SONY

5-061-653-**22**(1)

OLED Écran OLED Monitor OLED

Operating Instructions EN
Manuel d'instructions FR
Manual de instrucciones ES

FOR CUSTOMERS IN CANADA (INCLUDING IN THE PROVINCE OF QUEBEC)
ALL INSTRUCTIONS AND STATEMENTS WHICH ARE NECESSARY FOR CANADIAN CUSTOMERS ARE PROVIDED IN ENGLISH AND FRENCH. OTHER INSTRUCTIONS AND STATEMENTS NOT PROVIDED IN ENGLISH AND FRENCH ARE NOT FOR CANADIAN CUSTOMERS (INCLUDING IN THE PROVINCE OF QUEBEC).

POUR LES CLIENTS AU CANADA (Y COMPRIS DANS LA PROVINCE DE QUÉBEC)
TOUTES LES INSTRUCTIONS ET DÉCLARATIONS NÉCESSAIRES POUR LES CLIENTS CANADIENS SONT FOURNIES EN ANGLAIS ET EN FRANÇAIS. LES AUTRES INSTRUCTIONS ET ÉNONCÉS NON FOURNIS EN ANGLAIS ET EN FRANÇAIS NE SONT PAS DESTINÉS AUX CLIENTS CANADIENS (Y COMPRIS AU QUÉBEC).

PARA CLIENTES EN CANADÁ (INCLUIDA EN LA PROVINCIA DE QUEBEC)
TODAS LAS INSTRUCCIONES Y DECLARACIONES QUE SON NECESARIAS PARA LOS CLIENTES CANADIENSES SON PROPORCIONADAS EN INGLÉS Y FRANCÉS. OTRAS INSTRUCCIONES Y DECLARACIONES QUE NO SE PROPORCIONAN EN INGLÉS Y FRANCÉS NO SON PARA CLIENTES CANADIENSES (INCLUYENDO EN LA PROVINCIA DE QUEBEC).

INZONE

© 2024 Sony Corporation

https://www.sony.net/
Printed in China

SDM-27Q10S / 27Q10L

EN

About Manuals
This OLED Monitor comes with the following manuals. Please retain the manuals for future reference.
Read and understand the contents of this manual before operating this product.

Setup Guide

Operating Instructions (This manual)

Help Guide (Web manual)
Provides information including advanced usage.

https://rd1.sony.net/help/tv/27q10s/h_zz/

Note
• Images and illustrations used in the Setup Guide and this manual are for reference only and may differ from the actual product.

Location of the identification label
Labels for the OLED Monitor Model No. and Power Supply rating are located on the rear of the OLED Monitor. Other label(s) can be found by removing the Table-Top Stand.

For models with supplied AC adapter:
Labels for AC adapter Model No. and Serial No. are located on the bottom of AC adapter.

IMPORTANT NOTICE

Owner's Record
The model and serial numbers are located at the side and/or rear of the OLED Monitor. Record these numbers in the spaces provided below. Refer to them whenever you call upon your Sony dealer regarding this OLED Monitor.

Model Name

Serial No.

Safety Information

Important Safety Instructions
1) Read these instructions.
2) Keep these instructions.
3) Heed all warnings.
4) Follow all instructions.
5) Do not use this apparatus near water.

6) Clean only with dry cloth.

7) Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.

8) Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type plug. A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong are provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.

9) Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.

10) Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.

11) Use only with the cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus. When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.

12) Unplug this apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.

13) Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.

Please observe the Additional Safety DOs and DON'Ts to avoid electric shock, short-circuit, fire, bodily injury or property damage.
WARNING
To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this product to rain or moisture. The product must never be exposed to dripping, splashing, or spilling liquids of any kind.

CLEANING
When cleaning, be sure to unplug the power cord to avoid any chance of electric shock.
• Clean the cabinet of the OLED Monitor with a dry soft cloth.
• Wipe the screen gently with a soft cloth.
• Stubborn stains may be removed with a cloth slightly moistened with a solution of mild soap and warm water.

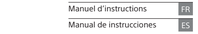
• Do not spray water or detergent directly on the OLED Monitor. It may drip to the bottom of the screen or external parts, and may cause malfunction.
• If using a chemically pretreated cloth, please follow the instruction provided with the package.
• Never use strong solvents such as a thinner, alcohol or benzine for cleaning.
• Do not plug in the OLED Monitor into the wall outlet until the moisture from cleaning has evaporated.
• Periodic vacuuming of the ventilation openings is recommended to ensure its proper operation.

Installing the OLED Monitor against a wall or enclosed area
Ventilation
• Leave the ventilation holes or insert anything into the cabinet.
• Leave space around the OLED Monitor as shown below.

Not installed with stand

Leave at least this much space around the set.

Installed on the wall



Leave at least this much space around the set.

Never install the OLED Monitor as follows:

• Inadequate ventilation can lead to overheating of the OLED Monitor and may cause damage to your OLED Monitor or cause a fire.

NOTE ON AC ADAPTER
Warning
To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this apparatus to rain or moisture. To prevent fire or shock hazard, do not place objects with liquids, such as vases, on the apparatus. Do not install this equipment in a confined space, such as a bookshelf or similar unit.
• Please ensure that the AC power outlet is installed near the equipment and shall be easily accessible.
• Be sure to use the supplied AC adapter and AC power cord. Otherwise it may cause a malfunction.
• Connect the AC adapter to an easily accessible AC power outlet.
• Do not cut the AC power cord around the AC adapter. The core wire may be cut and/or it may cause a malfunction of the OLED Monitor.
• Do not touch the AC adapter with wet hands. Otherwise it may cause a malfunction. If it is wet, disconnect it from the AC power outlet immediately.
• The set is not disconnected from the AC source as long as it is connected to the AC power outlet, even if the set itself has been turned off.
• As the AC adapter will become warm when it is used for a long time, it may feel hot when touching it with your hand.

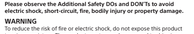
Prohibited Usage
Do not install/use the OLED Monitor in locations, environments or situations such as those listed below, or the OLED Monitor may malfunction and cause a fire, electric shock, damage and/or injuries.

Locations:
• Outdoors (in direct sunlight), at the seashore, on a ship or other vessel, inside a vehicle, unstable locations, near water, rain, moisture or smoke.

Environments:
• Places that are hot, humid, or excessively dusty; where insects may enter; where it might be exposed to mechanical vibration, near the source of radiant heat, such as lighted candle, which is placed on the OLED Monitor. The OLED Monitor shall not be exposed to dripping or splashing and no objects filled with liquids, such as vases, shall be placed on the OLED Monitor.

When not in use
• As the OLED Monitor is not disconnected from the AC power cord when the OLED Monitor is just turned off, pull the plug from the AC power outlet to disconnect the OLED Monitor completely.

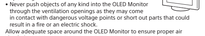
Additional Safety DOs and DON'Ts
MOISTURE
• Do not place liquid filled objects such as a vase or potted plant on the OLED Monitor.
• Do not use a power line operated OLED Monitor near water; for example, near a bathtub, washbowl, kitchen sink, laundry tub, wet basement or near a swimming pool, etc.



• Never place the OLED Monitor on a bed, sofa, rug or other similar surface where ventilation openings may be blocked.

• Unless proper ventilation is provided, the OLED Monitor may accumulate dust and cause damage.
• Never allow liquid or solid objects to fall into the ventilation openings.
• If any liquid or solid object falls inside the OLED Monitor, unplug the OLED Monitor immediately and have it checked by qualified service personnel before operating it further.
• Never push objects of any kind into the OLED Monitor through the ventilation openings as they may come in contact with dangerous voltage points or short out parts that could result in a fire or an electric shock.
• Allow adequate space around the OLED Monitor to ensure proper air circulation.
• Never place the OLED Monitor in a confined space, such as a bookcase or built-in cabinet, unless proper ventilation is provided.

INSTALLATION
The OLED Monitor should be installed near an easily accessible AC power outlet.
• Do not install the OLED Monitor face up or down, upside down or on its side.
• Do not install the OLED Monitor in hot, humid, excessively dusty places or in areas with oily smoke or steam (e.g., near a stove or humidifier). Fire, electric shock or injury may occur.
• Do not install the OLED Monitor in places subject to extreme temperature, such as in direct sunlight, near a radiator or a heating vent. The OLED Monitor may overheat in such conditions which can cause deformation of the enclosure and/or OLED Monitor malfunction.



• Do not install the OLED Monitor in a place exposed to direct air conditioning which may cause condense inside and may cause OLED Monitor malfunction.

• Do not install the OLED Monitor where it may be exposed to mechanical vibration.
• Do not install the OLED Monitor where insects may enter.
• Do not install the OLED Monitor so that it protrudes into an open space. Injury or damage may result from a person or object bumping into the OLED Monitor.

• To prevent fire keep flammable objects or open flame (e.g. candles) away from the OLED Monitor.
• Do not place optional equipment on top of the OLED Monitor.

Prevent the OLED Monitor from toppling over
Take measures to prevent the OLED Monitor from toppling over and causing injury or damage to the OLED Monitor and property.
• Secure the OLED Monitor to a wall and/or stand.
• Never install the OLED Monitor on unstable and/or uneven surfaces.
• Do not allow children to climb on or play with furniture and OLED Monitor.
• Do not install the OLED Monitor on furniture that can easily be used as steps, such as a chest of drawers.
• Be careful not to install the OLED Monitor where it cannot be pushed, pulled over, or knocked down.
• Care should be taken to route all AC power cords and connecting cables so that they cannot be pulled or grabbed by curious children.

Medical installations
This product cannot be used as a medical device. It may cause a medical equipment malfunction.

Do not install this OLED Monitor in a vehicle, ship or other vessel
• Excessive bumping motion of a moving vehicle or continuous swaying motion on a boat may cause the OLED Monitor to fall down and cause injury.

• Exposing the OLED Monitor to seawater may cause a fire, electric shock or damage to your OLED Monitor.

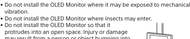
Magnetic influence
• This product (including accessories such as covers) uses magnets. Do not place magnetically sensitive objects (cash cards, credit cards with magnetic coding, etc.) near, nor touch.
• This OLED Monitor contains a strong magnet in the speaker unit that generates a strong magnetic field. Keep any items susceptible to magnetic fields away from the speaker.
• Electro-magnetic radiation emitted from optional equipment installed too close to the OLED Monitor may cause picture distortion and/or noisy sound.

Do not place this product close to medical devices
This product (including accessories) has magnet(s) which may interfere with pacemakers, programmable shunt valves for hydrocephalus treatment, or other medical devices. Do not place this product close to persons who use such medical devices. Consult your doctor before using this product if you use any such medical device.

Keep out of the reach of children or the supervised individuals
The product (including accessories) has magnet(s). Swallowing magnet(s) could cause serious harm, such as choking hazard or intestinal injuries. If magnets (or a magnet) were swallowed, consult a doctor immediately.

Wall-mount use
• Wall-mount installation requires the use of a Wall-Mount Bracket. When installing or removing the OLED Monitor and the Wall-Mount Bracket, be sure to use qualified contractors. If not properly secured during installation or removal from the Wall-Mount Bracket, the OLED Monitor may fall and cause serious injury.
• Be sure to follow the installation guide supplied with the Wall-Mount Bracket when installing the OLED Monitor.
• Be sure to attach the brackets with the specified parts supplied with the Wall-Mount Bracket.
• Do not hang the OLED Monitor from the ceiling. It may fall and cause injury.
• Do not hang anything on the OLED Monitor.
• Do not allow children to climb on the OLED Monitor.

AC POWER CORD
• Do not touch the AC power cord and its plug with wet hands as it may cause electric shock.



• When disconnecting the AC power cord, grasp the plug and disconnect from the wall outlet first. Do not pull by the cord.
• Keep the power cord away from heat sources.

The OLED Monitor with a three-wire grounding type AC power cord plug must be connected to an AC power outlet with a protective earthing connection.
• Do not convert or damage the AC power cord.
• Consult your electrician to have the outlet changed to suit your OLED Monitor.

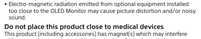
Subjecting the AC power cord to wear and/or abuse can damage the AC power cord and your OLED Monitor.
• Do not place the OLED Monitor where the power cord can be easily pinched, bent, twisted, or catch your feet.

• Do not allow anything to rest on or roll over the cord.
• Before connecting cables, be sure to unplug the AC power cord for your safety.

• Do not bend the AC power cord at a sharp angle or place heavy objects on it.
• Do not use AC power cord supplied with the OLED Monitor with any other equipment.
• Never use a damaged AC power cord. A damaged AC power cord can cause a short-circuit, which may result in a fire or electric shock.

Do not use a damaged or poorly fitting AC power outlet as your OLED Monitor's power source.
• Insert the plug fully into the outlet. If it is loose, it may cause arcing and result in a fire.

• Do not overload the same AC power outlet.



Unplugging the AC power cord from the wall outlet will completely remove power from the OLED Monitor.
• As the OLED Monitor is not disconnected from the AC power cord when the OLED Monitor is just turned off, pull the plug from the AC power outlet to disconnect the OLED Monitor completely.

Clean the AC power plug
Unplug the AC power plug and clean it occasionally to avoid dust from accumulating. While cleaning, look for signs of damage. A damaged AC power cord should never be used.

ACCESSORIES
Keep small accessories out of children's reach. Use only the specified accessories with this OLED Monitor.

Volume adjustment
• When using headphones, adjust the volume to avoid excessive audio levels from causing possible hearing loss.

OLED SCREEN:
• Although the OLED screen is made with high-precision technology and 99.99 % or more of the pixels are effective, black dots may appear or bright points of light (white, red, blue, or green) may appear constantly on the OLED screen. This is a structural property of the OLED screen and is not a malfunction.
• To avoid damaging the OLED screen, do not expose the OLED screen to direct sunlight.
• Do not push or scratch the OLED screen of this monitor. The image may be uneven or the OLED screen may be damaged.
• The screen and cabinet get warm when this monitor is in use. This is not a malfunction.
• Avoid spraying insect repellent with volatile material on the OLED screen.
• Avoid prolonged contact with rubber or plastic material on the OLED screen.
• When disposing of your monitor be sure to follow your local laws and regulations.

Protecting the Screen
Precautions to prevent the Screen from Damage
Image retention
OLED Monitors are susceptible to image retention (burn-in) due to the characteristics of the materials used. Image retention may occur if images are displayed in the same location on the screen repeatedly or over extended periods of time. This is not a malfunction of the monitor. Avoid displaying images that may cause image retention.

The following are examples of images and displays that may cause image retention:
• Content with black bars either on the top and bottom and/or the left and right sides of the screen. (for example, Letterbox4, 4:3 screen)
• Static images such as photos.
• Static content from application.
• Displays of frame rate counter, [Crosshair] or [Timer] in [Gaming assist].

To reduce the risk of image retention:
• Sony recommends that you turn off the monitor normally by pressing the power button on the monitor.
• Fill the screen by changing [Aspect ratio] to eliminate the black bars.
• Avoid displaying static images with bright colors (including white) or logos on any portion of the screen.
• Turn off displays of [Frame rate counter], [Crosshair] and [Timer] in [Gaming assist].

The monitor has following features to help reduce/prevent image retention.

Panel refresh
A panel refresh will adjust the panel uniformity. Panel refresh can be performed and should only be used when image retention is very noticeable.

Caution:
• The Panel refresh function may affect the panel. Do not perform Panel refresh more than once a year as it may affect the usable life of the panel.
• The effectiveness of a panel refresh may vary depending on the image retention condition.
• Panel refresh takes up to 10 minutes to complete.

The following also applies for some models as indicated before executing a Panel refresh:
• A red, red-green, or blue line may be displayed on the screen during the Panel refresh, this is not a malfunction of the monitor.
• Panel refresh will only work when the room temperature is between 50 °F and 104 °F (10 °C and 40 °C).

Pixel shift
Automatically moves the image on the screen to prevent image retention.

Other feature
The screen brightness is automatically reduced when displaying still images, clocks, bright colors or logos etc.

Broken screen panel
Do not throw anything at the OLED screen and its edges as the impact can cause the OLED screen glass to crack, break or shatter.
• If damage occurs to the OLED panel, small traces of liquid crystal sandwiched between the glass may be found on circumferential broken glass.
• Do not touch the broken glass with bare hands. As with any broken glass pieces, avoid skin contact and exposure to your eyes or mouth. Avoid direct contact with liquid or damp surfaces of the glass as these may have an adverse effect on some people. The contacted area should be rinsed thoroughly with water. If conditions persist, see your doctor.
• If the surface of the OLED Monitor cracks, do not touch the OLED Monitor until you have unplugged the AC power cord. Otherwise this may cause an electric shock.

Optional Equipment
• This equipment has been tested and found to comply with the limits set out in the EMC Standards using a connection signal cable shorter than 3 meters.

SERVICING
Do not use the OLED Monitor if you suspect the OLED Monitor is damaged or if the OLED Monitor is damaged.

• Do not attempt to service the OLED Monitor yourself since opening the cabinet may expose you to dangerous voltage levels or other hazards. Refer all servicing to qualified service personnel.
• If replacement parts are required, acquire a written certification from the service technician which states that adequate replacement parts with the same or similar characteristics as the original parts have been used. Unauthorized substitutions may result in a fire, an electric shock or other hazards.

Safety check
• Upon completion of any OLED Monitor servicing or repair, ask the service technician to perform routine safety checks as specified by Sony and to certify that the OLED Monitor is safe to operate. Have a qualified service technician dispose of the OLED Monitor if it is not safe to operate.

Notice for customers in the U.S.A.

Supplier's Declaration of Conformity
Trade Name: SONY
Model: SDM-27Q10S / SDM-27Q10L
Responsible Party: Sony Electronics Inc.
Address: 16535 Via Esprillo, San Diego, CA 92127 U.S.A.
Telephone Number: 858-942-2230

FCC Related Information
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or OLED Monitor reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
• Reorient or relocate the receiving antenna.
• Increase the separation between the equipment and receiver.
• Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
• Consult the dealer or an experienced radio/OLED Monitor technician for help.

• Pursuant to FCC regulations, you are cautioned that any changes or modifications not expressly approved in this manual could void your authority to operate this equipment.

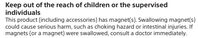
WARNING
• This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice for customers in the U.S.A. and Canada
Sony products can be returned for recycling to a number of locations throughout the U.S.A. and Canada. Visit www.sony.com/ecostate for details.

Before setting up your OLED Monitor
Some OLED Monitor models are packaged with a detached Table-Top Stand so you can install your OLED Monitor to a wall right away. If you are not mounting the OLED Monitor to a wall, you will need to attach the Table-Top Stand (refer to the Setup Guide).
Be sure to consider the following while setting up your OLED Monitor:
• Disconnect all cables when carrying the OLED Monitor.
• Correct hand placement while carrying the OLED Monitor is very important for safety and to avoid damage.

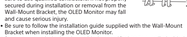
• Ensure your OLED Monitor has adequate ventilation.
• For best picture quality, do not expose the screen to direct illumination or sunlight.
• Avoid installing the OLED Monitor in a room with reflective wall and floor materials.
• Avoid moving the OLED Monitor from a cold area to a warm area. Sudden room temperature changes may cause moisture condensation. This may cause the OLED Monitor to develop electrical instability. If you encounter this occur, allow moisture to evaporate completely before powering the OLED Monitor on.

Securing the OLED Monitor



Sony strongly recommends taking measures to prevent the OLED Monitor from toppling over. Unsecured OLED Monitor may topple and result injuries, damage, serious bodily injury or even death.

Preventing the OLED Monitor from Toppling
• Secure the OLED Monitor to a wall and/or Stand.
• Do not allow children to climb on furniture and OLED Monitor.
• Avoid placing or hanging items on the OLED Monitor.
• Never install the OLED Monitor on:
  – slippery, unstable and/or uneven surfaces.
  – furniture that can easily be used as steps, such as a chest of drawers.
• Install the OLED Monitor where it cannot be pulled, pushed, or knocked over.
• Install the OLED Monitor so that the OLED Monitor's Table-Top Stand does not protrude out from the Stand (not supplied). If the Table-Top Stand protrudes out from the Stand, it may cause OLED Monitor to topple over, fall down, and cause personal injury or damage to the OLED Monitor.



• Route all AC power cords and connecting cables so that they are not accessible to curious children.

Installing the OLED Monitor to the Wall

This OLED Monitor's instruction manual only provides the steps to prepare the OLED Monitor for Wall-Mount installation before it is installed on the wall.
Your OLED Monitor can be mounted to a wall using a suitable Wall-Mount Bracket (not supplied). If the Table-Top Stand is attached to the OLED Monitor, the OLED Monitor must be removed from the Table-Top Stand. Prepare the OLED Monitor for the Wall-Mount Bracket before making cable connections.

For product protection and safety reasons, Sony strongly recommends that installation of your OLED Monitor on the wall be performed by qualified professionals. Do not attempt to install it yourself.
• Follow the instruction guide provided with the Wall-Mount Bracket for your model. Sufficient expertise is required in installing this OLED Monitor, especially to determine the strength of the wall for withstanding the OLED Monitor's weight.
• The screws for installing the Wall-Mount Bracket to the OLED Monitor are not supplied.
• The length of the screw for Wall-Mount Bracket differs depending on the Wall-Mount Bracket thickness. Please refer to below illustration.

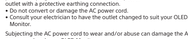
5 mm - 9 mm

• Refer to the following table for the wall-mount hole pattern.

Model Name	**Wall-mount hole pattern** a • b
SDM-27Q10S / 27Q10L	100 × 100 mm

• Do not attempt to install the OLED Monitor yourself. Installation should be performed by qualified contractors. If not properly secured during installation or removal from the Wall-Mount Bracket thickness, the OLED Monitor may fall and cause serious injury.
• Be sure to follow the installation guide supplied with the Wall-Mount Bracket when installing the OLED Monitor.
• Be sure to attach the brackets with the specified parts supplied with the Wall-Mount Bracket.
• Do not hang the OLED Monitor from the ceiling. It may fall and cause injury.
• Do not hang anything on the OLED Monitor.
• Do not allow children to climb on the OLED Monitor.

AC POWER CORD
• Do not touch the AC power cord and its plug with wet hands as it may cause electric shock.



• When disconnecting the AC power cord, grasp the plug and disconnect from the wall outlet first. Do not pull by the cord.
• Keep the power cord away from heat sources.

The OLED Monitor with a three-wire grounding type AC power cord plug must be connected to an AC power outlet with a protective earthing connection.
• Do not convert or damage the AC power cord.
• Consult your electrician to have the outlet changed to suit your OLED Monitor.

Subjecting the AC power cord to wear and/or abuse can damage the AC power cord and your OLED Monitor.
• Do not place the OLED Monitor where the power cord can be easily pinched, bent, twisted, or catch your feet.

• Do not allow anything to rest on or roll over the cord.
• Before connecting cables, be sure to unplug the AC power cord for your safety.

• Do not bend the AC power cord at a sharp angle or place heavy objects on it.
• Do not use AC power cord supplied with the OLED Monitor with any other equipment.
• Never use a damaged AC power cord. A damaged AC power cord can cause a short-circuit, which may result in a fire or electric shock.

Do not use a damaged or poorly fitting AC power outlet as your OLED Monitor's power source.
• Insert the plug fully into the outlet. If it is loose, it may cause arcing and result in a fire.

• Do not overload the same AC power outlet.

Unplugging the AC power cord from the wall outlet will completely remove power from the OLED Monitor.
• As the OLED Monitor is not disconnected from the AC power cord when the OLED Monitor is just turned off, pull the plug from the AC power outlet to disconnect the OLED Monitor completely.

Clean the AC power plug
Unplug the AC power plug and clean it occasionally to avoid dust from accumulating. While cleaning, look for signs of damage. A damaged AC power cord should never be used.

ACCESSORIES
Keep small accessories out of children's reach. Use only the specified accessories with this OLED Monitor.

Volume adjustment
• When using headphones, adjust the volume to avoid excessive audio levels from causing possible hearing loss.

OLED SCREEN:
• Although the OLED screen is made with high-precision technology and 99.99 % or more of the pixels are effective, black dots may appear or bright points of light (white, red, blue, or green) may appear constantly on the OLED screen. This is a structural property of the OLED screen and is not a malfunction.
• To avoid damaging the OLED screen, do not expose the OLED screen to direct sunlight.
• Do not push or scratch the OLED screen of this monitor. The image may be uneven or the OLED screen may be damaged.
• The screen and cabinet get warm when this monitor is in use. This is not a malfunction.
• Avoid spraying insect repellent with volatile material on the OLED screen.
• Avoid prolonged contact with rubber or plastic material on the OLED screen.
• When disposing of your monitor be sure to follow your local laws and regulations.

Protecting the Screen
Precautions to prevent the Screen from Damage
Image retention
OLED Monitors are susceptible to image retention (burn-in) due to the characteristics of the materials used. Image retention may occur if images are displayed in the same location on the screen repeatedly or over extended periods of time. This is not a malfunction of the monitor. Avoid displaying images that may cause image retention.

The following are examples of images and displays that may cause image retention:
• Content with black bars either on the top and bottom and/or the left and right sides of the screen. (for example, Letterbox4, 4:3 screen)
• Static images such as photos.
• Static content from application.
• Displays of [Frame rate counter], [Crosshair] or [Timer] in [Gaming assist].

To reduce the risk of image retention:
• Sony recommends that you turn off the monitor normally by pressing the power button on the monitor.
• Fill the screen by changing [Aspect ratio] to eliminate the black bars.
• Avoid displaying static images with bright colors (including white) or logos on any portion of the screen.
• Turn off displays of [Frame rate counter], [Crosshair] and [Timer] in [Gaming assist].

The monitor has following features to help reduce/prevent image retention.

Panel refresh
A panel refresh will adjust the panel uniformity. Panel refresh can be performed and should only be used when image retention is very noticeable.

Caution:
• The Panel refresh function may affect the panel. Do not perform Panel refresh more than once a year as it may affect the usable life of the panel.
• The effectiveness of a panel refresh may vary depending on the image retention condition.
• Panel refresh takes up to 10 minutes to complete.

The following also applies for some models as indicated before executing a Panel refresh:
• A red, red-green, or blue line may be displayed on the screen during the Panel refresh, this is not a malfunction of the monitor.
• Panel refresh will only work when the room temperature is between 50 °F and 104 °F (10 °C and 40 °C).

Pixel shift
Automatically moves the image on the screen to prevent image retention.

Other feature
The screen brightness is automatically reduced when displaying still images, clocks, bright colors or logos etc.

Broken screen panel
Do not throw anything at the OLED screen and its edges as the impact can cause the OLED screen glass to crack, break or shatter.
• If damage occurs to the OLED panel, small traces of liquid crystal sandwiched between the glass may be found on circumferential broken glass.
• Do not touch the broken glass with bare hands. As with any broken glass pieces, avoid skin contact and exposure to your eyes or mouth. Avoid direct contact with liquid or damp surfaces of the glass as these may have an adverse effect on some people. The contacted area should be rinsed thoroughly with water. If conditions persist, see your doctor.
• If the surface of the OLED Monitor cracks, do not touch the OLED Monitor until you have unplugged the AC power cord. Otherwise this may cause an electric shock.

Optional Equipment
• This equipment has been tested and found to comply with the limits set out in the EMC Standards using a connection signal cable shorter than 3 meters.

SERVICING
Do not use the OLED Monitor if you suspect the OLED Monitor is damaged or if the OLED Monitor is damaged.

• Do not attempt to service the OLED Monitor yourself since opening the cabinet may expose you to dangerous voltage levels or other hazards. Refer all servicing to qualified service personnel.
• If replacement parts are required, acquire a written certification from the service technician which states that adequate replacement parts with the same or similar characteristics as the original parts have been used. Unauthorized substitutions may result in a fire, an electric shock or other hazards.

Safety check
• Upon completion of any OLED Monitor servicing or repair, ask the service technician to perform routine safety checks as specified by Sony and to certify that the OLED Monitor is safe to operate. Have a qualified service technician dispose of the OLED Monitor if it is not safe to operate.

Specifications

System
Panel system
OLED (Organic Light Emitting Diode) Panel

Input/Output jacks
HDMI IN 1/2 (HDMI 2.1, HDCP 2.3)
Ω (Stereo mini jack)
USB Type-C
(PC)
USB Type-B
(USB hub)
(This terminal is for software update only.)
DP
DisplayPort (Ver. 2.1)
Ω 19.5 V
AC adapter input

Power and others
Power consumption
78.5 V DC with AC adapter
Rating: Input 100 V – 240 V AC, 50/60 Hz
AC adapter model name(s) and rating(s)
Model: ACDP-120D01 T
Input: 100 V – 240 V AC, 50/60 Hz, 1.4 A
Output: 19.5 V, 6.2 A
Power consumption
In use (W)
120
In standby** (W)
0.3
Screen size (measured diagonally) (Approx.) [cm/inches]
67.3 / 26.5 (27" type)
Display resolution (horizontal × vertical) (pixels)
2 560 × 1 440
Dimensions (Approx.) [w × h × d] [mm] / [inches]
with stand
604 × 504 × 197 / 23 $^{7}/_{8}$ × 19 $^{7}/_{8}$ × 7 $^{7}/_{8}$
without stand
604 × 350 × 58 / 23 $^{7}/_{8}$ × 13 $^{7}/_{8}$ × 2 $^{1}/_{8}$
Stand width (Approx.) [mm] / [inches]
359 / 14 $^{1}/_{8}$
Mass (Approx.) [kg] / [lb.]
with stand
SDM-27Q10S: 6.2 / 13.7
SDM-27Q10L: 6.0 / 13.3
without stand
SDM-27Q10S: 4.2 / 9.3
SDM-27Q10L: 4.2 / 9.3

*1 Reference al adaptador ca/cc suministrado.
*2 Specified standby mode is reached after the OLED Monitor finishes necessary internal processes.

Note
• Design and specifications are subject to change without notice.
• Some of the on-screen instructions may not apply to your OLED Monitor model.

Licensing Information
• The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

HDMI HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

• DisplayPort™, the DisplayPort™ logo, the DisplayHDR™ logo and the AdaptiveSync™ logo are trademarks owned by the Video Electronics Standards Association (VESA®) in the United States and other countries.
© 2021 NVIDIA, the NVIDIA logo, and NVIDIA G-SYNC Compatible are trademarks and/or registered trademarks of NVIDIA Corporation in the U.S. and other countries.

NVIDIA G-SYNC

FR

À propos des manuels
Cet écran OLED Monitor est livré avec les manuels suivants. Veuillez conserver ces manuels à titre de référence.
Veuillez lire et vous assurer de comprendre le contenu de ce manuel avant d'utiliser ce produit.

Manuel de configuration

Manuel d'instructions (Ce manuel)

Manuel d'aide (Manuel en ligne)
Fournit des informations, notamment sur l'utilisation avancée.

https://rd1.sony.net/help/tv/27q10s/h_zz/

Remarque
• Les images et illustrations utilisées dans le Manuel de configuration et ce manuel sont fournies uniquement à titre de référence et peuvent différer de l'aspect réel du produit.

Emplacement de l'étiquette d'identification
Les étiquettes indiquant le numéro de modèle et les caractéristiques nominales de l'alimentation de l'écran OLED se trouvent à l'arrière de l'écran OLED. Une ou plusieurs autres étiquettes peuvent être trouvées en retirant le support de table.

Pour les modèles avec adaptateur CA fourni :
Les étiquettes indiquant le numéro de modèle et le numéro de série de l'adaptateur CA se trouvent au bas de l'adaptateur CA.

AVIS IMPORTANT

Fiche d'identification
Les numéros de modèle et de série sont indiqués à l'arrière et/ou sur le côté de l'écran OLED. Notez ces numéros dans les espaces ci-dessous. Faites-en référence chaque fois que vous appelez votre détaillant Sony au sujet de cet écran OLED.

N° de modèle

N° de série

Consignes de sécurité

Consignes de sécurité importantes
1) Lisez les directives suivantes.
2) Conservez ces directives.
3) Observez et respectez tous les avertissements.
4) Suivez toutes les directives.

5) N'utilisez pas cet appareil près de l'eau.

6) Nettoyez cet appareil uniquement avec un chiffon sec.

7) N'installez pas l'appareil à proximité d'une source de chaleur telle qu'un radiateur, une bouche d'air chaud, une cuisinière à ou qu'à autres appareils (y compris des amplificateurs) émettant de la chaleur.

Dimensiones (Environ) (l × h × p) (mm) / (pouces)
avec support
604 × 504 × 197 / 23 $^{1}/_{8}$ × 19 $^{7}/_{8}$ × 7 $^{1}/_{8}$
sans support
604 × 350 × 58 / 23 $^{1}/_{8}$ × 13 $^{7}/_{8}$ × 2 $^{1}/_{8}$
Largeur du support (Environ) (mm) / (pouces)
159 / 6 $^{3}/_{4}$
Poids (Environ) (kg) / (lb.)
avec support
SDM-27Q105 : 6,2 / 13,7
SDM-27Q10L : 6,0 / 13,3
sans support
SDM-27Q105 : 4,2 / 9,3
SDM-27Q10L : 4,0 / 8,9
Autres
Température de service
0 °C – 40 °C / 32 °F – 104 °F

*1 La consommation d'énergie en mode de veille est obtenue lorsque les processus internes nécessaires de l'écran OLED sont terminés.

Remarque
- La conception des produits et les caractéristiques techniques peuvent changer sans préavis.
- Certaines des instructions à l'écran peuvent ne pas s'appliquer à votre modèle d'écran OLED.

Information de licence

- Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, de même que le logo HDMI sont des marques commerciales ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

- DisplayPort™, le logo DisplayPort™, le logo DisplayHDR™ et le logo AdaptiveSync™ sont des marques commerciales détenues par la Video Electronics Standards Association (VESA®) aux États-Unis et dans d'autres pays.
- © 2021 NVIDIA, le logo NVIDIA et NVIDIA G-SYNC Compatible sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de NVIDIA Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

ES

Acerca de los manuales

Este monitor OLED se entrega con los siguientes manuales. Guarde los manuales para futuras consultas.
Lea y entienda el contenido de este manual antes de operar este producto.

Guía de configuración

Manual de instrucciones (Este manual)

Guía de ayuda (Manual web)

Proporciona información incluido el uso avanzado.

https://rd1.sony.net/help/tv/27q10s/h_zz/

Nota
- Las imágenes e ilustraciones que aparecen en este manual y Guía de configuración son sólo de referencia y pueden diferir del producto real.

Ubicación de la etiqueta de identificación

Las etiquetas que identifican el No. de modelo y las Características Eléctricas se encuentran en la parte posterior del monitor OLED. Se pueden encontrar otras etiquetas cuando se retira el soporte de sobremesa.

Para modelos con adaptador de corriente de ca/cc suministrado:
Las etiquetas del Nº de modelo y Nº de serie del adaptador de corriente de ca/cc se ubican en la parte inferior del adaptador de corriente de ca/cc.

AVISO IMPORTANTE

Registro de propiedad

El modelo y los números de serie están ubicados en el costado y/o en la parte posterior del monitor OLED. Anote estos números en los espacios que se proporcionan a continuación. Refiérase a ellos cuando contacte con su distribuidor Sony acerca de este monitor OLED.

Nombre de modelo

Nº de serie

Información sobre seguridad

Instrucciones importantes de seguridad

1) Lea estas instrucciones.
2) Guarde estas instrucciones.
3) Respete todas las advertencias.
4) Siga todas las instrucciones.
5) No utilice este aparato cerca del agua.

6) Límpielo únicamente con un paño seco.

7) No lo instale cerca de fuentes de calor como radiadores, calefactores, hornos u otros aparatos (incluidos los amplificadores) que generen calor.

8) Respete la finalidad de seguridad del enchufe polarizado o de tipo conexión a tierra. Un enchufe polarizado presenta dos contactos, uno más ancho que el otro. Un enchufe de tipo conexión a tierra dispone de dos contactos y una tercera clavija de conexión a tierra.
El contacto ancho o la tercera clavija se suministra para su seguridad. Si el enchufe suministrado no encaja en la toma de corriente, póngase en contacto con un electricista para el reemplazo del tomacorriente que quedó obsoleto.

9) Para proteger el cable de alimentación, alójelo de lugares de paso o donde pueda ser aplastado, especialmente en la punta de los enchufes, los tomacorrientes o el punto donde el cable sale del aparato.

10) Utilice únicamente los complementos o accesorios especificados por el fabricante.

11) Utilícelo únicamente con el carro, pedestal, trípode, abrazadera o mesa especificados por el fabricante o vendidos con el aparato. Si utiliza un carro, tenga cuidado al moverlo junto con el aparato para evitar lesiones en el caso de una caída.

12) Desenchufe el aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice durante períodos de tiempo prolongados.

13) Solicite servicio técnico únicamente a personal de servicio técnico especializado. Será necesario solicitar servicio técnico si el aparato ha sufrido daños como, por ejemplo, si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, se ha vertido líquido o se ha caído algún objeto dentro del aparato, o bien si dicho aparato ha sido expuesto a la lluvia o a humedad, no funciona correctamente o se ha caído.

Tenga en cuenta las advertencias de seguridad adicionales para evitar descargas eléctricas, cortocircuitos, incendios, lesiones corporales o daños materiales.

ADVERTENCIA
Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este producto a la humedad ni a la lluvia. El producto no debe estar nunca expuesto a goteos, salpicaduras o derrames de ningún tipo de líquido.

LIMPIEZA
Durante la limpieza, asegúrese de desenchufar el cable de alimentación para evitar la posibilidad de una descarga eléctrica.
- Limpie el mueble del monitor OLED con un paño seco y suave.
- Limpie el monitor con cuidado con un paño suave.
- Las manchas difíciles pueden limpiarse con un paño ligeramente humedecido con una solución de jabón suave y agua tibia.
- No rocíe agua ni detergente directamente sobre el monitor OLED. Podría gotear a la parte inferior del monitor o partes exteriores, y ocasionar un mal funcionamiento.
- Si utiliza un paño tratado químicamente, siga las instrucciones que se indican en el paquete.
- Nunca use disolventes abrasivos como solventes, alcohol o bencina para la limpieza.
- No vuelva a enchufar el monitor OLED hasta que se haya evaporado la humedad generada por la limpieza del producto.
- Se recomienda retirar el polvo con una aspiradora de las aberturas de ventilación de forma periódica para garantizar una buena ventilación.

Instalación del monitor OLED en una pared o en un lugar cerrado

Ventilación
- Nunca cubra los orificios de ventilación ni inserte nada en el gabinete.
- Deje espacio alrededor del monitor OLED como se muestra a continuación.

Instalado con un soporte

Deje como mínimo este espacio alrededor del monitor OLED.

Instalado en la pared

Deje como mínimo este espacio alrededor del monitor OLED.

No instale nunca el monitor OLED de este modo:

Nota
- La ventilación insuficiente puede provocar el sobrecalentamiento del monitor OLED y dañarlo o producir un incendio.

NOTA SOBRE EL ADAPTADOR DE CORRIENTE

Advertencia
Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este aparato a la lluvia o la humedad. Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no coloque recipientes con líquidos, por ejemplo, floreros, sobre el aparato. No instale este equipo en un espacio empotrado, como un estante o un mueble similar.
- Asegúrese de que la toma de corriente de ca esté situada cerca del equipo para accesarla fácilmente.
- Asegúrese de usar el adaptador de corriente de ca/cc y el cable de alimentación de ca suministrados. De lo contrario, puede ser que el OLED no funcione correctamente.
- Conecte el adaptador de corriente de ca/cc a una toma de corriente de ca que esté fácilmente accesible.
- No enrolle el cable de alimentación de ca alrededor del adaptador de corriente de ca/cc. Los filamentos del núcleo se podrían cortar o/o provocar un error de funcionamiento del monitor OLED.
- No toque el adaptador de corriente de ca/cc con las manos mojadas.
- Si observa alguna irregularidad en el adaptador de corriente de ca/cc, desconéctelo inmediatamente de la toma de corriente de ca.
- Aunque esté apagado, el equipo no está totalmente desconectado del adaptador de corriente de ca si permanece enchufado a una toma de corriente de ca.
- Puesto que el adaptador de corriente de ca/cc se calentará cuando se utiliza durante un periodo de tiempo prolongado, es posible que se sienta caliente al tocarlo con la mano.

Uso prohibido
No instale/use el monitor OLED en lugares, entornos o situaciones como las mencionadas a continuación, o el monitor OLED podría averiarse y causar incendios, descargas eléctricas, daños o lesiones.

Ubicaciones:
- Exteriores (bajo la luz directa del sol), en la costa del mar, en un barco o otro navío, dentro de un vehículo, en ubicaciones inestables, cerca de agua, lluvia, humedad o humo.

Entornos:
- Los lugares que son cálidos, húmedos o con polvo excesivo, donde pueden entrar insectos, donde se pueden exponer a vibración mecánica, cerca de la llama de llama desnuda, como una vela encendida, en los que se coloca el monitor OLED. El monitor OLED no puede quedar expuesto a goteras o salpicaduras y no debe colocar objetos líneas de líquidos, como jarrones, encima del monitor OLED.

Cuando no se usa
- Como el monitor OLED no está desconectado del cable de la cuando acaba de apagar el monitor OLED, jale el cable de la para desconectar el monitor OLED por completo.

Prácticas de seguridad correctas e incorrectas adicionales

HUMEDAD
- No coloque objetos con líquidos, como floreros o macetas con plantas, sobre el monitor OLED.
- No utilice un monitor OLED que requiera alimentación eléctrica cerca del agua como, por ejemplo, cerca de bañeras, lavamanos, fregaderos o piletas de lavado, en un sótano húmedo o cerca de una piscina.

- No instale el monitor OLED en un lugar donde haya sulfuro en el ambiente (p.ej., fuentes termales). Ello podría ocasionar un incendio, descarga eléctrica o daños al monitor OLED.

VENTILACIÓN
Las aberturas de ventilación del monitor OLED son necesarias para asegurar una operación confiable del monitor OLED y protegerlo contra el sobrecalentamiento.
- No bloquee o cubra las aberturas de ventilación con paños ni otros materiales. Instale el aparato según las instrucciones del fabricante.

- Nunca coloque el monitor OLED sobre una cama, sofá, alfombra u otras superficies similares que puedan obstruir las aberturas de ventilación.

- Si el monitor OLED no cuenta con una ventilación adecuada, puede acumular polvo y dañarse.
- No permita que caigan líquidos o objetos sólidos dentro de las aberturas de ventilación.
- Si caen líquidos o objetos sólidos dentro del monitor OLED, desenchufe el monitor OLED inmediatamente y haga que verifique su funcionamiento un técnico de reparación calificado antes de seguir operándolo.
- No coloque objetos pesados o nunca se pongan en las aberturas de ventilación. Ellos podrían entrar en contacto con puntos de voltaje peligrosos o causar cortocircuitos, lo cual podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica.

Deje suficiente espacio alrededor del monitor OLED para garantizar una buena circulación del aire.
- Nunca coloque el monitor OLED en un lugar cerrado, como en un librero o un mueble empotrado, a menos que haya ventilación adecuada.

INSTALACIÓN
Se recomienda instalar el monitor OLED cerca de un tomacorriente de ca de fácil acceso.
- Coloque el monitor OLED boca arriba, boca abajo, ni lo apoye sobre uno de sus lados.
- No instale el monitor OLED en lugares calurosos, húmedos, excesivamente polvorientos ni en áreas con humo grasiento o vapor (p.ej., cerca de una estufa o humidificador). Podría producirse un incendio, descarga eléctrica o deformación.
- No instale el monitor OLED en lugares sometidos a temperaturas extremas, como por ejemplo los expuestos a la luz solar directa, los cercanos a un radiador o a un conducto de calefacción. El monitor OLED podría recalentarse en tales condiciones y producir la deformación del interior del aparato y/o empezar a funcionar defectuosamente.

- No instale el monitor OLED en un lugar expuesto de forma directa al aire acondicionado; se podría condensar la humedad en su interior y empezar a funcionar defectuosamente.

- No instale el monitor OLED en lugares expuestos a vibraciones mecánicas.
- No instale el monitor OLED en lugares que puedan atraer insectos.
- No instale el monitor OLED de forma que sobresalga a un espacio abierto. Podría resultar en heridas o daños si una persona u objeto choca contra el monitor OLED.

- Para evitar incendios, mantenga los objetos inflamables y llamas (por ejemplo, velas) alejados del monitor OLED.
- No coloque ningún equipo opcional sobre el monitor OLED.

Medidas para evitar que se vuelque el monitor OLED
Tome las medidas adecuadas para evitar que el monitor OLED se vuelque y provoque lesiones, que se dañe el monitor OLED o que se produzcan daños materiales.
- Instale el monitor OLED de modo que quede fijo a la pared o base.
- No instale nunca el monitor OLED sobre superficies inestables o desniveladas.
- No permita que los niños se suban a los muebles y al monitor OLED o que juequen con estos.
- No instale el monitor OLED sobre muebles que se puedan utilizar fácilmente como escaleras, como una cómoda.
- Procure instalar el monitor OLED donde no se pueda empujar, hacer a un lado o derribar.
- Procure enrutar todos los cables de alimentación de ca y los cables de conexión de manera que no puedan tirar de ellos ni agarrarlos niños curiosos.

Centros médicos
Este producto no se puede usar como producto sanitario. Podría interferir con el funcionamiento del equipo médico.

No instale este monitor OLED en vehículos, barcos o buques
- El movimiento excesivo del vehículo o el balanceo continuo de un barco pueden provocar la caída del monitor OLED y causar lesiones.

- Si expone el monitor OLED al agua del mar, puede provocar un incendio, una descarga eléctrica o causar daños internos.

Campos magnéticos
- Este producto (incluidos los accesorios como las cubiertas) usa imanes. No coloque objetos magnéticamente sensibles (tarjetas de débito, tarjetas de crédito con código magnético, etc.) cerca de este producto.
- En las bocinas de este monitor OLED se encuentra un fuerte imán que genera un campo magnético. Mantenga alejado de las bocinas del monitor OLED cualquier elemento susceptible de daños producidos por campos magnéticos.
- La radiación electromagnética emitida desde el equipo opcional instalado demasiado cerca del monitor OLED puede distorsionar la imagen y/o producir ruido.

No coloque este producto cerca de productos sanitarios
Este producto (incluidos sus accesorios) contiene imanes que pueden interferir con marcapasos, válvulas de derivación programables para tratamientos para la hidrocefalia u otros productos sanitarios. No coloque el dispositivo cerca de personas que usen tales dispositivos médicos. Consulte con su médico antes de usar este producto si usa un dispositivo médico tal.

Mantenga el dispositivo fuera del alcance de los niños o de personas que necesitan supervisión
Este producto (incluidos sus accesorios) contiene imanes. Tragar imanes puede provocar daños graves, como la asfixia o lesiones intestinales. Si traga los imanes (o un imán), consulte a un doctor de inmediato.

Montaje en pared
- La instalación en una pared requiere un soporte de montaje mural. Cuando instale o quite el monitor OLED y el soporte de montaje mural, asegúrese de hacerlo con contratistas calificados. Si no se fija adecuadamente durante la instalación o desinstalación del soporte de montaje mural, el monitor OLED podría caerse y causar lesiones graves.
- Asegúrese de seguir la guía de instalación suministrada con el soporte de montaje mural cuando instale el monitor OLED.
- Asegúrese de fijar las abrazaderas con las piezas especificadas suministradas con el soporte de montaje mural.
- No cuelgue el monitor OLED del techo. Podría caerse y causar lesiones graves.
- No cuelgue ningún objeto en el monitor OLED.
- No permita que los niños se suban al monitor OLED.

CABLE DE ALIMENTACIÓN DE ca
- No toque el cable de alimentación de ca ni el enchufe con las manos mojadas, ya que puede provocar una descarga eléctrica.

- Cuando vaya a desconectar el cable de alimentación de ca, jale del enchufe y desconéctelo del tomacorriente de pared primero. No jale del cable.
- Mantenga el cable de alimentación alejado de fuentes de calor.

Un monitor OLED que contenga un enchufe de tres terminales en el cable de alimentación de ca deberá ser conectado a un tomacorriente de tres terminales. El tercer conector ofrece protección a tierra.
- No modifique ni dañe el cable de alimentación de ca.
- Póngase en contacto con su electricista para adaptar el tomacorriente a su monitor OLED.

Si el cable de alimentación de ca queda expuesto a desgaste y/o maltrato, se puede dañar el cable de alimentación de ca y el monitor OLED.
- No coloque el monitor OLED donde el cable de alimentación se pueda apertar, doblar o torcer fácilmente, o donde pueda atrapar los pies de una persona.

- No permita que ningún objeto se encuentre o pase sobre el cable.
- Antes de conectar los cables, desenchufe el cable de alimentación de ca para su seguridad.
- No mueva el monitor OLED con el cable de alimentación de ca, ni con otros cables de audio y video conectados.
- Utilice solo cables de alimentación de ca originales de la marca Sony con su monitor OLED. No se permite usar otra marca.
- No utilice el cable de alimentación de ca suministrado con el monitor OLED con ningún otro aparato.
- Nunca utilice un cable de alimentación de ca dañado. Un cable de alimentación de ca dañado puede provocar un cortocircuito, lo que puede producir un incendio o una descarga eléctrica.

No utilice un tomacorriente de ca mal instalado como la fuente de alimentación del monitor OLED.
- Inserte el enchufe en el tomacorriente hasta que quede bien metido. Si el enchufe no encaja completamente, pueden producirse chispas que acaben provocando un incendio.

- No sobrecargue el mismo tomacorriente de ca

Si se desenchufa el cable de alimentación de ca del tomacorriente de pared se corta el suministro eléctrico al monitor OLED.
- Como el monitor OLED no está desconectado del cable de ca cuando acaba de apagar el monitor OLED, jale el cable de ca para desconectar el monitor OLED por completo.

Limpieza del enchufe del cable de alimentación de ca
Desenchufe el cable de alimentación de ca y limpielo de vez en cuando para evitar que se acumule el polvo. Durante la limpieza, compruebe la existencia de signos de daños. Nunca se debe utilizar un cable de alimentación de ca dañado.

ACCESORIOS
Mantenga los pequeños accesorios alejados del alcance de los niños. Utilice solo los accesorios especificados para este monitor OLED.

Ajuste de volumen
- Cuando utilice auífonos, ajuste el volumen de forma que se eviten niveles excesivos de audio para no dañar los oídos.

PANTALLA OLED:
- Si bien la pantalla OLED está fabricada con tecnología de alta precisión y el 99.99 % de los píxeles o más son funcionales, pueden verse puntos negros o aparecer puntos de luz brillantes (blancos, rojos, azules o verdes) de forma permanente en la pantalla OLED. Esta es una propiedad estructural de la pantalla OLED y no es un error de funcionamiento.
- Para evitar dañar la pantalla OLED, no la exponga a la luz solar directa.
- No presione ni raspe la pantalla OLED de este monitor. La imagen podría verse despareja o la pantalla OLED podría dañarse.
- La pantalla y el gabinete se calientan cuando se usa este monitor. No se trata de una falla de funcionamiento.
- No use repelentes insecticidas en aerosol con material volátil sobre la pantalla OLED.
- Evite el contacto prolongado de la pantalla OLED con material de goma o plástico.
- Al desechar el monitor, asegúrese de cumplir con las leyes y normas locales.

Proteger la pantalla

Precauciones para proteger la pantalla frente a daños

Retención de imagen
Los monitores OLED tienden a realizar una retención de imagen (quemado de imágenes) debido a las características de los materiales empleados. Es posible que la retención de imagen se produzca si las imágenes aparecen en pantalla en una misma ubicación repetidamente, o bien, durante un periodo prolongado. Esto no implica un mal funcionamiento del monitor. Evite la visualización de imágenes que puedan causar retención de imagen.

A continuación se detallan algunos ejemplos que pueden causar retención de imagen y de las vistas:
- Contenido con franjas negras en la parte superior e inferior o a la izquierda y la derecha de la pantalla. (por ejemplo, formato apaisado, pantalla 4:3)
- Imágenes estáticas como fotos.
- Contenido estático de aplicaciones.
- Visualización de [Velocidad fotogramas], [Punto de mira] o [Temporizadores] en [Asistente de juego].

Para reducir el riesgo de retención de imagen:
- Sony recomienda que apague el monitor de forma habitual, ya sea a través del botón de apagado del monitor.
- Cubra la pantalla cambiando a [Relación de aspecto] para eliminar las franjas negras.
- Evite mostrar imágenes estáticas con colores brillantes (incluido el blanco) o logotipos en cualquier parte de la pantalla.
- Desactive la visualización de [Velocidad fotogramas], [Punto de mira] y [Temporizadores] en [Asistente de juego].

El monitor cuenta con las siguientes funciones que ayudan a reducir/impedir la retención de imagen.

Actualización del panel
Una actualización del panel ajustará la uniformidad del panel. Una actualización del panel se puede realizar y solo se debe usar cuando la retención de imagen es muy notable.

Precaución:
- Es posible que la función Actualización del panel pueda afectar el panel. No realice la actualización del panel más de una vez por año porque puede afectar la vida útil del panel.
- La efectividad de la actualización del panel puede depender de la condición de la retención de imagen.
- La actualización del panel requiere hasta 10 minutos en completarse.

Lo siguiente se aplica para algunos modelos como se indica antes de ejecutar una actualización del panel.
- Es posible que durante la actualización del panel aparezca una línea blanca, roja, verde o azul en la pantalla, no se trata de un mal funcionamiento del monitor.
- La actualización del panel solo funcionará cuando la temperatura ambiente se encuentre entre 50 °F y 104 °F (10 °C y 40 °C).

Desplazamiento de píxeles
Mueve automáticamente la imagen en la pantalla para evitar la retención de imagen.

Otra característica
El brillo de la pantalla se reduce automáticamente al mostrar imágenes blas, relojes, colores brillantes o logotipos, etc.

Panel de pantalla rota:
No arroje nada contra la pantalla OLED y sus bordes porque el impacto podrá agrietar, romper o hacer aficos el cristal de la pantalla OLED.
- Si se daña el panel OLED, es posible que se encuentren pequeños rastros de cristal líquido mientras entre el cristal en los fragmentos de cristal esparcidos.
- No toque el cristal roto con las manos. Como con cualquier trozo de cristal roto, evite el contacto con la piel, los ojos o la boca. Evite el contacto directo del cristal con líquidos o superficies húmedas pues éstos pueden tener un efecto perjudicial sobre algunas personas. Enjuague la zona de contacto con agua abundante. Si los síntomas persisten, acuda a un médico.
- Si la superficie del monitor OLED se rompe, desenchufe el cable de alimentación de ca antes de tocar el monitor OLED. De lo contrario, esto puede producir una descarga eléctrica.

Equipo opcional
- Se ha probado este equipo y se descubrió que cumple con los límites establecidos en las normas EMC usando un cable de señal de conexión de menos de 3 metros.

REPARACIÓN
No utilice el monitor OLED si sospecha que está dañado o si el monitor OLED está dañado.

- No intente reparar usted mismo el monitor OLED, ya que al abrirlo se verá expuesto a voltajes peligrosos y otros riesgos. Solicite servicio técnico únicamente a personal de servicio técnico especializado.

- Cuando sean necesarias piezas de repuesto, solicite al técnico de reparación que certifique que existe haber utilizado piezas de repuesto adecuadas con las mismas características que las originales o con características similares. La utilización de piezas no autorizadas podría causar incendios, descargas eléctricas u otros peligros.

Comprobación de seguridad
- Después de haber finalizado cualquier servicio de mantenimiento o reparación del monitor OLED, solicite al técnico de reparación que realice y certifique las comprobaciones de seguridad rutinarias según lo especificado por Sony para determinar si el monitor OLED se encuentra en condiciones seguras de operación. Solicite a un técnico de reparación calificado que se deshaga del monitor OLED si no se encuentra en condiciones seguras de operación.

Referencia de funciones y traducciones

En este manual se incluyen ciertos términos en inglés. A continuación encontrará su traducción y explicación.

Texto en el manual	Español
ca	Corriente alterna
DP	Puerto digital (DisplayPort)
EMC	Compatibilidad Electromagnética
FCC	Comisión federal de Comunicaciones de Estados Unidos de América
HDCP	Protección de contenido digital de ancho de banda alto
HDMI	Interfaz multimedia de alta definición
HDR	Alto rango dinámico
IN	Entrada
OLED	Diodo orgánico de emisión de luz
PC	Computadora personal
PCM	Modulación por codificación de pulsos
USB	Puerto Serial Universal

Aviso a los clientes en los E.U.A.

Declaración de conformidad del proveedor
Nombre de la marca: SONY
Modelo: SDM-27Q105 / SDM-27Q10L
Parte responsable: Sony Electronics Inc.
Dirección: 16535 Via Esprillo, San Diego, CA 92127 EE.UU.
Teléfono: 858-942-2230

Para los clientes en los Estados Unidos Información relacionada a la FCC

Este aparato fue debidamente probado, demostrándose que cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales Clase B de acuerdo con la Sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites se establecieron para ofrecer protección razonable contra interferencias perjudiciales en las instalaciones residenciales. Este aparato genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia. Si no se instala y se usa de acuerdo con lo indicado con las instrucciones correspondientes, podría producir interferencias perjudiciales en las radiocomunicaciones. No obstante, no puede garantizarse que no se produzcan estas interferencias en una instalación determinada. Si este aparato llega a interferir en la recepción de radio o monitor OLED, lo que podrá comprobarse encendiendo y apagando el aparato, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:
- Cambiar la orientación o la ubicación de la antena de recepción.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que está enchufado el receptor.
- Ponerse en contacto con el distribuidor o solicitar los servicios de un técnico capacitado en radio y monitor OLED.

De acuerdo con las regulaciones de la FCC, se le advierte que cualquier cambio o modificación que no se apruebe expresamente en este manual podría anular su autorización para operar este equipo.

ADVERTENCIA
- Este dispositivo cumple con la Sección 15 del reglamento de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe provocar interferencias nocivas; y (2) este dispositivo debe aceptar las interferencias recibidas, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Aviso a los clientes en los E.U.A. y Canadá

Los productos de Sony fabricados para EE.UU. y Canadá se reciclaje en varios lugares a lo largo de E.U.A. y Canadá. Visite www.sony.com/ecotrade para obtener más detalles.

Antes de configurar su monitor OLED

Algunos modelos de monitores OLED se entregan con un soporte de sobremesa desmontable de modo que puede instalar el monitor OLED en la pared. Si decide no montar el monitor OLED en la pared, tendrá que instalar el soporte de sobremesa (consulte la Guía de configuración). Tenga en cuenta lo siguiente al instalar el monitor OLED:
- Desconecte todos los cables para transportar el monitor OLED.
- Es muy importante la colocación correcta de las manos para trasladar el monitor OLED, por seguridad y para evitar cualquier daño.

- Asegúrese de que el monitor OLED tenga la ventilación adecuada.
- Para una mejor calidad de imagen, no exponga el monitor a iluminación directa o a la luz del sol.
- Evite instalar el monitor OLED en una habitación con materiales que reflejen luz en las paredes o el piso.
- Evite trasladar el monitor OLED de un área fría a una caliente. Los cambios bruscos de temperatura ambiente pueden crear humedad por condensación. Como consecuencia de ello, podría verse afectada la calidad de la imagen y de los colores del monitor OLED. En caso de que eso ocurra, deje evaporar la humedad por completo antes de encender el monitor OLED.

Fijación del monitor OLED

Sony recomienda tomar medidas especiales para evitar que el monitor OLED se caiga.
El monitor OLED que no está instalado de manera segura puede caerse y provocar daños a la propiedad, causar lesiones corporales o incluso la muerte.

Medidas para evitar que se caiga el monitor OLED
- Instale el monitor OLED de modo que quede fijo a la pared o base.
- No permita que los niños jueguen o se cuelguen del mueble o del monitor OLED.
- Evite colocar o colgar objetos en el monitor OLED.
- No instale nunca el monitor OLED en:
  – superficies resbaladizas, inestables o irregulares.
  – muebles que pueden utilizarse fácilmente como escalones, como una cómoda.
- Instale el monitor OLED donde no puedan deslizarlo, empujarlo o hacerlo caer.
- Instale el monitor OLED de manera que el soporte de sobremesa del monitor OLED no sobresalga de la superficie de la mesa. Si el soporte de sobremesa sobresale de la superficie de la mesa, esto podría hacer que el monitor OLED se caiga, vuelque y provoque lesiones personales o daños en el monitor OLED.

- Coloque todos los cables de alimentación ca y cables de conexión de modo que no estén al alcance de los niños.

Instalación del monitor OLED en la pared

El manual de instrucciones del monitor OLED solo proporciona los pasos para preparar el monitor OLED para la instalación en la pared antes de que se instale en la pared.
Su monitor OLED se puede montar en la pared con un soporte de montaje mural (no suministrado). Para algunos modelos del monitor OLED de mayor tamaño, es necesario desmontar el soporte de sobremesa. Prepare el monitor OLED para el soporte de montaje mural antes de conectar los cables.

Por motivos de seguridad y protección del producto, Sony recomienda que la instalación del monitor OLED en la pared sea realizada por profesionales calificados. No trate de instalarlo usted mismo.
- Siga el manual de instrucciones proporcionado con el soporte de montaje mural para su modelo. Se requiere experiencia suficiente en la instalación de este monitor OLED. Específicamente para determinar la fortaleza de la pared que soportará el peso.
- No se suministran los tornillos para instalar el soporte de montaje mural a el monitor OLED.
- La longitud del tornillo para el soporte de montaje mural varía dependiendo del espesor del soporte de montaje mural. Consulte la siguiente ilustración.

5 mm – 9 mm

- Consulte la siguiente tabla para conocer el patrón de orificios de montaje mural.

Nombre de modelo	Patrón de orificios de montaje mural
	Ⓐ × Ⓑ
SDM-27Q105 / 27Q10L	100 × 100 mm

Especificaciones

Sistema
Sistema del panel
Panel OLED (Diodo orgánico de emisión de luz)
Tomas de entrada/salida
HDMI IN 1/2 (HDMI 2.1, HDCP 2.3)
Φ (mini toma estéreo)
Auriculares
1 2
USB (PC)
USB tipo B
UPDATE
(Este terminal es solamente para la actualización de software).
DP
DisplayPort (Ver. 2.1)
19.5 V
Entrada del adaptador de corriente de ca/cc (cc de 19,5 V)
Alimentación y otras especificaciones
Requisitos de alimentación
cc 19,5 V con adaptador de corriente de ca/cc
Clasificación: Entrada ca 100 V ~ 240 V, 50/60 Hz
Datos de alimentación del adaptador de corriente de ca/cc*1
Modelo: ACDP-120D01 T
Entrada: ca 100 V ~ 240 V 50/60 Hz, 1.4 A
Salida: cc 19,5 V, 6,2 A
Consumo de potencia
En uso (W)
120
En espera*2 (W)
0.5
Tamaño de pantalla (medido diagonalmente) (Aprox.) (cm/pulgadas)
67,3 / 26,5 (Clase 27")
Resolución del monitor (horizontal × vertical) (píxeles)
2 560 × 1 440
Dimensiones (Aprox.) (ancho × alto × fondo) (mm) / (pulgadas)
Con soporte
604 × 504 × 197 / 23 $^{1}/_{8}$ × 19 $^{7}/_{8}$ × 7 $^{1}/_{8}$
Sin soporte
604 × 350 × 58 / 23 $^{1}/_{8}$ × 13 $^{7}/_{8}$ × 2 $^{1}/_{8}$
Ancho del soporte (Aprox.) (mm) / (pulgadas)
159 / 6 $^{3}/_{4}$
Peso (Aprox.) (kg) / (lb.)
Con soporte
SDM-27Q105: 6,2 / 13,7
SDM-27Q10L: 6,0 / 13,3
Sin soporte
SDM-27Q105: 4,2 / 9,3
SDM-27Q10L: 4,0 / 8,9
Otros
Temperatura de funcionamiento
0 °C – 40 °C / 32 °F – 104 °F

*1 Refiérase al adaptador ca/cc suministrado.
*2 La energía en modo de espera especificada se alcanza después de que el monitor OLED termina los procesos internos necesarios.

Nota
- El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Algunas de las instrucciones en la pantalla pueden no aplicarse para el modelo de su monitor OLED.

Información de licencias

- Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales