

SAMSUNG

LAVE-LINGE (CHARGEMENT PAR LE HAUT)

Nom de base: WA3500C

Modèle de base : WA44A3405AV/A4
(PROJET WA3400T)

Code modèle : WA46CG3505A*
WA47CG3500A*

Manuel d'ENTRETIEN

GUIDE DE RÉPARATION CLIENT

LAVE-LINGE (CHARGEMENT PAR LE HAUT)



WA46CG3505AVA4

CONTENU

1. Consignes de sécurité
2. Caractéristiques et spécifications
3. Démontage et remontage
4. Instructions de fonctionnement
5. Dépannage

Attention :

Ce manuel contient des informations confidentielles et exclusives de Samsung Electronics Co., Ltd. (« Samsung »)

L'ensemble des textes, graphiques, interfaces utilisateur, interfaces visuelles, photographies, marques et logos (collectivement, le « contenu »), y compris, mais sans s'y limiter, la conception, la structure, la sélection, la coordination, l'aspect et la convivialité, ainsi que la disposition de ce contenu dans le présent manuel, est détenu, contrôlé ou concédé sous licence par ou à Samsung, et est protégé par les lois sur l'habillage commercial, les droits d'auteur, les brevets et les marques, ainsi que par divers autres droits de propriété intellectuelle et lois relatives à la concurrence déloyale.

Aucune partie du présent manuel ni de son contenu ne peut être copiée, reproduite, republiée, téléversée, affichée, encodée, traduite, transmise ou distribuée de quelque manière que ce soit (y compris par « miroir ») sur un autre ordinateur, serveur, site Web ou tout autre support, pour quelque personne ou entité que ce soit, à des fins de publication, de diffusion ou d'exploitation commerciale, sans l'autorisation écrite préalable expresse de Samsung.

Samsung se réserve le droit, à sa seule discrétion, de changer, modifier, ajouter ou supprimer des parties de toute partie de ce manuel à tout moment. Il est de votre responsabilité de vérifier régulièrement le manuel pour les modifications. L'utilisation du manuel signifie que vous acceptez cette clause de non-responsabilité. Si vous n'êtes pas d'accord avec une quelconque partie de cette clause de non-responsabilité, veuillez cesser immédiatement d'utiliser ce manuel.

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

1-1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR LES TECHNICIENS DE MAINTENANCE

- ▶ Veillez à respecter les instructions suivantes afin d'utiliser le produit correctement et en toute sécurité et d'éviter les accidents et les dangers possibles lors de la réparation.
- ▶ Deux types de symboles de sécurité (Avertissement et Attention) sont utilisés dans les consignes de sécurité.



AVERTISSEMENT

Dangers ou pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures graves voire mortelles.



ATTENTION

Dangers ou pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles mineures ou des dommages matériels.



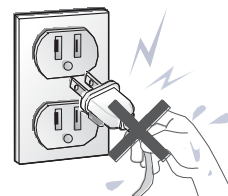
AVERTISSEMENT

AVANT L'ENTRETIEN

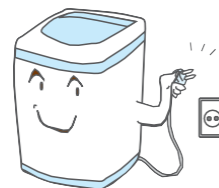
- (Lors de l'entretien des pièces électriques ou des faisceaux) Assurez-vous de débrancher la fiche d'alimentation avant de procéder à l'entretien.
Il' Le non-respect de cette consigne peut entraîner un risque de choc électrique.
- Apprenez aux consommateurs à ne pas connecter plusieurs appareils à une seule prise de courant en même temps.
Il' Il existe un risque d'incendie dû à la surchauffe.



- Lorsque vous retirez le cordon d'alimentation, veillez à tenir la fiche d'alimentation pour la retirer de la prise.
Il' Le non-respect de cette consigne peut endommager la fiche et provoquer un incendie ou un choc électrique.



- Lorsque le lave-linge n'est pas utilisé, assurez-vous de débrancher la fiche d'alimentation de la prise de courant.
Il' Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique ou un incendie dû à la foudre.



- Ne placez pas et n'utilisez pas d'essence, de diluants, d'alcool ou d'autres substances inflammables ou explosives à proximité du lave-linge.
Il' Il existe un risque d'explosion et d'incendie causé par des étincelles électriques.



AVERTISSEMENT

PENDANT LA RÉPARATION

- Vérifiez si la prise et la prise de courant sont endommagées, aplaties, coupées ou autrement dégradées.
Il' En cas de défaut, remplacez-le immédiatement.
Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique ou un incendie.
Il' Si la prise est défectueuse, remplacez-la. Si la prise de la maison du consommateur est défectueuse, demandez au consommateur d'appeler un électricien pour la remplacer.
- Éliminez complètement la poussière ou les matériaux étrangers du boîtier, du câblage et des pièces de connexion.
Il' Cela évitera tout risque d'incendie et de danger électrique.
- Lors du raccordement des fils, assurez-vous de les connecter en utilisant les connecteurs appropriés et vérifiez qu'ils sont correctement connectés.
Il' Si du ruban adhésif est utilisé à la place des connecteurs, il peut provoquer un incendie en raison du suivi.
- Assurez-vous de décharger les terminaux d'alimentation de la carte avant de commencer le service.
Il' Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique à haute tension.
- Lors du remplacement du chauffage, assurez-vous de fixer l'écrou après avoir vérifié qu'il est bien inséré dans le support du radiateur.
Il' S'il n'est pas inséré dans le support chauffant, il touche le tambour et peut provoquer du bruit et des fuites électriques.



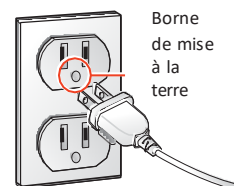
AVERTISSEMENT

APRÈS LA RÉPARATION

- Vérifiez le câblage.
Il' Assurez-vous qu'aucune partie du faisceau de câblage n'entre en contact avec une pièce rotative ou des bords tranchants.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de fuite d'eau.
Il' Effectuez un essai pour le lave-linge afin de vous assurer qu'il n'y a pas de fuite sous le lave-linge, au niveau de tout raccord de tuyau ou au niveau du tuyau de vidange.
- Ne laissez pas les consommateurs réparer ou réparer eux-mêmes une pièce du lave-linge.
Il' Cela peut entraîner des blessures corporelles et raccourcir le cycle de vie du produit.



- S'il semble que la mise à la terre soit nécessaire en raison de l'eau ou de l'humidité, assurez-vous de faire passer les fils de mise à la terre. (Vérifiez la mise à la terre de la prise de courant et effectuez également la mise à la terre sur un tuyau d'eau métallique.)
Il' Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique dû à une fuite électrique.

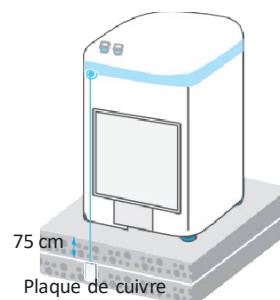


[Exécution d'un fil de mise à la terre]

- Tournez un fil de terre (fil de cuivre) deux ou trois fois autour du robinet.
- Si vous raccordez le fil de terre à une plaque de cuivre, enfouissez-le à 75 cm sous la terre dans un endroit avec beaucoup d'humidité.

Ne branchez pas le fil de mise à la terre à un tuyau de gaz, un tuyau d'eau en plastique ou un fil téléphonique.

Il existe un risque de choc électrique ou d'explosion.





ATTENTION

AVANT L'ENTRETIEN

- N'aspergez pas directement d'eau le lave-linge lors de son nettoyage.
Il' Cela peut entraîner un choc électrique ou un incendie et peut raccourcir le cycle de vie du produit.



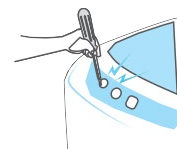
- Ne placez aucun récipient rempli d'eau sur le lave-linge.
Il' Si l'eau est renversée, cela peut entraîner un choc électrique ou un incendie. Cela raccourcira également le cycle de vie du produit.



- N'installez pas le lave-linge dans un endroit exposé à la neige ou à la pluie.
Il' Cela peut entraîner un choc électrique ou un incendie et raccourcir le cycle de vie du produit.



- N'appuyez pas sur un bouton de commande à l'aide d'un outil ou d'un objet tranchant.
Il' Cela peut entraîner un choc électrique ou endommager le produit.



ATTENTION

PENDANT LA RÉPARATION

- Lors du câblage d'un faisceau, assurez-vous de le sceller complètement afin qu'aucun liquide ne puisse pénétrer.
Il' Assurez-vous qu'ils ne se cassent pas lorsqu'une force est appliquée.

- Vérifiez s'il y a des résidus qui indiquent que du liquide est entré dans les pièces électriques ou les faisceaux.
Il' Si un liquide est entré dans une pièce, remplacez-la ou assurez-vous qu'il ne reste pas d'humidité à l'intérieur de la pièce.

- Si vous devez positionner le lave-linge sur l'arrière ou le côté pour des opérations de maintenance, placez une grande serviette au sol et déposez-le doucement de façon que l'arrière/le côté repose sur le sol.
Il' Ne le posez pas sur le devant. Cela peut entraîner des dommages esthétiques à l'avant du cadre et/ou endommager la cuve.



ATTENTION

APRÈS LA RÉPARATION

- Vérifiez l'état d'assemblage des pièces.

Il' C'est le bon moment pour inspecter votre travail. Examinez toutes les connexions et tous les câblages, y compris le matériel de montage.

-
- Vérifiez la résistance d'isolation.

Il' Débranchez le cordon d'alimentation de la prise d'alimentation et mesurez la résistance d'isolation entre la fiche d'alimentation et le

fil de terre du lave-linge. La valeur doit être supérieure à 10 MΩ lorsqu'elle est mesurée avec un mégohmmètre 500V CC.

-
- Assurez-vous que le lave-linge est à niveau en appuyant sur les coins pour vérifier tout mouvement. Si ce n'est pas le cas, ajustez les pieds et vérifiez à nouveau jusqu'à ce qu'aucun mouvement ne soit présent.

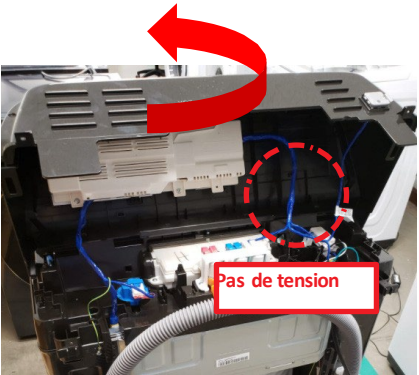
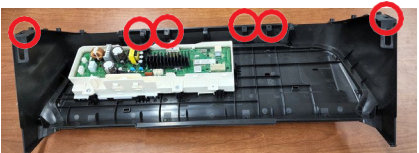
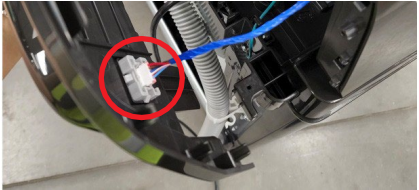
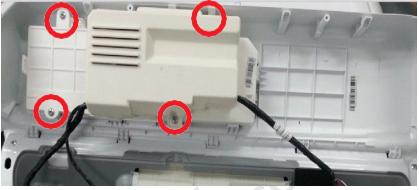
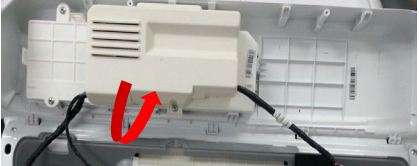
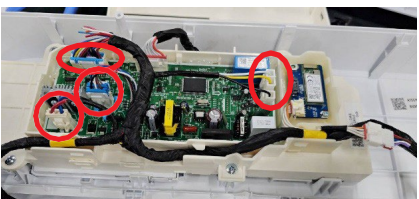
Le fait de vérifier que l'unité est de niveau réduira l'insatisfaction du client et les rappels.

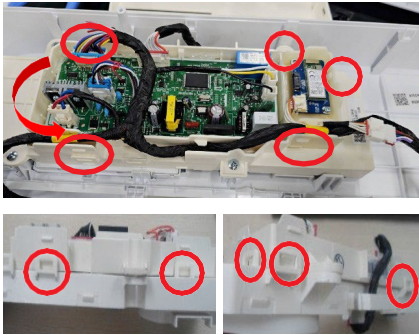
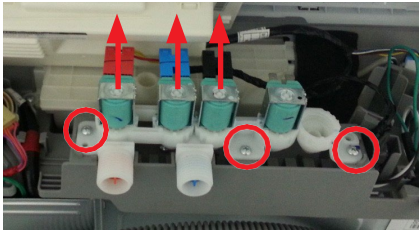
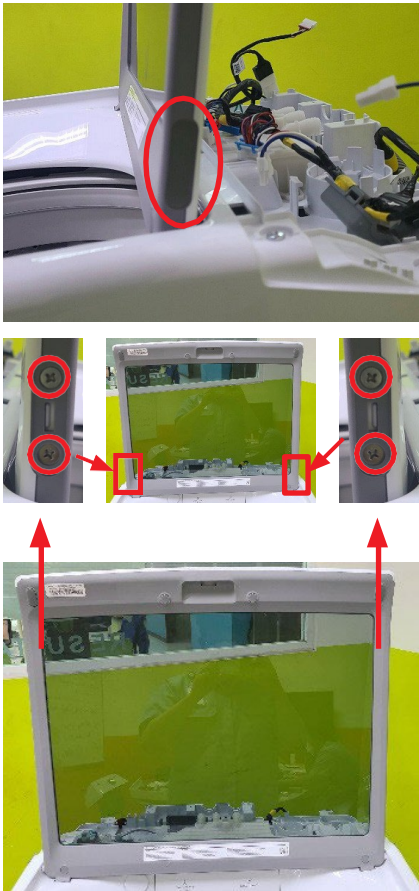
Il' Les vibrations peuvent raccourcir la durée de vie du produit.

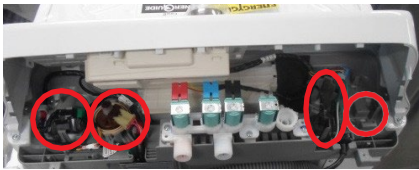
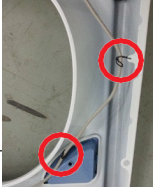
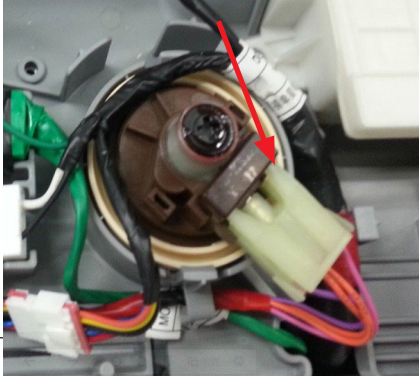


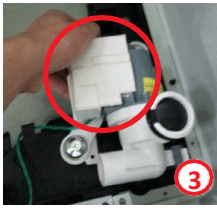
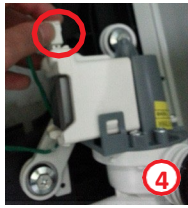
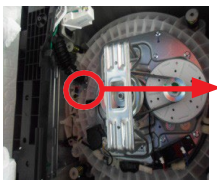
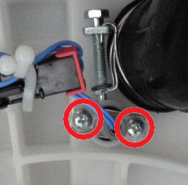
3. DÉMONTÉ ET REMONTÉ

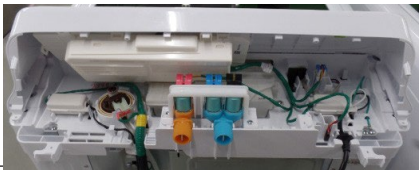
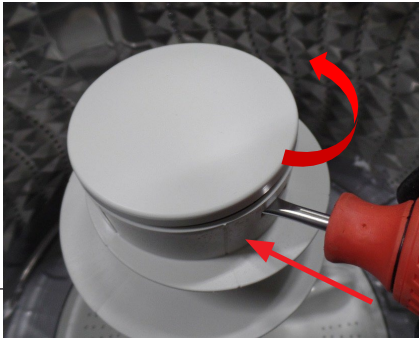
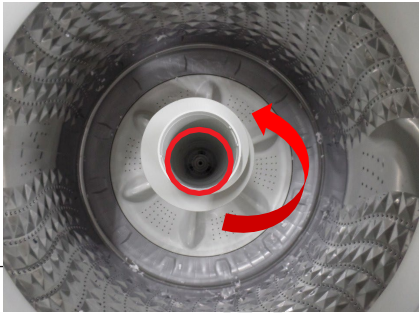
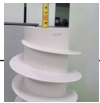
3-1. DÉMONTAGE

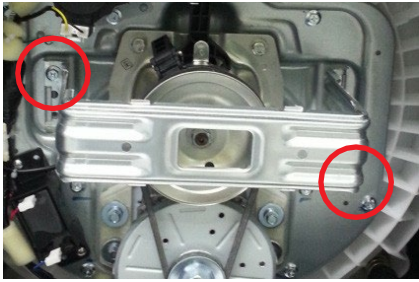
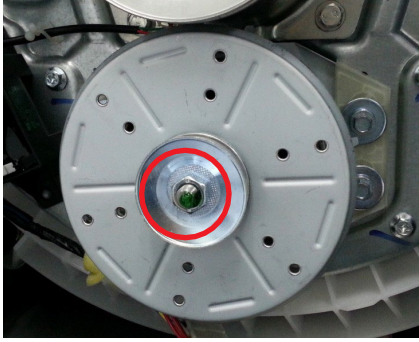
Pièce	Image	Description
Carte de circuit imprimé principale et secondaire		1. Retirez les 5 vis qui maintiennent le panneau de commande.
		2. Inclinez le panneau de commande vers l'avant pour le séparer du couvercle supérieur, sans créer de tension sur le faisceau de câbles du connecteur.
		3. Retirez le couvercle du panneau en appuyant sur les 4 crochets internes et les 2 crochets d'angle, puis tirez vers le haut.
		4. Déconnectez le connecteur du faisceau (HASS).
		5. Tirez sur le bouton codeur pour le séparer, puis retirez les 4 vis de fixation.  Lors du remontage de la carte de circuit imprimé, veillez à ne pas endommager le crochet de fixation du panneau de commande. Après avoir remplacé le sous-carte de circuit imprimé, vérifiez le fonctionnement de la clé.
		6. Tirez et soulevez le couvercle de carte de circuit imprimé(m).
		7. Séparez la carte de circuit imprimé(m) du couvercle et les fils connectés à l'assemblage de circuits imprimés principal.  Après avoir remonté le boîtier, vérifiez que les fils sont correctement branchés. Lors du démontage ou du remontage du boîtier, veillez à ne pas endommager les pièces.

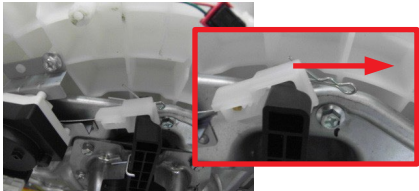
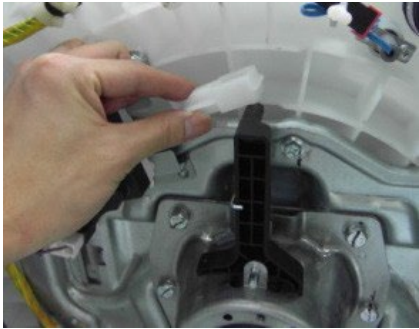
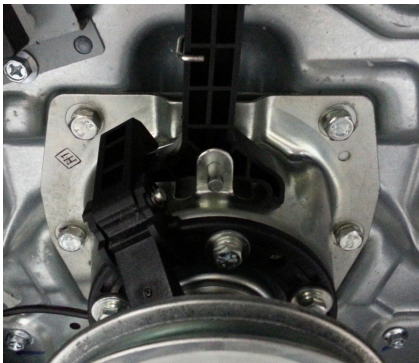
Pièce	Image	Description
Carte de circuit imprimé principale et secondaire		8. Tirez sur la ou les carte(s) de circuits imprimés. 9. Séparez les 5 crochets à l'aide d'un tournevis plat.
Vanne d'eau		1. Après avoir séparé le panneau de commande, séparez le boîtier de la vanne d'eau. 2. Retirez les 3 vis de fixation.
Ensemble porte		1. Retirez les 2 rubans d'incrustation. 2. Retirez les 4 vis maintenant l'ensemble du couvercle supérieur et séparez la porte.

Pièce	Image	Description
Ensemble couvercle supérieur/ Commutateur de porte		1. Retirez les 2 vis de la plaque de recouvrement. 2. Séparez l'ensemble du panneau de commande.
		3. Séparez la vanne d'eau, le pressostat. ⚠ Séparez le boîtier pour éviter toute contrainte et tout dommage au faisceau de câbles. 4. Séparez le faisceau de câbles principal, le clip du tuyau du pressostat, la vis de mise à la terre.
	   	5. Soulevez puis poussez vers l'avant la partie supérieure de l'appareil pour séparer l'ensemble supérieur. 6. Retirez les 2 vis et séparez le VINYLE À 2 FILS.
Pressostat du capteur		1. Démontez le panneau de commande. 2. Séparez le boîtier du pressostat.
		3. Avant de séparer le tuyau, relâchez le clip. Lorsque vous relâchez le clip, veillez à ne pas déchirer le tuyau. ⚠

Pièce	Image	Description
Pompe de vidange	     	1. Démontage du capot arrière 2. Séparez les 2 pinces. 3. Retirez le CAPOT DE POMPE. 4. Retirez les 2 goupilles. 5. Retirez les 13 vis de la base. 6. Retirez les 3 vis. 7. les vis sont séparées par un tournevis manuel de forme « + ».
Thermistance	 	1. Retirez les 2 vis.

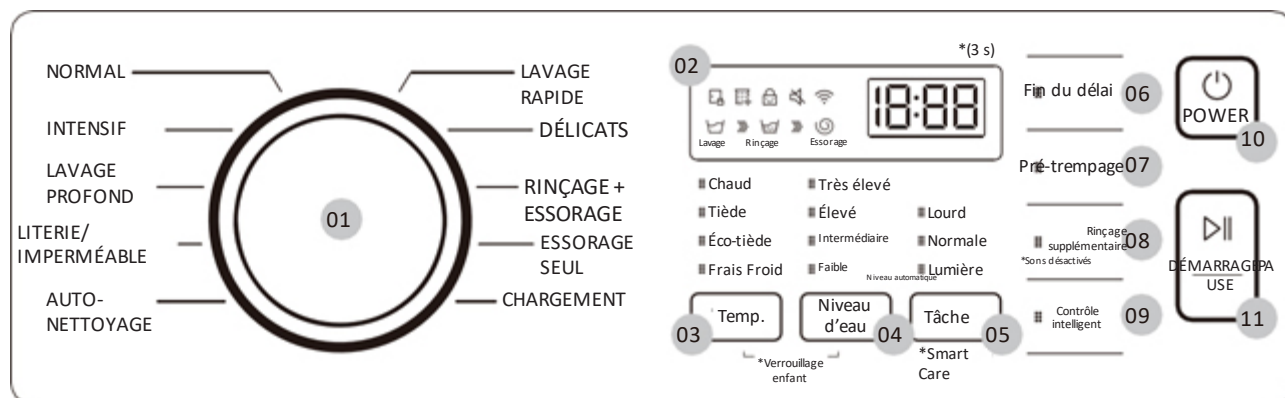
Pièce	Image	Description
Embrayage (suite)		1. Soulevez puis poussez vers l'avant la partie supérieure de l'appareil pour séparer l'ensemble supérieur. 2. Dévissez les 2 vis maintenant le panneau de commande, puis débranchez tous les fils reliés au boîtier.
		3. Retirez les 9 vis fixant le couvercle de la cuve et ôtez celui-ci.
		4. Détachez le capuchon du pulsateur en insérant la pointe d'un tournevis plat entre celui-ci et son support.
		5. Dévissez le boulon retenant le pulsateur à l'aide d'une clé de 10 mm, dans le sens indiqué. Si nécessaire, utilisez un outil d'extension (Longueur minimale : 400 mm)
		  
		6. Retirez l'arbre à l'aide de la clé de gabarit. - Desserrez l'écrou dans le sens des aiguilles d'une montre. - Serrez l'écrou dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

Pièce	Image	Description
Embrayage (suite)		7. Placez le corps principal de sorte que le cadre avant soit orienté vers le haut et retirez les 2 boulons qui maintiennent la selle à l'aide d'une clé de 10 mm. Lors de la pose de la machine au sol,  veillez à ne pas la rayer ni l'endommager.
		8. Retrait de la courroie  Lors du remplacement de la courroie, vérifiez la tension de la courroie.
		9. Dévissez L'ÉCROU à l'aide d'une clé de 17 mm, puis retirez L'ENSEMBLE POULIE MOTEUR.
		10. Séparer le boîtier marqué

Pièce	Image	Description
Embrayage (suite)		11. Séparez le clip.
		
		12. Retirez les 6 vis fixant l'ensemble embrayage, puis séparez celui-ci.
CAPTEUR TMR		1. Retirez les 2 vis avec une clé de 10 mm.

4. INSTRUCTIONS DE FONCTIONNEMENT

4-1. Panneau de commande



01 Sélecteur de cycle	Tournez la molette pour sélectionner un cycle. (Pour plus d'informations sur les cycles de lavage, voir page 41.)
02 Écran	L'écran affiche les informations sur le cycle en cours et le temps restant estimé, ou un code d'information si le lave-linge doit être contrôlé.
03 Temp	Appuyez plusieurs fois sur cette touche pour faire défiler les différentes options de température de l'eau. • Chaud - pour le linge blanc et les articles très sales et résistants aux couleurs. • Tiède - pour les articles résistants aux couleurs. • Éco tiède - pour les articles moyennement sales et résistants aux couleurs ; la plupart des tissus infroissables. • Frais - pour les articles colorés et très légèrement sales. • Froid - eau froide sans apport d'eau chaude. REMARQUE Si vous sélectionnez l'option Robinet froid, tous les voyants de température de l'eau s'éteignent.
04 Niveau d'eau	Appuyez sur cette touche pour sélectionner manuellement le niveau d'eau. Pour des performances optimales, réglez le niveau d'eau sur Niveau automatique. Pour sélectionner Niveau automatique, appuyez plusieurs fois sur la touche jusqu'à ce que tous les voyants du niveau d'eau soient éteints.
05 Tâche	Appuyez sur cette touche pour régler le niveau de salissure ou la durée du lavage : • Élevé - pour le linge très sale • Normal - pour le linge moyennement sale. Ce réglage est idéal pour la plupart des charges. • Léger - pour le linge peu sale.
06 Fin du délai	Vous pouvez retarder la fin d'un cycle jusqu'à 24 heures, par incréments d'une heure. L'heure affichée indique le moment où le lavage se terminera.
07 Pré-trempage	Ajoute une phase de trempage de 18 minutes au début du cycle pour améliorer l'élimination des taches.
08 Rinçage supplémentaire	Passe du mode de rinçage par pulvérisation au rinçage profond, puis effectue un rinçage supplémentaire.
09 Contrôle intelligent	Après avoir connecté le lave-linge à votre réseau domestique via l'application SmartThings, vous pouvez le contrôler à distance. Au démarrage, le voyant Smart Control clignote et la porte avant se verrouille. Le lave-linge entre en mode attente et attend les commandes à distance. (Pour plus d'informations sur la commande intelligente, consultez la page de l'application SmartThings.)
10 POWER	Appuyez sur pour allumer ou éteindre la rondelle.
11 DÉMARRAGE/PAUSE	Maintenez la touche enfoncée pour lancer le fonctionnement, ou appuyez brièvement pour l'interrompre temporairement.

5. DÉPANNAGE

5-1. MODE TEST

N°	mode	Comment accéder
1	Installation intelligente	Veille -> Réglez l'heure programmée sur 17:00 -> Appuyez sur Démarrage/Pause pendant 7 secondes -> Smart Install
2	Mode de vérification automatique	Installation intelligente → Appuyez sur Démarrer/Pause tout en affichant « AS »
3	Mode de vérification manuelle	Smart Install → appuyez sur Fin différée lorsque « AS » s'affiche Vérifiez chaque composant à mesure que vous appuyez sur Fin différée
4	Vérification de la version logicielle	Smart Install → appuyez sur Temp lorsque « AS » s'affiche.
5	Vérification du code de diagnostic	Smart Install → appuyez sur Saleté lorsque « AS » ou « Cr » s'affiche. Tournez la molette de marche manuelle dans le sens horaire lors de l'affichage

Mode automatique d'installation intelligente

- Démarrer automatiquement tous les modes de fonctionnement de Smart Install.

Mode manuel d'installation intelligente

- En mode manuel, chaque fois que l'on appuie sur « Délai de fin », l'étape suivante est saisie.
- Les produits tels que les lessives, etc. ne sont pas autorisés dans le tambour.

Modes de fonctionnement	Description	Modes de fonctionnement	Description
1	Effectuez un test de verrouillage de la porte de la machine	7	Effectuez un test de fonctionnement de la pompe de drainage
2	Effectuez un test pour le fonctionnement de la pompe de drainage	8	Effectuez un test de fonctionnement de la déshydratation
3	Vérifiez le fonctionnement de la vanne de préparation.	9	Effectuez un test de fonctionnement du réchauffeur de séchage et du ventilateur de séchage
Co	Vérifiez le fonctionnement de la vanne d'eau froide.	10	Effectuez un test de fonctionnement de la porte de la machine
Ho	Vérifiez le fonctionnement de la vanne d'eau chaude.	OK(Ot)	Le mode automatique Smart Install s'achève normalement
6	Effectuez un test de fonctionnement de la vanne de décharge d'eau		
	Effectuez un test de fonctionnement du réchauffeur de lavage		
	Effectuez un test pour le fonctionnement du rinçage		

* Les accessoires non inclus avec l'appareil ne nécessitent pas de vérification ; ils peuvent être ignorés.

Identité de réalisation de l'installation intelligente

- Lorsque le mode automatique Smart Install s'achève normalement, l'indication 「OK (Ot)」 s'affiche.
- Si le Smart Install échoue ou se termine de manière anormale, l'indication 「nG」 s'affiche. Demande de résultat du mode automatique d'installation intelligente

Demande de résultat du mode automatique d'installation intelligente

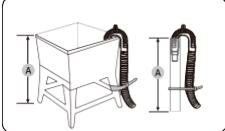
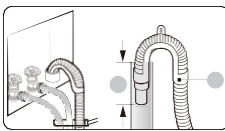
- Lorsque l'indication « AS », s'affiche, appuyez sur Fin différée + Démarrage/Pause.
- Si le résultat du mode automatique est normal, OK (Ot) s'affiche. Si le mode de vérification automatique ne se termine pas normalement ou ne s'exécute pas, le message 「nG」 s'affichera.

Mode d'affichage des informations de diagnostic

- Lorsque « AS » est affiché, si la première touche en bas à droite est pressée, 「CR」 s'affiche : l'appareil entre alors en mode d'affichage des informations de diagnostic.
- Lorsque 「CR」 s'affiche, tournez la molette de commande rotative dans le sens des aiguilles d'une montre pour faire défiler les codes de diagnostic enregistrés (jusqu'à 7 codes).

5-2. CODE D'ERREUR ET ACTION

Code	Signification
1C	Le capteur de niveau d'eau ne fonctionne pas correctement. Éteignez la machine, débranchez-la, attendez 30 secondes, puis rebranchez la machine. Si le code d'information persiste, communiquez avec un centre de service Samsung.  REMARQUE Si le lave-linge affiche « 1C », il se vidange automatiquement pendant 3 minutes. Pendant ce temps, le bouton d'alimentation est inopérant.
3C	Vérifiez le fonctionnement du moteur. - Essayez de redémarrer le cycle. - Si le problème persiste, appelez le service après-vente.
4C	L'eau n'est pas alimentée. - Assurez-vous que les robinets d'eau sont ouverts. - Assurez-vous que les tuyaux d'eau ne sont pas bouchés. - Assurez-vous que les robinets d'eau ne sont pas gelés. - Assurez-vous que le lave-linge fonctionne avec une pression d'eau suffisante. - Assurez-vous que le robinet d'eau froide et le robinet d'eau chaude sont correctement connectés. - Nettoyez le filtre à maille car il pourrait être obstrué. REMARQUE  Si le lave-linge affiche « 4C », il se vidange automatiquement pendant 3 minutes. Pendant cette période, le bouton d'alimentation est inopérant.
4C2	Assurez-vous que le tuyau d'alimentation en eau froide est fermement connecté au robinet d'eau froide. Si l'appareil est raccordé au robinet d'eau chaude, certains cycles peuvent abîmer le linge.
5C	L'eau ne s'évacue pas. - Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas gelé ou bouché. - Assurez-vous que le tuyau de vidange est correctement positionné, en fonction du type de raccordement. - Nettoyez le filtre à débris du filet car il pourrait être obstrué. - Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas plié entre l'unité et le système de vidange. - Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung.
9C1	Vérifiez l'alimentation électrique (surtension). - Vérifiez si l'alimentation est correctement fournie. - Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung.
9C2	Basse tension détectée. - Vérifiez si le cordon d'alimentation est branché. - Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung.
AC6	Problème de communication avec l'onduleur. Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung.
dC	Fonctionnement de l'appareil porte ouverte. - Assurez-vous que la porte est correctement fermée. - Assurez-vous que le linge n'est pas coincé dans la porte. - Vérifiez qu'aucun débris ne bloque le verrou de porte. Éteignez et débranchez l'appareil. Nettoyez le verrou avec un chiffon doux légèrement humide.
HC	Vérification du chauffage à haute température. Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung.

Code	Signification				
LC	Vérifiez le tuyau de vidange. - Assurez-vous que l'extrémité du tuyau de vidange est correctement positionnée.  Vers un bac à linge ou un tuyau de vidange 1. Vérifiez la hauteur (A) du système d'évacuation et assurez-vous que les hauteurs minimale et maximale indiquées ci-dessous sont respectées <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>Minimum</td><td>99 cm (39 po.)</td></tr> <tr> <td>Maximum</td><td>245 cm (96 po.)</td></tr> </table>  ATTENTION - Si vous utilisez une colonne de vidange, assurez-vous que le raccord entre la colonne de vidange indiquées ci-dessous sont respectées et le tuyau d'évacuation n'est pas hermétique. - Si vous utilisez une colonne de vidange, assurez-vous que le tuyau de vidange est inséré à au moins 152 mm (6 po.) mais pas plus de 203 mm (8 po.) dans la colonne de vidange. - Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas bouché. - Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung. REMARQUE Lorsque le lave-linge affiche « LC », le lave-linge se vidange pendant 3 minutes. Pendant cette période, le bouton d'alimentation est inopérant.	Minimum	99 cm (39 po.)	Maximum	245 cm (96 po.)
Minimum	99 cm (39 po.)				
Maximum	245 cm (96 po.)				
OC	L'eau a débordé. - Redémarrez après l'essorage. - Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung.				
PC	Lorsque la position de l'embrayage ne peut pas être détectée. Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung.				
PC1	Signal incorrect détecté après la détection de la position de l'embrayage. Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si le code d'information reste, contactez un service client Samsung.				
Ub	L'essorage ne fonctionne pas. - Assurez-vous que le linge est réparti uniformément. - Assurez-vous que le lave-linge se trouve sur une surface plane et stable. - Vérifiez que l'appareil est de niveau ; si nécessaire, mettez le cycle en pause, ouvrez le couvercle et répartissez le linge uniformément. - Redistribuer la charge. Si une seule pièce est lavée (ex. : peignoir, jeans), l'essorage final peut être insatisfaisant ; le message « Ub » s'affiche alors sur l'écran.				
Ur	Rinçage supplémentaire activé. - Indiquer un rinçage supplémentaire dans la détection du déséquilibre. - Méthode de validation de l'affichage. - Toute entrée clé.				
8C	Vérifier le capteur MEMS. - Éteignez le lave-linge. Attendez 2 à 3 minutes, mettez la machine sous tension, puis réessayez. - Si le problème persiste, appelez le service après-vente.				

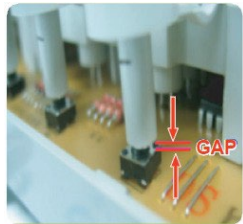
5-3. CODES D'ERREUR ET ACTION CORRECTIVE

Type de code	Vérifier le code	Contre-mesure	Procédure de dépannage	Photo de mesure
Capteur de niveau d'eau	1C	• Vérifiez si le capteur de niveau d'eau est défectueux. • Vérifiez si la borne du capteur de niveau d'eau est correctement connectée. • Vérifiez si le tuyau du capteur de niveau d'eau est cassé. • Vérifiez le niveau d'eau. Cela peut se produire lorsque la carte électronique principale est défectueuse.	• Vérifiez les connexions des bornes du capteur de niveau d'eau. • Vérifiez le code de pièce du capteur de niveau d'eau, car si une pièce incorrecte est utilisée, un fonctionnement anormal peut se produire. (Fonctionnement anormal) • Si le capteur de niveau d'eau est défectueux, remplacez-le. • Si aucun problème n'a été trouvé pour toutes les procédures ci-dessus, remplacez la carte de circuit imprimé.	

AUTORISATI
ON

Type de code	Vérifier le code	Contre-mesure	Procédure de dépannage	Photo de mesure
Erreur de vidange	5C	- Cela peut se produire lorsque la pompe de vidange est défectueuse. - Cela peut se produire en raison de l'eau glacée. - Vérifiez s'il y a une substance étrangère à l'intérieur de la pompe de vidange. - Cela peut se produire lorsque la carte électronique principale est défectueuse.	- Vérifiez s'il y a une substance étrangère à l'intérieur du moteur de la pompe de vidange. - Vérifiez le drainage naturel de la même manière. - Vérifiez s'il y a des connexions incorrectes ou des fils cassés. - Si la machine ne fonctionne pas correctement par intermittence lorsque la température de l'eau de la cuve de lavage est élevée, remplacez la pompe. - En hiver, si le moteur s'arrête à cause d'une congélation de l'eau, dégivrez en suivant les procédures indiquées.	1. Vérifiez la résistance de la pompe de vidange. (Résistance : 13,5 ~ 16,5 Ω) 
Erreur de communication	CA	- Les signaux entre les cartes principale et secondaire ne sont pas détectés. - Connexions de fils incorrectes entre les cartes secondaires et principales.	- Vérifiez les connexions des fils et les contacts des bornes entre les cartes sous-jacentes et principales. - Vérifiez que les fils ne sont pas débranchés. - Vérifiez si l'assemblage de circuits imprimés secondaire est court-circuité en raison de l'humidité. - Si le circuit de communication de la carte principale est défectueux, remplacez-la.	-
Erreur porte	DC	- Cela peut se produire lorsque l'interrupteur de porte est défectueux. - Cela peut se produire lorsque la carte électronique principale est défectueuse.	- Vérifiez si une vérification d'Ea a lieu pendant le cours d'ébullition. - Comme cette vérification se produit parce que la porte est ouverte, fermez la porte. - Puisque l'alimentation 120 V est connectée, vérifiez si le cordon d'alimentation est débranché ou inspectez l'état de l'isolation, puis réparez-le si nécessaire. - Si le circuit de détection de porte sur la carte principale est défectueux, remplacez-le. - Assurez-vous que la porte est bien fermée et qu'aucun linge n'est coincé dans la porte.	1. Vérifiez la résistance de l'interrupteur à lame souple (fils blanc et vert) : - Résistance : Résistance d'environ 0,2 Ω entre les bornes. 2. Vérifier la résistance du moteur (pièce à vérifier : fil noir-marron) - Résistance : 33Ω à 46Ω entre les bornes du moteur. 
	DC1 DC2	- L'interrupteur de verrouillage de porte n'est pas inséré. - L'interrupteur de verrouillage de la porte est endommagé. - Le fil est déconnecté. - L'interrupteur de verrouillage de porte est défectueux. - Cela peut se produire en raison d'un défaut de la carte électronique principale.	- Vérifiez si l'interrupteur de verrouillage de porte est inséré. - Vérifiez si l'interrupteur de verrouillage de porte est endommagé. - Vérifiez si le fil est déconnecté. - Si l'interrupteur de verrouillage de la porte est défectueux, remplacez-le. - Si la carte électronique principale est défectueuse, remplacez-la.	3. Vérifiez la résistance du contact de verrouillage/déverrouillage (pièce à vérifier : fil blanc-bleu) Résistance : Résistance d'environ 0,2Ω entre les bornes de verrouillage/déverrouillage de la porte.  <Verrouiller> <Déverrouiller>



Type de code	Vérifier le code	Contre-mesure	Procédure de dépannage	Photo de mesure
Erreur de commutateur (Erreur de relais principal)	BC2	- Le bouton d'alimentation est continuellement enfoncé. - Un bouton autre que le bouton d'alimentation est continuellement enfoncé.	- Vérifiez si l'interrupteur d'alimentation ou un interrupteur de contact est continuellement enfoncé. - Vérifiez si les vis de fixation de l'assemblage de circuits imprimés de service sont trop serrées. Si elles sont trop serrées, desserrez-les un peu. - Si le circuit de commutation de la carte principale est défectueux, remplacez la carte PBA. - La vérification « E2 » se produit si les connexions du relais principal sont incorrectes. Vérifiez les connexions. S'il n'y a pas de contrôle des connexions, remplacez le PBA principal.	Vérifiez le contact entre les boutons du panneau de commande et le commutateur tact correspondant. - Il doit y avoir un espace entre un bouton du panneau de commande et son micro-interrupteur correspondant. Sinon, un contrôle se déclenche après environ 30 secondes. 
Contrôle d'une fuite d'eau	LC LC1	- Cela peut se produire lorsqu'un corps étranger se trouve dans le boîtier DV. - Cela peut aussi être dû à un fil, à des pièces de monnaie, à un défaut du tuyau interne de l'appareil ou à une erreur d'assemblage d'une pièce.	- Comme cela se produit lorsqu'une substance étrangère se trouve dans le soufflet de vidange, pour une vidange naturelle, retirez la substance étrangère. - Si le moteur de vidange est défectueux, remplacez-le. - Vérifiez si l'eau fuit de la partie de raccordement de la cuve.	 Vérifiez s'il y a une substance étrangère dans le soufflet de vidange. Vérifiez s'il y a une substance étrangère telle que des sous-vêtements. Cela peut se produire en raison d'un fil métallique, de pièces de monnaie, etc.
Erreur de déséquilibre	Ub	Cela peut se produire en raison d'une répartition inégale du linge.	- Vérifiez le type de linge et assurez-vous que la charge n'est pas déséquilibrée. - Assurez-vous de vérifier s'il y a du linge qui absorbe beaucoup d'eau même si son volume est faible et expliquez le problème de manière exhaustive, si nécessaire.	-
Erreur Carte équipée principale	8C 8C1 8C2	- Cela peut se produire en raison d'une déconnexion. - Cela peut se produire lorsque la carte électronique secondaire est défectueuse.	- Vérifiez les connexions des fils - Remplacez la carte électronique secondaire. - Remplacez la carte PBA principale si son fil est déconnecté ou en cas de dysfonctionnement de la section PBA argent nano.	-

Type de code	Vérifier le code	Contre-mesure	Procédure de dépannage	Photo de mesure
Contrôle du débordement	OC	- Cela peut se produire lorsque le capteur de niveau d'eau est défectueux. - Cela peut se produire lorsque l'eau est alimentée en continu en raison du gel ou de corps étrangers dans la vanne d'alimentation en eau.	Le capteur de niveau d'eau est remplacé.	-
Contrôle du réchauffeur	HC HC1	- Fil de déconnexion - Défaut du réchauffeur - Défaut de la thermistance de lavage	- Vérifiez la connexion entre le fil et la résistance. - Si la résistance est défectueuse, remplacez-la. - Reportez-vous au TYPE 1 - Si la résistance ne présente pas de problème, remplacez la thermistance de lavage. - Reportez-vous au TYPE 2	-
Contrôle du capteur de température	TC1 TC2 TC3 TC4	- Défaut du capteur de température de lavage - Défaut du capteur de température sèche - Connexions défectueuses et incorrectes du capteur de condensation sèche - Défaillance de la carte de circuit imprimé principale - Congélation en hiver - La température IPM est anormalement élevée.	- Vérifiez les connexions du connecteur du capteur de température du réchauffeur de lavage. - Si le capteur de température du réchauffeur de lavage présente une erreur de fonctionnement, remplacez-le. - Un contrôle TC1 s'est déclenché. - Vérifiez les connexions du connecteur du capteur de température du réchauffeur de séchage. - Si le capteur de température du réchauffeur de séchage présente une erreur de fonctionnement, remplacez-le. - Un contrôle TC2 s'est déclenché.	-
Vérification de l'alimentation électrique	UC (9C1/ 9C2)	- Défaut de condition d'alimentation. - Une vérification se produit lorsqu'une sous-tension ou surtension est fournie. - la prise est utilisée - Défaut éventuel de la carte principale (parfois)	- Vérifiez les conditions d'alimentation du particulier : - Vérifiez la tension de fonctionnement. - Branchez un testeur aux bornes d'alimentation internes pendant les opérations d'ébullition ou de séchage et observez attentivement le fonctionnement du lave-linge. - Vérifier les tensions. (Une vérification se produit lorsqu'une sous-tension ou surtension est fournie.) - Vérifiez si une prise est utilisée. Lorsque le fil de connexion est de 1 m, la tension peut momentanément chuter de 10 V - Défaut PBA principal (parfois)	-