

Notre garantie couvre la réparation (main-d'oeuvre, 1 an) ou le remplacement des pièces contre les défauts de fabrication ou de matériau pour l'acheteur d'origine seulement, sur présentation de la preuve d'achat originale.

#### GARANTIE À VIE

- Mécanisme d'inclinaison
- Charpente
- Pièce de bois
- Base pivotante
- Ressorts

#### 2 ANS DE GARANTIE

- Recouvrement de cuir
- Recouvrement combiné cuir et vinyle
- Moteur électrique

#### 1 AN DE GARANTIE

- Main-d'oeuvre
- Recouvrement en tissu
- Recouvrement en vinyle
- Mousse
- Transformateur et batterie, manettes, boutons OP
- Fils électriques
- Frais d'inspection
- Frais d'expédition des pièces
- Toute autre pièce non spécifiée

Pièces : La garantie couvre les défauts de fabrication ou de matériaux.

Tissu, vinyle : La garantie couvre les défauts de couture, la séparation du tissu et l'usure anormale des fibres.

Cuir : La garantie couvre les défauts de fabrication ou de matériaux. Les cicatrices, les plis, les marques et les piqûres d'insectes sont des caractéristiques naturelles du cuir et ne sont pas considérées comme des défauts.

**IMPORTANT:** La garantie ne s'applique pas aux défauts ni aux bris non reliés à la fabrication (ex. décoloration et usure dues à l'exposition au soleil, à la proximité d'une source de chaleur, à l'utilisation de produits de nettoyage inadéquats, aux souillures excessives, aux accidents, aux griffures d'animaux ou autres) ni lors d'une utilisation abusive du produit.

Les garanties énoncées ne s'appliquent pas si le produit a été utilisé pour la location, pour des usages institutionnels ou non résidentiels, ou s'il a été modifié par une personne ou une entreprise sans l'approbation écrite d'une personne autorisée chez Elran.

Si les pièces de rechange ou les matériaux à remplacer ne sont pas disponibles, Elran se réserve le droit d'offrir une compensation raisonnable au lieu de la réparation ou du remplacement. De plus, s'il s'agit d'un modèle acquis à prix promotionnel ou en liquidation, informez-vous auprès de votre détaillant s'il s'agit d'un modèle de plancher ou d'un modèle annulé et si certains aspects de la garantie sont toujours valides.

La technologie actuelle ne permet pas de garantir une teinte parfaitement identique de tissu, de vinyle ou de cuir lors de la réparation ou du remplacement de ceux-ci, mais Elran s'engage à tenter d'obtenir, dans la mesure du possible, la teinte la plus près de l'originale.

#### ENTRETIEN

Tissu et vinyle : Ne pas passer directement la bouche de l'aspirateur sur les tissus ou les vinyles; nous suggérons d'utiliser la brosse d'appoint à poils doux. Pour un nettoyage complet, il est recommandé de consulter un nettoyeur professionnel.

#### À noter:

Certains tissus peuvent se pelucher ou pâlir sans qu'il ne s'agisse d'un défaut de fabrication. Éviter l'exposition prolongée et directe de votre mobilier au soleil pour empêcher la décoloration. Velours : à l'usage, des reflets apparaissent dans le tissu, ce qui est normal et ne constitue pas un défaut.

Cuir : Il est suggéré de passer un linge humide (non trempé) dans de l'eau tiède et d'essuyer avec un linge doux. Ne jamais utiliser de cire, de crème, d'huile ou de détergent.

Mousse et ressorts : Il est recommandé d'utiliser tous les sièges de façon égale pour assurer une usure uniforme.

#### COMMENT EFFECTUER UNE DEMANDE DE SERVICE

Il suffit de communiquer directement avec le service après-vente d'Elran au (514) 630-5656 ou 1-800-361-6546. Ayez en main votre preuve d'achat originale ainsi que le numéro de série du mobilier. Celui-ci est inscrit sur une étiquette située à l'arrière du siège.

**À noter :** Certaines conditions de cette garantie peuvent être modifiées si les produits Elran se trouvent dans des lieux éloignés ou dans des régions où il n'y a pas de techniciens experts en réparation de meubles. Le choix du réparateur ainsi que les frais de transport chez l'expert en réparation ne sont pas la responsabilité d'Elran .

Si vous avez acheté d'autres services relatifs au traitement du tissu, des garanties prolongées ou des services de nettoyage non mentionnés dans le présent document, veuillez communiquer directement avec ces entreprises pour une demande de service.

#### MESURES DE SÉCURITÉ

Tout mobilier inclinable doit être utilisé avec précaution et délicatesse .

Ne pas laisser les enfants actionner le mobilier inclinable.

Laisser le mobilier en position fermée lorsqu'il ne sert pas.

Tenir les mains et les pieds éloignés du mécanisme en tout temps.

Placer le mobilier à une distance raisonnable du mur pour éviter d'encourir des dommages.

Quant à l'inflammabilité, veuillez vous référer au Conseil canadien des fabricants de meubles (CCFM)/ "Upholstered Furniture Action Council" (UFAC).