

# SERVICE DATA SHEET

## Electric Ranges with 3XX Electronic Oven Controls

**NOTICE - This service data sheet is intended for use by persons having electrical and mechanical training and a level of knowledge of these subjects generally considered acceptable in the appliance repair trade. The manufacturer cannot be responsible, nor assume any liability for injury or damage of any kind arising from the use of this data sheet.**

### SAFE SERVICING PRACTICES

To avoid the possibility of personal injury and/or property damage, it is important that safe servicing practices be observed. The following are examples, but without limitation, of such practices.

- Before servicing or moving an appliance remove power cord from electrical outlet, trip circuit breaker to OFF, or remove fuse.
- Never interfere with the proper installation of any safety device.
- GROUNDING:** The standard color coding for safety ground wires is **GREEN** or **GREEN WITH YELLOW STRIPES**. Ground leads are not to be used as current carrying conductors. **It is extremely important that the service technician reestablish all safety grounds prior to completion of service. Failure to do so will create a potential safety hazard.**
- Prior to returning the product to service, ensure that:
  - All electric connections are correct and secure.
  - All electrical leads are properly dressed and secured away from sharp edges, high-temperature components, and moving parts.
  - All uninsulated electrical terminals, connectors, heaters, etc. are adequately spaced away from all metal parts and panels.
  - All safety grounds (both internal and external) are correctly and securely reassembled.

### Oven Calibration

Set the electronic oven control for normal baking at 350°F. Obtain an average oven temperature after a minimum of 5 cycles. Press **Stop, Clear, Off or Cancel** to end Bake mode.

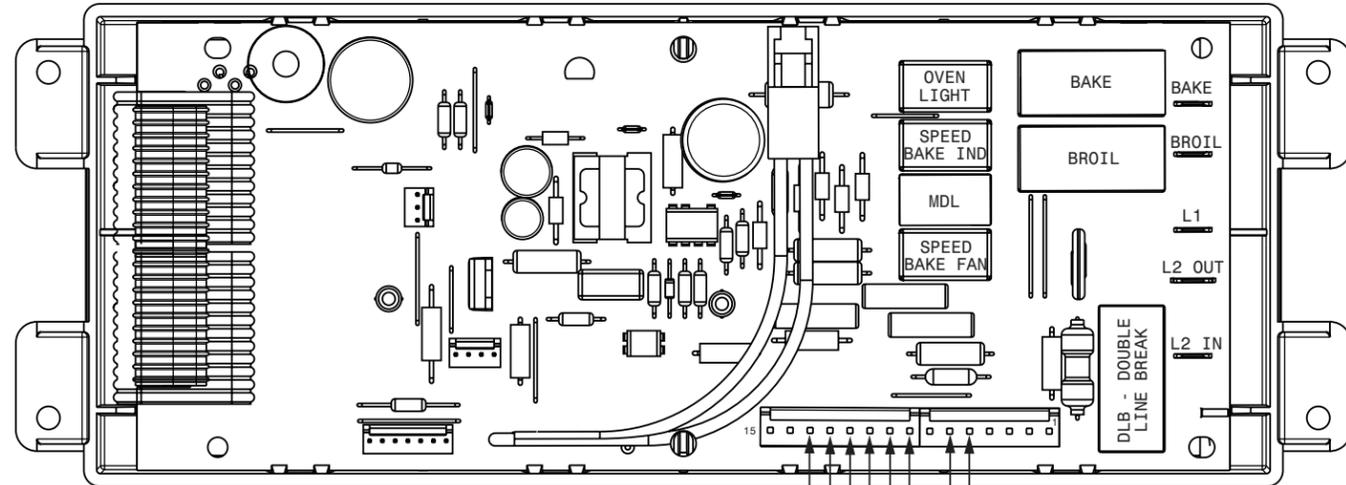
### Temperature Adjustment

- Set EOC to bake at 550°F.
- Within 5 seconds of setting 550°F, press and hold the bake pad for approximately 15 seconds until a single beep sounds (longer may cause **F11** shorted keypad alarm).
- Calibration offset should appear in the display.
- Use the slew keys to adjust the oven temperature up or down 35°F in 5°F increments.
- Once the desired (-35° to 35°) offset has been applied, Press **Stop, Clear, Off or Cancel**.

**Note:** Changing calibration affects normal Bake mode. The adjustments made will not change the Self-Cleaning cycle temperature.

### Modular Control Systems

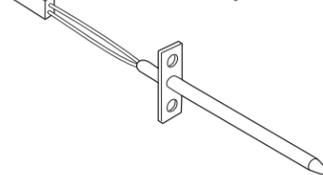
This appliance is equipped with a modular system of controls. The modular system consists of various boards which communicate with one another to drive cooking functions. Oven functions, if available, operate through an oven user interface (UI or UIB) and an oven relay board. Cooktop functions, if available, operate through a cooktop UI/UIB and a cooktop relay board. There may be additional boards which work within the system to drive specific functions (refer to the schematics and diagrams and this sheet). Low voltage operating and communications power for the modular boards is provided through the wiring schemes. The boards that generate low voltage operating and communications power depend upon the individual control system (refer to the schematics and diagrams on this sheet). These voltages are only the operational voltages. Do not use these voltages as confirmation of communication between the boards. Communication occurs through software programming on each board. This communication is not detectable by volt ohmmeters. The programming is self-monitored and the UI displays will show error codes based on detected failures. The individual boards are not field repairable. See the schematics and diagrams included on this sheet for more unit-specific details.



**ELECTRONIC OVEN CONTROL (EOC) RELAY BOARD**

TEMPERATURE PROBE  
TEMPERATURE PROBE  
DOOR SWITCH  
LOCK SWITCH  
NEUTRAL  
LOCK MOTOR  
OVEN LAMP  
COMMON

**Resistance Temperature Detector**



**IMPORTANT**  
**DO NOT REMOVE THIS BAG**  
**OR DESTROY THE CONTENTS**  
**WIRING DIAGRAMS AND SERVICE**  
**INFORMATION ENCLOSED**  
**REPLACE CONTENTS IN BAG**

### Tech Sheet Abbreviations and Terminology

EOC = Electronic Oven Control	ESEC = Electronic Surface Element Control	TST = Touch Sensor technology (touch control glass panel )
UIB = User Interface Board	TSEC = Touch Sensor Electronic Control	RTD = Resistance Temperature Device (Temp Probe or Temp Sensor)
VSC = Variable Speed Control	PS = Power Supply Board (PS1, PS2, etc. )	TCO = Thermal Cut Out also "Thermo Disc" or "Thermal Limiter"

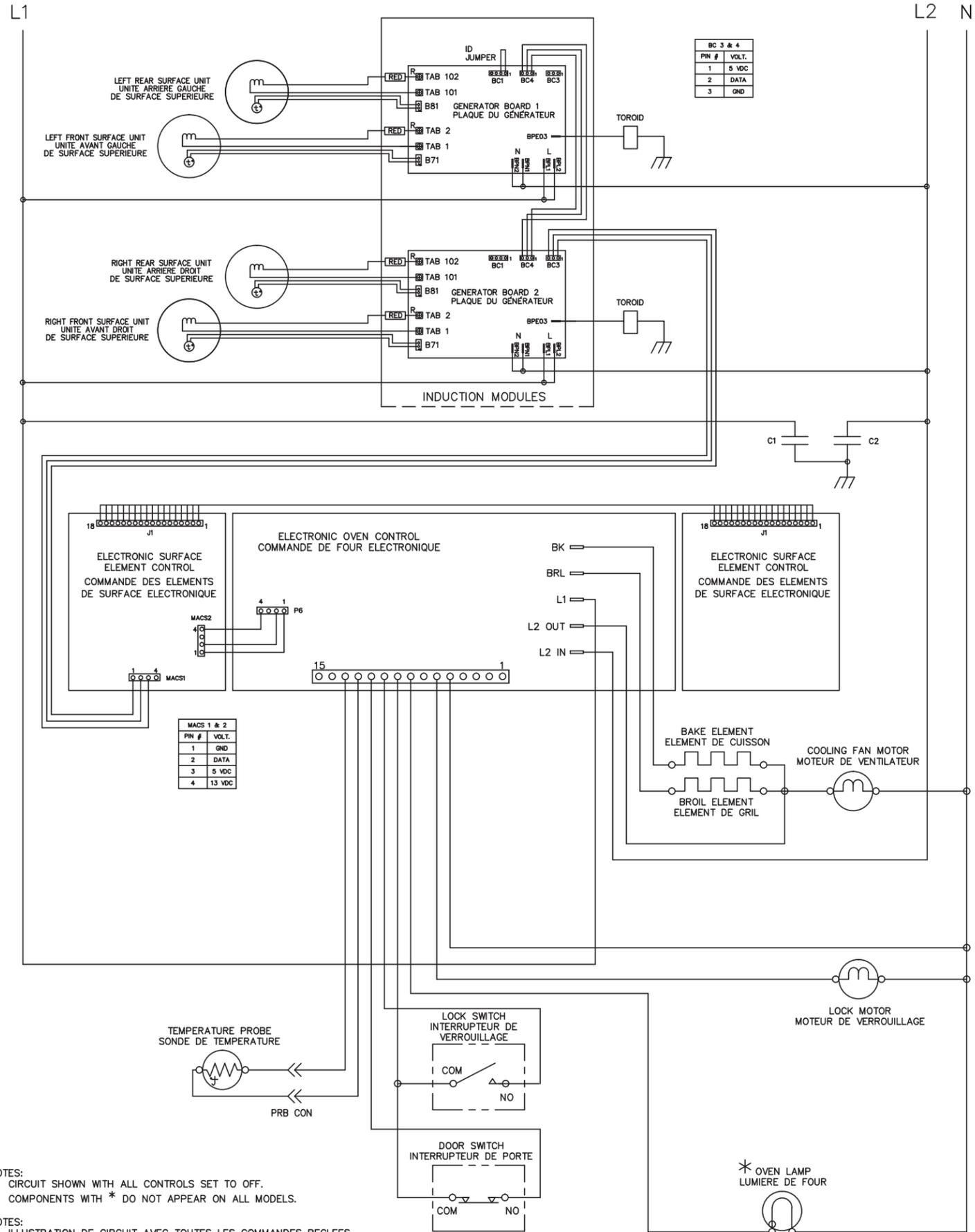
### Electric Oven Control Fault Description

Fault Code	Likely Failure Condi- tion/Cause	Suggested Corrective Action
F10	Runaway temperature Oven heats when no cook cycle is programmed.	<p><b>If Oven is cold:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>If fault code is present with cold oven test oven temperature sensor probe circuit resistance. Use RTD scale found in the tech sheet.</li> <li>Replace probe or repair wiring connections if defective.</li> <li>If temperature sensor probe circuit is good but fault code remains when oven is cold, replace the EOC.</li> </ol> <p><b>If Oven is overheating:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>If oven is severely overheating/heating when no cook cycle is programmed test oven temperature sensor probe circuit resistance using the RTD scale found in the service tech sheet. Also verify that the temperature sensor probe is properly installed in the oven cavity.</li> <li>Disconnect power from the range, wait 30 seconds and reapply power. If oven continues to heat when the power is reapplied, replace the EOC.</li> </ol> <p><b>NOTE:</b> Severe overheating may require the entire oven to be replaced should damage be extensive.</p>
F11	Shorted keypad or selector switch	<ol style="list-style-type: none"> <li>Reset poor supply to range - Disconnect power, wait 30 seconds and reapply power.</li> <li>Check/ reset ribbon harness connections between touch panel and EOC.</li> <li>Test keyboard circuits. Replace touch panel if defective.</li> <li>If keyboard circuits check good, replace the EOC.</li> </ol>
F13	Shorted oven sensor probe circuit.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Disconnect power, wait 30 seconds and reapply power. If fault returns upon power-up, replace EOC.</li> </ol>
F14	Keyboard tail failure	<ol style="list-style-type: none"> <li>Check for damage to the ribbon connection or that it is plugged in properly.</li> </ol>
F20	Communication failure between oven and cooktop control boards	<ol style="list-style-type: none"> <li>Reset power supply to range – Disconnect power, wait 30 seconds and reapply power.</li> <li>Check/reseat communication between oven (MACS BUS) and cooktop controller (MACS2)</li> <li>If problem persists, replace each board individually then retest until problem clears</li> </ol>
F30	Open oven sensor probe circuit.	<ol style="list-style-type: none"> <li>(F30) Check resistance at room temperature &amp; compare to RTD Sensor resistance chart. If resistance does not match the RTD chart, replace RTD Sensor Probe. Check Sensor wiring harness between EOC &amp; Sensor Probe connector.</li> </ol>
F31	Shorted oven sensor probe circuit.	<ol style="list-style-type: none"> <li>(F31) Check resistance at room temperature, if less than 500 ohms, replace RTD Sensor Probe. Check for shorted Sensor Probe harness between EOC &amp; Probe connector. If resistance is correct, replace the EOC.</li> </ol>
F40	Communication failure between oven and cooktop control boards	<ol style="list-style-type: none"> <li>Reset power supply to range – Disconnect power, wait 30 seconds and reapply power.</li> <li>Check/reseat communication between oven (MACS BUS) and cooktop controller (MACS2)</li> <li>If problem persists, replace each board individually then retest until problem clears</li> </ol>
F90	Door lock motor or latch circuit failure.	<p><b>If lock motor runs:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Test continuity of wiring between EOC and lock switch on lock motor assy. Repair if needed.</li> <li>Advance motor until cam depresses the plunger on lock motor switch. Test continuity of switch contacts. If switch is open replace lock motor assembly.</li> <li>If motor runs and switch contacts and wiring harness test good, replace the EOC.</li> </ol> <p><b>If lock motor does not run:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Test continuity of lock motor windings. Replace lock motor assembly if windings are open.</li> <li>Test lock motor operation by using a test cord to apply voltage. If motor does not operate, replace lock motor assy.</li> <li>If motor runs with test cord check continuity of wire harness to lock motor terminals. If harness is good, replace the EOC.</li> </ol>
F91		
F92		
F93		
F94		
F95		

RTD SCALE	
Temperature °F (°C)	Resistance (ohms)
32 ± 1.9 (0 ± 1.0)	1000 ± 4.0
75 ± 2.5 (24 ± 1.3)	1091 ± 5.3
250 ± 4.4 (121 ± 2.4)	1453 ± 8.9
350 ± 5.4 (177 ± 3.0)	1654 ± 10.8
450 ± 6.9 (232 ± 3.8)	1852 ± 13.5
550 ± 8.2 (288 ± 4.5)	2047 ± 15.8
650 ± 9.6 (343 ± 5.3)	2237 ± 18.5
900 ± 13.6 (482 ± 7.5)	2697 ± 24.4
Probe circuit to case ground	Open circuit/infinite resistance

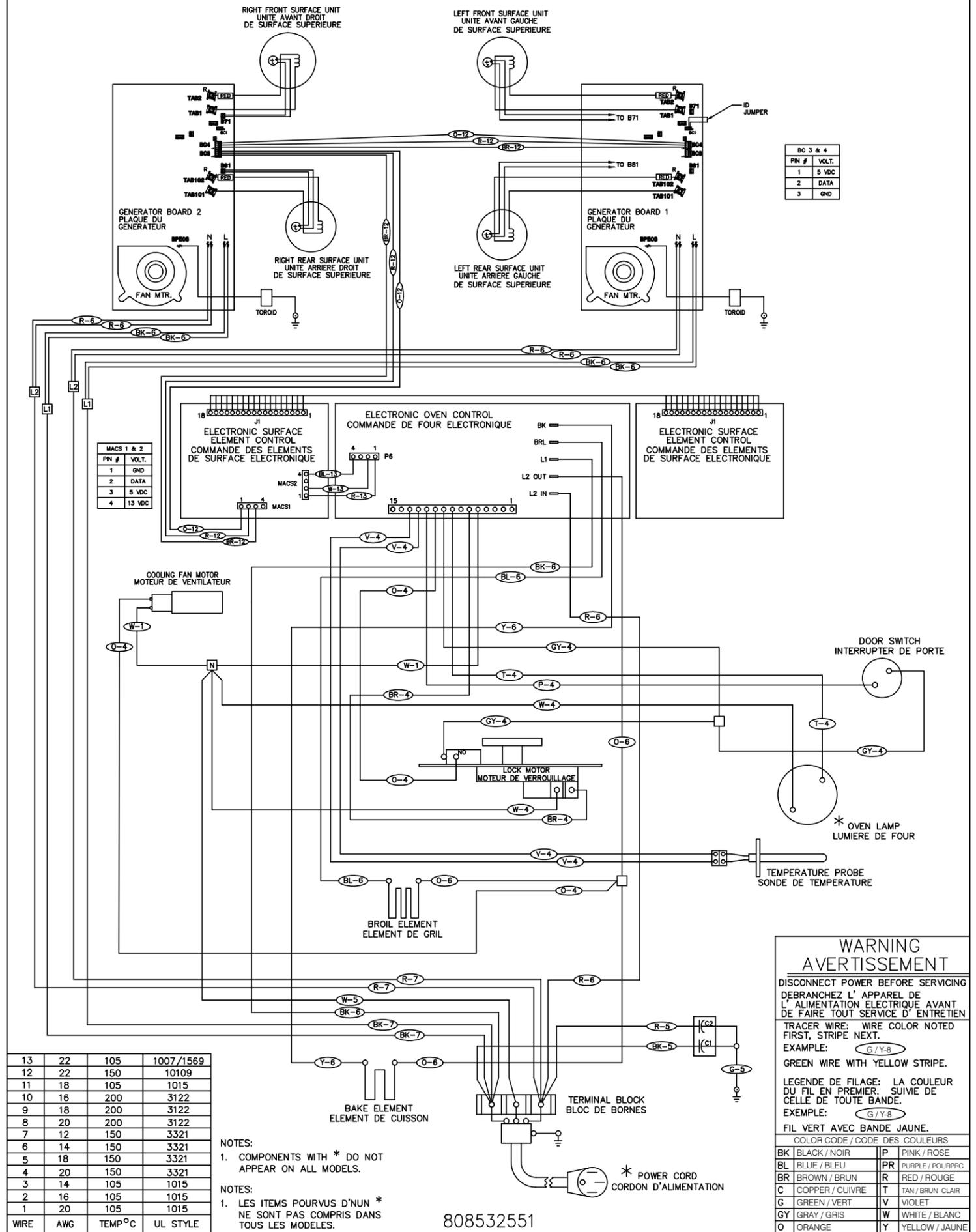
	EOC RELAYS					Door Switch COM-NO	Cooktop Lockout
	L1 to Bake	L1 to Broil	L1 to Motor Door Latch	L1 to Conv/ Speed Bake Fan	L1 to Conv/ Speed Bake Ind Light		
Bake/ Time Bake	X	X*					
Conv/Speed Bake	X	X*		X	X		
Broil		X					
Clean	X						
Unlocked							
Locking			X				
Unlocking			X				
Door Closed						X	
Cooktop Active							X

Note: X=Check listed circuits. \*=Alternates with Bake element



- NOTES:
1. CIRCUIT SHOWN WITH ALL CONTROLS SET TO OFF.
  2. COMPONENTS WITH \* DO NOT APPEAR ON ALL MODELS.

- NOTES:
1. ILLUSTRATION DE CIRCUIT AVEC TOUTES LES COMMANDES REGLEES A OFF. PORTE DE FOUR FERMEE ET DEVERROUILLEE.
  2. LES ITEMS POURVUS D'UN \* NE SONT PAS COMPRIS DANS TOUTS LES MODELES.



- NOTES:
1. COMPONENTS WITH \* DO NOT APPEAR ON ALL MODELS.

- NOTES:
1. LES ITEMS POURVUS D'UN \* NE SONT PAS COMPRIS DANS TOUTS LES MODELES.

**WARNING**  
**AVERTISSEMENT**

DISCONNECT POWER BEFORE SERVICING  
DEBRANCHEZ L' APPAREL DE ALIMENTATION ELECTRIQUE AVANT DE FAIRE TOUT SERVICE D' ENTRETIEN

TRACER WIRE: WIRE COLOR NOTED FIRST, STRIPE NEXT.  
EXAMPLE: G/Y-B

LEGENDE DE FILAGE: LA COULEUR DU FIL EN PREMIER, SUIVIE DE CELLE DE TOUTE BANDE.  
EXAMPLE: G/Y-B

FIL VERT AVEC BANDE JAUNE.

COLOR CODE / CODE DES COULEURS	
BK	BLACK / NOIR
BL	BLUE / BLEU
BR	BROWN / BRUN
C	COPPER / CUIVRE
G	GREEN / VERT
GY	GRAY / GRIS
O	ORANGE
P	PINK / ROSE
PR	PURPLE / POURPRE
R	RED / ROUGE
T	TAN / BRUN CLAIR
V	VIOLET
W	WHITE / BLANC
Y	YELLOW / JAUNE

# SERVICE DATA SHEET

## Electric Ranges with 3XX Electronic Oven Controls

**AVIS - Cette fiche de réparation est destinée à des personnes possédant une formation en mécanique et en électricité ainsi qu'un niveau de connaissance de ces domaines jugé généralement acceptable dans le secteur de la réparation. Le fabricant ne peut être tenu responsable des blessures ou des dommages que l'utilisation de cette fiche pourrait entraîner.**

### PROCÉDURES DE RÉPARATION ET D'ENTRETIEN SÉCURITAIRES

Pour éviter les risques de blessures corporelles et/ou de dommages matériels, il est important de respecter les procédures de réparation d'entretien et les mesures de sécurité. La section suivante présente quelques exemples de procédures sécuritaires.

- Avant de réparer ou de déplacer l'appareil, débranchez-le, mettez le disjoncteur du circuit à la position OFF (arrêt) ou enlevez le fusible.
- Ne modifiez jamais l'installation d'un dispositif de sécurité.
- MISE À LA TERRE :** Le code de couleur standard des fils de mise à la terre est VERT ou VERT RAYÉ JAUNE. Les fils de mise à la terre ne doivent pas être utilisés comme fils de transport. **Il est extrêmement important que le technicien en entretien rétablisse toutes les prises de terre de sécurité avant d'effectuer la réparation. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un risque d'accident.**
- Avant de remettre l'appareil en service, assurez-vous que:
  - Toutes les connexions électriques sont en bon état et sécuritaires.
  - Tous les conducteurs sont couverts et à l'abri de rebords coupants, de composants qui atteignent de hautes températures et de pièces mobiles.
  - Tous les éléments chauffants, connecteurs, bornes non isolées, etc. sont à une distance adéquate de tout panneau ou pièce métallique.
  - Toutes les prises de terre de sécurité (à l'intérieur de l'appareil et à l'extérieur) ont été correctement remises en place.

### Étalonnage du four

Réglez le régulateur électronique de four pour une cuisson normale à 177 °C (350 °F). Vous devez obtenir une température moyenne de four après 5 cycles. Appuyez sur la touche **Stop** (arrêt), **Clear** (annuler), **Off** (arrêt) ou **Cancel** (annuler) pour arrêter la cuisson au four.

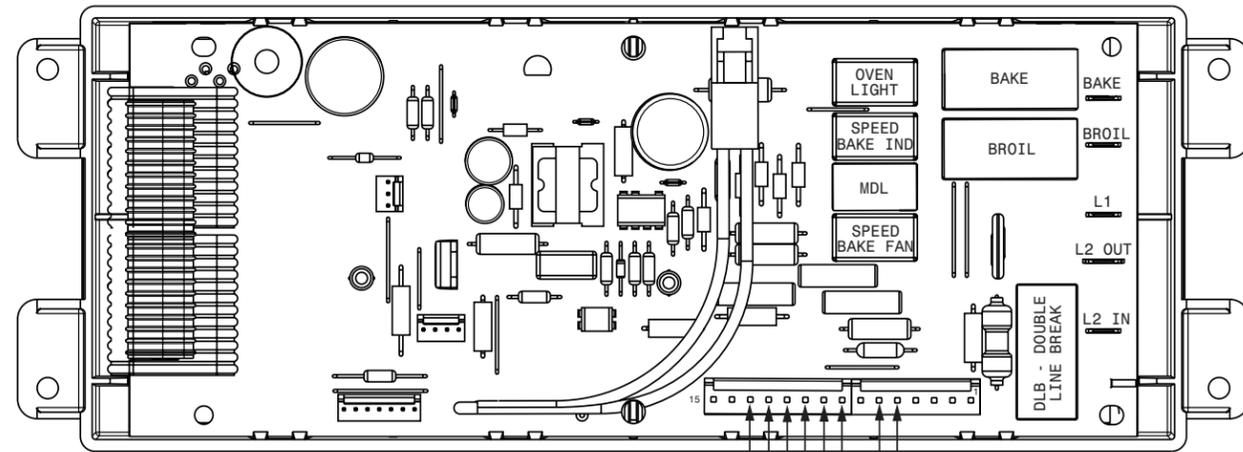
### Réglage de la température

- Réglez le régulateur pour une cuisson à 288 °C (550 °F).
- Dans les 5 secondes suivant le réglage 288 °C (550 °F), appuyez sur la touche de cuisson et maintenez-la enfoncée pendant environ 15 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bip (la maintenir enfoncée plus longtemps pourrait faire retentir l'alarme de court-circuit du clavier F11).
- L'écart d'étalonnage devrait s'afficher.
- Utilisez les clés à incrémenter pour augmenter ou diminuer la température du four de 19 °C (35 °F) par intervalles de 3 °C (5 °F).
- Une fois que l'écart désiré est réglé (-37 à 2 °C/-35 à 35 °F), appuyez sur **Stop** (arrêt), **Clear** (annuler), **Off** (arrêt) ou **Cancel** (annuler).

**Note:** Changing calibration affects normal Bake mode. The adjustments made will not change the Self-Cleaning cycle temperature.

### Systèmes de commandes modulaires

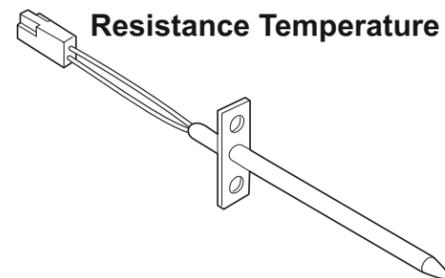
Cet appareil est muni d'un système de commande modulaire. Ce système est composé de diverses cartes qui communiquent entre elles pour contrôler les fonctions de cuisson. Les fonctions du four, si disponibles, sont opérées par l'entremise de l'interface utilisateur du four (UI ou UIB) et de la carte relais du four. Les fonctions de la table de cuisson, si disponibles, sont opérées par l'entremise de l'interface UI/UIB de la table de cuisson et de carte relais de la table de cuisson. Le système de commande de l'appareil peut également être muni de cartes additionnelles conçues pour contrôler des fonctions spécifiques (reportez-vous aux schémas et aux diagrammes de cette fiche). L'alimentation du fonctionnement à basse tension et des communications des cartes modulaires est fournie par les schémas de câblage. Les cartes qui génèrent une puissance de fonctionnement et de communications de basse tension dépendent du système de commande individuel (se reporter aux schémas et diagrammes de cette fiche). Ces tensions ne sont que les tensions opérationnelles. N'utilisez pas ces tensions comme une confirmation de communication entre les cartes. La communication est réalisée par programmation logicielle sur chaque carte. Cette communication n'est pas détectable par des multimètres. La programmation est dotée d'un système d'autosurveillance et les affichages de l'interface utilisateur afficheront des codes d'erreur basés sur les défaillances détectées. Les cartes ne sont pas réparables sur place. Reportez-vous aux schémas et aux diagrammes inclus sur cette fiche pour obtenir plus de détails sur les différentes cartes.



**ELECTRONIC OVEN CONTROL (EOC) RELAY BOARD**

TEMPERATURE PROBE  
TEMPERATURE PROBE  
DOOR SWITCH  
LOCK SWITCH  
NEUTRAL  
LOCK MOTOR  
OVEN LAMP  
COMMON

### Resistance Temperature Detector



**IMPORTANT**  
**DO NOT REMOVE THIS BAG**  
**OR DESTROY THE CONTENTS**  
**WIRING DIAGRAMS AND SERVICE**  
**INFORMATION ENCLOSED**  
**REPLACE CONTENTS IN BAG**

### Tech Sheet Abbreviations and Terminology

EOC = Contrôle électronique du four	ESEC = Contrôle électronique des éléments de surface	TST = Technologie touch sensor (panneau de verre tactile)
UIB = Panneau d'interface utilisateur	TSEC = Contrôle électronique du capteur tactile	RTD = Dispositif de température de résistance (sonde de température)
VSC = Contrôle de vitesse variable	PS = Panneau d'alimentation (PS1, PS2, etc. )	TCO = Limiteur thermique

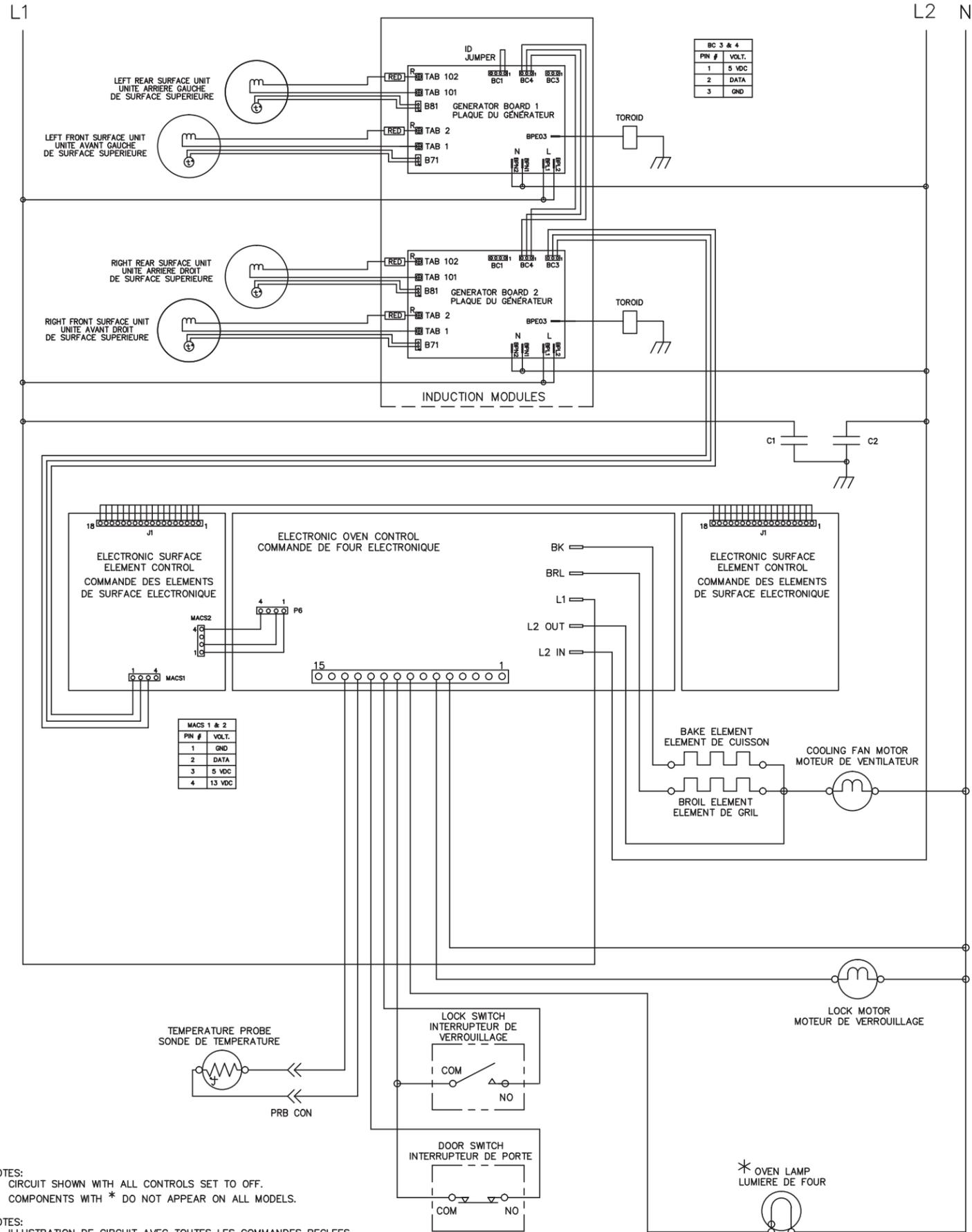
### Description des codes d'erreur du régulateur électronique de four

Code d'anomalie	Cause probable de la défaillance	Mesure corrective suggérée
F10	Emballement de la température. Le four chauffe lorsqu'aucun cycle de cuisson n'est programmé.	<p><b>Si le four est froid :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Si un code d'erreur apparaît lorsque le four est froid, vérifiez la résistance du circuit de la sonde du détecteur de température du four. Servez-vous de l'échelle du détecteur de température à résistance se trouvant sur la fiche technique.</li> <li>Remplacez la sonde ou réparez les raccordements de fils, s'ils sont défectueux.</li> <li>Si le circuit de la sonde du détecteur de température semble correct, mais que le code d'erreur réapparaît pendant que le four est froid, remplacez le régulateur électronique de four (EOC).</li> </ol> <p><b>Si le four surchauffe :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Si le four chauffe/surchauffe de façon excessive alors qu'aucun programme de cuisson n'est sélectionné, vérifiez la résistance du circuit de la sonde du détecteur de température du four au moyen de l'échelle du détecteur de température à résistance se trouvant sur la fiche technique d'entretien. Vérifiez également si la sonde du détecteur de température est correctement installée dans la cavité du four.</li> <li>Coupez l'alimentation électrique de la cuisinière, attendez 30 secondes, puis rebranchez l'appareil. Si le four chauffe toujours lorsque l'alimentation est rebranchée, remplacez le régulateur électronique de four. REMARQUE : Le four doit être remplacé au complet si une surchauffe excessive a causé des dommages importants.</li> </ol>
F11	Court-circuit du clavier ou de l'interrupteur du sélecteur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Réinitialisation de l'alimentation à la cuisinière : coupez l'alimentation, attendez 30 secondes, puis rebranchez l'appareil.</li> <li>Vérifiez et remplacez les connexions du câble-ruban entre le panneau tactile et le régulateur électronique de four.</li> <li>Testez les circuits du clavier. Remplacez le panneau tactile, s'il est défectueux.</li> <li>Si les circuits du clavier semblent corrects, remplacez le régulateur électronique de four.</li> </ol>
F12 F13	Erreur logicielle interne ou défectuosité du régulateur électronique de four.	Coupez l'alimentation électrique, attendez 30 secondes, puis rebranchez l'appareil. Si le problème n'est pas réglé, remplacez le régulateur électronique de four.
F14	Défectuosité de la pièce de raccordement du clavier	Vérifiez la présence de dommages à la connexion du ruban et assurez-vous que ce dernier est branché correctement.
F20	Défaillance de communication entre les cartes de commande du four et de la table de cuisson.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Réinitialisation de l'alimentation à la cuisinière : coupez l'alimentation, attendez 30 secondes, puis rebranchez l'appareil.</li> <li>Vérifiez/réinstallez la communication entre le four (MACS BUS) et le régulateur de la table de cuisson (MACS2).</li> <li>Si le problème persiste, remplacez chaque carte individuellement, puis réessayez jusqu'à ce que le problème soit résolu.</li> </ol>
F30 F31	Circuit de la sonde du four ouvert. Court-circuit du circuit de la sonde du four.	<ol style="list-style-type: none"> <li>(F30) Check resistance at room temperature &amp; compare to RTD Sensor resistance chart. If resistance is correct replace the EOC. If resistance does not match the RTD chart replace RTD Sensor Probe. Check Sensor wiring harness between EOC &amp; Sensor Probe connector.</li> <li>(F31) Check resistance at room temperature, if less than 500 ohms, replace RTD Sensor Probe. Check for shorted Sensor Probe harness between EOC &amp; Probe connector. If resistance is correct replace the EOC.</li> </ol>
F40	Défaillance de communication entre les cartes de commande du four et de la table de cuisson.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Réinitialisation de l'alimentation à la cuisinière : coupez l'alimentation, attendez 30 secondes, puis rebranchez l'appareil.</li> <li>Vérifiez/réinstallez la communication entre le four (MACS BUS) et le régulateur de la table de cuisson (MACS2).</li> <li>Si le problème persiste, remplacez chaque carte individuellement, puis réessayez jusqu'à ce que le problème soit résolu.</li> </ol>
F90 F91 F92 F93 F94 F95	Défaillance du circuit du moteur de verrouillage ou du loquet.	<p><b>Si le moteur du loquet fonctionne :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez la continuité du câblage entre le régulateur électronique de four et l'interrupteur du loquet du moteur de verrouillage. Réparez au besoin.</li> <li>Faites avancer le moteur jusqu'à ce que la came appuie sur le poussoir du moteur de verrouillage. Vérifiez la continuité des contacts d'interruption. Si le contacteur est ouvert, remplacez le moteur de verrouillage.</li> <li>Si le moteur de verrouillage fonctionne et que les tests des contacts d'interruption et du faisceau ne révèlent aucune anomalie, remplacez le régulateur électronique de four.</li> </ol> <p><b>Si le moteur de verrouillage ne fonctionne pas :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez la continuité des bobines du moteur de verrouillage. Si les bobines sont ouvertes, remplacez le moteur de verrouillage.</li> <li>Vérifiez le fonctionnement du moteur de verrouillage en utilisant un câble de test pour appliquer la tension. Si le moteur de verrouillage ne fonctionne pas, remplacez-le.</li> <li>Si le moteur fonctionne avec le câble de test, vérifiez la continuité entre le faisceau et les bornes du moteur. Si le faisceau fonctionne correctement, remplacez le régulateur électronique de four.</li> </ol>

RTD SCALE	
Temperature °F (°C)	Resistance (ohms)
32 ± 1.9 (0 ± 1.0)	1000 ± 4.0
75 ± 2.5 (24 ± 1.3)	1091 ± 5.3
250 ± 4.4 (121 ± 2.4)	1453 ± 8.9
350 ± 5.4 (177 ± 3.0)	1654 ± 10.8
450 ± 6.9 (232 ± 3.8)	1852 ± 13.5
550 ± 8.2 (288 ± 4.5)	2047 ± 15.8
650 ± 9.6 (343 ± 5.3)	2237 ± 18.5
900 ± 13.6 (482 ± 7.5)	2697 ± 24.4
Probe circuit to case ground	Open circuit/infinite resistance

	EOC RELAYS						
	L1 to Bake	L1 to Broil	L1 to Motor Door Latch	L1 to Conv/Speed Bake Fan	L1 to Conv/Speed Bake Ind Light	Door Switch COM-NO	Cooktop Lockout
Bake/ Time Bake	X	X*					
Conv/Speed Bake	X	X*		X	X		
Broil		X					
Clean	X						
Unlocked							
Locking			X				
Unlocking			X				
Door Closed						X	
Cooktop Active							X

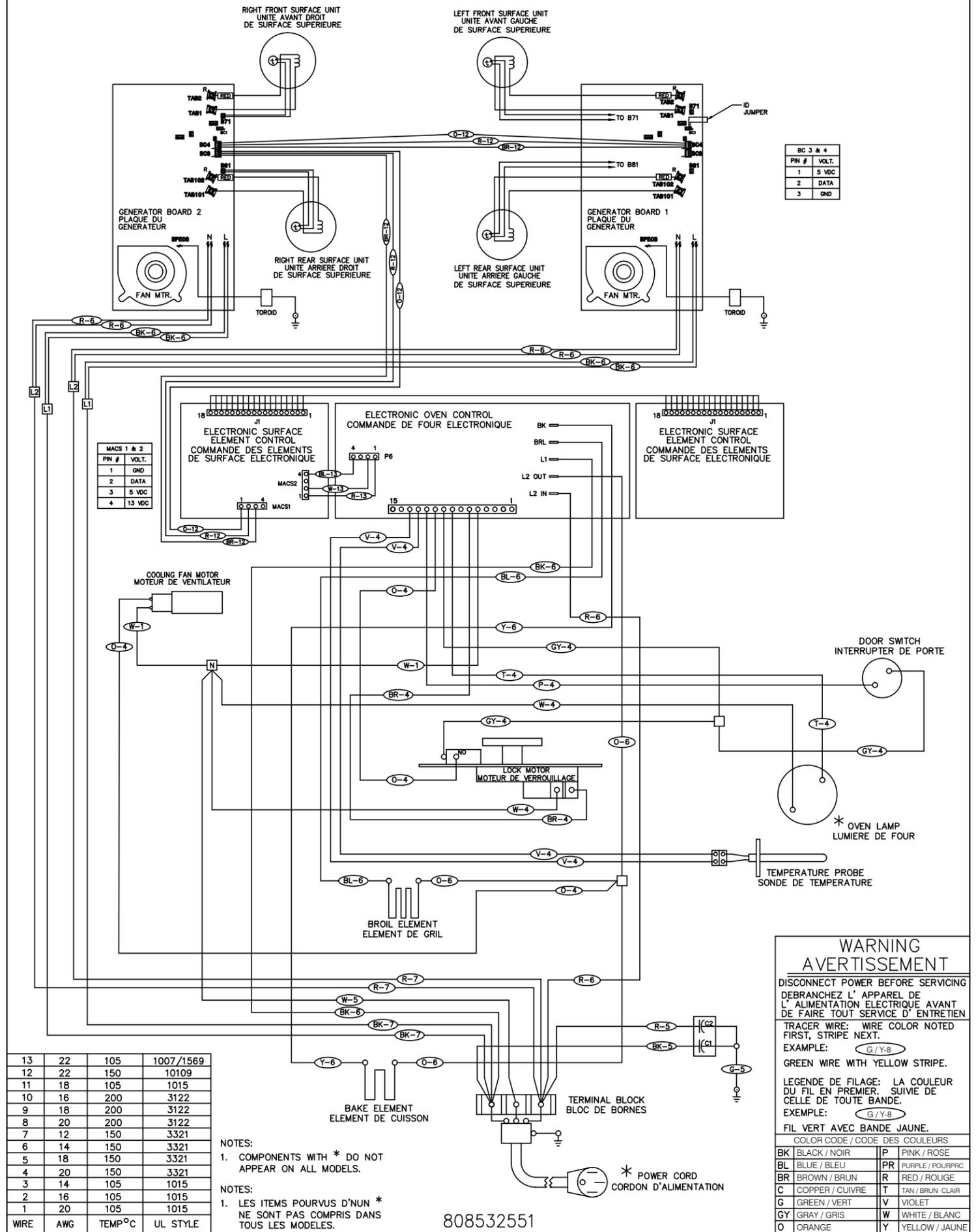
Note: X=Check listed circuits. \*=Alternates with Bake element



- NOTES:  
 1. CIRCUIT SHOWN WITH ALL CONTROLS SET TO OFF.  
 2. COMPONENTS WITH \* DO NOT APPEAR ON ALL MODELS.

- NOTES:  
 1. ILLUSTRATION DE CIRCUIT AVEC TOUTES LES COMMANDES REGLEES A OFF. PORTE DE FOUR FERMEE ET DEVERROUILLEE.  
 2. LES ITEMS POURVUS D'UN \* NE SONT PAS COMPRIS DANS TOUTS LES MODELES.

808532551



WIRE	AWG	TEMP °C	UL STYLE
13	22	105	1007/1569
12	22	150	10109
11	18	105	1015
10	16	200	3122
9	18	200	3122
8	20	200	3122
7	12	150	3321
6	14	150	3321
5	18	150	3321
4	20	150	3321
3	14	105	1015
2	16	105	1015
1	20	105	1015

- NOTES:  
 1. COMPONENTS WITH \* DO NOT APPEAR ON ALL MODELS.

- NOTES:  
 1. LES ITEMS POURVUS D'UN \* NE SONT PAS COMPRIS DANS TOUTS LES MODELES.

808532551

**WARNING**  
**AVERTISSEMENT**

DISCONNECT POWER BEFORE SERVICING  
 DEBRANCHEZ L' APPAREL DE ALIMENTATION ELECTRIQUE AVANT DE FAIRE TOUT SERVICE D' ENTRETIEN

TRACER WIRE: WIRE COLOR NOTED FIRST, STRIPE NEXT.  
 EXEMPLE: G/Y-B  
 GREEN WIRE WITH YELLOW STRIPE.

LEGENDE DE FILAGE: LA COULEUR DU FIL EN PREMIER, SUIVIE DE CELLE DE TOUTE BANDE.  
 EXEMPLE: G/Y-B  
 FIL VERT AVEC BANDE JAUNE.

COLOR CODE / CODE DES COULEURS	
BK	BLACK / NOIR
BL	BLUE / BLEU
BR	BROWN / BRUN
C	COPPER / CUIVRE
G	GREEN / VERT
GY	GRAY / GRIS
O	ORANGE
P	PINK / ROSE
PR	PURPLE / POURPRE
R	RED / ROUGE
T	TAN / BRUN CLAIR
V	VIOLET
W	WHITE / BLANC
Y	YELLOW / JAUNE

# SERVICE DATA SHEET

## Electric Ranges with ES3000 and Induction Smoothtop

**NOTICE** - This service data sheet is intended for use by persons having electrical and mechanical training and a level of knowledge of these subjects generally considered acceptable in the appliance repair trade. The manufacturer cannot be responsible, nor assume any liability for injury or damage of any kind arising from the use of this data sheet.

### SAFE SERVICING PRACTICES

To avoid the possibility of personal injury and/or property damage, it is important that safe servicing practices be observed. The following are examples, but without limitation, of such practices.

- Before servicing or moving an appliance remove power cord from electrical outlet, trip circuit breaker to OFF, or remove fuse.
- Never interfere with the proper installation of any safety device.
- GROUNDING:** The standard color coding for safety ground wires is *GREEN* or *GREEN WITH YELLOW STRIPES*. Ground leads are not to be used as current carrying conductors. **It is extremely important that the service technician reestablish all safety grounds prior to completion of service. Failure to do so will create a potential safety hazard.**
- Prior to returning the product to service, ensure that:
  - All electric connections are correct and secure.
  - All electrical leads are properly dressed and secured away from sharp edges, high-temperature components, and moving parts.
  - All uninsulated electrical terminals, connectors, heaters, etc. are adequately spaced away from all metal parts and panels.
  - All safety grounds (both internal and external) are correctly and securely reassembled.

### Electronic Surface Element Control (ESEC)

This range is equipped with an Electronic Surface Element Control (ESEC), which precisely controls the smoothtop cooking elements at multiple settings. For the user, the elements are operated by pressing the touch pads located on the control panel for the desired settings. The control settings are shown in 1-digit displays.

**Hot Surface indication** - If any of the induction elements are hot, a hot surface light will remain ON until the cooktop cools.

**ESEC lockout feature** - The electronic oven control's self-clean and Cooktop Lockout features will not operate when a surface element is ON. Conversely, the surface elements controlled by the ESEC will not operate when an oven control self-clean or Cooktop Lockout mode is active. When the oven control is in a self-clean or Cooktop Lockout mode, a lock icon will appear in the oven control display to signify that the surface heating elements are locked out.

### ESEC system components

The ESEC system consists of the following components:

**ES3000 oven/cooktop control (EOC)** - circuit boards mounted in plastic chassis.

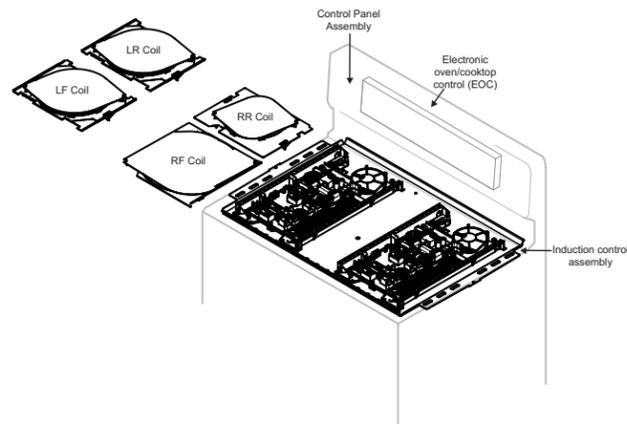
**Induction control assembly** - circuit boards in plastic housings mounted under the cooktop on a metal tray with six screws.

### Notes on replacing parts

**Replacing an induction generator board** - When replacing an induction generator board under the cooktop, do not over-tighten the 2 screws that secure each board to the range. Over-tightening the screws can damage the plastic housings holding the circuit boards.

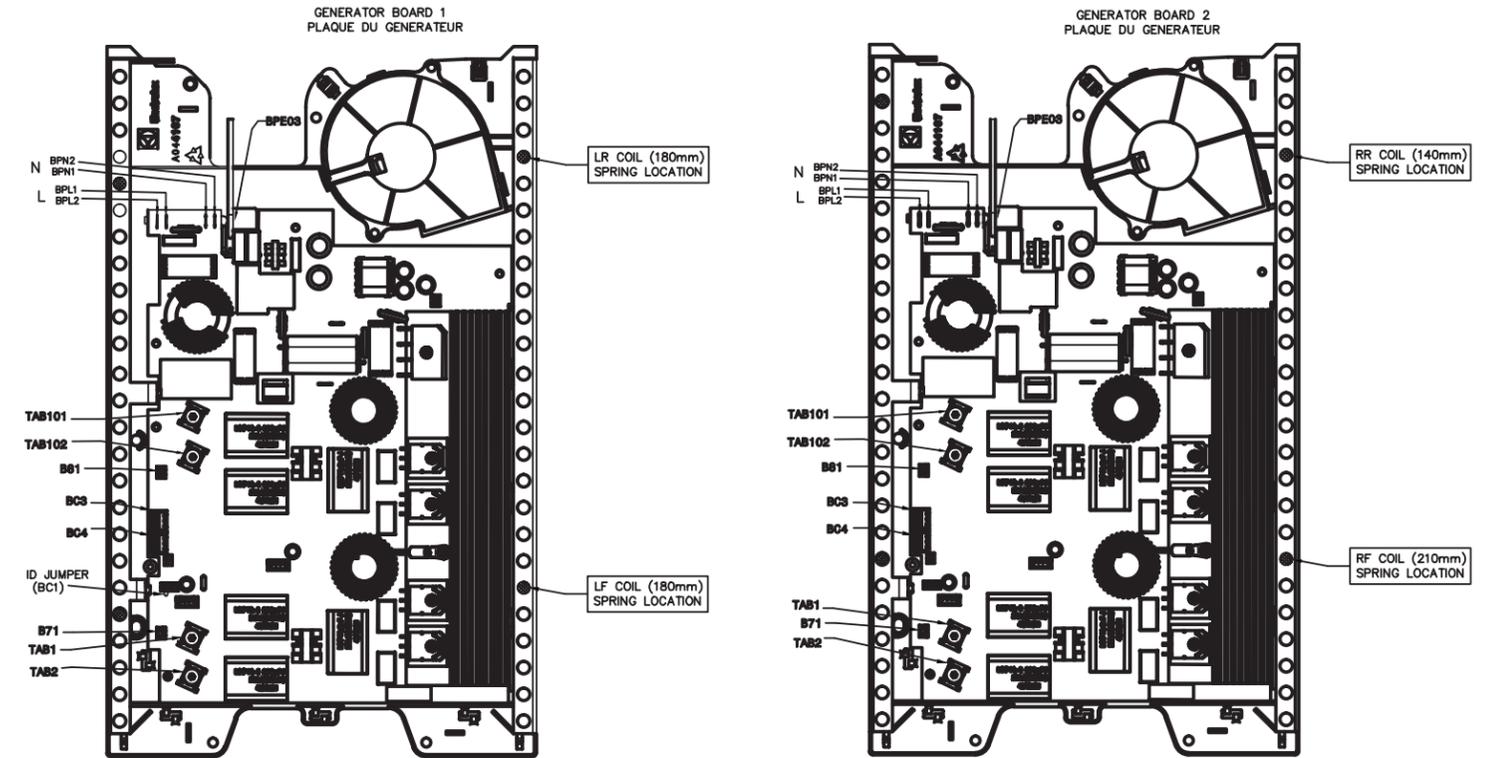
### Replacing an induction element

Ensure correct coil location.

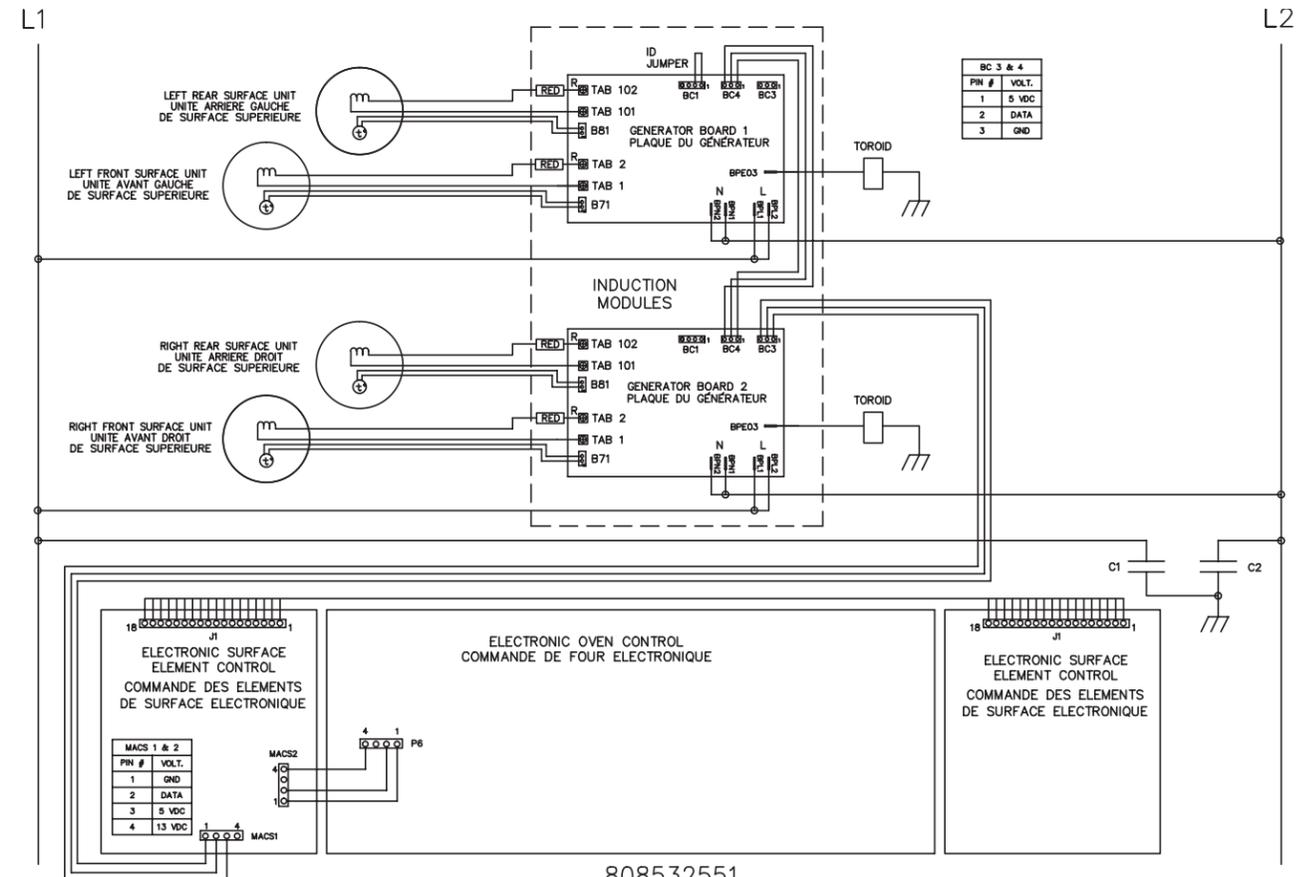


Displayed Power Level	Power Level %
L	4.0
2	5.5
3	10.5
4	15.5
5	21.0
6	31.0
7	45.0
8	54.0
9	64.0
H	100.0
P	156-164

## SCHEMATIC DIAGRAM - Induction Controls Wiring/Connections

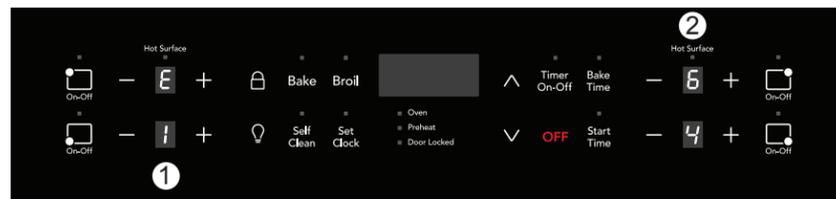


## SCHEMATIC DIAGRAM - ESEC with Induction Cooktop



### Error notification in an induction system

Induction related alarms are displayed using all 4 displays of the user interface. The Rear Left display is used to notify the user that the message being displayed is an error and is represented with an "E" in the display. The Front Left display is used to show which induction generator board is generating the error.



- The Front Left display showing "1" above indicates that the left generator board is producing the error. If display shows a "2", this indicates that the right generator board is producing the error. If display shows a "0", this indicates that the issue was generated by the cooktop control and not the induction generator.
- The Front Right and Rear Right displays display the actual error. An example of a stuck cooling fan on the left induction generator board (E164) is shown above.

**Replacing the ES3000 control\*** - When replacing the oven/cooktop control in the backguard, DO NOT over tighten the screws that secure it. Upper and lower support brackets should be reinstalled.

\* **Please note:** Electronic boards are very sensitive to static electricity. Static electricity can permanently damage electronic boards. Before handling these parts, be sure to drain static electricity from your body by properly grounding yourself.

**IMPORTANT**  
**DO NOT REMOVE THIS BAG**  
**OR DESTROY THE CONTENTS**  
**WIRING DIAGRAMS AND SERVICE**  
**INFORMATION ENCLOSED**  
**REPLACE CONTENTS IN BAG**

## Electronic Surface Element Control System (ESEC) Error Code Descriptions

When a specific error condition occurs in the ESEC system, a code will be displayed in the electronic control panel as shown in the error notification in an induction system section. For each Error Code there is a listing of the likely cause or failure condition, as well as suggested corrective actions to be taken. Always reset the power by disconnecting or turning off the power supply for 30 seconds to see if the failure condition will clear. If the error code returns perform the steps one at a time in the order listed below to correct the specific failure condition. **NOTE: If multiple changing error codes are displayed check for disconnected wires or cables.**

### Tech Sheet Abbreviations and Terminology

EOC = Electronic Oven Control	ESEC = Electronic Surface Element Control	TST = Touch Sensor Technology (touch control glass panel)
UIB = User Interface Board	TSEC = Touch Sensor Electronic Control	RTD = Resistance Temperature Device. (Temp Probe or Temp Sensor)
VSC = Variable Speed Control	PS = Power Supply board (PS1, PS2, etc.)	TCO = Thermal Cut Out also "Thermo Disc" or "Thermal Limiter"

Error Code	Likely Cause or Failure Condition	Suggested Corrective Action
011	Stuck key	1. If a key was pressed inadvertently for a long time this error code will be displayed. Make sure there is nothing (water, utensils) in contact with the keyboard. The fault code should go away once the key is released and the Stop key is pressed. If the E011 error comes back when a key is pressed it means the error condition is still there. If the E011 error does not come back it means the error condition is gone and the oven can be used. 2. If the fault code cannot be cleared, replace the oven/cooktop control.
012	Keyboard configuration error	1. Verify the unit has the proper cooktop user interface board based on the model number and parts catalog. 2. Replace the oven/cooktop control if incorrect or the issue persists.
013	Non-volatile memory alarm	1. Disconnect power, wait 30 seconds and reapply power. If fault returns upon power-up, replace oven/cooktop control.
020	Loss of communication between cooktop UI and oven UI	1. Check all harness connections between user interface board and generator board, including all jumper connections (see schematic). 2. If problem persists, check continuity of harness between each control board and user interface. 3. If problem persists, check low voltage (refer to wiring diagram) between the oven control and user interface board. If loss of communication is detected, verify low voltage going in and out of boards and harnesses. 4. If problem persists, replace the oven/cooktop control.
022	Loss of communication between generator board and user interface board.	1. Check all harness connections between user interface board and generator board, including all jumper connections (see schematic). 2. If problem persists, check continuity of harness between each control board and user interface. Replace harness if defective. 3. If problem persists check low voltage (refer to wiring diagram) between the oven control and oven/cooktop control. Also, check for low voltage between the oven/cooktop control and Induction boards 1 and 2. If loss of communication is detected, verify low voltage going in and out of boards and harnesses. 4. If harness is good and problem persists, replace induction generator board 1. 5. If problem persists, reinstall original induction generator board 1 and replace induction generator board 2.
126 226	Macs communication mismatch	1. Disconnect power to the unit, wait 30 seconds, then reapply power. 2. If fault persists, replace oven/cooktop control.
035	ON indicator display failure: the displays cannot display the LEDs properly, the mechanism for the displays has failed.	1. Disconnect power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power. 2. If problem persists, replace oven/cooktop control.
149 249	Induction generator board configuration compatibility error.	1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power. 2. Has the appliance been recently serviced? If so, verify the part numbers of the replaced components. Incorrect replacement parts will cause software errors. 3. If parts check correctly and the problem persists, replace the induction board indicated by the error code. 4. If problem persists, replace the oven/cooktop control.
051	Unable to read cancel key/tail sense error	1. Disconnect power to the unit, wait 30 seconds, then reapply power. 2. Test wiring harness between left and right cooktop UI's (J1 connector on each board). 3. If fault persists, replace the oven/cooktop control.
157 257	MAINS (power supply) relay stuck on induction powerboard.	1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power. 2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.
158 258	400v detection error on induction powerboard.	1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power. 2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.
159 259	Too low mains voltage detected on induction generator board	1. Check line voltage coming into the appliance. 2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.
161 261	15v supply out of window on induction generator board	1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power. 2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.
164 264	Cooling fan on the induction generator board is blocked or otherwise unable to turn.	1. Check for interference, blockages, debris, dust, or anything else that would physically prevent the fan from moving. 2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.
165 265	Open temperature sensor on induction coil.	1. Verify that induction coil temperature sensor is connected to generator (B71 & B81). 2. Test resistance of each sensor for ± 100K ohms at room temperature. Replace coil if sensor is open or shorted. 3. If problem persists replace the induction generator board indicated by the error code.
167 267	Loss of communication between control and power micros on induction generator board	1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power. 2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.

Error Code	Likely Cause or Failure Condition	Suggested Corrective Action
168 169 268 269	Failure check found inconsistent voltage or current measurement between the two induction generator board microprocessors.	1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power. 2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.
170 270	Failure check found inconsistent power frequency detection between the two induction generator board microprocessors.	1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power. 2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.
171 271	Failure check found inconsistent power currents between the drive circuit for the coils (IGBT) and the main power current on the induction generator board.	1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power. 2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.
172 272	Internal syncing error between the two induction generator board microprocessors	1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power. 2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.
173 273	Failure check found too-high temperature on induction generator board.	1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power. 2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.
174 274	Heat sink sensor open or shorted.	1. Check that the sensor is installed correctly, measure approximately 100K Ohm for NTC.. 2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.
175 275	Failure check found a bad sensor or a shorted circuit on the induction generator board.	1. Check the sensor connections on the induction board indicated by the error code. 2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.
180 280	Power supply and/or frequency lost on the induction generator board.	1. Cycle power to the appliance, wait 30 seconds before reconnecting power. 2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.
181 281	Cooling fan not connected on induction generator board.	1. Check cooling fan connections on the induction board indicated by the error code. 2. If problem persists, replace the induction board indicated by the error code.

### Additional Failure Conditions

Symptom or Failure	Control Display	Possible Cause or Condition	Suggested Corrective Action	
Pan does not heat up.	Normal operation	Pan too small for proper pan detection and only works with low power.	Use larger pan or this pan on a smaller cooking zone. Refer to owners guide for proper pan selection.	
	Flashing power level Display and pan does not heat.	Pan not detected.	Check whether the pots or pans are suitable for induction. Refer to owners guide for proper pan selection.	
		Induction surface unit not correctly connected or surface unit open.	Check the surface unit wire terminal connections. Ensure that they are properly connected and tightened. Test continuity of element (should be less than 1 ohm).	
		Distance between surface unit and glass ceramic too large.	Check whether the surface unit is properly positioned and touching the glass cooktop surface.	
Individual buttons cannot be used or cannot always be used.	None	1. Test cables and connections.	1. Follow instructions for proper use of controls.	
		2. Membrane control panel defective.	2. Verify membrane tail connections between EOC and ESEC. Replace if defective or damaged.	
		3. EOC defective.	3. Replace EOC.	
Cooking power too low or shuts down prematurely.	None	Fluids spilled or object lying on control panel keypads.	Clean up spills or remove objects. Restart cooktop in normal manner.	
		Normal Operation	Ventilation slots obstructed.	Clear vent openings.
			Unsuitable pots (bottom bent).	Follow owner's guide for proper pan selection.
			Distance between surface unit and glass ceramic too large.	Check whether the surface unit is properly positioned and touching the glass cooktop surface.
		Fan does not start.	1. With two cook zones operating, verify that the fan runs at a slow speed. If fans do not run, check for foreign objects or stuck fan motor. 2. Test continuity of motor windings. Replace motor if open. 3. Replace induction control assembly.	
Steady "Hot surface" indicator light when cooking zone is cold and switched off.	"Hot surface" indicator light	Induction coil temperature sensor failure	1. Test surface unit RTD approx. 100K ohms at room temperature. Replace surface unit if resistance is not correct. 2. Replace induction generator board.	
Cooktop does not initialize/operate.	Blank No display No beep	EOC not powered.	Verify installation and harness connections to EOC.	
		Defective EOC.	Replace EOC.	

# FICHE DE RÉPARATION

## Cuisinières électriques avec ES3000 et induction lisse

**NOTICE - Cette fiche de réparation est destinée à des personnes possédant une formation en mécanique et en électricité ainsi qu'un niveau de connaissance de ces domaines jugé généralement acceptable dans le secteur de la réparation. Le fabricant ne peut être tenu responsable des blessures ou des dommages que l'utilisation de cette fiche pourrait entraîner.**

### PROCÉDURES D'ENTRETIEN SÉCURITAIRES

L'utilisation de procédures d'entretien sécuritaires est importante pour éviter les blessures ou les dommages matériels. La section suivante présente quelques exemples de procédures d'entretien sécuritaires.

- Avant de réparer ou de déplacer l'appareil, débranchez-le, mettez le disjoncteur du circuit à la position ARRÊT ou enlevez le fusible.
- Ne modifiez jamais l'installation d'un dispositif de sécurité.
- MISE À LA TERRE :** Le code de couleur standard des fils de mise à la terre est *VERT* ou *VERT RAYÉ JAUNE*. Les fils de mise à la terre ne doivent pas être utilisés comme fils de transport. **Il est extrêmement important que le technicien en entretien rétablisse toutes les prises de terre de sécurité avant d'effectuer la réparation. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un risque d'accident.**
- Avant de remettre l'appareil en service, assurez-vous que :
  - Toutes les connexions électriques sont en bon état et sécuritaires.
  - Tous les conducteurs sont couverts et à l'abri de rebords coupants, de composants qui atteignent de hautes températures et de pièces mobiles.
  - Tous les éléments chauffants, connecteurs, bornes non isolées, etc. sont à une distance adéquate de panneaux ou de pièces métalliques.
  - Toutes les prises de terre de sécurité (à l'intérieur de l'appareil et à l'extérieur) ont été correctement remises en place.

### Commande électronique d'élément de surface (ESEC) :

Cette cuisinière est munie d'un système de commande électronique des éléments de surface (ESEC) qui permet de régler avec précision les éléments de la table de cuisson en vitrocéramique. L'utilisateur peut mettre les éléments en marche en appuyant sur les touches se trouvant sur le tableau de commande et choisir le réglage désiré. Le réglage des commandes est indiqué au moyen d'un afficheur un chiffre.

**Indication de surface chaude** - Si l'un des éléments à induction est chaud, un voyant de surface chaude s'activera et ne s'éteindra que lorsque la table de cuisson aura suffisamment refroidi.

**Fonction de verrouillage du tableau de commande électronique des éléments de surface** - Les fonctions d'autonettoyage et de verrouillage des commandes électroniques du four ne fonctionnent pas si un élément de surface est en marche. Inversement, les éléments de surface commandés par le tableau de commande électronique ne fonctionnent pas lorsque les modes d'autonettoyage ou de verrouillage de la surface de cuisson sont activés. Lorsque les commandes du four sont en mode autonettoyage ou verrouillage de la table de cuisson, apparaîtra sur l'afficheur des commandes du four pour indiquer que les éléments de surface sont verrouillés.

### Composants du système de commande électronique des éléments de surface (ESEC) -

le système ESEC comprend les éléments suivants :

**Commande ES3000 four/table de cuisson (EOC)** - circuits imprimés montés dans un châssis en plastique.

**Système de commande de l'induction** - cartes de circuits imprimés situées dans des boîtiers en plastique montés sous la table de cuisson et fixés sur un support en métal au moyen de six vis.

### Remarques concernant le remplacement de pièces

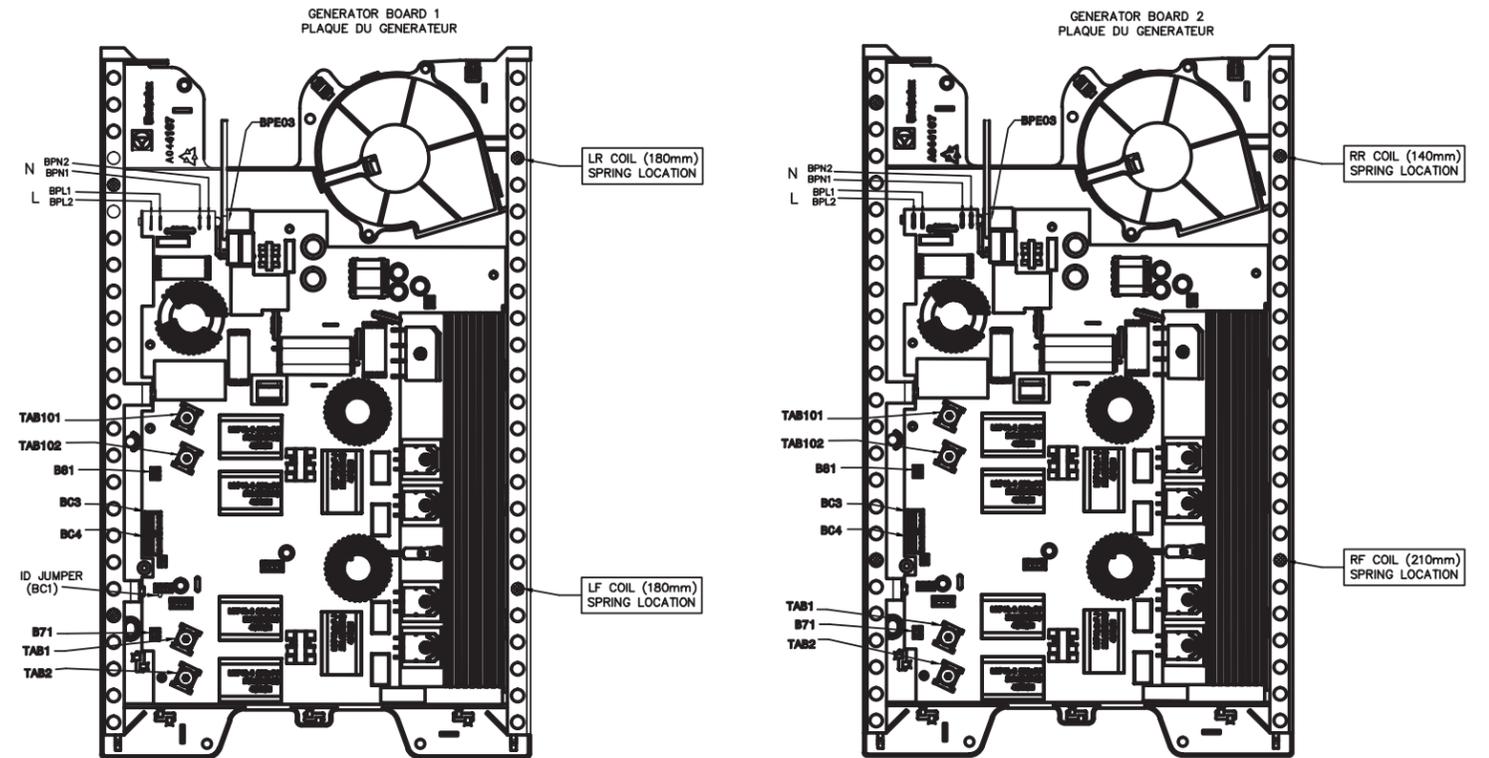
**Remplacer le panneau du générateur à induction** - Lorsque vous remplacez le panneau du générateur à induction situé sous la table de cuisson, veillez à ne pas trop serrer les 2 vis qui servent à fixer chacune des cartes. Un serrage excessif de ces vis peut endommager les boîtiers en plastique qui retiennent les cartes de circuits imprimés.

### Remplacement d'un élément à induction

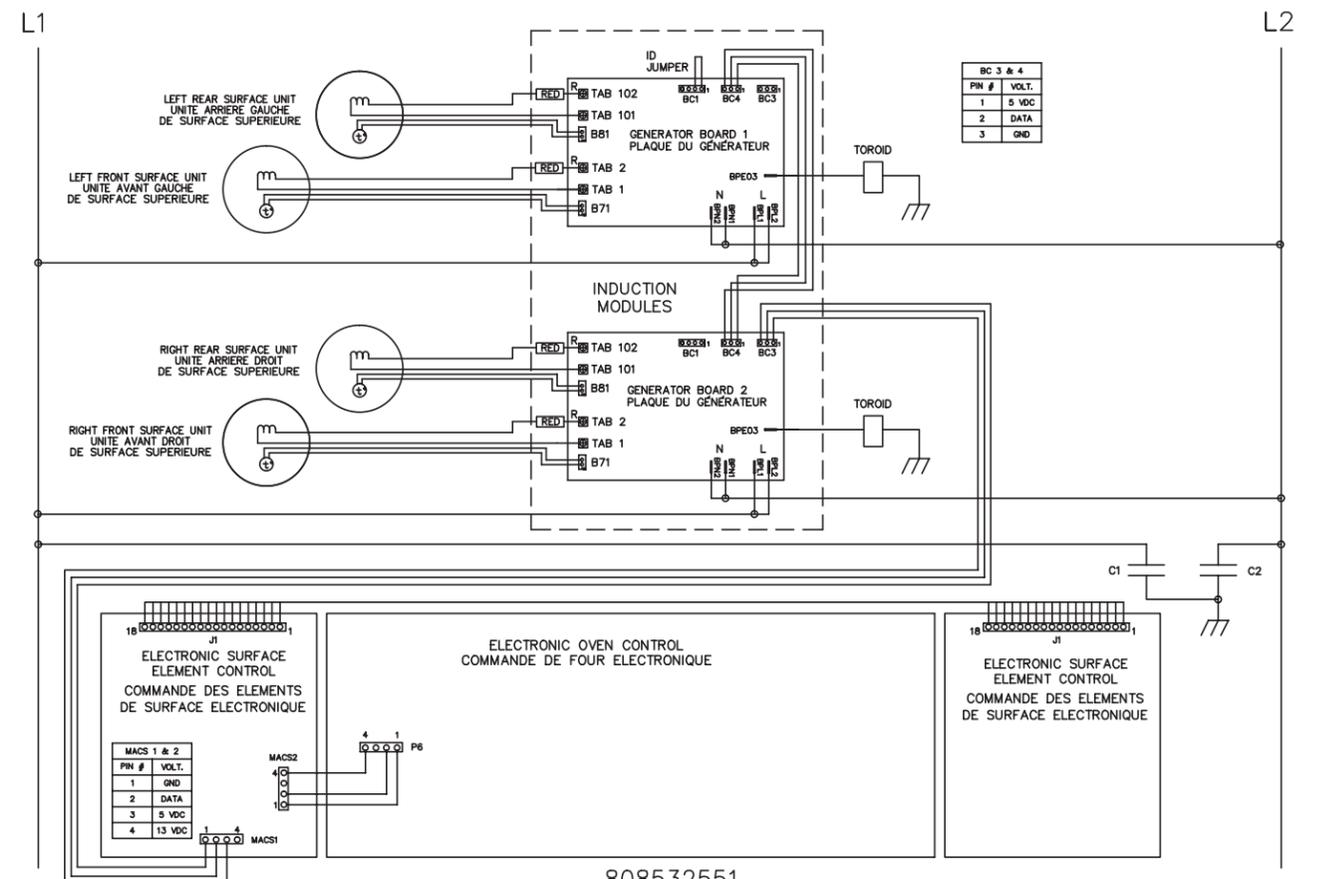
Assurez-vous que la bobine est située au bon endroit.

Niveau de puissance affiché	Niveau de puissance%
L	4.0
2	5.5
3	10.5
4	15.5
5	21.0
6	31.0
7	45.0
8	54.0
9	64.0
H	100.0
P	156-164

## Schéma Câblage/connexions des commandes de l'induction

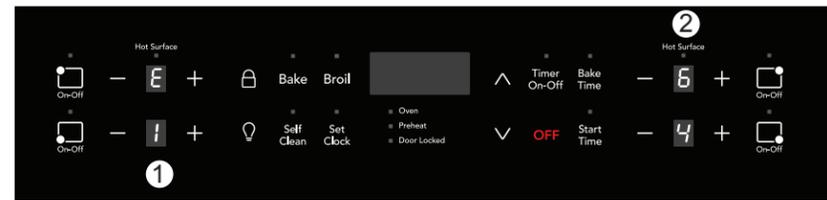


## Schéma Système de commande électronique pour éléments de surface avec surface de cuisson à induction



### Notification d'erreur dans un système à induction

Les alarmes liées à l'induction apparaissent sur les 4 afficheurs de l'interface utilisateur. L'affichage arrière gauche permet d'informer l'utilisateur que le message affiché est une erreur et est représenté par la lettre « E » sur l'afficheur. L'affichage avant gauche permet de montrer de quel générateur à induction provient l'erreur.



- L'affichage avant gauche indiquant « 1 » ci-dessus signale que c'est la carte du générateur de gauche qui produit l'erreur. Si cet afficheur indique le chiffre « 2 », c'est la carte du générateur de droite qui produit l'erreur. Le chiffre « 0 » apparaissant sur cet afficheur indique que le problème provient des commandes de la table de cuisson et n'est pas lié au générateur à induction.
- Les affichages avant droit et arrière droit affichent l'erreur en cours. Un exemple d'une erreur causée par un ventilateur de refroidissement coincé sur la carte du générateur à induction gauche (E164) est montré ci-dessus.

**Remplacement des commandes ES3000\*** - Lorsque vous remplacez les commandes du four/table de cuisson dans le dossieret, veillez à NE PAS trop serrer les vis qui les retiennent en place. Les supports supérieurs et inférieurs doivent être réinstallés.

\* **Remarque :** Les cartes électroniques sont très sensibles à l'électricité statique. L'électricité statique peut les endommager de façon permanente. Avant de manipuler ces pièces, assurez-vous d'éliminer l'électricité statique de votre corps en vous mettant à la terre.

IMPORTANT

N'ENLEVEZ PAS CE SAC OU NE DÉTRUISEZ PAS SON CONTENU

SCHÉMAS DE CÂBLAGE ET INFORMATION CONCERNANT L'ENTRETIEN INCLUS

REMETTEZ LE CONTENU DANS LE SAC

## Description des codes d'erreur du système de commande électronique des éléments de surface

Lorsqu'une condition d'erreur spécifique se produit dans le système ESEC, un code sera affiché dans le panneau de commande électronique comme indiqué dans la notification d'erreur dans une section de système d'induction. La liste ci-dessous fournit des causes probables du problème et des suggestions de mesures correctives pour chaque code d'erreur. Réinitialisez toujours l'alimentation de l'appareil en le débranchant ou en coupant l'alimentation pendant 30 secondes pour vérifier si l'anomalie est toujours présente. Si le code d'erreur revient, effectuez les mesures correctives une à la fois et dans l'ordre indiqué ci-dessous pour corriger l'anomalie détectée. **REMARQUE : Si plusieurs codes d'erreur s'affichent de façon intermittente, vérifiez si des fils ou des câbles sont déconnectés.**

Abréviations et terminologie utilisées dans la fiche technique		
EOC = Régulateur électronique de four	ESEC = Commande électronique des éléments de surface	TST = Technologie à capteurs tactiles (tableau de commande en verre avec touches à effleurement)
UIB = Carte d'interface utilisateur	TSEC = Commande électronique des touches à effleurement	RTD = Capteur de température à résistance (sonde ou capteur de température)
VSC = Commande de vitesse variable	PS = Carte d'alimentation électrique (PS1, PS2, etc.)	TCO = Coupe-circuit thermique (aussi appelé « disque thermique » ou « limiteur thermique »)

Code d'erreur	Description	Mesure corrective suggérée
011	Touche coincée	1. Si une touche a été enfoncée par inadvertance pendant longtemps, ce code d'erreur sera affiché. Assurez-vous qu'il n'y a rien (eau, ustensiles) qui entre en contact avec le clavier. Le code de défaillance devrait disparaître une fois que la touche est relâchée et que la touche Stop (arrêt) est enfoncée. Si le code d'erreur E011 s'affiche de nouveau lorsque vous appuyez sur une touche, cela signifie que la condition d'erreur subsiste toujours. Si le code d'erreur E011 ne s'affiche plus, cela signifie que la condition d'erreur est disparue et que le four peut être utilisé. 2. Si le code de défaillance ne peut pas être effacé, remplacez la carte d'interface utilisateur (UI) de la table de cuisson.
012	Erreur de configuration du clavier	1. Vérifiez que l'appareil dispose de la carte d'interface utilisateur de la table de cuisson appropriée en fonction du numéro de modèle et du catalogue des pièces. 2. Remplacez la commande du four/table de cuisson si l'interface utilisateur est incorrecte ou si le problème persiste.
013	Alarme de la mémoire non volatile	Coupez l'alimentation électrique, attendez 30 secondes, puis rebranchez l'appareil. Si le problème n'est pas réglé après avoir rebranché l'appareil, remplacez la commande du four/table de cuisson.
020	Perte de communication entre la carte UI de la table de cuisson et la carte UI du four	1. Vérifiez toutes les connexions de faisceau entre la carte d'interface utilisateur et la carte du générateur, y compris toutes les connexions de cavaliers (voir le schéma). 2. Si le problème persiste, vérifiez la continuité du faisceau entre chaque carte de commande et l'interface utilisateur. 3. Si le problème persiste, vérifiez la basse tension (voir le schéma de câblage) entre la commande du four et la carte d'interface utilisateur. Si une perte de communication est détectée, vérifiez la faible tension entrant et sortant des cartes et des faisceaux. 4. Si le problème persiste, remplacez la carte de commande du four/table de cuisson.
022	Perte de communication entre la carte du générateur et la carte de l'interface utilisateur.	1. Vérifiez toutes les connexions de faisceau entre la carte d'interface utilisateur et la carte du générateur, y compris toutes les connexions de cavaliers (voir le schéma). 2. Si le problème persiste, vérifiez la continuité du faisceau entre chaque carte de commande et l'interface utilisateur. Remplacez le faisceau s'il est défectueux. 3. Si le problème persiste, vérifiez la basse tension (voir le schéma de câblage) entre la commande du four et la commande du four et la commande du four/table de cuisson. Vérifiez également la faible tension entre la commande du four/table de cuisson et les cartes à induction 1 et 2. Si une perte de communication est détectée, vérifiez la faible tension entrant et sortant des cartes et des faisceaux. 4. Si le faisceau n'est pas défectueux et que le problème persiste, remplacez la carte 1 du générateur à induction. 5. Si le problème persiste, réinstallez la carte 1 du générateur à induction et remplacez la carte 2 du générateur à induction.
126 226	Décalage de communication entre les codes d'authentification des messages (MAC)	1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le. 2. Si la défaillance persiste, remplacez la commande du four/table de cuisson.
035	Panne d'affichage de l'indicateur d'affichage ON (en marche) : les affichages ne peuvent pas afficher les DEL correctement, le mécanisme de l'affichage a eu une défaillance.	1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le. 2. Si le problème persiste, remplacez la commande du four/table de cuisson.
149 249	Erreur de compatibilité de la configuration de la carte du générateur à induction.	1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le. 2. L'appareil a-t-il été récemment réparé? Si oui, vérifiez le numéro de pièce des composants remplacés. Des pièces de rechange incorrectes causeront des erreurs logicielles. 3. Si les pièces de rechange sont adéquates et que le problème persiste, remplacez la carte d'induction indiquée par le code d'erreur. 4. Si le problème persiste, remplacez la commande du four/table de cuisson.
051	Impossible de lire la touche cancel (annuler)/erreur du raccord de capteur	1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le. 2. Testez le faisceau de câbles entre les cartes UI gauche et droite de la table de cuisson (connecteur J1 sur chaque carte) 3. Si la défaillance persiste, remplacez la commande du four/table de cuisson.
157 257	Le relais MAINS (alimentation) reste collé sur la carte d'alimentation de l'induction.	1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le. 2. Si le problème persiste, remplacez la carte d'induction indiquée par le code d'erreur.
158 258	Erreur de détection de 400v sur la carte d'alimentation de l'induction.	1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le. 2. Si le problème persiste, remplacez la carte d'induction indiquée par le code d'erreur.
159 259	Une tension secteur trop faible est détectée sur la carte du générateur à induction.	1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le. 2. Vérifiez la tension secteur du courant alternatif alimentant l'appareil. 3. Si le problème persiste, remplacez la carte d'induction indiquée par le code d'erreur.
161 261	La carte d'induction interne de 15 V fournit une tension qui dépasse la capacité de la carte du générateur à induction.	1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le. 2. Si le problème persiste, remplacez la carte d'induction indiquée par le code d'erreur.
164 264	Le ventilateur sur la carte d'alimentation de l'induction est bloqué ou ne parvient pas à tourner pour une autre raison.	1. Vérifiez la présence d'interférences, de blocage, de débris, de poussière ou tout autre élément qui empêcherait physiquement le ventilateur de tourner. 2. Si le problème persiste, remplacez la carte d'induction indiquée par le code d'erreur.
165 265	Capteur de température de la bobine d'induction ouvert	1. Vérifiez que le capteur de température de la bobine d'induction est connecté au générateur (B71 et B81). 2. Testez la résistance de chaque capteur à ± 100 kΩ à température ambiante. Remplacez la bobine si le capteur est ouvert ou court-circuité. 3. Si le problème persiste, remplacez la carte du générateur à induction indiquée par le code d'erreur.
167 267	Perte de communication entre la commande et les microprocesseurs de puissance sur la carte du générateur à induction	1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le. 2. Si le problème persiste, remplacez la carte d'induction indiquée par le code d'erreur.

Error Code	Likely Cause or Failure Condition	Suggested Corrective Action
168 169 268 269	Mesure de tension inconstante entre les deux microprocesseurs de la carte du générateur à induction.	1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le. 2. Si le problème persiste, remplacez la carte d'induction indiquée par le code d'erreur.
170 270	Une fréquence de puissance inconstante a été détectée entre les deux microprocesseurs de la carte du générateur à induction.	1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le. 2. Si le problème persiste, remplacez la carte d'induction indiquée par le code d'erreur.
171 271	Des courants électriques inconstants ont été détectés entre le circuit d'alimentation des bobines (IGBT) et l'alimentation principale sur la carte du générateur à induction.	1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le. 2. Si le problème persiste, remplacez la carte d'induction indiquée par le code d'erreur.
172 272	Erreur interne de synchronisation entre les deux microprocesseurs de la carte du générateur à induction.	1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le. 2. Si le problème persiste, remplacez la carte d'induction indiquée par le code d'erreur.
173 273	Le contrôle d'erreur a détecté une température trop élevée sur la carte du générateur à induction.	1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le. 2. Si le problème persiste, remplacez la carte d'induction indiquée par le code d'erreur.
174 274	Le capteur du dissipateur thermique est ouvert ou en court-circuit.	1. Vérifiez que le capteur est correctement installé et offre une résistance d'environ 100 kΩ au NTC. 2. Si le problème persiste, remplacez la carte d'induction indiquée par le code d'erreur.
175 275	Le contrôle d'erreur a détecté la présence d'un capteur défaillant ou d'un court-circuit sur la carte du générateur à induction.	1. Vérifiez les connexions du capteur sur la carte d'induction indiquée par le code d'erreur. 2. Si le problème persiste, remplacez la carte d'induction indiquée par le code d'erreur.
180 280	Perte de l'alimentation et/ou de fréquence sur la carte d'alimentation de l'induction.	1. Coupez l'alimentation électrique de l'appareil, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le. 2. Si le problème persiste, remplacez la carte d'induction indiquée par le code d'erreur.
181 281	Le ventilateur de refroidissement n'est pas connecté à la carte du générateur à induction.	1. Vérifiez les connexions du ventilateur de refroidissement sur la carte d'induction indiquée par le code d'erreur. 2. Si le problème persiste, remplacez la carte d'induction indiquée par le code d'erreur.

CAUSES DE PROBLÈMES SUPPLÉMENTAIRES			
Problème	Affichage des commandes	Cause possible	Mesure corrective suggérée
La casserole ne chauffe pas.	Fonctionnement normal	La casserole est trop petite pour être détectée de façon appropriée et chauffe seulement à un niveau de puissance bas.	Choisissez une casserole plus grande ou utilisez cette casserole sur une zone de cuisson plus petite. Reportez-vous au guide de l'utilisateur pour savoir comment choisir une casserole appropriée.
	Le niveau de puissance clignote sur l'afficheur et la casserole ne chauffe pas.	La casserole n'est pas détectée.	Vérifiez si les casseroles conviennent à la cuisson par induction. Reportez-vous au guide de l'utilisateur pour savoir comment choisir une casserole appropriée.
		L'élément de surface à induction n'est pas connecté correctement ou la continuité du circuit de l'élément est rompue.	Vérifiez les connexions des bornes de fils de l'élément de surface. Assurez-vous qu'elles sont connectées de façon appropriée. Vérifiez la continuité de l'élément (la résistance doit être inférieure à 1 ohm).
		La distance entre la surface de la casserole et la vitrocéramique est trop grande.	Vérifiez si la casserole est bien positionnée et si elle entre en contact avec la surface en vitrocéramique.
Certains boutons individuels ne peuvent pas être utilisés ou ne sont pas accessibles en tout temps.	Aucun	1. Vérifiez les câbles et les connexions. 2. Panneau de commande de membrane défectueuse 3. EOC défectueux.	1. Suivez les instructions pour savoir comment utiliser les commandes. 2. Vérifier les connexions de la queue de la membrane entre EOC et panneau de membrane. Remplacez les défectueux ou endommagés. 3. Remplacez EOC.
		Un liquide a été renversé sur les touches du panneau de commande ou un objet repose sur celui-ci.	Nettoyez le liquide renversé ou retirez les objets. Rallumez la table de cuisson normalement.
Le niveau de puissance pour la cuisson est trop bas ou l'appareil s'éteint prématurément.	Fonctionnement normal	Les fentes de ventilation sont obstruées.	Nettoyez les ouvertures de l'évent.
		Utilisation de casseroles inadéquates (fond bombé).	Suivez les recommandations du guide de l'utilisateur pour savoir comment choisir les casseroles appropriées.
		La distance entre la surface de la casserole et la vitrocéramique est trop grande.	Vérifiez si la casserole est bien positionnée et si elle entre en contact avec la surface en vitrocéramique.
		Le ventilateur ne démarre pas.	1. Allumez deux zones de cuisson, puis vérifiez si les ventilateurs tournent à basse vitesse. Si les ventilateurs ne fonctionnent pas, vérifiez si des objets empêchent le moteur de tourner. 2. Vérifiez la continuité des bobines du moteur. Remplacez le moteur si la continuité des bobines est rompue. 3. Remplacez la commande d'induction.
Le voyant lumineux "surface chaude" lorsque la zone de cuisson est froide et éteinte.	Indicateur de "surface chaude"	Le capteur de température est défectueux.	1. Vérifiez si l'élément de surface du capteur de température à résistance se situe aux alentours de 1 000 ohms à température ambiante. Remplacez l'élément de surface si la résistance est inadéquate. 2. Remplacez la commande d'induction.
La table de cuisson ne démarre pas ou ne fonctionne pas.	Vide Aucun affichage Aucun signal sonore	EOC pas alimenté.	Vérifier les connexions d'installation et de harnais pour EOC
		EOC défectueux.	Remplacez EOC