - Si l'affichage fonctionne mais que le four ne chauffe pas du tout, il se peut qu'il soit en Mode Démonstration. Appelez le service à la clientèle ou un centre de service autorisé.
- 

### Pourquoi puis-je régler une température minimale?

- Pour des raisons de sécurité alimentaire, le four dispose de réglages de température minimale définis en usine, selon la fonction ou le mode de cuisson choisis. Essayez de sélectionner une autre fonction ou un mode de cuisson conçu pour des températures plus basses.
- 

### Pourquoi le ventilateur tourne-t-il pendant que le four chauffe?

- Le ventilateur fonctionne pendant le préchauffage pour aider le four à atteindre rapidement la température réglée. Selon la fonction ou le mode sélectionné(e), le ventilateur s'éteint une fois que four est chaud.
- 

### Pourquoi les lumières ne s'allument-elles pas quand j'ouvre la porte?

- Une ampoule a peut-être sautée. Consultez « Remplacer la lumière du four ».
  - La porte peut ne pas être fermée correctement ou bien scellée. Vérifiez que la porte est bien fermée et n'est pas trop souvent ouverte, ou essayez de retirer et de réinstaller la porte. Reportez-vous à « Retirer la porte du four » pour voir les instructions.
-



## Pourquoi la porte du four n'est-elle pas droite?

- La porte du four a été mal installée. Essayez de la retirer et de la réinstaller. Reportez-vous à « Retirer la porte du four » pour voir les instructions.
- 

## Que devez-vous faire si la vitre de la porte est fissurée, ébréchée ou brisée?

- N'utilisez pas le four. Communiquez avec un technicien de service formé et agréé par Fisher & Paykel ou le service à la clientèle.
- 

## Pourquoi ne puis-je pas accéder aux paramètres du four?

- Le four est allumé ou réglé pour la cuisson automatique et ne peut pas être réglé. Éteignez et rallumez le four ou attendez que la cuisson automatique se termine.
- 

## Pourquoi y a-t-il de l'air chaud qui sort des événements après que le four se soit éteint?

- Les ventilateurs de refroidissement continueront de fonctionner après l'arrêt du four pour s'assurer que le four refroidit correctement. Ils s'éteindront automatiquement une fois que le four aura refroidi.
- 

## Pourquoi y a-t-il de l'humidité qui s'accumule dans le four pendant la cuisson ?

- La vapeur et d'autres méthodes de cuisson génèrent de l'humidité. Attendez que le four soit froid, puis essuyez-le.
- 

## Pourquoi le plateau d'égouttage déborde-t-il?

- Le plateau d'égouttage doit être nettoyé ou vidé. Attendez que le four soit froid, puis essuyez-le avec une éponge ou un chiffon doux, ou soulevez-le pour le retirer et le vider.
- 

## Pourquoi une odeur de brûlé se dégage-t-elle du four ?

- Il est possible que des aliments aient brûlé à la base du four. Pour éviter les gouttes, nous recommandons de placer un plateau solide sur une étagère ou dans des échelles latérales sous le plat perforé, et de nettoyer tout déversement dès qu'il survient.
- 

## Pourquoi l'écran indique-t-il que le niveau d'eau est trop bas alors qu'il y a encore de l'eau dans le réservoir ?

- Le réservoir doit contenir une quantité minimale d'eau pour pouvoir utiliser la cuisson à la vapeur. Remplissez le réservoir.
-

Pourquoi l'écran indique-t-il que le réservoir n'est pas en place alors que je viens de le remplacer ?

- Il se peut que le réservoir ne soit pas complètement remis en place. Essayez de le retirer et de le remettre en place et assurez-vous qu'il est bien enfoncé dans le compartiment.
- 

Pourquoi n'ai-je pas accès à la cuisson à la vapeur?

- Le four peut devoir être détartré. Suivez les instructions à l'écran ou reportez-vous à la section « Détartrage du four ».
- 

Pourquoi y a-t-il une tache d'eau à la base du four ?

- Cela peut être causé par la dureté de l'eau. Veillez à essuyer régulièrement la base du four après la cuisson et avant de lancer un cycle de séchage.
- 

Pourquoi le compartiment du réservoir de vapeur ne s'ouvre-t-il pas ou ne se ferme-t-il pas?

- Il y a peut-être un obstacle. Vérifiez qu'il n'y a aucune obstruction.
  - Si le problème persiste, contactez un technicien qualifié et agréé par Fisher & Paykel, ou appelez le service à la clientèle.
- 

Pourquoi le four fait-il du bruit lorsqu'il cuit à la vapeur ?

- Ce sont des bruits normaux émis par le générateur de vapeur lorsque l'eau arrive à ébullition.
- 

Pourquoi le générateur de vapeur est-il en surchauffe?

- Le four peut devoir être détartré. Suivez les instructions à l'écran ou consultez « Détartrage ».
  - Les paramètres de dureté de l'eau peuvent être incorrects par rapport à la dureté de l'eau dans votre région. Si vous habitez dans une région où l'eau dure, vous devrez peut-être augmenter le niveau de dureté de l'eau dans le menu des paramètres.
-

Si votre four présente un défaut, il émettra des signaux sonores et affichera une alerte.

### Que faire

Suivez les instructions à l'écran ou les étapes du tableau ci-dessous pour tenter de résoudre le problème et effacer l'alerte.

N'éteignez pas le four depuis la prise murale, à moins qu'il ne soit complètement refroidi. Le fait de couper l'alimentation pendant que le four est chaud peut endommager le four et les armoires environnantes.

| CODE DE DÉFAUT       | CAUSE POSSIBLE                                                                                             | QUE FAIRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A1</b>            | Le four a surchauffé.                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Laissez refroidir le four.</li> <li>Une fois le four refroidi et la porte déverrouillée, le code d'alerte disparaîtra. Vous pouvez alors utiliser le four.</li> </ul>                                                                                                                                                                               |
| <b>A2</b>            | Erreur de serrure de porte. La porte ne peut pas être verrouillée après avoir commencé à se nettoyer seul. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Éteins et rallume le four à l'alimentation.</li> <li>Attendez 10 secondes que le verrou revienne à sa position initiale.</li> <li>Assure-toi que la porte est fermée, puis redémarre le cycle d'autonettoyage.</li> </ul>                                                                                                                           |
| <b>A3</b>            | Erreur de serrure de porte. La porte ne peut pas être déverrouillée à la fin de Self Clean.                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Éteins et rallume le four à l'alimentation.</li> <li>Appuyez plusieurs fois sur la porte pour aider la serrure à se déverrouiller.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       |
| <b>F</b><br>+ numéro | Défaut technique.                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Notez le code d'alerte.</li> <li>Attendez que les ventilateurs de refroidissement s'arrêtent et que le four soit entièrement refroidi.</li> <li>Interrompez l'alimentation du four au niveau de la prise murale.</li> <li>Communiquez avec un technicien de service formé et agréé par Fisher &amp; Paykel ou le service à la clientèle.</li> </ul> |

Si le code d'erreur disparaît, vous pouvez continuer à utiliser votre four.

Si le problème persiste, notez le code d'erreur et contactez le service à la clientèle.



---

# VAPOR COMBINADO 24 PULGADAS CUIDADO Y MANTENIMIENTO

---

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Familiarícese con su electrodoméstico | 3  |
| Seque el horno                        | 4  |
| Limpia el horno                       | 5  |
| Limpieza a vapor del horno            | 7  |
| Descalcificar el horno                | 8  |
| Ajuste de los estantes                | 9  |
| Ajusta los estantes deslizantes       | 10 |
| Ajusta los patines de clip            | 11 |
| Quitar las escaleras laterales        | 12 |
| Abra el horno sin manija manualmente  | 13 |
| Solución de problemas                 | 14 |
| Códigos de fallas                     | 17 |

**FISHER & PAYKEL**

**USCA**

## **HORNO DE VAPOR COMBINADO DE 24 PULGADAS**

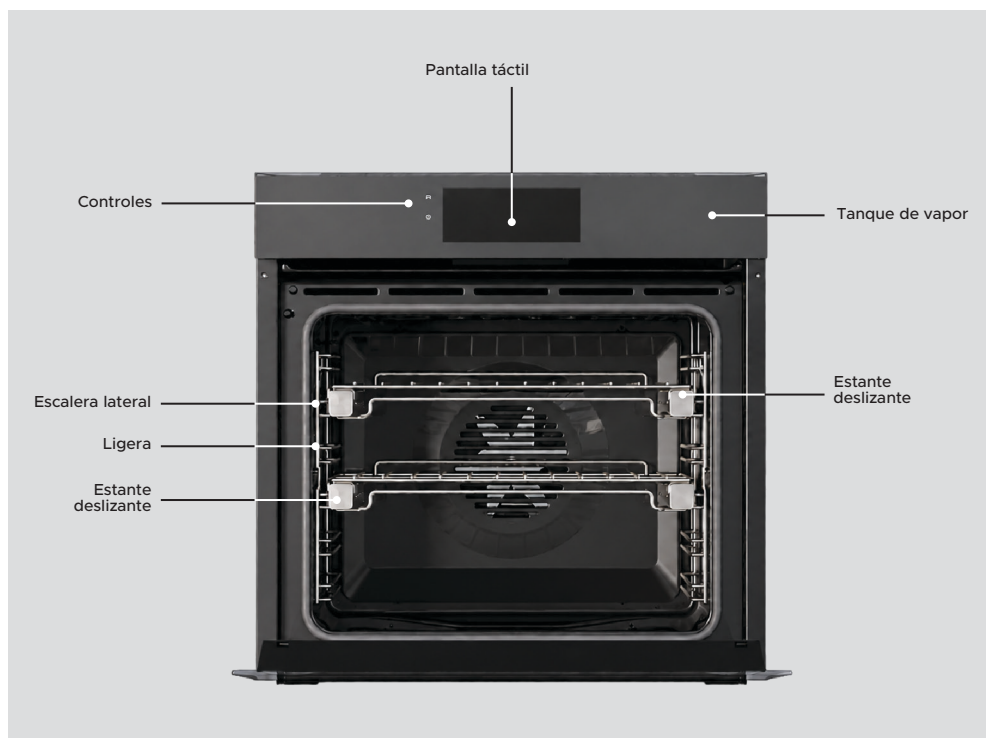
---

### **VAPOR COMBINADO**

OS24SAMHUNB5, OS24SAMHUNG5, OS24SAMHUB5

### **HORNO DE VAPOR COMBINADO COMPACTO**

OS24NAMHUNB5, OS24NAMHUNG5, OS24NAMHUB5, OS24NAMVUB5,  
OS24NAMVUG5, OS24NACVUDX5

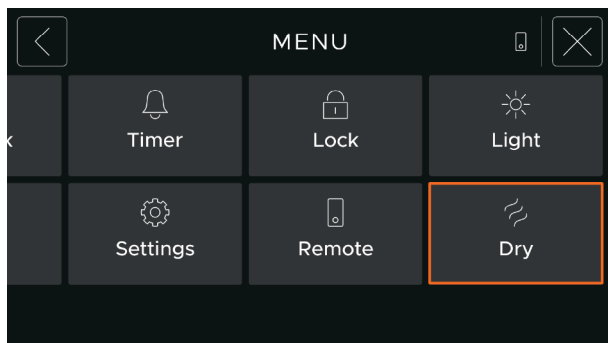


Todas las imágenes que se muestran en esta guía son ilustrativas. Su producto puede ser diferente.

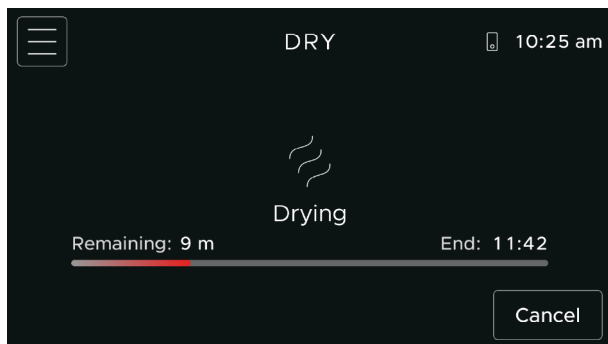
## SEQUE EL HORNO



Ejecute un CICLO DE SECADO después de usar métodos o funciones de vapor para eliminar la humedad del horno.



1. Vaya al MENÚ  y seleccione SECAR.



2. Limpie cualquier exceso de agua de la base del horno y, luego, presione INICIAR. Se mostrará una barra de progreso mientras el ciclo de secado está en funcionamiento.





## Pasos clave para el mantenimiento de su horno

- Limpie las superficies con un paño húmedo y séquelas con un paño limpio que no suelte pelusa.
- Limpie la puerta después de cada uso.
- Ejecute ciclos de LIMPIEZA regulares.
- Descalcificar para eliminar la acumulación de minerales .



## No recomendamos:

- Almohadillas de limpieza
- Limpiadores o abrillantadores para acero inoxidable
- Productos de limpieza abrasivos, ácidos, alcalinos o con solventes.

Siempre deje que el horno se enfríe a una temperatura segura. Apague la fuente de alimentación antes de realizar cualquier limpieza o mantenimiento manual.

## NO LIMPIE

### Sello del horno

No limpie ni desmonte esta pieza. Tenga cuidado de no frotar, dañar o mover el sello del horno.

## LIMPIE DESPUÉS DE CADA USO

### Puerta del horno

Limpie con un paño suave y una mezcla de agua tibia y detergente para lavavajillas.

#### Para manchas difíciles

Mezcla bicarbonato de sodio y agua tibia con una almohadilla de fregado no abrasiva, luego seca con un paño suave y sin pelusa.

### Cavidad del horno

Limpie los derrames, manchas de comida o grasa de fácil acceso para evitar que se acumulen.

Limpie las superficies esmaltadas con un paño húmedo y una solución de agua caliente y detergente suave o un limpiador a base de amoníaco. Seque con un paño suave.

#### Para las manchas difíciles

Puede quitar la puerta del horno para poder limpiar mejor. Consulte "Quitar la puerta del horno".

### Sensor de temperatura

Limpie con un paño húmedo y detergente para platos. Seque con un paño de microfibra .

- No introducir en el lavavajillas.
- No sumergir en agua.

- No limpiar con limpiador de hornos.

### LIMPIAR REGULARMENTE

#### **Racks, rejillas laterales, estantes de alambre, sartenes y bandejas**

Limpie con un detergente suave y agua caliente.

#### **Tanque de agua**

Recomendamos vaciar el agua del depósito después de cada uso. Limpie el depósito con un detergente suave y agua tibia, teniendo cuidado de no quitar la grasa de silicona de la válvula de la manguera. Enjuague bien el depósito y la manguera, luego séquelo al aire o con un paño de microfibra. Asegúrese de que la manguera esté bien conectada.

#### **Estantes deslizantes**

Limpie con un paño húmedo y detergente para lavavajillas

- No quite el lubricante blanco (visible cuando el estante está extendido).
- No introducir en el lavavajillas.
- No sumergir en agua.
- No limpiar con limpiador de hornos.

#### **Marco de la puerta del horno y pinzas esquineras de plástico**

Limpie con detergente suave y agua caliente. Seque con un paño de microfibra .

#### **Panel de control**

Utilice solo un paño suave y húmedo con un detergente suave. Cualquier otra cosa puede rayar y dañar el vidrio y la pantalla del panel de control.

- No utilice limpiadores para horno, ásperos o abrasivos.
- No utilice esponjas de acero, fibra de alambre o espátulas de metal filosas.

#### **Perilla**

Limpie con una solución de detergente suave y agua caliente, luego seque con un paño.

- No utilice acero inoxidable ni limpiador para horno.

#### **Superficies de acero inoxidable**

Limpie con un detergente suave y agua caliente. Seque con un paño de microfibra.

Para manchas difíciles, utilice un limpiador y abrillantador de acero inoxidable adecuado.

- Asegúrese de que su limpiador de acero inoxidable no contenga compuestos de cloro, ya que son corrosivos y pueden dañar la apariencia de su horno.
- Frote siempre el acero inoxidable en la dirección de la veta del acero.

#### **Paneles de vidrio**

Limpie con un paño suave y una mezcla de agua tibia y detergente para lavavajillas.

Puede retirar el panel interior para limpiarlo. Consulte "Retirar el panel interior".

## LIMPIEZA A VAPOR DEL HORNO

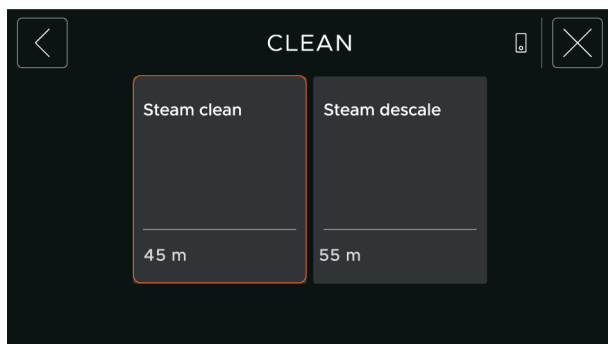


Ejecute EL CICLO DE LIMPIEZA A VAPOR REGULARMENTE PARA AYUDAR A ELIMINAR LAS MANCHAS PERSISTENTES DEL interior del horno. El ciclo de limpieza a vapor tiene tres etapas:

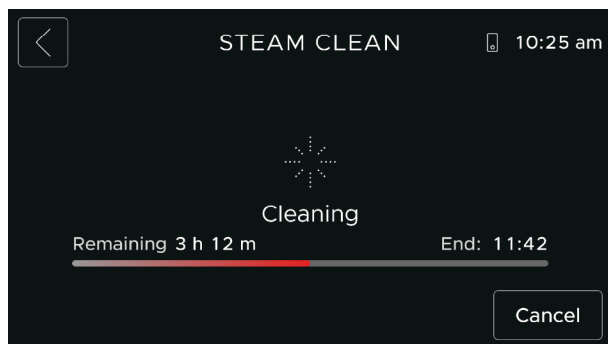
LLENAR DEPÓSITO  
con agua

LIMPIAR  
vidrio y cavidad

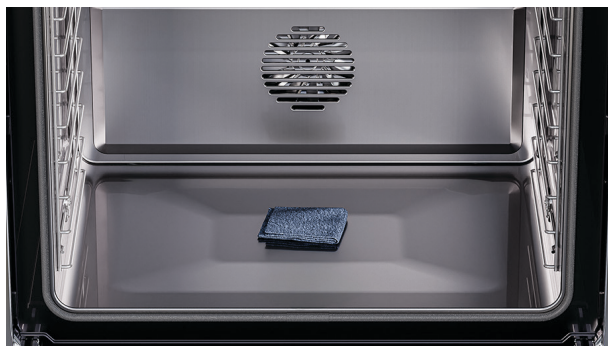
SECADO  
con ciclo de calefacción



1. Vaya al MENÚ  y seleccione CLEAN, luego STEAM CLEAN.



3. Retire todos los estantes, escaleras laterales y accesorios y llene el depósito de agua; luego inicie el ciclo. Se mostrará una barra de progreso mientras EL CICLO DE LIMPIEZA A VAPOR esté en funcionamiento y mientras se ejecuta un ciclo de enfriamiento.



2. Limpie el horno y el vidrio de la puerta con un paño suave, y siga las instrucciones en pantalla para iniciar la FUNCIÓN DE SECADO.

## DESCALCIFICAR EL HORNO

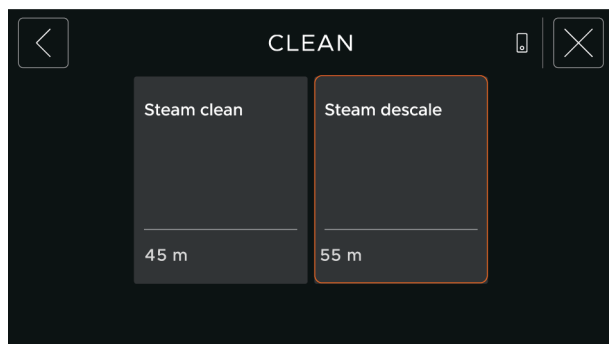


Ejecute EL CICLO DE DESCALCIFICACIÓN cuando se le dé una alerta para eliminar la acumulación de minerales en su horno y mantener las funciones de vapor. El ciclo de descalcificación consta de tres etapas:

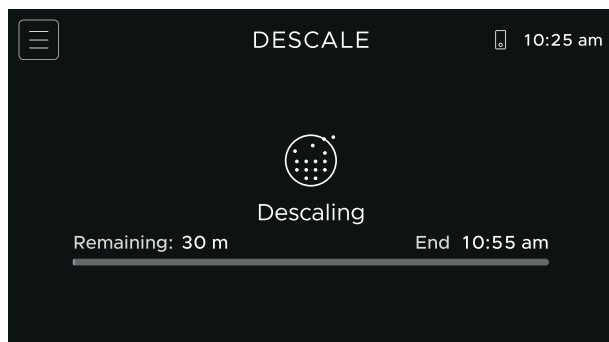
LLENAR DEPÓSITO  
con la solución

ENJUAGAR  
con agua dulce

ACABADO  
después de 55 minutos



1. Vaya al MENÚ  y seleccione CLEAN, luego STEAM DESCALE.



4. Quite el tanque y llénelo con solución desincrustante, luego vuelva a insertar el tanque para iniciar el ciclo.

En cada paso del proceso de descalcificación aparecerá una barra de progreso.



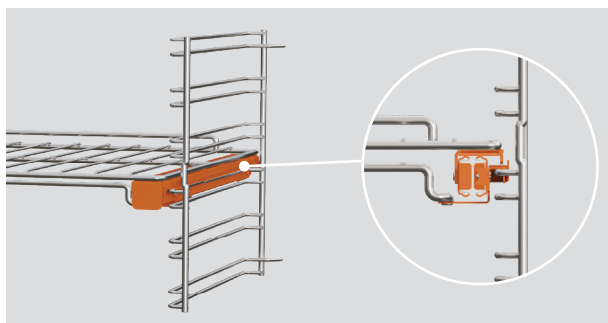
5. Siga las instrucciones en pantalla para cada paso del proceso.

Cuando TERMINE EL DESCALCIFICADO, limpie la base de la cavidad para eliminar cualquier exceso de humedad.

## AJUSTE DE LOS ESTANTES



1. Para retirar, sujete por la parte delantera, manteniendo el estante de alambre y el marco juntos, luego incline y extraiga el estante.



2. Para volver a montar, ponga el estante sobre las rejillas laterales y empújela dentro del horno, con la barandilla de protección hacia atrás.



3. Asegúrese de que las pestañas traseras estén enganchadas a las rejillas laterales en ambos lados.



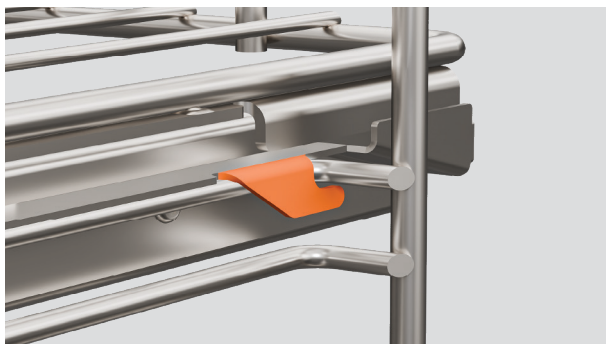
### Rejillas de alambre

Incline y tire para retirar.

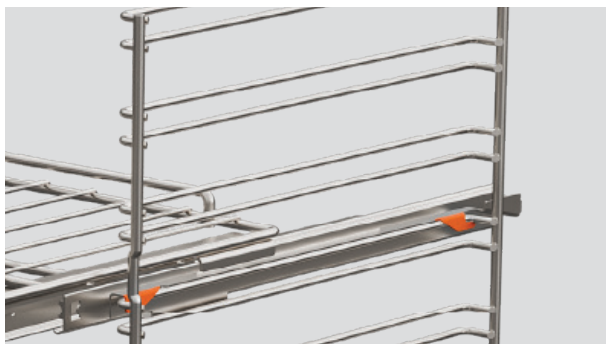
Para volver a montar, deslice la rejilla entre los rieles de la rejilla lateral. Asegúrese de que la barandilla de protección esté en la parte posterior.

## AJUSTA LOS ESTANTES DESLIZANTES

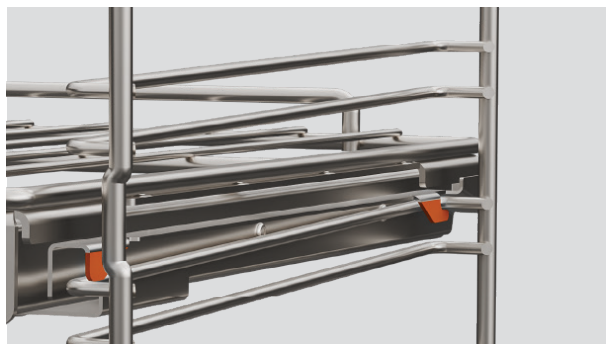
Retire los estantes deslizantes para cambiarlos de posición o para facilitar la limpieza del interior del horno. Asegúrese de que el horno se haya enfriado primero.



1. Asegúrese de que las correderas estén colocadas de la manera correcta, con la pestaña triangular hacia el frente.



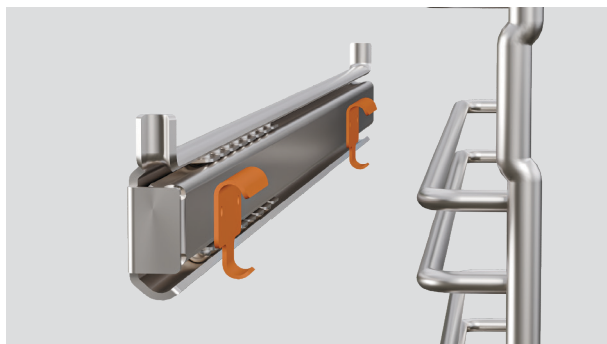
2. Coloque las pinzas superiores sobre la rejilla lateral. La pinza del frente debe ajustarse lo más cerca posible de la parte delantera de la rejilla deslizante.



3. Gire las guías hacia abajo y enganche las pinzas inferiores en su lugar.

## AJUSTA LOS PATINES DE CLIP

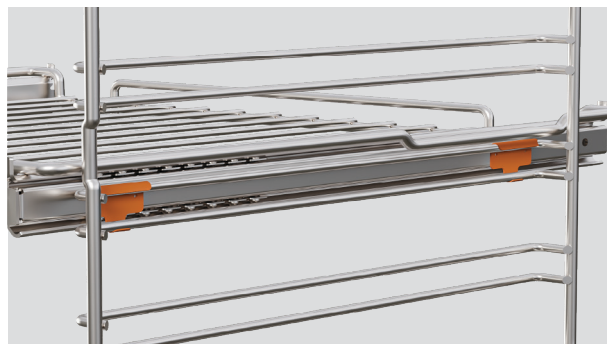
Quita los cables de clip para recolocarlos o para facilitar la limpieza dentro del horno. Asegúrate primero de que el horno se haya enfriado.



1. Asegúrate de que los correderos estén bien colocados, con el cierre metálico orientado hacia ti.



2. Coloca los clips superiores sobre la escalera lateral. El clip frontal debe colocarse lo más cerca posible de la parte delantera de la escalera deslizante.



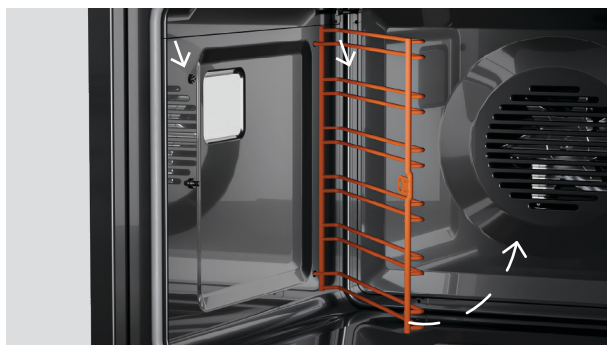
3. Gira los correderos hacia abajo y haz clic con los clips inferiores en su sitio.

## QUITAR LAS ESCALERAS laterales

Retire las rejillas laterales para acceder a las luces del horno o para facilitar la limpieza dentro de este. Asegúrese de que el horno se haya enfriado primero.



1. Retire todos los estantes, luego desenrosque la tuerca que sostiene la rejilla en su posición. Puede aflojarla con los dedos o una moneda.



2. Retire la base de la rejilla del tornillo, luego tire de la rejilla hacia abajo para separarla de los pernos en la parte superior.



3. Para reemplazar, encaje la parte superior de la rejilla en los pernos, luego empuje la base de la rejilla al ras contra el lado del horno.

Vuelva a colocar la tuerca en la base de la rejilla y apriétela para asegurarla.



## ABRA EL HORNO SIN MANIJA MANUALMENTE

Puede abrir la puerta del horno sin manija manualmente durante un corte de energía o mientras el horno está en modo Sabático utilizando la herramienta suministrada para abrir la puerta.



1. Sostenga la herramienta para abrir la puerta por el lazo, con el extremo corto apuntando hacia la derecha.



2. Inserte con cuidado la herramienta para abrir la puerta en la parte superior derecha del horno, entre la rejilla central y la parte superior de la puerta.



3. Gire la herramienta para abrir la puerta 90° grados en el sentido de las agujas del reloj, luego tire suavemente de la puerta para abrirla.

No fuerce la herramienta para abrir la puerta si no gira libremente, ya que podría causar daños.

## Generalidades

---

### ¿Por qué el producto no enciende?

- Sin alimentación. Asegúrese de que esté conectado a la fuente de alimentación y al tomacorriente.
  - Verifique el disyuntor o compruebe si hay un corte de energía en su hogar o área. Si el producto sigue sin encenderse, llame al servicio de atención al cliente o a su centro de servicio autorizado.
- 

### ¿Por qué no funciona la pantalla?

- Es posible que los controles estén bloqueados. Mantenga presionada la pantalla para desbloquear.
- 

### ¿Por qué no se calienta el horno?

- Si el horno se calienta, pero no alcanza la temperatura establecida, es posible que la puerta no esté bien cerrada o sellada.
  - Asegúrese de que la puerta esté bien cerrada y que no se abra con demasiada frecuencia o intente quitarla y volver a colocarla. Consulte "Retirar la puerta del horno" para obtener instrucciones.
  - Si la pantalla funciona, pero el horno no se calienta en absoluto, es posible que esté en modo de demostración. Llame al Servicio de Atención al Cliente o a su Centro de servicio autorizado.
- 

### ¿Por qué existe una temperatura mínima que puedo establecer?

- Por motivos de seguridad alimentaria, el horno tiene ajustes de temperatura mínimos predefinidos de fábrica según la función o método seleccionado. Intente seleccionar otra función o método diseñado para temperaturas más bajas.
- 

### ¿Por qué está funcionando el ventilador mientras el horno se calienta?

- El ventilador funcionará como parte de la etapa de precalentamiento para ayudar a que el horno alcance la temperatura establecida rápidamente. Dependiendo de la función o método seleccionado, el ventilador se apagará después de que el horno se haya calentado.
- 

### ¿Por qué no se encienden las luces al abrir la puerta?

- Es posible que la(s) bombilla(s) se hayan quemado. Consulte "Reemplazar la luz del horno".
  - Es posible que la puerta no esté bien cerrada o sellada. Asegúrese de que la puerta esté bien cerrada y que no se abra con demasiada frecuencia o intente quitarla y volver a colocarla. Consulte "Retirar la puerta del horno" para obtener instrucciones.
-

### ¿Por qué la puerta del horno no está derecha?

- La puerta del horno está mal colocada. Intente quitarla y volver a colocarla. Consulte "Retirar la puerta del horno" para obtener instrucciones.
- 

### ¿Qué debo hacer si el vidrio de la puerta está agrietado, astillado o estrellado?

- No use el horno. Póngase en contacto con un técnico capacitado de asistencia técnica de Fisher & Paykel o con el Servicio de Atención al Cliente.
- 

### ¿Por qué no puedo obtener acceso a la configuración del horno?

- El horno está encendido o configurado para la cocción automática y no se puede ajustar. Apague y encienda el horno o espere a que finalice la cocción automática.
- 

### ¿Por qué sale aire caliente por los orificios de ventilación después de apagar el horno?

- Los ventiladores de enfriamiento seguirán funcionando después de que se apague el horno para garantizar que se enfríe correctamente. Estos se apagarán de forma automática una vez que el horno se haya enfriado.
- 

### ¿Por qué se acumula humedad en el horno durante la cocción?

- El vapor y otros métodos de cocción generan humedad. Espere a que el horno se enfríe, luego límpielo con un paño.
- 

### ¿Por qué se desborda la bandeja de goteo?

- Es necesario limpiar o vaciar la bandeja de goteo. Espere a que el horno se enfríe, luego límpielo con una esponja o un paño suave, o levántelo para retirarlo y vaciarlo.
- 

### ¿Por qué hay un olor a quemado que sale del horno?

- Puede haber comida quemada en la base del horno. Para evitar goteos, recomendamos colocar una bandeja sólida en un estante o en los laterales debajo del plato perforado, y limpiar cualquier derrame tan pronto como ocurra.
- 

### ¿Por qué la pantalla indica que el nivel del agua es demasiado bajo cuando aún hay agua en el tanque?

- El depósito necesita una cantidad mínima de agua para poder usar la cocción al vapor. Rellene el depósito.
-

¿Por qué la pantalla indica que el tanque no está instalado después de que lo reemplacé?

- Es posible que el depósito no esté completamente en su lugar. Intente quitarlo y volverlo a colocar, y asegúrese de que esté completamente insertado en el compartimento.
- 

¿Por qué no tengo acceso a la cocción al vapor?

- Es posible que el horno necesite un proceso de descalcificación. Siga las instrucciones en pantalla o consulta "Descalcificar el horno".
- 

¿Por qué hay una mancha de agua en la base del horno?

- Esto puede ser ocasionado por la dureza del agua. Asegúrese de que la base del horno se limpie regularmente después de cocinar y antes de iniciar un ciclo de secado.
- 

¿Por qué no se abre ni se cierra el compartimiento del tanque de vapor?

- Podría haber algo. Verifique que no haya obstrucciones.
  - Si el problema persiste, comuníquese con un técnico de servicio capacitado y respaldado por Fisher & Paykel o llame al servicio de atención al cliente.
- 

¿Por qué el horno emite sonidos al cocinar con vapor?

- Estos son sonidos normales que produce el generador de vapor mientras el agua entra en ebullición.
- 

¿Por qué se sobrecalienta el generador de vapor?

- Es posible que el horno necesite un proceso de descalcificación. Siga las instrucciones en pantalla o consulte "Descalcificación".
  - Es posible que el ajuste de la dureza del agua no sea correcto para la dureza del agua en su área. Si vive en una zona con agua dura, es posible que necesite aumentar el nivel de dureza del agua en el menú de ajustes.
-

Si hay una falla en su horno, emitirá un pitido y mostrará una alerta.

## Qué hacer

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla o los pasos de la siguiente tabla para intentar solucionar el problema y borrar la alerta.

No apague el horno en la pared, a menos que esté completamente frío. Si apaga el horno mientras está demasiado caliente, este y los gabinetes circundantes se pueden dañar.

| CÓDIGO DE FALLA      | POSIBLE CAUSA                                                                                         | QUÉ HACER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A1</b>            | El horno se sobrecalentó.                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Deje que el horno se enfríe.</li> <li>Una vez que el horno se haya enfriado y la puerta se haya desbloqueado, el código de alerta desaparecerá. Ahora puede utilizar el horno.</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| <b>A2</b>            | Error de cerradura de puerta. La puerta no se puede cerrar con llave luego de empezar a limpiar solo. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Apaga y enciende el horno en la fuente de alimentación.</li> <li>Espere 10 segundos a que el bloqueo vuelva a su posición inicial.</li> <li>Cerciórate de que la puerta esté cerrada y luego resetear el ciclo de autolimpieza.</li> </ul>                                                                                                                                       |
| <b>A3</b>            | Error de cerradura de puerta. La puerta no se puede abrir al final de Auto Limpia.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Apaga y enciende el horno en la fuente de alimentación.</li> <li>Presiona la puerta varias veces para ayudar a que se desenganche la cerradura.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>F</b><br>+ número | Falla técnica.                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Anote el código de alerta.</li> <li>Espere hasta que los ventiladores de enfriamiento se hayan detenido y el horno se haya enfriado por completo.</li> <li>Desconecte la corriente al horno del tomacorriente de pared.</li> <li>Póngase en contacto con un técnico capacitado de asistencia técnica de Fisher &amp; Paykel o con el Servicio de Atención al Cliente.</li> </ul> |

Si el código de falla desaparece, puede seguir utilizando su horno.

Si el problema continúa, anote el código de falla y póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

