



FRONT CONTROL RANGE

FIT SYSTEM LIMITED GUARANTEE

Valid from **January 1, 2020 – December 31, 2020***

ELIGIBLE MODELS:

YWEE510S0FW, YWEE510S0FB, YWEE510S0FS, YWEE510S0FV, YWEE745H0FS, WEG745H0FS, WEG515S0FS, WEG515S0FV, YWEE750H0HB, YWEE750H0HW, YWEE750H0HZ, YWEE750H0HV, WEG750H0HB, WEG750H0HW, WEG750H0HZ, WEG750H0HV, YWEEA25H0HZ, WEGA25H0HZ



Whirlpool Canada LP guarantees a new qualifying 30" Whirlpool® front control range featuring the FIT System, will fit your existing cutout of 30"(76 cm) width, 24"(61 cm) depth, and 36"(91.5 cm) height. If your cutout depth is less than 24"(61 cm) and you are not satisfied with the fit, Whirlpool Canada will provide up to \$300 to have the depth professionally modified. Additionally, if your cutout is less than 24"(61 cm) deep and the removal of their previous range reveals uneven or slightly damaged edges of the countertop, Whirlpool Canada will provide a set of three (3) 0.5"(1.3 cm) trim pieces to cover the sides and back edges of the cutout. The FIT System Limited Guarantee excludes installations related to new home construction or remodeling.

Finance charges, any costs incurred in connection with the removal of your previous front control range and cost of delivery and installation of the qualifying Whirlpool® front control range not covered by this FIT System Limited Guarantee.

How to Redeem: within 30 days of the **delivery date** of a qualifying Whirlpool® front control range, complete the claim form found on whirlpool.ca and mail your claim to the address indicated on the form. LATE SUBMISSIONS WILL NOT BE ACCEPTED.

* Whirlpool Canada LP may terminate, suspend, or amend any part of this entire Program at any time without prior notice. Not valid for bulk or multi unit sales to apartments, condominiums or subdivisions. All claims are subject to audit.

®/™ ©2020 Whirlpool. Used under license in Canada. All rights reserved.

FIT SYSTEM LIMITED GUARANTEE CERTIFICATE

VALID: January 1, 2020 – December 31, 2020

You may obtain a printable copy of this certificate at www.whirlpool.ca

Subject to the terms set forth herein, Whirlpool Canada LP guarantees a qualifying **new 30" Whirlpool® front control range featuring the FIT System** will fit your existing cut-out of 30" (76.2cm) width, countertop depth of 24"-25" (60.96cm-63.5cm), cabinet depth of 23"-24" (58.42cm-60.96cm), and countertop height of 36" (91.44cm). If your countertop cut-out depth is less than 24" (60.96cm) and you are not satisfied with the fit of your new Whirlpool® 30" (76.2cm) front control range and, contact Whirlpool Canada LP within 30 days of delivery date, Whirlpool Canada LP will provide **up to \$300** toward the cost of professionally modifying the depth of your countertop cut-out. In addition, if your countertop cut-out depth is less than 24" (60.96cm) and removal of your old range reveals uneven or slightly damaged edges on the sides of your countertop cut-out, Whirlpool Canada LP will provide a set of three (3), each ½ inch (1.27cm) wide trim pieces which are designed to cover up to ½ inch (1.27cm) of the side and back edges of your countertop cut-out. The FIT System Limited Guarantee covers replacement installations in your existing cut-out and is not valid for appliance installations related to new home construction or remodeling. In unusual circumstances, the \$300 maximum countertop cut-out modification allowance may not cover the full cost of modifying your countertop cut-out depth; you are solely responsible for all costs that exceed the \$300 maximum countertop cut-out modification allowance. Whirlpool Canada LP makes no other guarantees as to the proper fit of your new Whirlpool brand 30" (76.2cm) front control range other than as set forth herein. Finance charges, any costs incurred in connection with the removal of your previous front control range and cost of delivery and installation of the qualifying Whirlpool® front control range not covered by this FIT System Limited Guarantee.

QUALIFIED MODELS:

YWEE510S0FW, YWEE510S0FB, YWEE510S0FS, YWEE510S0FV, YWEE745H0FS, WEG745H0FS, WEG515S0FS, WEG515S0FV, YWEE750H0HB, YWEE750H0HW, YWEE750H0HZ, YWEE750H0HV, WEG750H0HB, WEG750H0HW, WEG750H0HZ, WEG750H0HV, YWEEA25H0HZ, WEGA25H0HZ

LIMITATION OF REMEDIES AND EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES:

This FIT System Limited Guarantee applies only to countertop cut-out modification in replacement installations; it does not apply to the major appliance. For product information, see the use and care guide provided by the manufacturer. Your sole and exclusive remedy under this Limited Guarantee shall be the cost of countertop cut-out modification, up to a maximum of \$300. Whirlpool Canada LP shall not be liable for any damage done to your home or property, caused by you or any third party, during installation of the major appliance or countertop cut-out modification. Whirlpool Canada LP shall not be liable for incidental or consequential damages.

FOLLOW THESE STEPS TO SUBMIT A FIT SYSTEM LIMITED GUARANTEE CLAIM:

WITHIN 30 DAYS of the delivery date, mail the following documents to the address provided below:

- This completed and signed claim form;
- A legible copy of your sales receipt dated between **January 1, 2020 – December 31, 2020** and proof of the delivery date;
- A dated invoice or receipt from a professional installer or contractor stating the cost to modify your existing countertop cut-out.

Whirlpool Customer Service
Attn: FIT Guarantee
200-6750 Century Ave.
Mississauga ON L5N0B7

Retain a copy of all documents for your records. Allow 3-5 weeks from the date your claim form is mailed for delivery of claim payment. Claim must be post-marked within 30 days of delivery date of qualifying appliance. For questions regarding your claim, please contact the Whirlpool Customer Experience Centre toll-free at 1-800-807-6777.

All fields must be completed to process your claim.

Name: _____ Daytime Phone: _____

Address: _____ City: _____ Province: _____ Postal Code: _____

Whirlpool® Model Number: _____ Serial Number: _____

Date of Purchase: ____/____/____ Date of Delivery: ____/____/____

Customer Signature: _____ Date ____/____/____

TERMS: Limit one claim per household. Qualified replacement models must be purchased between January 1, 2020 and December 31, 2020 from an authorized Canadian Whirlpool® dealer. Consumer will receive the countertop cut-out modification cost as stated on the professional installer or contractor invoice up to a maximum value of \$300. Not valid for new installations related to new home construction or remodeling. LATE SUBMISSIONS WILL NOT BE ACCEPTED. Offer is available to Canadian residents only. Not valid for bulk or multi-unit sales to apartments, condominiums, subdivisions, and wholesalers. Omission of any required information will delay processing or disqualify your request. All submitted proofs become the property of Whirlpool Canada LP and cannot be returned. Whirlpool Canada LP cannot be responsible for lost, late, illegible, incomplete, damaged or misdirected submissions or postage due requests/mail. ALL CLAIMS SUBJECT TO AUDIT. Whirlpool Canada LP may terminate, suspend, or amend this program at any time without prior notice.



CUISINIÈRE À COMMANDES FRONTALES

GARANTIE LIMITÉE DU SYSTÈME D'INSTALLATION FIT

Valable du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020*

MODÈLES ADMISSIBLES :

YWEE510S0FW, YWEE510S0FB, YWEE510S0FS, YWEE510S0FV, YWEE745H0FS, WEG745H0FS, WEG515S0FS, WEG515S0FV, YWEE750H0HB, YWEE750H0HW, YWEE750H0HZ, YWEE750H0HV, WEG750H0HB, WEG750H0HW, WEG750H0HZ, WEG750H0HV, YWEEA25H0HZ, WEGA25H0HZ



Whirlpool Canada LP garantit qu'une nouvelle cuisinière à commandes frontales Whirlpool® admissible de 30 po dotée du système d'installation FIT conviendra à votre découpe actuelle de 30 po (76 cm) de largeur, 24 po (61 cm) de profondeur et 36 po (91,5 cm) de hauteur. Si la profondeur de votre découpe est inférieure à 24 po (61 cm) et vous n'êtes pas satisfait de l'installation, Whirlpool couvrira les frais de modification de profondeur par un professionnel à hauteur de 300 \$. De plus, si la profondeur de votre découpe est inférieure à 24 po (61 cm) et que le retrait de votre cuisinière précédente révèle des bords irréguliers ou légèrement endommagés, Whirlpool fournira un ensemble de trois (3) pièces de garniture de 0,5 po (1,3 cm) pour couvrir les côtés et les bords arrière de la découpe. La garantie limitée d'installation FIT ne s'applique pas aux installations effectuées dans le cadre de nouvelles constructions ou de remodelage.

Les frais financiers, tous frais engagés dans le cadre de la reprise de votre cuisinière à commandes frontales précédente et le coût de livraison et d'installation de la cuisinière à commandes frontales Whirlpool® admissible ne sont pas couverts par cette garantie limitée d'installation FIT.

Processus d'échange : dans les 30 jours suivant la date de livraison d'une cuisinière à commandes frontales Whirlpool® admissible, remplissez le formulaire de réclamation que vous trouverez à kitchenaid.ca et envoyez votre demande par courrier à l'adresse indiquée sur le formulaire. LA SOUMISSION D'UNE RÉCLAMATION EN DEHORS DES DÉLAIS ÉTABLIS NE SERA PAS ACCEPTÉE.

* Whirlpool Canada LP se réserve le droit de mettre fin, d'interrompre ou de modifier ce programme en entier ou en partie, en tout temps sans préavis. Non valide pour les ventes en gros ou pour les ventes d'unités multiples à des appartements, copropriétés ou lotissements. Toutes les réclamations sont sujettes à vérification.

GARANTIE LIMITÉE DU SYSTÈME D'INSTALLATION FIT

EN VIGUEUR : du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

Vous pouvez obtenir une version imprimable de ce certificat à www.whirlpool.ca

Sous réserve des conditions ci-dessous, Whirlpool Canada LP garantit que **votre nouvelle cuisinière à commandes frontales Whirlpool® de 30 po munie du d'installation système FIT** admissible cadrera dans votre découpe actuelle d'une largeur de 30 po (76,2 cm, une profondeur de comptoir de 24 po - 25 po (60,96 cm - 63,5 cm, une profondeur d'armoire de 23 po - 24 po (58,42 cm - 60,96 cm et une hauteur de comptoir de 36 po (91,44 cm. Si la profondeur de votre découpe de comptoir est inférieure à 24 po (60,96 cm et si vous n'êtes pas satisfait du cadrage de votre nouvelle cuisinière à commandes frontales Whirlpool® de 30 po (76,2 cm, et si vous communiquez avec Whirlpool Canada LP dans les 30 jours suivant la date de livraison, Whirlpool Canada vous attribuera **jusqu'à 300 \$** à faire valoir sur le coût d'une modification professionnelle de la profondeur de la découpe de votre comptoir. Par ailleurs, si la profondeur de la découpe de votre comptoir est inférieure à 24 po (60,96 cm et si le retrait de votre ancienne cuisinière révèle des bords de découpe de comptoir irréguliers ou légèrement endommagés, Whirlpool Canada LP fournira un ensemble de trois (3) pièces de garniture, chacune large de ½ po (1,27 cm, conçues pour couvrir jusqu'à ½ po (1,27 cm sur les bords latéraux et arrière de votre découpe de comptoir. La garantie limitée du système FIT couvre les installations de remplacement dans votre découpe existante et ne s'applique pas aux installations d'électroménagers dans le cadre d'une nouvelle construction ou remodelage de maison. Il est possible que dans des circonstances exceptionnelles, l'allocation maximale de 300 \$ destinée à la modification de la profondeur de comptoir ne couvre pas le coût total de la modification de la profondeur de la découpe de votre comptoir. Le cas échéant, vous êtes seul responsable de tous les frais qui dépassent le montant maximal attribué de 300 \$. Whirlpool Canada LP n'offre aucune garantie quant au cadrage de votre nouvelle cuisinière à commandes frontales Whirlpool® de 30 po (76,2 cm, autre que celle indiquée dans ce document. Les frais financiers, tous frais engagés dans le cadre de la reprise de votre cuisinière à commandes frontales précédente et le coût de livraison et d'installation de la cuisinière à commandes frontales Whirlpool® admissible ne sont pas couverts par cette garantie limitée d'installation FIT.

MODÈLES ADMISSIBLES :

YWEE510S0FW, YWEE510S0FB, YWEE510S0FS, YWEE510S0FV, YWEE745H0FS, WEG745H0FS, WEG515S0FS, WEG515S0FV, YWEE750H0HB, YWEE750H0HW, YWEE750H0HZ, YWEE750H0HV, WEG750H0HB, WEG750H0HW, WEG750H0HZ, WEG750H0HV, WEEA25H0HZ, WEGA25H0HZ

LIMITATION DES RECOURS ET EXCLUSION DES DOMMAGES ACCESSOIRES ET INDIRECTS :

Cette garantie limitée du système d'installation FIT s'applique uniquement aux modifications de découpe de comptoir dans les installations de remplacement et ne s'applique pas à l'électroménager. Pour obtenir des informations sur le produit, consultez le guide d'utilisation et d'entretien fourni par le fabricant. Votre seul et unique recours en vertu de cette garantie limitée est le coût de la modification de découpe de comptoir jusqu'à un maximum de 300 \$. Whirlpool Canada LP ne sera pas tenue responsable de tout dommage à votre domicile ou propriété causés par vous ou une tierce partie lors de l'installation de votre électroménager ou la modification de la découpe de comptoir. Whirlpool Canada LP ne sera pas tenue responsable des dommages directs ou indirects.

VEUILLEZ SUIVRE LES ÉTAPES SUIVANTES POUR SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE LA GARANTIE LIMITÉE DU SYSTÈME FIT :

DANS LES 30 JOURS suivant la date de livraison, envoyez les documents suivants à l'adresse indiquée ci-dessous :

- Ce formulaire rempli et signé ;
- Une copie lisible de votre reçu d'achat daté entre le **1^{er} janvier 2020 et le 31 décembre 2020** et une preuve de la date de livraison ;
- Une facture ou un reçu daté émis par un installateur ou entrepreneur professionnel indiquant le coût de la modification de votre découpe de comptoir existante.

Service à la clientèle de Whirlpool
Attn : Garantie d'installation FIT
200-6750 Century Ave.
Mississauga (ON) L5N 0B7

Conservez une copie de tous les documents pour vos dossiers. Accordez un délai de 3 à 5 semaines suivant la date d'envoi de votre réclamation par la poste pour la réception du paiement. La réclamation doit porter une date d'oblitération se situant dans les 30 jours de la date de livraison de l'électroménager admissible. Pour toute question concernant votre réclamation, veuillez communiquer sans frais avec le Centre de service à la clientèle Whirlpool au 1-800-807-6777.

Pour que nous puissions traiter votre réclamation, vous devez remplir tous les champs.

Nom : _____ **Téléphone (de jour) :** _____

Adresse : _____ **Ville :** _____

Province : _____ **Code postal :** _____

Numéro de modèle Whirlpool® : _____ **Numéro de série :** _____

Date d'achat : ____/____/____ **Date de livraison :** ____/____/____

Signature du client : _____ **Date:** ____/____/____

MODALITÉS : Limite d'une réclamation par foyer. Les modèles de remplacement admissibles doivent être achetés entre le 1^{er} janvier 2020 et le 31 décembre 2020 chez un marchand autorisé canadien Whirlpool. Le consommateur recevra le montant du coût de la modification de la découpe de comptoir, comme indiqué dans la facture de l'installateur ou entrepreneur professionnel à hauteur maximale de 300 \$. Ne s'applique pas aux nouvelles installations effectuées dans le cadre de nouvelles constructions ou remodelage. LES SOUMISSIONS EN RETARD NE SERONT PAS ACCEPTÉES. Cette offre ne s'adresse qu'aux résidents canadiens. Cette garantie ne s'applique pas aux ventes en gros ni aux ventes d'unités multiples à des appartements, copropriétés, lotissements et grossistes. L'omission de toute information requise retardera le traitement de votre demande ou la disqualifiera. Toutes les preuves soumises deviennent la propriété de Whirlpool Canada LP et ne seront pas retournées. Whirlpool Canada LP n'est aucunement responsable des soumissions perdues, en retard, illisibles, incomplètes, endommagées, mal acheminées ou insuffisamment affranchies. TOUTES LES RÉCLAMATIONS SONT SUJETTES À VÉRIFICATION. *Whirlpool Canada LP se réserve le droit de mettre fin, d'interrompre ou de modifier ce programme, à tout moment sans préavis.